

# Smlouva o poskytování datových telekomunikačních služeb č. D/2014/2023

uzavřená mezi

**OMEGA plus Chrudim s.r.o., Palackého třída 314,  
537 01 Chrudim, IČO: 27525139, DIČ: CZ27525139**

t. [redacted] servis [redacted]  
email [redacted]

č. ú. [redacted], ČSOB a. s. pob. Chrudim  
vedeny v obch. rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové odd. C vložka 24103 ze dne 31.10.2007

dále jen dodavatel

a

**Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.**  
Teplého 2014, 530 02 Pardubice  
IČO: 60108631  
DIČ: CZ60108631  
Zastoupená Ing. Jaroslav Kubínek, výrobní náměstek

dále jen odběratel

I.

## Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli připojení do sítě INTERNET prostřednictvím dodavatelem vlastněné a provozované optické sítě a bezdrátových uzlů a odběratel se zavazuje platit za to dodavateli úhrady ve výši a za podmínek v čl. II. této smlouvy.

Odběratel využívá vyhrazený režim **DIRECT s rychlosti 40/40Mbit**.

**Žádná omezení na přenesená data nejsou.** Rychlosti jsou nastaveny symetricky, upload je stejný jako download.

Vytížení linky je možné sledovat na adrese [redacted].cz, kde je graficky znázorněno, jaký je zde provoz.

Rychlosti mohou být navýšovány bez změny smlouvy (tj. zachování ceny). Aktuální přehled rychlostí je odběrateli k dispozici na internetové adrese [redacted]

### Služby zahrnuté v ceně připojení:

- zřízení přístupu k internetu
- přístup do sítě internet

Jakékoliv další služby neuvedené shora mohou být odběrateli poskytnuty na základě objednávky nebo po uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

II.

## Cena a platební podmínky

Měsíční platba za připojení se sjednává v částce **2.818,17,- Kč + DPH** a odběrateli bude účtována fakturou dodavatele vystavenou vždy k dvacátému dni příslušného měsíce, se splatností 20 dní. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy podle aktuálně platného znění zákona o dani z přidané hodnoty.

Dodavatel je oprávněn jednostranně navýšovat rychlost připojení, celková výše měsíční platby však musí být zachována (**nezvýší se**).

Měsíční platbu je možné provádět **trvalým platebním příkazem**. Tento trvalý platební příkaz musí být zadán na základě vystavené faktury a musí obsahovat i variabilní symbol uvedený na faktuře. Systém dodavatele platbu automaticky identifikuje, přičemž za správnost zadaných údajů odpovídá odběratel. Dodavatel nenesे žádnou odpovědnost za situace, kdy platbu odběratele nebude možné dohledat.

III.

## Další ujednání

V případě prodlení odběratele s úhradou měsíční platby nebo jejích částí se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Vedle smluvní pokuty je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat také zákonný úrok z prodlení ve smyslu § 1970 občanského zákoníku, jehož výši stanoví vláda nařízením.

V případě, že odběrateli nebude zabezpečen přístup do sítě INTERNET dle sjednaných podmínek, dodavatel **poskytne odběrateli slevu ve výši 5 % z fakturované částky za každý započatý den**, kdy není možné připojení déle než 4 hodiny. Tato doba je počítána od umožnění přístupu servisního technika dodavatele k zařízení vykazujícímu vadu na základě

prokazatelného nahlášení závady odběratelem. Slevu nelze nárokovat, pokud je závada způsobena odběratelem, třetí stranou, vyšší mocí (např. výpadek el. energie, přírodní kalamita, poškození optického kabelu apod) nebo nefunkčností zařízení ve vlastnictví odběratele (např. nevhodný nebo nefunkční wifi router, nefungující nebo zavírované PC apod.).

Dodavatel je po celou dobu trvání smlouvy povinen zajistit bezproblémový a plně funkční chod připojení. V případě výskytu poruchy nahlášené odběratelem je dodavatel povinen **do 24 hodin** podle svých nejlepších možností a schopností odstranit závadu, která brání připojení (bezplatný servis).

