

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ

SLUŽEB (dále jen „Smlouva“)

Revolgy Business Solutions a.s.

se sídlem 110 00 Praha 1, Klimentská 1246/1

IČO: 25082159, DIČ: CZ25082159

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 48026

zastoupená Miroslavem Vlasákem, členem představenstva (dále také „**Dodavatel**“)

a

Technologická agentura České republiky (dále jako “TA ČR”)

se sídlem 160 00 Praha 8, Evropská 1692/37

IČ: 72050365

zastoupená ředitelem Kanceláře TA ČR Martinem Bunčkem

(dále také „**Zákazník**“ nebo “**Odběratel**”)

PREAMBULE:

A. VZHLEDEM K TOMU, ŽE Dodavatel je oprávněn zprostředkovat službu Google Workspace a má zájem takové služby poskytnout Zákazníkovi

B. VZHLEDEM K TOMU, ŽE Zákazník má zájem o zprostředkování služby Google Workspace Business Standard a to v počtu 300 účtů po dobu 2 let

uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu:

1. Definice

- 1.1. **Poddodavatel.** Poddodavatelem se rozumí společnost Google Cloud EMEA Limited se sídlem Velasco Clanwilliam Place, Dublin 2, Irsko a dále osoby majetkově spřízněné osoby, které v rámci Služeb Poddodavatele poskytují Poddodavateli své služby.
- 1.2. **Smluvní strany.** Smluvními stranami jsou Dodavatel a Zákazník.
- 1.3. **Služby.** Službami se rozumí Služby Poddodavatele a Služby Revolgy.
- 1.4. **Služby Poddodavatele.** Službami Poddodavatele se rozumí služby poskytované Poddodavatelem, které Dodavatel na základě právního vztahu s Poddodavatelem zprostředkovává Zákazníkovi.
- 1.5. **Služby Revolgy.** Službami Revolgy se rozumí služby poskytované přímo Dodavatelem.
- 1.6. **Osobní údaje a související pojmy.** Pojem osobní údaje a související pojmy mají význam, který jim je připisován v Nařízení EU. Strany berou na vědomí, že zpracování Zákaznickových osobních údajů se řídí právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- 1.7. **Nařízení EU.** Nařízením EU se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.8. **Data Zákazníka.** Data Zákazníka zahrnují jakékoli textové, zvukové, audiovizuální nebo obrazové soubory, které Zákazník poskytne Dodavateli při využívání Služeb.



2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit Zákazníkovi přístup ke Službám Poddodavatele, a to konkrétně ke službě Google Workspace Business Standard po dobu 2 let od zahájení dodávky služeb, přičemž podmínky používání těchto služeb, včetně dalších práv a povinností Zákazníka vůči poskytovateli takových služeb nebo společnosti **Revolgy Business Solutions, a.s.** jsou, pokud jde o Služby Revolgy, stanovené touto Smlouvou, a, pokud jde o Služby Poddodavatele, stanovené smlouvou s Poddodavatelem.
- 2.2. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za poskytnutí Služeb Revolgy a Služeb Poddodavatele odměnu v rozsahu a výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy zadavatele k zahájení plnění.
- 2.4. K ceně uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy se připočte daň z přidané hodnoty (dále jen "DPH") ve výši stanovené příslušnými právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 2.5. Cena za Služby Revolgy a Služby Poddodavatele uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy je konečná a nepřekročitelná, zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním plnění dle této Smlouvy a Dodavatel není oprávněn ji jakkoli jednostranně upravit. Změna dohodnuté ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. Podmínky užívání Služeb Poddodavatele

- 3.1. Tato část (čl. 3) se vztahuje pouze na užívání Služeb Poddodavatele.
- 3.2. **Provozování Služeb Poddodavatele.** Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel není provozovatelem ani přímým poskytovatelem samotných Služeb Poddodavatele, ale že tyto Služby Poddodavatele Zákazníkovi pouze zprostředkovává. Podmínky užívání Služeb Poddodavatele a další s nimi související práva a povinnosti jsou uvedeny ve smlouvě Zákazníka s Poddodavatelem a Smluvních podmínkách Poddodavatele.
- 3.3. **Souhlas se Smluvními podmínkami Poddodavatele.** Zákazník se uzavřením Smlouvy zavazuje, že při používání Služeb Poddodavatele bude dodržovat Smluvní podmínky Služeb Poddodavatele. Zákazník je povinen vyvinout přiměřené úsilí a předcházet zneužití Služeb Poddodavatele neoprávněnými osobami.
- 3.4. **Správa a nastavení Služeb Poddodavatele.** Veškerou správu a nastavení Služeb Poddodavatele je povinen provádět výhradně Zákazník nebo pověřená osoba vlastními prostředky a na odpovědnost Zákazníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě požadavku na technickou nebo provozní podporu nebo obdobné služby nad rámec předmětu této smlouvy budou takové služby poptávány Zákazníkem v souladu s právní úpravou zadávání veřejných zakázek, Dodavatel se přitom zavazuje takové plnění poskytnout za cenu ne vyšší, než je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.5. **Kvalita a dostupnost Služeb Poddodavatele.** Zákazník uzavřením Smlouvy bere na vědomí a souhlasí, že za kvalitu a dostupnost Služeb Poddodavatele odpovídá výhradně příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb Poddodavatele, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Kvalita a dostupnost Služeb Poddodavatele a způsoby řešení a nároky vyplývající zodpovědnosti za vady Služeb Poddodavatele se řídí příslušnými Smluvními podmínkami Poddodavatele.
- 3.6. **Technická podpora.** V případě, že se ve službě vyskytne vada bránící řádnému užívání zákazník má nárok na zákaznickou technickou podporu. Dodavatel se zavazuje, že reakční doba na zákaznický požadavek s využitím dohodnutého komunikačního kanálu nepřekročí 8 hodin v pracovní době (po-pá 9:00 - 17:00). V opačném případě je dodavatel povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč/hod. za každou započatou hodinu nad 8 hodin v pracovní době (po-pá 9:00 - 17:00) po nahlášení požadavku. Nahlášení vady provede odběratel bezodkladně po jejím zjištění, a to emailem na adresu ask@revolgy.com.
- 3.7. **Odpovědnost.** Zákazník je povinen zdržet se takového používání Služeb Poddodavatele, které by bylo v rozporu s právním řádem země, v níž má Zákazník, Dodavatel nebo příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb Poddodavatele

