

Rámcová dohoda č. 2218/40006
„Servisní podpora kolového bezosádkového vozidla TAROS modul 6x6 a
přívěsného vozidla“

I.

Smluvní strany

Vojenský technický ústav, s.p.

Se sídlem: Mladoboleslavská 944, 197 00 Praha 9 - Kbely

IČO: 24272523

DIČ: CZ24272523

Zápis v OR: oddíl A, vložka 75859 vedená u Městského soudu v Praze

jednající v této věci Vojenským technickým ústavem, s.p., odštěpným závodem VTÚVM

Se sídlem: Dlouhá 300, 763 21 Slavičín

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 1567290277/0100

Zastoupen: Ing. Jánem Romanem, ředitelem odštěpného závodu

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve vě

Adresa pro doručování

(dále jen „objednatel“)

a

VOP CZ, s.p.

zapsaný v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, složka AXIV 150

se sídlem: Dukelská 102, 742 42 Šenov u Nového Jičína

zastupuje: Ing. Markem Špokem, Ph.D., ředitelem VOP CZ, s.p.

IČO : 00000493

DIČ: CZ00000493

bankovní spojení: Uni Credit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 5540150520/2700

Kontaktní osoby:

Adresa pro doručování

(dále jen „poskytovatel“)

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají za použití § 187 odst. 1 písm. c) a § 30 písm. j) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tuto

rámcovou dohodu na servisní podporu kolového bezosádkového vozidla TAROS modul 6x6 a přívěsného vozidla (dále jen „rámcová dohoda“).

II.

Účel rámcové dohody

Účelem rámcové dohody je vytvoření právního rámce k následnému zadávání jednotlivých dílčích zakázek k zajištění komplexní servisní podpory nezbytné ke splnění mezi objednatelem a Ministerstvem obrany ČR dne 29.3.2023 uzavřené rámcové dohody č. [REDACTED] „Servisní podpora průzkumného prostředku UGV-Pz“ k zabezpečení plné provozuschopnosti zavedeného prototypu průzkumného prostředku UGV-Pz, jehož uživatelem je Armáda České republiky (dále „uživatel“) na platformě TAROS modul 6x6 a přívěsného vozidla, jejichž výrobcem je poskytovatel.

III.

Předmět rámcové dohody

1. Předmětem rámcové dohody je vymezení podmínek, na základě kterých budou zadávány následné jednotlivé zakázky:
 - 1.1 pro zjištění skutečného technického stavu (dále též „defektace“) kolového bezosádkového vozidla TAROS modul 6x6 a přívěsného vozidla (dále obecně jen „TAROS“ nebo „technika“) včetně zpracování zápisů o technickém stavu (dále jen „defektační protokol“),
 - 1.2 provádění oprav TAROS,
 - 1.3 provádění technické údržby TAROS pro zabezpečení provozuschopnosti, to vše po dobu účinnosti této rámcové dohody, a vymezení vzájemných vztahů mezi objednatelem a poskytovatelem.
2. Předmětem dílčích zakázek zadávaných podle rámcové dohody je:
 - I. Závazek poskytovatele poskytnout objednateli kompletní servisní podporu podle „Specifikace služeb“, která je přílohou č. 1 rámcové dohody, v jakosti podle norem a souvisejících obecně platných právních předpisů (dále jen „služba“);
 - II. Závazek objednatele řádně poskytnutou službu převzít a zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
3. Nestanoví-li tato dohoda výslovně jinak, budou se práva a povinnosti smluvních stran týkající se služeb poskytovaných na základě jednotlivých zakázek řídit obecně závaznými ustanoveními upravujícími smlouvy o dílo. Poskytovatel tedy bude při plnění jednotlivých zakázek v postavení zhotovitele.

IV.

Doba platnosti a účinnosti rámcové dohody

Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“) a zaniká dnem 30. listopadu 2025.

V.