**Servisní linka je dostupná od 6:00 do 21:00 na tel. čísle [redacted].** Mimo tuto dobu je držen servis na páterní body sítě, nikoliv na koncová zařízení uživatelů.

Bezplatný servis se vztahuje pouze na řešení závad na připojení k síti INTERNET a na problémy s PC odběratele vzniklé v důsledku nefunkčnosti připojení. **Nevztahuje se na závady PC odběratele způsobené nevhodným užíváním internetu nebo způsobené odběratelem či třetími osobami (např. zavírované PC, poškozený operační systém, mechanické poškození apod.).** Náklady na tyto opravy budou v případě zájmu o jejich provedení účtovány odběrateli vždy dle aktuálního ceníku dodavatele dostupného na webu [www.\[redacted\]](#)

Bezplatný servis se dále **nevztahuje na wifi router** nacházející se v obydlí odběratele, který si odběratel zakoupil u dodavatele nebo třetí osoby. V případě koupě u dodavatele se vady wifi routeru řeší reklamačním řádem dodavatele v rámci poskytnuté záruční doby. V případě koupě u třetí osoby dodavatel za vady wifi routeru neodpovídá a odběratel uplatní nároky z vad u osoby, u které zařízení zakoupil.

V případě, že odběratel bude ve zpoždění s úhradou faktur, dodavatel ho upozorní elektronickou upomínkou. Odběratel má minimálně 7 dní na úhradu závazků po odeslání upomínky. V případě, že odběratel bude ve zpoždění s úhradou faktur déle než 21 dní, je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování sjednaných služeb a tyto obnovit po splacení všech závazků odběratele. O této skutečnosti bude informován opět upomínkou. Za opětovné připojení bude účtována částka 1.000,- Kč + DPH.

Připojení do sítě INTERNET se sjednává v rozsahu jednoho připojného místa pro obydlí odběratele, ve kterém může být přítomno více PC. V případě, že odběratel neodborným zásahem nainstaluje do sítě svůj wifi router, který způsobí blokáci ostatních odběratelů připojení, je dodavatel oprávněn naučovat odběrateli práci servisního technika, dle aktuálních hodinových sazeb uvedených na webu [http://\[redacted\]](#)

Odběratel je povinen zajistit, aby nedošlo k rozšíření počítačové sítě a k napojení na síť INTERNET třetí osobou, která není ve smluvním vztahu s dodavatelem. V případě, že odběratel tuto povinnost poruší, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tato smluvní pokuta se nedotýká práva dodavatele požadovat rovněž náhradu vzniklé újmy z téhož důvodu.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb a Definice rychlosti internetových tarifů, jejichž plné znění je umístěno na webu [http://\[redacted\]](#) a ke dni podpisu je odběrateli dobře známo.

#### IV. Změna a zrušení smlouvy

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody obou stran. To se týká zejména podnětů některé ze stran k omezení nebo rozšíření rozsahu smlouvy.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá uveřejněním v registru smluv. Připojení odběratele na internet se dodavatel zavazuje provést nejpozději do 10 dnů od podpisu této smlouvy. Ode dne připojení pak bude účtována měsíční platba dle čl. II. této smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a obě smluvní strany ji mohou vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je maximálně 30 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi dodavateli. Pokud se strany nedohodnou jinak, je služba ukončena k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

12. 06. 2023

V Chrudimi dne:

1. 6. 2023



Palackého třída 246, 530 02 PARDUBICE  
IČO: 275 2  
tel: 469 603 311, fax: 469 603 310

Ing. Milan Kušta  
- jednatel společnosti  
v z. Šárka Hessová

VODOVODY A KANALIZACE  
PARDUBICE, a.s.  
Tepického 2014, 530 02 PARDUBICE  
IČO 60 10 86 31 DIČ CZ60108631  
OR KS HK, oddíl B, vložka 998

Odběratel