

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. j.: VS-97169-1/ČJ-2023-802377

uzavřená v souladu s ustanovením § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ust. § 30 odst. 2 zákona č. 169/1999 Sb., o výkonu trestu odnětí svobody, v platném znění, mezi níže uvedenými stranami.

Článek I.

Smluvní strany

1. Objednatel

Obchodní firma: A – GIGA s.r.o.

Sídlo: Praha 2, Ibsenova 1213/5, PSČ 12000

zastoupen jednatelem Ing. Antonínem Středou

IČ: 271 88 990

DIČ: CZ27188990

Bankovní spojení: ██████████

Číslo účtu: ██████████

(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatel

Česká republika, organizační složka státu,

Vězeňská služba České republiky, se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,

provozovna Střediska hospodářské činnosti

Věznice Světlá nad Sázavou, se sídlem Rozkoš 990, 582 91 Světlá nad Sázavou,

jejímž jménem činí právní úkony, na základě pověření generálního ředitele VS ČR ze dne 1. 1. 2019, vrchní rada brig. gen. Mgr. Monika Myšíčková, ředitelka Věznice Světlá nad Sázavou

IČ: 00212423

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Hradec Králové

Číslo účtu: 9021-2231881/0710,

(dále jen „poskytovatel“).

Článek II.

Předmět smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro objednatele telemarketingové práce v call centru spočívající v telefonickém kontaktování zákazníků za účelem zákaznické péče či prodeje služeb.
- (2) Práce uvedené v bodě (1) tohoto článku smlouvy budou vykonávány prostřednictvím odsouzených žen v prostorách poskytovatele, a to na pracovišti umístěném na adrese: Věznice Světlá nad Sázavou, Rozkoš 990, 582 91 Světlá nad Sázavou.
- (3) Objednatel je odpovědný po celou dobu trvání smluvního vztahu za to, že výše uvedené pracoviště odpovídá hygienickým předpisům a předpisům bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Článek III. Povinnosti smluvních stran

- (1) Objednatel se zavazuje zařadit do práce minimálně 20 (slovy dvacet) odsouzených. Odsouzené budou do práce zařazeny ve dvousměnném provozu s týdenní pracovní dobou 38,75 hodin ve dnech pondělí až pátek, a to od 8:00 hodin do 18:00 hodin. Na základě dohody obou stran je možné dojednat jinou pracovní dobu nebo mimořádné pracovní směny ve dnech pracovního klidu.
- (2) Objednatel se dále zavazuje plnit povinnosti zaměstnavatele, a to zejména:
 - a) zajistit řádné vybavení pracoviště k výkonu sjednaných prací, zejména potřebnými pracovními nástroji a osobními ochrannými pracovními prostředky,
 - b) prokazatelně seznámit odsouzené s jejich právy a povinnostmi, jakož i předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a protipožárními předpisy, které je povinna při práci dodržovat,
 - c) zajistit bezpečnost práce a protipožární bezpečnost podle příslušných předpisů, osobou odpovědnou za plnění povinností na úseku bezpečnosti práce a požární ochrany je paní Mgr. Lenka Hrubá,
 - d) zajistit na svůj náklad zaškolení odsouzených k výkonu určeného druhu práce a seznámit je s jejich povinnostmi a právy vyplývajícími z jejich pracovního zařazení, přičemž taková doba se započítává do objemu služeb,
 - e) dodržovat předpisy o bezpečnosti, hygieně a ochraně zdraví při práci v rozsahu stanoveném právními předpisy a vytvářet pro tyto podmínky,
 - f) zamezit donášení alkoholických nápojů, popř. omamných nebo psychotropních látek svými pracovníky na pracoviště odsouzených,
 - g) umožnit odsouzeným stravování a přestávky na jídlo v rozsahu stanoveném zákoníkem práce, tyto přestávky se nezapočítávají do rozsahu poskytnutých služeb, dále potřebné sociální zařízení, hygienické a čisticí prostředky,
 - h) spolupracovat s věznicí při zajišťování dohledu nad odsouzenými, umožňovat jejich kontrolu a kontrolu dodržování předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
 - i) uhradit faktury vystavené poskytovatelem ve lhůtách dohodnutých v této smlouvě,
 - j) při skončení pracovního zařazení vydat na požádání každé odsouzené potvrzení o době jeho trvání a druhu konaných prací, přičemž z potvrzení nesmí být patrné, že kvalifikace byla získána a práce konány ve výkonu trestu odnětí svobody,
 - k) zajistit odsouzeným formou připomínek a námětů účast na řešení otázek, týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
 - l) na pracovišti zajistit stálou přítomnost určeného pracovníka objednatele,
 - m) umožnit věznicí kontrolu svých zaměstnanců a dalších osob vstupujících do věznice a pohybujících se v prostorách areálu Věznice Světlá nad Sázavou, zejména zda tyto nejsou pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a zda dodržují zásady vstupu a pohybu ve věznici,
 - n) zajistit účast svých zaměstnanců, event. dalších osob vstupujících a pohybujících se v prostorách věznice, na proškolení ze zásad bezpečného pobytu a pohybu ve věznici organizovaného poskytovatelem,

