

Číslo objednatele:

Číslo zhotovitele:

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI ZAJIŠŤOVÁNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI VEŘEJNOU LINKOVOU DOPRAVOU A VEŘEJNOU DRÁŽNÍ OSOBNÍ DOPRAVOU

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 24 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a § 160, § 163 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

SMLUVNÍ STRANY

Ústecký kraj

Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: JUDr. Markem Hrabáčem, radním pro oblast dopravy a silničního hospodářství
IČO: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 882733379/0800
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Jindřich Franěk, vedoucí odboru dopravy a silničního hospodářství
E-mail/telefon: franek.j@kr-ustecky.cz / 475 657 526

(dále jen „**Kraj**“)

a

Město Klášterec nad Ohří

Sídlo: Náměstí Dr. E. Beneše 85
Zastoupeno: Ing. Štefanem Drozdem, starostou města
IČO: 00261939
DIČ: CZ00261939
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-4429420217/0100
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Libor Kocáb, vedoucí odboru místního hospodářství, dopravy a životního prostředí
E-mail/telefon: Libor.Kocab@muklasterec.cz / 474 359 680

(dále jen „**Město**“)

(společně s Krajem dále jen „**Smluvní strany**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Kraj v souladu s § 3 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění, zajišťuje dopravní obslužnost území Kraje veřejnými službami v přepravě cestujících veřejnou drážní osobní dopravou a veřejnou linkovou dopravou, a to v rámci integrovaného dopravního systému Kraje;
- (B) Město v souladu s § 3 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění, zajišťuje dopravní obslužnost územního obvodu Města veřejnou drážní osobní dopravou a veřejnou linkovou dopravou;

- (C) trasy některých linek a spojů zajišťujících dopravní obslužnost území Kraje v rámci integrovaného dopravního systému Kraje jsou zčásti vedeny v územním obvodu Města, v důsledku čehož je dopravní obslužnost v tomto obvodu paralelně zajišťována Krajem i Městem;
- (D) je v zájmu občanů i návštěvníků Kraje a Města, kteří využívají veřejnou drážní osobní dopravu a veřejnou linkovou dopravu, aby byly vzájemně uznávány papírové i elektronické jízdní doklady (dále jen „**jízdní doklady**“) vystavované dopravci zajišťujícími dopravní obslužnost území Kraje na straně jedné a dopravcem zajišťujícím dopravní obslužnost územního obvodu Města na straně druhé, v důsledku čehož mají Kraj i Město zájem na tom, aby se dopravce zajišťující dopravní obslužnost územního obvodu Města zapojil do integrovaného dopravního systému Kraje;
- (E) vzájemné uznávání jízdních dokladů vystavovaných dopravci zajišťujícími dopravní obslužnost území Kraje a dopravcem zajišťujícím dopravní obslužnost územního obvodu Města ve smyslu bodu výše může mít za následek, že některé tržby za dopravní výkony provedené jedním dopravcem obdrží jiný dopravce;
- (F) dopravci zajišťující dopravní obslužnost území Kraje ani dopravce zajišťující dopravní obslužnost územního obvodu Města nenesou žádné riziko spojené s výší tržeb;
- (G) lze předpokládat, že vzájemné uznávání jízdních dokladů vystavovaných dopravci zajišťujícími dopravní obslužnost území Kraje a dopravcem zajišťujícím dopravní obslužnost územního obvodu Města ve smyslu bodu výše bude mít vliv na celkové tržby dopravce zajišťujícího dopravní obslužnost územního obvodu Města;
- (H) v důsledku shora uvedeného lze předpokládat, že může dojít i k situaci, kdy se zvýší platba kompenzace hrazené Městem dopravci zajišťujícímu dopravní obslužnost územního obvodu Města. V tomto případě má Kraj zájem Městu nahradit tuto zvýšenou platbu kompenzace za podmínek sjednaných v této smlouvě;
- (I) z výše uvedených důvodů je nezbytné stanovit principy vyrovnávání tržeb obdržených dopravci zajišťujícími dopravní obslužnost území Kraje v rámci integrovaného dopravního systému Kraje na straně jedné a dopravcem zajišťujícím dopravní obslužnost územního obvodu Města na straně druhé mezi Krajem a Městem, jakož i stanovit způsob řešení dalších souvisejících otázek;

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NÁSLEDOVNĚ:

I. Definice pojmů

1. Pro účely této smlouvy budou mít následující pojmy níže uvedený význam:
 - a) „doprovce MHD“ znamená dopravce určeného Městem, který zajišťuje dopravní obslužnost územního obvodu Města;
 - b) „doprovci DÚK“ znamenají dopravce určené Krajem, kteří v rámci DÚK zajišťují dopravní obslužnost Kraje veřejnou linkovou dopravou a veřejnou drážní osobní dopravou, výčet dopravců DÚK je uveden v příloze 1 Smluvních přepravních podmínek DÚK zveřejněných na webu Kraje;
 - c) „tržby“ znamenají tržby z jízdného a tržby z přepravy zavazadel, které jsou realizovány na základě smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících uzavřené mezi dopravcem MHD a Městem nebo mezi dopravcem DÚK a Krajem;
 - d) „referenční měsíční tržby“ znamenají průměrné měsíční tržby dopravce MHD v Kč bez DPH, o nichž lze předpokládat, že by byly dopravcem MHD realizovány při neexistenci vzájemného uznávání jízdních dokladů vystavovaných dopravci DÚK na straně jedné a dopravcem MHD na straně druhé ve smyslu této smlouvy, a které se ve vztahu k jednotlivému kalendářnímu měsíci vypočítají jako součin (i) dopravního výkonu skutečně realizo-

vaného dopravcem MHD na linkách a spojích objednávaných Městem v rámci MHD v příslušném kalendářním měsíci a (ii) referenčních tržeb na 1 km;

- e) „referenční tržby na 1 km“ znamenají průměrné tržby dopravce MHD na 1 km provedeného dopravního výkonu v Kč bez DPH, o nichž lze předpokládat, že by byly dopravcem MHD realizovány při neexistenci vzájemného uznávání jízdních dokladů vystavovaných dopravci DÚK na straně jedné a dopravcem MHD na straně druhé ve smyslu této smlouvy;
- f) „DÚK“ znamená integrovaný dopravní systém Kraje nazvaný Doprava Ústeckého kraje, v jehož rámci zajišťují dopravci určení Krajem dopravní obslužnost Kraje veřejnou linkovou dopravou a veřejnou drážní osobní dopravou;
- g) „MHD“ znamená veřejnou drážní osobní dopravu a veřejnou linkovou dopravu (městskou hromadnou dopravu), jejímž prostřednictvím Město zajišťuje dopravní obslužnost územního obvodu Města;
- h) „zúčtovací centrum“ znamená osobu vybranou Krajem v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších změn, která bude provádět rozúčtování tržeb mezi dopravci DÚK a dopravcem Města a vykonávat další s tím související činnosti. Ke dni uzavření této smlouvy je zúčtovacím centrem ČSAD SVT Praha, s.r.o., IČ 45805202, se sídlem Praha 8, Křížíkova 4-6. V případě změny v osobě zúčtovacího centra Kraj sdělí identifikační a kontaktní údaje nového zúčtovacího centra Městu nejpozději 2 měsíce před změnou v osobě zúčtovacího centra.

II.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je vzájemná spolupráce a koordinace Smluvních stran směřující k (i) zajištění vzájemného uznávání jízdních dokladů vystavovaných dopravci DÚK na straně jedné a dopravcem MHD na straně druhé opravňující cestující k využívání služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy poskytovaných těmito dopravci a (ii) nastavení principů vyrovnávání snížených tržeb (resp. zvýšené kompenzace hrazené Městem dopravci MHD za zajišťování provozu MHD) v důsledku vzájemného uznávání jízdních dokladů dle této smlouvy.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly na struktuře tarifu a výši cen jízdného a přepravného uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Ceník jízdného DÚK**“) a na bezplatných přepravách osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Bezplatné přepravy**“). Smluvní strany se zavazují, že budou dodržovat strukturu jízdních dokladů a výši cen jízdného a přepravného dle Ceníku jízdného DÚK a Bezplatné přepravy a že bez souhlasu druhé Smluvní strany nebudou zavádět v zóně Klášterec nad Ohří žádné další typy jízdních dokladů nad rámec jízdních dokladů stanovených Ceníkem jízdného DÚK nebo bezplatné přepravy nad rámec Bezplatných přeprav, vyjma slev závazně stanovených obecně závaznými právními předpisy (např. výměrem Ministerstva financí, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami). Ve vztahu ke slevám závazně stanoveným obecně závaznými právními předpisy se Smluvní strany zavazují upravit Ceník jízdného DÚK a/nebo Bezplatné přepravy takovým způsobem, aby neodporovaly obecně závazným právním předpisům. Kraj je oprávněn změnit strukturu tarifu a výši cen jízdného a přepravného uvedených v Ceníku jízdného DÚK bez souhlasu Města pouze v případech, kdy tyto změny nebudou mít vliv na výši jednozónových jízdních dokladů pro zónu Klášterec nad Ohří a dopravce MHD dostane od Kraje s dvoutříměsíčním předstihem veškerá data potřebná ke změnám Ceníku jízdného DÚK, Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK, a tyto změny nebudou mít vliv na úpravu SW, tj. bude se jednat pouze o změnu vstupních dat ve formátu xml a binárních souborů, které dopravci MHD poskytne Kraj.

Před případným zavedením nového typu jízdního dokladu v zóně Klášterec nad Ohří nad rámec Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze 1 této smlouvy nebo bezplatné přepravy nad rámec Bezplatných přeprav uvedených v příloze 2 této smlouvy nebo učiněním jakéhokoliv jiného kroku ve smyslu předchozího pododstavce (s výjimkou zavedení slevy závazně stanovené obecně závaznými právními předpisy) musí být Smluvními stranami uzavřen písemný dodatek k této smlouvě upravující dopady takového kroku na práva a povinnosti Smluvních stran dle této smlouvy.

V případě zavedení slevy závazně stanovené obecně závaznými právními předpisy musí být Smluvními stranami uzavřen písemný dodatek k této smlouvě upravující dopady takové slevy na práva a povinnosti Smluvních stran dle této smlouvy ještě před zavedením příslušné slevy, je-li to možné, jinak bez zbytečného odkladu po jejím zavedení.

2. Kraj se zavazuje zajistit, že dopravci DÚK budou v rámci DÚK na linkách vymezených přílohou 2 Smluvních přepravních podmínek DÚK,
 - a) od 1. 7. 2023 uznávat papírové jízdní doklady vydané dle Tarifu DÚK a vystavené na zabezpečeném papíře s ochrannými prvky definovanými Krajem, které opravňují cestující k využívání služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy v zóně Klášterec nad Ohří a které budou vydány v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy;
 - b) od 1. 7. 2023 uznávat elektronické jízdní doklady vydané dle Tarifu DÚK a uložené na bezkontaktní čipové kartě Mifare DESFire EV 1 8kB, které opravňují cestující k využívání služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy v zóně Klášterec nad Ohří a které budou vydány v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy;
 - c) nejpozději od 1. 7. 2023 akceptovat při prodeji jízdních dokladů opravňujících cestující k využívání služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy elektronické peníze v aplikaci dopravní peněženka uložené dopravcem MHD na bezkontaktní čipové kartě Mifare DESFire EV 1 8Kb v rámci DÚK;
 - d) nejpozději od 1. 7. 2023 v rámci DÚK plnohodnotně pracovat s aplikací elektronická jízdenka a elektronická peněženka na kartách vydaných dopravcem MHD (tj. prodej elektronických jízdenek a jejich zápis do aplikace vydané jménem dopravce MHD; dobíjení elektronické peněženky vydané dopravcem MHD);
 - e) od 1. 7. 2023 umožňovat bezplatnou přepravu osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Kraj se zavazuje, že Městu poskytne veškeré potřebné informace o DÚK včetně zejména informací o Tarifu DÚK, Smluvních přepravních podmínkách DÚK, zúčtovacím centru a způsobu a frekvenci komunikace se zúčtovacím centrem nejpozději 2 měsíce před jakoukoliv změnou. Kraj se dále zavazuje na žádost Města zaškolení osoby určené Městem (např. kontrolory působící u dopravce MHD) v podmínkách relevantních pro jejich činnost v souladu s touto smlouvou a Město se zavazuje zajistit náležitou součinnost všech osob dopravce MHD, o jejichž zaškolení požádá.
4. Kraj se zavazuje, že dopravci poskytne zabezpečený papír s ochrannými prvky pro tisk jízdních dokladů dopravcem MHD v rámci DÚK.
5. Město se zavazuje, že dopravce MHD bude vydávat papírové jízdní doklady DÚK na zabezpečeném papíru s ochrannými prvky.
6. Město se zavazuje zajistit, že dopravce MHD bude na všech linkách MHD,
 - a) od 1. 7. 2023 uznávat papírové jízdní doklady vydané dle Tarifu DÚK a vystavené na zabezpečeném papíře s ochrannými prvky definovanými Krajem, které budou vydány v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy, a to v souladu s jejich časovou platností dle Tarifu DÚK a za podmínky, že jsou platné pro tarifní zónu Klášterec nad Ohří;
 - b) nejpozději od 1. 7. 2023 uznávat elektronické jízdní doklady vydané dle Tarifu DÚK a uložené na bezkontaktní čipové kartě Mifare DESFire EV 1 8kB, které budou vydány

v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy, a to v souladu s jejich časovou platností dle Tarifu DÚK a za podmínky, že jsou platné pro tarifní zónu Klášterec nad Ohří;

- c) nejpozději od 1. 7. 2023 v rámci DÚK akceptovat při prodeji jízdních dokladů opravňujících cestující k využívání služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy elektronické peníze v aplikaci dopravní peněženka uložené dopravci DÚK na bezkontaktní čipové kartě Mifare DESFire EV 1 8kB;
 - d) nejpozději od 1. 7. 2023 v rámci DÚK plnohodnotně pracovat s aplikací elektronická jízdenka a elektronická peněženka na kartách vydaných dopravci DÚK (tj. prodej elektronických jízdenek a jejich zápis do aplikace vydané jménem dopravce DÚK; dobíjení elektronické peněženky vydané dopravcem DÚK);
 - e) od 1. 7. 2023 umožňovat bezplatnou přepravu osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy;
 - f) dodržovat jízdní řády, na kterých se Město a Kraj vzájemně předem dohodli.
7. Město se zavazuje zajistit, že potisk karet vydaných dopravcem MHD, které budou platné v rámci celého systému DÚK, bude v souladu s grafickým manuálem karet vydaným Krajem.
 8. Město se zavazuje, že nebude měnit rozsah ročního dopravního výkonu objednaného u dopravce MHD o více než 10 %, a to v rozsahu **84 541 km**. Před případnou změnou rozsahu ročního dopravního výkonu dopravce MHD o více než 10 % musí být Smluvními stranami uzavřen písemný dodatek k této smlouvě upravující dopady takové změny rozsahu ročního dopravního výkonu dopravce MHD na práva a povinnosti Smluvních stran dle této smlouvy.
 9. Město se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude vykonávat na nejméně jednom spoji každé linky nejméně jednou za tři měsíce přepravní kontrolu dodržování tarifních a smluvních přepravních podmínek ze strany cestujících využívajících služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy poskytovaných dopravcem MHD v rámci MHD (tj. nejméně 4 x). Pokud se v kterémkoliv kalendářním roce trvání této smlouvy sníží rozsah objednaného dopravního výkonu dopravce MHD oproti rozsahu objednaného dopravního výkonu dopravce MHD v rozsahu 77 069 km, je Město oprávněno pro daný kalendářní rok ve stejném poměru snížit minimální požadovaný rozsah kontrol dodržování tarifních a smluvních přepravních podmínek ve smyslu předcházející věty.
 10. Město se zavazuje zajistit, že kontroloři a pověřeni zaměstnanci dopravce MHD budou kontrolovat i jízdní doklady vydané dopravci DÚK opravňující cestující k využívání služeb veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy poskytovaných dopravci DÚK na linkách a spojích dopravce MHD. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že cestující s neplatnou jízdenkou vydanou dopravcem DÚK (tj. zejména jízdenkou po uplynutí časové platnosti nebo jízdenkou neplatnou v příslušné zóně) budou považováni za cestující bez platné jízdenky.
 11. Město se zavazuje dodat Kraji vyjádření dopravce k doručenému protokolu (Kontrola dopravní obslužnosti) do 14 dnů od jeho doručení/převzetí v případě, že pověřený kontrolní pracovník Kraje zjistí při kontrolní činnosti porušování Tarifu DÚK a SPP DÚK na linkách dopravce. Kraj se zavazuje dodat Městu protokol do 5 dnů od zjištění daného porušení (v případě víkendů a svátků se daná lhůta o tyto dny prodlužuje). Dodání může být formou osobního předání či e-mailem na kontaktní osobu uvedenou v této smlouvě.
 12. Město se zavazuje, že bude samo nebo prostřednictvím dopravce MHD dodávat do zúčtovacího centra a v záloze (kopii) Kraji úplné a správné údaje o tržbách dopravce MHD (zejména údaje o počtu a typech jednotlivých prodaných jízdních dokladů a tržbách z přepravy zavazadel) a případné další údaje v souladu s požadavky zúčtovacího centra, a to v pravidelných intervalech sdělených Městu zúčtovacím centrem s alespoň dvouměsíčním předstihem, přičemž tyto intervaly nebudou kratší než 24 hodin. Pro komunikaci se zúčtovacím centrem budou předpokládány formáty dat definované vstupní větou Cards Interface společnosti ČSAD SVT, jehož popis tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. Informace o vybraných druzích jízdních dokladů (např. SMS jízdenky, předtištěné jízdenky prodávané v doplňkovém prodeji u řidičů a u smluvních prodejců, jízdní doklady prodávané ve stacionárních automatech, aj.) budou dodané ve formátu definovaném zúčtovacím centrem.

13. Město se zavazuje na žádost Kraje poskytnout Kraji bez zbytečného odkladu kopie veškerých výkazů, které dopravce MHD předkládá nebo je povinen předkládat Městu v souvislosti s jím poskytovanými veřejnými službami ve veřejné drážní osobní dopravě a ve veřejné linkové dopravě, včetně zejména výkazů nákladů a výnosů (včetně tržeb) z přepravní činnosti dle platných a účinných právních předpisů.
14. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o plánovaných změnách v jízdních řádech linek a spojů provozovaných dopravci (spočívající např. v omezení dopravy), které by mohly mít vliv na kapacitní požadavky veřejné drážní osobní dopravy a veřejné linkové dopravy provozované dopravci DÚK a dopravcem MHD v územním obvodu Města, vyjma nezbytných změn vyvolaných dočasnými omezeními provozu na komunikacích či uzavírkami komunikací.
15. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat nejméně 2 měsíce předem o veškerých zamýšlených změnách v Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínkách DÚK. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že nebude nijak dotčena možnost uplatňování Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK ze strany dopravce MHD a dopravců DÚK vůči všem cestujícím využívajícím jejich služby bez ohledu na to, který dopravce těmto cestujícím vydal příslušný jízdní doklad platný dle Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK.
16. Jestliže bude dopravce MHD zajišťovat přepravu cestujících mimo územní obvod Města jako dopravci DÚK, zavazuje se Město zajistit, že ceny jízdních dokladů vydávaných dopravcem MHD opravňujících k cestě do jiných zón v rámci DÚK budou shodné s cenami jízdních dokladů vydávaných dopravci DÚK opravňujících k cestě do takových jiných zón v rámci DÚK. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že o ceně jízdních dokladů ve smyslu tohoto odstavce bude oprávněn rozhodovat Kraj.
17. Smluvní strany se zavazují zajistit, že tarif a smluvní přepravní podmínky budou jednotné, resp. že Tarif DÚK a Smluvní přepravní podmínky DÚK budou zahrnovat veškerá specifika tarifu a dalších pravidel v zóně Klášterec nad Ohří.
 - a) Kraj se zavazuje zajistit, že dopravci DÚK budou (i) počínaje 1. 7. 2023 oprávněni vydávat ve svých prodejních místech jízdní doklady pro zónu Klášterec nad Ohří dle Ceníku jízdného DÚK uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a dle Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK, který bude zahrnovat veškerá specifika tarifu a další pravidla v zóně Klášterec nad Ohří, a (ii) počínaje 1. 7. 2023 povinni uznávat jízdní doklady dopravce MHD platné dle Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK.
 - b) Město se zavazuje zajistit, že dopravce MHD bude (i) počínaje 1. 7. 2023, nejdříve však po podpisu této smlouvy, oprávněn vydávat ve svých prodejních místech jízdní doklady dle Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK a (ii) počínaje 1. 7. 2023 povinen uznávat jízdní doklady vydané dopravci DÚK platné v zóně Klášterec nad Ohří dle Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK.
18. Smluvní strany se zavazují zajistit, že k 1. 1. 2025 a dále k 1. 1. každého druhého následujícího roku trvání této smlouvy budou pro období příslušného a bezprostředně následujícího kalendářního roku všechny jednotlivé tarifní položky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy upraveny tak, že budou vynásobeny koeficientem rovnajícím se poměru mezi (a) průměrnou výší bazického indexu - míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od července roku o dva roky předcházejícího kalendářního roku do června bezprostředně předcházejícího kalendářního roku a (b) průměrnou výší bazického indexu - míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od července 2021 do června 2022, a to dle dat uveřejněných Českým statistickým úřadem. Částka, o kterou se má v souladu s postupem uvedeným v předcházející větě ta která tarifní položka upravit, musí být před její případnou úpravou zaokrouhlena na celé koruny české v souladu s matematickými pravidly zaokrouhlování (přičemž číslice 5 se zaokrouhluje nahoru).

Příklad: Pro roky 2025 a 2026 budou všechny jednotlivé tarifní položky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy k 1. 1. 2025 vynásobeny koeficientem rovnajícím se poměru mezi (a) průměrnou výší bazického indexu - míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od července 2023 do června 2024 a (b) průměrnou výší bazického indexu - míry inflace vyjádřené přírůstkem indexu spo-

třebitelských cen k základnímu období za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od července 2021 do června 2022, a to dle dat uveřejněných Českým statistickým úřadem. Pokud by např. měla být určitá tarifní položka navýšena o 0,4 Kč, bude v souladu s matematickými pravidly zaokrouhlování tato částka zaokrouhlena na 0 Kč, a tedy fakticky k žádnému navýšení nedojde. Pokud by však např. měla být určitá tarifní položka navýšena o 0,5 Kč, bude v souladu s matematickými pravidly zaokrouhlování tato částka zaokrouhlena na 1 Kč, a tedy dojde k navýšení daného tarifu o 1 Kč.

19. Jestliže Město v rozporu s bezprostředně předcházejícím odstavcem nezajistí navýšení kteréhokoliv z tarifů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, budou referenční tržby na 1 km dle této smlouvy po dobu, po kterou nebude příslušný tarif navýšen, v odpovídajícím rozsahu sníženy.

IV.

