



Smlouva o podpoře zákaznického informačního systému FathermSQL.

Číslo smlouvy Poskytovatele: 23. 06. 01

Číslo smlouvy Objednatele: 2023/0123/2300

uzavřená mezi poskytovatelem:

2G servis spol. s r.o., zapsána v OR u Krajského soudu v Českých Budějovicích, C, vložka 7656, spisová značka F 8799/2000.

Otavská 8

370 11 České Budějovice

jednající Ing Pavlem Černým, jednatelem společnosti

IČO: 25171330

Bankovní spojení:

Raiffeisen Bank České Budějovice

DIČ: CZ25171330

číslo účtu:

658869001/2400

(dále jen 2G servis)

a objednatel

Teplárna České Budějovice a.s., zapsána v OR u Krajského soudu v Českých Budějovicích, odd. B vložka 637

Novohradská 398/32

370 01 České Budějovice

jednající Ing. Tomáš Kollarczyk, MBA, místopředseda představenstva

Mgr. Martin Žahourek, člen představenstva

IČO: 60826835

Bankovní spojení:

KB České Budějovice

DIČ: CZ60826835

číslo účtu:

91605231/0100

(dále jen TCB)

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb, uživatelské podpory, helpdesku a rozvoje pro SW pro fakturaci tepla (ZIS) - FathermSQL *poskytovatelem*, poskytované *objednateli*.

Za poskytované služby uhradí *objednatel* cenu, uvedenou v čl. VI. této smlouvy.

II. Rozsah servisních služeb

- Poskytovatel* zajistí telefonický servis v době mezi 8.00 - 16.30 hodin v pracovních dnech a dále zajistí i servis pomocí vzdáleného připojení za předpokladu kompatibilního vybavení objednatele. Pokud bude nutný zásah na místě objednatele, zajistí jej poskytovatel v operativně dohodnutých termínech.
- Zpracování legislativních změn a změn všech předpisů týkající se oblasti teplárenství.
- Údržba vytvořených databázových struktur v síťovém prostředí objednatele.
- Opravy a údržba datové konzistence v návaznosti na ostatní propojené externí informační systémy.
- Poskytovatel* bude zajišťovat i další vyžádané služby jako programové úpravy a rozvoj řešení FathermSQL, technickou pomoc, konzultace, doškolení apod.



III. Spolupráce uživatele

1. *Objednatel* umožní pracovníkům *poskytovatele* přístup k počítačům a dalším předmětným zařízením a poskytne bezplatně čas na těchto zařízeních k servisním službám. V případě závady je objednatel pro její konkretizaci povinen zabezpečit všechny dokumenty, vztahující se k závadě, výpisy, stavy obrazovek apod. a dát je k dispozici *poskytovateli* a zajistit dle potřeby součinnost vlastních pracovníků včetně potřebného vlastního zabezpečení.
2. *Objednatel* bude provádět řádné pravidelné zálohování dat dle provozních předpisů. Chyby dat, vzniklé případnou poruchou HW nebo ze strany *objednatele* nejsou předmětem odpovědnosti *poskytovatele*.

IV. Termínová a výhradní ustanovení

1. Závady nahlašuje *objednatel* na pracoviště *poskytovatele* primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
 - a. telefonicky na č. xxx
 - b. mailem na adresu podpora@2gservis.cz.

Za *objednatele* jsou oprávněni komunikovat s podporou *poskytovatele* následující pracovníci:

a. xxx,	email:	xxx@teplarna-cb.cz,	tel.: xxx
b. xxx,	email:	xxx@teplarna-cb.cz,	tel.: xxx
c. xxx,	email:	xxx@teplarna-cb.cz,	tel.: xxx

Kontaktní údaje objednatel uveřejněné v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení objednatel poskytovateli (e-mailem nebo dopisem).

