

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č. 130/2011

I. Smluvní strany

**I.1 Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Hybešova 254/16, 657 33 Brno (dále jen objednatel)**

v zastoupení : [REDAKCE], generálním ředitelem,
na základě pověření ze dne 26.11.2010
Společnost zapsána v OR Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 783
IČO : 46347275
DIČ : CZ46347275
bankovní spojení : KB Brno-město, č.ú.: 5501621/0100

a

I.2 Eriserv, spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno (dále jen poskytovatel)

v zastoupení : Ing.Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti
Společnost je vedená u rejstříkového soudu v Brně, spisová značka C42894
IČO : 26309581
DIČ : CZ26309581
bankovní spojení : Komerční banka Brno-město,č.ú.:27-7495280287/0100

uzavírají podle §269 odst.2 obchodního zákoníku (zákon č.513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů) tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.

II.2 Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je síť pobočkových telefonních ústředen ERICSSON MD 110 (mimo akumulátorových baterii,digitálních a analogových koncových přístrojů.) umístěných na adresách:

Hybešova 254/16, Brno, 657 33
Pisárecká 277/1, Brno, 603 00
Hády 1a, Brno, 614 00
Chrlická 552, Modřice, 664 42

III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1. Preventivní údržba –1x za měsíc kontrola funkčnosti zařízení, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce hardware, tak i software, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.6.
- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.
- III.6. Doba poskytování služby je v pracovní dny od 7:30 do 16:30 hod. Zásahová doba, tj. doba, kdy je poskytovatel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady činí 2 hodiny a to v době od 7:30 do 14:30 hod. Při nahlášení závady mimo tuto dobu zahájí poskytovatel tyto práce nejpozději do 8:30 hodin následující pracovní den.
- III.7. Poskytovatel může pověřit práci na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
- III.8. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd. mimo úprav uvedených v bodu III.10. tohoto článku.
- III.9. **Součástí měsíčního paušálu jsou veškeré náklady na odstranění poruchy mimo nákladů na materiál.**
- III.10. Součástí měsíčního paušálu je 5 změn software (změna kategorie, zrušení či zřízení pobočky apod.) v kalendářním měsíci, provedené modemem dálkové údržby nebo při návštěvě technika v souvislosti s odstraňováním poruchy.

IV. Cena

- IV.1 Cena služby dle bodu III. činí 9 500 Kč/měsíc bez DPH.

V. Práva a povinnosti objednatele

V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit poskytovateli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

Tel. : 
Záložní telefon: 
e-mail: eriserv@eriserv.cz

V.2 Při nahlášení závady telefonicky nebo mailem je objednatel povinen poskytovateli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou:

, **energetik, hlavní operátor**

V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.

V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané a aby řádný průběh prací poskytovatele nebyl narušován zásahy třetích osob.

V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu poskytovatelem.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

VI.1 Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.

VI.2 V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna pouze na základě objednávky, jako oprava, která není předmětem této servisní smlouvy.

VII.3 Poskytovatel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

VII.1 Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15 dne příslušného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění. Splatnost faktury je 21 dní ode dne doručení.

VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v zákonné výši.

VII.3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.6, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva nabývá účinnosti 1.2.2011
- VIII.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VIII.3 Výpověď smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou, s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí poskytovatele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3 Poskytovatel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/91 Sb. (Obchodní zákoník).
- X.2 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.3 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

V Brně dne 20-01-2011

za objednatele

Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.
Hybešova 254/16, 657 33 Brno
1.

za poskytovatele

ERISERV, spol. s r.o.
Vavřínecká 1201/36
624 00 Brno
DIČ: CZ26309581