

LCS International, a.s.

se sídlem: Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541, DIČ: CZ64949541

obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3771

jejímž jménem jedná **Ing. Stanislav Sýkora**, předseda představenstva a

Ing. Jiří Hub člen představenstva

na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade

se sídlem: Praha 2, Ditrichova 21, PSČ 128 01

IČ: 00001171, DIČ: CZ00001171

obchodní rejstřík: příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku

jejímž jménem jedná **Ing. Ivan Jukl**, generální ředitel

na straně druhé (dále jen „**nabyvatel**“)

uzavírají tuto

**Smlouvu
sdružující Smlouvu o poskytnutí licence
a Smlouvu o systémové podpoře**

č. smlouvy/registrace : O-08-00024

Preamble

Tato smlouva nahrazuje

- a) původní kupní smlouvu, která byla uzavřena mezi poskytovatelem a nabyvatelem ze dne 5. 4. 2001
- b) smlouvu o rozšířené systémové podpoře, která byla uzavřena mezi poskytovatelem a nabyvatelem ze dne 5.4.2001
- c) licenční smlouvu a smlouvu o systémové podpoře č. L-0482-2005 podepsanou poskytovatelem 13. 3. 2005 a nabyvatelem dne 14. 4. 2005.

Původní smlouvy ke dni podpisu této smlouvy pozbývají platnosti.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je

- a) jednak závazek poskytovatele poskytnout následující licence tj. 1. HEIQ0100-00184 a HEIQ0100-21650 nabyvateli k výkonu práv k užití informačního systému Helios Orange pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém Helios Orange pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a

LCS International, a.s.

se sídlem: Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541, DIČ: CZ64949541

obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3771

jejímž jménem jedná **Ing. Stanislav Sýkora**, předseda představenstva a

Ing. Jiří Hub člen představenstva

na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade

se sídlem: Praha 2, Ditrichova 21, PSČ 128 01

IČ: 00001171, DIČ: CZ00001171

obchodní rejstřík: příspěvková organizace nezapsaná v obchodním rejstříku

jejímž jménem jedná **Ing. Ivan Jukl**, generální ředitel

na straně druhé (dále jen „**nabyvatel**“)

uzavírají tuto

**Smlouvu
sdružující Smlouvu o poskytnutí licence
a Smlouvu o systémové podpoře**

č. smlouvy/registrace : O-08-00024

Preambule

Tato smlouva nahrazuje

- a) původní kupní smlouvu, která byla uzavřena mezi poskytovatelem a nabyvatelem ze dne 5. 4. 2001
- b) smlouvu o rozšířené systémové podpoře, která byla uzavřena mezi poskytovatelem a nabyvatelem ze dne 5.4.2001
- c) licenční smlouvu a smlouvu o systémové podpoře č. L-0482-2005 podepsanou poskytovatelem 13. 3. 2005 a nabyvatelem dne 14. 4. 2005.

Původní smlouvy ke dni podpisu této smlouvy pozbývají platnosti.

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je

- a) jednak závazek poskytovatele poskytnout následující licence tj. 1. HEIQ0100-00184 a HEIQ0100-21650 nabyvateli k výkonu práv k užití informačního systému Helios Orange pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém Helios Orange pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a

to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v přílohách č.1. a č. 2. V souvislosti s tím je nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému Helios Orange, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen, a

- b) jednak závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému Helios Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonické konzultační služby, upgrade a legislativní update programového vybavení Helios Orange.

2. Licenční ujednání

- 2.1 Informační systém Helios Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2 Nabyvatel je oprávněn používat informační systém Helios Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky této smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
- a) jakýmkoliv způsobem informační systém Helios Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém Helios Orange užít;
 - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém Helios Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.
- 2.4 Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení licenční smlouvy, je takové jednání nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v přílohách č. 1. a č. 2. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Doba smlouvy a plnění

