



Rámcová smlouva o dílo na servis CISCO produktů

I. Smluvní strany

1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, Ostrava – Poruba, 708 00
Zastoupena: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIS
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
Bankovní spojení: Československá obchodní banka
Číslo účtu: [REDACTED]
ID datové schránky: d3kj88v

dále jen Objednatel

2.

| | |
|--|-----------------------------------|
| Název společnosti/jméno, příjmení | Networksys a.s. |
| Sídlo | Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5 |
| zapsaný v obchodním rejstříku | MS v Praze, oddíl B, vložka 6563 |
| IČ: | 26178109 |
| DIČ: | CZ26178109 |
| Bankovní spojení: | ČSOB Praha 5, Lidická 43 |
| Číslo účtu: | [REDACTED] |
| ID datové schránky: | 2cfqiuy |

dále jen Zhotovitel

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících se bude řídit v souladu s ust. § 2586 a násl., zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb v oblasti servisu CISCO produktů provozovaných Objednatelem.

2. Předmětem plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy se rozumí poskytování servisu produktů CISCO ve vlastnictví Objednatele, jejichž typy jsou uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli výše uvedené služby dle nabídky na servis CISCO produktů. Tato sleva z ceny CISCO je uvedena v čl. IV bod 2 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že nabízená servisní podpora bude splňovat všechny podmínky požadované výrobcem CISCO produktů pro Českou republiku. Zhotovitel je povinen na vyžádání Objednatele doložit, že uzavřel s výrobcem servisní podporu v dohodnutých parametrech (viz čl. VI., odst. 2).
5. Smluvní strany se dohodly, že součástí servisní podpory je garance výměny vadného dílu v dohodnutém termínu (viz čl. VI, odst. 2), přístup Objednatele k novým verzím a vydáním programového vybavení v rámci zakoupené licence a možnost otevřít servisní požadavek přímo u technické podpory výrobce (CISCO TAC).
6. Smluvní strany se dohodly, že dodávaný servis bude splňovat podmínky stanovené výrobcem pro realizaci servisní podpory pro ČR a koncové zákazníky. Objednatel si vyhrazuje právo, v případě pochybností, požadovat po Zhotoviteli oficiální potvrzení této skutečnosti pro jednotlivá sériová čísla servisovaného zařízení nebo programového vybavení.
7. Při poskytování výše uvedených služeb se Zhotovitel zavazuje postupovat podle vlastní úvahy, při využití všech svých odborných znalostí a zkušeností a při zachování potřebné odborné péče, přičemž při výkonu této činnosti bude přihlížet k oprávněným zájmům Objednatele a bude respektovat jeho oprávněné pokyny.
8. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli odměnu za poskytnuté služby ve výši a za podmínek sjednaných v čl. IV této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

IV.

Odměna za poskytnuté služby

1. Smluvní strany se dohodly na realizaci dílčích objednávek až do vyčerpání částky 1 900 000,- Kč bez DPH.
2. Na základě vymezení předmětu smlouvy se smluvní strany dohodly na slevě ve výši 57 % z ceníkových GPL cen podpory výrobce. Tato procentuální sleva bude platit po celou dobu plnění dle této Smlouvy.
4. Objednatel není povinen vyčerpat dohodnutý objem v plném rozsahu.

V.

Termín a místo plnění

1. Jedná se o průběžné dílčí plnění, a to od data uzavření smlouvy s vybraným uchazečem do vyčerpání částky 1 900 000,00 Kč bez DPH, nejpozději však do 1. 3. 2019.
2. Místem plnění předmětných služeb je sídlo objednatele Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, 17. listopadu 2172/15, 708 33 Ostrava-Poruba.

VI.

Způsob poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit:
servis CISCO produktů provozovaných Objednatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že bude sestaven seznam produktů firmy CISCO, u kterých bude zajištěna servisní podpora Zhotovitelem. Tento seznam bude aktualizován a po odsouhlasení Objednatelem bude Zhotovitelem zakoupena podpora u výrobce CISCO. Aktualizace seznamu a dohodnutých parametrů bude probíhat minimálně jednou ročně takovým způsobem, aby nedocházelo k výpadkům v servisní podpoře. Smluvní strany se dohodly, že servisní podpora bude realizována v režimu NBD nebo v režimu 4h:
 - a) režim NBD znamená odstranění závady do následujícího pracovního dne po nahlášení závady pracovníky objednatele na kontaktní telefon, fax či elektronickou adresu Zhotoviteli (čl. VI, odst. 6),
 - b) režim 4h znamená odstranění závady do 4 hodin po nahlášení závady pracovníky zadavatele na kontaktní elektronickou adresu Zhotovitele (čl. VI, odst. 6).

