

Dodatek č.1
SERVISNÍ SMLOUVY
o technické podpoře ze dne 29.6. 2023

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Město Nový Bor

Zastoupené: Mgr. Jaromírem Dvořákem, starostou

sídlo: Náměstí Míru 1
473 01 Nový Bor

IČ: 00260771

DIČ: CZ00260771

bank. spoj.: ██████████

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupený: Ing. Miroslavem Šikulou, společníkem

sídlo: Drážďanská 493/40
400 07 Ústí nad Labem

IČ: 25472593

DIČ: CZ25472593

ban. spoj.: ██████████

Na základě dohody smluvních stran se následující ustanovení smlouvy o technické GIS Kompas3.2 ze dne 29.6. 2018 v rámci upgrade na novou verzi GIS Kompas5 mění takto:

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a servisu, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas5 v rámci Městského úřadu Nový Bor, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
 - a) Geografický informační systém Kompas5 (síťová multilicence)
 - b) Aplikační databáze Passport MK pro Kompas5 (evidence a správa komunikací)
 - c) Aplikační databáze Passport VO pro Kompas5 (evidence a správa veřejného osvětlení)
 - d) Aplikační databáze ISKN pro Kompas5 (evidence nemovitostí)

- e) Aplikační databáze Zeleň pro Kompas5 (evidence a správa veřejné zeleně)
- f) Aplikační databáze Hřbitovy pro Kompas5 (evidence a správa hřobových míst)

III. Specifikace plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. **Administrace systémů**
 - řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
 - technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)
 - technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů

2. **Operativní poradenství pro uživatele-hotline (telefonicky, elektronickou poštou)**
 - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, apod.)

3. **Aktualizace systémů**
 - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programu Kompas5 včetně aplikačních databází. Součástí těchto služeb je i technická pomoc při jejich implementaci

4. **Aktualizace podkladových mapových dat**
 - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, tj. soubor *.VFK) provádět aktualizaci katastrálních dat v rámci mapového databázového souboru
 - součástí aktualizace bude také naplnění odanonimizovaných údajů oprávněných subjektů a doplnění vektorové grafiky mapy KN u nedigitalizovaných katastrálních území využitím ÚKM z RÚIAN

5. **Školení, vývojové práce**
 - na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o:
 - školení obsluhy, konzultace (u objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
 - jiné datové práce
 - vývojové práce (úpravy a vývoj aplikací podle specifických požadavků)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH):

Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. III/1. až III/3.) 20 000,- Kč/rok

Aktualizace katastrálních dat (čl. III/4.) 6 000,- Kč/rok

Školení, konzultace, datové práce, vývojové práce (čl. III/7.) 450,- Kč/hod

Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy 5,- Kč/km

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./4. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/7. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl.III/7 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou, faxem nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl.III/7 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
 - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.

5. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
6. Pro zajištění služeb ve smyslu této smlouvy objednatel poskytne pomocí vhodné technologie trvalý vzdálený přístup na server s nainstalovanými systémy a souvisejícími daty

VI. Sankce

7. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
5. Účinnost této smlouvy nastává dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy zajistí objednatel.
6. Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů: tato smlouva byla schválena Radou města Nový Bor usnesením č. 483/23/RM16 ze dne 12.6.2023.

V Novém Boru dne

v Ústí nad Labem dne



Digitálně
podepsal
Mgr. Jaromír
Dvořák
16.06.2023 09:16

.....
Objednatel

Ing.
Miroslav
Šíkula

Digitálně
podepsal Ing.
Miroslav Šíkula
Datum: 2023.06.19
11:03:47 +02'00'

.....
Zhotovitel