




SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele 23/7700/0106
Číslo smlouvy Poskytovatele 190523

Smluvní strany:




Česká republika – Generální finanční ředitelství

zastoupená:  ředitelem Sekce informatiky
se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
IČO: 72080043
bankovní spojení: 
č. účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALVAO s.r.o.

zastoupená:  jednatelem
se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou
zapsaná v OR: vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33290
IČO: 25561561
DIČ: CZ25561561
bankovní spojení: 
č. účtu: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem 7/2023 a názvem „Produktová podpora SW ALVAO a úpravy SW dle zadavatele – II.“, v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“),
tuto

Smlouvu o poskytování služeb produktové podpory SW ALVAO a úprav SW dle Objednatele

(dále jen „**Smlouva**“)

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je možnost stahovat a používat nové verze softwarových produktů ALVAO Service Desk 11 pro 16 000 uživatelů, ALVAO Service Desk External 11 pro 16 řešitelů a Module ALVAO Outlook Add-in 11 pro 16 000 uživatelů (dále jen „**SW ALVAO**“) a možnost nahlášení výskytu chyb, poruch či selhání SW ALVAO (dále jen „**závada**“) prostřednictvím service desk Poskytovatele. Předmětem Smlouvy je dále poskytnutí individuálně hrazených prací a služeb dle požadavků Objednatele.
- 1.2 Služby dle čl. 1 odst. 1.1 věty první Smlouvy spočívají zejména v:
- a) možnosti stahovat a používat nové verze SW ALVAO včetně změněné nebo nové dokumentace,
 - b) možnosti stahovat a používat nové verze SW ALVAO dle aktuálního vývoje nových verzí prostředí operačního systému a aplikací a technologií společnosti Microsoft,
 - c) možnosti stahovat a používat nové verze SW ALVAO dle změn v legislativě České republiky (aplikace změn do verzí zajistí poskytovatel nových verzí),
 - d) zajištění přístupu do service desk Poskytovatele z důvodů nahlášení závad, klasifikace kategorie závad, možnosti změny kategorie závad, evidence závad, sledování navržených postupů řešení závad a sledování průběhu řešení závad.
- (služby dle čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy dále jen jako „**produktová podpora**“)
- 1.3 Služby dle čl. 1 odst. 1.1 věty druhé Smlouvy je poskytnutí individuálně hrazených prací a služeb dle požadavků Objednatele spočívají např. v:
- a) analýze požadovaných prací a služeb,
 - b) změnách realizovaných na základě analýzy provedené dle předchozího bodu (např. zpracování dopadů změny vazeb organizační struktury),
 - c) změně číselníků, programových změn aplikačního vybavení,
 - d) změně vazeb organizační struktury,
 - e) transformaci a migraci dat v databázi, které není možné realizovat z uživatelského prostředí částí SW ALVAO.
- (individuálně hrazené práce a služby dle tohoto odstavce Smlouvy dále jen jako „**služby na objednávku**“)
(produktová podpora a služby na objednávku dále společně jen jako „**Služby**“).
- 1.4 Služby na objednávku budou poskytovány na základě požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 100 člověkodnů, kdy jedním (1) člověkodnem se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka (dále jen jako „**MD**“). Zadávací a akceptační proces pro služby na objednávku je specifikován v čl. 5 této Smlouvy;
- 1.5 Služby a způsob jejich poskytování jsou blíže specifikovány v čl. 5 a čl. 6 Smlouvy.
- 1.6 Poskytovatel se touto Smlouvu zavazuje poskytovat Objednateli Služby na vlastní náklad a nebezpečí a v souladu s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit cenu dle Smlouvy.

2 Doba a místo plnění Služeb

- 2.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb. Dnem zahájení poskytování Služeb se rozumí první následující pracovní den po dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění podle této Smlouvy jsou pracoviště Objednatele na adrese Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 a Žitná 563/12, 120 00 Praha 2.
- 2.3 Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě

plnění. Místem pro předávání případné související dokumentace je Místo plnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak.

