

SERVISNÍ SMLOUVA FREEWIFI č. 1/2023

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel: Město Tišnov

se sídlem nám. Míru 111, 666 19 Tišnov
zastoupené Bc. Jiřím Dospíšilem, starostou města
zástupce ve věcech smluvních: Mgr. Jana Daněčková
zástupce ve věcech technických: Radim Král
Odpovědný útvar: Odbor správy majetku a komunálních služeb
IČ: 00282707
DIČ: CZ00282707
Tel: [REDACTED]
e-mail [REDACTED]
Bankovní spojení: Komerční banka a. s. Brno-venkov, č. ú. [REDACTED]

1.2 Zhotovitel:

YCNet s.r.o.
Sídlo: Edvarda Beneše 1986/5, 678 01 Blansko
Zapsaný: OR u KS Brno, oddíl C, vložka 38141
Zastoupený: Jaromír Šebela, jednatel společnosti
IČ: 26224143
DIČ: CZ26224143
kontakty: [REDACTED] technici - [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je dohled a servisní práce prováděné v rámci udržitelnosti internetové sítě FreeWifi pro město Tišnov.

Činnost zhotovitele spočívá v kontrole, identifikaci a následném odstranění závad způsobených havárií, běžným provozem, opotřebením jednotlivých zařízení nebo jejich dílů, nekompatibilitou software a hardware, a chybami software.

2.2 Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují následující činnosti:

- poskytování nezbytné telefonické konzultace sítě FreeWifi.
- preventivní kontrolu činnosti vzdáleným přístupem v rámci konzultací se správcem sítě. V rámci preventivní kontroly bude prováděna kontrola integrity systému, analýza log souborů, včetně návrhu opatření k zajištění provozuschopnosti zařízení sítě FreeWifi.
- údržbu a dohled prvků sítě FreeWifi
- Technická administrace cloudového rozhraní AP sítě FreeWifi

Cena

- 3.1 Smluvní poplatek činí 4400,- Kč bez DPH za měsíc.
- 3.2 Cena za konzultační hodiny, případně provedené servisní zásahy nad rámec prací prováděných dle bodu 2.2, se řídí ceníkem zhotovitele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ceny za použitý materiál a technologie se řídí aktuálním ceníkem obsahujícím ceny obvyklé.
- 3.3 Fakturace bude prováděna měsíčně dle skutečně provedené práce, a to na základě součtu cen za jednotlivé servisní zásahy uskutečněné v průběhu měsíce.
- 3.4 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne jejich vystavení a jsou zasílány e-mailem na kontakt v bodě 1.1.

4. Zajištění servisní činnosti a způsob nahlašování závad

- 4.1 V pracovní době (pondělí až pátek od 8.⁰⁰ do 16.⁰⁰ hod.) nahlásí objednatel poruchu telefonicky na číslo zhotovitele:

[REDAKCE] (hlášení poruch a jednání v provozních záležitostech
(hlášení poruch-technici))

a potvrdí e-mailem na adresu [REDAKCE]

5. Lhůty pro provádění servisní činnosti

- 5.1 Servisní zásah na odstranění běžné závady bude zahájen na základě telefonického kontaktu dle bodu 4.1 v pracovní době do 48h od nahlášení nebo v termínu dohodnutém s objednatelem, přičemž servisní práce budou probíhat jen v pracovní dny dle bodu 4.1, avšak v souladu se zákoníkem práce.

6. Záruční doba na provedené práce

- 6.1 Záruční doba na provedené práce činí **3 měsíce**.
- 6.2 Záruka se nevztahuje na:
 - a) nekvalifikovanou manipulaci s výrobkem, poškození plomby na krytu technologie a jakýkoliv zásah do hardware
 - b) provedení změn nebo úprav zařízení bez písemného souhlasu zhotovitele
 - c) zásah do software instalovaného zařízení v rozsahu jiném než povoleném
 - d) poškození vzniklá přepětím v síti nn nebo přepětím v datové síti, nebo přepětím vlivem atmosférického výboje

7. Ostatní ujednání

- 7.1 V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce, zhotovitel objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky a na to, že zhotovitel tímto záruku nepřebírá.
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že servisní činnost bude prováděna odborně kvalifikovanými pracovníky vyškolenými pro předmětné systémy. Pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací.
- 7.3 Objednatel zajistí vstup pracovníkům zhotovitele do jím určených prostor.
- 7.4 Objednatel má právo kontrolovat servisní činnost zhotovitele.
- 7.5 Zhotovitel je odpovědný za kvalitu své práce a případné chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady.
- 7.6 Hlášení závad provádí vždy IT oddělení Městského úřadu Tišnov, abychom předešli případnému nahlášení „plané závady“. Kontakty [REDAKCE]

- 7.7 V případě hlášení závad jinou osobou než uvedenou v kontaktech bodu 7.6 a prokázání „plané závady“ budou případné náklady vzniklé zhotoviteli účtovány objednateli.
- 7.6 V případě servisních zásahů spojených s odstraněním poruch zaviněných „vyšší mocí“ budou náklady účtovány objednateli, přičemž zhotovitel objednateli pro potřeby uplatnění náhrady škody u pojišťovny provede odborný posudek.


8. Obchodní tajemství

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě svojí činnosti a jednání vyplývajících z této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

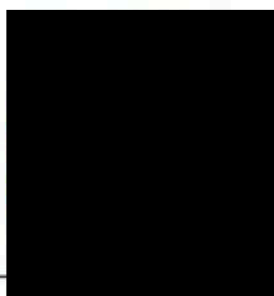
- 9.1 Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná **od 1.7.2023**. Tato smlouva je uzavřena **na dobu určitou 36 měsíců do 30.6.2026**. Obě strany ji mohou ukončit písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně. V případě předčasného vypovězení smlouvy ze strany zákazníka, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné ve výši měsíčních plateb zbývajících do uplynutí trvání smlouvy. Zákazník je povinen zaplatit odstupné i v případě hrubého porušení smlouvy. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.
- 9.2 Objednatel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel opakovaně řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy, především v případě, že zhotovitel odmítne provádět dohodnuté servisní práce nebo pokud je bude provádět nekvalitně. Zhotovitel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nebude plnit své finanční závazky vyplývající z této smlouvy nebo znemožní zhotoviteli provádění servisních zásahů.
- 9.3 Zhotovitel je oprávněn měnit ceny dle oficiální míry inflace. Objednateli bude zaslán nový ceník prací (příloha č.1) jako dodatek, s možností zrušení smlouvy při nesouhlasu.
- 9.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit dohodou.
- 9.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 9.6 Případné změny ve smlouvě budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

V Tišnově, dne 19.6.2023




Objednatel

Mgr. Jana Daněčková




Zhotovitel

Jaromír Šebela, jednatel



Ceník servisních prací – příloha č. 1 servisní smlouvy č. 1/2023

Položka	Předmět	Sazba
1.	<i>Odborná servisní činnost-vzdálený přístup</i> Odborné práce prováděné vzdáleným přístupem spojené s případnou lokalizací závady, její odstranění, programátorské práce <i>Každá započatá hodina je účtována celou hodinovou sazbou.</i>	
2.	<i>Odborná servisní činnost</i> Odborné práce spojené s případnou lokalizací závady, její odstranění, programátorské práce, související montážní práce <i>Každá započatá hodina je účtována celou hodinovou sazbou.</i>	
3.	<i>Použitý materiál</i>	Dle skutečnosti

K uvedeným cenám je účtována DPH dle zákonných předpisů.