Cenové podmínky

1. V nabídce zpracované dle přílohy č. 4 rámcové dohody bude poskytovatel povinen uvést nabídkovou cenu dle přílohy č. 6 rámcové dohody za služby požadované a uvedené v každé jednotlivé nabídce, včetně nákladů na vlastní výkony, materiálových nákladů, kooperací a ostatních nákladů, které poskytovatel vynaloží při poskytování služby dle této rámcové dohody:
 - a) Náklady na vlastní výkony zahrnují dobu odpracovanou pracovníky poskytovatele a jeho poddodavatele přímo při poskytování služby na technice, a dále dobu strávenou na cestě v případě, že služba bude poskytována mimo provozovnu poskytovatele či poddodavatele. Pro výpočet nákladů na jednotlivé výkony budou použity sazby, které jsou uvedeny v příloze č. 6 rámcové dohody. Náklady na vlastní výkony při provádění defektace jsou zahrnuty do ceny za defektaci.
 - b) Materiálové náklady budou zahrnovat pouze nezbytně nutný materiál a (charakteru náhradních dílů, provozních hmot), který bude muset poskytovatel či poddodavatel pořídit pro potřebu poskytování služby, a tyto vstupy budou do nabídkové ceny za poskytování služby zahrnuty v cenách v místě a čase obvyklých. Poskytovatel uvede soupis plánovaného rozsahu spotřeby materiálu (název a označení materiálu, cena za měrnou jednotku, počet měrných jednotek, celková cena v Kč bez DPH a celková cena v Kč s DPH), který plánuje použít v rámci plnění. Skutečné náklady u materiálu vstupujícího do opravy budou zohledněny v souladu s formulářem Příloha č. 5. U použitého náhradního dílu, který není spotřebním materiálem, uvede poskytovatel označení dílu umožňující jeho jednoznačnou identifikaci (např. KČM, RN + výrobce, NSN, výrobní číslo). V případě použití náhradních dílů a komponentů ze skladů AČR nebude cena těchto poskytnutých náhradních dílů a komponentů v nabídkové ceně poskytovatelem účtována.
 - c) Kooperace budou zahrnovat náklady, které poskytovatel bude muset vynaložit na pořízení služeb od kooperujících poddodavatelů, které není schopen zabezpečit sám a tyto náklady budou do nabídkové ceny za poskytnutí služby zahrnuty v cenách, které musí odpovídat nákupním cenám s případnou obchodní marží ve výši [REDAKCE]. Skutečné náklady na služby, které budou provedeny kooperujícími poddodavateli, budou doloženy daňovými doklady a přiloženy jako příloha ke konečnému daňovému dokladu za konkrétní plnění provedené v rámci podepsané nabídky.
 - d) Ostatní náklady mohou zahrnovat zejména náklady poskytovatele a poddodavatelů za dopravné v cenách uvedených v příloze č. 6 rámcové dohody při použití osobního vozidla, dopravné při použití nákladního vozidla, náklady za ubytování (max. účtovaný náklad [REDAKCE] pracovníků poskytovatele v případech, kdy byla služba poskytována mimo provozovnu či poddodavatele, příp. další nezbytné náklady, které budou muset být pro potřebu poskytování služby vynaloženy. Ostatní náklady mohou obsahovat další nezbytné a řádně odůvodněné náklady, které budou muset být pro potřebu poskytování služby vynaloženy.
2. Nabídková cena bez DPH zpracovaná podle ustanovení odst. 1 tohoto článku bude zahrnovat veškeré nezbytné a odůvodněné náklady poskytovatele, a v případě souhlasu objednatele formou podpisu nabídky (dále jen „podepsaná nabídka“) se stane cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou pro danou nabídku.
3. Cena pro fakturaci za poskytování služby bude uvedena v „Zápisu o předání a převzetí techniky“ podle odst. 2 tohoto článku rámcové dohody. Bude odpovídat skutečně vynaloženým nákladům poskytovatele, přitom však cena celkových nákladů poskytovatele nepřekročí cenu uvedenou v podepsané nabídce.

4. K celkové ceně bez DPH bude přičtena DPH v aktuální výši dle platných a účinných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost MO ČR a umožnit MO ČR kontrolu podkladové dokumentace pro kalkulaci fakturovaných cen (hodinová zúčtovací sazba, materiálové výdejky, daňové doklady aj.) uložené u poskytovatele, a to v době od zahájení plnění podepsané nabídky do doby 1 roku po ukončení plnění podepsané nabídky. V případě zjištění neoprávněně fakturovaných nákladů, za což se považuje i nedoložení těchto nákladů, je poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad a vrátit objednateli finanční částku odpovídající zjištěným rozdílům“.
6. Celkový finanční limit pro služby a dodávky náhradních dílů na základě této rámcové dohody po dobu její platnosti činí maximálně:

8 470 000,- Kč včetně DPH

(slovy: osm milionů čtyři sta sedmdesát tisíc korun českých).