Principy vyrovnávání tržeb mezi krajem a městem

1. Kraj se zavazuje dorovnávat Městu za podmínek stanovených v této smlouvě referenční tržby na 1 km, s tím, že:
- referenční tržby na 1 km pro období kalendářního roku 2023 se rovnají **9,75 Kč bez DPH**; v případě změny zákonné sazby DPH pro jízdné ve veřejné dopravě Smluvní strany upraví výši referenčních tržeb na 1 km bez DPH tak, aby výše referenčních tržeb na 1 km s DPH byla shodná před i po změně zákonné sazby DPH s tím, že výsledek bude zaokrouhlen matematicky na 2 desetinná místa (např. v případě změny zákonné sazby DPH pro jízdné ve veřejné dopravě z 15 % na 17 % by referenční tržby na 1 km činily 9,58 (po zaokrouhlení z 9,5833) Kč bez DPH, přičemž výše referenčních tržeb na 1 km s DPH by před i po změně zákonné sazby DPH činila 11,2125 Kč);
 - referenční tržba na 1 km pro období kalendářního roku 2024 a každého následujícího kalendářního roku (Ref_i) se vypočítají dle vzorce:

$$Ref_i = Ref_{i-1} \cdot \frac{Skut_{i-1}}{Skut_{i-2}}$$

i je i -tý kalendářní rok,

Ref_{i-1} jsou referenční tržby na 1 km platné pro bezprostředně předcházející kalendářní rok,

$Skut_{i-1}$ jsou skutečné tržby dosažené v rámci příslušné části DÚK v bezprostředně předcházejícím kalendářním roce ze všech jízdních dokladů, jejichž počáteční nebo cílová zóna bude zóna Klášterec nad Ohří a

$Skut_{i-2}$ jsou skutečné tržby dosažené v rámci příslušné části DÚK v kalendářním roce bezprostředně předcházejícím předcházejícímu kalendářnímu roku ze všech jízdních dokladů, jejichž počáteční nebo cílová zóna bude zóna Klášterec nad Ohří,

[například referenční tržby na 1 km pro období kalendářního roku 2024 (Ref_{2024}) se vypočítají jako součin referenčních tržeb na 1 km platných pro kalendářní rok 2023 (Ref_{2023}) a podílu skutečných tržeb na 1 km dosažených v rámci příslušné části DÚK v kalendářním roce 2023 ze všech jízdních dokladů, jejichž počáteční nebo cílová zóna bude zóna Klášterec nad Ohří ($Skut_{2023}$) a skutečných tržeb na 1 km dosažených v rámci příslušné části DÚK v kalendářním roce 2022 ($Skut_{2022}$) ze všech jízdních dokladů, jejichž počáteční nebo cílová zóna bude zóna Klášterec nad Ohří tj. dle vzorce:

$$Ref_{2024} = Ref_{2023} \cdot \frac{Skut_{2023}}{Skut_{2022}}$$

2. Vyrovnávání tržeb a s tím spojené zvýšené kompenzace hrazené Městem dopravci MHD ze strany Kraje se bude řídit následujícími pravidly:
- a) zúčtovací centrum na základě informací dle čl. III odst. 11 této smlouvy výše vypočítá v souladu s předem stanoveným algoritmem zohledňujícím vlivy zapojení dopravce MHD do DÚK ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci výši tržeb dopravce MHD, která odpovídá dopravnímu výkonu realizovanému dopravcem MHD na linkách a spojích objednaných Městem v rámci MHD v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**normalizované skutečné tržby dopravce MHD**“);
 - b) Město poskytne Kraji informace o dopravním výkonu skutečně provedeném dopravcem MHD v rámci MHD v každém kalendářním měsíci vždy nejpozději do 10. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce (dále jen „**dopravní výkon MHD**“);
 - c) Kraj na základě dopravního výkonu MHD a referenčních tržeb na 1 km vypočte výši referenčních měsíčních tržeb a porovná ji s výši normalizovaných skutečných tržeb dopravce MHD vypočítaných zúčtovacím centrem pro příslušný kalendářní měsíc dle písm. a) výše (tj. nikoliv s výši tržeb skutečně inkasovaných dopravcem MHD v příslušném kalendářním měsíci, ale s výši tržeb vypočítaných zúčtovacím centrem postupem ve smyslu čl. V odst. 4 této smlouvy);
 - d) v případě, že budou normalizované skutečné tržby dopravce MHD ve vyjádření bez DPH v příslušném kalendářním měsíci vyšší než referenční měsíční tržby bez DPH, bude Město povinno zaslat částku odpovídající tomuto rozdílu Kraji, a to nejpozději do 21 dnů ode dne, kdy obdrží výzvu k úhradě od Kraje;
 - e) budou-li naopak normalizované skutečné tržby dopravce MHD ve vyjádření bez DPH v příslušném kalendářním měsíci nižší než referenční měsíční tržby bez DPH, bude Kraj povinen zaslat částku odpovídající tomuto rozdílu Městu, a to nejpozději do 21 dnů ode dne, kdy obdrží od Města výzvu k úhradě obsahující informace o dopravním výkonu MHD a zároveň bude mít k dispozici informace ze zúčtovacího centra o normalizovaných skutečných tržbách dopravce MHD;
 - f) tržby z časového jízdného na období přesahující jeden měsíc budou pro účely této smlouvy zahrnovány do tržeb celé ve vztahu k měsíci, ve kterém byly prodány (tj. nebudou děleny poměrně podle ceny časového kupónu připadající na příslušný kalendářní měsíc);
 - g) v případě změny zákonné sazby DPH pro jízdné ve veřejné dopravě nebo v případě jiných změn právních předpisů, které budou mít vliv na pravidla dohodnutá touto smlouvou, budou Smluvní strany jednat o případné změně pravidel dohodnutých v této smlouvě;
 - h) referenční tržby na 1 km, referenční měsíční tržby a normalizované skutečné tržby dopravce MHD budou pro účely této smlouvy zahrnovat výlučně tržby z jízdného a přepravy zavazadel;
 - i) pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že referenční tržby na 1 km, referenční měsíční tržby a normalizované skutečné tržby dopravce MHD se musí vztahovat výlučně k dopravním výkonům provedeným dopravcem MHD na linkách a spojích objednaných městem v rámci MHD;
 - j) pro vyloučení pochybností se dále stanoví, že vyrovnávání tržeb mezi Krajem a Městem bude prováděno v pravidelných měsíčních intervalech.

V.

Zapojení dopravce MHD do DÚK

1. Za účelem zapojení dopravce MHD do DÚK se Město zavazuje zajistit, že dopravce MHD uzavře se zúčtovacím centrem smlouvu, na jejímž základě se dopravce MHD zaváže dodržovat veškerá práva a povinnosti vyplývající z jeho účasti v DÚK stanovená Krajem. Za tímto účelem Město zejména zajistí, že dopravce bude dodržovat práva a povinnosti uvedená v odst. 2 až 14 níže.
2. Město se zavazuje zajistit, že v souvislosti s přistoupením k DÚK dopravce MHD:
 - a) bude na všech jím provozovaných linkách a spojích uznávat platné jízdní doklady DÚK vydané dopravci DÚK, jakož i jakékoliv jiné jízdní doklady, jejichž povinné uznávání dopravcem MHD na jím provozovaných linkách a spojích objednávaných Městem v rámci MHD bude Kraj oprávněn jednostranně stanovit;
 - b) bude předávat zúčtovacímu centru data o bezkontaktních čipových kartách (pokud byly takové karty před uvedeným datem vydány) a identifikační data o zařízeních používaných dopravcem MHD v elektronickém odbavovacím systému;
 - c) poskytne Kraji veškerou možnou součinnost potřebnou k tomu, aby mohlo dojít k bezproblémovému zapojení dopravce MHD do DÚK k 1. 7. 2023; v této souvislosti zejména, nikoliv však výlučně, poskytne Kraji v Krajem stanovené lhůtě vzorovou čipovou kartu vydávanou dopravcem MHD či technické údaje o elektronickém odbavovacím systému používaném dopravcem MHD, resp. jakýkoliv doklad či informaci s tím související, zúčastní se jednání souvisejících se zavedením DÚK a dle pokynů Kraje učinit jakýkoliv další úkon nezbytný k propojení (zajištění kompatibility) elektronických odbavovacích systému a čipových karet používaných jednotlivými dopravci zapojenými do DÚK podle pokynů Kraje;
 - d) akceptovat bezkontaktní čipové karty se strukturou odpovídající struktuře BČK Ústeckého kraje, která bude Krajem sdělena dopravci MHD do 3 pracovních dnů poté, co (i) dojde k podpisu této smlouvy oběma Smluvními stranami a zároveň (ii) se dopravce MHD vůči Kraji písemně zaváže zachovávat mlčenlivost ohledně struktury BČK Ústeckého kraje;
 - e) bude předávat zúčtovacímu centru a v záloze Kraji v pravidelných intervalech sdělených zúčtovacím centrem s alespoň dvouměsíčním předstihem, přičemž tyto intervaly nebudou kratší než 24 hodin (i) informace o bezkontaktních čipových kartách (nově vydané, zrušené, blokové), (ii) informace o transakcích elektronického odbavovacího systému, (iii) identifikační data o změnách zařízení používaných dopravcem MHD v elektronickém odbavovacím systému,
 - f) bude předávat Kraji informace o provedených dopravních výkonech za kalendářní měsíc nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce;
 - g) zajistí, aby informace o transakcích elektronického odbavovacího systému byly úplné, a zamezí ztrátám transakcí (ztrátou transakce se rozumí přerušení vzestupné řady čísel transakcí realizovaných dopravcem MHD);
 - h) bude přijímat od zúčtovacího centra aktualizovaný seznam zakázaných čipových karet (tzv. blacklist) a tento nahrávat do všech zařízení elektronického odbavovacího systému tak, aby nebylo možné použití zakázaných čipových karet;
 - i) bude evidovat elektronickým odbavovacím systémem všechny cestující s elektronickým jízdním dokladem;
 - j) uzavře s Krajem smlouvu o utajení informací v souladu se vzorem uvedeným v příloze č. 5 této smlouvy;
 - k) bude dodržovat Krajem stanovenou politiku bezpečnosti odbavovacího systému DÚK, jejíž zpřístupnění dopravci MHD bude podmíněné uzavřením smlouvy o utajení informací a uzavřením smlouvy o zajištění bezpečnosti odbavovacího systému s Krajem v souladu se vzorem v příloze č. 6 této smlouvy;

- l) zajistí potřebný počet SAM modulů a poskytne Kraji veškerou jím požadovanou součinnost tak, aby Kraj mohl na tyto SAM moduly nahrát bezpečnostní algoritmy a klíče systému pro komunikaci s bezkontaktními čipovými kartami;
 - m) bude dodržovat další práva a povinnosti související s čipovými kartami a elektronickým odbavovacím systémem, jak jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy;
 - n) bude kontrolovat platnost jízdních dokladů vydaných dopravcem DÚK dle Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínek DÚK zveřejněných na stránkách Kraje www.dopravauk.cz;
 - o) bude na všech jím provozovaných linkách a spojích poskytovat Kraji v dostatečném intervalu a kvalitě vhodném pro online dispečink polohu vozidla a bude poskytovat identifikační údaje o lince, spoji a vozu tak, aby bylo možné spárovat polohu vozu s jízdním řádem a tyto informace bylo možné využít v dispečerském systému Kraje;
 - p) umožní Kraji obousměrnou textovou komunikaci s vozem prostřednictvím elektronického odbavovacího systému používaného dopravcem MHD za účelem informování řidiče o případných návaznostech, mimořádnostech a pro poskytování či získávání provozních informací.
3. Město se zavazuje zajistit, že komunikace dopravce MHD se zúčtovacím centrem bude realizována prostřednictvím formátů dat definovaných vstupní větou Cards Interface společnosti ČSAD SVT, jehož popis tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
4. Mezi jednotlivými dopravci zapojenými do DÚK (tj. včetně dopravce MHD) bude probíhat v každém kalendářním měsíci vzájemné zúčtování jimi inkasovaných tržeb, a to dle pokynů zúčtovacího centra. Zúčtovací centrum bude na základě informací poskytnutých dopravcem MHD a dopravci zapojenými do DÚK, identifikovat ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci výkony provedené dopravcem MHD výhradně na linkách a spojích provozovaných dopravcem MHD a dopravní výkony provedené jinými dopravci na jiných linkách v rámci DÚK. Zúčtovací centrum následně vypočte výši tržeb, která takovým výkonům dopravce MHD odpovídá, a porovná ji s výší tržeb, kterou dopravcem MHD v příslušném kalendářním měsíci skutečně inkasoval. V případě, že budou tržby skutečně inkasované dopravcem MHD v příslušném kalendářním měsíci vyšší než tržby, které souvisí s výkony provedenými dopravcem MHD, Město zajistí, že dopravce MHD zašle částku odpovídající tomuto rozdílu třetí osobě či třetím osobám (jiným dopravcům zapojeným do DÚK, a to přímo nebo prostřednictvím zúčtovacího centra) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí zúčtovacího centra. Budou-li naopak tržby skutečně inkasované dopravcem MHD v příslušném kalendářním měsíci nižší než tržby, které by měl dopravce MHD inkasovat za výkony provedené v příslušném kalendářním měsíci, bude dopravci MHD zaslána částka odpovídající tomuto rozdílu třetí osobou či třetími osobami (jinými dopravci zapojenými do DÚK, a to přímo nebo prostřednictvím zúčtovacího centra) prostřednictvím bankovního převodu a dle instrukcí zúčtovacího centra. Město zajistí, že se dopravce MHD v souvislosti s prováděním zúčtování dle tohoto odstavce bude řídit písemnými instrukcemi zúčtovacího centra a příslušnou platbu vždy provede (resp. přijme) do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy dopravce MHD takovou písemnou instrukci obdrží. Kraj bude oprávněn stanovit podrobnosti týkající se zúčtování tržeb dle tohoto odstavce a dále stanovit, ve vztahu ke kterým jízdním dokladům bude zúčtování probíhat odlišným způsobem.
5. Kraj předá dopravci MHD ve stanovené lhůtě veškeré potřebné informace o DÚK včetně informací o zúčtovacím centru, způsobu a frekvenci komunikace mezi dopravcem MHD a zúčtovacím centrem a formátu dat používaných v rámci DÚK. Město zajistí, že dopravce MHD vyvine maximální možnou součinnost při testování vzájemné kompatibility jednotlivých součástí elektronického odbavovacího systému DÚK.
6. Město se zavazuje zajistit, že bezkontaktní čipové karty a elektronický odbavovací systém používané dopravcem MHD budou po celou dobu jeho účasti v DÚK kompatibilní s bezkontaktními čipovými kartami, elektronickým odbavovacím systémem DÚK a dispečerským systémem Kraje.
7. Město se zavazuje, že zprostředkuje kraji přístup do stávajících i budoucích dopravních infopanelů zobrazujících odjezdy spojů na některých zastávkách na území města. Kraj se zavazuje, že

v rámci technických možností zajistí plnění těchto infopanelů aktuálními informacemi z dispečinku DÚK.

8. Město se zavazuje, že v souladu s odst. 2 zprostředkuje Kraji přístup k on-line poloze stávajících či budoucích vozidel zajišťujících MHD v rámci technických možností dopravce. Kraj se zavazuje, že v rámci technických možností zajistí využití těchto dat dispečinkem DÚK a jejich zobrazení cestujícím.
9. Město se zavazuje, že umožní kraji navrhovat využití zastávek veřejné dopravy na území města a v případě absence technologických problémů (např. vysoká míra souběhů spojů či nevyhovující délka vozů apod.) návrhu kraje vyhoví. Město dále deklaruje, že bude případné budoucí stavební úpravy zastávek konzultovat s krajem. Kraj se zavazuje, že využití zastávek navrhne logicky dle odjezdových směrů spojů tak, aby předešel vzniku technologických problémů, aby zajistil co nejvyšší míru komfortu pro cestující a aby nevznikla městu zbytečná dopravní zátěž.
10. Město se zavazuje, že bude spolu s dopravcem MHD v rámci svých možností aktivně pracovat na propagaci integrovaného tarifu DÚK v rámci svých propagačních nástrojů a zajišťovat distribuci tištěných propagačních materiálů DÚK dodaných Krajem.
11. Město se zavazuje poskytovat na webových stránkách Města nebo MHD informace o integrované dopravě a umístit zde odkaz na web DÚK.
12. Město se zavazuje, že bude spolu s dopravcem MHD vždy umisťovat logo DÚK jako nadstavbového integrovaného systému na propagační materiály k MHD, jakožto součásti DÚK – zejména informace o tarifu a dopravní informace dopravce MHD apod.
13. Město se zavazuje zajistit, že všechny vozy dopravce MHD budou na viditelném místě u každých nástupních dveří označeny informativní samolepkou o platnosti tarifu DÚK, samolepky bude dodávat v potřebném množství Kraj.
14. Město se zavazuje zajistit, že dopravce MHD bude na žádost Kraje poskytovat do 14 dnů od podání žádosti výsledky přepravních kontrol provedených na linkách MHD.
15. Město se zavazuje zajistit, že společně s termínem zapojení do DÚK požádá dopravce o změny licencí linek MHD tak, aby byla jejich poslední trojčíslí v rámci DÚK jedinečná. Pro označení linek dopravce navrhne Městu poslední trojčíslí Kraj.
16. Pokud to bude nezbytné pro naplnění níže uvedených principů fungování DÚK, bude Město povinno za níže uvedených podmínek zajistit, že dopravce MHD na žádost Kraje změní jím používaný elektronický odbavovací systém či bezkontaktní čipové karty (případně též odchylně od parametrů bezkontaktních čipových karet či elektronického odbavovacího systému) tak, aby byly tyto principy naplněny:
 - zachování plné kontroly Kraje nad DÚK;
 - fungování DÚK tak, aby byly spravedlivě distribuovány platby mezi jednotlivými dopravci zapojenými DÚK;
 - ochrana investic (vložených finančních prostředků) cestujících;
 - zamezení podvodů či snížení zvýšeného rizika podvodů s nástroji DÚK; a
 - efektivní a uživatelsky přátelský systém.

Po obdržení žádosti Kraje o zajištění změny elektronického odbavovacího systému či bezkontaktních čipových karet používaných dopravcem MHD Město zajistí, že dopravce MHD Kraji bez zbytečného odkladu předloží podrobnou kalkulaci veškerých účelných a hospodárných nákladů, které by si taková změna vyžádala.

Pokud Kraj rozhodne, že dopravce MHD bude povinen příslušnou změnu provést, zavazuje se Město zajistit, že dopravce MHD takovou změnu bez zbytečného odkladu zajistí, a Kraj bude povinen dopravci MHD uhradit veškeré skutečné účelně a hospodárně vynaložené náklady nezbytné pro její provedení.

Doprovce MHD však nebude oprávněn zajistit změnu jím používaného elektronického odbavovacího systému.

vovacího systému či bezkontaktních čipových karet ve smyslu tohoto odstavce, pokud a do-
kud o jejím provedení v souladu s výše uvedeným nerozhodne Kraj. Bude-li rozhodnutí Kraje o
provedení změny dopravcem MHD používaného elektronického odbavovacího systému či
bezkontaktních čipových karet ve smyslu tohoto odstavce podmíněno naplněním určitých zá-
konných předpokladů (např. z oblasti veřejných zakázek, veřejné podpory nebo jiné oblasti),
nebude o provedení takové změny možné rozhodnout dříve, než budou příslušné zákonné
předpoklady naplněny.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti v celém rozsahu ke dni 1. 7. 2023 s výjimkou čl. I, čl. III odst. 6, 9, 10, 14, 15 a 16, čl. V a čl. VI, které nabývají účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
4. Tato smlouva může být dále jednostranně ukončena písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran pouze k 31. 12. příslušného kalendářního roku s výpovědní dobou v délce nejméně 6 měsíců. Výpovědní doba dle předcházející věty počíná běžet 1. dne kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
5. Touto smlouvou nejsou zakládána žádná práva třetích osob vůči Kraji ani Městu.
6. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět výlučně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, které se po podpisu poslední Smluvní stranou stanou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Smlouva je vyhotovena v elektronické verzi a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
8. Tato smlouva je uzavírána jako veřejnoprávní smlouva ve smyslu § 160 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších změn. Pro vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se použije ustanovení § 170 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších změn.
9. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Kraj, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána Městu do datové schránky ID 6dqbymc nebo na e-mail: Libor.Kocab@muklasterec.cz.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Výňatek z ceníku jízdného DÚK
 - Příloha č. 2 - Bezplatná přeprava
 - Příloha č. 3 - Popis Cards Interface
 - Příloha č. 4 - Čipové karty a elektronický odbavovací systém
 - Příloha č. 5 - Návrh smlouvy o utajení informací
 - Příloha č. 6 - Návrh smlouvy o zajištění bezpečnosti odbavovacího systému
11. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Ústeckého kraje č. [bude doplněno] ze dne [bude doplněno] a usnesením Rady města Klášterce nad Ohří č. [bude doplněno] ze dne [bude doplněno].

SMLUVNÍ STRANY PROHLAŠUJÍ, ŽE TUTO SMLOUVU UZAVŘELY NA ZÁKLADĚ VÁŽNÉ A SVOBODNÉ VŮLE, NIKOLI V TÍSNĚ ZA NÁPADNĚ NEVÝHODNÝCH PODMÍNEK A NA DŮKAZ TOHO PŘIPOJUJÍ SVÉ VLASTNORUČNÍ PODPISY.

V Ústí nad Labem dne

V Klášterci nad Ohří dne

.....
JUDr. Marek Hrabáč
člen Rady Ústeckého kraje pro oblast
dopravy a silničního hospodářství na základě
pověření dle usnesení Rady Ústeckého kraje
č. 008/4R/2020 ze dne 16. 12. 2020

.....
Ing. Štefan Drozd
starosta Klášterce nad Ohří

Příloha č. 1 Výňatek z ceníku jízdného DÚK

Jednotlivé jízdné jednozónové v zóně 541 Klášterec nad Ohří

Zóna	Hotovostní platba (jízdní doklady pouze v papírové podobě)				Elektronická platba (jízdní doklady v papírové podobě i na bázi DÚKapky)				Časová platnost
	Obyčejné	Zlevněné ①		Zavazadlo pes	Obyčejné	Zlevněné ①		Zavazadlo pes	
541 Klášterec n. O.	10 Kč	5 Kč	-	5 Kč	9,00 Kč	4,50 Kč	-	4,50 Kč	45 min

① Zlevněné:

Děti a mládež 6-18 let:	od 15 let prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazem nebo studentským průkazem (ISIC)
Žáci a studenti 18-26 let:	prokazování platným žákovským nebo studentským průkazem denního nebo prezenčního studia (ISIC)
Osoby nad 65 let:	prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem
Příjemci invalidního důchodu 3. st.:	prokazování 2D kódem (papírovým či elektronickým) a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem

Časové jízdné jednozónové v zóně 541 Klášterec nad Ohří

Zóna	7 denní		30 denní		90 denní		365 denní		Jízdenky pouze na dopravní kartě	
	Obyčejné	Zlevněné ①	Obyčejné	Zlevněné ①	Obyčejné	Zlevněné ①	Obyčejné	Zlevněné ①		
541 Klášterec n. O.	80 Kč	40 Kč	300 Kč	150 Kč	-	780 Kč	● 390 Kč	2 600 Kč	● 1300 Kč	Zaměstnan. 150 Kč

● nepatří pro osoby nad 65 let, ty využijí nabídku na následující straně

① Zlevněné:

Děti a mládež 6-18 let:	od 15 let prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem nebo žákovským průkazem nebo studentským průkazem (ISIC)
Žáci a studenti 18-26 let:	prokazování platným žákovským nebo studentským průkazem denního nebo prezenčního studia (ISIC)
Osoby nad 65 let:	prokazování úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem

Ostatní časové jízdné jednozónové v zóně 541 Klášterec nad Ohří

30 denní - příjemci invalidního důchodu 3. st.	150 Kč	Hotovostní i elektronická platba
365 denní - osoby nad 65 let	200 Kč	Jízdenky pouze na dopravní kartě

Příloha č. 2 Bezplatné přepravy

- 1) Děti do 6 let v doprovodu osoby starší 10 let
- 2) Držitel průkazu ZTP a ZTP/P, osoba doprovázející držitele průkazu ZTP/P
- 3) Služební pes, asistenční pes a vodící pes
- 4) Strážník Městské policie Klášterec n. O. ve stejnokroji
- 5) Předmět o rozměru 70 cm x 40 cm x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí rozměry 90 x 60 x 40 cm
- 6) Předmět tyčového nebo válcového tvaru do délky 200 cm a průměru 20 cm
- 7) Dětský kočárek s dítětem
- 8) Invalidní vozík, chodítka pro invalidy
- 9) Nákupní taška na kolečkách



	Jméno:	Podpis:	Účinnost od:	25. 3. 2020
Zpracoval:			Razítko:	
Přezkoumal:				
Schválil:				

Popis

CARDS - interface

Související dokumenty (ON, výkresy, formuláře, přílohy)

-	-
---	---

Zdroj tisku:

\\samba\SVT-dokument\Dokumentace\Rizena\CE02-PO-CARDS-Interface\CE02-PO-CARDS-Interface-3_20.pdf

Dokument je distribuován a řízen elektronicky, jestliže v papírové podobě není označen razítkem pro řízení dokumentu, podpisem správce dokumentace a červeným číslem kopie. Platnost výtisku elektronicky distribuovaného dokumentu ověří uživatel tak, že zkontroluje platnost odpovídajícího elektronického dokumentu na serveru (jen jméno souboru). Ověření provede před použitím vytištěného dokumentu, ověření má platnost 7 dní, o ověření provede záznam v připojené tabulce.

