

## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Obchodní balík Číslo 982507-1561/2011

### Česká pošta, s.p.

se sídlem:	Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČ:	47114983
DIČ:	CZ47114983
zastoupen/jednající:	Ing. Bohumila Kadidlová, obchodní ředitel regionu Východní Čechy
zapsán v obchodním rejstříku	Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu:	134204869/0300
korespondenční adresa:	Na Hrádku 105, 532 05 Pardubice
BIC/SWIFT:	CEKOCZPP
IBAN:	CZ03 0300 0000 001 3420 4869
dále jen "ČP"	

a

dále jednotlivě jako "strana Dohody", nebo společně jako "strany Dohody", uzavírají v souladu s ustanovením § 51 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Obchodní balík (dále jen "Dohoda").

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1. Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Obchodní balík (dále jen "zásilka"). Není-li v Dohodě výslovně sjednáno jinak, práva a povinnosti z uzavřené Dohody vyplývají z Poštovních podmínek služby Balík Do ruky, Poštovních podmínek služby Balík Na poštu a Poštovních podmínek služby Obchodní balík platných v den podání zásilky (dále jen "poštovní podmínky")

Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

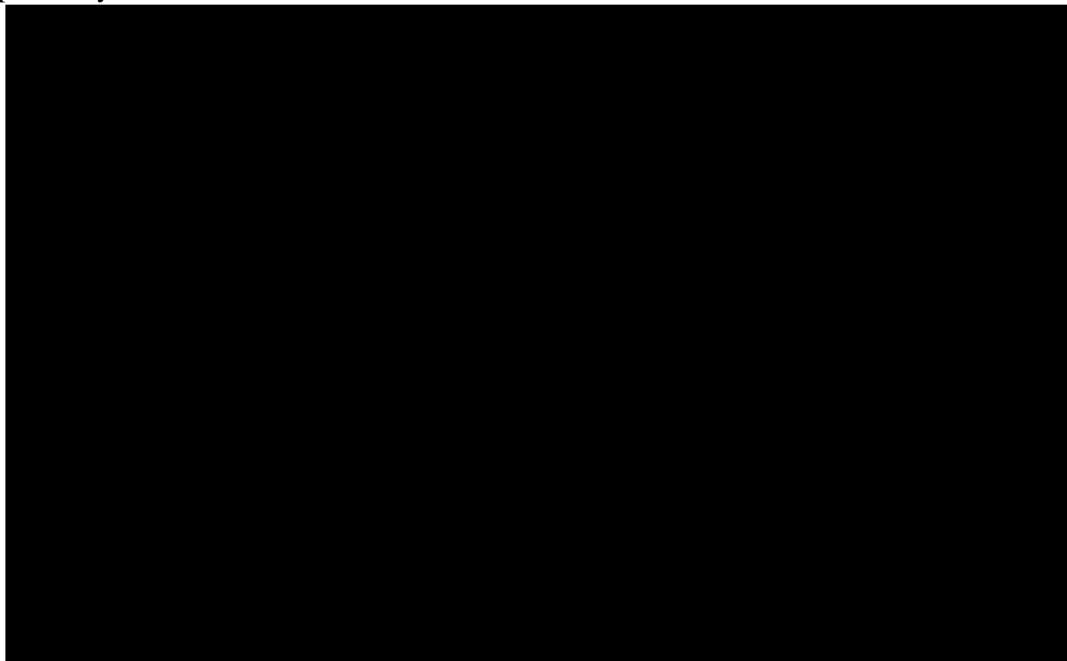
## 2. Příprava podání

- 2.1. Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
- Adresním štítkem vydávaným ČP, který Odesílatel vyplní podle předtisku;
  - Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.
- 2.2. Vyplněný adresní štítek musí obsahovat dále i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3. Adresní štítky vydávané ČP (dále "AŠ ČP") budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- 2.4. Potištěné adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 20 pracovních dní na e-mailu: [nalepky.podavatel.vc@cpost.cz](mailto:nalepky.podavatel.vc@cpost.cz) prostřednictvím objednávkového formuláře, kde je zvolen způsob jejich převzetí.
- 2.5. AS ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.6. Odesílatel bude používat AŠ ČP vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na AŠ ČP bez poslední číslice, která je kontrolní).
- 2.7. Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. V opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data předána.
- 2.8. Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Ověření údajů u zásilek Obchodní balík, opatří zásilku předepsanou nálepkou "NEDORUČOVAT, POŽADUJTE DOKUMENTY" a dále musí zvolit další doplňkové služby dle poštovních podmínek. Pro tuto doplňkovou službu musí být použit AŠ ČP určený na zásilky s limitem odpovědnosti (udanou cenou) nad Kč 30.000,- se speciálním prefixem pro tuto doplňkovou službu.