7. Ceny uvedené v příloze č. 6 rámcové dohody budou jedenkrát ročně aktualizovány o inflaci, jež bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oznámení Českého statistického úřadu za předcházející kalendářní rok. Toto právo může poskytovatel uplatnit nejdříve v roce 2024. Úprava cen bude provedena pouze po písemné výzvě poskytovatele, přičemž tuto výzvu je poskytovatel povinen učinit nejpozději do 1. března roku následujícího po uplynutí každého kalendářního roku. Poskytovatel je povinen výzvu k úpravě cen spolu s upravenými cenami zaslat datovou zprávou objednateli na adresu [REDAKCE]. V případě, že ceny budou doručeny i upraveny řádně (tj. budou v souladu se smlouvou), bude o této skutečnosti sepsán a oběma smluvními stranami podepsán dodatek ke smlouvě, a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k úpravě cen objednateli. Podpisem dodatku se tyto ceny stávají platnými, přičemž jejich účinnost nastává dnem uveřejnění dodatku v registru smluv. Pokud do 1. března roku následujícího po uplynutí každého kalendářního roku, nedojde k doručení písemné výzvy objednateli, platí ceny dosavadní.

VI.

Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služby bude přednostně místo dislokace techniky především u vojenského útvaru VÚ 306801 Prostějov na adrese VÚ 306801 Prostějov, Letecká 1, 796 01 Prostějov (dále jen „VÚ 306801 Prostějov“) a na území České republiky. V případech, kdy toto nebude možné a vhodné, a v případech, kdy bude požadováno státní ověřování jakosti (dále jen „SOJ“) bude místem poskytnutí služby provozovna objednatele Dlouhá 300, 763 21 Slavičín, nebo provozovna poskytovatele Dukelská 102, 742 42 Šenov u NJ. Dále mohou být místem poskytnutí služby místa dislokace techniky v rámci nasazení v úkolovém uskupení, pokud se na tom smluvní strany dohodnou samostatným dodatkem.
2. Místo poskytované služby bude vždy uvedeno a potvrzeno v podepsané „Nabídce na realizaci výzvy“ (dále jen „nabídka“).
3. Služba bude poskytována postupně podle rámcové dohody na základě „Výzvy k podání nabídky“ na poskytované služby (dále jen „výzva“) v termínech uvedených v podepsaných nabídkách.
4. Ukončením plnění se rozumí datum podpisu přijímacího dokladu k poskytnutí služby, která bude předmětem podepsané nabídky, po jejím poskytnutí poskytovatelem včetně požadovaných dokladů a jejího převzetí objednatelem v místě plnění, zástupci obou smluvních stran.

VII.

Podmínky pro poskytování služby

1. Práva a povinnosti podle dílčích zakázek na základě rámcové dohody bude poskytovatel vykonávat za předpokladu, že mu budou podle jednotlivých požadavků objednatele předkládány výzvy k podání nabídky zpracované dle vzoru uvedeného v příloze č. 2 rámcové dohody, na základě, které poskytovatel předloží objednateli „Nabídku na realizaci výzvy“ (dále jen „nabídka“), která bude v případě výzvy na opravu obsahovat také defektační protokol, jehož vzor je jako příloha č. 3 součástí této smlouvy. Dílčí zakázka bude prováděna na základě odsouhlasené a podepsané předložené nabídky. Objednatel ji v případě souhlasu s předloženou podepsanou nabídkou podepíše nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího doručení a podepsanou nabídku zašle poskytovateli. Doručení objednatelem podepsané nabídky poskytovateli je považováno za uzavření smlouvy. Objednatel je oprávněn nepodepsat předloženou nabídku, přičemž sdělí poskytovateli důvody jejího nepodepsání. Oboustranně podepsaná nabídka (tj. smlouva o dílo) nabývá platnosti dnem jejího doručení poskytovateli a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb..
2. Jednotlivé podepsané nabídky podle odst. 1 tohoto článku, budou realizovány v dohodnutých termínech, uvedených v podepsaných nabídkách, maximálně však ve lhůtě 5 měsíců od převzetí techniky poskytovatelem, nedohodnou-li se smluvní strany v odůvodněných případech (např. potřeba zahraniční kooperace, dodávka vojenského materiálu dle zákona č. 38/1994 Sb., o zahraničním obchodu s vojenský materiálem apod. – důvod je poskytovatel povinen vždy rádně tvrdit a prokázat), a pro jejich realizaci, až do úplného splnění závazků stran, budou platit ustanovení této rámcové dohody. V případě, že v podepsané nabídce bude stanoven termín ukončení služby spadající do dalšího kalendářního roku, není poskytovatel oprávněn ukončit servis v kalendářním roce podpisu nabídky bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Požadavky k provedení SOJ:
 - 3.1. Smluvní strany se dohodly, že na opravy dle čl. III odst. 1.2. a technickou údržbu dle čl. III odst. 1.3. může být v některých případech uplatněno SOJ ve smyslu zákona č. 309/2000 Sb., o obranné standardizaci, katalogizaci a státním ověřování jakosti výrobků a služeb určených k zajištění obrany státu a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 309/2000 Sb.“) s tím, že:
 - a) objednatel požádal o SOJ podle zákona č. 309/2000 Sb.,
 - b) poskytovatel s provedením SOJ podle zákona č. 309/2000 Sb. souhlasí.
 - 3.2. SOJ bude provedeno na základě rozhodnutí Úřadu pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti, na adrese náměstí Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „Úřad“) v rozsahu **konečná kontrola**, a za podmínek uvedených v příloze č. 7 „Podmínky a požadavky pro státní ověřování jakosti“ této rámcové dohody. Provedení SOJ nezbavuje poskytovatele odpovědnosti za jakost služby a za případnou škodu, vzniklou objednateli.
 - 3.3. Pokud poskytovatel zmaří provedení SOJ neplněním svých závazků uvedených v rámcové dohodě, má objednatel právo odstoupit od rámcové dohody, a poskytovatel nemá nárok na úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu rámcové dohody.
 - 3.4. Poskytovatel je povinen nejméně 7 pracovních dnů předem oznámit zástupci Úřadu v případě provedení opravy, nebo služby v České republice písemně e-mailem na [redacted] nebo faxem na číslo 973 488 210 (kontaktní telefon

