



CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

Ceník servisních služeb společnosti XC tech s.r.o. platný pro rok 2022 / 2023
příloha č.2

Název produktu / služby	Popis	Cena pro smluvního partnera	Cestovné Kč / km	Cena pro nesmluvního partnera	Cestovné Kč / km
VZDÁLENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora					
jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu	dostupnost VS 24/7	ZDARMA	---	1 000 Kč	14 Kč
PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - dle servisního plánu a servisní smlouvy					
HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kinoserver	dle doporučení výrobce 2x ročně	ZDARMA	---	25 500 Kč	14 Kč
MAINTENANCE - Softwarové aktualizace, aplikace T-Info patchů / oprav					
jednorázová SW údržba projektoru, kontrola aplikací T-Info	cena za jednorázový upgrade a kontrolu T-Info	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
jednorázová SW údržba kinoserveru	cena za jednorázový upgrade	ZDARMA 1x - 2x ročně	0 Kč	11 900 Kč	14 Kč
SERVISNÍ PRÁCE - servis, instalace, montáže, výměny, aktualizace, nastavení, měření, kalibrace					
jednorázový záruční servis technika u zákazníka	cena za hodinu práce a 1km cestovných náhrad	ZDARMA	0 Kč	---	14 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	satelit, alt obsah, blu-ray - alt. Obsah	600 Kč	12 Kč	1 200 Kč	14 Kč
jednorázový pozáruční servisní zásah specializovaného technika u zákazníka (za každou započatou hodinu)	projektor, kinoserver, síť, audio, automatizace	900 Kč	12 Kč	1 800 Kč	14 Kč
pozáruční servis - cena za druhého technika při náročnějších zásazích (za každou započatou hodinu)	druhý a více techniků - cena za jednoho	450 Kč	12 Kč	900 Kč	14 Kč
SAMOSTATNÉ SERVISNÍ ÚKONY - výměny provozních náplní, reinstalace serveru, recovery dat, systémové disky, RAID, měření, kalibrace					
kompletní měření obrazového řetězce, nastavení dle norem DCI, SMPTE	včetně protokolů o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	9 000 Kč	14 Kč
kompletní měření audio řetězce, nastavení dle platných norem a požadovaných parametrů	včetně protokolů o měření	ZDARMA 1x ročně	0 Kč	6 000 Kč	14 Kč
výměna chladicí kapaliny v projektoru	včetně potřebného množství kapaliny	2 500 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
výměna systémového SSD disku v kinoserveru Qube	včetně disku a OS	5 000 Kč	12 Kč	10 000 Kč	14 Kč
výměna xenonové lampy v projektoru	včetně nastavení optimální polohy	1 400 Kč	12 Kč	5 000 Kč	14 Kč
školení obsluhy digitálního kina včetně vystavení certifikátu - cena za 1-4 účastníky	školení promítačů, vedoucích kin, techniků	6 000 Kč	12 Kč	---	14 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového. Jednotková cena za práci mimo pracovní dobu, státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny. Pracovní doba servisu je Po-PÁ od 8:30 do 17:00, technická podpora a vzdálená správa funguje 24/7 na telefoním čísle a , skype, email.