Datum	Podpis	Datum	Podpis	Datum	Podpis

OBSAH

Popis.....	1
CARDS - interface.....	1
1. Účel.....	5
2. Působnost.....	5
3. Význam použitých zkratk a Definice pojmů.....	5
3.1. Význam použitých zkratk.....	5
3.2. Definice pojmů.....	5
3.2.1. Vydavatel karet.....	5
3.2.2. Dopravce.....	5
3.2.3. Subjekt.....	5
3.2.4. Vlastník karty.....	5
3.2.5. Aplikace na kartě.....	6
3.2.6. Kontrakt v aplikaci.....	6
3.2.7. Skupina (sít).....	6
4. Text popisu.....	6
4.1. Obecná specifikace.....	6
4.1.1. Způsob komunikace.....	6
4.1.2. Zpracování zpráv.....	6
4.1.3. Formát zasílaných zpráv.....	6
4.1.3.1. Zabezpečení zpráv proti modifikaci.....	7
4.2. Rozhraní mezi clearingovým centrem a subjekty.....	9
4.2.1. Operace na rozhraní.....	9
4.2.1.1. Vydání aplikace na kartě.....	9
4.2.1.2. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci.....	9
4.2.1.3. Hromadné vydání aplikací na kartách.....	9
4.2.1.4. Vydání karty.....	9
4.2.1.5. Lokální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	10
4.2.1.6. Změna platnosti aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	10
4.2.1.7. Transakce za zařízení.....	10
4.2.1.8. Předplacené položky (greenlist).....	11
4.2.1.9. Lokální seznam předplacených položek (greenlist).....	11
4.2.1.10. Seznam předplacených položek (greenlist).....	11
4.2.1.11. Změna lokálního seznamu zařízení.....	11
4.2.1.12. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému.....	12
4.2.1.13. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	12
4.2.1.14. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů).....	12
4.2.1.15. Seznam subjektů clearingů.....	12
4.2.1.16. Seznam akceptovatelných subjektů.....	12
4.2.1.17. Globální seznam zablokovaných karet, aplikací či kontraktů.....	13
4.2.1.18. Chyba během zpracování.....	13
4.2.2. Popis obecných atributů.....	13
4.2.3. Vydání aplikace na kartě.....	14
4.2.4. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci.....	15
4.2.4.1. Vydání kontraktu pro MAD aplikace bez podpory předplacených položek.....	16
4.2.5. Hromadné vydání aplikací na kartách.....	17
4.2.6. Vydání karty.....	18
4.2.7. Lokálním seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	18
4.2.7.1. Verze bez posledního použití.....	20
4.2.7.2. Verze bez identifikace skupiny.....	20
4.2.8. Změna platnosti aplikace MAD nebo aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	21
4.2.9. Transakce za zařízení.....	22
4.2.9.1. Transakce bez možnosti hotovostních položek.....	32

4.2.9.2. Transakce bez transakcí o zápisu CP, neúspěšných odbavení a způsobu platby.....	34
4.2.9.3. Transakce bez předplacených položek.....	36
4.2.9.4. Transakce bez možnosti uvedení položek.....	37
4.2.9.5. Verze pracující s odpočty.....	38
4.2.10. Předplacené položky (greenlist).....	39
4.2.11. Lokální seznam předplacených položek (greenlist).....	40
4.2.11.1. Lokální seznam předplacených položek (greenlist) bez informace o zařízení a subjektu.....	41
4.2.12. Seznam předplacených položek (greenlist).....	42
4.2.13. Změna lokálního seznamu zařízení.....	42
4.2.14. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému.....	44
4.2.15. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	44
4.2.16. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů).....	45
4.2.17. Seznam subjektů clearingů.....	46
4.2.18. Seznam akceptovatelných subjektů.....	46
4.2.19. Globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	47
4.2.19.1. Verze bez posledního použití.....	47
4.2.19.2. Verze bez identifikace skupiny.....	47
4.2.20. Chyba během zpracování.....	47
4.2.21. DTD jednotlivých zpráv.....	48
4.2.21.1. DTD seznamu zpracovávaných souborů.....	48
4.2.21.2. DTD vydání aplikace na kartě.....	48
4.2.21.3. DTD vydání kontraktu pro MAD aplikaci.....	49
4.2.21.4. DTD vydání kontraktu pro MAD aplikaci bez podpory předplacených položek (greenlist).....	50
4.2.21.5. DTD hromadného vydání aplikací na kartách.....	51
4.2.21.6. DTD vydání karty.....	52
4.2.21.7. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů.....	53
4.2.21.8. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů bez posledního použití.....	53
4.2.21.9. DTD lokálního seznamu zakázaných karet, aplikací či kontraktů bez identifikace skupiny.....	54
4.2.21.10. DTD změny platnosti aplikace MAD nebo aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	55
4.2.21.11. DTD transakcí za zařízení.....	56
4.2.21.12. DTD transakcí bez možnosti hotovostních položek.....	59
4.2.21.13. DTD transakcí bez transakcí zápisu CP, neúspěšných odbavení a způsobu platby.....	63
4.2.21.14. DTD transakcí bez předplacených položek.....	66
4.2.21.15. DTD transakcí bez možnosti uvedení podpoložek.....	69
4.2.21.16. DTD transakcí s odpočty.....	71
4.2.21.17. DTD předplacených položek (greenlist).....	72
4.2.21.18. DTD lokálního seznamu předplacených položek (greenlist).....	72
4.2.21.19. DTD lokálního seznamu předplacených položek (greenlist) bez informace o zařízení a subjektu.....	73
4.2.21.20. DTD seznamu předplacených položek (greenlist).....	74
4.2.21.21. DTD změny lokálního seznamu zařízení.....	75
4.2.21.22. DTD vytvoření přístupu vlastníka karty do systému.....	75
4.2.21.23. DTD informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	76
4.2.21.24. DTD seznamu návrhů na zablokování aplikací (kontraktů).....	76
4.2.21.25. DTD seznamu subjektů clearingů.....	76
4.2.21.26. DTD seznam akceptovatelných subjektů.....	77
4.2.21.27. DTD globálního seznamu zakázaných karet.....	77
4.2.21.28. DTD chyby během zpracování.....	77
4.3. Servisní rozhraní mezi subjekty a clearingovým centrem.....	78



4.3.1. Operace na rozhraní.....	78
4.3.1.1. Inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	78
4.3.1.2. Inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón.....	78
4.3.2. Inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	79
4.3.3. Inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón.....	80
4.3.4. DTD jednotlivých zpráv.....	81
4.3.4.1. DTD inicializace aplikace (kontraktu) elektronická peněženka.....	81
4.3.4.2. DTD inicializace aplikace (kontraktu) časový kupón.....	82
4.4. Jak převést data.....	82
4.4.1. Vydání karty.....	83
4.4.2. Dobití peněženky.....	83
4.4.3. Reklamace elektronické peněženky.....	83
4.4.4. Jízda na elektronickou peněženku.....	84
4.4.5. Vrácení elektronických peněz.....	84
4.4.6. Prodej nového případně prodloužení existujícího kupónu – hotovostní platba.....	84
4.4.7. Jízda na kupón.....	86
4.4.8. Prodej kupónu placeného elektronickou peněženkou s okamžitou jízdou.....	87
5. Pravomoci a odpovědnosti.....	87
6. Dokumentace a záznamy výsledků.....	87
7. Změnová služba.....	87
8. Přehled revizí.....	87
Přílohy.....	96

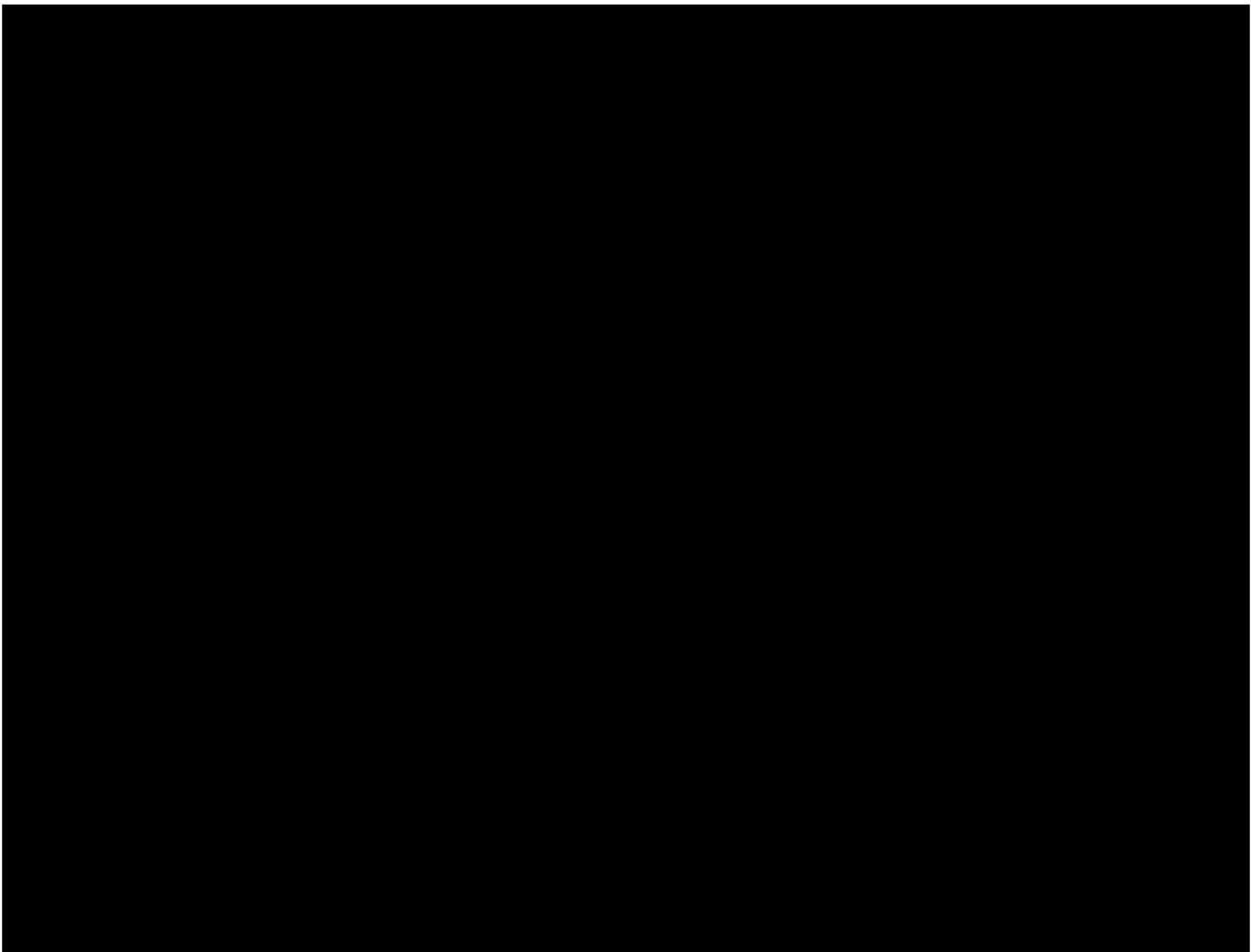
1. ÚČEL

Tento popis specifikuje rozhraní mezi clearingovým systémem CARDS EXCHANGE a odbavovacím systémem dopravce. Tedy skupinu XML zpráv, které jsou použity pro zasílání dat. Obsahem specifikace není popis uživatelského rozhraní systému, či jiných komponent.

2. PŮSOBNOST

Tento popis je určen pro dodavatele odbavovacích systémů dopravců, kteří jsou nuceni provést konverzi svých dat do podoby vyžadované touto specifikací.

3. VÝZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK A DEFINICE POJMŮ



3.2. Definice pojmů

3.2.1. Vydavatel karet

Účastník clearingů, který vydává karty, které ostatní používají.

3.2.2. Dopravce

Účastník clearingů, který akceptuje karty k placení jízdného.

3.2.3. Subjekt

Účastník clearingů (dopravce, vydavatel karet a nebo obojí současně).

3.2.4. Vlastník karty

Cestující, který si nechal vydat kartu.

3.2.5. Aplikace na kartě

Např. elektronická peněženka, časový kupón (nebo též jenom kupón – někdy se používá i termín časová jízdenka nebo předplatní časová jízdenka).

3.2.6. Kontrakt v aplikaci

Obdoba aplikace na kartě, taktéž může být např. elektronická peněženka a nebo časový kupón. Kontrakt je v aplikaci typu "mad". Vytváří strukturu podobnou struktuře na kartě používající MAD.

3.2.7. Skupina (sít')

Doprovci jsou pro lepší organizaci shlukováni do skupin (sítí). Skupinou rozumíme např. Středočeský kraj. Každá skupiny má definovanou dobu na dodání dat (jak dlouho od vzniku transakce může maximálně trvat dodání transakce do clearingového centra), den závěrky (kolikátý den v měsíci) a dobu hájení dopravců (především doba na roz distribuování seznamu zakázaných karet do zařízení).

4. TEXT POPISU

Popis rozhraní (zpráv) clearingového systému je rozdělen na 2 skupiny:

- zprávy běžně používané subjekty pro komunikaci s clearingovým centrem
- servisní rozhraní pro komunikaci, která je manuálně kontrolována provozovatelem clearingového centra

4.1. Obecná specifikace

V následujících kapitolách jsou popsány jednotlivé zprávy, které slouží k rutinní komunikaci mezi subjektem a clearingovým centrem.

4.1.1. Způsob komunikace

Jedním z cílů clearingového systému je zjednodušení vztahů mezi vydavateli karet a dopravci. Proto v systému existuje clearingové centrum, s nímž ostatní komunikují podle schématu každý s jedním a jeden se všemi.

Pro jednoduché napojení všech participantů clearingového systému na centrum je vhodné volit internet, který je již v dnešní době hodně rozšířen. Pro zajištění bezpečnosti komunikace je potřeba použít bezpečnou variantu protokolu HTTP, tj. HTTPS. Tento způsob komunikace je šifrován, tudíž není možné odposlechnout obsah komunikace mezi serverem a klientem.

Pro jednoznačnou identifikaci uživatele subjektu je použita trojice: kód subjektu, uživatelské jméno a heslo, které nebude posíláno v otevřené podobě internetem, ale bude zasíláno v zabezpečené podobě (tj. již v bezpečném kanálu).

Všechna komunikace je ve tvaru žádost a odpověď. Komunikaci vždy iniciuje subjekt clearingů. Pokud subjekt clearingů zasílá data do centra, tak je centrum potvrzuje ve své odpovědi. Centrum si musí poradit se situací, kdy jsou mu stejná data poslána znova. Pokud subjekt clearingů vyžaduje data a pokud mu nedorazí v pořádku, vyžádá si je opakovaně.

4.1.2. Zpracování zpráv

Za jednotku operace je považována zpráva (soubor), tj. zpráva je zpracována celá, nebo vůbec. Výjimku tvoří posílání transakcí a vydání karet, kde může být zpracována jakákoliv část souboru. Clearingovému systému tato skutečnost nevadí, protože on detekuje, která část souboru již byla nahrána a která nikoliv. Při případném opakovaném zpracování clearingové centrum zpracovává pouze nezpracovanou část souboru.

Pokud chyby ve zpracování nejsou považovány za fatální a pokud zasláný požadavek podporuje opakované zpracování, nedojde k přerušení zpracování návazných souborů, tedy např. při výdeji aplikace na kartě, nelze-li aplikaci vydat, pak je o tom uživatel pouze informován a ostatní vydání jsou provedena.

4.1.3. Formát zasílaných zpráv

Jak je uvedeno výše komunikace mezi subjekty clearingů a rozhraním probíhá přes internet. Tato komunikace je realizována posíláním souborů protokolem HTTPS. Tyto soubory obsahují všechna potřebná data uvedená v předchozí kapitole.



Data jsou posílána ve formátu XML, který je hodně rozšířen a je vhodný pro komunikaci mezi „nezávislými“ subjekty. Protože je tento formát poměrně „upovídaný“, pak je vhodné soubory s XML ještě posílat v komprimované podobě. Zde je vhodné použít ZIP formát, který je též hojně rozšířen.

V případě použití ZIP formátu je možné odeslat více souborů v jednom ZIP archivu. Zpracování souborů probíhá podle pořadí uvedeného ve speciálním souboru `ce.xml` (viz kapitola 4.1.3.1) nebo není-li uveden pak v abecedním pořadí podle názvů. Pořadí může být důležité např. při výdeji karty a jejím následném dobití, kde výdej musí být před nabitím, jinak dojde k chybě. Jako odpověď je opět odeslán ZIP soubor se stejným počtem souborů, jako obsahoval odesílaný ZIP soubor (obsahuje méně souborů, pokud u zpracování některého souboru dojde k chybě, která přeruší zpracování). Jména souborů budou všechna stejně změněna (bude přidán suffix „-res“ - jako response - odpověď, před poslední tečku v názvu souboru, není-li v názvu tečka, pak na jeho konec). Tato konvence umožňuje v odpovědi identifikovat soubory, které jsou reakcí na zvolení požadavek a opačně - navíc je zajištěno, že soubory nemají stejná jména. Jména souborů nesmějí obsahovat následující řetězce znaků: „. /“ „~“ „/“ „\“ „*“ „&“. Navíc jméno souboru `ce.xml` je rezervováno pro speciální soubor popisující obsah ZIP archivu (viz kapitola 4.1.3.1)

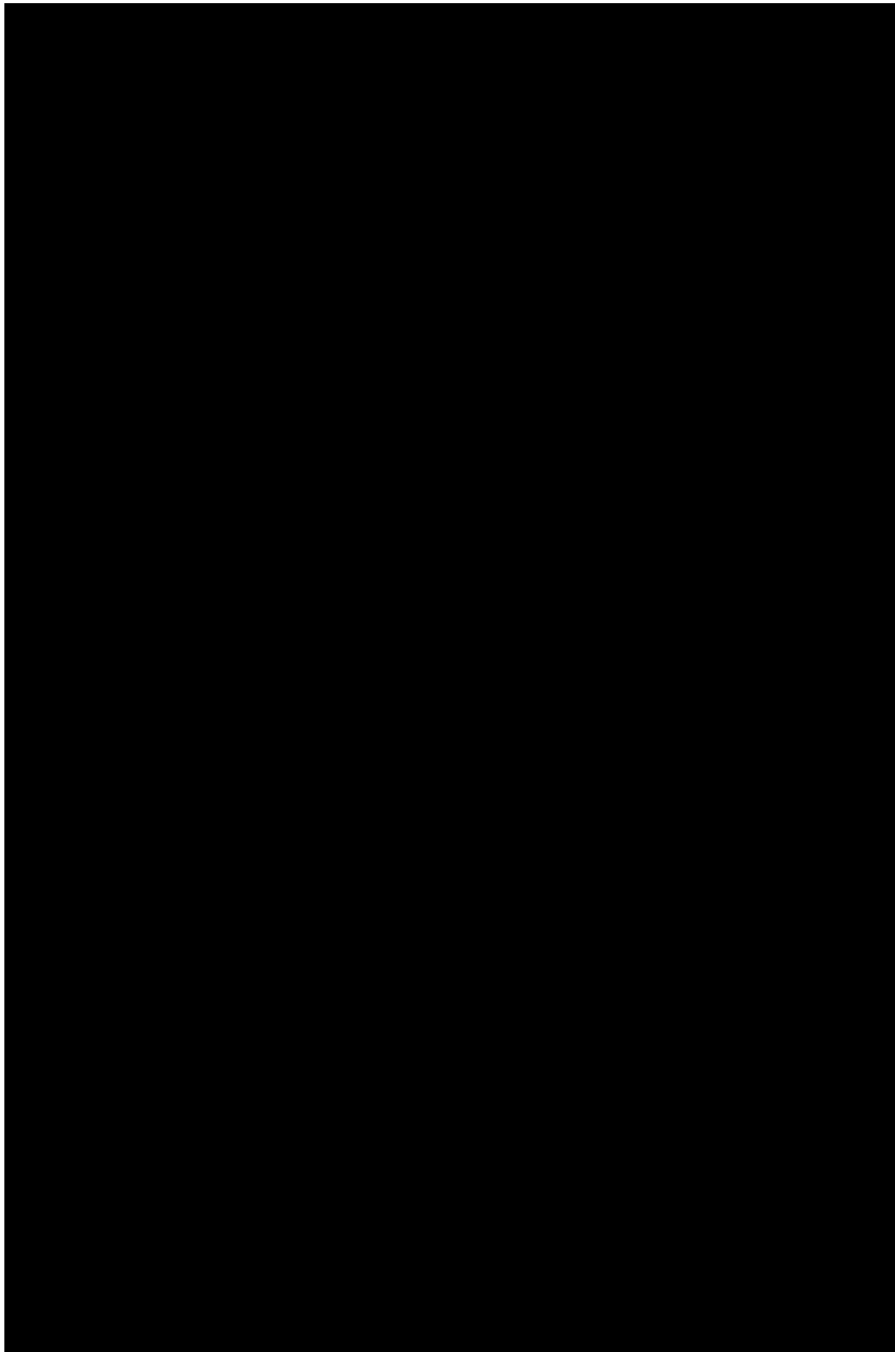
Všechny zprávy obsahují specifikace verze zprávy, což umožní vyvíjet protokol a zároveň zachovat zpětnou kompatibilitu. Každá zpráva navíc obsahuje atribut `lang`, kde může odesílatel požadavku specifikovat, jaký jazyk preferuje pro zasílání odpovědí (jde především o textová pole - např. typu důvod návrhu na zablokování aplikace či vysvětlení nezdaření operace). Hodnota atributu je složena z dvouznačového kódu jazyka (např. `cs` - čeština, `en` - angličtina) dle normy ISO-639, volitelně následována podtržítkem a dvouznačovým kódem země (např. `CZ` - Česká republika, `US` - Spojené Státy Americké, `UK` - Velká Británie) dle normy ISO-3166. Takže platná hodnota atributu `lang` je např. `cs`, `cs_CZ`, `en`, `en_US`, `en_UK`. Server se pokusí poslat odpověď v požadovaném jazyce, nebude-li to možné odešle ji v anglickém jazyce.

4.1.3.1. Zabezpečení zpráv proti modifikaci

Zprávy nejsou nijak kódovány, aby se subjekt mohl kdykoliv podívat, jaká data odesílá, či dostává zpět. Bohužel tato skutečnost umožňuje modifikování zpráv bez možnosti odhalení této skutečnosti.

Chceme-li zabránit modifikaci, pak každá zpráva musí na konci obsahovat XML Signature (podpis), který je vždy verifikován. Pokud je platný, zpráva nebyla měněna, pokud je neplatný, zpráva byla modifikována a bude odmítnuto její zpracování. Ve své podstatě se jedná o hash XML dokumentu, který je dále zakódován privátním klíče odesílatele. Pro ověření je rozkódován pomocí veřejného klíče odesílatele známého příjemci. Existence podpisu v dokumentech posílaných a přijímaných subjektem bude vynucena nastavením parametrů subjektu, nikoliv rozhráním samotným.

Podpis je vložen přímo do podepisovaného XML dokumentu (enveloped signature). Jako hashovací algoritmus je použit SHA1 a pro kódování DSA klíče (privátní a veřejný). V podpisu nebude předáván veřejný klíč pro ověření platnosti podpisu, tento klíč odesílatele bude muset příjemce znát (bude se pouze přenášet domluvené jméno klíče, podle kterého identifikuje příjemce konkrétní klíč).



4.2. Rozhraní mezi clearingovým centrem a subjekty

Tyto zprávy jsou určeny pro přímou rutinní komunikaci mezi jednotlivými subjekty a clearingovým centrem.

Popis je rozdělen na následující tematické celky:

- popis jednotlivých operací rozhraní
- podrobná specifikace obsahu (struktura dat) pro jednotlivé zprávy
- reference použitých DTD pro dříve popsané zprávy

4.2.1. Operace na rozhraní

Dále jsou popsány jednotlivé typy zpráv, které jsou rozhraním podporovány.

4.2.1.1. Vydání aplikace na kartě

Zpráva je zasílána jako informace o vydání aplikace na kartě (vydavatelem je subjekt zprávu zasílající). Pokud karta, na které je aplikace vydávána neexistuje, pak je automaticky vydána a jejím vydavatelem je subjekt, jenž soubor zaslal.

Primárně je nutné specifikovat, o jaký typ aplikace se jedná: elektronická peněženka, časový kupón případně MAD. Typ MAD je učen jako kontejner pro kontrakty, které jsou konkrétními kupóny. Důležitá je též platnost (od, do) aplikace. Na kartě může v každý okamžik existovat pouze jedna platná aplikace s konkrétním číslem aplikace. Dále je nutno specifikovat počítadlo transakcí za aplikaci (zda se nepoužívá, zda je za aplikaci či za kartu).

Odpověď je zpráva obsahující jednotlivé aplikace spolu s příznakem, zda byly vydány, či nikoliv. Pokud nebylo vydání úspěšné, pak je přidán důvod nevydání.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.3.

4.2.1.2. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci

Pokud je jako typ aplikace specifikován MAD, pak tato aplikace může obsahovat tzv. kontrakty, které představují konkrétní zúčtovatelné jednotky. Vydání kontraktu pro MAD aplikaci je obdoba vydání aplikace na kartě (viz kapitola 4.2.1.1) s tím rozdílem, že kontrakt je specifikován svým číslem a aplikací (aplikace je specifikována svým číslem a kartou), kontrakt již nemůže být typu MAD a kontrakt musí mít platnost uvnitř platnosti mateřské MAD aplikace. Vydavatelem kontraktu je subjekt zprávu zasílající.

Atributy, které je nutné pro kontrakt specifikovat jsou stejné jako pro aplikaci, navíc je možné jako počítadlo použít počítadlo transakcí za kontrakt. V případě vydání kontraktu na základě předplacené položky je nutné uvést i její identifikátor.