- o) v souladu s platnými právními předpisy a předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti při práci poskytnout odsouzeným bezplatně osobní ochranné pracovní prostředky,
 - p) zajistit seznámení zaměstnanců objednatele, eventuálně dalších osob pracujících s odsouzenými, se zásadami komunikace s odsouzenými, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, podepsaná poučení předložit ke kontrole na požádání zaměstnance poskytovatele,
 - q) zajistit, aby v projektu zařazené odsouzené nemohly fyzicky ani elektronicky uchovávat záznamy s osobními údaji volaných osob, ani jinak s těmito údaji disponovat, to vše s výjimkou přístupu k těmto údajům prostřednictvím zabezpečených zařízení objednatele pro účely výkonu činnosti dle této smlouvy,
 - r) zajistit, aby jím pověřená osoba před začátkem pracovní doby osobně převzala odsouzené od dozorčí služby. Po ukončení pracovní směny pověřená osoba tyto odsouzené předá dozorčí službě a až poté opustí pracoviště.
- (3) Porušení kterékoli z povinností specifikovaných v článku III. smlouvy bude považováno za porušení smlouvy, pokud nebude napraveno bez zbytečného odkladu po písemném upozornění poskytovatele, a poskytovatel je pro případ takového porušení oprávněn okamžitě zastavit další poskytování služeb dle této smlouvy.
- (4) Poskytovatel se zavazuje:
- a) zajistit dohodnutý minimální počet 20 odsouzených, přičemž počet odsouzených může být průběžně upřesňován na základě dohody stran, a to dle potřeb objednatele a možností poskytovatele,
 - b) zajistit, aby k zařazení do práce byly vybírány odsouzené zdravotně a psychicky způsobilé vykonávat dohodnutou činnost, přičemž bude respektovat připomínky objednatele,
 - c) provést zdravotní prohlídku odsouzené k zařazení na pracoviště,
 - d) na základě odůvodněného návrhu objednatele vyřadit z práce odsouzenou, která bude porušovat pracovní povinnosti, odmítá nebo není schopna vykonávat přidělenou práci v souladu se zadanými postupy v požadovaném výkonu, způsobila při výkonu své práce objednateli škodu nebo jinak porušuje povinnosti vyplývající z jejího pracovního zařazení a zajistit za ní náhradnici,
 - e) zajistit prostory uvedené v článku II. bodě (2) této smlouvy, které budou vhodné pro výkon činnosti objednatele dle této smlouvy a odpovídající podmínky pro bezpečnost, požární ochranu, hygienu a ochranu zdraví při práci a celkový soulad těchto prostor s příslušnými právními předpisy.
 - f) Na svůj náklad zajistit stravování odsouzených a vybavit je běžným pracovním oděvem a obuví, zajistit dohled nad odsouzenými na pracovišti, podílet se na zabezpečení pracovního režimu a dodržování pracovní doby odsouzenými a napomáhat předcházení škodám na zdraví, životu a majetku.
- (5) Poskytovatel se zavazuje, že neuzavře obdobnou smlouvu o poskytování služeb s jiným objednatelem se stejným předmětem smlouvy.