2. *Poskyvatel* provede zásah k odstranění závady do 12 hodin, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak (provozní důvody, brání okamžitému zásahu, neodstranitelnost závady v odpovídající lhůtě apod.). Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a státem uznávané svátky.
3. Servisní služby jsou *poskytovatelem* poskytovány v obvyklé pracovní době 8.00 -16.30 hodin v pracovních dnech. Jestliže je objednatel výhradně požadováno provést servisní služby mimo tuto dobu, bude jím uhrazen příplatek ve výši 50 % v pracovních dnech a ve dnech pracovního klidu 100 %.
4. U dalších servisních služeb a programových úprav se termíny dohadují individuálně potvrzením objednávky (požadavku). Stejně tak se dojednávají přesné termíny a rozsah preventivní údržby aplikačního software na základě požadavku *objednatele*.
5. Veškeré prováděné práce jsou vedeny na pracovním výkazu pracovníků *poskytovatele* a průběžně odsouhlasovány *objednatel*. Tyto pracovní výkazy jsou podkladem pro fakturaci prací.

V. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná od 1.6. 2023 a sjednává se na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva může být ukončena:
 - a) Písemnou dohodou obou stran



- b) Písemnou výpověď jednou ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, jež musí být druhé smluvní straně doručena prokazatelným způsobem. Účinnost takové výpovědi nastane prvním dnem následujícího měsíce nebo je-li ve výpovědi uvedeno datum pozdější, pak k datu uvedenému ve výpovědi.
- c) Písemným odstoupením od smlouvy kteroukoli ze smluvních stran s účinností dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně pokud druhá smluvní strana poruší své závazky vyplývající z této smlouvy a pokud nesjedná nápravu ve stanovené lhůtě od doručení písemného upozornění druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení závazku, požadavek na nápravu, stanovení přiměřené lhůty k odstranění závadného stavu a výslovné upozornění, že v případě marného uplynutí lhůty je možno od smlouvy odstoupit.

VI. Cenová ujednání

1. Po dobu platnosti smlouvy se hradí 17 % z pořizovací ceny všech modulů servisovaného software. Seznam modulů je sepsán v příloze smlouvy včetně pořizovacích cen a celkové sumy, která je základem pro výpočet paušálního poplatku. Faktura (daňový doklad) pro platbu paušálního poplatku je vystavován za každý kalendářní měsíc a to jako 1 /12 vypočtené částky ročního paušálního poplatku se splatností 14 kalendářních dnů.
2. Pro úhradu servisních služeb je ujednána sleva ve výši 30 % z hodinové sazby jednotlivých úkonů v aktuálním ceníku poskytovatele, s výjimkou služeb spojených s realizací dle odst. 2 v čl. II., které jsou poskytovány bezplatně.
3. Servisní práce se fakturují zvlášť jako další položka v rámci faktury (daňového dokladu) pro platbu paušálního poplatku na základě odsouhlasených pracovních výkazů *objednatel*em souhrnně za uplynulý měsíc.
4. U individuálně dojednaných změnových požadavků řešení FathermSQL nebo technických úprav a dalších dodávek se vystavuje samostatná faktura (daňový doklad) po jejich realizaci a předání na základě odsouhlaseného předávacího protokolu *objednatel*em.
5. Splatnost faktur je 14 dní po doručení. Při nedodržení splatnosti je zhotovitel oprávněn fakturovat a objednatel uhradí smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové částky faktury za každý kalendářní den prodlení.
6. Poskytovatel se zavazuje vystavené faktury objednateli zasílat elektronicky na e-mailovou adresu podatelna@teplarna-cb.cz s tím, že faktury musí mít obecné náležitosti daňových dokladů podle v rozhodné době účinných právních předpisů a dále musí obsahovat číslo této smlouvy objednatele, tj. 2023/0123/2300.
7. Cestovní náklady, spojené s plněním dodávky v rámci města České Budějovice se nefakturují. Cestovní náklady mimo České Budějovice budou fakturovány a hrazeny dle platného ceníku
8. *Poskytovatel* je oprávněn, za níže sjednaných podmínek, každoročně s účinností k 1. lednu příslušného kalendářního roku, jednostranně zvýšit výše paušálního poplatku o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to na základě písemného oznámení doručení *objednateli*. Oznámení musí obsahovat míru inflace a novou výši paušálního poplatku o s uvedením výpočtu navýšení, a musí být *objednateli* doručeno nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku, jinak právo na zvýšení výše paušálního poplatku podle tohoto odstavce zaniká. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se výše paušálního poplatku nesnižuje.