Odpověď je opět analogická odpovědi vydání aplikace, pouze je opět dodána specifikace kontraktu.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.4.

4.2.1.3. Hromadné vydání aplikací na kartách

Zpráva pro hromadné vydání karet je rozšířením zprávy pro vydání aplikace (viz kapitola 4.2.1.1) s tím, že je možné specifikovat subjekt, který aplikaci vydal. Je tedy možné, aby tato zpráva byla zaslána jiným subjektem, než subjektem, jenž je z pohledu clearingového centra vydavatelem aplikace. Hromadné vydání nepodporuje předvydání a následnou aktivaci kupónů. Používá se především v případě hromadného vydávání karet jedním subjektem v zastoupení subjektů druhých.

Odpověď je obdobná s odpovědí na vydání aplikace.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.5.

4.2.1.4. Vydání karty

Pokud je nutné vydat kartu jiným vydavatelem než aplikace, nelze použít ani vydání aplikace ani hromadné vydání aplikací, protože tam je vždy karta vydána (pokud již neexistuje) stejným subjektem jako aplikace. Proto existuje vydání karty, kde je možné specifikovat jakým subjektem má být karty vydána.

Odpověď je seznam vydaných a nevydaných karet.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.6.

4.2.1.5. Lokální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů

Účelem této zprávy je možnost blokovat jednotlivé karty, jejich aplikace, případně jejich kontrakty. Žádost o zablokování karty, aplikace či kontraktu může zaslat pouze její vydavatel. Zpráva vždy obsahuje všechny zablokované položky (nepošílají se tedy změny, ale vždy celý seznam). Okamžikem zpracování zprávy jsou karty, aplikace či kontrakty umístěny na globální seznam zakázaných a jsou distribuovány ostatním subjektům. Z hlediska clearingového centra je karta, aplikace či kontrakt zablokován okamžikem, kdy je zaslán lokální seznam, na kterém figuruje.

Odpovědí je globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů. Ten obsahuje všechny karty, aplikace či kontrakty, které může subjekt, jemuž se globální seznam zasílá, akceptovat (určeno podle vydavatele a práv na akceptaci jím vydaných aplikací) spolu s datem a časem od kdy na seznamu figurují. Atributem tohoto seznamu je datum jeho poslední změny.

Globální seznam zakázaných karet, aplikací či kontraktů existuje i v rozšířené variantě (ta základní je pouze z důvodů zpětné kompatibility), která navíc pro každou zablokovanou položku obsahuje informaci o skupině (síti), ve které byla vydána. Dále obsahuje i informaci o časovém intervalu, po kterém je karta ze seznamu smazána, pokud na ni nebyla vytvořena transakce (tj. pokud karta není používána).

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.7.

4.2.1.6. Změna platnosti aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Protože elektronické peněženky jsou v porovnání s kupóny dlouhodobě existující aplikace, je též možné měnit jejich atributy jako např. jejich platnost. Takže tato zpráva slouží pouze ke změně platnosti aplikací (kontraktů) typu elektronická peněženka. Změnu je možné provést oběma směry (prodloužení i zkrácení) ovšem vždy je možné měnit pouze platnost do. Při zkrácení platnosti, není možné platnost do posunout do minulosti. Změnu platnosti může provést pouze vydavatel elektronické peněženky.

Odpovědí je seznam požadavků na změnu platnosti spolu s příznakem, zda byla změna úspěšná. Pokud nebyla, je přidán i důvod, proč nebylo možné změnu provést.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.8.

4.2.1.7. Transakce za zařízení

Jedná se o nejsložitější skupinu zpráv. V každé zprávě jsou transakce pouze za jedno zařízení. V zásadě existují dva různé druhy zprávy (podle typu kontroly úplnosti dat):

- **po transakcích** - je zasílána každá transakce na zařízení vytvořená, protože kompletnost dodaných dat se kontroluje na úrovni jednotlivých transakcí, kterých může být více typů: karetní (z hlediska clearingů ta nejdůležitější - ještě se dělí na dobíjecí, vybíjecí a nastavovací), hotovostní, slepá (nese informaci např. o stornované transakci) a informace o vyčtení strojku; jedná se o preferovaný způsob dodávání dat, který navíc obsahuje další poddruhy:
 - **s hotovostními podpoložkami** – v tomto formátu jde zaslat i transakci s položkami, které jsou karetní a hotovostní, např. odečtení peněz z elektronické peněženky, zakoupení kupónu a jízda na kupón, případně jízda na kupón a doplatek v hotovosti, nebo dokonce více karetních transakcí nad různými kartami, tato nejposlednější verze je i připravena na předplacené položky (tzv. greenlist)
 - **s podpoložkami pouze na kartu** – lze zaslat transakci reprezentující více operací nad jednou kartou (např. odečtení peněz z elektronické peněženky a dobítí kupónu), v posledním vylepšení je také připravena na předplacené položky (tzv. greenlist)
 - **bez podpoložek** - každá transakce může obsahovat pouze jedinou operaci právě nad jednou aplikací (kontraktem), existuje z důvodů zpětné kompatibility
- **po odpočtech** - jsou zasílány pouze karetní transakce (žádné hotovostní), které jsou zařazeny do odpočtů, úplnost dat je kontrolována právě na úrovni odpočtů; tento způsob dodávání dat je podporován už jen z důvodů zpětné kompatibility

O každé transakci je nutno předat informace nutné pro správné rozdělení peněz, což je především na jakém zařízení, na jakou aplikaci či kontrakt byla transakce provedena, její typ (dobíjecí, vybíjecí a nastavovací), v jakém objemu či sazbě DPH, případně v jakém stavu se aplikace po provedení transakce nachází (zůstatek elektronické peněženky). Doplnkovými vlastnostmi potřebnými pro rozdělení peněz jsou: tarif, typ osoby, seznam zón, zónová relace, příznak jde-li o přestupní lístek, či dokonce odkaz na konkrétní jízdenku, ze které se přestup realizuje.

Pro správné řazení transakcí a kontroly úplnosti dodaných dat je nutno předat pořadové číslo transakce za zařízení, případně hodnoty počítadel transakcí za kartu, aplikaci či kontrakt, jsou-li používány.

Dále je nutno předat informace nutné pro správné spárování transakce s konkrétní aplikací (kontraktem), což je platnost u kupónů. Pro rozumné zrekonstruování neznámého (nedorazilo vydání aplikace či kontraktu) kupónu může být požadována identifikace vydavatele či dokonce cena kupónu.

V neposlední řadě se jedná o informace, které jsou primárně využívány především pro vyhodnocování, tj. nástupní a výstupní zastávka, místo kontroly, linka, spoj a čas nástupu.

Řada atributů transakce může být v tomto dokumentu označena za nepovinnou, ale může být vyžadována v závislosti na konkrétní implementaci (konkrétním systému clearingů).

Odpovědí na seznam transakcí (případně seznam odpočtů s transakcemi) je seznam dat, která nám od strojku chybí, tj. intervaly dat (kde od a do je vždy pořadové číslo transakce/odpočtu a datum).

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.9.

4.2.1.8. Předplacené položky (greenlist)

Předplacené položky (tzv. greenlist) se používají v okamžiku, kdy si zákazník bez přítomnosti karty dobije elektronickou peněženku, případně si zakoupí kupón. Následně si dobítí (kupón) nahraje na kartu v zařízení, které zná tzv. greenlist. Do clearingů je zasílán seznam položek, které jsou identifikovány lokálním ID prodejce.

Odpovědí je potvrzení přijetí položky spolu s vygenerovaným vzestupným pořadovým číslem položky (toto číslo je unikátní v rámci jednoho vydavatele karet). Toto číslo slouží k ochraně před opakovaným zapsáním položky na kartu různými zařízeními. Tj. při nahrání položky na kartu se na kartu zapíše i ID položky a nelze již na kartu nahrát žádná položka s číslem menším nebo rovným zapsané položce.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.10.

4.2.1.9. Lokální seznam předplacených položek (greenlist)

Tento seznam předplacených položek slouží pro potřeby prodejce předplacených položek, který položku vytvořil. Především může zjistit, které položky jsou již zákazníky vyzvednuty a které ještě ne. Seznam obsahuje pouze položky vytvořené subjektem, který požadavek zaslal.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.11.

4.2.1.10. Seznam předplacených položek (greenlist)

Tato operace slouží ke stažení greenlistu, který je následně nahrán do zařízení, jenž zapisují položky na kartu. Odpovědí je seznam položek spolu s jejich unikátními čísly. Je zaručeno systémem, že číslo je unikátní v rámci vydavatele karty.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.12.

4.2.1.11. Změna lokálního seznamu zařízení

Posílané změny lokálního seznamu zařízení jsou seřazeny chronologicky s informací o čase, kdy nastaly. Změnou chápeme aktivaci případně deaktivaci zařízení, což je uvedení zařízení do provozu (užívání) případně jeho stažení z provozu.

Odpovědí je aktuální globální seznam zařízení.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.13.

4.2.1.12. Vytvoření přístupu vlastníka karty do systému

Na úrovni karty je možné vytvořit uživatele s uživatelským jménem (spíše se jedná o číslo karty či podobný identifikátor než uživatelské jméno) a heslem, který má možnost přihlásit se do systému a sledovat změny na své kartě. Zasláním zprávy, která pro každou kartu obsahuje navíc požadované uživatelské jméno a email, je vytvořen nový uživatelský přístup ke kartě, pokud již neexistuje. Zadání hesla a aktivace účtu je provedena pomocí předaného emailu. Přístup může vytvořit pouze vydavatel karty.

Odpovědí je seznam požadavků spolu s příznakem, zda byl přístup vytvořen nebo nikoliv. Nebyl-li vytvořen, je přidán i důvod, proč se vytvoření přístupu nezdařilo.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.14.

4.2.1.13. Informace o zůstatku aplikace (kontraktu) elektronická peněženka

Dojde-li ke ztrátě karty a následné reklamaci, pak jediný způsob jak zjistit zůstatek na elektronické peněžence je pomocí clearingového centra. A právě tomuto účelu slouží tato zpráva. V požadavku je zaslána identifikace aplikace (či kontraktu).

V odpovědi jde spolu s identifikací aplikace (či kontraktu) i její zůstatek a datum, ke kterému je platný (zpracování v clearingovém systému je o n dní zpožděné, takže jde o datum, do kdy je zpracováno). Zůstatek není sdělen v případě, že aplikaci (kontrakt) vydal jiný subjekt, než který požadavek zaslal, případně nejedná-li se o typ elektronická peněženka.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.15.

4.2.1.14. Seznam návrhů na zablokování aplikací (kontraktů)

Clearingové centrum provádí nejenom finanční zpracování došlých transakcí, ale i jejich kontrolu z hlediska bezpečnosti systému. Pokud je detekováno podezřelé chování, pak je vydavatelský subjekt informován o této skutečnosti v podobě seznamu návrhů na zablokování. V požadavku je zaslán pouze datum a čas posledního již zpracovaného návrhu na zablokování.

Odpověď obsahuje vždy datum a čas transakce, při jejímž zpracování bylo podezřelé chování objeveno. Následuje identifikace aplikace (kontraktu) a slovní popis jaký typ podezřelého chování byl odhalen.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.16.

4.2.1.15. Seznam subjektů clearingů

Odpovědí na prázdný požadavek je seznam všech subjektů clearingů. Každý subjekt je identifikován pomocí jednoznačného provider-id, obsahuje jméno subjektu a příznak, zda je aktivní.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.17.

4.2.1.16. Seznam akceptovatelných subjektů

Jedná se o jednu ze stěžejních zpráv celého clearingového systému, protože její obsah informuje zařízení subjektu, čí karty (ve smyslu "kterým subjektem vydané") je možné akceptovat a jaké operace je možné s aplikacemi (kontrakty), na kartě obsaženými, provádět.

Odpověď může být zaslána v podobě podepsaného XML souboru, jenž je nutné na straně dopravce dále zpracovat, nebo přímo ve formě binárního souboru, který se nahraje až do zařízení. Takové zabezpečení je potřebné především z důvodu zabránění modifikace obsahu souboru na straně subjektu a SVT doporučuje jeho využívání.

Odpověď tedy obsahuje seznam vydavatelů aplikací (kontraktů) a pro každý typ aplikace, který má povolenou nějakou operaci, obsahuje příznaky, jaké operace je možné provádět s jejich typy aplikací (kontraktů): dobíjet, akceptovat či nastavovat.

Je-li dodavatelem odbavovacího zařízení požadován speciální binární formát, pak tento je popsán v samostatném dokumentu, jehož obsah je tajný.

Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.18.

4.2.1.17. Globální seznam zablokovaných karet, aplikací či kontraktů

Odpověď je zaslána na základě prázdného požadavku a obsahuje globální seznam zakázaných karet, tak jak je popsán jako odpověď na lokální seznam zakázaných karet (viz kapitola 4.2.1.5).

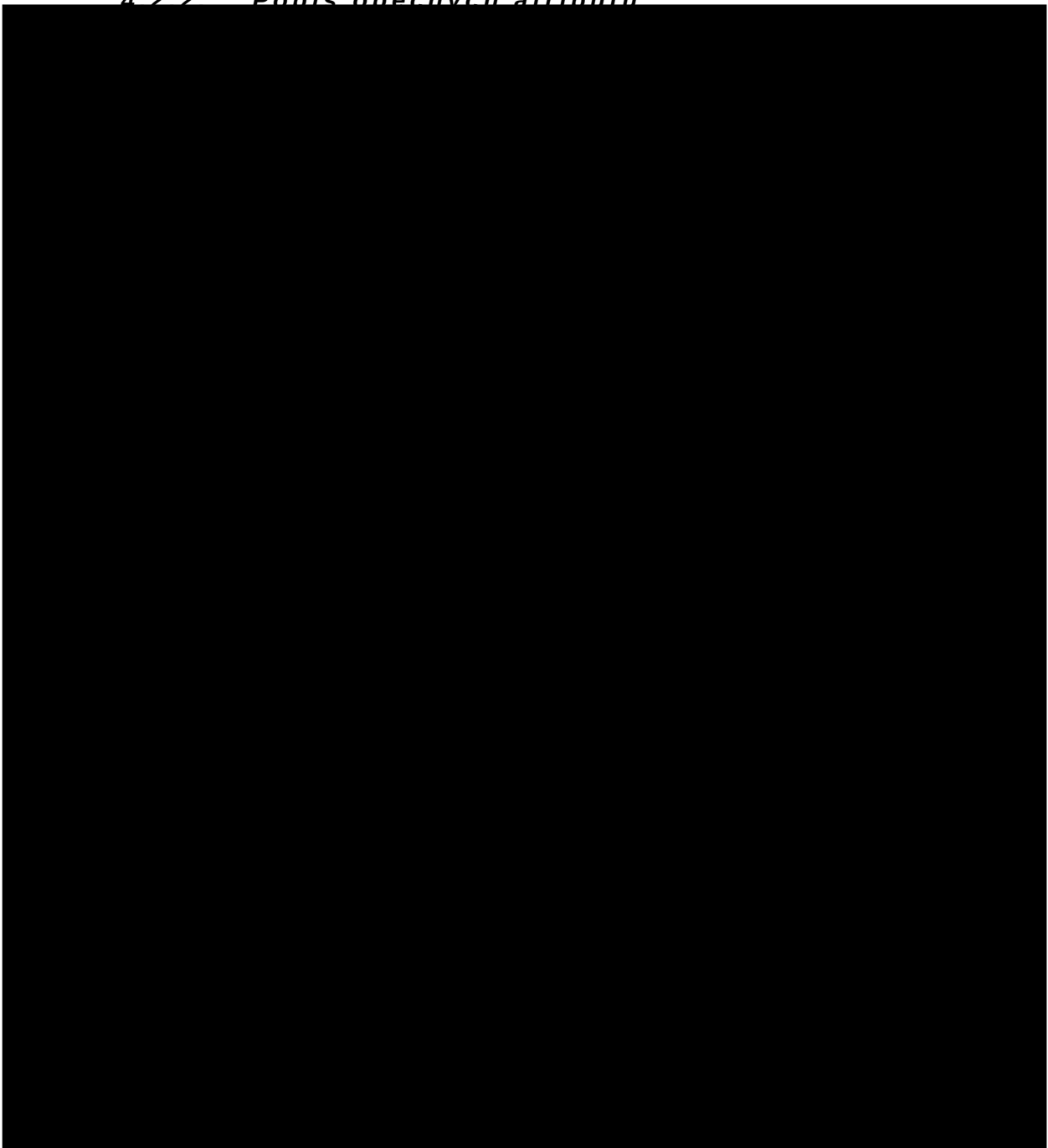
Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.19.

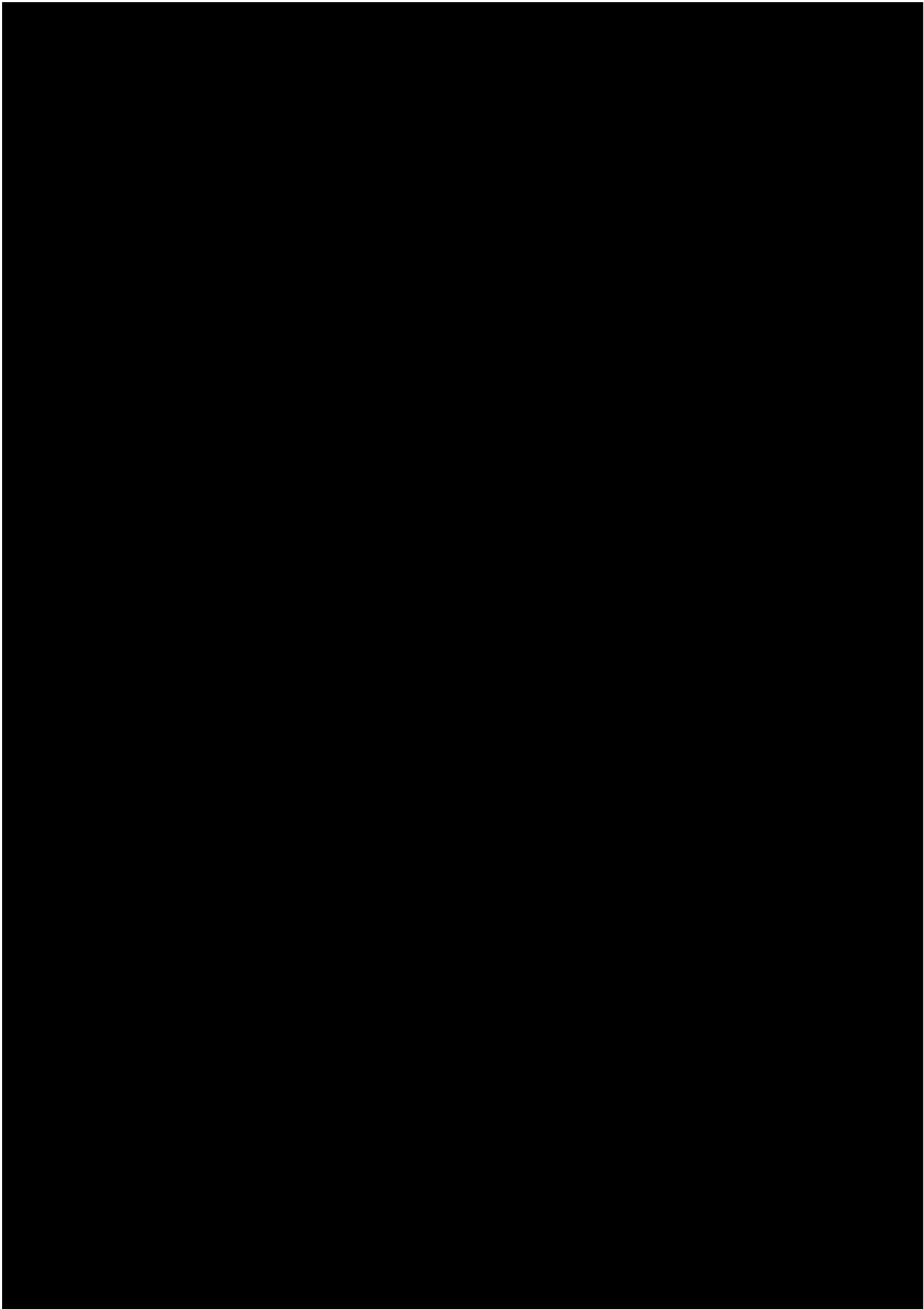
4.2.1.18. Chyba během zpracování

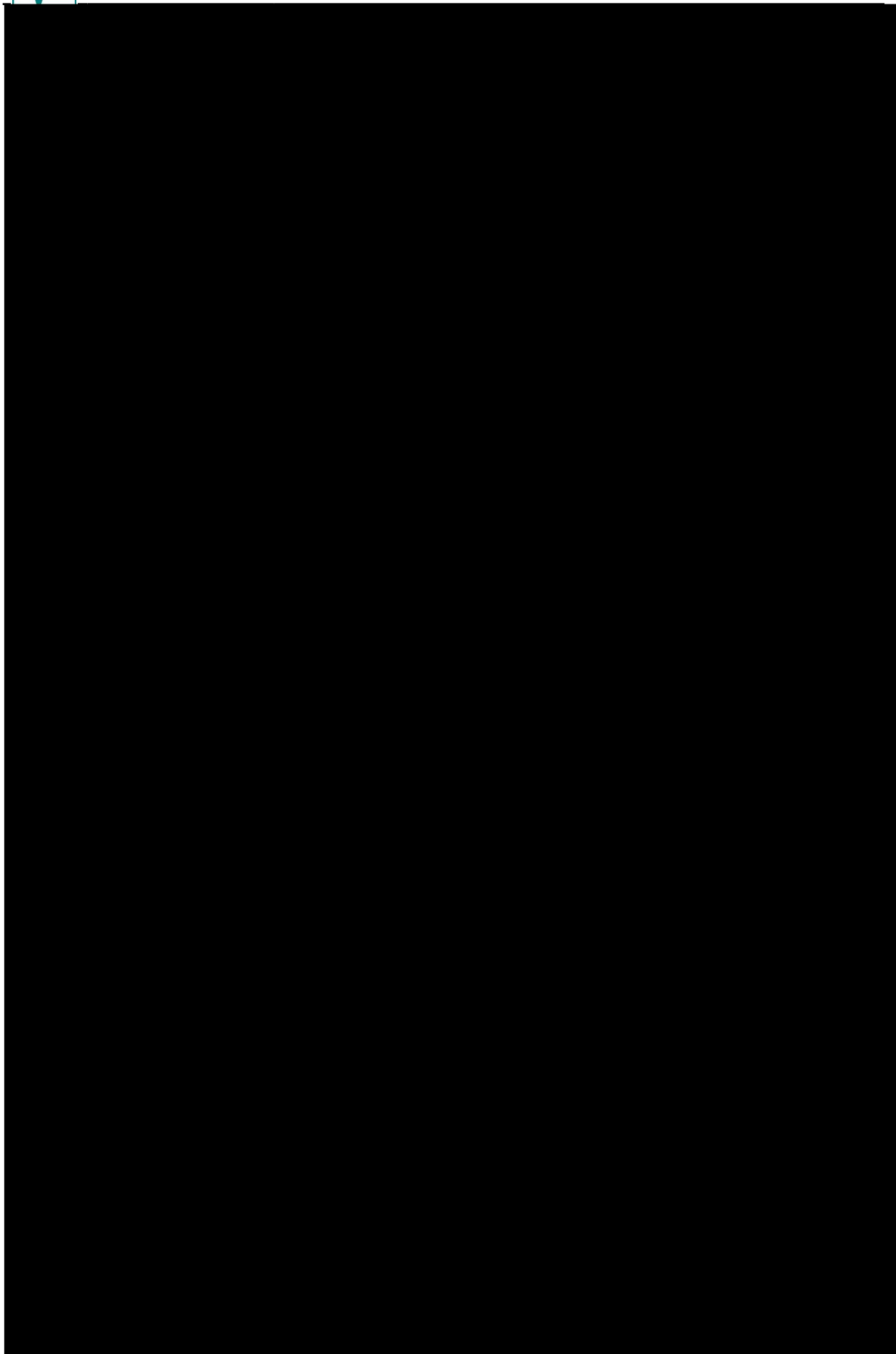
Jde o universální odpověď, která je zaslána v případě, že během zpracování jakékoliv zprávy dojde k chybě, která zastaví zpracování následných souborů, ale ze které se systém dokáže zotavit tak, že je schopen poslat odpověď uživateli standardní cestou. Obsahuje popis chyby, a proč k ní došlo.