Článek IV. Odpovědnost za škodu

- (1) Odsouzená odpovídá objednateli za škodu, kterou mu způsobila zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s tím v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy vztahujícími se na zaměstnance v pracovním poměru. Objednatel projedná výši požadované náhrady též s poskytovatelem.
- (2) Za škodu na zdraví způsobenou odsouzené pracovním úrazem nebo nemocí z povolání při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s plněním těchto úkolů odpovídá objednatel podle platné právní úpravy zákoníku práce. Podle stejné právní úpravy odpovídá objednatel odsouzené za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, dále pak za škody na odložených věcech a při odvracení hrozící škody. (Zabezpečení odsouzené ženy pro případ poškození jejího zdraví pracovním úrazem nebo nemocí z povolání se řídí zvláštním právním předpisem).
- (3) Objednatel je povinen registrovat, evidovat a odškodňovat pracovní úrazy odsouzených. Za tím účelem zejména:
 - a) vede řádnou evidenci pracovních úrazů odsouzených a plní povinnosti vyplývající z jejich registrace, včetně jejich uložení do statistických výkazů,
 - b) předá poskytovateli dvě kopie „Záznamu o pracovním úrazu“ a to do pěti dnů ode dne, kdy k úrazu došlo. V případě smrtelného úrazu, těžkého nebo hromadného úrazu odsouzených žen je objednatel povinen oznámit tyto skutečnosti ihned po jejich vzniku a zaslat nebo předat poskytovateli, a to rovněž ihned po zpracování objednatel, dvě kopie formuláře „Záznamu o pracovním úrazu“. Dále je objednatel povinen do 30 dnů zaslat věznicí ve dvou kopiích výsledky šetření příčin smrtelného, těžkého nebo hromadného úrazu odsouzených žen. Do komise šetřící příčiny těchto úrazů jmenuje věznicе vždy svého zástupce a objednatel je povinen umožnit zástupci věznicе činnost v komisi pro šetření pracovních úrazů odsouzených žen.
 - c) provádí šetření, řízení o odškodňování pracovních úrazů a o výsledcích řízení písemně informuje poškozenou odsouzenou ženu,
 - d) náhradu za ztrátu na výděлку přiznanou v souvislosti s odškodněním úrazu poukazuje vždy věznicі; ostatní náhrady poukazuje poškozené,
 - e) při řešení pracovních úrazů přihlíží k vnitřním předpisům VS ČR.
- (4) Poskytovatel neodpovídá za škodu objednateli vzniklou v souvislosti s propuštěním odsouzených z výkonu trestu odnětí svobody v důsledku amnestie prezidenta republiky nebo tím, že odsouzená nenastoupí do práce pro hromadné onemocnění, karanténu ve věznicі, ze závažných bezpečnostních důvodů nebo jiných závažných důvodů (např. z důvodu stávky, vzpoury vězňů, zahájení a držení hladovky, odmítnutí nastoupit do práce, nastoupení do práce a jejich následné odmítnutí, neudělení souhlasu odsouzeným k zaměstnávání u jiného subjektu nebo jeho odvolání), popřípadě dojde-li k podstatnému snížení stavu odsouzených ve věznicі nezávisle na věznicі. V případě, že poskytovatel neposkytne objednateli minimální počet odsouzených dle článku III. bodu (1) této smlouvy, neodpovídá objednatel za jakoukoli škodu způsobenou poskytovateli nezařazením minimálního počtu odsouzených do práce a ze strany objednatel nepůjde o porušení této smlouvy.

- (5) Odškodňování pracovních úrazů a nemocí z povolání je povinností objednatele.

Článek V.