Závadu zhotovitel odstraní v místě instalace zařízení jedním z následujících způsobů:

- opravou na místě,
 - výměnou vadného dílu,
 - opravou v servisním středisku a poskytnutím náhradní jednotky v místě instalace vadného zařízení, která zabezpečí funkci vadného zařízení po dobu opravy.
3. Sledování platnosti servisní podpory zajistí Zhotovitel, který případně vyzve Objednatele k aktualizaci seznamů a dohodnutých parametrů.
 4. Místem doručení náhradních dílů je areál VŠB-TU Ostrava, ul. 17. listopadu 2172/15, 708 33 Ostrava, Česká republika, pokud nebude dohodnuto jinak.
 5. Zhotovitel je při své činnosti vázán obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích pokyny Objednatele. Jsou-li pokyny Objednatele nevhodné, je Zhotoviteli povinen na toto Objednatele upozornit, stejně jako na nesprávnost či neúplnost předaných podkladů, jestli mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
 6. Zhotovitel a Objednatel určili osoby odpovědné za komunikaci dle této smlouvy, jedná se konkrétně o tyto osoby:

a) za objednatele

jméno a příjmení

tel. kontakt

email



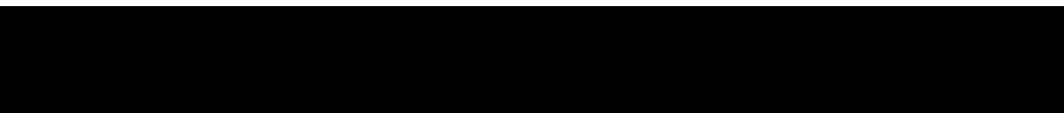
b) za Zhotovitele

jméno a příjmení

tel. kontakt

fax

email



7. První seznam s dohodnutými parametry bude vytvořen a odsouhlasen Objednatelem a Zhotovitelem do 14 dnů od podpisu této Smlouvy.
8. Zhotovitel se dále zavazuje:

- a) Aktivně spolu s oprávněným pracovníkem objednatele řešit konfigurační konflikty na páteřní síti. Proaktivně navrhnout případné optimalizační kroky vedoucí k bezproblémovému chodu páteřní sítě.
 - b) Po dobu platnosti smlouvy o servisu poskytnout oprávněným pracovníkům Objednatele přístup k databázi programového vybavení výrobce a umožnit mu tak získávat nové verze programového vybavení prostředky sítě Internet. Oprávněný pracovník se zaváže dodržovat licenční ustanovení výrobce.
 - c) Nahlásit Objednateli případnou změnu telefonních a faxových čísel, na něž se hlásí poruchy, prokazatelně nejpozději do dne účinnosti této změny.
9. Objednatel se zavazuje:
- a) Informovat zhotovitele o změně hardwarové konfigurace tak, aby zhotovitel mohl udržovat aktuální stav konfigurace v databázi výrobce.
 - b) Zajistit v době poruchy přístup pracovníkům zhotovitele do prostor, kde jsou zařízení provozována, od 7 do 22 hod., po předchozí dohodě též včetně sobot, nedělí a svátků.
 - c) Zajistit, aby pracovníkům zhotovitele byly poskytnuty veškeré informace o příznacích poruchy.
 - d) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.
 - e) Provozovat zařízení v podmínkách určených výrobcem (např. napájecí napětí, rozsah teplot, úrovně a charakteristiky signálů).
 - f) Pokud bude při opravě zjištěno, že k závadě došlo v důsledku nedodržení této Smlouvy nebo v důsledku živelné události (požár, úder blesku apod.), uhradit zhotoviteli veškeré náhradní díly potřebné k opravě.
 - g) Uhradit zhotoviteli cenu za prodloužení servisu stanovenou v Čl. IV., za kalendářní rok na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).
 - h) Pokud se při servisním zásahu ukáže, že závada byla na zařízení, které nebylo pokryto touto smlouvou o servisu, a že k jejímu vyřešení musela být povolána třetí osoba, uhradit zhotoviteli částku případné pře-fakturace ze zásahu plynoucí.
10. Zhotovitel se zavazuje informovat průběžně Objednatele o plnění předmětu této smlouvy a předávat mu všechny zpracované návrhy či jiné odborné nebo právní dokumenty.