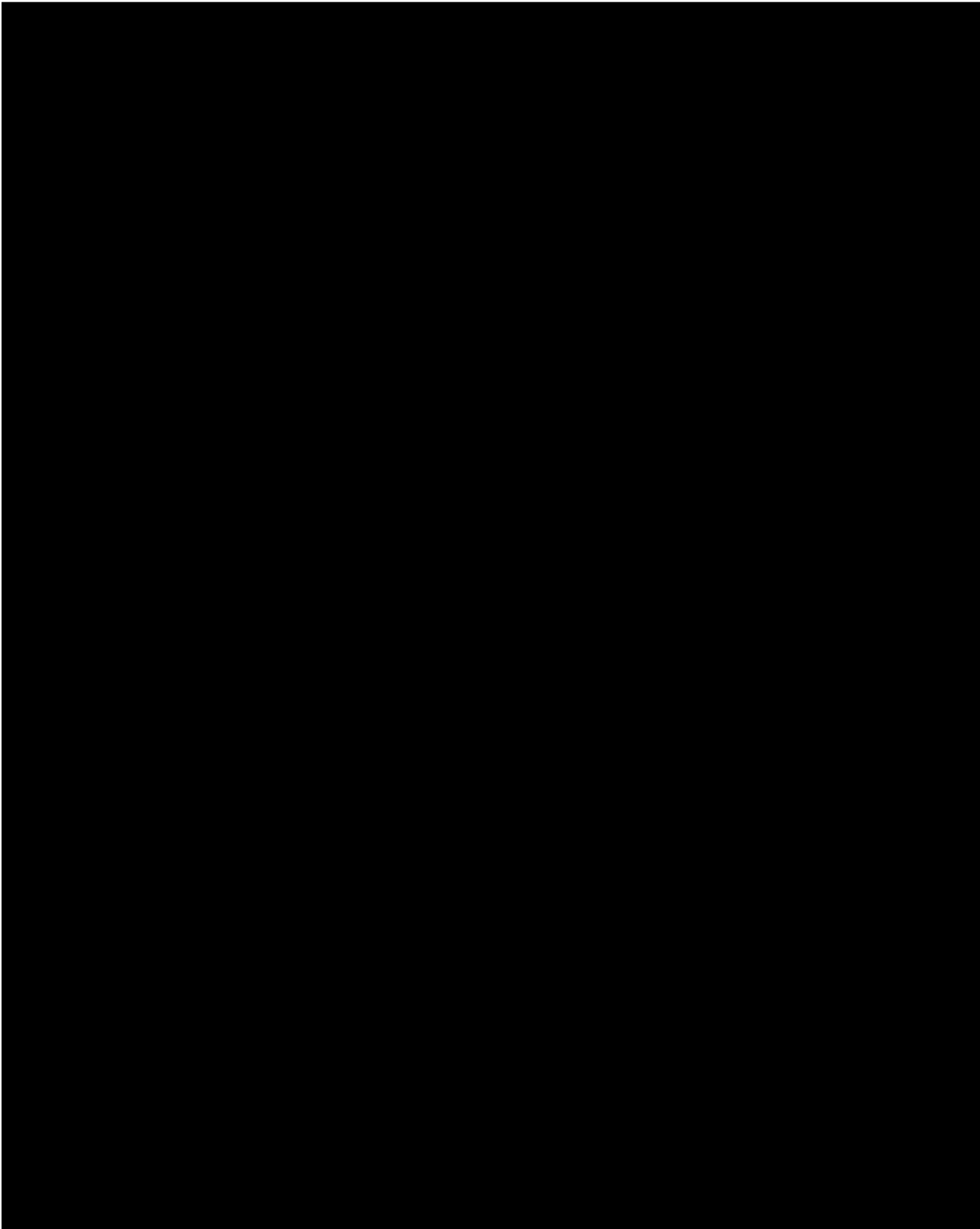
Podrobnější popis zpráv najdete v kapitole 4.2.20.