Platební podmínky a řízení pracovní činnosti odsouzených

- (1) Objednatel prostřednictvím jím pověřené osoby potvrdí každý den po ukončení práce svým podpisem seznam odsouzených na směně a souhrn odpracovaných hodin. Měsíční vyúčtování bude provedeno na základě vzájemně potvrzených výkazů pracovní doby odsouzených. Potvrzený výkaz bude podkladem pro fakturaci mezd.
- (2) Výše fakturované částky za dodávané služby činí za 1 hodinu práce odsouzené 80,- Kč bez DPH.
- (3) Zhotovitel vždy k 5. dni každého měsíce vystaví zálohovou fakturu na příslušný měsíc ve výši 90 % kvalifikovaného odhadu předpokládané výše ceny dodaných služeb za běžný měsíc. Splatnost zálohové faktury je 20. den v daném měsíci. Vyúčtování zálohové faktury bude provedeno a zasláno zhotovitelem nejpozději do 5 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla zaplacená záloha a bude splatné nejpozději do 13. dne kalendářního měsíce. K celkové částce za dodané služby bude dále účtována sazba DPH ve stanovené výši dle zákona o DPH v platném znění. Dnem zaplacení je den, kdy byly peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele.
- (4) Objednatel fakturované částky proplatí v termínu splatnosti faktur na účet zhotovitele. Při nedodržení lhůty splatnosti je věznice oprávněna účtovat a společnost povinna zaplatit věznici úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů. Kromě toho je společnost povinna pro případ prodlení se splatností kterékoli z úhrad, ke kterým se zavázala v této smlouvě, uhradit věznici smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta se na náhradu škody způsobené společností porušením téže smluvní povinnosti nezapočítává. Věznice je oprávněna domáhat se náhrady škody převyšující smluvní pokutu.
- (5) Pracovní doba, pracovní podmínky a podmínky pro uložení přesčasové práce, poskytování přestávek pro jídlo a oddech se řídí zákoníkem práce. Zahájení a ukončení práce, včetně přestávek na jídlo a oddech v rozsahu stanoveném zákoníkem práce, bude upřesňováno ústní dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.
- (6) Práci nad rámec stanovené pracovní doby a práci ve dnech pracovního klidu povoluje pouze ředitelka věznice.

Článek VI.

Ostatní ujednání

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu od 01. června 2023 do 31. května 2024.

- (2) Smluvní vztah založený touto smlouvou skončí:
- a) na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - b) na základě písemné výpovědi kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy v případech stanovených touto smlouvou, smluvní vztah končí doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- (3) Poskytovatel je oprávněn okamžitě od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a) objednatel bez předchozího písemného souhlasu věznice změni druh prací, který byl sjednán v této smlouvě,
 - b) objednatel nedodrží minimální počet odsouzených, které má v souladu s touto smlouvou zařadit do práce,
 - c) objednatel řádně a včas nenahradí odsouzené škodu, za kterou odpovídá,
 - d) objednatel podstatným způsobem nedodrží povinnosti vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
 - e) objednatel závažně a zaviněně poruší některou z povinností, uvedených v čl. III. bodě (2) této smlouvy,
 - f) poskytovatel nedisponuje potřebným počtem odsouzených např. proto, že byl odsouzenou odvolán předchozí souhlas k zaměstnávání u objednatele,
 - g) objednatel neuhradí včas nebo řádně (v plném rozsahu) kteroukoli z plateb, k nimž se zavázal touto smlouvou.
- (4) Objednatel je oprávněn okamžitě od této smlouvy odstoupit při nedodržení podmínek uvedených v čl. III. bodě (5) této smlouvy.
- (5) Kterákoli ze smluvních stran může odstoupit od této smlouvy v případě, že nastanou závažné okolnosti na poskytovateli nebo na objednateli nezávislé, za kterých nelze od smluvních stran požadovat plnění smluvních povinností, na straně poskytovatele jsou takovými okolnostmi například podstatné snížení celkového stavu odsouzených v důsledku amnestie prezidenta republiky, na straně objednatele je takovou okolností pozbytí oprávnění k podnikání v předmětu podnikání uvedeném v této smlouvě.
- (6) V případě ukončení smlouvy je objednatel povinen vyklidit pracoviště k výkonu sjednaných prací do jednoho měsíce po ukončení této smlouvy.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. června 2023.
- (2) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy.
- (3) Změny nebo doplňky této smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky, schválenými oběma smluvními stranami.

- (4) Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, s tímto souhlasí a na znak toho připojují své podpisy. Dále prohlašují, že je tato smlouva projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- (5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Praze dne:

Ve Světlé nad Sázavou dne:

.....
razítko
za A – GIGA s.r.o.

.....
razítko
za Českou republiku
Vězeňskou službu České republiky

.....
Ing. Antonín Středa
jednatel

.....
vrchní rada
brig. gen. Mgr. Monika Myšičková
ředitelka věznice