### 3. Podání

#### 3.1. Zásilky budou podávány:

- 
- 



#### 3.2. Objednávky svozu jsou přijímány pracovištěm ČP:

telefon: 

e-mail: 

v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 15:00 hod., a to na následující pracovní den, pokud se strany Dohody nedohodnou jinak.

- 3.3. V případě, že Odesílatel má sjednán svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP - viz uvedené kontakty v bodu 3.2 tohoto článku, a to nejpozději téhož dne do 08:30 hod. Pokud objednaný svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.
- 3.4. Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
- 3.5. Při podání zásilek prostřednictvím svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek. Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- poštovní zásilkou na adresu:



#### 4. Cena a způsob úhrady

- 4.1. Způsob úhrady ceny byl sjednán:
- na základě faktury
    - převodem z účtu
- 4.2. Cena za služby dle této Dohody je účtována dle Přílohy č. 1 - Cena za službu Obchodní balík, dle Přílohy č. 2 - Cena za službu Balík Do ruky a Přílohy č. 3 - Cena za službu Balík Na poštu. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.
- 4.3. V případě marné jízdy z viny Odesílatele dle Čl. 3, bod 3.2, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.
- 4.4. Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat Měsíčně s lhůtou splatnosti [redacted] d data jejího vystavení.

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené v § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku v platném znění.

Úroky z prodlení je Odesílatel povinen zaplatit dle platebních podmínek stanovených v tomto bodu 4.4, a to po jejich vyúčtování ze strany ČP.

Faktury - daňové doklady budou zasílány na adresu:



#### 5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Odesílatel bude v případech dle poštovních podmínek příslušné služby dle této Dohody a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje Zákazníků Odesílatele (adresátů zásilek) v následujícím rozsahu:
- a) telefonní číslo a/nebo
  - b) e-mailová adresa.
- 5.2. ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.1 využívá k účelu, který je popsán v poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.
- 5.3. Odesílatel se v souvislosti s osobními údaji předanými podle bodu 5.1 Dohody zavazuje bezplatně pro ČP získat souhlas Zákazníků Odesílatele s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci a dalším zpracovatelům za účelem uvedeným v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen "ZOOÚ") a občanského zákoníku. Obě strany Dohody se zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.
- 5.4. Kdykoliv ČP požádá, je Odesílatel povinen ihned jí a všem subjektům, které označí, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.
- 5.5. Odesílatel prohlašuje, že je správcem osobních údajů uvedených v bodě 5.1 ve smyslu příslušných ustanovení ZOOÚ.

- 5.6. Odesílatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodu 5.1 této Dohody jsou Odesílatelem získávány a zpracovávány v souladu se ZOOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu.
- 5.7. ČP prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení ZOOÚ. Oznámení ČP o zpracování osobních údajů bylo řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00015219-010 ze dne 15. 11. 2010.
- 5.8. Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování.
- 5.9. Odesílatel i ČP tímto prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou Dohodou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 5.10. Odesílatel odpovídá za veškeré škody, které ČP vzniknou v důsledku nesplnění některého ze závazků Odesílatele uvedených v bodech, 5.3, 5.4, 5.5, a 5.6.
- 5.11. Ustanovení bodu 5.7 a 5.10 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze stran či oběma stranami.

## 6. Ostatní ujednání

- 6.1. Kontaktními osobami za Odesílatele jsou:

a)

Ko

a)

b)

c)

- 6.2. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Cl. 4, bod 4.4 a v bodu 6.1 tohoto článku, se budou strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.
- 6.3. Službu Obchodní balík lze na základě této Dohody využívat pouze do **30.9.2012**.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou do **31.12.2014**. Každá ze stran může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně Dohody. Výpověď musí být učiněna písemně.
- 7.2. Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky. ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží sjednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.

Od této Dohody je možné odstoupit také v důsledku zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

- 7.3. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodu, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 7.4. Strany Dohody se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající z této Dohody nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem. Ve smyslu § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. rozhodce určí Společnost pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen "Společnost"). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídít ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednací místo je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb. Zásady tohoto řízení jsou uvedeny v Jednacím řádu pro rozhodčí řízení Společnosti publikovaném na Internetové adrese <http://www.rozhodci-rizeni.cz/> a dostupném v sídle Společnosti. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou v Dohodě, nesdělí-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučeně s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si ji v úložní době nevyzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

Výši poplatku za rozhodčí řízení určí Společnost s tím, že jeho výše nesmí být vyšší než 4 % z ceny předmětu řízení. Minimální výše poplatku činí Kč 600,- (slovy: šest set korun českých). Při urychleném řízení se poplatek zvyšuje o 50 %.