3


Cena předmětu Smlouvy

- 3.1 Cena za Služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
- a) Cena za služby produktové podpory je sjednána jako cena za 12 měsíců a činí:
- | | |
|------------------|---|
| cena bez DPH: | 2 025 764 Kč (slovy: dva miliony dvacet pět tisíc sedm set šedesát čtyři koruny české) |
| výše DPH (21 %): | 425 410,44 Kč (slovy: čtyři sta dvacet pět tisíc čtyři sta deset korun českých a čtyřicet čtyři haléřů) |
| cena včetně DPH: | 2 451 174,44 Kč (slovy: dva miliony čtyři sta padesát jedna tisíc jedno sto sedmdesát čtyři koruny české a čtyřicet čtyři haléřů) |
- b) Cena za služby na objednávku je sjednána jako cena za 1 MD:
- | | |
|--------------------------|---|
| cena za 1 MD bez DPH: | 12 000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých) |
| výše DPH (21 %): | 2 520 Kč (slovy: dva tisíce pět set dvacet korun českých) |
| cena za 1 MD včetně DPH: | 14 520 Kč (slovy: čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých) |
- 3.2 Bude-li Smlouva ukončena předčasně, a to z jakéhokoli důvodu, a Poskytovatel z tohoto důvodu bude poskytovat služby produktové podpory jen po část období dle odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy, náleží mu za toto období poměrná část ceny uvedené v odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel v takovém případě vrátí Objednateli poměrnou část uhrazené ceny za služby produktové podpory dle odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy.

4

Platební podmínky

- 4.1 Cena za Služby dle předchozího článku Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele (např. poplatky, licence apod.) spojené s poskytováním Služeb.
- 4.2 Změna ceny za Služby včetně DPH je možná dle § 100 odst. 1 ZZVZ pouze v případě, že dojde v průběhu provádění Služeb ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 4.3 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.4 Cena za Služby bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „**faktura**“). Podkladem pro vystavení faktury za služby na objednávku bude vždy akceptační protokol dle čl. 5 Smlouvy, schválený oprávněnými osobami smluvních stran dle čl. 6 Smlouvy. Vzor akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu hrazení Služeb:
- a) Fakturace za poskytování služeb produktové podpory bude probíhat vždy dopředu na 12 měsíců.
- b) Fakturace za poskytování služeb na objednávku bude probíhat po řádném splnění a akceptaci požadavku. Faktura, jejíž nedílnou součástí bude vždy kopie podepsaného akceptačního protokolu, bude Objednateli doručena vždy do 3. pracovního dne po schválení akceptačního protokolu.
- 4.6 Poslední faktura v příslušném roce, která má být v témže roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 16. prosince příslušného roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února následujícího roku. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.

- 4.7 Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o dani z přidané hodnoty**“), je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- 4.8 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty. Přílohou faktury za služby na objednávku bude kopie příslušného Objednatelem schváleného akceptačního protokolu.
- 4.9 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- 4.10 Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.11 Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele (IDDS: p9iwj4f) či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 4.12 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.13 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o dani z přidané hodnoty, a to bez zbytečného odkladu.

5

Způsob poskytování Služeb a akceptace Služeb

- 5.1 Služby produktové podpory budou poskytovány následujícím způsobem:
- Oprávněná osoba Poskytovatele zašle oprávněné osobě Objednatele přístupové údaje, které jsou nutné k možnosti Objednatele stáhnout si a používat nové verze SW ALVAO v rozsahu, jak je definuje čl. 1 odst. 1.2 písm. a), b) a c) Smlouvy, a to nejpozději v den zahájení poskytování Služeb.
 - Oprávněná osoba Poskytovatele zašle oprávněné osobě Objednatele přístupové údaje, které jsou nutné k možnosti Objednatele nahlásit závady SW ALVAO přes service desk Poskytovatele ve smyslu čl. 1 odst. 1.2 písm. d) Smlouvy, a to nejpozději v den zahájení poskytování Služeb.
 - V případě výskytu závady SW ALVAO nahlásí Objednatel tuto závadu Poskytovateli prostřednictvím service desk (servisní hlášení). V okamžiku nahlašování závady Objednatel popíše závadu a současně určí, o jakou kategorii závady se jedná. Kategorie závažnosti závady jsou stanoveny následovně:
 - Závada kategorie A: Závada SW ALVAO způsobuje provozní problémy znemožňující jeho používání, tj.:

- a. "zhroucení" celého SW ALVAO nebo jeho části během normálního používání.
 - b. ztrátu nebo porušení dat během normálního používání a současně neexistuje postup pro náhradní řešení.
 - Závada kategorie B: Závada způsobuje provozní problémy omezující používání SW ALVAO, tj.:
 - a. způsobuje významné problémy při používání SW ALVAO, které jsou překonatelné postupem pro náhradní řešení.
 - b. část SW ALVAO se významně odchyluje od specifikace uvedené v dokumentaci.
 - Závada kategorie C: Závada způsobuje provozní problémy, které neomezují provoz, ale komplikují postupy při práci s SW ALVAO, tj. projevují se v neshodě ovládnání či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.
- d) Poskytovatel má vždy povinnost závadu řešit dle kategorie závady určené Objednatelem.
- e) Poskytovatel se zavazuje po nahlášení závady Objednatelem zahájit práci na jejím odstranění. Poskytovatel je povinen závadu odstranit ve lhůtě stanovené k odstranění závady, a to:

