

Smlouva o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. **Správa silnic Moravskoslezského kraje, příspěvková organizace (středisko Opava)**

se sídlem: Joži Davida 2, 747 06 Opava
zastoupen: [redacted] - vedoucí střediska
IČO: 00095711
DIČ: CZ00095711
Pověřen k jednání ve věcech technických, realizace zakázky:
[redacted] - vedoucí střediska Opava
[redacted] - vedoucí provoz. úseku středisko Opava
[redacted] - vedoucí dopravy a mechanizace

(dále jen „objednatel“)

a

2. **Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o., o.z. Auto Heller Opava (Bruntálská 7, 747 07 Opava – Jaktář)**

se sídlem: Vrchlického 31/18, Praha 5, 150 00
zastoupen: [redacted]
IČO: 47124652
DIČ: CZ47124652
bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
číslo účtu: 5070015585/5500
zapsán v obchodním rejstříku 25. září 1992, vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. C 12939

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [redacted], servisní poradce,

Mobil: [redacted] email: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

Servis automobilů VOLKSWAGEN– středisko Opava

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy. Poskytovatel je současně povinen dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v provádění oprav a údržby a dodávce náhradních dílů a příslušenství pro motorová vozidla zn. Volkswagen, která jsou majetkem objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“) a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za služby cenu podle čl. IV této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rámci služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy:
 - a) záruční opravy,
 - b) servisní prohlídky,
 - c) opravy vozidel,
 - d) průběžnou údržbu vozidel,
 - e) opravy po havárii,
 - f) prodej náhradních dílů a příslušenství,
3. Poskytovatel se zavazuje jednotlivé služby objednateli poskytovat na základě telefonické dohody, která bude uskutečněna nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem poskytnutí služby (dále jen „servisní požadavek“). Při převzetí vozidla k poskytnutí služby je poskytovatel povinen vydat objednateli zakázkový list se specifikací povahy poskytované služby a termínem poskytnutí služby a kalkulaci předběžné hodnoty poskytované služby. Lhůta uvedená v první větě neplatí pro případ poruchy vozidla, kdy vozidlo bude přistaveno k opravě okamžitě.
4. V případě, že při provádění pravidelných servisních prohlídek nebo oprav dojde k odhalení dalších neodkladných závad a jejich odstraněním by došlo k rozšíření rozsahu poskytované služby a k překročení sjednané částky, je poskytovatel povinen o této situaci bezodkladně vyrozumět objednatele, navrhnout mu způsob odstranění závady, alternativní způsob odstranění závady, a případně specifikovat náhradní díly nutné k provedení opravy včetně nacenění.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
6. Předmět smlouvy se vztahuje i na nově pořízená vozidla objednatele zn. Volkswagen, která jsou majetkem objednatele.
7. Účelem této smlouvy je zajištění bezporuchového provozu vozidel značky Volkswagen, která má objednatel ve svém vlastnictví nebo nájmu.

IV.

Cena

1. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu skutečně poskytnutých služeb, a to v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.
2. Pro účely stanovení ceny poskytnuté služby budou smluvní strany vycházet z následujících cen:

Servis automobilů VOLKSWAGEN – středisko Opava

VII.

Kvalita poskytovaných služeb, záruční podmínky

1. Poskytovatel bude služby dle čl. III této smlouvy poskytovat dle požadavků objednatele.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl. III této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
3. Smluvní strany se dohodly na záruční době na provedené práce **v délce 24 měsíců** a na náhradní díly v délce uvedené výrobcem náhradních dílů, minimálně však 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí provedených služeb objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel vozidlo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost poskytovatel.
4. V případě zjištění vady poskytnuté služby v záruční době je poskytovatel povinen vadu neprodleně na své vlastní náklady odstranit. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného dílu včetně s tím souvisejících prací.
5. Vadu poskytnuté služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení vady se považuje rovněž oznámení zaslané e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, popis vady a toho, jak se vada projevuje a to na:
e-mail: [REDACTED]
adresu: Auto Heller Opava, Bruntálská 7, Opava- Jakteř, 747 07
do datové schránky: AKGT5BG
6. Poskytovatel započne s odstraněním vady ihned po předání vozidla, na kterém se vada vyskytla, vada bude odstraněna a vozidlo předáno zpět objednateli ve lhůtách uvedených v čl. V odst. 2 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Na provedenou opravu vady poskytne poskytovatel novou záruku **v délce 24 měsíců**, která však neskončí dříve než záruční doba dle odst. 3 tohoto článku.
8. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

VIII.