- 7.5. Rozhodčí doložka uvedená v předchozím bodě 7.4 nabývá účinnosti dnem podání žaloby k rozhodci prostřednictvím Společnosti.
- 7.6. Ustanovení bodu 7.4 a 7.5 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
- 7.7. Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma stranami Dohody, pokud není v Dohodě stanoveno jinak.
- 7.8. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 7.9. Tato Dohoda je sepsána ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž Odesílatel obdrží jeden výtisk, tři výtisky ČP.
- 7.10. Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.

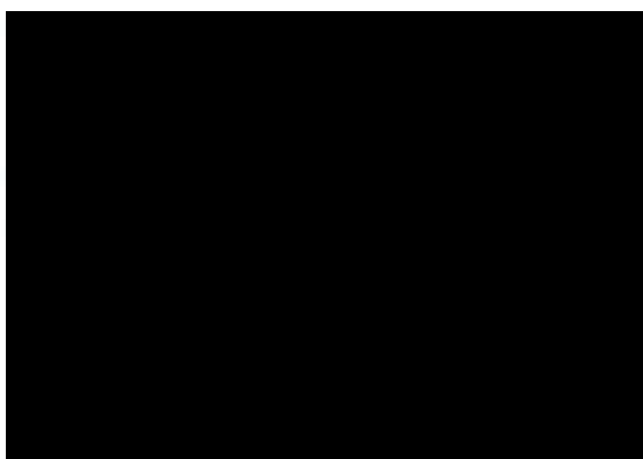


- 1.6. Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této Přílohy bude uzavřena dohodou stran Dohody, dle článku 7, bod 7.7, nová Příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové Přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této Přílohy, bude pro toto následující období cena za službu účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na <http://www.ceskaposta.cz/>.

V Pardubicích dne 19.12.2011

Za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 463  
IČ: 47114983 DIČ: CZ47114983

Ing. Bohumila Kadidlová  
obchodní ředitel regionu Východní Čechy



## Příloha č. 2 - Cena za službu Balík Do ruky sjednaná pro období od 1.1.2012 do 31.12.2012

- 1.1. Průměrné množství všech zásilek podaných na základě Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Obchodní balík Číslo 982507-1561/2011. (dále jen "zásilek dle Dohody") ve Zkoumaném období za kalendářní měsíc s alespoň jedním podáním je vyšší než 100 ks zásilek (celkový počet podaných zásilek dle Dohody za Zkoumané období / počet kalendářních měsíců s alespoň jedním podáním zásilky dle Dohody)

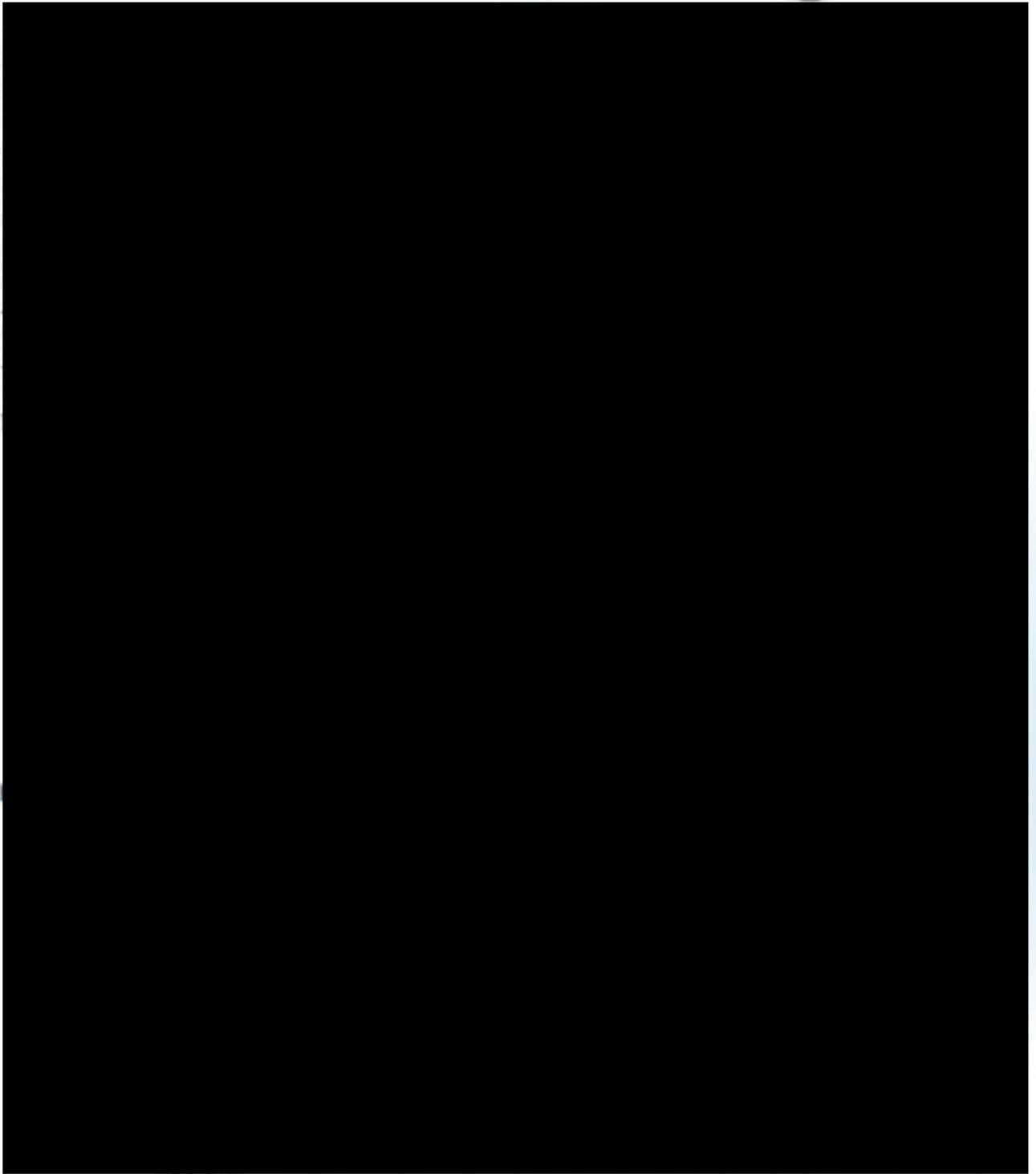
1.2.