Kategorie závady	Reakční doba	Lhůta k odstranění závady
Závada kategorie A	3 hodiny od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
Závada kategorie B	24 hodin od nahlášení	do 48 hodin od nahlášení
Závada kategorie C	2 pracovní dny od nahlášení	bez garance

- f) Lhůtou k odstranění závady se rozumí lhůta, ve které musí Poskytovatel odstranit nahlášenou závadu, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.
- g) Lhůta k odstranění závady běží v rámci pracovní doby (tj. doba od 9:00 do 17:00 v pracovních dnech).
- h) Nahlášené závady budou řešeny podle kategorie závady v pořadí tak, jak byly přijaty. Určená kategorie závady musí odpovídat závažnosti hlášené závady, resp. aktuálnímu stavu řešení závady. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí se zařazením nahlášené závady do kategorie určené Objednatelem, kontaktuje maximálně do 3 hodin od nahlášení závady (počítáno do 3 hodin v pracovní dobu) oprávněnou osobu Objednatele a zahájí jednání o určení kategorie nahlášené závady. Poskytovatel může Objednatele písemně informovat v téže lhůtě, že se nejedná o závadu, neboť závada je způsobena předchozími úpravami SW ALVAO pro Objednatele na základě jiné než této Smlouvy a je možné ji odstranit pouze prostřednictvím služeb na objednávku. V případě, že zařazení do kategorie závad Poskytovatel nerozporuje, pak platí, že se zařazením do kategorie závad souhlasí.
- i) Závada se považuje za odstraněnou v okamžiku, kdy je SW ALVAO nebo jeho určitá funkce (dle závady) opět plně funkční. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po odstranění závady informovat Objednatele prostřednictvím service desk.
- 5.2 Poskytování služeb na objednávku dle čl. 1 odst. 1.3 Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě jednotlivých objednávek (vzor objednávky je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy), vzájemně potvrzených podpisy oprávněných osob smluvních stran, a to dle následujícího postupu:
- a) Objednatel zašle Poskytovateli objednávku prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu oprávněné osoby Poskytovatele.
 - b) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Poskytovatel akceptuje objednávku ve lhůtě 5 pracovních dnů, běžících ode dne doručení Objednatelem vyplněné objednávky. Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení objednávky, požádat o doplnění či upřesnění specifikace objednávky. V případě, že Poskytovatel v této lhůtě o doplnění objednávky nepožádá, je povinen objednávku akceptovat, a ve lhůtě dle věty první tohoto ustanovení Smlouvy objednávku zaslat Objednateli k odsouhlasení a podpisu, přičemž objednávka bude Poskytovatelem doplněna minimálně o následující údaje:
 - I. termín splnění požadavku;

II. předpokládaný počet MD;

III. seznam dokumentů dle odst. 5.4 tohoto článku Smlouvy.

- 5.3 Poskytovatel se zavazuje splnit požadavek uvedený v objednávce ve stanoveném termínu a maximálně ve stanovené pracovní době. Poskytovatel bere na vědomí, že nesmí překročit odsouhlasený rozsah pracovní doby uvedený v objednávce. V případě překročení odsouhlaseného rozsahu pracovní doby uvedeného v objednávce náleží Poskytovateli cena dle čl. 3 odst. 3.1 písm. b) Smlouvy pouze za počet MD uvedený v objednávce.
- 5.4 Řádné splnění požadavku bude písemně potvrzeno podpisem akceptačního protokolu. Akceptační protokol zašle oprávněná osoba Poskytovatele oprávněné osobě Objednatele ke schválení. Akceptační protokol bude obsahovat popis provedených činností, počet vyčerpaných MD a termín splnění požadavku. Spolu s akceptačním protokolem předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se ke službě na objednávku vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění.
- 5.5 Objednatel akceptační protokol ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho doručení schválí, případně ve stejné lhůtě sdělí Poskytovateli své výhrady (uvedením do konkrétního akceptačního protokolu). Poskytovatel je povinen výhrady Objednatele napravit ve lhůtě 5 pracovních dnů od sdělení Objednatele a v této lhůtě je povinen zaslat Objednateli předmětný akceptační protokol k opakované akceptaci.
- 5.6 Při opakované akceptaci se uplatní postup dle odst. 5.5 tohoto článku Smlouvy.
- 5.7 Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady i v akceptačním protokolu i v rámci opakované akceptace, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem jejich vypořádání, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy kterékoliv smluvní strany k jednání.
- 5.8 Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že akceptační protokol se považuje za schválený (akceptovaný) dnem jeho podpisu oprávněnou osobou Objednatele nebo dnem, kdy Objednateli marně uplynula lhůta ke sdělení výhrad.

