

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

- 1) **Objednatel:** **Statutární město Brno, městská část Brno - Chrlice**
zastoupena starostou: starostou Ing. Lukášem Filou
sídlo: Chrlické náměstí 1/4, 643 00 Brno
identifikační číslo osoby: 44992785
daňové identifikační číslo: CZ44992785
číslo bankovního účtu: 2001058182/2010

Kontakt pro obchodní a ostatní záležitosti:

Kontakt pro technické záležitosti:

(dále též „Objednatel“)

- 2) **Zhotovitel:** **WEBHOUSE, s.r.o.**
zastoupena jednatelkou společnosti: Ing. Jitkou Savickou
hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4
identifikační číslo osoby: 25327054
daňové identifikační číslo: CZ25327054
čísla bankovních účtů: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Kontakt pro technické záležitosti:

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU STRÁNEK

I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem **vismo** s moduly v následujícím rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Webové stránky		
Odběr novinek		
Kalendář akcí		
CELKEM měsíčně		
Doména .CZ		
Celkem ročně	6860,00	8300,60

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou v článku II., bod 2a. Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- jsou dílem Zadavatele a/nebo k nim má Zadavatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Zadavatele a/nebo k nim Zadavatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

II. Specifikace a doba plnění

- Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
 - Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
 - **telefonicky** v pracovní dny od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle [REDAKCE] po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech [REDAKCE]
 - **e-mailem** v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na e-mailovou adresu: podpora@webhouse.cz. Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
 - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatelem.
 - Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
 - Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
- V měsíčním provozu základních modulů **vismo** je zahrnuto:
 - Pronájem prostoru na serveru o velikosti 10 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a na FTP, 24hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vložení banneru, úprava úvodního foto apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
 - Technická podpora a konzultace od 8.00 do 16.30 hod. na tel. čísle 561 207 247, po této době je Zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - Online podpora formou chatu od 8.00 do 16.00 hod., chat bude dostupný na stránkách Objednatele (je součástí redakčního systému).
 - Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně).
 - Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
 - Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
 - Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
 - Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
 - Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,5 %.
- Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatelem.
- Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

III. Platební podmínky

- Cenu za předmět plnění podle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli na základě faktury vystavené pololetně dle cen uvedených v článku I. této smlouvy.
- Faktura bude Zhotovitelem vystavena nejpozději do 15 dnů od konce pololetí.
- Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
- Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu Objednatele. Závazek Objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.

IV. Závěrečná ujednání

1. Přílohou k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 15. 9. 2017, které jsou součástí této smlouvy.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 15. 9. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je vyhotovena ve 3 (třech) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž po dvou stejnopisech obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Pokud tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv provede Objednatel. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění včetně přílohy č. 1 Obchodní podmínky pro poskytování služeb.
6. Zhotovitel prohlašuje, že všechny ceníky jsou součástí jeho obchodního tajemství.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, v případě povinnosti uveřejnění v registru smluv (viz bod 5.) nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

V MČ Brno - Chrlice, dne

V Jihlavě, dne

.....
MČ Brno - Chrlice
Objednatel
Ing. Lukáš Fjála, starosta

.....
WEBHOUSE, s.r.o.
Zhotovitel
Ing. Jitka Savická, jednatel