VII.

Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytnutých služeb bude vždy faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, (dále jen faktura).
2. Smluvní strany se dohodly na fakturaci vždy po vytvoření nebo aktualizaci seznamu servisovaného zařízení s dohodnutými parametry, a to nejpozději do 4 týdnů od splnění požadované objednávky.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.
5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatel placeny na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet,

který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny díla pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Zhotovitele, na který Zhotovitel požaduje provést úhradu ceny díla, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny díla na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny díla na straně Objednatele.

VIII. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení s poskytnutím realizace předmětu této smlouvy může Objednatel vůči Zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu až do výše 0,1% z celkové ceny požadovaných služeb za každý započatý den zpoždění.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny může Zhotovitel uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý týden prodlení s platbou po lhůtě splatnosti.
3. Splatnost uvedených sankcí je deset pracovních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě sankce.

IX. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit z těchto důvodů:
 - a) dohodou obou stran,
 - b) vyčerpáním sjednané částky dle čl. IV této smlouvy,
 - c) bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, v němž byla výpověď podána.

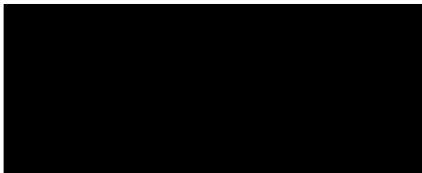
X. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem její platnosti a platnosti dnem podpisu smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran v souladu s principy veřejných zakázek.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

5. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s povinnostmi stanovenými § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Zhotovitel bere na vědomí povinnosti objednatel zveřejnit údaje uvedené v této smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a jinými obecně závaznými normami, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne kupující.
- Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nepřístupnit třetím osobám diskrétní informace - zachovat mlčenlivost – jak jsou vymezeny níže:
- veškeré informace poskytnuté zhotoviteli ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti (např. osobní údaje, utajované skutečnosti) obchodní tajemství prodávajícího či případně jiný údaj chráněný dle zvláštních právních předpisů s odůvodněním takového zařazení, a to písemně před podpisem této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že tento postup nelze uplatnit ve vztahu k výši skutečně uhrazené ceny za plnění této Smlouvy a k seznamu subdodavatelů Zhotovitele a dále u informací, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
6. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran objednatel, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám.

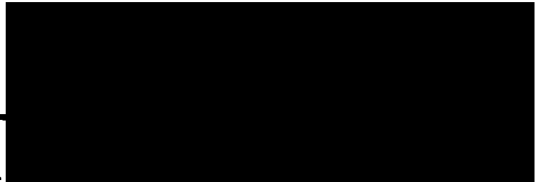
Příloha č.1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky

V Ostravě dne:



za Objednatele
Ing. Michal Sláma

V Praze dne: 17.2.2017



za Zhotovitele
Ing. Jan Šíp

Příloha č.1 rámcové smlouvy o dílo - Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem této smlouvy je servisní HW a SW podpora prvků firmy CISCO, které jsou provozovány v počítačové síti VŠB-TU Ostrava.

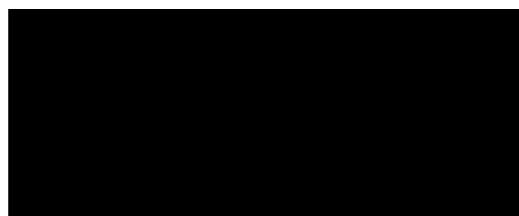
Servisní podpora je poptávána v režimu NBD nebo 4h a vztahuje se na:

- L2 i L3 přepínače (zejména řady 2960, 3560, 3750)
- prvky Cisco Catalyst 6500
- přístupové body bezdrátové sítě
- řídicí prvky bezdrátové sítě (WISM2)
- směrovače
- datacentrové přepínače řad Cisco Nexus
- produkty ASA
- servery UCS, serverové chassis a Fabric Interconnect prvky
- virtualizované síťové aplikace a prvky
- programové vybavení pro správu sítě
- další produkty z portfolia výrobce CISCO

Servisní podpora se vztahuje i na provozované originální CISCO příslušenství (např. transceivery, zdroje, kabeláže, větráky atd.), jehož servis je výrobcem podporován.

Dodavatel prohlašuje, že nabízená servisní podpora splňuje všechny výše uvedené parametry dle této specifikace předmětu veřejné zakázky.

V Praze dne: 17.2.2017



Ing. Jan Síp
statutární ředitel
Networksys a.s.