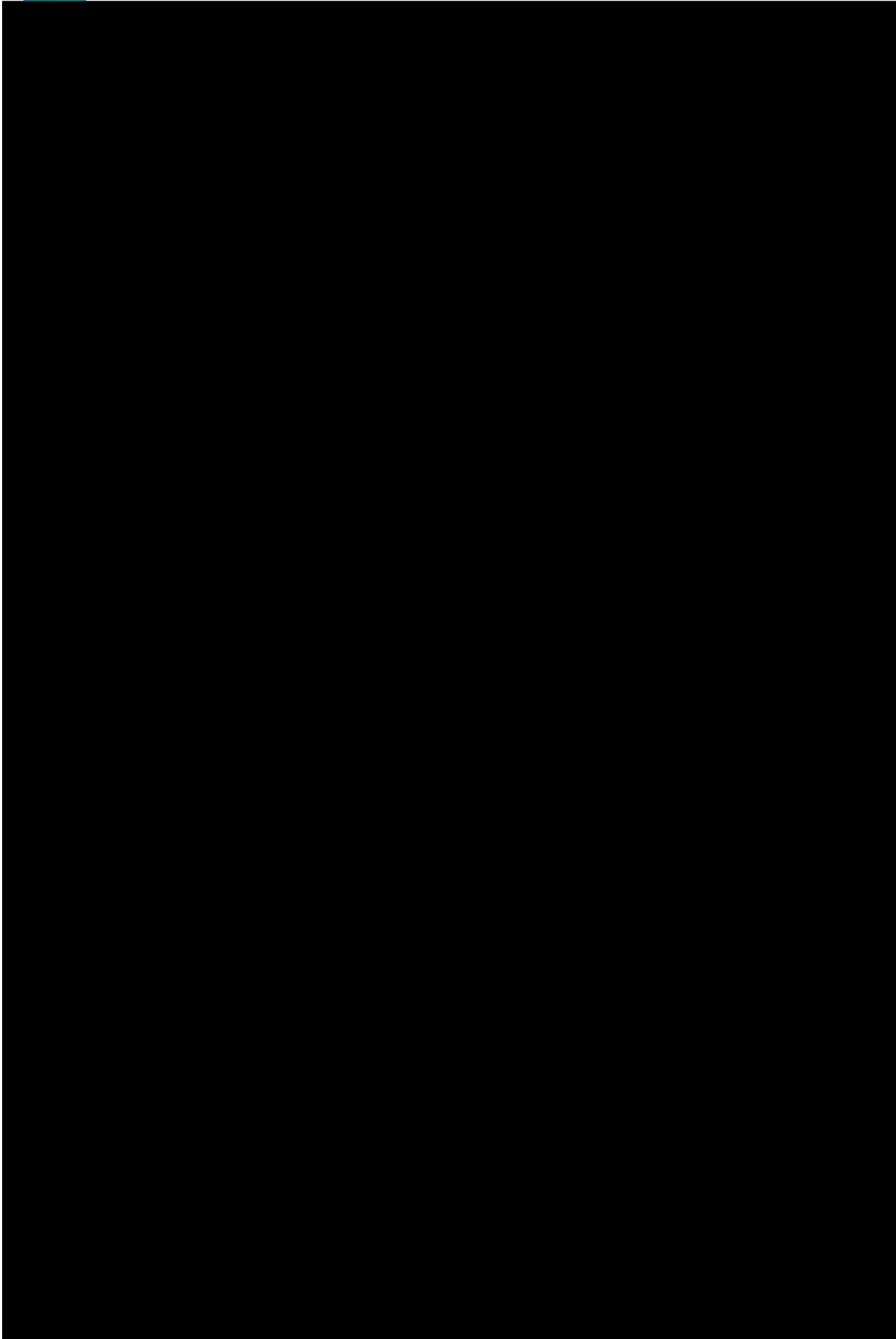
4.2.2. Popis obecných atributů

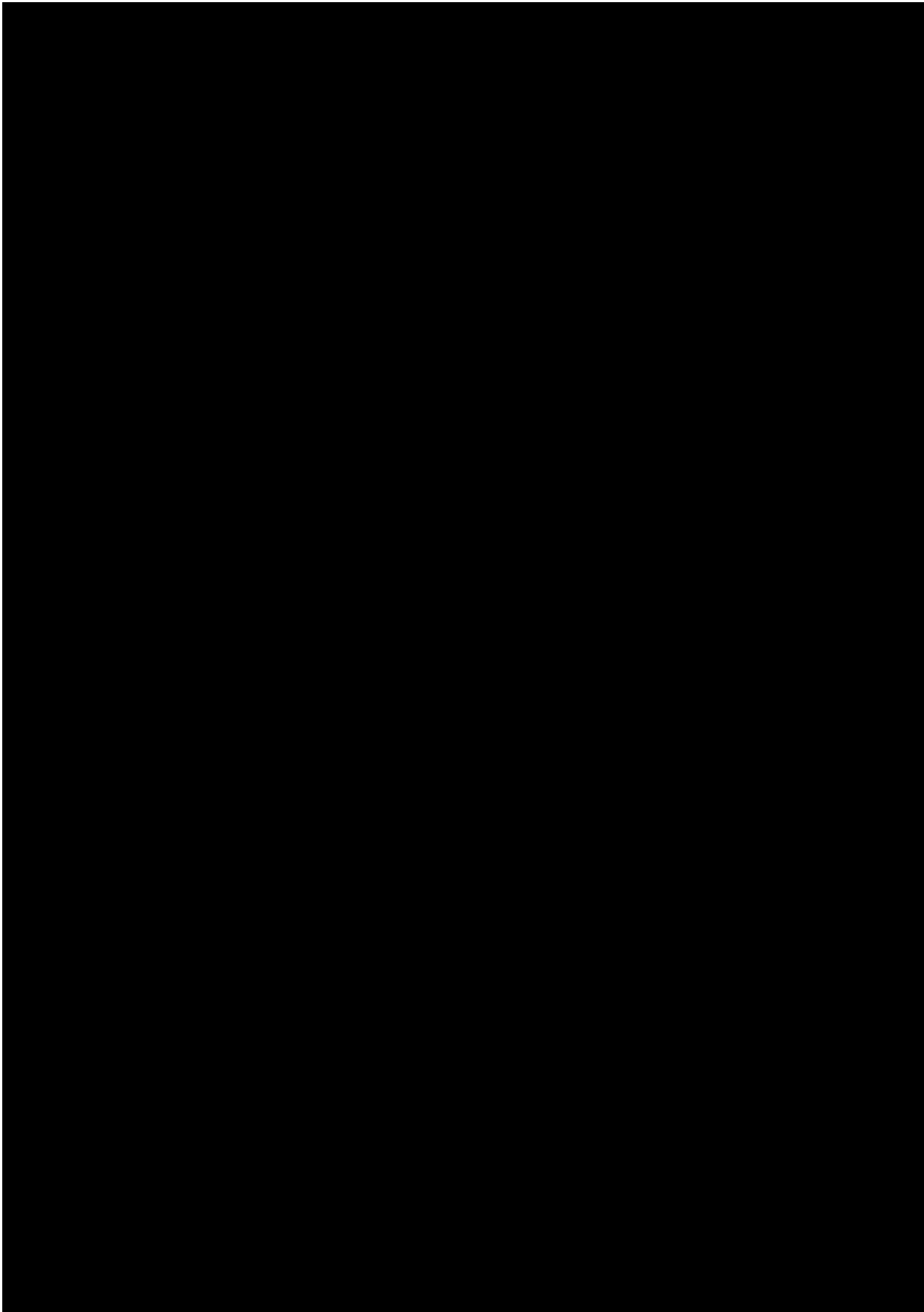


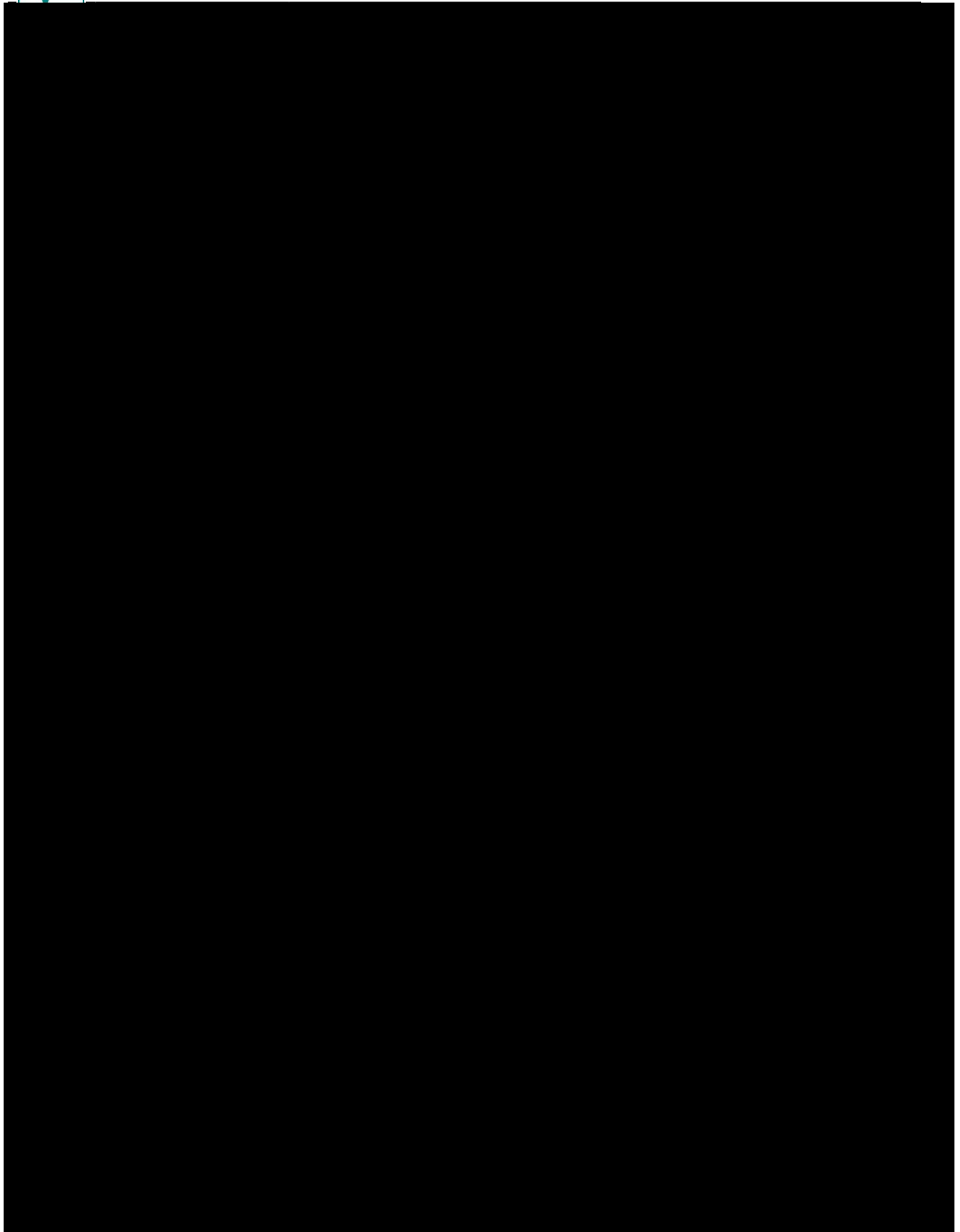


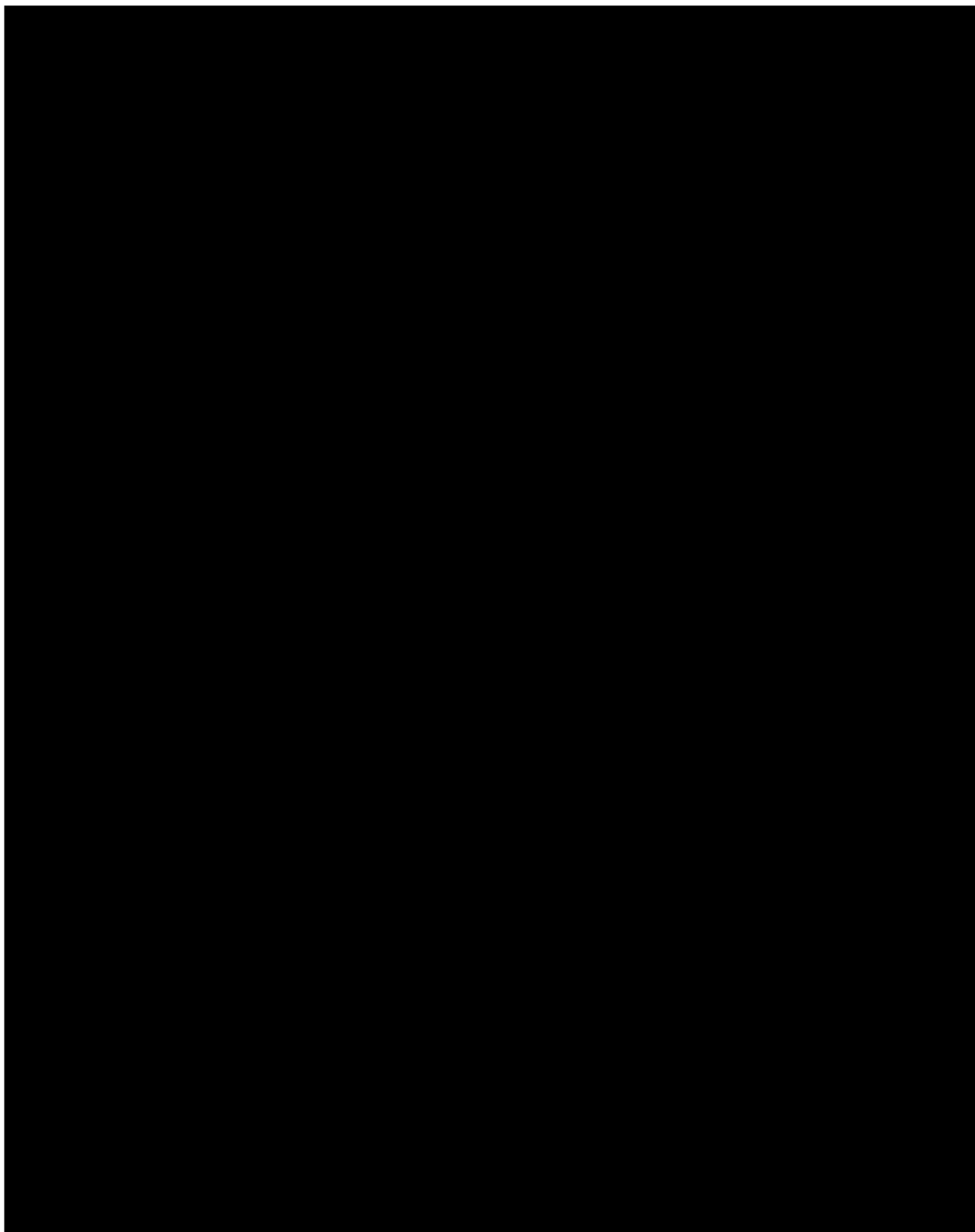


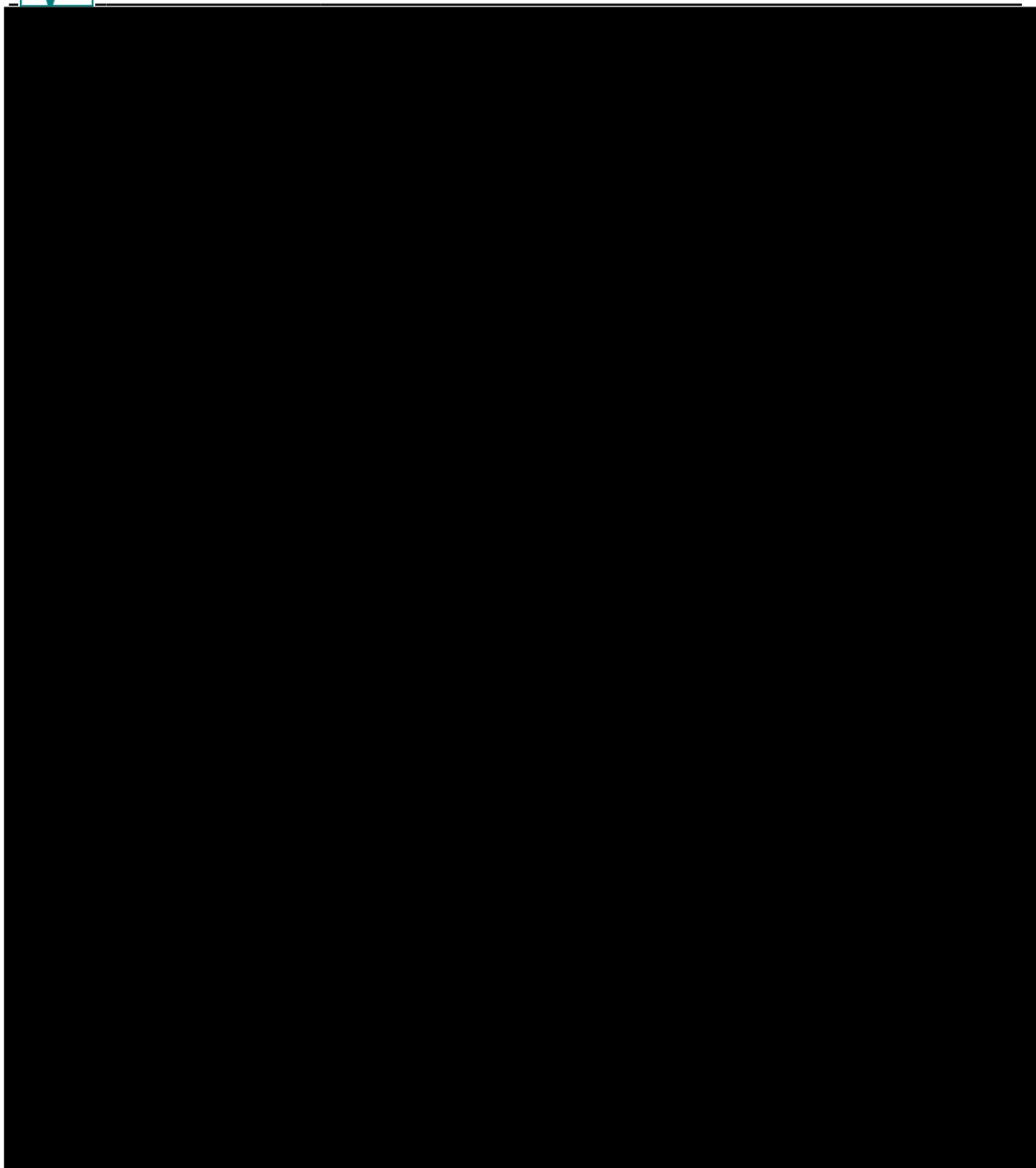


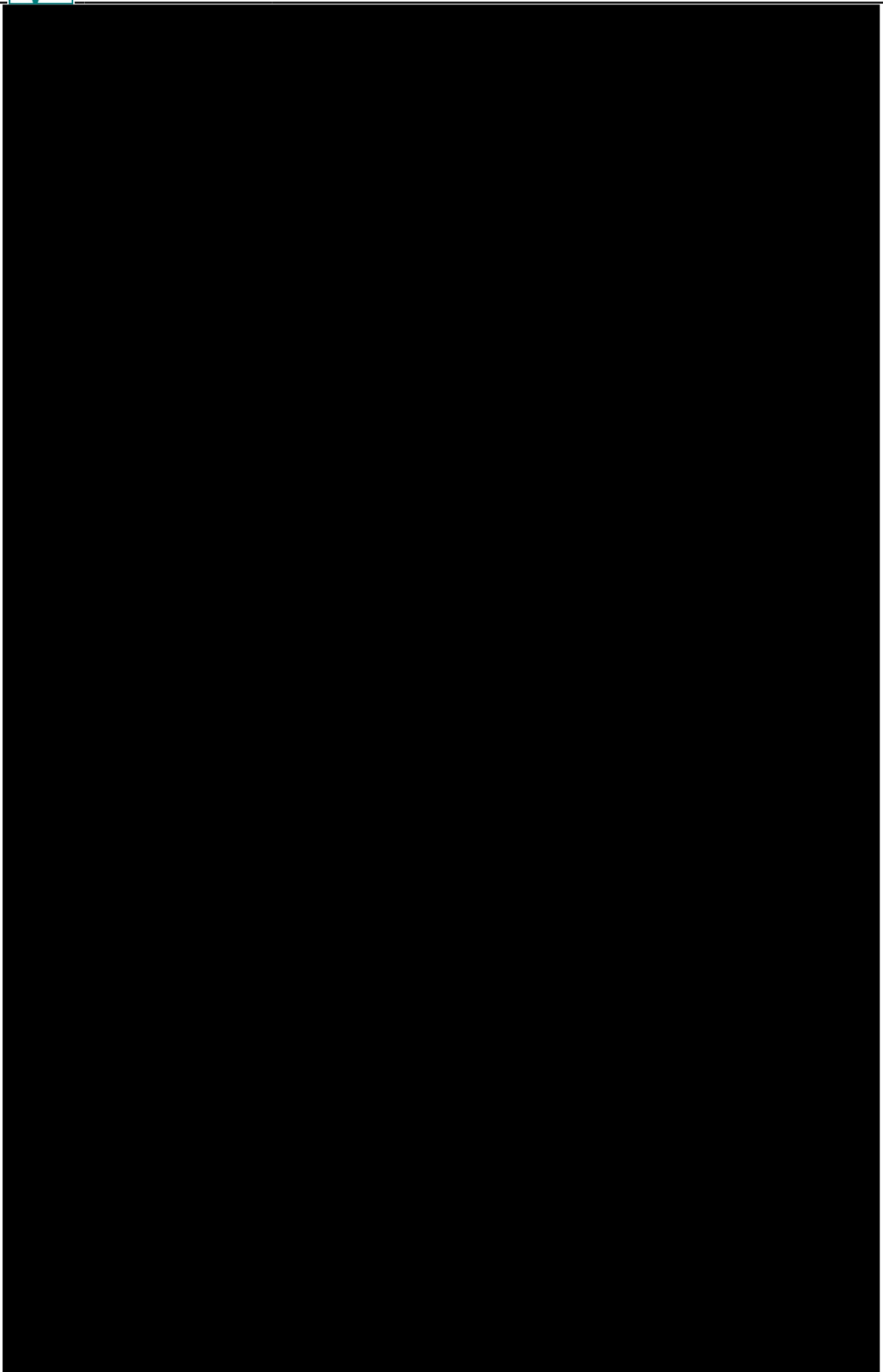


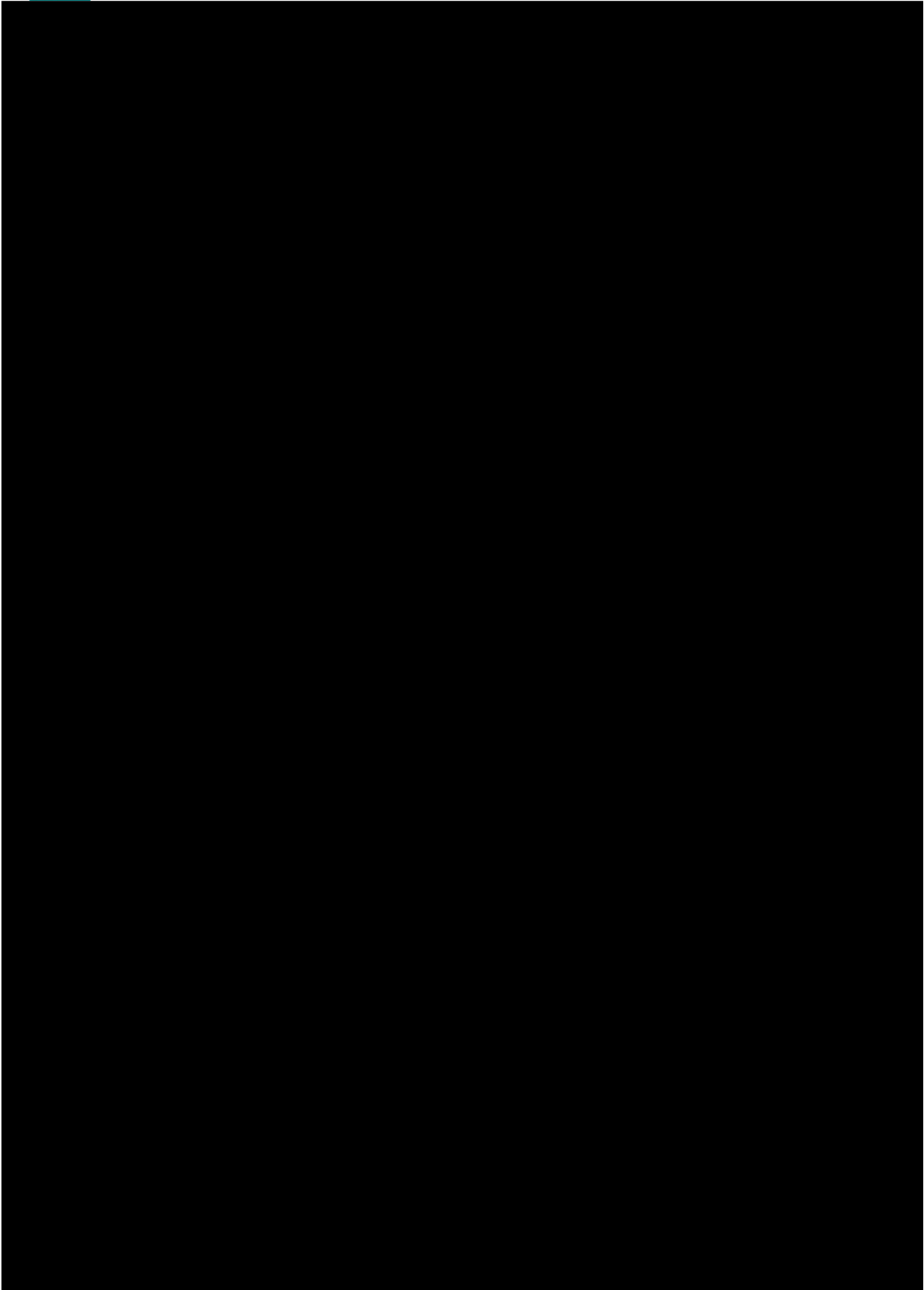


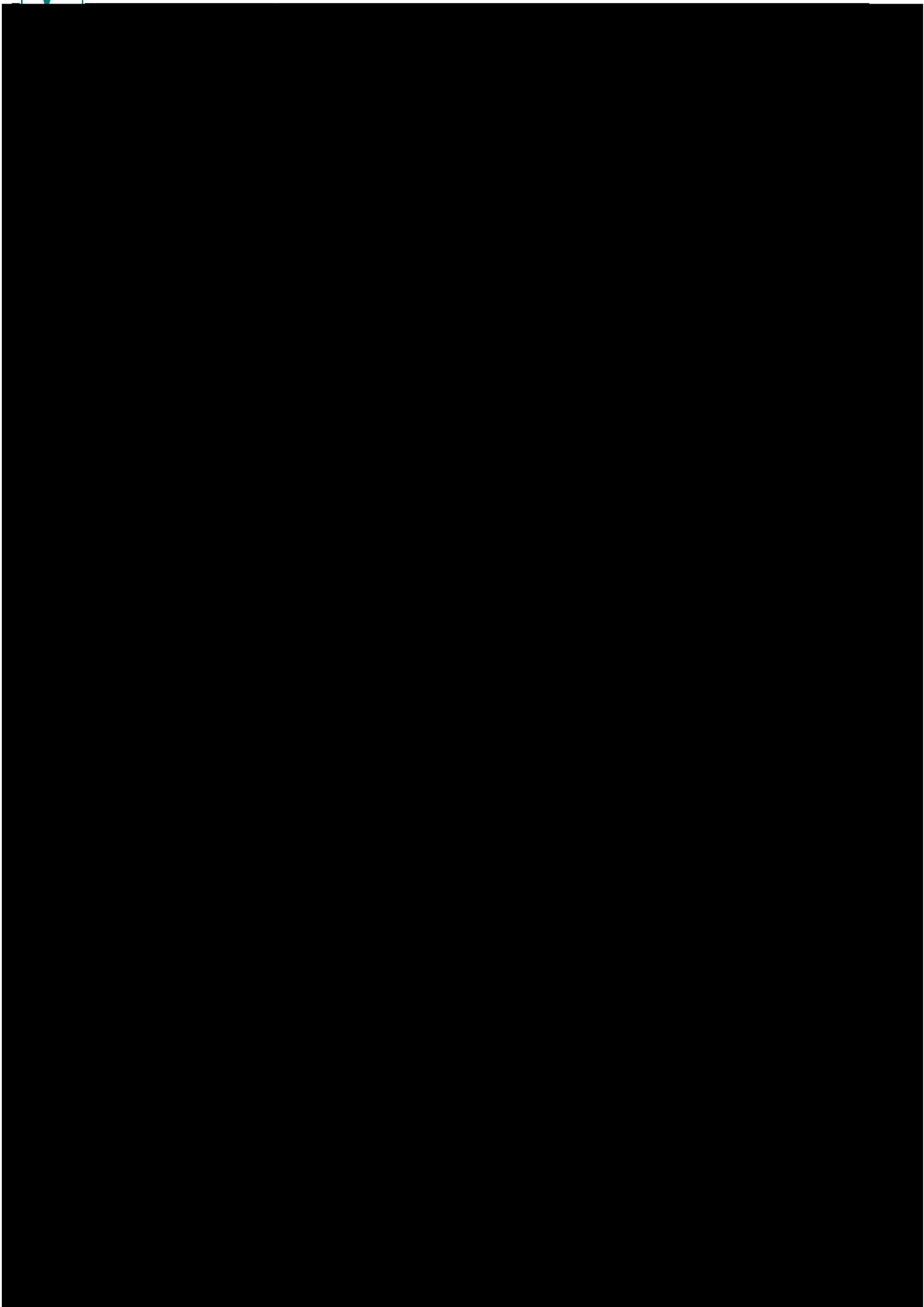