Platební podmínky

1. Smluvní strany v souladu se zákonem o DPH sjednávají dílčí plnění na základě jednotlivých servisních požadavků. Dílčí plnění převzaté objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. Je-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za poskytované služby (poskytnuté na základě servisního požadavku) bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li poskytovatel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté služby bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede elektronicky prostřednictvím datové schránky jyt8nr nebo e-mailu na adresu ssmsk@ssmsk.cz, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně osobně na podatelnu Správy silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkové organizace. Objednatel preferuje doručení faktury elektronicky. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí dále obsahovat:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy objednatele a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 119/2022)

Servis automobilů VOLKSWAGEN – středisko Opava

- c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - g) přílohou faktury bude zakázkový list dle čl. III odst. 3 této smlouvy.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I této smlouvy.
7. Povinnost zaplatit cenu za službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX. Nebezpečí škody

- 1. Nebezpečí škody na vozidle přechází na poskytovatele předáním a převzetím vozidla k poskytnutí služeb a zpět na objednatele předáním vozidla po poskytnutí služeb objednateli.
- 2. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z poskytování služeb s limitem min. 3 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 10.000 Kč (nebo s maximální spoluúčastí 0,33 % v případě, že je spoluúčast uvedena v %). Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
- 3. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy a dále na vyžádání objednatelem kdykoliv v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy kopii pojistné smlouvy na požadované pojištění dle odst. 2 tohoto článku, včetně všech dodatků anebo certifikát příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění po celou dobu účinnosti této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší jednoho měsíce.

X. Sankční ujednání

- 1. Pro případ prodloužení s poskytnutím služby dle čl. V odst. 2 této smlouvy nebo odstraněním vady podle čl. VII odst. 6 této smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodloužení.

2. V případě, že poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost stanovenou v čl. IX odst. 2 nebo 3 této smlouvy, bude objednatelem poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ a každý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.
5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

6. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti poskytnuty osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterýkoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
7. Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít vliv na odpovědnost poskytovatele dle odst. 6 tohoto článku smlouvy. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti informací dle odst. 6 tohoto článku smlouvy.
8. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 6 tohoto článku smlouvy:
 - je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinnosti poskytovatele vyplývajících z odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy;
 - je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XI.

Trvání smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od podpisu této smlouvy smluvními stranami do 31. 12. 2023.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) vzájemnou písemnou dohodou,
 - b) objednatel může ukončit smluvní vztah výpovědí se 14denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neposkytnutí služeb v době plnění dle čl. V odst. 2 smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za poskytnuté služby objednatelem po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:

a) hodinová cena práce techniků

Cena servisních činností (Kč/1hod – bez DPH) – sazby po slevě			
	Mechanická práce (cena za 1 hod)	Karosářské práce (cena za 1 hod)	Lakýrnické práce (cena za 1 hod)
Volkswagen- Transporter	1720,- Kč bez DPH	1720,- Kč bez DPH	1720,- Kč bez DPH

Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv na jeho požádání okamžitý přístup do doporučených ceníků výrobce, které stanovují obecný počet normohodin příslušné mechanické, karosářské a lakýrnické práce nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

- b) **cena náhradních dílů**, uvedená v doporučených cenících výrobců, tzn. koncová doporučená cena (dále jen „KDC“), bude snížena o **20 %**. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv na jeho požádání okamžitý přístup do ceníků výrobce, které stanovují KDC náhradních dílů, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- V cenách dle odst. 2 tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně případné dopravy do místa plnění, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, není je možno překročit a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.
 - Ceny obsahují i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
 - Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně za poskytnuté služby bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny poskytovaných služeb v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel uvede sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Lhůta plnění

- Poskytovatel bude služby dle čl. III této smlouvy poskytovat dle vzájemné dohody s objednatelem, přičemž se bude vždy snažit vyhovět termínům navržených objednatelem.
- Lhůta plnění u běžné údržby a drobných oprav je nejpozději **do 48 hodin** od předání vozidla, pokud se smluvní strany nedohodnou v daném případě jinak. Lhůta plnění u složitějších oprav je nejpozději **do 120 pracovních dnů** (dle dodávky náhradních dílů) od předání vozidla, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak.
- Požadovaná služba je provedena, je-li dokončena a vozidlo je předáno zpět objednateli.

VI. Místo plnění

- Místem poskytování služby je provozovna poskytovatele – **Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o., o.z. Auto Heller Opava, Bruntálská 7, Opava – Jaktař, 747 07**, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně, ani jednostranně započíst svou pohledávku z této smlouvy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Tato smlouva je sepsána v jednom elektronicky podepsaném vyhotovení.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.ssmk.cz.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Seznam vozidel.

Správa silnic
Moravskoslezského kraje
příspěvková organizace
středisko Opava
Joži Davida 2, 747 06 Opava

Ing. Petr Kudela
vedoucí střediska

Auto Heller Opava
Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o.
Bruntálská 7
747 07 Opava-Jakřuf
Tel.: [redacted] IČ: CZ471248
www.autoheller.cz

/s./ [redacted]
za poskytovatele

Příloha č. 1 – Seznam vozidel

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 5T1 5952 | Volkswagen Transporter |
| 2. 1TC 7147 | Volkswagen Transporter |
| 3. 2T9 2099 | Volkswagen Transporter |

Servis automobilů VOLKSWAGEN – středisko Opava

8

Internal