



uzavřená dle zákona č.121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89 /2012 Sb. (občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel

DS Soft Olomouc, spol. s r.o.
Krameriova 117/16, 77900 Olomouc
IČ: 60778644 DIČ: CZ60778644
Spis.zn. C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě
Bankovní spojení: XXX

Nabyvatel

Thomayerova nemocnice
Videňská 800, 140 59 Praha
IČ: 00064190 DIČ: CZ00064190
Spis.zn. Pr 1043 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: XXX

I. Předmět smlouvy

- 1) Základní podmínky plnění dle této smlouvy jsou vymezeny v Licenčních a Servisních Podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 1 (dále jen „LSP“).
- 2) Poskytovatel se zavazuje za nezbytné součinnosti Nabyvatele poskytovat:
 - a) Licence k modulárnímu informačnímu systému Envis® LIMS (dále jen „Systém“) dle článku II. LSP,
 - b) Aktualizace a Záruku Systému dle článků III. LSP a IV. LSP,
 - c) Technickou podporu Systému dle článků V. LSP a VI. LSP.
- 3) Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli platit smlouvenou cenu dle článku II této smlouvy a článku VIII. LSP.
- 4) Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními LSP.
- 5) Místem plnění případných výjezdů jsou pracoviště s laboratorními provozy Nabyvatele.
- 6) Rozsah služeb a licence (práv k užívání) je uveden v článku II této smlouvy, veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

II. Rozsah a cena podpory

Servisní služby (v paušálu)	Množství	Jedn.cena	Cena bez DPH
P101 Paušál - aktualizace Systému licence Classic (účtováno dle zakoupených licencí)	1x	9 624,-/	9 624,- / měsíc
P201 Paušál - předplacené hodiny za měsíc	4x	800,-/hod	3 200,- / měsíc
P202 Nadpaušál v hodinové sazbě (účtováno dle skutečnosti)	0x	900,-/hod	
CELKEM Měsíční paušál			12 824,- / měsíc

III. Zvláštní ustanovení

- 1) Smluvní strany se dohodly, že dnem 30. 6. 2015 ukončí dosavadní dvě servisní smlouvy uzavřené pro servis licenci a podporu na TBC a MIK laboratoře, a nově uzavřou jedinou aktualizovanou servisní smlouvu do které zahrnou i licence pořízené nabyvatelem na objednávku.
- 2) Tato licenčně-servisní smlouva nahrazuje všechny předchozí servisní smlouvy, nemění dosavadní ceny za servis, pouze zohledňuje výši inflace na základě smluvní inflační doložky.
- 3) Cena za aktualizace a podporu dle této smlouvy se začne účtovat od měsíce 7/2015.
- 4) Nabyvatel získává 40% slevu z ceníkových cen aktualizace licencí Classic a 20% ze služeb za poskytnutí referenčního pracoviště.
- 5) Implementace případných samostatných objednávek se budou řídit VOPI (Všeobecné Obchodní Podmínky Implementace) v příloze č.2.
- 6) Splatnost daňových dokladů je stanovena na 60 dnů s tím, že se 30 dnů po splatnosti nepenalizuje, úrok z prodlení se stanovuje na 0,02% denně.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude Nabyvateli dodávat placené licence třetích stran (zejména produkty společnosti Microsoft), a tedy se výjimka z třetí věty odstavce VIII.5 LSP nepoužije.
- 8) Aktualizovaný seznam licencí je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.
- 9) K objednávání a aktivaci dalších modulů a CALů (dle LSP odstavce VI. 1 písmena c) je oprávněn pouze technický zástupce z článku IV této smlouvy označený jako Zástupce informatiky.

IV. Technický zástupce

Nabyvatel stanovuje v souladu s článkem VI. LSP svoje Technické zástupce (každý jedná samostatně):

Zástupce laboratoře:
OU OU

Zástupce informatiky:
OU OU

V. Přílohy smlouvy

- 1) Licenční a Servisní Podmínky (LSP) ze dne 5.1.2015
- 2) Všeobecné Obchodní Podmínky Implementace (VOPI) ze dne 5.1.2015
- 3) Technická specifikace (TechSpec) ze dne 5.1.2015
- 4) Rekapitulace pořízených licencí k modulům/konektorům Envis LIMS ke dni podpisu smlouvy

VI. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce. Výpověď může být podána bez uvedení důvodu.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti od 1.7.2015.
- 3) Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí právem České republiky.
- 4) Obsah smlouvy lze měnit nebo doplnit pouze formou písemných dodatků, které musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a číslovány v nepřetržité vzestupné řadě dodatků předchozích.
- 5) Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy.
- 6) Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7) Nabyvatel prohlašuje, že byl seznámen s obsahem a významem smlouvy včetně všech příloh (zejm. LSP) a že jsou mu tyto dokumenty srozumitelné. Ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, jsou v LSP zvýrazněna (zejm. podtržením). Nabyvatel prohlašuje, že se s nimi seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí.
- 8) Veškeré změny, které Nabyvatel požadoval upravit rozdílně oproti LSP případně je upřesnit, jsou upraveny v článku III této smlouvy.
- 9) Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly a že je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Olomouci dne ____ . ____ . ____

V _____ dne 31.7.2015

Zástupce Poskytovatele
RNDr. Vít Lokoč, jednatel

Zástupce Nabyvatele
Mgr. Jana Nováková,
náměstkyně ředitele pro informatiku a komunikaci

OU OU = osobní údaj

I. Předmět

- 1) Tyto Licenční a servisní podmínky (dále jen „LSP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran licenční a servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností DS Soft Olomouc, spol. s r.o., se sídlem Krameriova 117/16, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Poskytovatel“) a nabyvatelem vymezeným ve Smlouvě (dále jen „Nabyvatel“).
- 2) **Systémem** se rozumí modulární databázový informační systém Envis, binární soubory (klientské aplikace, serverové moduly, nástroje), datové a objektové struktury, data dodaná Poskytovatelem (zejm. dodané číselníky, skripty, šablony, nastavení), příružená dokumentace a další související materiály.
- 3) Poskytovatel se zavazuje Nabyvateli poskytovat:
 - a) **Licenci k Systému** dle článku II LSP,
 - b) **Aktualizace Systému** dle článků III a IV LSP,
 - c) **Technickou podporu** dle článku V a VI LSP.
- 4) Nabyvatel se zavazuje platit Poskytovateli smluvní odměnu dle článku VIII LSP.

