

**SMLOUVA O DÍLO**  
**IS OOS - nové webové služby pro komunikace s MZE, aplikace pro potřeby vzorkování a**  
**úpravy ohlášení dovozu**  
**č. 13/2023**

**Smluvní strany**

**Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu**

sídlo: Brno, Hroznová 63/2, PSČ 603 00

IČO: 00020338

Zastoupená: [redacted] ředitel ÚKZÚZ

kontaktní osoba: [redacted] vedoucí oddělení informatiky, e-mail: [redacted]

na straně jedné (dále jen „objednatel, oprávněný nabyvatel/uživatel“)

a

**HVS GROUP a.s.,**

sídlo: Blažejské nám. 92/13, 772 00 Olomouc

Zastoupená: [redacted] předsedou představenstva

IČO: 253 53 152

DIČ: CZ25353152

bankovní spojení: Fio Banka a.s.

číslo účtu: 2100733876/2010

kontaktní osoba: [redacted]

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B., vložka 1372

na straně druhé (dále je „zhotovitel“)

**u z a v í r a j í** podle ustanovení 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

**Smlouvu o dílo**

**IS OOS - nové webové služby pro komunikace s MZE, aplikace pro potřeby vzorkování a**  
**úpravy ohlášení dovozu**

na základě udělené výjimky ředitele č.j. UKZUZ 242105/2022 ze dne 20.12.2022

(dále též „smlouva“)

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je úprava Informačního systému Odboru osiv a sadby (IS OOS) dle Přílohy č. 1 - Technické specifikace (dále jen „Dílo“) zejména:

1. Úprava pro nové webové služby pro komunikace s MZE.
2. Webová služba pro čtení a zápis dat ohlášení dovozu RM z portálu MZe.
3. Napojení ohlášení dovozu do spisové služby.
4. Webová služba pro aplikaci vzorkování osiva a sadby.
5. Podepsání žádosti UP a UO přes NIA.
6. Webová služba pro vrácení informací o změně dat.
7. Analýza napojení IS OOS na systém IS Monitoring.

A implementace kompletní softwarové dodávky v prostředí IS OOS na serveru objednatele, kde má zhotovitel zřízen přístup.

## Čl. II Termíny, cena a platební podmínky

1. Termín implementace je nejpozději do 27.9.2023.
2. Smluvní cena implementace je 1.400.000,- Kč bez DPH. K této ceně bude připočteno 21 % DPH ve výši 294.000,- Kč. Celková cena včetně DPH je 1.694.000,- Kč. Tato cena je pevná a neměnná po celou dobu trvání zakázky.
3. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem po akceptaci Díla. Splatnost faktury bude 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, číslo smlouvy a Předávací protokol. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Elektronická faktura bude doručena objednateli na emailovou adresu: [podatelna@ukzuz.cz](mailto:podatelna@ukzuz.cz).
5. Za den zaplacení je považován den odepsání částky z účtu objednatele.
6. Objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohy.

## Čl. III Obchodní podmínky, záruka, servis a pojištění

1. Zhotovitel poskytne plnou záruku na funkčnost díla 24 měsíců ode dne předání funkčního díla.
2. Zhotovitel neposkytuje záruky a nenesé odpovědnost za správnost pořízených dat do IS OOS.
3. Služba řešení záručních vad systému. Předmětem služby je řešení záručních vad systému nahlášených objednatelem anebo detekovaných zhotovitelem v průběhu poskytování služby dle článku I. Vady systému jsou řešeny ve lhůtách odpovídajících prioritě/kategorii vady. Požadované lhůty pro řešení jednotlivých kategorií vad jsou uvedeny v bodě 5. tohoto článku.
4. Vady Systému jsou klasifikovány do následujících kategorií:
  - 4.1 **vada kategorie A – Nedostupný modul:** systém nebo jednotlivý modul jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí nedostupná, zejména:
    - nelze zobrazit uživatelské rozhraní systému, při jeho zobrazení systém havaruje s chybou,
    - nelze využívat služby přístupné prostřednictvím aplikačního rozhraní (API), volání API vrací chybový stav,
    - nelze uložit anebo číst záznam v systému,
    - nelze se přihlásit, systém havaruje s chybou.
  - 4.2 **vada kategorie B – Nedostupná funkce:** důležité funkce systému jsou nedostupné a nelze je vyvolat jiným způsobem, zejména:
    - nejsou dostupné některé funkcionality uživatelských rozhraní systému, přičemž systém jako celek je dostupný a funkční,
    - některé funkcionality přístupné prostřednictvím API nejsou funkční, avšak nefunkčnost funkcionalit nezpůsobuje nefunkčnost celého systému.
  - 4.3 **vada kategorie C – Drobná funkční chyba:** funkční chyby drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze vyvolat jiným způsobem, zejména:
    - navigační prvky rozhraní, kde je možné pro navigaci využít jiný způsob,
    - systém chybí při určité kombinaci zadání navzájem si odporujících hodnot,

- v seznamových stránkách se nezobrazují všechny údaje nebo jsou údaje chybně zobrazeny,
- aplikační rozhraní (API) neposkytuje funkcionality, které je možné čerpat jiným způsobem anebo dochází k chybě, kterou je obejít cestou dočasného řešení.