složení/naložení techniky z/na jiný dopravní prostředek. V zápisech o předávání a přebírání techniky bude uvedeno číslo podepsané nabídky, označení smluvních stran podle podepsané nabídky, specifikovaná technika názvem (číslem), na které je poskytována služba, místo, datum předání a převzetí, jména předávajícího a přebírajícího a jejich podpisy. Dále na těchto zápisech budou uvedeny další skutečnosti (např. seznam předávané dokumentace atd.), rozhodné pro řádné zdokumentování poskytování služby, pokud to bude některá ze smluvních stran považovat za potřebné.

11. Komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem při podepisování nabídek na základě této dohody bude probíhat písemně a písemná komunikace bude probíhat elektronicky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
12. Kopie schválených nabídek obsahujících jednotlivé služby, na které se vztahuje SOJ, předá objednatel zástupci Úřadu elektronicky na adresu [REDACTED]
13. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dodržovat veškeré platné předpisy. Poskytovatel je povinen zabezpečit skladování a zajištění převzaté techniky k poskytnutí plnění proti ztrátám, odcizení a poškození, a to až do doby jejího předání objednateli. Za provádění služeb poddodavatelem nese plnou odpovědnost poskytovatel.
14. Náhradní díly a jiný potřebný materiál, použitý poskytovatelem nebo poddodavatelem při provádění servisu musí být nový, nepoužívaný, plně funkční, vyrobený nejdříve 2 roky před termínem ukončení plnění, v případě pryžových dílů vyrobený nejdříve 1 rok před termínem ukončení plnění, nebude-li dohodnuto jinak v konkrétní podepsané nabídce. Poskytovatel je povinen doložit o této skutečnosti doklady nebo čestné prohlášení.
15. S ohledem na složitost elektrotechnických systémů a na jejich obvyklé složení obsahující průzkumné, komunikační, informační systémy/komponenty ovládané výpočetními prostředky a softwarovými nástroji, které při výměně původní komponenty za technologicky novější mohou přestat fungovat jako celek (např. z důvodu technické neslučitelnosti se stávajícím HW a SW vybavením) platí, že:
 - a) technickým zhodnocením dané techniky není výměna vadných původních náhradních dílů a subsystémů jako funkčních celků za nové, i za předpokladu, že tyto mají lepší technické parametry (např. vlivem technologického pokroku), pokud původní typ již není na trhu nebo ve výrobě k dispozici a nový je nejbližší možnou náhradou;
 - b) bude-li při vzniku závady zjištěno, že techniku není možné opravit jinak než výměnou celého subsystému, např. složeného z technologií průzkumných, komunikačních HW a SW komponent, které jsou integrovány do jednoho funkčního celku, lze provést výměnu subsystému jako celku; tento druh výměny musí být odborně posouzen gestorem systému Sekce zpravodajského zabezpečení AČR MO (dále jen „SZZ AČR MO“);
 - c) v případě, že náhradní díl nebo součást funkčního celku, který bude nutné v rámci servisu vyměnit a tento náhradní díl nebo součást funkčního celku bude nedostupný (již se nevyrábí atd.), bude v případě možnosti nahrazen jiným zaměnitelným náhradním dílem nebo součástí funkčního celku, který zabezpečí požadovanou funkčnost celku. V případě komponent, jako je výpočetní technika, monitory, zdroje apod., budou nahrazeny parametrově nejbližším a ekonomicky nejvýhodnějším komponentem; toto nebude považováno za technické zhodnocení.
16. Náhradní díly, které budou při poskytování dílčího plnění demontovány a nahrazeny náhradními díly odpovídajícími požadavkům uvedeným v odst. 14 tohoto článku rámcové dohody, je poskytovatel povinen nabídnout při přebírání služby objednateli k odběru.

