

Kupní smlouva č....

uzavřená podle § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění

mezi

prodávajícím: **Fomei s.r.o.**

zapsanou v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
275265

se sídlem: U libeňského pivovaru 2015/10, 180 00 Praha 8

zastoupenou: Jaroslav Faltus, prokurista

IČ: 46504869

DIČ: CZ46504869

Číslo datové schránky: ds2d54q

bankovní spojení: KB Hradec Králové

č. účtu: 8305511/0100

a

kupujícím:

Fakultní nemocnici Hradec Králové

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

zastoupená: MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

Číslo datové schránky: v7zqi84

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 24639511/0710

I

PŘEDMĚT SMLOUVY

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu předmět smlouvy „**Zařízení pro výrobu disků**“ dle zadávacích podmínek č.j. 11 817/23 ze dne 19. 5. 2023 a nabídky ze dne 23.5.2023, která je nedílnou součástí této kupní smlouvy a je uvedena v Příloze č. 1, spolu s doklady k předmětu smlouvy se vztahujícími.

Nedílnou součástí dodávky je:

- doprava zboží do místa plnění, clo, balné, nastěhování, instalace/montáž a uvedení do bezvadného provozu s předvedením funkčnosti,
- připojení na PACS systém kupujícího,
- provedení kontrol, zkoušek, případně vystavení všech nutných protokolů,
- dodací list,
- zaškolení obsluhy kupujícího pro plné uživatelné užívání,
- pokud budou dodané technologie, SW produkty a prováděné činnosti včetně servisu připojeny do sítí elektronických komunikací a informačních systémů, potom budou

disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se Zákonem 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti v platném znění a přílohy č. 3 „Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK“,

- instalační/předávací protokol, protokol o zaškolení/instruktaži obsluhy kupujícího,
- návod k použití zboží (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce v tištěné i elektronické verzi,
- Prohlášení o shodě ke zboží (i na případné komponenty), uvedení třídy zdravotnického prostředku (jedná-li se o ZP),
- na všechny doklady předkládané v jiném, než v českém jazyce je součástí dodávky též jejich český překlad, za jehož správnost odpovídá prodávající,
- veškeré práce vyplývající z poptávky, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky, součástí nabídkové ceny jsou i práce či činnosti, které v této poptávce nejsou explicitně uvedeny, ale které prodávající provede s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci k dosažení kupujícím požadovaného cílového stavu,
- likvidace veškerého obalového odpadu.

Dále pak bezplatné zajištění full servisu, odborné údržby a oprav, včetně dodávky potřebných náhradních dílů po dobu záruky zdarma tak, aby zboží splňovalo podmínky platné legislativy a dosahovalo technických parametrů uvedených výrobcem (viz článek V této smlouvy).

Závazek prodávajícího splnit předmět smlouvy bude splněn podpisem instalačního nebo předávacího protokolu při převzetí předmětu smlouvy oprávněným zaměstnancem Odboru zdravotnické techniky. Kopii instalačního nebo předávacího protokolu prodávající přiloží k daňovému dokladu – faktuře.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je zaměstnanec odboru zdravotnické techniky, Ing. Stanislav Gaberle, DiS. (stanislav.gaberle@fnhk.cz, tel.: 495 834 881, [redacted])

Tento odbor je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce.

II KUPNÍ CENA

Celková kupní cena za předmět smlouvy dle čl. I, bez DPH, činí **154.400,00 Kč**, slovy: stopadesátisícčtyřista Kč

Tato kupní cena obsahuje též náklady na dopravu, clo, pojištění, nastěhování, instalaci/montáž a zaškolení/instruktaž obsluhy, provedení všech potřebných testů vč. vystavení případných protokolů, napojení zboží na PACS systém kupujícího a je cenou konečnou.

Ke kupní ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

III DOBA PLNĚNÍ

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu předmět smlouvy, dle čl. I této kupní smlouvy **do 14 týdnů od nabytí účinnosti této kupní smlouvy.**

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, zaslat IT oddělení kupujícího na adresu helpdesk@fnhk.cz podklady k připojení. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

IV MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu smlouvy je Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové, **Radiologická klinika - PIO.**

V ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

Na dodaný předmět smlouvy poskytuje prodávající záruku za jakost v délce **36 měsíců** ode dne podpisu instalačního nebo předávacího protokolu, resp. dodacího listu oprávněným zaměstnancem kupujícího.