4. Společné podmínky užívání Služeb

- 4.1. **Seznam poddodavatelů.** Dodavatel prohlašuje, že poddodavatelem Služeb je Poddodavatel; o využití jiných poddodavatelů se Dodavatel zavazuje Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu po vzniku takové skutečnosti. Dodavatel předloží Zákazníkovi na základě jeho žádosti aktuální seznam veškerých poddodavatelů podílejících se na poskytování Služeb.
- 4.2. **Součinnost.** Dodavatel a Zákazník jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy. Zejména se jedná o následující povinnosti:
- a) vzájemně si bez zbytečného odkladu sdělovat veškeré významné skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění podle Smlouvy nebo její podmínky, jakož i technické okolnosti související s přístupem ke Službám Poddodavatele nebo Službám Revolgy, je-li to s ohledem na jejich charakter možné; tato povinnost zahrnuje, mimo jiné, povinnost Dodavatele poskytnout Zákazníkovi veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, které se k poskytovanému plnění vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k užívání dodaného plnění, přičemž tyto dokumenty budou v českém jazyce, existují-li, nebo v případě neexistence české mutace v jazyce anglickém;
 - b) Dodavatel má povinnost poskytnout Zákazníkovi přiměřená relevantní data a další informace související s činnostmi vykonávanými na základě této Smlouvy na jeho žádost;
 - c) Dodavatel se zavazuje informovat Zákazníka o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu dané činnosti, jakož i o podstatných změnách Služeb či jednostranné změně smluvních podmínek. Dodavatel bez zbytečného odkladu oznámí Zákazníkovi všechny okolnosti, které zjistil při provádění činnosti a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Zákazníka. Dodavatel je povinen upozornit Zákazníka na nevhodnost prostředků a pokynů daných mu Zákazníkem;
 - d) Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli po dobu trvání Služeb nezbytnou součinnost v požadovaném rozsahu. Zákazník se dále zavazuje dodat Dodavateli prohlášení, stanoviska a informace nezbytné pro řádné poskytování Služeb podle Smlouvy.
- 4.3. **Úroveň poskytovaných Služeb.** Dodavatel garantuje řádné poskytování Služeb v dohodnuté úrovni po celou dobu trvání Smlouvy. Ověření splnění podmínky řádného poskytnutí Služeb Zákazník potvrzuje podepsáním předávacího protokolu po spuštění Služeb. Podpisem předávacího protokolu Zákazník stvrzuje, že fungování Služeb zkontroloval a že tyto fungují v souladu s podmínkami dohodnutými v této Smlouvě.
- 4.4. **Data Zákazníka.** Veškerá Data Zákazníka poskytnutá Zákazníkem Dodavateli při využívání Služeb Revolgy jsou vlastnictvím Zákazníka a Dodavatel je povinen předat nebo umožnit převzetí veškerých takových dat zpět Zákazníkovi, pokud je to možné, v přiměřeně dlouhé době po ukončení Smlouvy, která však nesmí být delší než 1 kalendářní měsíc.
- 4.5. **Ochrana Dat Zákazníka.** Dodavatel má povinnost zajistit bezpečnost a důvěrnost uchovávaných a zpracovávaných Dat Zákazníka, a to prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření a vždy minimálně na té úrovni, jakou chrání svá vlastní data. Dodavatel se zavazuje nezpřístupnit data Zákazníka třetím subjektům bez předchozího souhlasu Zákazníka, s výjimkou:
- a) zpřístupnění subjektům (zejm. zaměstnancům, dceřiným společnostem či poddodavatelům), u nichž je to nezbytné pro zajištění poskytování Služeb, a to pouze v nezbytném rozsahu a jsou-li vázáni stejnou povinností udržovat bezpečnost a důvěrnost dat Zákazníka jako Dodavatel;
 - b) zpřístupnění, ke kterému je Dodavatel povinen dle příslušné legislativy; v takovém případě je však Dodavatel povinen informovat Zákazníka předem a bez zbytečného odkladu o existenci této povinnosti a umožnit jí vznést proti zpřístupnění námitky, není-li tento postup vyloučen příslušnou legislativou;
 - c) subjektům (zejm. zaměstnancům, dceřiným společnostem či poddodavatelům), u nichž je to nezbytné pro účely ochrany zájmů Dodavatele, např. poskytnutí advokátům při vymáhání práv.
- 4.6. **Řídící a kontrolní procesy a zásady zabezpečení Dodavatele.** Zákazník má právo na poskytnutí informací o řídicích a kontrolních procesech v rámci Dodavatele, vč. případných dokumentů a informací o vnitřních postupech a opatřeních zavedených u Dodavatele k omezení rizik spojených s poskytováním Služeb Revolgy, jakož i právo na zpřístupnění zásad Dodavatele v oblasti zabezpečení dat Zákazníka společně s popisem prvků použitých k jejich zabezpečení, a to ve lhůtě přiměřené takové žádosti, která však nesmí být kratší než 14 kalendářních dnů, a zasláné Dodavateli elektronicky na email: contracts@revolgy.com.
- 4.7. **Bezpečnostní incidenty.** V případě jakéhokoliv narušení bezpečnosti či důvěrnosti dat Zákazníka, v jehož důsledku došlo zejména ke ztrátě či poškození, případně neoprávněnému zpřístupnění dat Zákazníka třetím subjektům, se Dodavatel zavazuje:

- a) bezpečnostní incidenty zaznamenávat a informovat o jejich existenci Zákazníka bez zbytečného odkladu;
- b) bez zbytečného odkladu přijmout veškerá opatření, jejichž přijetí lze po Dodavateli rozumně požadovat a které minimalizující následky či škody způsobené bezpečnostním incidentem;
- c) prošetřit bezpečnostní incident a poskytnout Zákazníkovi informace o bezpečnostním incidentu.

4.8. Odpovědnost Dodavatele. Dodavatel odpovídá za řádné poskytování Služeb Revolgy, vč. jejich poskytování v dohodnuté úrovni a za to, že po podpisu Smlouvy zprostředkuje Služby Poddodavatele. Odpovědnost za poskytování Služeb Poddodavatele nese vůči Zákazníkovi Poddodavatel a podmínky poskytování těchto služeb jsou předmětem smlouvy mezi Poddodavatelem a Zákazníkem včetně zajištění bezpečnosti a důvěrnosti uchovávaných a zpracovávaných dat Zákazníka, jakož i odpovědnosti Poddodavatele za újmu způsobenou Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb Poddodavatele.

4.9. Odpovědnost za škodu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost ze Smlouvy, je povinna nahradit skutečnou škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že vzhledem k rozsahu a povaze poskytovaných služeb, okolnostem uzavření Smlouvy, postavení Smluvních stran a možné výši škody, je odpovědnost za škodu v případě vzniku nároku na náhradu škody omezena do výše plateb Zákazníka za Služby Revolgy uskutečněné v příslušném roce trvání Smlouvy. Omezení výše náhrady škody se však neuplatní v případě škody způsobené porušením práv duševního vlastnictví, porušením povinností týkajících se důvěrnosti informací, nebo jiných porušení, u nichž omezení odpovědnosti zapovídá právní řád, kterým se řídí příslušná smlouva. Povinnosti k náhradě škody se strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověří plněním svých závazků ze Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.

4.10. Pojištění. Dodavatel deklaruje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít uzavřenou pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetími osobami s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 10.000.000,- Kč

4.11. Omezení využití Služeb. Zákazník nesmí ani neumožnit třetími osobami kontrolovaným Zákazníkem: (a) kopírovat, upravovat, zpětně analyzovat, překládat, rozkládat zdrojový kód Služeb, vytvářet díla z něj odvozená ani se jej pokoušet jinými způsoby extrahovat; (b) užívat Služby pro vysoce rizikové účely, například provozování jaderných zařízení, řízení letového provozu nebo systémy podpory života, kde by užití či selhání Služeb mohlo mít za následek smrt, zranění osob nebo poškození životního prostředí; (c) poskytovat podlicence, dále Služby prodávat nebo převádět, přičemž tento zákaz se vztahuje i na veškerá práva se Službami spojená; (d) povolit či umožnit přístup k jakékoli části Služeb jiné osobě než koncovým uživatelům Zákazníka; (e) užívat komponenty, knihovny, databáze nebo jiné technologie obsažené ve Službách jinak než ve spojení s užíváním Služeb Zákazníkem; (f) zpracovávat nebo uchovávat Zákazníkova data, která podléhají předpisům Spojených států amerických týkajícím se mezinárodního obchodu se zbraněmi (International Traffic in Arms Regulations, ITAR); nebo (g) užívat Služby nezákonným způsobem či umožnit nezákonné jednání.

4.12. Neoprávněné užití. Zákazník vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil neoprávněnému přístupu ke Službám či jejich neoprávněnému užití prostřednictvím Zákazníkových účtů, a o každém i jen domnělém neoprávněném přístupu ke Službám nebo neoprávněném užití Služeb bude neprodleně informovat Dodavatele, jakmile se o těchto skutečnostech dozví.

4.13. Zpětná vazba. Dodavatel může užívat Zákazníkovu zpětnou vazbu ohledně Služeb, aniž by mu tím vznikl vůči Zákazníkovi závazek, a Zákazník neodvolatelně postupuje Dodavateli veškerá práva, majetkové tituly a podíly na takové zpětné vazbě. Dodavatel může Zákazníkovu zpětnou vazbu užívat neomezeně, zejména ji může sdílet s dalšími subjekty a publikovat ji.

5. Fakturace a platba

5.1. Fakturace a platba za Služby. Platby budou probíhat výhradně v české měně a bankovním převodem na účet dodavatele.

Cena za služby bude fakturována zpětně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.

5.2. Platba se provádí bankovním převodem ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nezaplatí do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jsou platby považovány po splatnosti ihned.