II. Licenční podmínky

- 1) Nabyvatel je oprávněn Systém užívat pouze způsobem výslovně sjednaným ve Smlouvě a v těchto LSP. Systém je chráněn právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.
- 2) Poskytovatel uděluje Nabyvateli následující práva k užívání (dále jen „Licence“):
 - a) Spouštět klientské aplikace a nástroje Systému v počtu zakoupených aktivovaných uživatelských přístupů (tzv. Client Access License, dále jen „CAL“).
 - b) Používat zakoupené aktivované moduly Systému.
 - c) Přistupovat do **Zákaznické sekce** obsahující dokumentaci Systému.
 - d) Spouštět nástroj **HelpDesk** integrovaný v Systému.
 - e) Aktualizovat Systém (dle článku III LSP).
 - f) Vytvořit záložní kopii databáze a Systému, kterou lze použít jen k přeinstalování Systému na aktivovaném zařízení nebo k verifikaci nových verzí Systému. Jakékoliv jiné vytváření kopií či jiných rozmnoženin Systému je zakázáno.
- 3) Licence se poskytuje jako **nevýhradní**.
- 4) **Aktivace Licence je povinné technické opatření**, které spojuje právo užití:
 - a) serverových modulů s konkrétní databází, ve které je Systém nainstalován,
 - b) CALů s konkrétními zařízeními nebo konkrétními uživateli Nabyvatele.
- 5) Licence se aktivuje v jednom z následujících licenčních režimů:
 - a) **Classic** = hradí se plná cena licence a následně měsíční aktualizace, po skončení Smlouvy je Nabyvatel oprávněn dále užívat poslední nainstalovanou verzi bez časového omezení, ale už bez nároku na Aktualizace, Záruku a podporu.
 - b) **Dynamic** = hradí se pouze měsíční poplatky za užívání Systému (resp. jeho modulů nebo CALů), měsíční poplatky zahrnují Aktualizace, po skončení Smlouvy je Nabyvatel povinen Systém (resp. modul) odinstalovat a dále jej neužívat.
 - c) **Smart** = režim Dynamic se **slevou 30%** za uzavření Smlouvy na 4 roky.
 - d) **Triál** = možnost spouštět nezakoupené moduly za účelem vyzkoušení jejich funkcí před zakoupením modulu, maximálně však 60 dnů od Aktivace.
- 6) Licence Classic/Dynamic/Smart lze kombinovat, tj. každý modul nebo CAL může být aktivován v jiném licenčním režimu, odstavec 5 se aplikuje adekvátně pro daný modul.
- 7) Pro Aktivaci je nutné, aby bylo zařízení Nabyvatele připojeno k síti Internet a aby z něj byl přístupný server Poskytovatele. Podpisem Smlouvy vyjadřuje Nabyvatel svůj souhlas s přenosem technických informací o aktivovaném zařízení/uživateli.
- 8) Některé změny počítačových komponent nebo softwaru mohou vyžadovat opakovanou aktivaci (reaktivaci) Systému.
- 9) Obcházení či jiné překonání Aktivace není povoleno.
- 10) Nabyvatel není oprávněn Systém nebo jeho části jakkoliv šířit, zveřejňovat, sdílet, činit předmětem výpůjčky nebo poskytovat na leasing, užívat pro komerční hostitelské služby, činit předmětem zástavního či jiného věcného práva, pronajmát či jinak umožnit užití Systému nebo jeho částí třetí osobou.
- 11) Nabyvatel není oprávněn poskytnout oprávněný tvůrčí součást Licence zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence), vyjma komponent k tomu určených a jasně vymezených v licenčních podmínkách (např. Distribuční klient).
- 12) Nabyvatel není oprávněn Licenci postoupit ani převést.
- 13) Práva a povinnosti z Licence nepřecházejí na právního nástupce Nabyvatele.
- 14) Systém je navržen a dodáván jako jeden produkt, který má být užíván jako celek. Nabyvatel není povinen používat všechny součásti Systému, avšak není oprávněn tyto součásti používat odděleně na více zařízeních, než na které byla poskytnuta Licence v rámci Smlouvy.
- 15) Nabyvatel není oprávněn:
 - a) provádět zpětnou analýzu Systému, ani dekompilaci (převod) ze strojového kódu,
 - b) měnit, zpracovávat nebo spojovat Systém s jinými díly nebo produkty.
- 16) Nabyvatel je povinen dodržovat veškerá technická omezení v Systému, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby.
- 17) Všechny materiály Poskytovatele v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Systému, právně náleží Poskytovateli a Nabyvatel k nim nezískává jakékoliv právo, není-li dohodnuto jinak.
- 18) Poskytovatel si vyhrazuje právo Systém měnit, upravovat a rozvíjet.

III. Aktualizace Systému

- 1) Nabyvatel po dobu trvání Smlouvy získává práva na **Aktualizaci Systému**, tj. k instalaci a užívání všech verzí Systému uvolněných Poskytovatelem po dobu trvání Smlouvy.
- 2) Nabyvatel se zavazuje průběžně aktualizovat Systém dle plánu aktualizací rozvržených Poskytovatelem, a nepoužívat tak zastaralé verze Systému.
- 3) Nové verze Systému zahrnují technologický rozvoj Systému, úpravy Systému dle legislativních změn, vylepšení aktivovaných modulů Systému, opravy zjištěných závad Systému a technická opatření pro předcházení závad.

IV. Záruka za jakost

- 1) Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy poskytuje v rámci Aktualizace Systému **záruku za jakost** spočívající v uvolňování nových verzí Systému, ve kterých jsou průběžně opravovány zjištěné závady Systému.
- 2) Závady Systému nahlásí Nabyvatel na HelpDesk.
- 3) Záruka za jakost se nevztahuje na vady, které vznikly zejména následkem:
 - a) jakékoli modifikace Systému, kterou neprovedl Poskytovatel,
 - b) nesprávného nebo nepovoleného používání Systému,
 - c) nesprávného nastavení Systému,
 - d) závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami, nebo opomenutím Nabyvatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo softwaru.
 - e) provedení změn v IT infrastruktuře ovlivňujících funkčnost Systému,
 - f) použití verzí Systému uvolněných a označených pouze k testování,
 - g) používání zastaralých verzí Systému, které již nejsou podporovány.
- 4) Pokud se při odstraňování vady oznámené Nabyvatelem zjistí, že nejde o vadu Systému, nebo pokud se vada neprokáže, budou práce spojené se zjišťováním nebo odstraňováním vady uplatněny jako Technická podpora dle článku V LSP.