4.4 **vada kategorie D – Drobná vzhledová chyba:** drobné chyby, které nemají vliv na funkčnost Systému, ale pouze na vzhled a ergonomii systému, zejména:

- chyby formátování a zobrazení neznemožňující práci se systémem,
- chyba v textu,
- překlepy v aplikaci,
- drobné chyby ve funkcionalitách aplikačních rozhraní API nemající žádný dopad na funkce volajících systémů.

5. Zhotovitel se zavazuje v průběhu účinnosti této smlouvy reagovat na ohlášené záruční vady a odstraňovat je ve lhůtách a za podmínek dle následující tabulky:

Kategorie závažnosti chyby	Reakční doba	Doba odstranění vady v provozním prostředí
A	4 hodiny	2 pracovní dny
B	Následující pracovní den	7 pracovních dnů
C	7 kalendářních dnů	20 kalendářních dnů
D	15 kalendářních dnů	50 kalendářních dnů

Zhotovitel se zavazuje nasadit opravené verze systému řešící vady nejprve do testovacího prostředí systému a po řádném otestování do provozního prostředí systému, přičemž nasazení opravných verzí s potenciálním dopadem na služby a funkcionality poskytované systémem nasadí až po písemném souhlasu objednatele. Za písemný souhlas se považuje i email odeslaný objednatelem zhotoviteli na adresu uvedenou článku VII. nebo záhlaví Smlouvy.

6. Zhotovitel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro odpovědnost za způsobenou škodu při výkonu své podnikatelské činnosti třetím osobám s minimální výší pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Zhotovitel je povinen zajistit, aby taková pojistná smlouva byla účinná po celou dobu účinnosti smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že na žádost Objednatele do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy Objednatele předloží originál či úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy uzavřené zhotovitelem či jiné uspokojivé doklady o tom, že pojistné smlouvy uzavřené zhotovitelem jsou a zůstávají v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
7. Zásah objednatele nebo třetí osoby do předmětu díla bude mít za následek zánik záruky za Dílo ze strany zhotovitele.
8. Zhotovitel se zavazuje k poskytování pozáručního servisu a provozní podpory v souladu s již uzavřenou smlouvou č. 8/2009 ze dne 20.1.2009.

#### **Čl. IV Licenční ujednání**

1. Zhotovitel má právo vykonávat majetková práva autora k předmětu duševního vlastnictví uvedeného v článku I této smlouvy a z tohoto právního důvodu poskytuje výhradní licenci objednateli/nabyvateli na dobu neurčitou, celosvětového rozsahu na využívání programového vybavení/modulu Díla s tím, že cena za toto právo užití je zahrnuta v ceně Díla. Zaplacením kupní ceny dojde k postoupení výkonu majetkových práv k předmětu plnění na objednatele včetně neomezeného a výhradního výkonu majetkových práv k celému předmětu duševního vlastnictví chráněného autorským právem, který byl zhotovitelem vytvořen při plnění smlouvy.

2. Zhotovitel prohlašuje, že nejsou dotčena práva třetích osob a v rámci plnění smlouvy nebylo využito subdodavatele. Modul je chráněn podle autorského zákona. Ve vztahu k třetím osobám zhotovitel ujišťuje objednatele, že plněním smlouvy sám nezasahuje ani neporušuje autorská ani jiná obdobná práva třetích osob.
3. Oprávněným uživatelem je oprávněný nabyvatel počítačového programu, který má vlastnické právo k počítačovému programu za účelem jejího využití i za účelem jejího dalšího převodu. Objednatel je oprávněn po předání a akceptaci díla bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele poskytnout třetí osobě zcela nebo z části oprávnění tvořící součást licence, zasahovat do předaného díla a případně nechat provést zásah třetí osobou, popř. je rozmnožit. Nabyvatel nebude povinen sdělit zhotoviteli, že licenci postoupil ani osobu postupníka.

## **Čl. V Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace získané při plnění předmět této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a zákonem, č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a díle se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které byly některou ze stran označeny jako důvěrné a které se týkají plnění této smlouvy (zejména veškeré údaje z databází spravovaných objednatelem), které se týkají některé ze stran nebo zákazníka objednatele (zejména obchodní tajemství, informace o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how apod.).
3. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
4. Za důvěrnou se nepovažuje tato smlouva.