- 5.3. **Náležitosti faktur.** Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované příslušnými právními předpisy, forma vystaveného dokladu může být písemná i elektronická, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení Smlouvy, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit a fakturovanou částku.
- 5.4. **Číslo účtu Dodavatele.** Zákazník bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění („Zákon o DPH“). V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Zákazník Dodavateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 5.5. **Zálohy.** Dodavatel bere na vědomí, že Zákazník neposkytuje zálohy.
- 5.6. **Prodlení s úhradou plateb.** Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou plateb dle Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení z dlužné částky, a to v nejvyšší přípustné zákonné výši, od data splatnosti až do plného uhrazení dlužné částky. Zákazník v takovém případě odpovídá za veškeré náklady (včetně nákladů na právní zastoupení), které vzniknou Dodavateli při inkasování neuhrazených částek.
- 5.7. **Pozastavení Služeb z důvodu prodlení.** V případě prodlení Zákazníka s platbou je Dodavatel oprávněn pozastavit Zákazníkovi přístup ke Službám Poddodavatele nebo ke Službám Revolgy, a to za těchto podmínek: a) Automatické pozastavení. Neuhrazené platby musí Zákazník splatit Dodavateli do 30 (třiceti) dnů od data splatnosti. Pokud Zákazník nezaplatí Dodavateli neuhrazené platby do 30 (třiceti) dnů od data splatnosti, Dodavatel Zákazníkovi automaticky pozastaví užívání Služeb. Dodavatel vyzve Zákazníka ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od data splatnosti emailem na adresu: admin@tacr.cz k zaplacení neuhrazených plateb. Toto pozastavení potvrď, dokud Zákazník neuhradí Dodavateli všechny dlužné platby. Zákazník si je vědom rizika ztráty některých nebo všech svých dat v případě pozastavení Služeb Poddodavatele; pokud dojde k pozastavení Služeb Poddodavatele, Dodavatel ani Poddodavatel nenesou žádnou odpovědnost za uchování Zákazníkových dat.
- b) Obnovení Služeb. Dodavatel je povinen zřídit přístup k vybraným Službám nejpozději následující pracovní den po připsání celé dlužné částky na účet Dodavatele. O zřízení přístupu k vybraným Službám bude Dodavatel Zákazníka informovat elektronickou cestou odesláním zprávy na e-mailovou adresu kubicek@tacr.cz
- 5.8. **Daně.** Dodavatel bude Zákazníkovi fakturovat cenu za Služby včetně DPH, pokud Zákazník nepředloží Dodavateli platné osvědčení o osvobození od daně schválené příslušným finančním úřadem. Je-li Zákazník povinen na základě právních předpisů strhnout ze svých plateb Dodavateli daň, musí Dodavateli předložit daňový doklad nebo jiné doklady opravňující jej ke stržení daně.

6. Ochrana osobních údajů a ochrana důvěrných informací

- 6.1. **Ochrana osobních údajů.** V případě, že by na základě plnění této Smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Zákazníka ve smyslu článku 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zavazují se smluvní strany před zahájením takového zpracování uzavřít zpracovatelskou smlouvu obsahující veškeré náležitosti v souladu s článkem 28 odst. 3 GDPR.
- 6.2. **Obsah vložený Zákazníkem.** Zákazník nese plnou odpovědnost za nastavení přístupu k obsahu vloženému Zákazníkem v rámci užívání Služeb Revolgy a Služeb Poddodavatele.
- 6.3. **Ochrana důvěrných informací.** Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvědí, a to bez ohledu na způsob, jakým jim takové informace byly zpřístupněny, pokud jsou jednou ze Smluvních stran označeny za důvěrné nebo pokud ze zákona nebo z povahy informací je možné se domnívat, že strana, která takové informace zpřístupnila, má zájem na jejich utajení (důvěrné informace). Stejná ochrana se vztahuje na informace obchodní povahy, jako jsou např. ceny, podmínky plnění, existence smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, samotný obsah Smlouvy, marketingové nebo obchodní informace Dodavatele, které nejsou určeny veřejnosti. Ochrany naopak nepoživají informace, které v době poskytnutí jsou veřejně známé nebo se staly známými bez porušení smluvní povinnosti mlčenlivosti, nebo které Dodavatel předal Třetí straně za účelem plnění smluvních povinností.
- 6.4. **Zánik ochrany osobních údajů a důvěrných informací.** V případě zániku Smlouvy jsou Smluvní strany povinny, budou-li o to druhou Smluvní stranou požádány, vrátit nebo zničit veškeré osobní údaje a důvěrné informace týkající se druhé Smluvní strany (s výjimkou informací, které jsou strany povinny uchovávat na základě příslušných právních předpisů).

7. Platnost a účinnost Smlouvy

- 7.1. **Platnost a účinnost Smlouvy.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Za její zveřejnění v registru smluv odpovídá Zákazník.
- 7.2. **Trvání Smlouvy.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu 2 let ode dne uzavření a zveřejnění Smlouvy v registru smluv nebo dosažením maximálního limitu Smlouvy.
- 7.3. **Výpověď Smlouvy.** Zákazník má právo vypovědět Smlouvu, a to s okamžitou platností v případě, kdy opakovaně dojde k závažnému porušení Smlouvy a Dodavatel opakovaně nezajistí nápravu závažných porušení Smlouvy. Za závažné porušení smlouvy se považuje neplnění dohodnuté úrovně Služeb Poddodavatele.
- 7.4. **Odstoupení od Smlouvy.** Zjistí-li zákazník, že Dodavatel porušuje některou ze svých smluvních povinností či zákonných povinností, které se vztahují k poskytování služeb, má právo požadovat, aby Dodavatel zajistil nápravu a poskytoval plnění řádným způsobem. Neučiní-li tak Dodavatel ani v přiměřené době, Zákazník může odstoupit od Smlouvy, vedl-li by postup Dodavatele k jejímu podstatnému porušení.
- 7.5. Při zániku Smlouvy Dodavatel, pokud možno, poskytne Zákazníkovi nezbytnou součinnost pro účely přenesení/migrace uživatelských účtů a uložených informací Zákazníka nacházejících se ve Službách Poddodavatele, případně také ve Službách Revolgy, v závislosti na jejich charakteru, z infrastruktury poskytovatele/provozovatele Služeb Poddodavatele nebo z infrastruktury Dodavatele zpět do Zákaznickovy infrastruktury. K tomuto účelu se Smluvní strany zavazují vypracovat plán přenosu služeb.
- 7.6. Ukončením Smlouvy s Dodavatelem nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady vzniklé škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. **Prohlášení Zákazníka.** Zákazník potvrzuje, že (i) se se Smlouvou seznámil a výslovně akceptuje všechna její ustanovení, (ii) je podnikatelem/subjektem jednajícím v rámci své podnikatelské/za účelem zřízené činnosti, (iii) není v postavení slabší smluvní strany.
- 8.2. **Registr smluv.** Zákazník je povinen tuto Smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru nezveřejňují.
- 8.3. **Komunikace.** Veškerá komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem může být uskutečňována buď písemně, nebo e-mailem. Zákazník nejpozději den před začátkem dodání služby sdělí Dodavateli email pro zasílání komunikace vázající se k fakturaci a pro potřeby ostatních náležitostí týkajících se plnění smlouvy. Při použití některého ze shora uvedených způsobů komunikace se má za to, že byla zachována písemná forma. Ústní komunikace mezi Dodavatelem či Zákazníkem se může uskutečňovat prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím obdobných služeb umožňujících dálkový přenos hlasu.
- 8.4. **Rozhodné právo a kolizní normy.** Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi Dodavatelem na straně jedné a Zákazníkem na straně druhé v souvislosti s plněním Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 8.5. **Řešení sporů.** Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodnuty v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
- 8.6. **Změny Smlouvy.** Veškeré změny nebo doplňky smlouvy s Dodavatelem mohou být učiněny pouze písemně, přičemž písemně se rozumí rovněž v elektronické podobě.
- 8.7. **Postoupení Smlouvy.** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakékoliv práva a povinnosti z ní vůči Zákazníkovi na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka a vice versa.
- 8.8. **Salvátorská klauzule.** Pokud jakékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane zcela nebo zčásti neplatným nebo nevymahatelným, je plně oddělitelné od ostatních ustanovení této Smlouvy a jeho neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Dodavatel a Zákazník v takovém

případě uzavřou bez zbytečného odkladu dodatek, který nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným platným a vymahatelným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení a bude mít analogický ekonomický dopad na Smluvní strany.

8.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Cenové podmínky

Příloha č. 2: Obchodní podmínky Revolgy Business Solutions a.s

Příloha č. 3: Všeobecné a obchodní podmínky pro Google Workspace: <https://www.revolgy.com/google-workspace-terms>

Za Dodavatele:

Za Zákazníka:

V Praze dne - dle elektronického podpisu

V Praze dne - dle elektronického podpisu

**Miroslav
Vlasák** Digitálně podepsal
Miroslav Vlasák
Datum: 2023.06.14
13:12:12 +02'00'

.....
Miroslav Vlasák
Člen představenstva

.....
Martin Bunčeka
Ředitel TA ČR

Název zakázky: „Google Workspace“

Druh zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu

Název zadavatele: Technologická agentura České republiky (TA ČR)

Dodavatel: Revolgy Business Solutions a.s.