V. Technická podpora

- 1) Ve Smlouvě se za úplatu sjednává **Technická podpora** spočívající ve **vzdáleném řešení** následujících požadavků Nabyvatele:
 - a) konzultace a poradenství k Systému,
 - b) vyžádané změny nastavení Systému,
 - c) instalace nových verzí Systému,
 - d) profylaxe a diagnostika Systému,
 - e) řešení havárií Systému.
- 2) Technická podpora se poskytuje v **pracovních dnech od 8:00 do 15:00**. Pro podporu nad rámec této doby je třeba sjednat za příplatek službu pohotovosti.
- 3) Rozsah Technické podpory je ve Smlouvě omezen **měsíční hodinovou dotací**, která určuje celkový součet hodin řešení požadavků Nabyvatele za měsíc.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že pro Nabyvatele každý měsíc rezervuje kapacitu minimálně v rozsahu měsíční hodinové dotace, kdy bude konzultant dostupný a může řešit požadavky Nabyvatele v rámci Technické podpory.
- 5) Požadavky přesahující sjednanou měsíční hodinovou dotaci ve Smlouvě nebo požadavky, které nejsou předmětem Technické podpory (např. řešení vad, za které Poskytovatel neodpovídá), budou po dohodě řešeny jedním z následujících způsobů:
 - a) provedeny a vyúčtovány v hodinové sazbě nadpaušálu,
 - b) odloženy do doby, kdy bude možné opět čerpat měsíční hodinovou dotaci,
 - c) stornovány (tj. nebudou řešeny vůbec).
- 6) V případě nevyčerpání měsíční hodinové dotace se nevyužitá část přenese do následujícího měsíce s tím, že se nejprve čerpá hodinová dotace nového měsíce, až po jejím vyčerpání se čerpá převedená nevyužitá část z předchozího měsíce.
- 7) Postupy hlášení a řešení požadavků jsou popsány v **Zákaznické sekci**.
- 8) Nabyvatel se zavazuje pro komunikaci používat nástroj HelpDesk nebo dispečinkové kontakty (dispečinkové číslo a e-mail) uvedené v Zákaznické sekci. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje dostupnost osobních telefonních čísel a mailů pracovníků Poskytovatele.
- 9) Služby a produkty, které nejsou předmětem Technické podpory, budou strany řešit formou samostatných objednávek na základě nabídek Poskytovatele. Implementace Systému (příp. jeho modulů) není předmětem Technické podpory.
- 10) Technická podpora Systému nezahrnuje IT podporu, zejména nezahrnuje správu IT infrastruktury (sítě, serveru, stanic, tiskáren, čteček a podobných zařízení), ani správu software třetích stran, zejména Microsoft Windows nebo SQL Serveru.

VI. Součinnost

- 1) Nabyvatel stanovuje svého **Technického zástupce**, který:
 - a) je oprávněn žádat a přebírat Technickou podporu Poskytovatele,
 - b) je oprávněn používat nástroje podpory (zejm. HelpDesk),
 - c) je oprávněn objednávat a aktivovat další moduly a CALy,
 - d) odpovídá za zajištění veškeré součinnosti požadované Smlouvou.
- 2) Pokud je Technických zástupců více, jedná každý samostatně.
- 3) Nabyvatel je oprávněn změnit své Technické zástupce, a to písemným oznámením Poskytovateli s účinností dnem doručení oznámení.

- 4) Nabyvatel se zavazuje zejména:
 - a) poskytnout Poskytovateli všechny informace, podklady, datové zdroje a písemnosti, které jsou nezbytné pro činnost Poskytovatele dle Smlouvy,
 - b) zajistit nezbytnou součinnost systémových správců a odborných pracovníků Nabyvatele, případně součinnost třetích stran, a zajistit v případě potřeby jejich přítomnost na pracovišti (i mimo běžnou pracovní dobu) a vyčlenit je na poskytování součinnosti pracovníkům Poskytovatele,
 - c) poskytnout přístupová práva a vzdálený přístup k technickým prostředkům Nabyvatele, na kterých je provozován Systém (zejména přístup na VPN, Terminal Server, SQL server, případně i stanice a jiná zařízení),
 - d) zajišťovat kvalitní a udržovanou IT infrastrukturu odpovídající technické specifikaci Systému a doporučením Poskytovatele,
 - e) zajistit technické podmínky pro instalaci a Aktivaci verzí Systému, pro spuštění Systému a pro používání nástrojů podpory,
 - f) v případě výjezdu umožnit vozidlům Poskytovatele volný vjezd a parkování v areálu Nabyvatele a poskytnout místo pro bezpečnou úschovu věcí,
 - g) dostatečně dopředu konzultovat s Poskytovatelem veškeré změny provozních podmínek ovlivňujících Systém (zejména změny v IT infrastruktuře).
- 5) Nabyvatel se zavazuje v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména provozovat Systém v souladu s jeho dokumentací, zabezpečit přístup k Systému, chránit Systém před neoprávněnými zásahy, průběžně Systém zálohovat, provádět pravidelnou verifikaci Systému a respektovat doporučení Poskytovatele.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že v případě podstatné změny (např. adresy, čísla účtu) budou druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 10 pracovních dnů.