- 3.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu neurčitou.
- 3.2 Smlouvu o systémové podpoře může vypovědět kterákoliv smluvní strana i bez uvedení důvodu při dodržení dvouměsíční výpovědní doby počínající plynout od následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 3.3 Dále může být - Smlouva o systémové podpoře ukončena z následujících důvodů:
- písemnou dohodou smluvních stran k určitému datu,
 - vlastním písemným uznáním některé ze smluvních stran o neschopnosti plnit své závazky,
 - vstupem poskytovatele do likvidace,
 - pozbytím příslušných povolení nebo licencí potřebných pro výkon podnikatelské činnosti Poskytovatele, a
 - odstoupením pro podstatné porušení smlouvy z důvodu stanovených v této smlouvě nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 3.4 V případě podstatného porušení Smlouvy o systémové podpoře a v případě, že takovéto porušení nebylo napraveno v průběhu 15 (patnácti) dnů po písemném oznámení odstupující smluvní strany druhé smluvní straně, má odstupující strana právo odstoupit od smlouvy na základě vlastního jednostranného rozhodnutí. Za případy hrubého porušení této smlouvy smluvní strany považují zejména neplnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Za hrubé porušení této smlouvy je považováno i porušení povinností o nakládání s důvěrnými údaji podle odst. 6.3 této smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany potvrzují, že poplatky za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení 1.2. odst. a) článku 1. této smlouvy, tj. 2 licencí systému Helios Orange, byly již plně zaplacený při pořízování oprávnění k užití výše zmiňovaných licencí a poskytovatel nemá vůči nabyvateli na základě Smlouvy o poskytnutí licence žádných finančních požadavků. Rozsah a hodnota těchto licencí je uvedena v přílohách č. 1 a č. 2, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2 V rámci Smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení odst. b) článku 1. této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli celkem roční paušální poplatek ve výši

34 050,- Kč (bez DPH)

(slovy: čtyřicettřítisícdevětsetsedmdesátdevět korunčeských)

- 4.3 Přičemž se celková suma uvedená v předchozím článku se skládá z ročních paušálních poplatků za systémovou podporu:
- u licence HEIQ0100-00184.....31 445,- Kč
 - u licence HEIQ0100-21650.....2 605,- Kč
- 4.4 Dohodnutý roční paušální poplatek se nabyvatel zavazuje hradit vždy nejpozději ke dni **31. 3.** každého kalendářního roku po celou dobu používání informačního systému Helios Orange, a to bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené a zaslané poskytovatelem min. 14. dní před tímto termínem nabyvateli.
- 4.5 Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému Helios Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 3 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému Helios Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb

měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.

- 4.6 Smluvní strany sjednávají, že pokud kupující nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je prodávající oprávněn požadovat a kupující je povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,06% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 4.7 Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení odst. 4.2 smlouvy do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od Smlouvy o systémové podpoře odstoupit.
- 4.8 Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nabyvatel vypoví Smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému Helios Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému Helios Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 4.9 V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

5. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 5.1 Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému Helios Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému Helios Orange, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 5.2 Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.3 Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:
- a) bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávajícího programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - b) vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;
 - c) zajistit obsluhu informačního systému Helios Orange pouze vyškolenými pracovníky;
 - d) provozovat informační systém Helios Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz příloha č. 6.
- 5.4 Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému Helios Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem

nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému Helios Orange.

6. Ostatní ujednání

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s poskytnutím programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že uvádění názvu obchodní společnosti nabyvatele v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele bude pro každý případ zvlášť předem projednáno a odsouhlaseno nabyvatelem..
- 6.3 Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 6.4 Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 18. hodinou do 48 hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, pokud se nejedná o oprávněný reklamační požadavek, který bude vyřešen bezplatně. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 6.5 Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.6 Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které poskytovatel poskytne nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty poskytovatel sdělí nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.

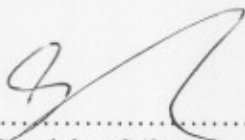
7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 7.2 Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

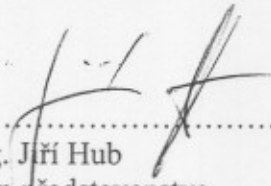
7.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Praze dne 1.března 2008

Za poskytovatele

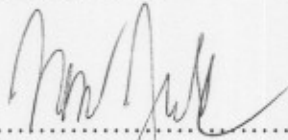


.....
Ing. Stanislav Sýkora
předseda představenstva
LCS International, a.s.



.....
Ing. Jiří Hub
člen představenstva
LCS International, a.s.