IČ: 25082159

Položka	Počet ks	Cena za kus v Kč bez DPH / měsíc	Celková cena položky bez DPH / měsíc	
Google workspace Business Standard	300	220.72	66,216.00 Kč	
		Celková cena v Kč bez DPH:	66,216.00 Kč	/ měsíc
		Celková cena v Kč vč. DPH:	80,121.36 Kč	

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost **Revolgy Business Solutions a.s.**, se sídlem Praha 1, Klimentská 1246/1, IČO: 25082159, DIČ: CZ25082159, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 26215 (dále jen „**Poskytovatel**“), je kromě poskytování Služeb Revolgy oprávněna na základě právních vztahů s určitými Třetími osobami zprostředkovávat svým zákazníkům služby těchto Třetích osob.
2. Vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem se řídí těmito VOP, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel v konkrétním případě písemně jinak.
3. Tyto VOP se vztahují na i) veškeré zprostředkování Služeb třetích osob Poskytovatelem pro Objednatele a ii) poskytování Služeb Revolgy Poskytovatelem.
4. Není-li stanoveno jinak, není Poskytovatel sám provozovatelem ani poskytovatelem Služeb třetích osob. Podmínky užívání Služeb třetích osob a další související práva a povinnosti jsou upraveny samostatným právním vztahem mezi Objednatelem a Třetí osobou, která poskytuje nebo provozuje příslušné Služby třetích osob.
5. Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu všech svých aktivit bude vždy plnit veškeré své povinnosti v souladu s příslušnými zákony a jinými právními předpisy jak ve vztahu k soukromým Objednatelům, tak ve vztahu k Objednatelům, kteří jsou, byť částečně, součástí státu, krajů, obcí nebo správních orgánů.

II. Není-li výslovně uvedeno jinak, mají pojmy použité v této Smlouvě následující význam:

1. **Objednatel.** Objednatelem se rozumí uživatel Služeb třetích osob a/nebo Služeb Revolgy na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a není spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a rovněž není v postavení slabší strany ve smyslu § 433 odst. 2 výše zmíněného zákona.
2. **Třetí osoba.** Třetí osobou se rozumí jakýkoli jiný subjekt než Poskytovatel nebo Objednatel.
3. **Smluvní strany.** Smluvními stranami se rozumí Poskytovatel a Objednatel.
4. **Služby třetích osob.** Službami třetích osob se rozumí služby poskytované Třetí osobou, které Poskytovatel zprostředkovává Objednateli na základě právního

vztahu se Třetí osobou. Podrobná specifikace jednotlivých Služeb třetích osob je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele: www.revolgy.com.

5. **Služby Revolgy.** Službami Revolgy se rozumí služby poskytované přímo Poskytovatelem.
6. **Služby.** Službami se rozumí společně Služby třetích osob a Služby Revolgy.
7. **Využívání Služeb.** Využívání Služeb zahrnuje veškeré případy využívání Služeb třetích osob nebo Služeb Revolgy ze strany Objednatele.
8. **Osobní údaje a související pojmy.** Osobní údaje a související pojmy mají význam uvedený v příslušném Nařízení EU. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že zpracování Osobních údajů Objednatele podléhá Právním předpisům o ochraně osobních údajů.
9. **Nařízení EU.** Nařízením EU se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
10. **Smlouva.** Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je zprostředkování Služeb třetích osob a/nebo poskytování Služeb Revolgy za účelem stanovení práv a povinností Smluvních stran.
11. **VOP.** VOP se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Revolgy Business Solutions a.s.
12. **Smluvní podmínky třetích osob.** Smluvními podmínkami třetích osob se rozumí podmínky vyplývající z právního vztahu mezi Objednatelem a Třetí osobou, která poskytuje nebo provozuje příslušnou službu, jež se řadí mezi Služby třetích osob. Pokud na ně Poskytovatel neodkazuje přímo na svých internetových stránkách www.revolgy.com, může Objednatel získat Smluvní podmínky třetích osob od příslušných poskytovatelů/provozovatelů Služeb třetích osob.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele přístup ke Službám třetích osob a/nebo poskytovat Objednateli Služby Revolgy v rozsahu stanoveném Smlouvou a Objednatel se zavazuje v souvislosti s poskytováním příslušných Služeb nebo přístupem k nim hradit poplatky v souladu se Smlouvou.

IV. Podmínky užívání Služeb třetích osob

1. Tato část VOP (čl. IV.) se vztahuje pouze na užívání Služeb třetích osob.
2. **Provozování Služeb třetích osob.** Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není provozovatelem ani přímým poskytovatelem Služeb třetích osob, ale pouze je pro Objednatele zprostředkovává. Podmínky užívání Služeb třetích osob a další související práva a povinnosti jsou uvedeny ve Smluvních podmínkách třetích osob.
3. **Souhlas se Smluvními podmínkami třetích osob.** Uzavřením Smlouvy se Objednatel zavazuje, že při využívání Služeb třetích osob bude dodržovat

Smluvní podmínky třetích osob. Objednatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby zabránil zneužití Služeb třetích osob neoprávněnými subjekty.

4. **Správa a nastavení Služeb třetích osob.** Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, musí veškerou správu a nastavení Služeb třetích osob provádět výhradně Objednatel nebo oprávněná osoba svými vlastními prostředky a na účet Objednatele. Nebude-li dohodnuto jinak, bude Poskytovateli za poskytnutou podporu náležená odměna stanovená v ceníku zveřejněném Poskytovatelem.
5. **Kvalita a dostupnost Služeb třetích osob.** Podpisem Smlouvy se Objednatel zavazuje a souhlasí s tím, že odpovědnost za kvalitu a dostupnost Služeb třetích osob nese výhradně příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb třetích osob, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Kvalita a dostupnost Služeb třetích osob a způsoby vypořádání a nároky vyplývající z odpovědnosti za vady Služeb třetích osob se řídí příslušnými Smluvními podmínkami třetích osob.
6. **Technická podpora.** Technická podpora týkající se Služeb třetích osob se řídí příslušnými Smluvními podmínkami třetích osob. Poskytovatel není povinen poskytovat Objednateli ani koncovým uživatelům žádnou technickou podporu Služeb třetích osob, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
7. **Odpovědnost.** Objednatel je povinen zdržet se užívání Služeb třetích osob způsobem, který by byl v rozporu s právním řádem státu, v němž má Objednatel, Poskytovatel nebo příslušný poskytovatel/provozovatel Služeb třetích osob a případně jeho dceřiné společnosti sídlo, nebo způsobem, který by zasahoval do práv nebo oprávněných zájmů třetích osob. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu způsobenou jednáním nebo nečinnostmi poskytovatele/provozovatele Služeb třetích osob.

V. Podmínky užívání Služeb Revolgy

1. Tato část VOP (čl. V.) se vztahuje pouze na užívání Služeb Revolgy.
2. **Provozování Služeb Revolgy.** Služby Revolgy poskytuje Poskytovatel přímo, vlastním jménem a na vlastní účet. Poskytovatel splní svou povinnost poskytovat Služby Revolgy poskytnutím služeb v rozsahu stanoveném Smlouvou.
3. **Podmínky poskytování Služeb Revolgy.** Poskytování Služeb Revolgy, které se vzhledem ke své povaze poskytují jednorázově (tj. nejsou během určitého období poskytovány opakovaně) se neřídí ustanovením článků VII.a X., případně jinými částmi VOP, pokud nejsou s ohledem na povahu příslušných služeb uplatnitelné.
4. **Doba trvání a rozsah poskytování Služeb Revolgy.** Podmínky sjednané pro poskytování jednorázových Služeb Revolgy a jejich rozsah jsou stanoveny ve Smlouvě.

