**Příloha č. 7**

**P O R T Á L O V É S L U Ž B Y EED měsíční spotřeby**

*dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů*

1. Smluvní strany prohlašují, že v objektech Objednatele (dále také jen „objekt Objednatele“) jsou namontovány sběrnice dat a také měřidla s technologií Zhotovitele, které umožňují dálkový odečet.

2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektech Objednatele (dále také jen „portálové služby“). Portálové služby budou Objednateli poskytovány prostřednictvím stránek www.ista24.cz (dále jen „webportál“).

3. Portálové služby zahrnují tato plnění:

- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody;

- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody;

- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody;

- generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody

4. Zhotovitel zřídí Objednateli na webportálu vlastní účet a zpřístupní webportál všem uživatelům bytových a nebytových jednotek v objektech Objednatele (dále jen „koneční uživatelé“) s tím, že hesla pro každou jednotlivou jednotku je povinen předat Objednatel konečným uživatelům sám.

5. Portálové služby budou pro Objednatele zprovozněny k 1.1.2024.

6. Zhotovitel je povinen nejpozději do 31.10.2023 zaslat Objednateli přístupová hesla a informační pokyny k webportálu na e-mail Objednatele posta@slezska.cz. Zhotovitel bude s Objednatelem komunikovat prostřednictvím e-mailu portal@ista.cz.

7. Objednatel je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Objednatel nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy.

8. Objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že provoz webportálu může být pro účely vývoje, údržby nebo opravy chyb po nutnou dobu pozastaven. Zhotovitel neodpovídá za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu.

9. Objednatel je povinen Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu portal@ista.cz o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu, o kterých se dozvěděl.

10. Objednatel je povinen Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu portal@ista.cz o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby Zhotovitel mohl řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.

11. Objednatel prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle odst. 10. této přílohy z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená Zhotoviteli dozorujícím úřadem), vznikne.

12. Objednatel a zhotovitel potvrzují, že uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů a že práva a povinnosti smluvních stran uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů se vztahují také na smluvní plnění podle této přílohy.