VII. Lhůty

- 1) Pro účely stanovení lhůt jsou definovány následující závažnosti požadavků:
 - a) **Havárie** = stav, kdy je Systém nefunkční a nelze jej uvést do funkčního stavu dle dokumentovaných postupů.
 - b) **Závada velká** = významně omezuje používání Systému tím, že je ohrožena validita klíčových výstupů Systému.
 - c) **Závada malá** = nebrání používání Systému, klíčové výstupy Systému jsou validní, existuje náhradní postup užívání dané funkce.
- 2) Poskyvatel bude poskytovat Technickou podporu v následujících lhůtách:
 - a) Nástup k řešení **havárie** nejpozději **následující pracovní den** od nahlášení havárie. Postup hlášení havárie je zdokumentován v [Zákaznické sekci](#).
 - b) Vyřešení **závady velké** uvolněním opravené verze v rámci Aktualizace Systému dle článku III LSP nejpozději do **10 pracovních dnů** od nahlášení.
- 3) Lhůty řešení ostatních požadavků registrovaných na HelpDesku budou dohodnuty zástupci stran operativně a naplánovány na základě čerpání měsíční hodinové dotace (dle článku V LSP), dle závažnosti, technické náročnosti řešení a rizik realizace požadavků, a to s ohledem na oprávněné zájmy obou stran.
- 4) Nabyvatel se zavazuje využít všech technických prostředků k nahlášení havárií a závad pro případ, kdy by byly některé technické cesty nefunkční nebo pokud by selhalo doručení hlášení z jiného důvodu.
- 5) Pro vyloučení pochybností o určení lhůt se Nabyvatel zavazuje označit typ požadavků explicitně slovy „Havárie“, „Závada velká“ a „Závada malá“. Pokud nebude požadavek takto určen, bude považován za požadavek v kategorii odstavce 3 článku VII LSP.
- 6) Dohodnuté lhůty se přerušují v následujících případech:
 - a) pokud došlo k překážkám v plnění, za které Poskyvatel neodpovídá,
 - b) při neposkytnutí požadované součinnosti (především dle článku VI LSP),
 - c) u odložených nebo stornovaných požadavků přesahujících sjednanou měsíční hodinovou dotaci (dle odstavce 3 článku V LSP),
 - d) na základě písemného pokynu Technického zástupce (zejm. při změně priorit),
 - e) při pozastavení plnění z důvodu prodloužení s placením daňových dokladů.
- 7) Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, mimořádných nepředvídatelných událostí, války, povstání, úmyslného poškození, požáru, zásahu vlády nebo veřejných orgánů, výpadku dodávky elektrické energie apod. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z těchto důvodů, oznámí písemně druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění dle této smlouvy.

VIII. Platební podmínky

- 1) Úplata (cena) za Licenci Systému v režimu Classic je účtována po podpisu Smlouvy.
- 2) Úplata (cena) za doprovodné služby a licence Dynamic a Smart je účtována měsíčně.
- 3) Měsíční poplatek se skládá z ceny:
 - a) poplatků za aktualizace licencí Classic všech aktivovaných modulů a CALů,
 - b) poplatků za licence Dynamic a Smart všech aktivovaných modulů a CALů,
 - c) měsíční hodinové dotace sjednané ve Smlouvě v sazbě **800,-Kč/hod**,
 - d) nadpaušálů v hodinové sazbě 1 000,-Kč/hod.
- 4) Ceny měsíčních licenčních poplatků jednotlivých modulů a CALů v režimech Classic (aktualizace), Dynamic a Smart jsou definovány v **Ceníku licencí** vydávaném Poskytovatelem v [Zákaznické sekci](#) a na HelpDesku.

- 5) Smluvní strany se dohodly, že Poskyvatel může navýšit ceny v Ceníku licencí pouze o výši inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Navýšení bude uplatněno od následujícího vyúčtování. Výjimku tvoří ceny licencí třetích stran (zejména ceny licencí MS SQL Serveru), které může Poskyvatel upravit libovolně, případně přestat licence nabízet zcela.
- 6) Veškeré platby budou provedeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
- 7) Daňové doklady zašle Poskyvatel na kontakt uvedený ve Smlouvě.
- 8) Datem zdanitelného plnění je poslední den ukončeného měsíce.
- 9) Splatnost daňových dokladů je stanovena na **21 dnů** ode dne vystavení.
- 10) Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele.

IX. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými se seznámí v průběhu trvání Smlouvy.
- 2) Poskyvatel považuje zejména následující informace za důvěrné, považuje je za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení:
 - a) Cena Licence (zejména poskytnuté slevy a cenové nabídky).
 - b) Veškeré materiály, dokumenty, myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky vztahující se k Systému, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců, technického know-how apod.
 - c) Datový model Systému (zejm. tabulky, indexy, klíče, struktury, procedury)
 - d) Architektura Systému (zejm. vrstvy, rozhraní, návrhové vzory, komponenty).
 - e) Objektový model Systému (zejm. třídy, struktury, rozhraní, metody, vazby).
 - f) Technologie Systému (zejm. algoritmy, knihovny, konfigurace, nástroje).
 - g) Grafické rozhraní Systému (zejm. navigace, panely, akce, ovládací prvky).
 - h) Veškerý obsah [Zákaznické sekce](#).
 - i) Přeloženiny (EXE, DLL, CAB, atp.) a veškerá data a skripty Poskytovatele.
- 3) Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Poskytovatele a Nabyvatele.
- 4) Poskyvatel je oprávněn informovat třetí strany (uvádět jako referenci), že dodal Systém Nabyvateli.

X. Smluvní pokuty

- 1) V případě prodloužení s placením daňových dokladů je Poskyvatel oprávněn účtovat Nabyvateli úroky z prodloužení ve výši **0,05%** z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Na splatnost úroků z prodloužení se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách.
- 2) Nabyvatel je oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) **20%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle písm. a. odst. VII.2 LSP,
 - b) **10%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle písm. b. odst. VII.2 LSP,
 - c) **2%** z měsíčního paušálu v případě prodloužení dle odstavce VII.3 LSP,a to za každý i započatý pracovní den prodloužení, nejvýše však do výše měsíčního paušálu. Smluvní pokuta bude uplatněna formou slevy z následujícím vyúčtováním.
- 3) Poskyvatel nenese odpovědnost za zvláštní, nepřímou nebo následnou škodu nebo náhradu škody, ušlý zisk, příjem nebo výnos, škody na systémech nebo sítích Nabyvatele, ztrátu, znehodnocení nebo škodu na datech nebo softwaru. Nabyvatel může od Poskytovatele získat pouze náhradu za přímé škody až do výše částky, kterou zaplatil za Licenci k Systému. Nabyvatel nemá nárok na náhradu za žádné jiné škody, včetně následných škod, ušlého zisku a zvláštních, nepřímých nebo náhodných škod.
- 4) Poskyvatel je oprávněn pozastavit plnění předmětu Smlouvy, pokud je Nabyvatel v prodloužení s placením daňových dokladů po dobu delší než 30 dnů.