Současně budou vzájemně odsouhlaseny seznamy náhradních dílů vrácených objednateli a náhradních dílů ponechaných poskytovateli k likvidaci.

17. Původcem odpadu, který při poskytnutí služby vznikne, je poskytovatel. Poskytovatel zajistí odstranění tohoto odpadu v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů. Toto se nevztahuje na náhradní díly a ostatní materiál, který byl vrácen objednateli podle odst. 16 tohoto článku rámcové dohody.
18. V případě provedení služby realizované dodáním (instalací) nového majetku (materiálu, opravených částí zařízení atd.) vyjma spotřebního materiálu je požadováno předání tohoto majetku s příslušnou technickou dokumentací (např. osvědčení, revizní karty, technická zpráva o revizi, příp. záznam o prvotní kalibraci apod.), včetně zapracování vzniklých změn do stávající provozní dokumentace, případě návodu k obsluze potřebných pro provozování techniky apod.), v případě souprav včetně seznamu předmětů v soupravě s jejich označením a popisem, a zároveň se zápisem do Záznamníku soupravy anebo jiné provozní dokumentace jednotlivé techniky.
19. Pro veškeré servisní činnosti na podvozkové části bude předmětné vozidlo dodáváno nebo připraveno bez nástavbové části, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VIII.

Fakturační a platební podmínky

1. Poskytovatel po vzniku práva fakturovat, tj. okamžikem podpisu „Zápisu o ukončení služby“ podle čl. VII. odst. 8 této rámcové dohody, doručí do 5 pracovních dnů doporučeně poštou nebo prostřednictvím datové schránky objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) v českém jazyce ve dvojnásobném vyhotovení (dvojnásobné vyhotovení daňového dokladu se netýká datové zprávy). Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu podle platné právní úpravy, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a podle § 435 OZ, a dále tyto údaje:
 - označení dokladu jako „Daňový doklad - faktura“;
 - číslo podepsané nabídky, podle které se uskutečňuje plnění;
 - cenu celkem za plnění v Kč včetně DPH;
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba.
2. K faktuře musí být připojen „Zápis o předání a převzetí techniky“ po provedení služby včetně všech příslušných příloh, „Osvědčení o jakosti a kompletnosti“ vydané Úřadem, je-li vyžadováno státní ověřování jakosti.
3. Objednatel uhradí fakturovanou částku prodávajícímu do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet poskytovatele.
4. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
5. Faktury musí být doručeny objednateli na adresu pro doručování korespondence dle čl. I. rámcové dohody.
6. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený v rámcové dohodě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při oprávněném vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením

faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení vrácené faktury poskytovateli.

7. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle ustanovení § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle ustanovení § 109a tohoto zákona.

IX.

Vlastnické právo a odpovědnost za škody

1. Vlastníkem techniky zůstává po celou dobu provádění služby Česká republika – Ministerstvo obrany.
2. Nebezpečí škody na technice přechází z objednatele na poskytovatele okamžikem podpisu „Zápisu o předání a převzetí techniky“ zástupci obou smluvních stran.
3. Nebezpečí škody na technice přechází z poskytovatele na objednatele po ukončení servisu okamžikem podpisu „Zápisu o předání a převzetí techniky“ a „Zápisu o ukončení servisu“ zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná prokazatelně vzniklá škoda.

X.