Záruční servis bude prodávajícím poskytován bezplatně.

Součástí tohoto záručního servisu jsou též veškeré předepsané technické kontroly (ať předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů). To se týká i případně použitého spotřebního materiálu a náhradních dílů, které jsou k získání kladného výsledku této kontroly potřeba, zároveň dopravné a práce technika nesmí být zvlášť účtována. K provedení těchto předepsaných kontrol nemusí kupující prodávajícího žádným způsobem vyzývat a veškeré technické kontroly musí být provedeny nejpozději v termínech předepsaných nebo doporučených výrobcem, nebo vyplývajících z platných právních předpisů. **Poslední záruční technické kontroly musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před koncem záruční lhůty předmětu plnění. Prodávající je povinen výkon záručního servisu přizpůsobit provozním podmínkám kupujícího. Tato doba se nezapočítává do lhůty pro odstranění závady.**

V případě reklamace bude závada prodávajícím odstraněna do 3 pracovní dnů od nahlášení reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě trvání opravy delší než 3 pracovní dny od nahlášení závady je prodávající povinen v takto stanovené lhůtě bezplatně zapůjčit kupujícímu náhradní zboží včetně bezplatného zaškolení/instruktaž personálu, a to na celou zbývající dobu opravy. Náhradní zboží musí mít alespoň stejné vlastnosti a parametry (stejný účel) jako zboží dle této smlouvy a musí být plně provozuschopný. V těchto případech musí být uzavřena smlouva o výpůjčce.

V případě, kdy prodávající reklamaci vady neuzná, je povinen o této skutečnosti informovat kupujícího do 24 hodin od nahlášení reklamace. Spolu s oznámením dle předchozí věty předloží prodávající kupujícímu cenovou nabídku, která bude obsahovat konečnou a úplnou cenu opravy. Pokud kupující tuto nabídku písemně akceptuje, je prodávající povinen provést kompletní opravu do max. 3 dnů od akceptace nabídky.

Záruční (dtto pozáruční) servis zajistí prodávající:

Adresa: Machkova 587, Hradec králové tel.: 465 056 111

kontaktní osoba: I

Po uplynutí záruční doby se prodávající zavazuje provádět činnosti v rozsahu a cenách uvedených v Příloze č. 2.

VI PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupní cena uvedená v čl. II této smlouvy bude kupujícím zaplacená na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím. Fakturu vystaví prodávající po dodání, resp. provedení instalace zboží a zaškolení/instruktaže obsluhy kupujícího. Splatnost bude do 30 dní od data uskutečnitelného zdanitelného plnění.

Daňový doklad – faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Mimo jiné musí být uvedena odvolávka na tuto smlouvu, úplný rozpis jednotlivých nákladů souvisejících s dodávkou pro správné určení provozních a pořizovacích výdajů v účetnictví kupujícího, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Proávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Kupující je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

VII NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

Kupující nabude vlastnické právo k předmětu smlouvy úplným zaplacením kupní ceny uvedené v čl. II této smlouvy.

VIII SANKCE

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě pozdního dodání předmětu smlouvy dle článku I se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0.025 %,- Kč za každý den prodlení.

V případě prodlení při realizaci servisních zásahů dle článku V této smlouvy, bude kupujícím uplatňována vůči prodávajícímu smluvní pokuta, a to ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Po dobu trvání bezplatné zápůjčky se sankce nebudou uplatňovat.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než požadovaná doba životnosti tj. 120 měsíců ode dne uvedení do provozu, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč.

IX ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Pokud dojde v průběhu záruční doby k výskytu tří stejných nebo pěti různých závad na předmětu smlouvy, je kupující oprávněn odstoupit od této smlouvy, která se tímto ruší od počátku. Práva kupujícího na vymáhání sankcí dle článku VIII tímto nejsou dotčena.
2. Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy tehdy, když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.
3. Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy tehdy, když předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu nejpozději do 14 týdnů od data nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději do 31.12.2022 z důvodu na straně prodávajícího.
4. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
5. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tedy prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
6. Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu kupujícího.
7. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Vztahy smluvních stran, vyplývající ze smlouvy a v této smlouvě neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
9. Je-li odkazováno na zákon č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, je relevantní pouze v případě, spadá-li předmět plnění do zdravotnických prostředků dle platné legislativy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
11. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž kupujícímu náleží dvě vyhotovení a prodávajícímu jedno vyhotovení.

Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu smlouvy s položkovým rozpočtem

Příloha č. 2: Rozpis cen

Příloha č. 3: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

V Hradci Králové, dne 8.6.2023

V Hradci Králové, dne 8.6.2023

.....
Za kupujícího:
Fakultní nemocnice Hradec Králové
MUDr. Aleš Herman, Ph.D.
ředitel

.....
Za prodávajícího:
FOMEI s.r.o.
Jaroslav Faltus
prokurista

EPSON PP-100NII

Popis

Discproducer PP-100NII je zařízení pro výrobu Blu-ray disků, DVD a CD spojující osvědčené funkce a kompaktní design. Jedná se o ideální řešení pro uživatele, kteří potřebují pravidelně vypalovat disky a opatřit je potiskem. Model PP100NII lze připojit k síti a je optimalizován tak, aby od různých uživatelů současně přijímal až pět úloh, a následně je prakticky a spolehlivě zpracoval.

Kvalita

Toto zařízení na výrobu disků nabízí detailní výtisky v živých barvách, které jsou odolné proti rozmazání a vodě. To vše díky pokročilé technologii tisku a inkoustu Epson.

Nízké náklady

Uživatelé mohou pořídit až 1 000 výtisků na jednu sadu inkoustových kazet. PP-100NII také používá samostatnou inkoustovou kazetu pro každou barvu.

Spolehlivý provoz

Optické disky jsou spolehlivým typem nosiče pro dlouhodobé skladování dat. Odolávají magnetickým polím, vodě, vlhkosti či prachu a zaručují, že jsou data v bezpečí. Budou také použitelné v budoucnu, protože i nejnovější jednotky stále dokážou přečíst úplně první disky CD.

- zařízení pro výrobu disku Blu-ray, CD a DVD, se zásobníkem až na 100 disků v rámci jedné operace;
- min rychlost vypalování/hod: 30 disků CD, 15 disků DVD a 8 disků Blue-ray ;
- SW zajišťující vyhledávání souborů se zpětným čtením určený pro prohledávání celého stohu disků a funkci hromadného tisku
- tisk barevného popisku na povrch každého disku pro identifikaci CD a pacienta;
- uzavřené zařízení, které zabraňuje vniknutí prachu;
- plně automatizovaný provoz (bezobslužný);
- zařízení musí umožňovat funkci síťového vypalování a tisku,
- součástí dodávky je připojení nabízeného zboží do PACS systému zadavatele, součástí dodávky je veškeré ostatní příslušenství/části nezbytné k plnohodnotnému užívání/provozu přístroje dle požadovaných parametrů (pojistky přístroje, síťový/ochranný spínač, nastavitelné nožky, kabeláž, hadice/hadičky, instalační materiál apod).

Obchodní nabídka

Zařízení pro vypalování optických disků
V DICOM formátu EPSON PP-100NII

Zákazník:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Zpracoval:



Datum:

23.5.2023

Předmět nabídky: Producer EPSON PP-100NII

Nabídková cena: 154.400 Kč bez DPH, včetně záruky 36 měsíců

Platnost nabídky: 60 dnů

Obsah nabídky:

1. Kopie živnostenského oprávnění – výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů
2. Cenová nabídka – kupní smlouva (pdf + docx)
3. Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím

Prohlašujeme, že zařízení je plně kompatibilní s PACS systémem JiveX a integrace zařízení do PACS systému je součástí kupní ceny.

Příloha č. 2

Rozpis ostatních cen bez DPH:

1. Hodinová sazba práce servisního technika: 1.800 Kč
2. Dopravné do místa plnění servisu: 0 Kč
3. Pravidelně měněné náplně/díly: ---
4. Periodické kontroly (*pozáruční*) (B)TK: ---
Revize ---
Ověření ---
Kalibrace ---
Validace: ---

Pozn.

1. Výše uvedené ceny jsou platné po dobu minimálně 6 let od dodání předmětu smlouvy.
2. Výše uvedené ceny budou fakturovány s aktuální sazbou DPH.
3. Výše uvedené ceny lze měnit při meziroční míře inflace vyšší než 3%.
4. Náhradní díly a spotřební materiál budou prodávajícím účtovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých.

Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 23.2. 2023 ver. 9_2

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby:** Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřípustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FNHK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používán ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktopmanagementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktopmanagemem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet.

Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.