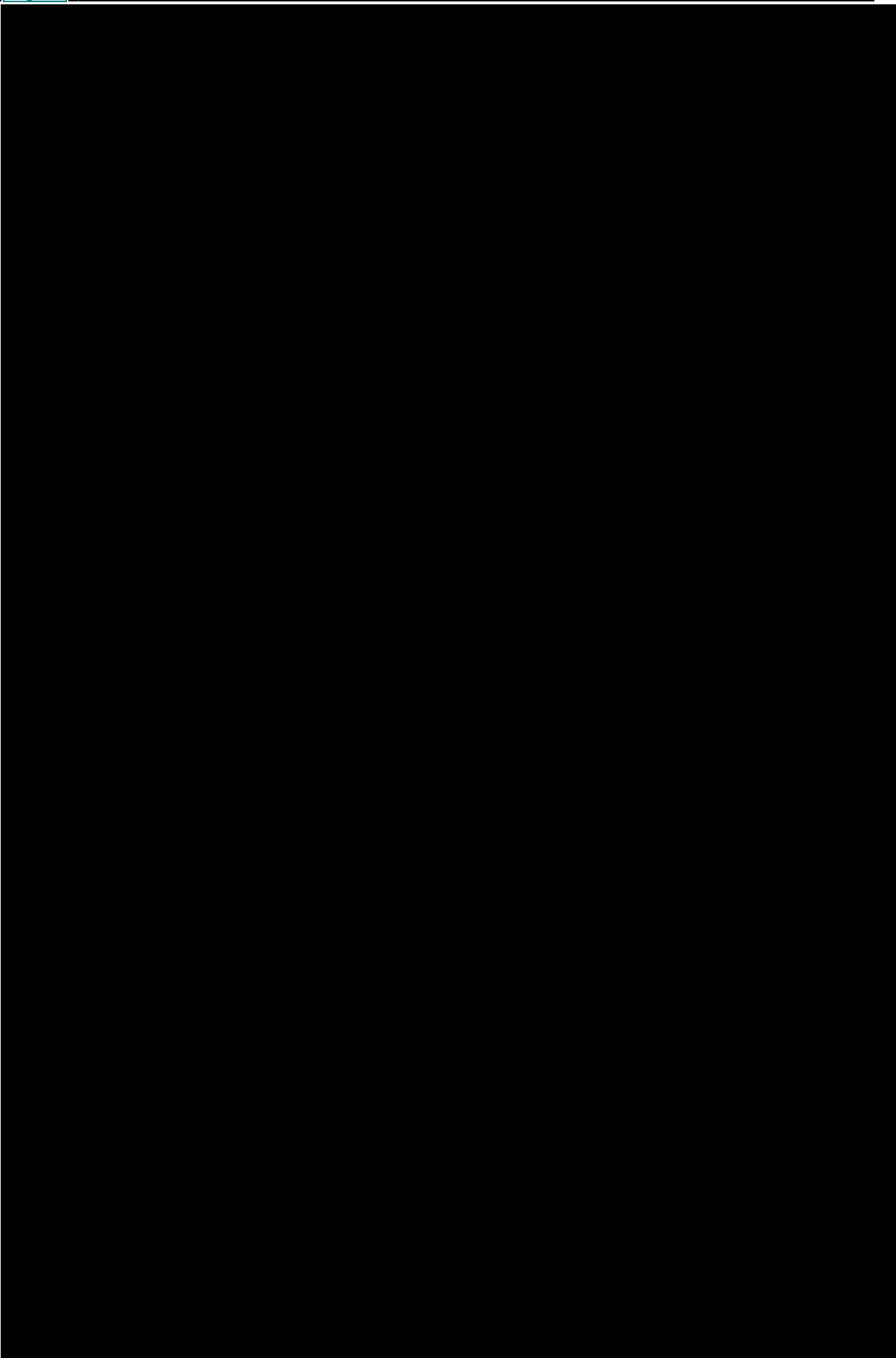


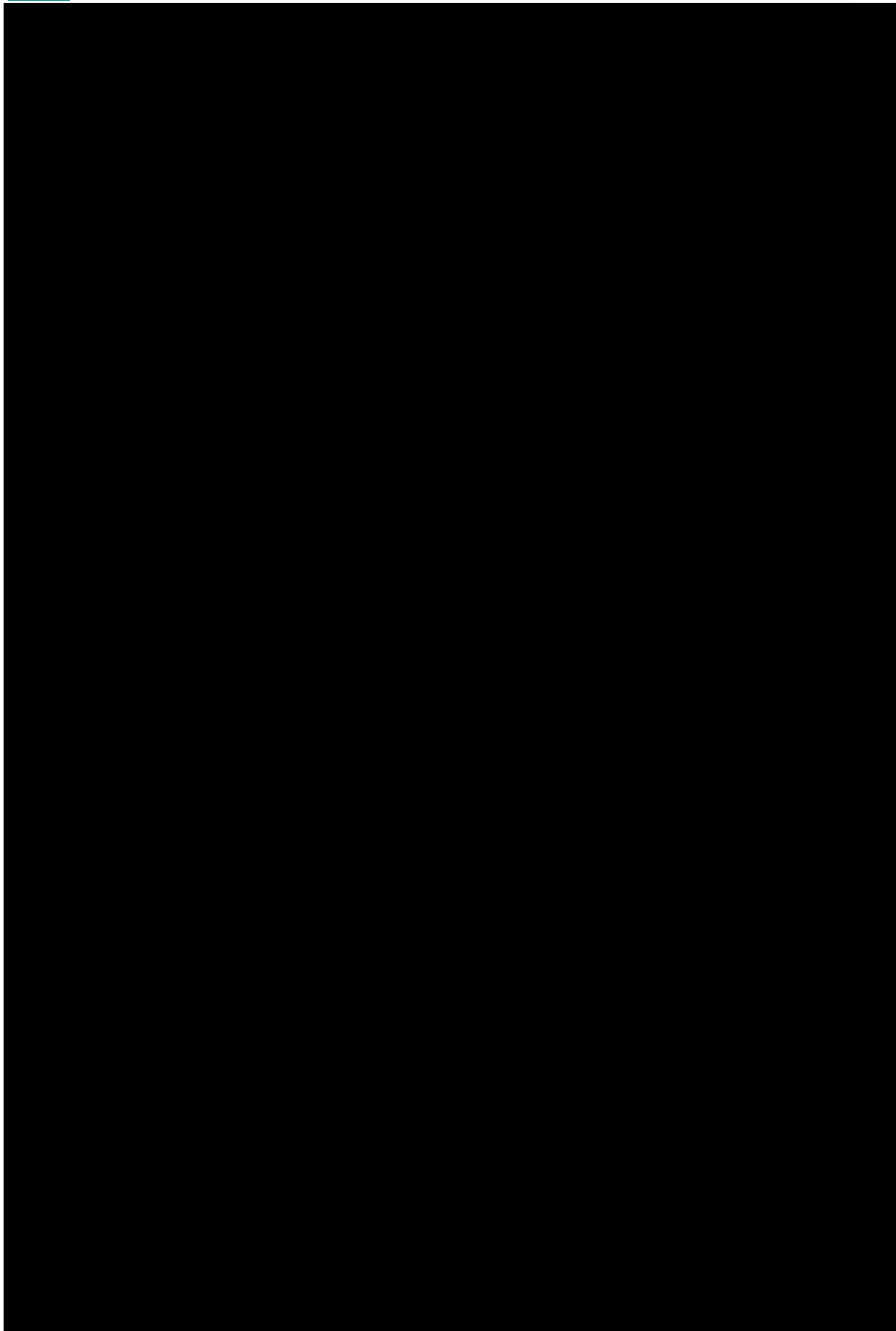


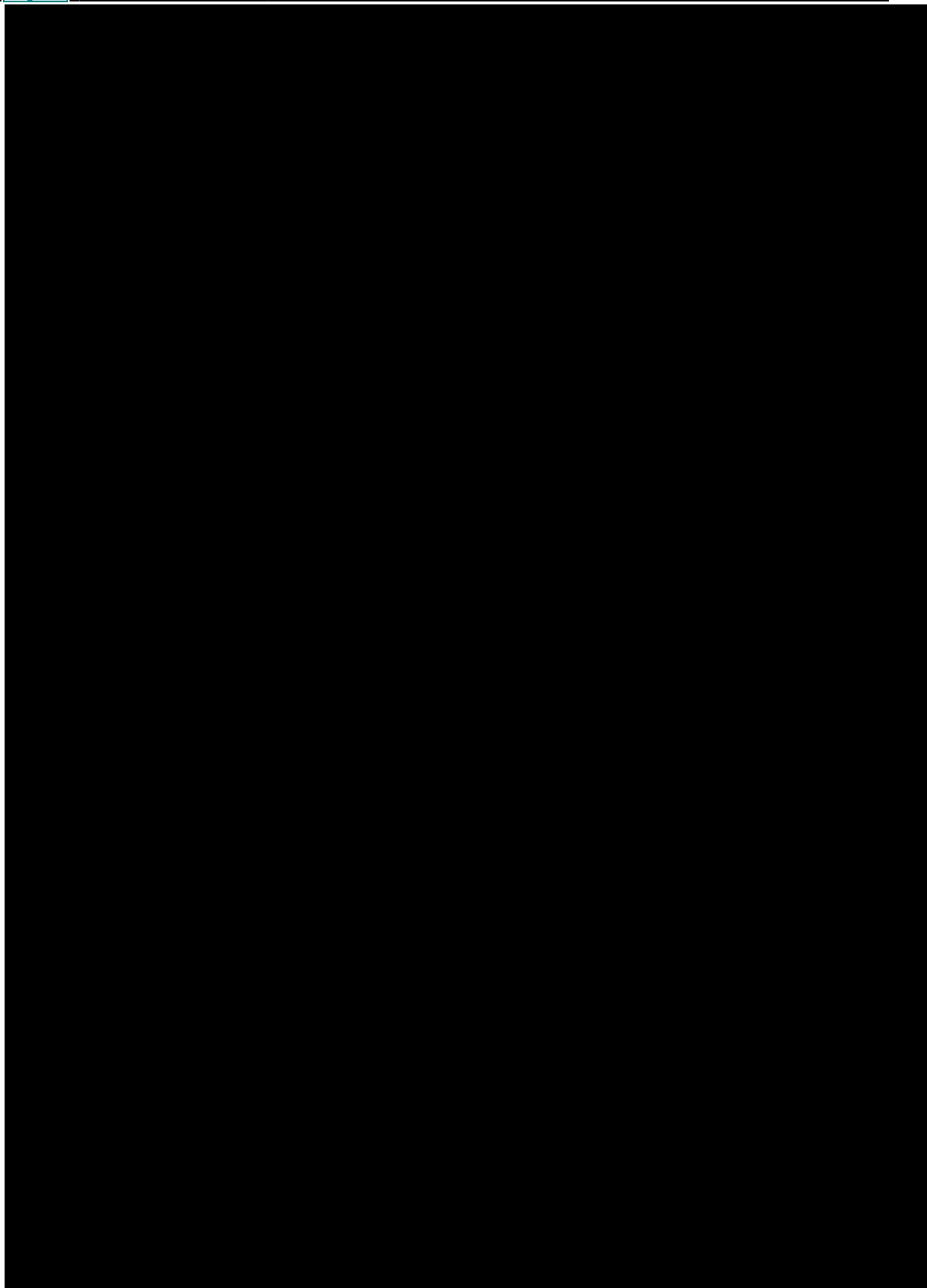


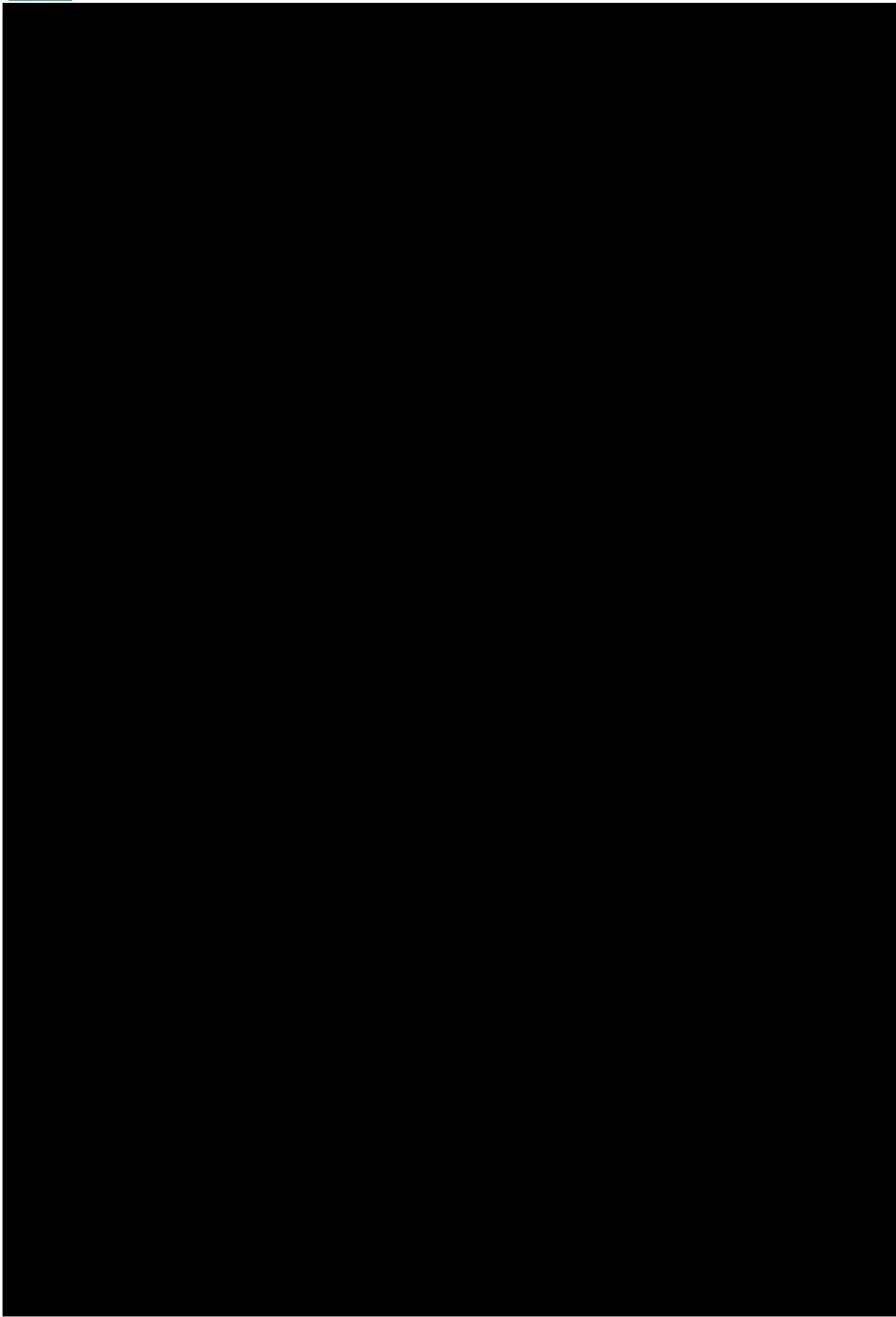


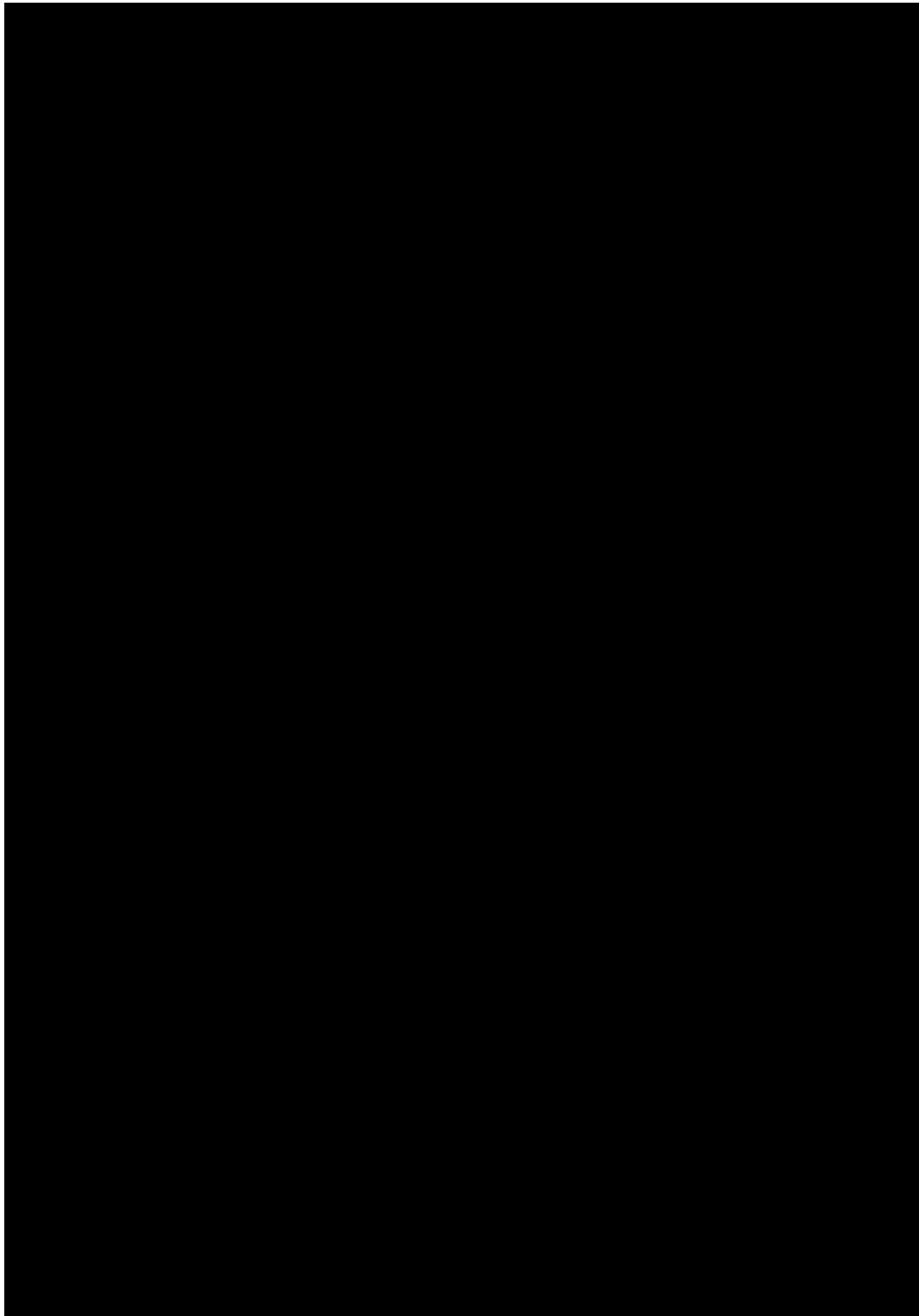




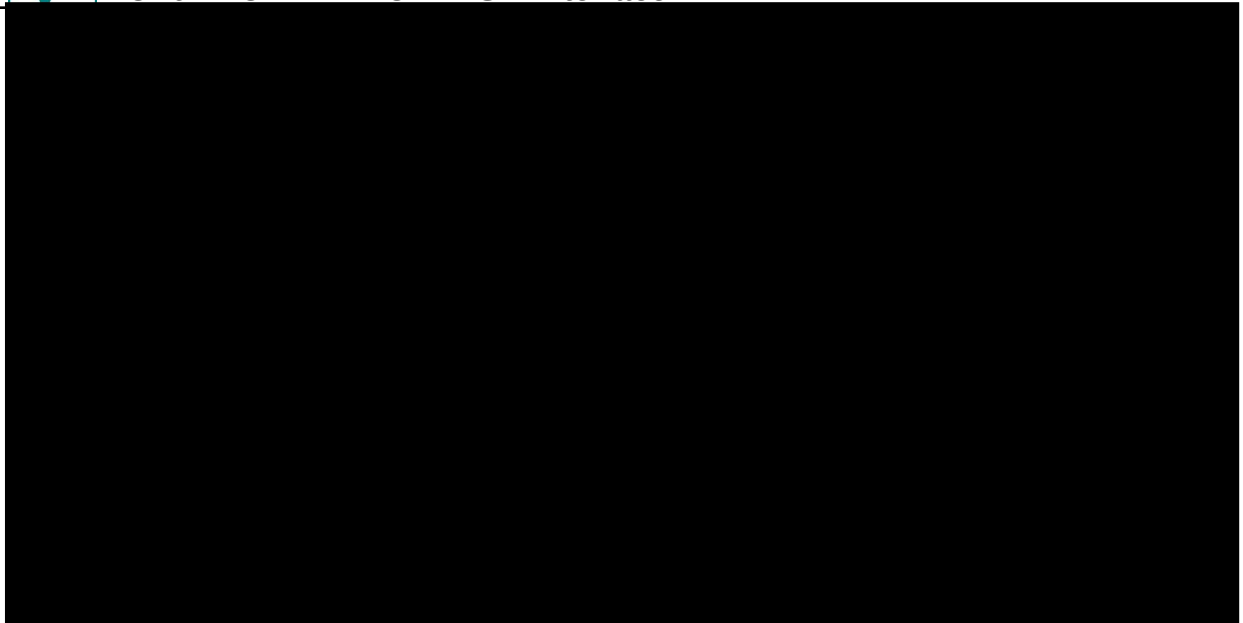


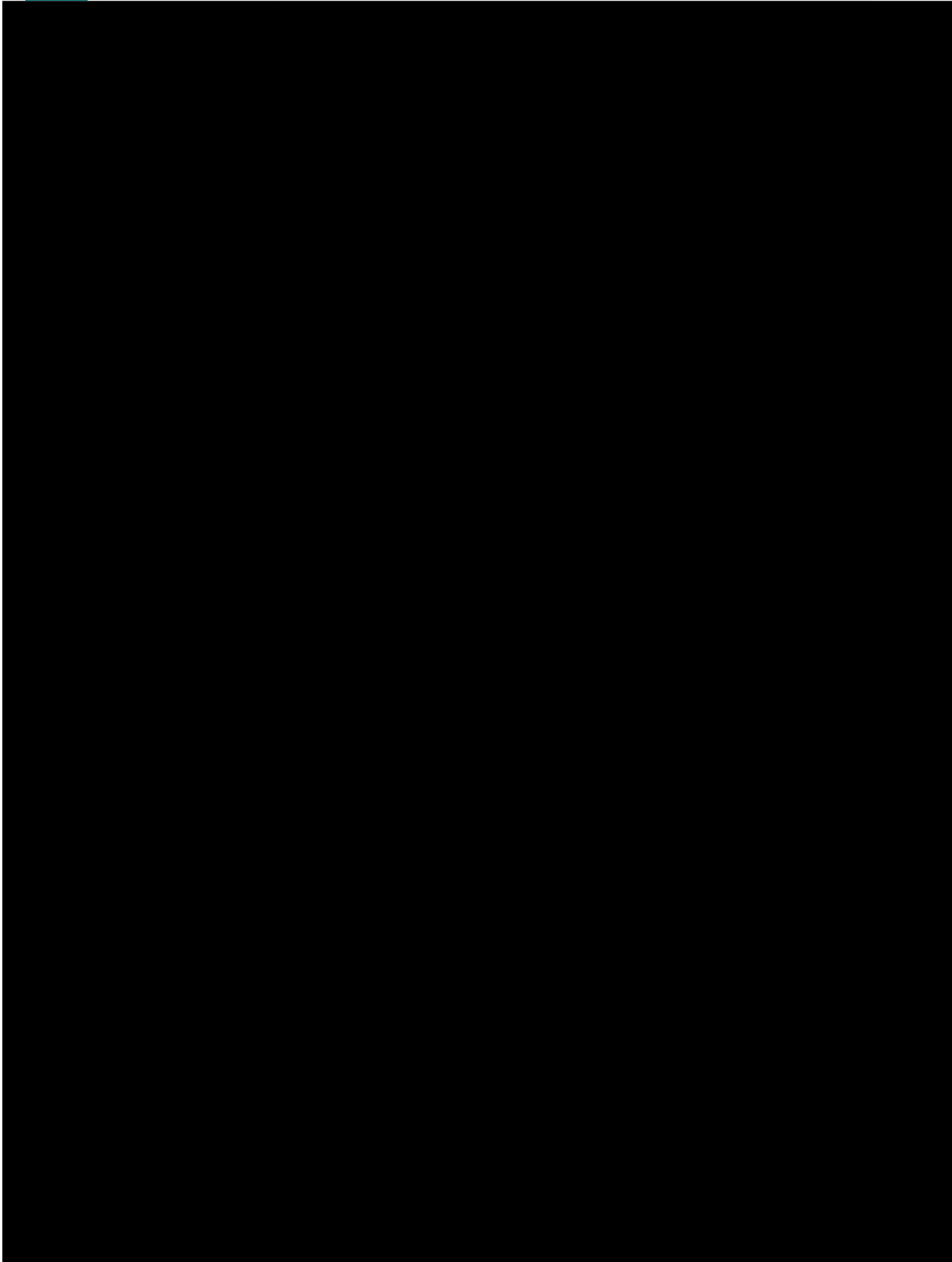


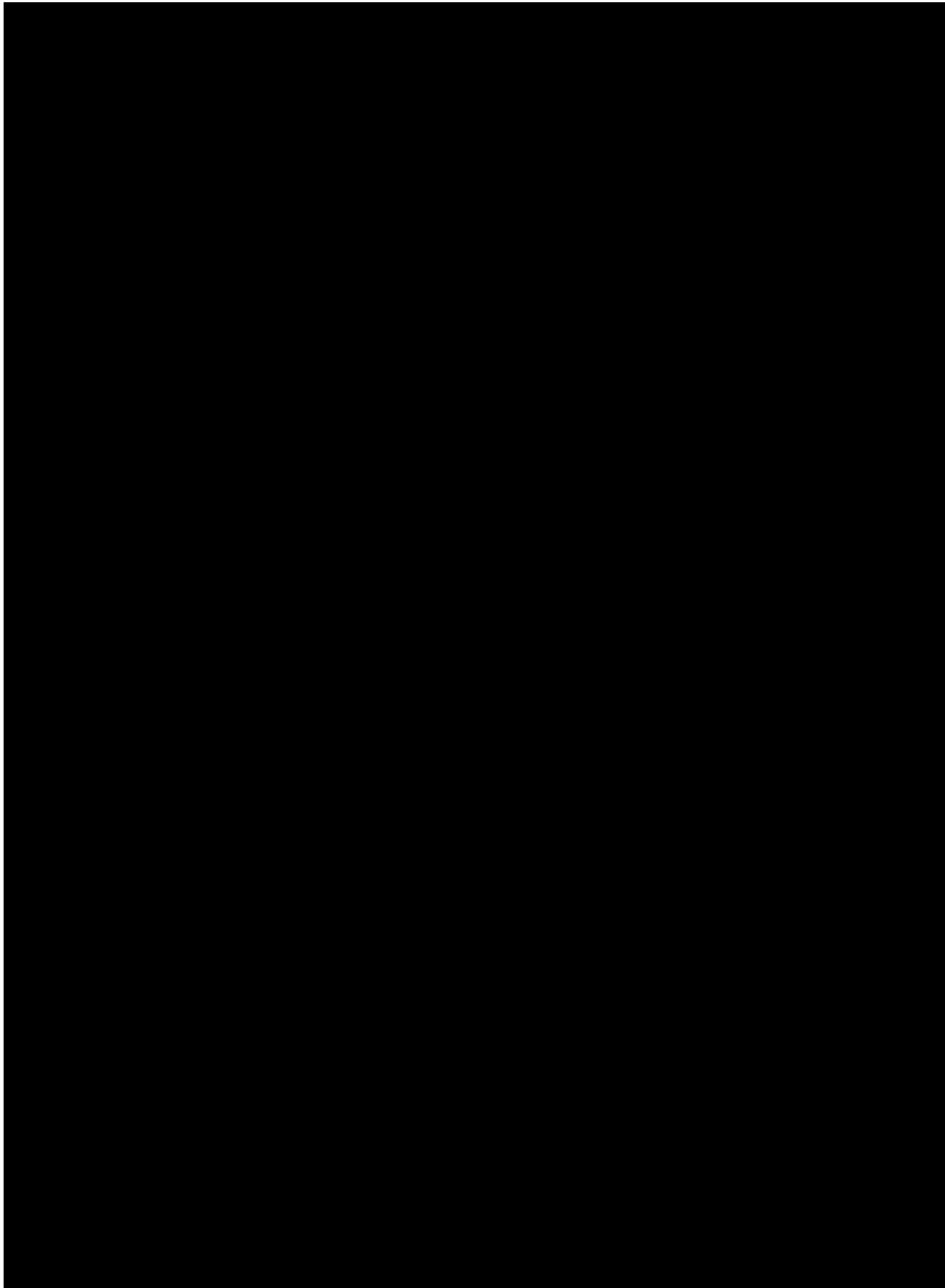


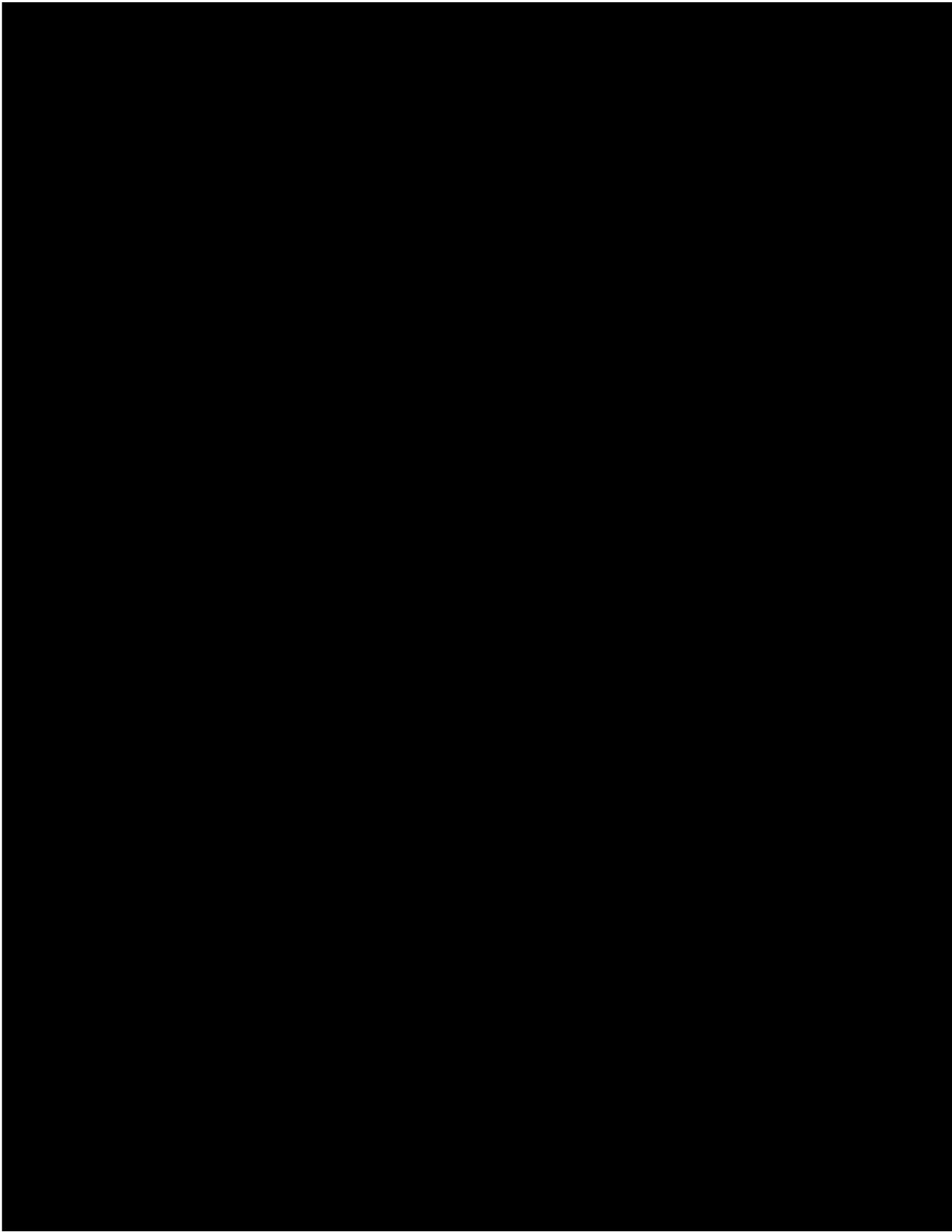