Záruka za jakost, reklamace, odstraňování vad

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost provedené služby podle § 2619 OZ ve spojení s ust. § 1919 a § 2113 až 2117 OZ. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost provedené služby v délce 6 měsíců, záruku za jakost náhradních dílů v délce 24 měsíců a záruku za jakost pryžových dílů v délce 12 měsíců a u spotřebního materiálu (např. baterie, světelné zdroje apod.) v délce 6 měsíců. Záruční doba na službu plyne od okamžiku předání plnění objednateli, tj. od podpisu „Zápisu o ukončení servisu“. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat předmět rámcové dohody pro jeho reklamované vady. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyskytne-li se v průběhu záruční doby skrytá vada služby, nebo vyměněných náhradních dílů, má se za to, že touto vadou služba trpěla již v době odevzdání.
2. Vada služby, která se projeví během záruční doby (dále jen „vady v záruce“) uplatňuje objednatel u poskytovatele bezodkladně po jejich zjištění oznámením zaslaným datovou zprávou – rkga8r5. V oznámení musí být vada v záruce popsána a uvedeno, jak se projevuje. V případě, že je možné vadu a/nebo její projevy zachytit pomocí fotografie a/nebo videozáznamu, musí být k oznámení připojena příslušná foto- či videodokumentace. Dále objednatel v oznámení uvede své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu v záruce odstranit.
3. Poskytovatel se písemně v souladu s čl. XIII. odst. 10 rámcové dohody nebo na e-mail odesílatele oznámení vad v záruce vyjádří k odpovědnosti za vady v záruce do 3 pracovních dnů po obdržení oznámení. V tomto oznámení musí poskytovatel uvést, zda žádá, aby mu (resp. jeho zaměstnancům) objednatel umožnil možnost vlastního ověření a zadokumentování stavu techniky, již se oznámená vada týká. Toto ověření musí proběhnout v pracovních dnech, a to na území ČR – konkrétní místo a termín pro toto ověření sdělí objednatel poskytovateli nejméně tři (3) pracovní dny předem. Po provedeném ověření stavu reklamované techniky je poskytovatel povinen objednateli písemně v souladu s čl. XIII. odst. 10 rámcové dohody nebo na e-mail odesílatele oznámení vad ve lhůtě 3 pracovních dnů oznámit, zda reklamaci uznává, či neuznává. Nevyjádří-li se poskytovatel

k odpovědnosti za vady ve lhůtě 3 pracovních dnů po obdržení oznámení vady, příp. nevyužije-li poskytovatel možnost vlastního ověření v objednatelém určeném termínu pro toto ověření nebo nevyjádří-li se poskytovatel v požadované lhůtě 3 pracovních dnů po provedeném vlastním ověření stavu techniky zda reklamaci uznává, či neuznává, má se za to, že svou odpovědnost za vady v záruce uznal v plném rozsahu.

4. Vady v záruce budou odstraněny poskytovatelem nejpozději do 20 pracovních dnů od uznání odpovědnosti za vady v záruce poskytovatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou v odůvodněných případech jinak. O odstranění vady bude sepsán a podepsán příjemcem a poskytovatelem „Protokol o odstranění vady služby“. Veškeré náklady spojené s uplatněním práv z vadného plnění hradí poskytovatel.
5. V případě uznané reklamace je přeprava vadné techniky od zástupce uživatele, tj. místo, kde je dislokována, případně uložena, k poskytovateli a zpět vždy hrazena poskytovatelem. V případě, že reklamované vady budou ze strany poskytovatele neuznány, uhradí objednatel veškeré náklady spojené s reklamačním řízením (Nh práce, případný materiál, apod.) ve prospěch poskytovatele.
6. Poskytovatel je povinen uplatněné vady (u plnění, na které bylo vyžadováno SOJ) v záruce písemně oznámit nejpozději do 3 pracovních dnů zástupci Úřadu. Poskytovatel předá kopii reklamačních protokolů týkajících se uplatněných a uznaných reklamací Úřadu písemně, případně e-mailem na adresu: osojmorava@army.cz. Poskytovatel umožní zástupci Úřadu účast na řešení reklamace.

XI.

Práva z vadného plnění

1. Odpovědnost za vady a nároky z vad poskytnuté služby se řídí ustanoveními § 2615 a násl. OZ ve spojení s ustanovením § 2099 až 2112 OZ.
2. Práva z vadného plnění na vyměněných náhradních dílech se řídí ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 20112 OZ. Pro uplatňování vad z vadného plnění se použijí ustanovení čl. X. odst. 2 až 6 této rámcové dohody.