VII. Sankční ujednání

1. V případě porušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity dat, provozních údajů a informací *objednatel*e je *poskytovatel* za každé jednotlivé porušení zaplatit *objednateli* smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč. Smluvní pokutu a náhradu škody nelze uplatnit, pokud *poskytovatel* prokáže, že



porušení povinností bylo způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou okolností vzniklou nezávisle na vůli *poskytovatele*.

VIII. Kybernetická bezpečnost

1. *Objednatel*, tj. Teplárna České Budějovice, a.s. (dále „TČB“) je určeným provozovatelem základní služby v oblastech výroby tepelné energie a provozu soustavy zásobování tepelnou energií a správcem informačního systému, na kterém jsou tyto služby závislé. TČB se musí řídit požadavky definovanými v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisech. TČB v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále „VKB“) stanovuje nároky na bezpečnostní opatření svých dodavatelů.
2. *Poskytovatel* se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost, kterou může TČB potřebovat při plnění zákonných požadavků v rozsahu účelu smlouvy.
3. *Poskytovatel* se zavazuje zajistit ochranu důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat, provozních údajů a informací *Objednatele* přiměřeně účelu smlouvy.
4. *Poskytovatel* poskytne na žádost TČB veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě a umožní audit, včetně inspekci, prováděné TČB nebo jiným auditorem, kterého TČB pověří a k těmto auditům přispěje. *Objednatel* nebo jím pověřený auditor je při výkonu auditu povinen dbát oprávněných zájmů *objednatele*, zejména nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných *objednatelem* ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
5. *Poskytovatel* je povinen dodržovat zásady kybernetické bezpečnosti TČB, které mu budou předány při podpisu smlouvy. Seznámení se zásadami potvrdí *poskytovatel* písemně manažerovi kybernetické bezpečnosti TČB. *Poskytovatel* je povinen se se zásadami seznámit před započatím realizace účelu smlouvy a odpovídá za dodržování zásad svými zaměstnanci a subdodavateli.
6. *Poskytovatel* musí okamžitě a bez zbytečného odkladu informovat manažera kybernetické bezpečnosti TČB o všech kybernetických incidentech souvisejících s předmětem smlouvy a poskytnout potřebné informace a součinnost pro vyšetření bezpečnostního incidentu a zavedení bezpečnostních opatření. Informace musí být poskytnuta také písemnou formou. Do vyřešení bezpečnostního incidentu mohou být přijata opatření, která omezí přístup *poskytovateli* k informačním a komunikačním systémům TČB. Toto opatření nebude vnímáno jako překážka v plnění smlouvy na straně TČB.
7. TČB má právo monitorovat aktivitu zaměstnanců *poskytovatele* a jeho subdodavatelů.
8. Manažer kybernetické bezpečnosti TČB:
 - xxx, manažer kybernetické bezpečnosti,
tel.: xxx, email: xxx@teplarna-cb.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude *objednatelem* zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárna České Budějovice, a.s., a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a které se neuveřejňují v Registru v souladu s § 3 odst. 1 ZRS- konkrétně se jedná o osobní údaje a údaje o ceně. Zároveň nebudou tyto údaje uvedeny v metadatech smlouvy.



2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnost této smlouvy nastává dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. V případě rozšíření servisních služeb nastává účinnost takového rozšíření 1. den měsíce následujícího po podpisu dodatku této smlouvy.
3. Tuto smlouvu lze měnit jen číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Změna čísla smlouvy, čísla účtu kterékoli ze smluvních stran a kontaktních osob není důvodem k uzavírání dodatku ke smlouvě. Tyto změny budou druhé smluvní straně oznamovány písemnou formou, jako doporučené psaní, a to osobou oprávněnou jménem oznamující strany jednat.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Součástí smlouvy se stanou případně jednotlivé její později uzavřené dodatky, které budou mít vždy účinnost ke dni v každém jednotlivém dodatku uvedeném.
6. Součástí smlouvy jsou přílohy č. 1.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Českých Budějovicích dne 26. 5. 2023

V Českých Budějovicích dne 26. 5. 2023

.....
Ing. Pavel Černý
jednatel společnosti

.....
Ing. Tomáš Kollarczyk, MBA
místopředseda představenstva

.....
Mgr. Martin Žahourek
člen představenstva