Za nabyvatele



.....
Ing. Ivan Jukl
generální ředitel
Česká agentura na podporu obchodu/
CzechTrade

Přílohy:

- Příloha č. 1: Rozsah a hodnota licence HEIQ0100-00184
- Příloha č. 2: Rozsah a hodnota licence HEIQ0100-21650
- Příloha č. 3: Ceník poskytovaných služeb
- Příloha č. 4: Reklamační podmínky
- Příloha č. 5: Vzor provozního deníku
- Příloha č. 6: Doporučená konfigurace HW pro provoz systému Hélios Orange

Příloha č. 1: Rozsah a hodnota licence HEIQ0100-00184

Konfigurace licence obsahuje 1 databázi + 1 cvičnou databázi.

Jádro systému: **11 uživatelů**
Kontace 11 uživatelů

Ekonomika:

Účetnictví	5 uživatelů
Banka	3 uživatelé
Skript KB	3 uživatelů
Fakturace a pošta	3 uživatelů
Majetek	5 uživatelů
Pokladna	5 uživatelů
Účetní výkazy	5 uživatelů
Manažerské rozhraní	1 uživatel

AKTUÁLNÍ HODNOTA LICENCE **174 696,- Kč**

Systémová podpora Helios Orange (18% z ceny licence) **31 445,- Kč**

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku.

Příloha č. 2: Rozsah a hodnota licence HEIQ0100-21650

Konfigurace licence obsahuje 1 databázi + 1 cvičnou databázi.

Jádro systému: **2 uživatelé**
Kontace 2 uživatelé

Ekonomika:
Účetnictví 2 uživatelé

AKTUÁLNÍ HODNOTA LICENCE **14.472,- Kč**

Systemová podpora Helios Orange (18% z ceny licence) **2 605,- Kč**

Tato služba Vám zajistí telefonickou konzultační službu, průběžný legislativní update systému a upgrade na nejaktuálnější verzi systému po dobu jednoho roku.

Příloha č. 3: Ceník poskytovaných služeb

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 min. práce, minimálně však 1 hod. práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Ceny služeb jsou uvedeny bez DPH a je platný od 1. 4. 2008.

U některých služeb je uveden i výčet doplňujících podmínek, který je blíže určuje.

Systémová podpora:

Systémová podpora Helios Orange (roční)

- telefonická konzultační služba (hotline)
- update
- upgrade
- **tato položka je povinná**

Paušály a cestovné:

Výjezd k zákazníkovi	800,- Kč
Cestovné	9,- Kč / km
Čas strávený na cestě	400,- Kč / hod
<ul style="list-style-type: none"> • pokud cesta tam i zpět přesáhne 1 hodinu • účtuje se minimálně 30 min. 	

Konzultační služby:

Odborná konzultace	1 250,- Kč / hod
<ul style="list-style-type: none"> • konzultace k produktu • školení u zákazníka 	

Expertní a autorská konzultace	1 650,- Kč / hod
<ul style="list-style-type: none"> • metodické konzultace • implementace systému • aktivace služby „Vzdálená správa systému“ • definování formulářů a přehledů • programátorské práce • oprava dat • reinstalace systému 	

Vzdálená správa systému	1 250,- / 1 650,- Kč / hod *
<ul style="list-style-type: none"> • * cena služby závisí na tom, zda je poskytována služba Odborná či Expertní konzultace • nutnost uzavření smlouvy o poskytování vzdálené správy • účtuje se minimálně 30 min. 	

Školení	1 950,- Kč / osoba, den
<ul style="list-style-type: none"> • v sídle LCS International a.s. nebo v jí určených prostorách • 1 den = 6 hod výuky • u pravidelně vypisovaných školení je cena stanovena individuálně 	

Instalace Helios Orange (LAN)	2 000,- Kč *
• * k ceně je třeba přičíst příplatek za další uživatele	
Instalace MS SQL Express (na 1 PC)	1 000,- Kč

Příplatky:

Příplatky se neuplatňují u položky Cestovné v oddílu Paušály a cestovné. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu + 25 %

- od 18:00 do 8:00
- uplatňuje se ve všední dny

Příplatek za práci v sobotu a neděli + 50 %

Příplatek za práci ve státem uznaný svátek + 100 %

Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW + 25 %

- příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému

Příplatek pro zákazníky bez systémové podpory + 25 %

- jen u produktu Helios Orange

Poplatky:

Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24hodin před jejím započítím je objednateli účtován **stornovací poplatek ve výši 50%** z ceny objednávky.