VI. Obecné podmínky užívání Služeb

1. **Místo poskytování Služeb.** Služby jsou poskytovány online prostřednictvím nástroje zajištěného Poskytovatelem.
2. **Uzavření Smlouvy.** Kromě jakýchkoli jiných oficiálních prostředků nabízených Poskytovatelem může být Smlouva uzavřena: písemně; písemnou či e-mailovou objednávkou Objednatele a písemným či e-mailovým potvrzením Poskytovatele; on-line prostřednictvím nástroje zajištěného Poskytovatelem; v případě Služeb,

kteře vyžadují potvrzení Poskytovatele a jsou odpovídacím způsobem označeny, na základě objednávky služeb a přijetí těchto VOP Objednatelem a potvrzení objednávky Poskytovatelem – v takovém případě je Smlouva považována za uzavřenou po potvrzení ze strany Poskytovatele. Není-li vyžadováno potvrzení objednávky, uzavírá se Smlouva po zadání objednávky služeb Objednatelem. Smlouvu tvoří tyto VOP a případně další obchodní podmínky platné pro příslušné služby a specifikace předmětu a podmínek poskytování služeb uvedených v objednávce Objednatele nebo ve Smlouvě.

3. **Součinnost.** Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si vzájemně poskytnout veškerou nezbytnou součinnost ke splnění účelu Smlouvy. Zejména jsou povinni bez zbytečného odkladu sdělit druhé Smluvní straně veškeré podstatné skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění podle Smlouvy nebo podmínky plnění Smlouvy a technické aspekty související s přístupem ke Službám třetích osob nebo Službám Revolgy, pokud je to s ohledem na jejich povahu možné.
4. **Omezení odpovědnosti.** S ohledem na rozsah a povahu poskytovaných služeb, okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, postavení Smluvních stran a očekávanou výši ztráty se Smluvní strany dohodly, že odpovědnost za ztrátu je v případě nároku na náhradu škody omezena výší částky uhrazené Objednatelem za Služby třetích osob nebo Služby Revolgy za posledních 12 měsíců.
5. **Omezení.** Objednatel se zdrží níže uvedených jednání a neumožní takové jednání ani třetím osobám, na něž má vliv: a) kopírování, měnění, vytváření odvozených děl, zpětné inženýrství, dekompilace, překlad, demontáž nebo jiné pokusy získat jakýkoli zdrojový kód Služeb nebo jeho část, b) užívání Služeb k vysoce rizikovým činnostem, jako je provozování jaderných zařízení, kontrola letového provozu nebo provozování systémů pro podporu životních funkcí, kde by v důsledku užívání nebo selhání Služeb mohlo dojít k úmrtí, újmě na zdraví nebo škodě na životním prostředí, c) udělování podlicencí, přeprdej nebo převod Služeb nebo jakýchkoli práv ke Službám, d) udělení oprávnění nebo povolení k přístupu ke Službám jiné osobě než Koncovým uživatelům Objednatele, e) užití jakéhokoli komponentu, knihovny, databáze nebo jiné technologie, která je součástí Služeb, jinak než v souvislosti s užíváním Služeb ze strany Objednatele, f) zpracovávání nebo uchovávání jakýchkoli Údajů Objednatele, které podléhají předpisům upravujícím mezinárodní obchod se zbraněmi, nebo g) užití Služeb nezákonným způsobem nebo k umožnění nezákonného jednání.
6. **Neoprávněné užití.** Objednatel vynaloží veškeré úsilí, které je z obchodního hlediska přiměřené, aby zabránil neoprávněnému přístupu ke Službám nebo jejich užití prostřednictvím účtů Objednatele, a bezodkladně bude Poskytovatele informovat o jakémkoli skutečném nebo domnělém neoprávněném přístupu nebo užití, o němž se dozví.
7. **Zpětná vazba.** Poskytovatel je oprávněn využít zpětnou vazbu Objednatele ke Službám, aniž by mu tím vznikl jakýkoli závazek vůči Objednateli, a Objednatel neodvolatelně postupuje Poskytovateli veškerá práva, právní tituly a nároky k takové zpětné vazbě. Poskytovatel je oprávněn využívat zpětnou vazbu Objednatele bez jakéhokoli omezení, zejména sdílet zpětnou vazbu Objednatele s jinými subjekty a zveřejnit ji.

VII. Fakturace a platba

1. **Cena za Služby třetích osob a Služby Revolgy.** Služby třetích osob budou účtovány v souladu s aktuálními cenami uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele nebo Třetí osoby. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Objednatel povinen hradit za Služby třetích osob poplatky podle aktuálně platných sazeb. Ceny za Služby Revolgy jsou stanoveny výslovnou dohodou Smluvních stran ve Smlouvě.
2. **Fakturace a platební podmínky.** Veškeré platby jsou splatné ve měně uvedené ve Smlouvě nebo případně na faktuře. Objednatel uhradí cenu za Služby jedním z níže uvedených způsobů:
 - 2.1. Kreditní nebo debetní kartou. Pokud si Objednatel zvolí platbu kreditní kartou, debetní kartou nebo jiným způsobem platby, budou poplatky za Služby podle Smlouvy splatné ke konci měsíce, v němž Objednatel využil příslušné Služby. V případě, že Poskytovatel neobdrží platbu do 5 dnů od pokusu o stržení platby z kreditní nebo debetní karty Objednatele, ocitne se Objednatel okamžitě v prodlení s platbou poplatků.
 - 2.2. Platba bankovním převodem. Poskytovatel je oprávněn dle svého výhradního uvážení umožnit Objednateli platit za Služby bankovním převodem. Pokud se Objednatel rozhodne zaplatit bankovním převodem, uhradí Služby do 20 dnů od data vystavení příslušné faktury, kterou mu zašle Poskytovatel. V případě, že Objednatel neuhradí poplatky do 20 dnů od data vystavení faktury, ocitne se automaticky v prodlení.
 - 2.3. Další způsoby platby. Objednatel může na základě dohody s Poskytovatelem zvolit jiný způsob platby.
3. **Fakturace Služeb Revolgy.** Není-li poskytování Služeb Revolgy opakované, budou Služby Revolgy vyfakturovány po řádném poskytnutí Služeb Revolgy Poskytovatelem na základě faktury vystavené Poskytovatelem, která splňuje požadavky těchto VOP. Další Služby Revolgy budou účtovány standardním způsobem podle čl. VII. těchto VOP.
4. **Prodlení s platbou.** Bude-li Objednatel v prodlení s platbou podle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení v nejvyšší zákonem dovolené sazbě přirostlý k dlužné částce od data splatnosti do data úhrady celé dlužné částky. V takovém případě nese Objednatel veškeré náklady (včetně nákladů právního zastoupení), které Poskytovateli při vymáhání dlužných částek vzniknou.
5. **Přerušení poskytování Služeb z důvodu prodlení.** Ocitne-li se Objednatel v prodlení s platbou, bude Poskytovatel oprávněn pozastavit přístup Objednatele ke Službám třetích osob nebo Službám Revolgy za těchto podmínek:
 - 5.1. **Automatické přerušení.** Objednatel bude mít 10 (deset) dnů na úhradu poplatků, s jejichž platbou je vůči Poskytovateli v prodlení. Pokud Objednatel neuhradí Poskytovateli dlužné poplatky do 10 (desíti) dnů od data splatnosti, Poskytovatel bez dalšího přerušuje užívání Služeb Objednatelem. Toto přerušení bude trvat do doby, než Objednatel uhradí Poskytovateli veškeré dlužné poplatky. Objednatel si je vědom rizika ztráty veškerých svých údajů

nebo jejich části v případě pozastavení Služeb třetích osob a Poskytovatel ani Třetí osoba nepřebírají žádnou odpovědnost za uchovávání údajů Objednatele v případě pozastavení poskytování Služeb třetích osob po dobu přesahující 30 dnů.

5.2. **Obnovení poskytování Služeb.** Poskytovatel je povinen poskytnout přístup k vybraným Službám nejpozději první pracovní den následující po dni připsání celé dlužné částky na účet Poskytovatele. Poskytovatel bude Objednatele informovat o zpřístupnění vybraných Služeb elektronicky zasláním zprávy na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce.

5.3. Bude-li Objednatel v prodlení po dobu delší než 30 (třicet) dnů, bude Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem. Tím není dotčeno právo Poskytovatele vymáhat dlužné částky a případně uplatnit další práva související s prodlením Objednatele.

6. **Daně.** Odpovědnost za platbu veškerých daní nese Objednatel, který Poskytovateli uhradí platby za Služby bez srážky jakýchkoli daní. Je-li Poskytovatel povinen vybírat nebo platit daně, budou tyto daně fakturovány Objednateli, ledaže Objednatel předloží Poskytovateli platné osvědčení o osvobození od daně schválené příslušným finančním úřadem. Pokud je Objednatel ze zákona povinen srazit jakékoli daně ze svých plateb Poskytovateli, je povinen předložit Poskytovateli oficiální daňový doklad nebo jinou příslušnou dokumentaci, kterou tyto platby doloží.