XI. Ukončení smlouvy

- 1) Nabyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem spočívajícího v prodloužení Poskytovatele s plněním závazků článku VII LSP po dobu delší než 30 dnů a nezjedná-li nápravu do 30 dní od doručení písemného upozornění Nabyvatele.
- 2) Poskyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy spočívajícího v prodloužení Nabyvatele s plněním peněžitých závazků a nezjedná-li nápravu do 30 dní od doručení písemného upozornění.
- 3) Stejně tak je Poskyvatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Nabyvatel poruší závazky podle článku II LSP.
- 4) Ve všech případech odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, závazku mlčenlivosti, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo odstoupující strany požadovat po straně druhé náhradu škody vzniklé v důsledku důvodu odstoupení.

Datum a podpis Nabyvatele

I. Předmět

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky implementace (dále jen „VOPI“) upravují podrobněji některá práva a povinnosti smluvních stran při implementaci informačního systému (dále jen „Systém“) specifikovaného v Implementační smlouvě uzavřené mezi společností DS Soft Olomouc, spol. s r.o. se sídlem Krameriova 117/16, 77900 Olomouc, vedené u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 6622 (dále jen „Zhotovitel“) a objednatelem vymezeným v Implementační smlouvě (dále jen „Objednatel“).
- 2) Zhotovitel se v rámci Implementační smlouvy zavazuje za nezbytné součinnosti Objednatele provést a předat implementaci Systému v rozsahu a ve lhůtách specifikovaných v Implementační smlouvě.
- 3) Objednatel se zavazuje implementaci převzít a zaplatit za ni smluvní cenu.

II. Garanti stran

- 1) Smluvní strany pro zajištění řádného plnění smlouvy stanovují své zástupce:
 - a) **Garant Objednatele**, který je odpovědný za zajištění veškeré součinnosti požadované Zhotovitelem, je zmocněn přebírat etapy a práce Zhotovitele, podepisovat Akceptační protokoly etap, jednat o změnách Akceptačních kritérií a formulovat požadavky Objednatele.
 - b) **Garant Zhotovitele** je zmocněn požadovat součinnost Objednatele, předávat etapy a práce Objednateli, předkládat a podepisovat Akceptační protokoly etap a jednat o změnách Akceptačních kritérií.
- 2) Každá strana je oprávněna změnit svého Garanta. Změnu je povinna oznámit písemně druhé straně nejpozději do pěti pracovních dnů s tím, že účinnost změny nastává datem doručení oznámení druhé straně.
- 3) Pokud je garantů jmenováno více, jedná každý samostatně.

III. Etapy implementace

- 1) Implementace bude provedena v etapách definovaných ve smlouvě.
- 2) Etapy jsou definovány:
 - a) Předpokládaným zahájením etapy a předpokládanou dobou trvání etapy.
 - b) Rozpočtem etapy, který definuje předpokládaný rozsah prací etapy.
 - c) Akceptačními kritérii, které jsou určeny rozpisem prací etapy.
- 3) Akceptačních kritéria lze měnit jen dohodou Garantů obou stran.
- 4) Akceptační kritéria je Zhotovitel povinen splnit a Objednatel převzít.
- 5) Etapa je zahájena po splnění podmínek definovaných Implementační smlouvou, zejména poskytnutím součinnosti nutné k zahájení prací Zhotovitele.
- 6) Po dokončení etapy předkládá Garant Zhotovitele **Akceptační protokol** se soupisem provedených prací, kteří je Garant Objednatele povinen do pěti pracovních dnů buď schválit a podepsaný vrátit Zhotoviteli, anebo písemně sdělit Garantovi Zhotovitele výhrady k plnění Akceptačních kritérií etapy.
- 7) Pokud Objednatel nedoručí do pěti pracovních dnů písemně výhrady, má se za to, že je etapa převzata bez výhrad a Zhotovitel je oprávněn etapu vyúčtovat.
- 8) Pokud některá Akceptační kritéria nemůže Zhotovitel objektivně splnit, protože mu v tom brání překážky, které nejsou na straně Zhotovitele (zejména neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele) a na které v průběhu implementace Zhotovitel Objednatele písemně upozornil, pak tato nesplnitelná kritéria nebrání předání a převzetí etapy a případná výhrada vůči nim bude považována za neoprávněnou.
- 9) Garant Objednatele je oprávněn schválit a podepsat Akceptační protokol s výhradami k plnění akceptačních kritérií, které Zhotovitel splní následně v dohodnutých termínech uvedených v Akceptačním protokolu.
- 10) Výhrady vůči funkcím Systému lze uplatňovat pouze tehdy, pokud je realizace funkcí Systému v rozporu s dokumentací Systému. Požadavky týkající se zásadního vylepšení nebo rozšíření Systému nebude Objednatel uplatňovat v rámci Implementační smlouvy a případná výhrada vůči nim bude ve vztahu k akceptaci etap považována za neoprávněnou.
- 11) Objednatel bere na vědomí, že Systém nemusí nutně realizovat funkcionality stejným způsobem jako předchozí informační systém používaný Objednatelem.
- 12) V případě, že Zhotovitel z objektivních příčin nemůže některé etapy realizovat, nebo se smluvní strany dohodnou, že se některé etapy realizovat nebudou nebo se budou realizovat až na výzvu (objednávku), zanikne tím závazek Zhotovitele tyto etapy realizovat a předat v rámci Implementační smlouvy. Nezaniká však závazek Objednatele uhradit již provedené práce těchto etap.
- 13) Akceptační protokol poslední realizované etapy je Předávacím protokolem díla.