1.3.

1.4.



1.5.



období);

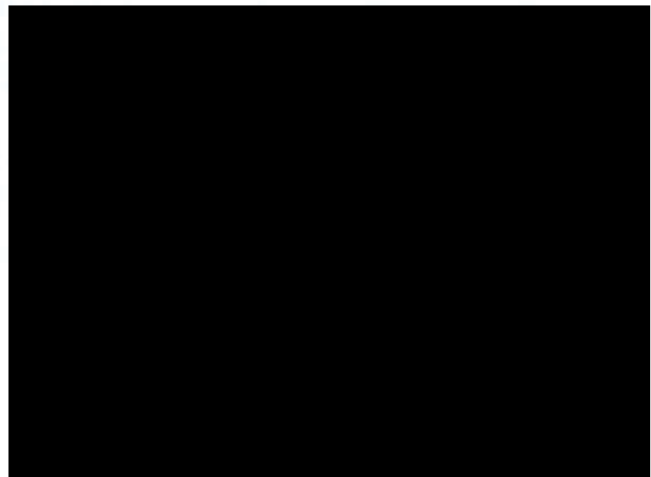


- 1.6. Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této Přílohy bude uzavřena dohodou stran Dohody, dle článku 7, bod 7.7, nová Příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové Přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této Přílohy, bude pro toto následující období cena za službu účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na <http://www.ceskaposta.cz/>.

V Pardubicích dne 19.12.2011

Za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 463  
IČ: 47114983 DiČ: CZ47114983

Ing. Bohumila Kadířlová  
obchodní ředitel regionu Východní Čechy



## Příloha č. 3 - Cena za službu Balík Na poštu sjednaná pro období od 1.1.2012 do 31.12.2012

1.1. Průměrné množství všech zásilek podaných na základě Dohody o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu a Obchodní balík Číslo 982507-1561/2011. (dále jen "zásilek dle Dohody") ve Zkoumaném období za kalendářní měsíc s alespoň jedním podáním je vyšší než 100 ks zásilek (celkový počet podaných zásilek dle Dohody za Zkoumané období / počet kalendářních měsíců s alespoň jedním podáním zásilky dle Dohody)

1.2.

1.3.

1.4.

1.5.





- 1.6. Pro období následující po období uvedeném v bodu 1.2 této Přílohy bude uzavřena dohodou stran Dohody, dle článku 7, bod 7.7, nová Příloha. V případě, že se strany Dohody nedohodnou na uzavření nové Přílohy nejpozději do konce období uvedeného v bodu 1.2 této Přílohy, bude pro toto následující období cena za službu účtována dle Ceníku, platného v den podání, který je dostupný na všech poštách v ČR a na <http://www.ceskaposta.cz/>.

V Pardubicích dne 19.12.2011

Za ČP: Česká pošta, s.p.  
Politických vězňů 909/4  
225 99 Praha 1 463  
IČ: 47114983 DIČ: CZ-47114983

Ing. Bohumila Kadidlová  
obchodní ředitel regionu Východní Čechy