VIII. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. **Ochrana osobních údajů.** Předá-li Objednatel Poskytovateli v souvislosti s plněním Smlouvy jakékoli Osobní údaje, bude Poskytovatel Osobní údaje chránit pomocí pokročilých technologií odpovídajících úrovni technologického rozvoje a požadavkům Nařízení EU. Poskytovatel prohlašuje, že přijal opatření na ochranu Osobních údajů před neoprávněnými zásahy třetích osob. Poskytovatel však nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, jejichž prostřednictvím tyto osoby získají neoprávněný přístup k Osobním údajům Objednatele a jednotlivých uživatelů, a použijí je nebo zneužijí, příp. zpřístupní třetím osobám. Objednatel prohlašuje, že si je vědom rizik, která pro něj vyplývají z výše uvedených neoprávněných zásahů třetích osob.
2. **Účel zpracování.** Osobní údaje, který je podnikající fyzickou osobou, kontaktní osoby a/nebo jednotlivých uživatelů Objednatele, který je právnickou osobou, jsou zpracovávány pro účely registrace Objednatele, plnění Smlouvy a zasílání marketingových sdělení týkajících se plnění Smlouvy Poskytovatelem nebo Třetí osobou v závislosti na konkrétních Službách třetích osob. Osobní údaje jsou Poskytovateli sdělovány buď přímo subjektem údajů, nebo je Poskytovatel získá z obchodního rejstříku, příp. jiné evidence zřízené zákonem v rozsahu nutném pro vystavení daňového dokladu.
3. **Právní základy zpracování.** Právním základem pro zpracování Osobních údajů pro účely registrace Objednatele je plnění Smlouvy a plnění právních povinností v souvislosti s vedením účetnictví a daňových dokladů a souvisejících podkladů.

Právním základem pro zpracování Osobních údajů pro účely zasílání marketingových sdělení souvisejících s plněním Smlouvy je oprávněný zájem Poskytovatele na provozování jeho obchodní činnosti.

4. **Omezení nakládání s údaji.** Poskytovatel nebude bez předchozího souhlasu Objednatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat poskytnuté Osobní údaje takovým způsobem, který by byl v rozporu s těmito VOP nebo Smlouvou.
5. **Zpracování osobních údajů.** Poskytovatel je oprávněn při plnění povinností podle Nařízení EU a příslušných právních předpisů o ochraně Osobních údajů předávat Osobní údaje svým zpracovatelům a poskytovatelům služeb, jejichž seznam je k dispozici u Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn předávat Osobní údaje zpracovatelům v EU nebo v zemích mimo EU, kde je ochrana Osobních údajů vždy zajištěna standardními smluvními doložkami Evropské komise v souladu s Nařízením EU, a v souladu s čl. 13 odst. 1 písm. f) Nařízení EU poskytne Poskytovatel na vyžádání informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny. Poskytovatel zaručuje, že jakékoliv zajištění zpracovatelů osobních údajů je v souladu s čl. 28 Nařízení EU. Na požádání zpracovatelé osobních údajů poskytují nezbytné informace Poskytovateli ve vztahu k zajištění souladu Poskytovatele s čl. 28 Nařízení EU.
6. **Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány.** Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje po dobu neurčitou, dokud nebudou splněny účely zpracování.
7. **Práva Subjektu údajů.** V souladu s Nařízením EU a příslušnými právními předpisy o ochraně Osobních údajů je subjekt údajů oprávněn:
 - 7.1. požádat Poskytovatele o přístup k Osobním údajům a jejich případnou opravu nebo výmaz,
 - 7.2. kdykoli si vyžádat informace týkající se zpracování Osobních údajů v zákonném rozsahu,
 - 7.3. vznést námitku proti zpracování nebo požadovat omezení zpracování Osobních údajů,
 - 7.4. předat osobní údaje, na jejichž základě jej lze identifikovat, jinému správci,
 - 7.5. nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká,
 - 7.6. obrátit se s jakoukoli žádostí či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
8. **Zpracování osobních údajů Třetími osobami.** Poskytovatel nenese odpovědnost za zpracování Osobních údajů zadaných Objednatelem nebo jeho jménem do Služeb třetích osob. Veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Objednatel zajistí prostřednictvím Služeb třetích osob, pokud k tomu dojde na základě Smlouvy, jsou v souladu s podmínkami pro zpracování Osobních údajů příslušné Třetí osoby. Před poskytnutím Osobních údajů je Objednatel povinen se včas seznámit s podmínkami zpracování Osobních údajů Třetích osob a uložit stejnou povinnost všem osobám, které užívají Služby na doméne Objednatele.
9. **Zpracování Osobních údajů pro účely komunikace Třetí osoby s Objednatelem.** Objednatel si je vědom, že jeho kontaktní údaje budou

poskytnuty Třetí osobě poskytující Služby třetích osob, aby Třetí osoba mohla komunikovat přímo s Objednatelem pro účely:

- 9.1. splnění jakýchkoli případných nestandardních objednávek Objednatele,
- 9.2. související s poskytováním Služeb třetích osob Objednateli a s jakýmkoli aktualizacemi Služeb třetích služeb nebo bezpečnostními incidenty,
- 9.3. zajištění, že bude Objednatel informován o dostupných možnostech zachování kontinuity poskytování Služeb třetích osob,
- 9.4. poskytování služeb zákaznického servisu a provádění průzkumů spokojenosti zákazníků.

10. Přístup k Osobním údajům v rámci Služeb Revolgy a Služeb třetích osob. Objednatel je plně odpovědný za zajištění nastavení přístupu k Osobním údajům, které zadal při využívání Služeb Revolgy a Služeb třetích osob.

11. Ukončení ochrany Osobních údajů a důvěrných informací. V případě ukončení Smlouvy je každá ze Smluvních stran povinna na žádost druhé Smluvní strany veškeré Osobní údaje a důvěrné informace týkající se druhé Smluvní strany vrátit nebo zničit (s výjimkou informací, které jsou Smluvní strany povinny uchovávat na základě příslušných právních předpisů).

IX. Souhlas s VOP

1. **Souhlas s VOP.** Objednatel a každý z jeho uživatelů (tj. koncových uživatelů příslušné služby) je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito VOP. Kromě uzavření Smlouvy je souhlas s VOP fakticky vyjádřen i tím, že Objednatel, případně přímo uživatel Objednatele, začne využívat jakékoli Služby Revolgy nebo jakékoli Služby třetích osob. Pokud Objednatel nebo uživatel Objednatele nesouhlasí s těmito VOP, je povinen zdržet se užívání Služeb.

2. Změny a účinnost změn VOP

2.1. **Změny VOP.** Poskytovatel je oprávněn měnit obsah těchto VOP způsobem, který je z obchodního hlediska přiměřený. Poskytovatel bude Objednatele o navrhovaných změnách VOP informovat.

2.2. **Účinnost změn VOP.** Ve vztahu k Objednateli, který uzavřel Smlouvu na dobu určitou, nenabydou změny VOP účinnosti před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena. Bude-li doba účinnosti Smlouvy prodloužena na dobu neurčitou, nabydou změny VOP účinnosti dnem následujícím po dni, kdy měla uplynout původní doba účinnosti Smlouvy. Ve vztahu k Objednateli, který uzavřel Smlouvu na dobu neurčitou, nabydou změny VOP účinnosti nejdříve na začátku nového účetního období. Změny ve vztahu ke každému Objednateli nabydou účinnosti pouze v případě, že k nim Objednatel dá souhlas. Objednatel vyjádří souhlas buď kliknutím na příslušné tlačítko, kterým se vyjadřuje souhlas se změnou VOP, nebo pokračováním v užívání Služeb po datu, které Poskytovatel určí jako datum účinnosti změny VOP. Nebude-li Objednatel se změnami těchto VOP souhlasit, je povinen přestat po datu platnosti změn VOP Služby využívat. Jakékoli změny těchto VOP nabydou účinnosti v den stanovený Poskytovatelem, nejdříve však 15. den po jejich zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

2.3. **Předchozí obchodní podmínky.** Tyto VOP nahrazují jakékoli předchozí obchodní podmínky vztahující se na Služby poskytované nebo zprostředkované Poskytovatelem.