IV. Součinnost

- 1) Objednatel se zavazuje řídit implementační metodikou Zhotovitele, která je tvořena souhrnem postupů, návodů, nástrojů a know-how vytvořených a dále rozvíjených Zhotovitelem na základě jeho implementační praxe.
- 2) Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytnout Zhotoviteli všechny informace, podklady, datové zdroje a písemnosti, které jsou nezbytné pro činnost Zhotovitele podle smlouvy,
 - b) odpovídat na písemné dotazy nejpozději do tří pracovních dnů,
 - c) zajistit nezbytnou součinnost systémových správců a odborných pracovníků Objednatele, případně součinnost třetích stran, a zajistit v případě potřeby jejich přítomnost na pracovišti (i mimo běžnou pracovní dobu) a vyčlenit je na realizaci úkolů stanovených Zhotovitelem,
 - d) používat komunikační prostředky Zhotovitele (zejm. pro video-konference),
 - e) naplnit číselníky a nastavit parametry Systému dle pokynů Zhotovitele,
 - f) zajistit účast svých pracovníků na školení Systému pořádaných Zhotovitelem v termínech a místě stanoveném Zhotovitelem,
 - g) umožnit vozidlům Zhotovitele volný vjezd a parkování v areálu Objednatele,
 - h) poskytnout pracovníkům Zhotovitele po dobu plnění samostatnou uzamykatelnou místnost v areálu Objednatele,
 - i) dostatečně dopředu konzultovat se Zhotovitelem veškeré změny provozních podmínek ovlivňujících implementaci nebo provoz Systému (zejména změny v IT infrastruktuře).
- 3) Pro zahájení implementace se Objednatel zavazuje zejména:
 - a) poskytnout vzdálený přístup a přístupová práva k technickým prostředkům Objednatele, která jsou nezbytná pro činnost Zhotovitele podle smlouvy (zejména přístup na VPN, Terminal Server, SQL server, stanice, atp.),
 - b) zajistit plně funkční technické prostředky splňující Technickou specifikaci Systému (minimální hardwarové a softwarové požadavky), včetně požadovaného software (zejména MS Windows Server a MS SQL Server) s potřebným počtem licencí,
 - c) vyčlenit v síti počítač, který bude vyhrazen pro implementační práce,
 - d) zajistit technické podmínky pro aktivaci Systému a pro provoz nástrojů nezbytných pro provedení implementace Systému,
 - e) zajistit na své náklady případné proškolení uživatelů Systému na standardy ovládání Microsoft Windows (zejména při přechodu z DOS prostředí).
- 4) Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, Objednatel se zavazuje zajistit, připravit a rozmístit technické prostředky nezbytné pro provoz Systému, zejména:
 - a) server s Microsoft Windows Server a SQL Server 2012 nebo vyšším,
 - b) stanice s Microsoft Windows 7 nebo vyšším,
 - c) laserové tiskárny připojené ke stanicím, příp. síťové sdílené,
 - d) tiskárny čárových kódů připojené ke stanicím, příp. síťové sdílené,
 - e) čtečky čárových kódů příp. scannery připojené ke stanicím,
 - f) síťovou infrastrukturu (včetně funkční sítě Microsoft),
 - g) záložní zdroje.
- 5) Pokud je předmětem dodávky i import dat, Objednatel se zavazuje:
 - a) Poskytnout Zhotoviteli dokumentované rozhraní zdrojových dat.
 - b) Na vyžádání zajistit součinnost dodavatele původního programového vybavení používaného Objednatelem.
 - c) Poskytnout Zhotoviteli úplná a správná zdrojová data určená k importu.
 - d) Naplnit převodníky dle pokynů Zhotovitele.
 - e) Ověřit (verifikovat) úplnost a správnost importovaných dat.
- 6) Pokud je předmětem dodávky i propojení s externími systémy třetích stran, Objednatel se zavazuje:
 - a) Poskytnout Zhotoviteli dokumentované rozhraní pro komunikaci s externími systémy.
 - b) Na vyžádání zajistit součinnost dodavatelů externích systémů.
 - c) Zajistit přístupová práva pro použití komunikačního rozhraní.
 - d) Poskytnout Zhotoviteli ukázková komunikační data.
 - e) Ověřit (verifikovat) úplnost a správnost komunikace s externími systémy.

- 7) Pokud je předmětem dodávky i napojení zařízení (analýzátory, tiskárny, čtečky, scannery, apod.), Objednatel se zavazuje:
- Poskytnout Zhotoviteli dokumentované rozhraní pro komunikaci se zařízeními (tj. zajistit je od dodavatele zařízení).
 - Na vyžádání zajistit součinnost dodavatelů zařízení, zejména přítomnost technika dodavatele zařízení (zejm. analyzátoru) v době připojení.
 - Zajistit vhodné technické vybavení počítačů nutné k připojení zařízení (např. COM porty na připojovaném PC apod.).
 - Ověřit (verifikovat) úplnost a správnost komunikace se zařízením.
- 8) Objednatel se zavazuje chránit dílo:
- zabezpečením přístupu k serverům pouze pro oprávněné osoby,
 - zabezpečením přístupu k nastavení Systému pouze pro oprávněné osoby,
 - pravidelným zálohováním Systému,
 - pravidelnou verifikací Systému,
 - zajištěním kvalitně fungující správy Systému, zejména zabezpečení ochrany dat, instalovaných součástí Systému a zabezpečení provozuschopnosti Systému.

V. Doba a místo plnění

- Doba a místo plnění jsou stanoveny v Implementační smlouvě.
- Pokud při plnění došlo k překážkám, za které Zhotovitel neodpovídá, zejména při neposkytnutí požadované součinnosti ze strany Objednatele, je Objednatel povinen prodloužit lhůtu plnění dle požadavku Zhotovitele.
- Implementační práce jsou realizovány v rozsahu uvedeném ve smlouvě:
 - na pracovištích Objednatele uvedených ve smlouvě – zejména formou konzultačních dnů, jejichž počty jsou odhadnuty v rozpočtu smlouvy (audit, konzultace, asistence, dohled, připojování zařízení)
 - v sídle Zhotovitele – formou instalace, přípravy a importu dat, nastavení, parametrizace, vzdáleného přístupu a video-konference.
 - ve školicích prostorách Objednatele nebo Zhotovitele – formou hromadného školení správců a uživatelů Systému.
- Žádná ze stran nenesou odpovědnost za zpoždění při plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, mimořádných nepředvídatelných událostí, války, povstání, úmyslného poškození, požáru, zásahu vlády nebo veřejných orgánů, výpadku dodávky elektrické energie apod.
- Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, oznámí písemně druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění této smlouvy.