Příloha č. 4: Reklamační podmínky

- a) Programový systém **Helios Orange** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- b) Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou LCS International, a.s.
- c) Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **Helios Orange**
 - na jednom počítači (monoverze),
 - na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- d) Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému **Helios Orange**.
- e) Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

Technické podmínky

Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích PC AT plně kompatibilních s IBM, vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 5.. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 2 smlouvy.

Reklamacce

- a) Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu do 6ti měsíců ode dne poskytnutí licence.
- b) Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou v okamžiku distribuce.
- c) Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- d) Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- e) Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- f) Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- g) Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

Nabyvatel se zavazuje:

- a) Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 4 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- b) Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz příloha č. 5.

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 5: Vzor provozního deníku

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
PŘÍKLAD: 24.1.2000	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25.1.2000	Novák	VYSTAVOVÁNÍ FAKTURY	VYPADL PROUD,	PO HOTLINE

Příloha č. 6: Doporučená konfigurace HW pro provoz systému Helios Orange

Základní technický popis

Aplikace Helios Orange je určena pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft.

Doporučený desktopový operační systém (operační systém PC uživatele) je MS Windows NT 4.0 Workstation, MS Windows 2000 Professional a MS Windows XP Professional.

Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2003, Windows 2000 Server, Windows NT 4.0 Server, případně MS Windows XP Professional (pro < 5 uživatelů).

Doporučený databázový server je MS SQL Server 2000 nebo 2005 – pro mono-instalaci MSDE2000 (data engine) SQL Server 2005 Express Edition, pro desktopové operační systémy MS SQL 2000 Personal Edition a pro MS Windows 2000 MS Server SQL 2000 Server.

Systémové prostředí doporučené pro provoz systému

MS SQL 2000 Server (verze podle provozovaného operačního systému), s nainstalovaným aktuálním service pack.

MS Internet Explorer 5.5 (nebo novější verze).

Nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém.

Minimální konfigurace

Požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS SQL a Helios Orange.

Není brán ohled na další aplikace provozované na stanici nebo serveru (mimo MS Office na stanici), které zvyšují nároky na hardware.

Rovněž není brán ohled na velikost databáze Helios Orange (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména o velikost operační paměti (firma Microsoft doporučuje pro provoz MS SQL 2000 Server velikost paměti stejnou jako je velikost provozované databáze(i)).

Monoinstalace

Systém nainstalován pouze na jednom počítači a spouštěný pouze na tomto počítači.

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť/Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	Celeron 300 MHz	256 MB/4 GB	Databáze < 100 MB
MS Windows XP Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	Celeron 550 MHz	256 MB/4 GB	Databáze < 100 MB

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze(i) > 100MB je nutné zvětšit paměť na minimálně 512MB (podle velikosti databáze doporučujeme konzultaci s firmou LCS International, a.s.)

Server

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows XP Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	PIII 500 MHz	512 MB	4 GB	< 5 uživatelů
NT 4.0 Server / MS Windows 2000 Server / MS Windows Server 2003	SQL 2000 Server	PIII 500 MHz	1 GB	Diskové pole 8 GB RAID 1(5)	> 5 uživatelů

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze(i) > 1GB je nutné zvětšit paměť na minimálně 1GB (podle velikosti databáze - doporučujeme konzultaci s firmou LCS International, a.s.)

Rovněž při předpokládaném počtu uživatelů > 10 doporučujeme konfiguraci serveru konzultovat s firmou LCS International, a.s.

Klient

(PC uživatelé Helios Orange v počítačové síti, kde je instalován server Helios Orange)

Operační systém	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
NT 4.0 WS - MS Windows 2000 Professional	Celeron 300 MHz	256 MB	4 GB	Instalován také MS Office 2000
MS Windows XP Professional	Celeron 550 MHz	256 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP

Vzhledem k moderním technologiím využitým při vývoji systému Helios Orange je nutným předpokladem jeho používání také vlastnictví licenčních práv a instalace databáze Microsoft SQL Server, jíž Vám také rádi nabídneme. Pro nesíťové využití je databázový stroj Microsoft Data Engine již zdarma součástí dodávky systému Helios Orange. S ohledem na partnerskou smlouvu se společností Microsoft Vám nabídneme i standardní databázi MS SQL Server za výrazně výhodnějších podmínek.