XII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě prodlení s podáním nabídky podle čl. VII. odst. 1 rámcové dohody jednorázovou smluvní pokutu ve výši [REDAKCE], a to za každý jednotlivý případ. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XV. rámcové dohody.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě prodlení s poskytnutím služby v termínu uvedeném v podepsané nabídce smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] z ceny sjednané v podepsané nabídce v Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení, a to až do úplného splnění závazku nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XV. rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě nedodržení sjednaného termínu odstranění vad podle podmínek uvedených v čl. X. anebo v čl. XI. rámcové dohody smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] z ceny příslušného vadného plnění v Kč včetně DPH za každý započatý den prodlení, až do podpisu „Protokolu o odstranění vady služby“ nebo do zániku smluvního vztahu. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. XV. rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká prvním dnem prodlení.

4. Pro případ porušení povinností uvedených v čl. XIII. odst. 6 rámcové dohody sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
5. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení ve výši [REDACTED] z částky, s jejímž zaplacením je v prodlení, za každý den prodlení.
6. V případě prodlení se zaplacením smluvní pokuty zaplatí povinná smluvní strana oprávněné smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši.
7. Smluvní pokuty jsou splatné do [REDACTED] kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování povinné smluvní straně.
8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

XIII.

Zvláštní ujednání

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že poskytování služby není zatíženo žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
4. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně písemně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů včetně právního nástupnictví.
5. Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této rámcové dohody, je český jazyk.
6. Smluvní strany nejsou oprávněny v průběhu plnění dle této rámcové dohody a ani po ukončení plnění dle této dohody bez písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat informace, které byly druhou smluvní stranou označeny jako „důvěrné“ ve smyslu § 1730 OZ, se kterými se seznámili v souvislosti s touto dohodou a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které jim byly poskytnuty v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody, třetím osobám (mimo poddodavatele).
7. Při zpracování osobních údajů objednatel postupuje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
8. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním obsahu rámcové dohody a obsahu jednotlivých podepsaných nabídek.
9. Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádný ze svých závazků plynoucích z této rámcové dohody ani tuto rámcovou dohodu jako celek.
10. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami týkající se této rámcové dohody musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu rámcové dohody uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo datovou zprávou na adresy uvedené v této rámcové dohodě.

XIV.

Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle podepsaných nabídek (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které

nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z podepsaných nabídek, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále že by v době vzniku smluvních závazků z této rámcové dohody vznik či existenci těchto překážek předpokládala.

2. Nastanou-li skutečnosti, které vylučují odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění termínů nebo jiného termínu podle podepsaných nabídek, či zánik nebo zrušení závazků podle této rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto skutečnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Poskytovatel ani objednatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší možné době. V případě porušení této povinnosti kteroukoliv ze smluvních stran se má za to, že dotčená smluvní strana je v prodlení s plněním svých povinností dle dané podepsané nabídky.
3. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této rámcové dohody dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
4. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Dobu trvání příslušné překážky je dotčená smluvní strana povinna objektivně prokázat.

XV.

Zánik dohody, závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že tato dohoda zaniká v těchto případech:
 - a) vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. V. odst. 6 rámcové dohody;
 - b) uplynutím doby trvání rámcové dohody;
 - c) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku rámcové dohody;
 - d) jednostranným odstoupením od rámcové dohody nebo od nesplněného zbytku plnění objednatelem pro její podstatné porušení poskytovatelem,
 - e) výpovědi s výpovědní lhůtou 1 měsíce či jednostranným odstoupením od rámcové dohody nebo od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případech uvedených v § 223 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
 - f) jednostranným odstoupením od rámcové dohody nebo od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případě, že poskytovatel je v likvidaci podle § 187 OZ, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele;
 - g) výpovědi rámcové dohody ze strany objednatele bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, která začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi poskytovateli;

podle toho, která z výše uvedených okolností nastane nejdříve.