VI. Platební podmínky

- Cena za plnění se sjednává v Implementační smlouvě formou rozpočtu s nezaručenou úplností, který je přílohou smlouvy a definuje způsob výpočtu ceny dle skutečně provedených prací Zhotovitelem.
- Cena je účtována po skončení každé etapy dle Implementační smlouvy, rozsah plnění (předpokládaný a skutečný) je uveden v Akceptačním protokolu.
- Datem zdanitelného plnění je datum předání etapy v Akceptačním protokolu.
- Veškeré platby budou provedeny na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem, a to bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedeným ve smlouvě.
- Podkladem pro vystavení daňového dokladu je Akceptační protokol.
- Daňové doklady zašle Zhotovitel na adresu Objednatele uvedenou ve smlouvě.
- Smluvní strany se zavazují, že změny svých adres nebo účtu písemně oznámí druhé straně nejpozději do 10 pracovních dnů od účinnosti změny.
- Splatnost daňových dokladů je stanovena na **21 dnů** ode dne vystavení.
- Povinnost zaplatit je splněna připsáním příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.
- Práce Zhotovitele plynoucí zejména z nezajištění součinnosti Objednatelem dle článku IV VOPI nebo práce na odstranění překážek na straně Objednatele bránících provedení a předání implementace Zhotovitelem budou považovány za vícepráce a vyúčtovány Objednateli zvlášť.

VII. Mlčenlivost

- Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci, kteří se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy.
- Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by druhé straně mohlo způsobit škodu.
- Objednatel se zavazuje na časově neomezenou dobu nepřístupňovat Systém a příslušné podklady, i v rozšířené nebo pozměněné podobě, bez písemného souhlasu Zhotovitele třetím osobám.
- Povinnost mlčenlivosti není časově omezena a trvá i po skončení smluvních vztahů Objednatele a Zhotovitele.

VIII. Sankční ujednání

- Pro případ prodlení Zhotovitele s předáním etapy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli pokutu za prodlení ve výši **0,05%** z ceny nedokončené etapy dodávky za každý i započatý den prodlení.
- Pro případ prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku Objednatele je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05%** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Smluvní strany nenesou odpovědnost za zvláštní, nepřímou nebo následnou škodu nebo náhradu škody, ušlý zisk, příjem nebo výnos, škody na systémech nebo sítích Objednatele, ztrátu, znehodnocení nebo škodu na datech nebo softwaru. Objednatel může od Zhotovitele získat pouze náhradu za přímé škody až do výše částky, za kterou zakoupil Licenci k Systému. Objednatel nemá nárok na náhradu za žádné jiné škody, včetně následných škod, ušlého zisku a zvláštních, nepřímých nebo náhodných škod.
- Na splatnost smluvní pokuty a úroků z prodlení se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách.

IX. Ukončení smlouvy

- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem spočívajícího v prodlení Zhotovitele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nezejdná-li nápravu do 30 dní od doručení písemného oznámení Objednatele.
- Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem spočívajícího v prodlení Objednatele s plněním závazků podle smlouvy po dobu delší než 30 dnů a nezejdná-li nápravu do 30 dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele.
- Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů.
- Ve všech případech odstoupení od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).
- Taktéž není dotčeno právo od smlouvy řádně odstoupící strany požadovat po straně druhé náhradu případné škody, nejvýše však ve výši ceny dodávky.

Datum a podpis Objednatele

Počítačové stanice

Hardware stanic:

- Procesor 2GHz, 2GB RAM, 500GB HDD (min. 20% volného místa)
- barevný 19" display min. 1280x1024 (na příjem 21" = 1600x1200, oboustranná žádanka 24" = 1920 x 1080)
- připojení do sítě min 100Mbit, dostatečný počet portů pro připojení zařízení (USB, RS232)
- vzdálenost analyzátoru a stanice musí odpovídat fyzikálním omezením kabelu (např. RS232 max 8m, kratší kabel => méně poruchová a rychlejší komunikace)
- online přístup k internetu (zejm. na members.dssoft.cz), povolení VPN, http, https
- záložní napájecí zdroj (u stanic, ke kterým jsou připojené analyzátoři, aktivní prvky, atp.)

Software stanic:

- OS Microsoft Windows 7 nebo vyšší (**Upozornění: Microsoft ukončil podporu Windows XP**)
- Originální ovladače zařízení (čteček ČK, tiskáren ČK, laserových tiskáren, scannerů a dalších zařízení)
- .NET Framework verze 3.5 a 4.0 (doporučená nejnovější verze 4.5.2)

Další příprava:

- Uživatelské účty pro přihlášení do Windows (Active Directory).
- Proškolený personál v ovládání Windows (zejména při přechodu z DOSového prostředí).
- Ověření funkčnosti připojených zařízení.

Zařízení

Klíčová zařízení doporučujeme duplikovat pro minimalizaci dopadů jejich poruchy:

- 2x tiskárna čárových kódů pro tisk štítků na zkumavky na každé příjmové místo (musí podporovat ZPL/EPL)
Ověřené: Zebra GK, Zebra GX, Zebra LP/TLP, Brother QL 550/570, DataMax E-Series/I-series
- 2x síťová laserová tiskárna do každé laboratoře vyhovující objemu tisku
Ověřené: HP LaserJet 3015dn (ČB), HP Color LaserJet Enterprise CP4525dn (barva, duplex)
- Volitelné: 2x čtečka čárových kódů pro příjem e-žadanek na každé příjmové místo
Ověřené: Motorola Symbol LS2208, Motorola LI4278 (bezdrátová)
- Volitelné: Scanner pro digitalizaci žadanek 200dpi (vyžaduje zakoupení modulu „Archiv a OMR analýza žadanek“)
Ověřené: Kodak i2400 / i2600 (dodává www.scanservice.cz)

Server

Hardware / software serverů

- 16 GB RAM (záleží na intenzitě real-time provozu laboratoře a dalších úlohách provozovaných na serveru)
- Dedikované diskové pole 300GB (SAS disky 15K) pro provozní databázi - dle velikosti laboratoře (cca 5KB/výsledek)
- Dedikované diskové pole 2TB (SATA disky) pro databázi obrázků (v případě zakoupení modulu OMR, 400KB/stránku)
- Dedikované diskové pole 300GB (SAS disky 15K) pro distribuční portál (v případě zakoupení Komunikačního serveru)
- 64-bitový OS (Windows 2012)
- 64-bitový MS SQL Server 2012 (64-bitů nutných pro využití paměti, nutný poslední SP)

Přístupová práva pro Zhotovitele

- uživatelské jméno a heslo do sítě (Microsoft Active Directory)
- VPN do vnitřní sítě, povolení přístupu na firewallu k serverům a portům
- povolení přístupu k serverům přes terminal service (TCP port 3389)
- povolení přístupu k databázi MS SQL na těchto serverech (TCP port 1433)
- právo zápisu na disky serverů (instalace verzí, ukládání logů, atp.)
- právo instalace systémových služeb (např. Sentinel), právo instalace služeb do IIS (např. Distribuční portál)
- přístup pro Team Viewer a Skype - pro vzdálenou podporu

Další

Objednatel zajistí připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz Systému (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, databázové i souborové servery, zálohování dat - SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serverů a stanic a komunikační SW a další). Objednatel zabezpečí fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích.