6

Další povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje po nabytí účinnosti Smlouvy umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu potřebném k součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany se dohodnou, jakým způsobem umožní Objednatel Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých oprávněných osob. Smluvní strany stanovují tyto oprávněné osoby:
- oprávněné osoby Objednatele:
 - [REDACTED]
 - oprávněné osoby Poskytovatele:
 - [REDACTED]
- Případná změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
- 6.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:

- a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování Služeb jaký z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelé Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění dle Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje ke sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavatelé srovnatelnými s podmínkami sjednanými ve Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí snížení negativního dopadu jeho činnosti při Služeb dle Smlouvy na životní prostředí, zejména pak tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli při poskytování Služeb na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru a motivováním zaměstnanců Poskytovatele k efektivnímu/úspornému tisku.

7

Práva k předmětu Smlouvy a licenční ujednání

- 7.1 Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyloučily jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 7.2 Naplní-li předmět Smlouvy nebo jeho část znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout, popřípadě obstarat právo užití předmět Smlouvy (dále jen „**licence**“), a to:
- a) územně neomezené,
 - b) časově omezené na dobu trvání majetkových autorských práv k předmětu Smlouvy, resp. k jeho části, která naplňuje znaky autorského díla,
 - c) v množstevním rozsahu omezeném pouze počtem uživatelů dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy,
 - d) a ke všem způsobům užití, jež jsou potřebné pro naplnění účelu této Smlouvy, kterým je zajištění service desk Objednatele tak, aby byl zajištěn centralizovaný sběr a řešení požadavků uživatelů service desk Objednatele.

8

Práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k dílům, jež případně vzniknou v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, a je povinen nahradit Objednateli veškerou újmu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k dílům.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob.
- 8.3 Případné právní vady plnění Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje odstranit vždy bez zbytečného odkladu od doručení výzvy Objednatele k odstranění těchto vad, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy v délce 12 měsíců ode dne zpřístupnění nové verze SW ALVAO, odstranění závady dle čl. 5 odst. 5.1 písm. i) Smlouvy a schválení akceptačního protokolu v případě služby na objednávku dle čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy. Po dobu záruční doby má Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem písemně reklamované vady Služeb a Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 5 dnů od uplatnění vady Objednatelem zahájit práce na odstranění řádně uplatněné vady.

9

Sankce, odpovědnost za újmu

- 9.1 V případě, že Poskytovatel nezašle Objednateli přístupové údaje ve lhůtě dle čl. 5 odst. 5.1 písm. a) Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 V případě, že Poskytovatel nezašle Objednateli přístupové údaje ve lhůtě dle čl. 5 odst. 5.1 písm. b) Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.3 V případě nemožnosti stažení nové verze SW ALVAO z důvodů na straně Poskytovatele po předání přístupových údajů Objednateli, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu, kdy nebude možné stáhnout nové verze SW ALVAO.
- 9.4 V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu kategorie A ve lhůtě dle čl. 5 odst. 5.1 písm. e) Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.5 V případě, že Poskytovatel neodstraní závadu kategorie B ve lhůtě dle čl. 5 odst. 5.1 písm. e) Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 9.6 V případě, že Poskytovatel neakceptuje objednávku ve lhůtě dle čl. 5 odst. 5.2 písm. b) Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.7 V případě, že Poskytovatel nesplní požadavek dle objednávky v Objednatelem odsouhlaseném termínu dle čl. 5 odst. 5.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.8 V případě, že Poskytovatel provede změnu poddodavatele bez souhlasu Objednatele nebo poruší jakoukoli jinou povinnost dle čl. 6 odst. 6.5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč, za každý případ takového porušení.
- 9.9 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.,

kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

- 9.10 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení majetkové i nemajetkové újmy a k minimalizaci vzniklých újem. Smluvní strany nesou odpovědnost za újmu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 9.11 Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli vzniklou v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 9.12 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.13 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 9.14 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.15 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 9.16 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 9.17 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

10

Důvěrnost informací

- 10.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 10.2 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.4 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.6 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
- 10.7 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci poskytování Služeb dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 10.8 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.10 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení.

11

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.2 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.3 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 11.4 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
- a) porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění), nebo
 - b) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 11.5 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
- a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě, nebo
 - c) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 11.6 Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
- a) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - b) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

- 11.7 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již poskytnuté a Objednatelem převzaté plnění dle Smlouvy.
- 11.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

12

Závěrečná ustanovení

- 12.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 12.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.
- 12.3 Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak občanským zákoníkem.
- 12.4 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 12.5 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 12.6 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.7 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 12.8 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 12.9 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.10 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit tuto Smlouvu nebo její část bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 12.11 Smlouva je uzavřena elektronicky.
- 12.12 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 12.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Vzor akceptačního protokolu
Příloha č. 2 – Vzor objednávky

V Praze 16. 6. 2023

V Praze

5. 6. 2023

za Objednatele:

za Poskytovatele:



ředitel Sekce informatiky

jednatel