X. Doba trvání a účinnost Smlouvy

1. **Doba účinnosti Smlouvy.** Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavírá se na dobu neurčitou.
2. **Ukončení Smlouvy.** Smlouva může být ukončena i) bez dalšího uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, pokud není automaticky prodloužena, ii) z jakéhokoli důvodu pouze ke konci stanovené doby za podmínky, že výpověď bude doručena druhé Smluvní straně nejpozději 15 dnů před uplynutím příslušné automaticky prodloužované doby, iii) z jakéhokoli důvodu v souladu s podmínkami stanovenými zákonem, pokud bude Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena rovněž dnem doručení výpovědi Poskytovatelem Objednateli ukáže-li se, že Objednatel není podnikatelem dle čl. II. 2 těchto VOP.
3. **Odstoupení od Smlouvy.** Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud druhá Smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem poruší. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje zejména porušení povinností podle čl. VI.5 a čl. VI.6 těchto VOP, podstatné porušení Smluvních podmínek třetích osob v případě využívání Služeb třetích osob a prodlení s úhradou Služeb podle Smlouvy o více než 20 dnů. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje zejména porušení povinností podle čl. III.1 těchto VOP.
4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit
 - 4.1. v případě, že je proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení podle příslušných právních předpisů,
 - 4.2. pokud zanikne Smlouva mezi Objednatelem a Třetí osobou; Smlouva upravuje zprostředkování Služeb třetích osob a je nezbytným předpokladem pro to, aby mohl Objednatel Služby třetích osob využívat. Tato podmínka se nevztahuje na využívání Služeb Revolgy.
5. Pokud Smlouva zanikne, poskytne Poskytovatel Objednateli nezbytnou součinnost při přenosu/migraci uživatelských účtů a informací uložených Objednatelem ve Službách třetích osob, a bude-li to s ohledem na jejich povahu možné, případně i v rámci Služeb Revolgy, z infrastruktury poskytovatele/provozovatele Služeb třetích osob nebo infrastruktury Poskytovatele zpět do infrastruktury Objednatele. Za tímto účelem se Smluvní strany zavazují vypracovat plán přenosu Služeb. Tato činnost týkající se migrace dat bude Poskytovateli uhrazena podle aktuálních cen Služeb.
6. Každá ze Smluvních stran je povinna druhou Smluvní stranu o odstoupení od Smlouvy informovat písemně nebo e-mailem. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí obsahovat důvod, pro který Smluvní strana od Smlouvy odstupuje, a odkaz na příslušná ustanovení Smlouvy (případně VOP), jinak bude odstoupení neplatné. Odstoupením Smlouva zaniká ke dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

XI. Obecná ustanovení

1. **Změna sazeb.** Pokud jde o nové smluvní období, budou vždy platit ceny/sazby odpovídající aktuálním cenám Služeb platným v době začátku nového smluvního období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. **Změna Služeb.** Objednatel je oprávněn změnit objednávku Služeb Revolgy nebo Služeb třetích osob v souladu s článkem VI.2 těchto VOP. Taková změna se považuje za dodatek ke Smlouvě.

XII. Závěrečná ustanovení

1. **Prohlášení Objednatele.** Přijetím těchto VOP a Smlouvy Objednatel potvrzuje, že i) se seznámil s těmito VOP a výslovně přijímá veškerá jejich ustanovení, ii) je podnikatelem jednajícím v rámci provozování své obchodní činnosti, iii) není považován za slabší Smluvní stranu, iv) výslovně přijímá riziko podstatné změny okolností v případech, kdy je změna okolností natolik významná, že vytváří zvlášť hrubou nerovnováhu v právech a povinnostech Smluvních stran, a nebude usilovat o obnovení jednání o Smlouvě ani o ukončení Smlouvy soudní cestou.
2. **Oznamování.** Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem může probíhat písemně nebo e-mailem. E-mailová adresa pro doručování oznámení Poskytovateli je contracts@revolgy.com. Objednatel je povinen poskytnout kontaktní údaje své oprávněné osoby (osob) (jméno, e-mailová adresa, telefon) pro záležitosti týkající se i) zaslání faktur, ii) řešení mimořádných situací, iii) objednávek, zrušení nebo změn objednaných Služeb, iv) způsobů platby (kartou/převodem), v) volby měny na faktuře (CZK/EUR). Skutečnosti týkající se jednoho či více Objednatelů je Poskytovatel rovněž oprávněn oznámit zveřejněním určitého oznámení na internetových stránkách Poskytovatele (např. v případě oznámení o změně těchto VOP). Použije-li se kterýkoli z výše uvedených způsobů komunikace, má se za to, že byl dodržen požadavek na oznamování v písemné podobě. Ústní komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem může probíhat telefonicky nebo prostřednictvím obdobných služeb, které umožňují přenos hlasu na dálku.
3. **Rozhodné právo a kolizní normy.** Tyto VOP a Smlouva i veškeré právní vztahy vzniklé dosud nebo v budoucnu mezi Poskytovatelem a Objednatelem jako druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. **Řešení sporů.** Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodnuty v soudním řízení obecnými soudy České republiky.
5. **Jazykové znění.** Závazným jazykovým zněním VOP je znění, které bylo Objednateli poskytnuto, pokud je takových znění více, je rozhodné vždy anglické znění a pokud není k dispozici, tak české znění. Případná další znění těchto VOP jsou pouze informativní.
6. **Oddělitelnost.** Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení těchto VOP v budoucnu zcela nebo zčásti neplatným nebo nevykonatelným, bude zcela oddělitelné od ostatních ustanovení těchto VOP a tato neplatnost nebo nevykonatelnost nebude mít vliv na platnost a vykonatelnost jakýchkoli jiných ustanovení těchto VOP. V

takovém případě Poskytovatel nahradí takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat obsahu původního ustanovení.

7. **Datum účinnosti.** Tato verze VOP nabývá účinnosti dne 17. září 2020.

Special Contract Terms of Revolgy for Google Workspace Services

I. Introductory Provisions

These Special Contract Terms of Revolgy Business Solutions a.s. for Google Workspace Services (hereinafter "GW SCTs") only apply to using Google Workspace Services, next to the General Contract Terms and Conditions of Revolgy Business Solutions a.s. (hereinafter "T&C"). If there is any contradiction between GW SCTs and the T&C, GW SCTs shall prevail.

Based on the contract entered into by and between Revolgy Business Solutions a.s. and Google Ireland Limited, registered office at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (hereinafter "Google Ireland"), the Provider is an authorized reseller of Google (hereinafter "Google Company") for Google Workspace Services.

Google Workspace Services are meant to be a packet of applications designed to be applied in the Customer's own Internet domain and marked as Google Workspace services. A detailed description of individual Google Workspace Services is given mainly in the agreement between Google Company and the Customer, which can be found at: https://workspace.google.com/terms/premier_terms.html.

The Google Workspace Services will be provided in accordance with these GW SCT's, the T&C and the Google Workspace Service Level Agreement (hereinafter "SLA") available at http://www.google.com/apps/intl/en/terms/reseller_sla.html. The Provider will provide Customer with an account with access to Admin Console to use for administering the End User Accounts and other features of the Google Workspace Services. Customer shall: (a) administer End User Accounts using the Admin Console and Admin Tools, and (b) determine the Google Workspace Services to be provided to End Users.

II. Invoicing and Payment for Using Google Workspace Services

1) Price of Google Workspace Services. Any and all Fees for using Google Workspace Services are fixed in the Contract or Binding Order. For the purpose of Google Workspace, GW Contract is based on **Binding Order to Provide and Arrange Services** (as defined in the T&C, and hereinafter referred to as the Contract). In the event that Fees are not presented in the Contract or Binding Order, all Google Workspace Services will be paid for according to prices displayed to the Customer in the Customer portal <https://myservices.revolgy.com/> after logging in with the Customer's unique login details. Prices in such case may change without previous notice.

2) Taxes. Customer is responsible for any Taxes and Customer will pay the Provider for the Services without any reduction for Taxes. If the Provider is obligated to collect or pay any Taxes, the Taxes will be invoiced to Customer and Customer will pay such Taxes to the Provider in addition to any Fees, unless Customer provides the Provider with a timely and valid tax exemption certificate in respect of those Taxes issued by the appropriate taxing authority. If Customer is required by law to withhold any Taxes from its payments to the Provider, Customer must provide the Provider with an official tax receipt or other appropriate documentation to support such payments.

Customer will provide the Provider with any applicable tax identification information that the Provider may require under applicable law to ensure its compliance with applicable tax regulations and authorities. Customer will be liable to pay (or reimburse the Provider for) any taxes, interest, penalties, or fines arising out of any mis-declaration by Customer.