HARDWARE SERVERŮ PRO ENVIS LIMS

Riziko	Rozsah provozu	Doporučení	Cenová hladina
A - vysoké	1000 až 5000 žádaneK/den Nepřetržitý provoz 7x24 Vhodné pro centrální server	Dva servery ve failover clusteru Samostatné diskové pole dual channel Okamžité zotavení po havárii serveru	800.000 až 1.200.000
B - střední	200 až 1000 žádaneK/den Nepřetržitý provoz 7x24	Hlavní a záložní server Diskové pole na serveru Database mirroring - zotavení do 15 minut	350.000 až 450.000
C - nízké	Do 200 žádaneK/den Vhodné pro detaše a malé laboratoře Alternativa = terminálové připojení	Jeden server Diskové pole na serveru Zálohování 1x denně	60.000 až 110.000

Příklad konfigurace serveru A

Komponenta	Základní konfigurace	Orientační cena
2x server	2x 6-jádrový Intel Xeon 24 GB RAM 2x zdroj	400.000 až 700.000
1x diskové pole	Diskové pole Dual Controller Storage System 5x 300GB SAS 15K HDD	300.000 až 400.000
UPS	5000VA	do 100.000

Příklad konfigurace serveru B

Komponenta	Základní konfigurace	Orientační cena
2x server	2x 4-jádrový Intel Xeon 16 GB RAM 4x 300GB SAS 15K hot plug HDD (RAID) 2x zdroj	300.000 až 400.000
diskové pole	Součást serverů	-
2x UPS	3000VA	do 50.000

Příklad konfigurace serveru C

Komponenta	Základní konfigurace	Orientační cena
1x server	1x 4-jádrový Intel Xeon 8 GB RAM 2x 300GB SAS 15K hot plug HDD (RAID) 2x zdroj	50.000 až 100.000
diskové pole	Součást serveru	-
UPS	1500VA	10.000

V případě zakoupení modulu „Archiv a OMR/BC analýza žádaneK“ je také vhodné počítat speciální diskové pole na obrázky. Jeden obrázek má 600KB, diskové pole doporučujeme dimenzovat např. 2x 2TB SATA disk.

Veškeré uvedené ceny jsou pouze orientační, konečná cena závisí na konkrétním dodavateli hardwaru.
Ceny jsou bez DPH. Ceny nezahrnují instalační a servisní práce dodavatele hardwaru.
Ceny nezahrnují licence na software od třetích stran (Microsoft, HW a SW na zálohování).

Rekapitulace licencí
SERVER FN Thomajerova \$SQL

Poskytovatel DS Soft Olomouc, spol. s r.o. Krameriova 117/16, 77900 Olomouc IČ: 60778644 Spis. zn. C 6622 vedená u Krajského soudu v Ostravě	Nabyvatel Thomayerova nemocnice Vídeňská 800, 140 59 Praha IČ: 00064190 Spis. zn. Pr 1043 vedená u Městského soudu v Praze
---	---

Stav ke dni: 16.6.2015 Vystavil: Jana Pouzalová, provozní manažerka	Ceny jsou uvedeny po smluvní slevě: 40% Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH
--	---

Licence Classic	Faktura	JC	Počet	Celkem	Aktualizace
L102 Device CAL pro LIMS - 1 zařízení (TBC)	10000033	9 600,-	2x	19 200,-	384,- / měsíc
L102 Device CAL pro LIMS - 1 zařízení (MIK)	10000158	9 600,-	15x	144 000,-	2 880,- / měsíc
L109 Administrator CAL pro LIMS - SPRÁVCE	10000158		1x		
M101 Základní moduly (povinné)	10000033	24 000,-	1x	24 000,-	480,- / měsíc
M102 Modul E-žádanek	12000032	18 000,-	1x	18 000,-	360,- / měsíc
M302 Modul Kultivační laboratoř	10000158	36 000,-	1x	36 000,-	720,- / měsíc
M303 Modul Sérologická laboratoř	10000158	24 000,-	1x	24 000,-	480,- / měsíc
M305 Modul TBC laboratoř	10000033	24 000,-	1x	24 000,-	480,- / měsíc
M306 Modul ISBT hlášení	10000033	12 000,-	1x	12 000,-	240,- / měsíc
M307 Modul Stěry z prostředí	10000158	12 000,-	1x	12 000,-	240,- / měsíc
M401 Modul ATB konzilií	10000158	18 000,-	1x	18 000,-	360,- / měsíc
M403 Modul ATB statistiky	10000158	12 000,-	1x	12 000,-	240,- / měsíc
M410 Modul Biochemické určení bakterií	11000070	12 000,-	1x	12 000,-	240,- / měsíc
M601 Modul Distribuční portál	10000158	48 000,-	1x	48 000,-	960,- / měsíc
M603 Modul Envis KUK	10000158	36 000,-	1x	36 000,-	720,- / měsíc
M701 Modul Účtování	10000033	24 000,-	1x	24 000,-	480,- / měsíc
K190 Konektor na LabREQ	12000032	6 000,-	1x	6 000,-	120,- / měsíc
K202 Konektor na NIS Stapro Medea - souborový	10000033	6 000,-	1x	6 000,-	120,- / měsíc
K800 Konektor na import MIC TRIOS	10000158	6 000,-	1x	6 000,-	120,- / měsíc
CELKEM licence Classic				481 200,-	9 624,- / měsíc

Tento přehled vychází z ceníkových cen, na které byla aplikována smluvní sleva. Ceny nemusí odpovídat historickým objednávkám a fakturám.

Ceníková cena za aktualizace licencí označených NEAKTIVOVÁNO se začne účtovat od 1.dne následujícího měsíce po jejich aktivaci.

Celková cena licencí po slevě = 481 200,- Měsíční platba = 9 624,- / měsíc