2. V případě jednostranného odstoupení objednatele od rámcové dohody dle odst. 1 písm. d) až f) tohoto článku rámcové dohody nemá poskytovatel právo na náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů.
3. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody ze strany poskytovatele ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ, se rozumí:
 - a) prodlení se zpracováním nabídky podle čl. VII. odst. 4 rámcové dohody trvající déle než 30 kalendářních dnů;
 - b) prodlení s provedením služby v termínech uvedených v podepsaných nabídkách trvající déle než 30 kalendářních dnů;
 - c) nedodržení ujednání o záruce za jakost služby;
 - d) prodlení s odstraněním vad trvající déle než 20 kalendářních dnů;
 - e) zmaření SOJ podle čl. VII. odst. 3 rámcové dohody.
4. Za zmaření SOJ podle odst. 3 písm. e) tohoto článku a podle odst. 7 písm. d) tohoto článku se považuje:
 - a) neplnění požadavků dle odst. 5 přílohy č. 7 rámcové dohody;
 - b) neplnění požadavků dle odst. 7 přílohy č. 7 rámcové dohody;
 - c) nezpracování a nezaslání plánu kvality dle odst. 8 přílohy č. 7 rámcové dohody;
 - d) nepředložení seznamu poddodavatelů podle odst. 9 přílohy č. 7 rámcové dohody;
 - e) nesplnění požadavků uvedených v odst. 11 přílohy č. 7 rámcové dohody;
 - f) neoznámení připravenosti k provedení konečné kontroly dle čl. VII. odst. 3.4. rámcové dohody.
5. V případě, že objednatel nevyužije práva odstoupit od rámcové dohody pro její podstatné porušení, je oprávněn od rámcové dohody odstoupit, jako by se jednalo o porušení nepodstatné, tj. objednatel poskytne přiměřenou dodatečnou lhůtu k plnění dle ustanovení § 1978 OZ.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že závazek ze smluvního vztahu (tj. závazek vyplývající z podepsaných nabídek) zaniká v těchto případech:
 - a) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
 - b) jednostranným odstoupením od podepsané nabídky (smlouvy o dílo) pro její podstatné porušení poskytovatelem;
 - c) výpovědi s výpovědní lhůtou 1 měsíce či jednostranným odstoupením od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případech uvedených v § 223 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
 - d) jednostranným odstoupením od nesplněného zbytku plnění objednatelem v případě, že poskytovatel je v likvidaci podle § 187 OZ, bylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku podle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, byla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla poskytovatele;
7. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením podepsané nabídky (smlouvy o dílo) ze strany poskytovatele ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ, se rozumí:
 - a) prodlení s provedením služby v termínech uvedených v podepsaných nabídkách trvající déle než 30 kalendářních dnů;
 - b) nedodržení ujednání o záruce za jakost služby;
 - c) prodlení s odstraněním vad trvající déle než [redacted] kalendářních dnů;
 - d) zmaření SOJ podle čl. VII. odst. 3 rámcové dohody.

8. Podepsané nabídky (smlouvy o dílo) uzavřené na základě této dohody během doby její účinnosti se budou řídit ustanoveními této dohody i v případě, že před jejich splněním dojde k ukončení účinnosti této dohody.

XVI.

Závěrečná ujednání

1. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 15 stranách a 7 přílohách o 13 stranách.
2. Rámcová dohoda může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a elektronicky vyhotovenými a podepsanými, vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 1729 odst. 1 OZ se v případě jednání o dodatcích nepoužije. O změnách v osobách, identifikačních údajích osob, nejsou smluvní strany povinny vyhotovovat písemný dodatek dle tohoto odstavce. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že pro notifikování takovýchto změn postačuje písemné oznámení v elektronické podobě druhé smluvní straně, které však musí být učiněno bez zbytečného odkladu po vzniku rozhodné skutečnosti.
3. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této Rámcové dohody v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv s výjimkou údajů, které považuje za své obchodní tajemství. Poskytovatel deklaruje, že obchodním tajemstvím pro něj ve smyslu § 504 OZ jsou zejména, nikoliv však výlučně hodinové normy úkonů, ceny jeho vlastních výkonů, identifikace případných poddodavatelů a podrobné rozpady fakturovaných cen. Dále Poskytovatel uvádí, že pod pojem obchodní tajemství spadají veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisí s předmětem plnění této smlouvy.
4. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním oboustranně podepsaných nabídek (smluv o dílo) v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv s výjimkou výše definovaných údajů, které považuje za své obchodní tajemství.
5. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem rámcové dohody připojují pod ní své elektronické podpisy.
4. Nedílnou součástí rámcové dohody jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb	2 strany;
Příloha č. 2 – Výzva k podání nabídky	1 strana;
Příloha č. 3 – Defektační protokol	2 strany;
Příloha č. 4 – Nabídka na realizaci výzvy	2 strany;
Příloha č. 5 – Zápis o předání a převzetí	2 strany;
Příloha č. 6 – Sazby za poskytnuté služby	2 strany;
Příloha č. 7 – Podmínky a požadavky pro státní ověřování jakosti	2 strany;

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted] elektronicky

Datum: 2023.04.20
14:03:45 +02'00'

za poskytovatele

[Redacted]
[Redacted] elektronicky

Datum: 2023.04.14 08:07:52
+02'00'