## **Čl. VI Předání Díla**

1. Termín předání Díla zhotovitel sdělí objednateli nejméně tři (3) pracovní dny předem, písemnou zprávou zaslanou alespoň e-mailem na adresu kontaktní osoby či osob ve věcech plnění smlouvy uvedené v záhlaví smlouvy. Zasláná e-mailová zpráva se má za doručenou dnem následujícím po jejím odeslání.
2. Při podpisu předávacího protokolu bude předána objednateli technická dokumentace díla (protokoly o testech podepsané kontaktní osobou objednatele, popis systému, zdrojové kódy, uživatelská příručka, příručka systémového správce).
3. Při předání Díla bude sepsán Protokol o předání díla (po provedení akceptačních testů), který bude podepsán kontaktními osobami obou smluvních stran - za objednatele Ing. Barborou Dobiášovou, ředitelkou Odboru osiv a sadby. Objednatel je povinen Dílo převzít, nevykazuje – li vady a nedodělky a je v plném rozsahu schopno plnit svůj účel. Případné vady a nedodělky, které nebudou

bránit tomu, aby Dílo plnilo v plném rozsahu svůj účel, budou sepsány v předávacím protokole včetně stanovení přiměřených termínů pro jejich odstranění. Tyto termíny budou pro obě strany závazné.

## **Čl. VII Odpovědné a kontaktní osoby**

1. Za objednatele jedná ve věcech odborných [redacted] ředitelka Odboru osiv a sadby, e-mail: [redacted]
2. Kontaktní osobou ve věcech záručního servisu dle článku III smlouvy je:  
za objednatele: [redacted] ředitelka Odboru osiv a sadby,  
za zhotovitele: [redacted] předseda představenstva.

## **Čl. VIII Ukončení smlouvy**

1. Dohodou smluvních stran,
2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany bez udání důvodu. Výpovědní doba bude (2) dvouměsíční, přičemž tato doba počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně na adresu nebo e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy,
3. odstoupením od smlouvy v souladu s ust. § 2002 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
  - 3.1 Objednatel může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
    - a) Zhotovitel je v prodlení s poskytnutím jakéhokoliv plnění dle této smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů; nebo
    - b) Zhotovitel je déle než patnáct (15) dnů v prodlení s odstraněním vad plnění dle této smlouvy, nebo opakovaně, tj. nejméně 2 krát, je v prodlení s odstraněním vad plnění dle této smlouvy;
    - c) Kvalita či jakost plnění dodaného dle této Smlouvy opakovaně, tj. nejméně 2 krát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
    - d) Zhotovitel poruší svou povinnost dle této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě stanovenou mu objednatelem, která nesmí být kratší deseti (10) kalendářních dnů;
    - e) Zhotovitel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
    - f) Zhotovitel není schopen poskytovat jakékoli plnění dle této smlouvy, a to ode dne, kdy zhotovitel písemně prohlásí, že není schopen jakékoli plnění poskytovat;
    - g) jestliže dílo nebude objednateli předáno do 27.9.2023.
  - 3.2. Zhotovitel může od této Smlouvy okamžitě odstoupit v případě:
    - a) prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy nebo její části po dobu delší než třicet (30) dnů;
    - b) porušení licenčních podmínek ze strany objednatele, kdy objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemného upozornění zhotovitele na takové porušení.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.

## **Čl. IX Sankce**

1. Za každý den prodlení s implementací systému dle čl. II. bodu 2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli a zhotovitel má povinnost uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny bez DPH. Tím není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
2. V případě prodlení zhotovitele s termínem plnění služeb řešení záručních vad článku III. Bodu 3. a 4. smlouvy má objednatel právo uplatňovat smluvní pokutu za prodlení dle následujícího schématu:
  - v případě prodlení zhotovitele 1 až 3 den, činí výše sankcí 2 000,-Kč za každý takový den prodlení,
  - v případě prodlení zhotovitele 4 až 10 den, činí výše sankcí 3 000,-Kč za každý takový den prodlení,
  - v případě prodlení zhotovitele 10-tý den a výše, činí výše sankcí 5 000,-Kč za každý takový den prodlení.
3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení faktury zhotoviteli na e-mail či adresu uvedené v záhlaví smlouvy. Objednateli bude doručována pouze na adresu [podatelna@ukzuz.cz](mailto:podatelna@ukzuz.cz).
4. Úhrada úroku z prodlení nevylučuje právo oprávněné smluvní strany na uplatnění náhrady škody, která prokazatelně vznikla při plnění závazků smlouvy, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

## **Čl. X Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma účastníky a účinná dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Není-li uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené ustanoveními občanského zákoníku.
3. Jakékoli změny v obsahu této smlouvy lze činit výhradně formou písemných dodatků podepsaných oběma účastníky smlouvy.
4. Smlouva je dána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu; každý z účastníků smlouvy obdrží jedno její paré. Smlouvu je možné vyhotovit a podepsat elektronicky.
5. Účastníci smlouvy souhlasně prohlašují, že smlouvu přečetli, s jejím zněním souhlasí, tuto smlouvu uzavírají dobrovolně a na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.
6. Zhotovitel souhlasí se zveřejnění konečného znění oboustranně uzavřené smlouvy s jejími součástmi a dodatky v souladu s platnými právními předpisy v registru smluv.

Příloha č.1 – Technická specifikace

V Brně dne

V Olomouci dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....  
[redacted] ředitel

CR – Ustřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

.....  
[redacted] předseda představenstva

HVS GROUP a.s.

## Příloha č. 1 – Technická specifikace