3) Invoicing. When entering into a Contract, the Customer must select either the Flexible Plan or Annual Plan - as described below - when it orders the Services, unless otherwise stated in the Contract.

a) Flexible Plan. If Customer selects this option, Customer will not be committed to purchase the Services for a pre-defined term but will pay Fees based on its daily usage of the Services, billed monthly in arrears. If Customer selects Flexible Plan, Provider will provide Customer with the monthly rate per End User Account for the Services when Customer orders the Services (“**Monthly Rate**”). Customer may alter the number of End User Accounts by communicating the appropriate number of accounts to Provider via the Admin Console. The Provider will use the Monthly Rate to calculate, on a pro-rated basis, the total Fees payable by Customer per day based on the number of End User Accounts Customer holds on that day. Any partial day of Services or End User Account validity will be rounded up to a full day for the purposes of calculating Fees. The Provider will bill Customer the Fees for the Services monthly in arrears where Customer is on the Flexible Plan.

b) Annual/Fixed-Term Plan (monthly payments). If Customer selects this option, Customer will be committed to purchasing the Services for one or more annual terms (as selected by Customer). Customer may not terminate the Annual/Fixed-Term Plan (monthly payments) prior to the period for which it was agreed. Should the Customer stop using the Annual/Fixed-Term Plan (monthly payments), the already paid Fees for the Plan will not be reimbursed to the Customer and is not relieved from the obligation to pay the outstanding monthly instalments. If Customer selects Annual Plan with monthly payments, Provider will provide the Customer with the annual rate for the Services when Customer orders the Services based on the number of End User Accounts specified by Customer. The Fees for the Annual Plan shall be payable in monthly instalments (which shall be pro-rated for partial months). Customer may alter the number of End User Accounts by communicating the appropriate number of accounts to Google via Customer portal <https://myservices.revolgy.com/>. Where Customer increases the number of End User Accounts, this shall increase Customer’s annual commitment under the Annual Plan and Provider shall increase the Fees payable by Customer under the Annual Plan based on the number of additional End User Accounts at the price per End User Account in the Annual Plan. Where Customer decreases the number of End User Accounts via the Admin Console or via the Customer portal <https://myservices.revolgy.com/>, this will not reduce Customer’s annual commitment under the Annual Plan and will not reduce the Fees payable under the Annual Plan.

c) Annual/Fixed-Term Plan (annual payment). If Customer selects this option, Customer will be committed to purchasing the Services for one or more annual terms (as selected by Customer). Customer may not terminate the Annual/Fixed-Term Plan (annual payment) prior to the period for which it was agreed. Should the Customer stop using the Annual/Fixed-Term Plan (annual payment), the already paid Fees for the Plan will not be reimbursed to the Customer and the Customer and is not relieved from the obligation to pay the outstanding Fees for the Plan. If Customer selects an Annual Plan with annual payments, Provider will provide the Customer with the annual rate for the Services when Customer orders the Services based on the number of End User Accounts specified by Customer. The Fees for the Annual Plan shall be payable in advance with annual payment. Customer may alter the number of End User Accounts by communicating the appropriate number of accounts to Google via Customer portal <https://myservices.revolgy.com/>. Where Customer increases the number of End User Accounts, this shall increase Customer’s annual commitment under the Annual Plan and Provider shall bill the Customer with prorated Fees for the rest of the annual period based on the number of additional End User Accounts at the price per End User Account in the Annual Plan. Where Customer decreases the number of End User Accounts via the Admin Console or via the Customer portal <https://myservices.revolgy.com/>, this will not reduce Customer’s annual commitment under the Annual Plan and will not reduce the Fees payable under the Annual Plan.

4) Payments. Payment methods are specified in the T&C, Article VII. (Invoicing and payment), paragraph 2. (Invoicing and payment terms).

5) Possibility of changing the chosen plan in the course of using Google Workspace Services.

a) If the Customer uses Google Workspace Services in the Flexible Plan, it is entitled to ask the Provider in writing, at any time during such using, for changing the existing plan to annual plan. Such a change becomes effective on the working day following the day the relevant request was delivered to Provider.

b) If the Customer uses Google Workspace Services in the Annual Plan, it is not entitled to change the existing plan in the course of the agreed period of time.

A written request for a change of the plan chosen in the Contract shall be sent by the Customer to the Provider to the following e-mail address: ask@revolgy.com or entered through Customer Portal <https://myservices.revolgy.com/>.

6) Suspension of Google Workspace Services for Non-Payment. If the Customer is in delay, the Provider is entitled to suspend the Customer's access to Google Workspace Services under the following conditions:

a) Automatic suspension. Customer will have 10 (ten) days to pay Provider overdue Fees. If Customer does not pay Provider overdue Fees within 10 (ten) days from the overdue date, Provider will automatically suspend Customer's use of the Services. The duration of this suspension will be until Customer pays Provider all outstanding Fees.

b) During Suspension. If Customer is on the Flexible Plan, Provider will stop charging Customer monthly Fees during Customer's suspension for non-payment. If Customer is on the Annual Plans, Provider will continue to charge Customer monthly Fees during Customer's suspension for non-payment and Customer must pay all outstanding Fees in order to resume its use of the Services.

c) Termination after suspension. If by reason of delay the use of Google Workspace Services is suspended to the Customer for a period exceeding 60 days, Provider may immediately terminate this Agreement on written notice to Customer (which may be by email).

d) Restoration of services after suspension. The Provider is obliged to ensure access to the Services no later than the first working day following the day all the amount due was credited to the Provider's account. The Provider shall inform the Customer about the restoration of access to the Services (which may be by email).

7) Renewal of Google Workspace Services

a) If Customer is on the Flexible Plan, Customer can terminate services anytime, so no Renewal is relevant for this plan.

b) If Customer is on the Annual Plan, the Services and all End User Accounts previously purchased by Customer shall automatically be switched to the Flexible Plan at the end of the Services Term, unless Customer agrees with Provider otherwise.

c) Customer may use the Admin Console to adjust the number of End User Accounts to be renewed. Customer has to renew the Annual/Fix-term Plan in the Customer portal <https://myservices.revolgy.com>. Customer will continue to pay relevant Fees for each renewed End User Account unless Customer and Provider mutually agree otherwise. If client is still on a G Suite plan, he will need to migrate to one of the eligible Google Workspace plans. Customer is advised to reach out to Revolgy for advice on choosing the right plan. If either party does not want the Services to renew, then it must notify the other party to this effect at least 15 days before the end of the then-current Order Term, and this notice of non-renewal will take effect at the end of the then-current Order Term.

III. Consent to the Terms

1) Consent to GW SCTs. Before starting to use Google Workspace Services, the Customer is obliged to acquaint itself with these GW SCTs, in addition to the T&C. Besides the conclusion of a Contract, consent is also factually expressed by the fact that the Customer, possibly directly some of the Customer's users, starts using any of Google Workspace Services. If the Customer or some of the Customer's users dissents from these GW SCTs, it is obliged to refrain from using Google Workspace Services.

2) Changes to and effectiveness of changes to the terms.

a) Changes to the terms. The Provider is entitled to make commercially reasonable changes to the contents of these GW SCTs. A proposal for a change to GW SCTs shall be communicated by the Provider to the Customer.

b) Effectiveness of changes to the terms. In relation to the Customer that entered into a Contract for a definite time, changes to GW SCTs shall not become effective before the termination of the period for which the contract was entered into. In relation to the Customer that entered into a Contract for an indefinite time, changes to these GW SCTs become effective no sooner than the beginning of a new settlement period. In the event that the effectiveness of a Contract is prolonged for a definite time, changes to GW SCTs become effective on the day following the day the original effectiveness of the Contract should have expired. In relation to each Customer, changes only become effective if the Customer grants its consent to such changes. As a display of consent on the part of the Customer is deemed either a click on the relevant button expressing consent to a change to GW SCTs or continuing to use Google Workspace Services on the part of the Customer even after the date fixed by the Provider as date of effectiveness of a change to GW SCTs. If the Customer dissents from changes to GW SCTs, it is obliged to refrain from using Google Workspace Services after a change to GW SCTs becomes effective. Any changes to these GW SCTs become effective on the day fixed by the Provider, however, no sooner than the 15th day after being published on the Provider's websites.

IV. Effectiveness

This wording of GW SCTs becomes effective on 18.5.2022.