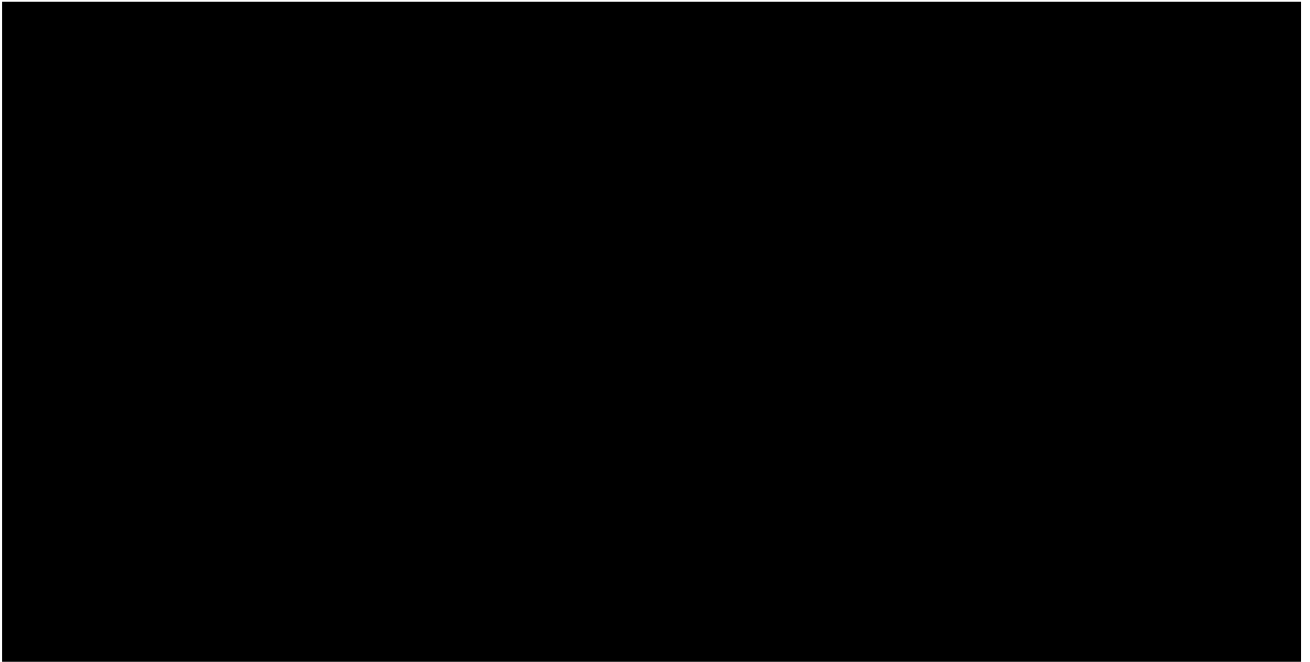


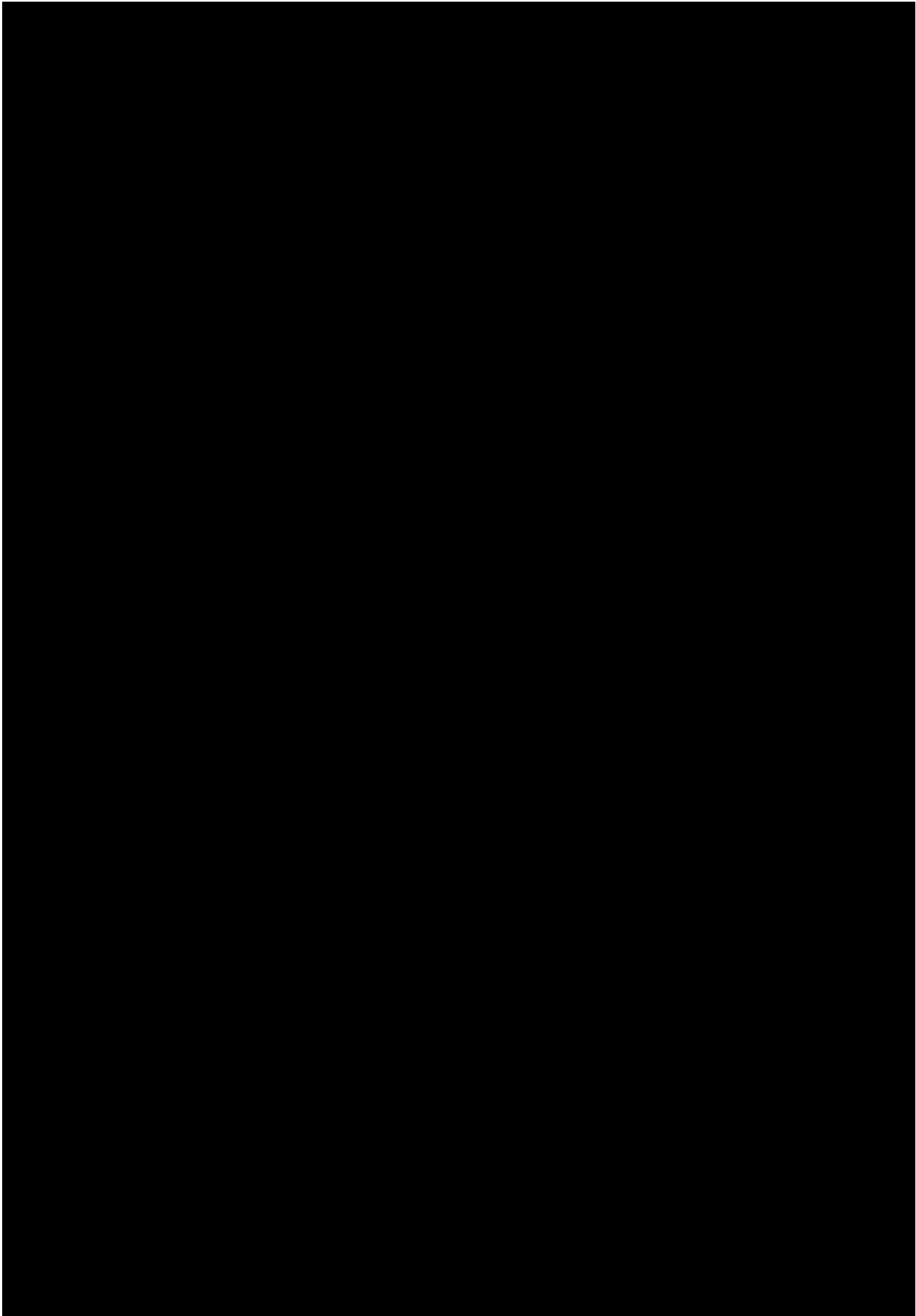


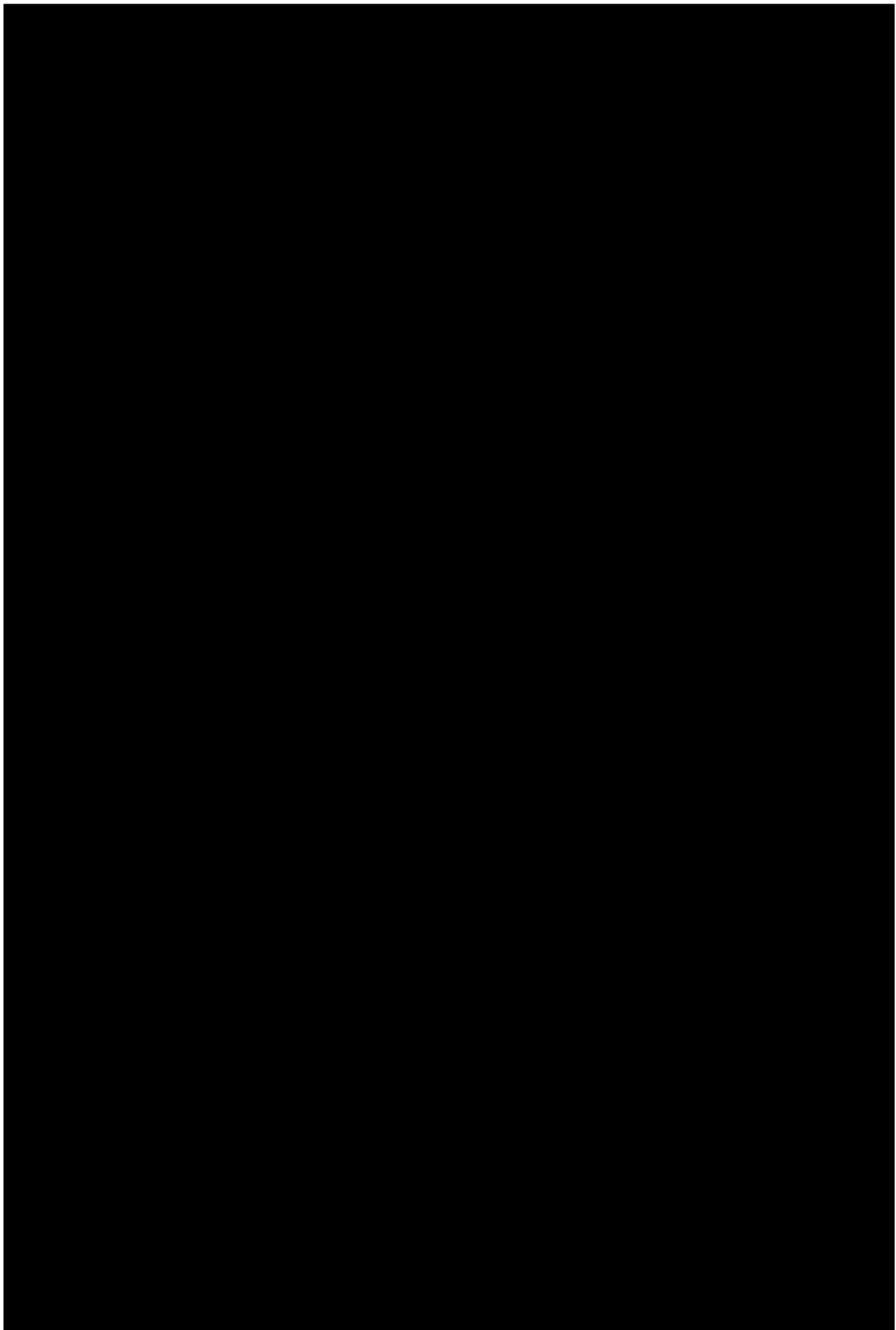


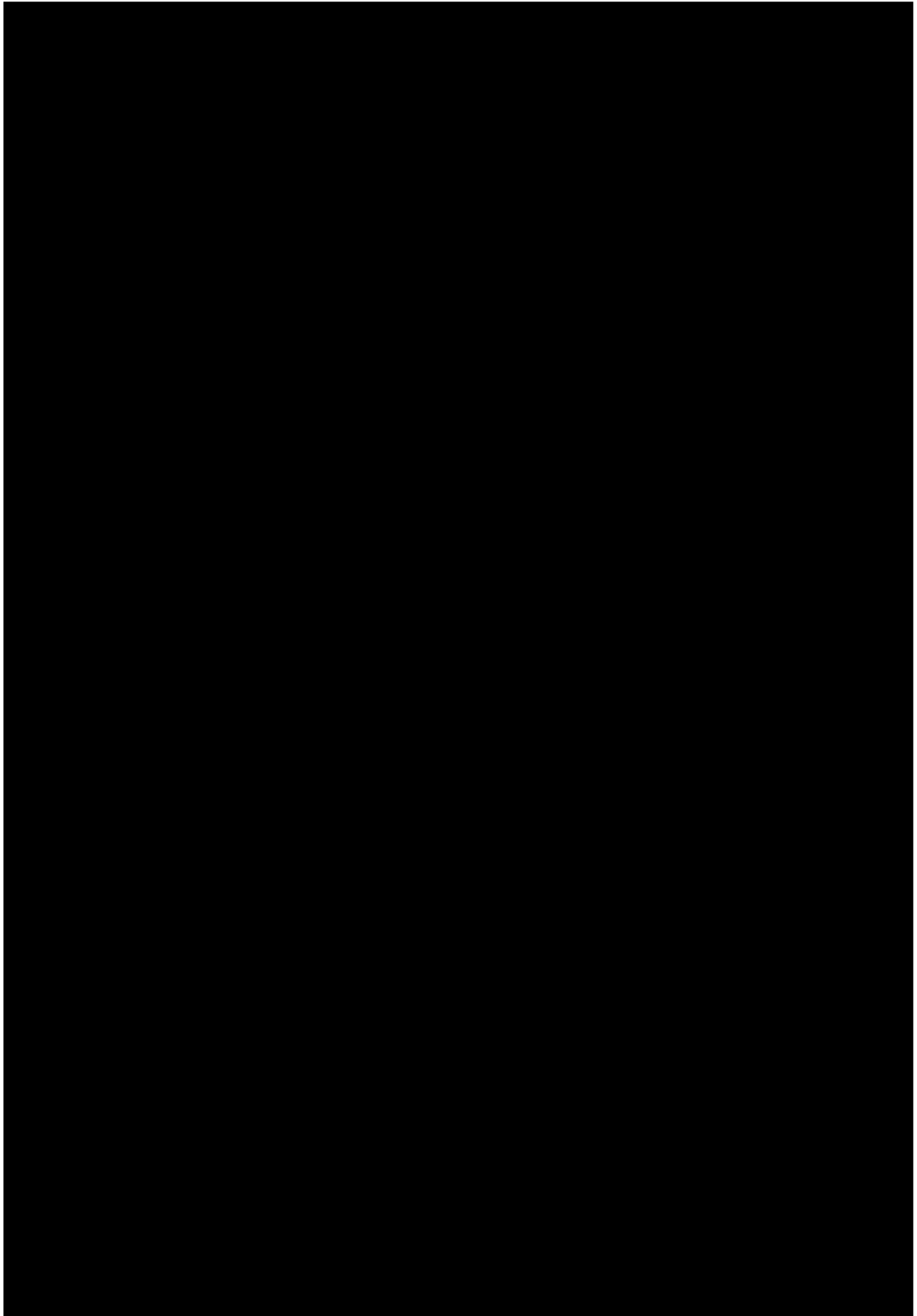


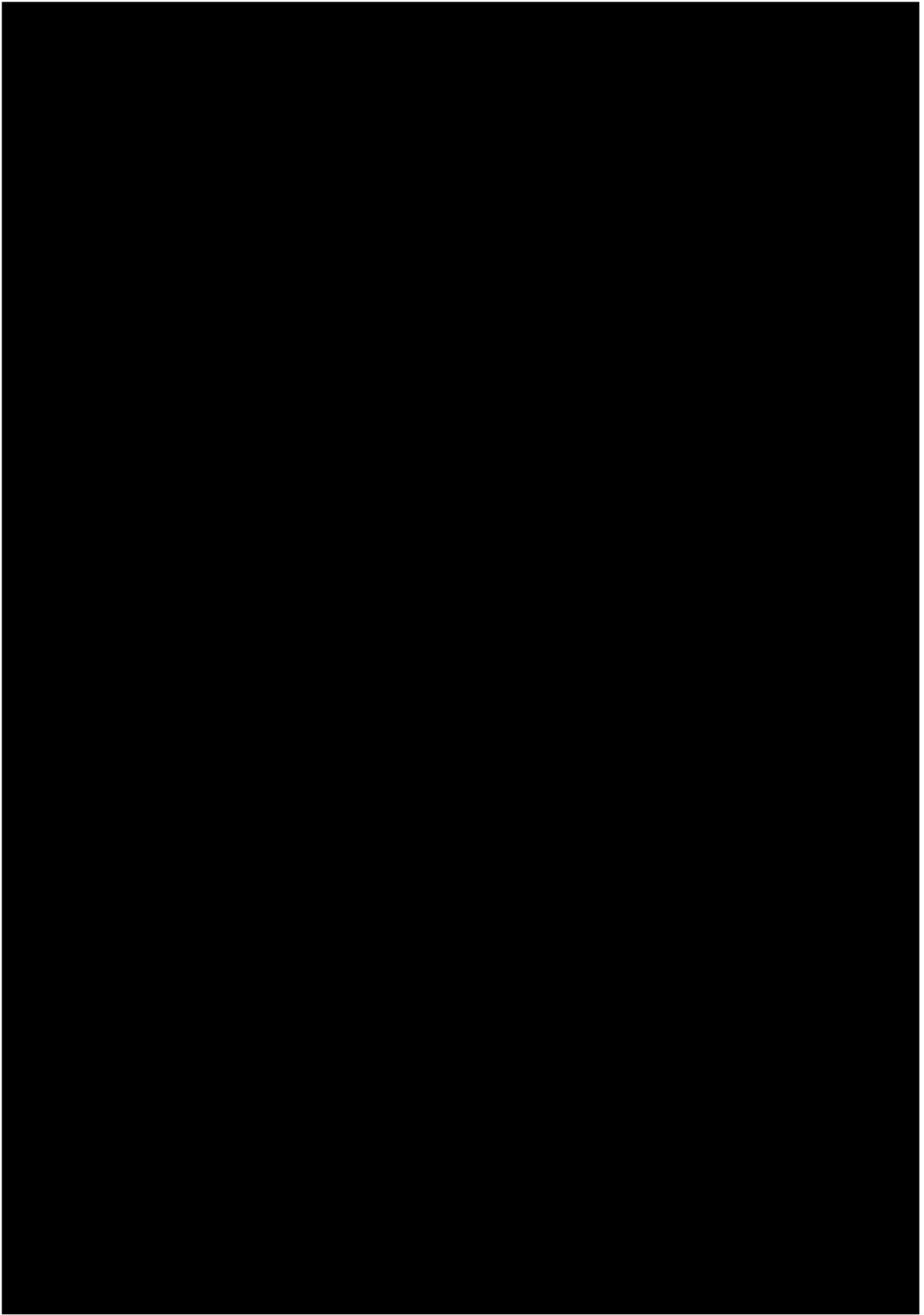


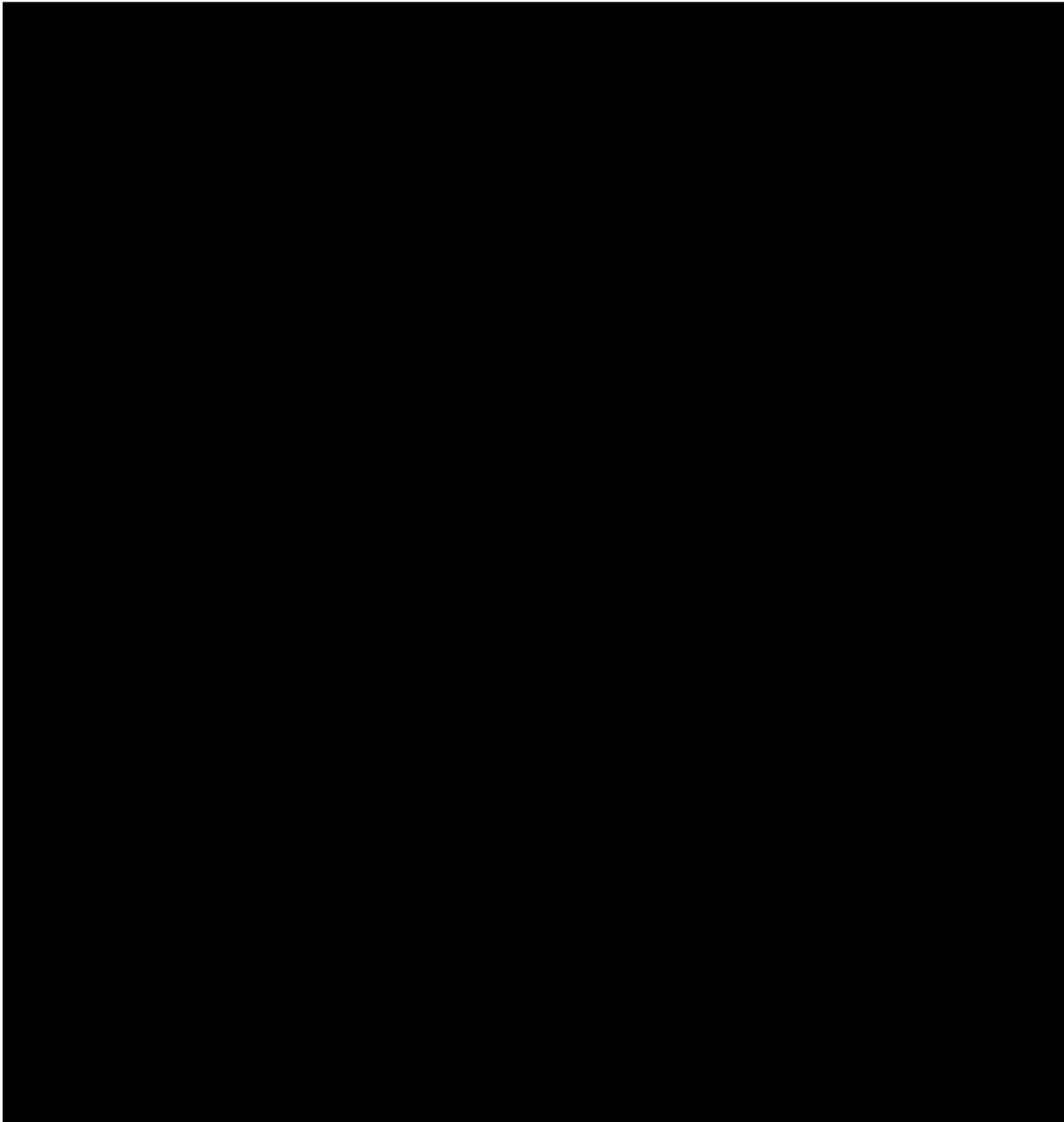


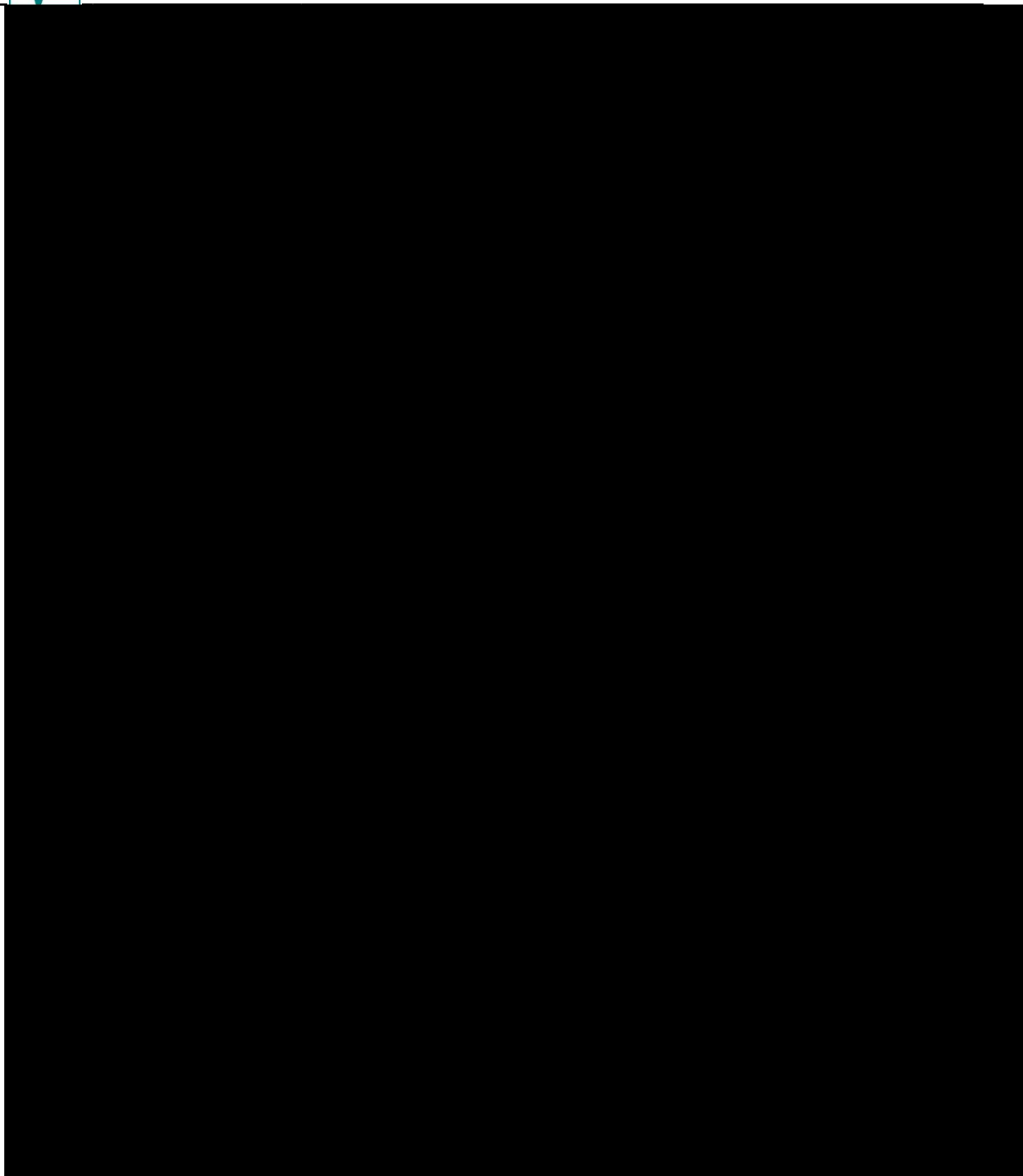


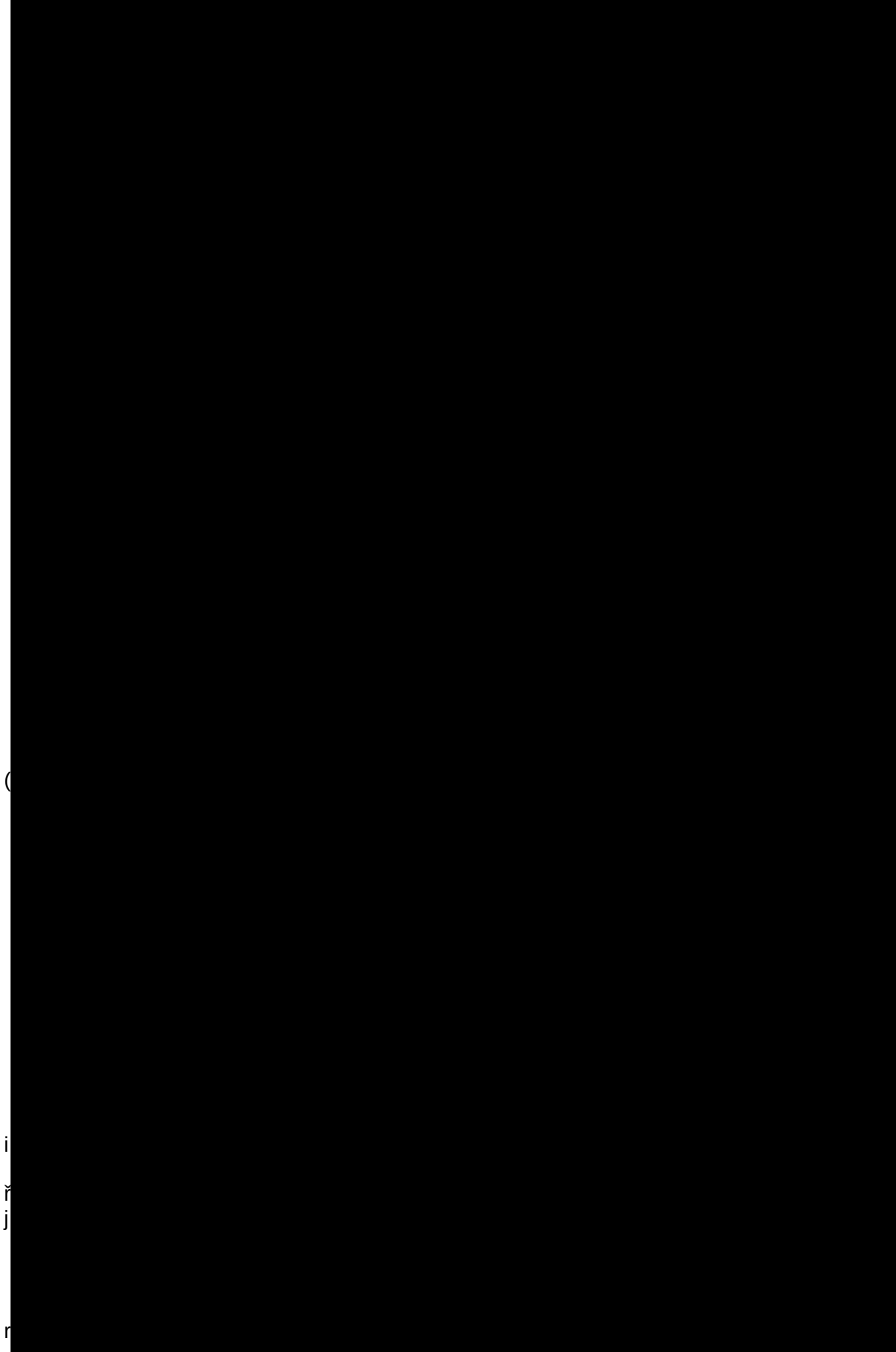


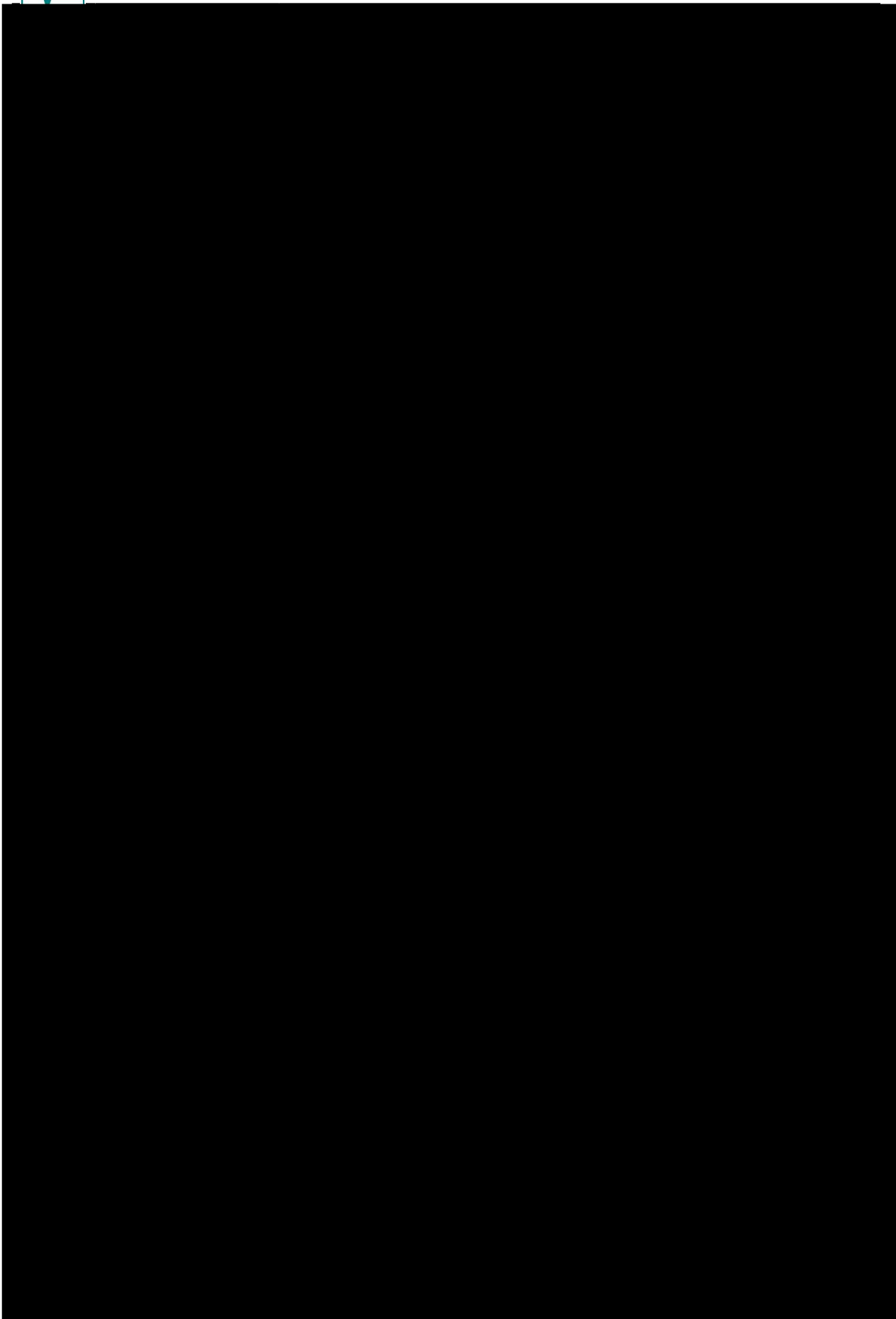


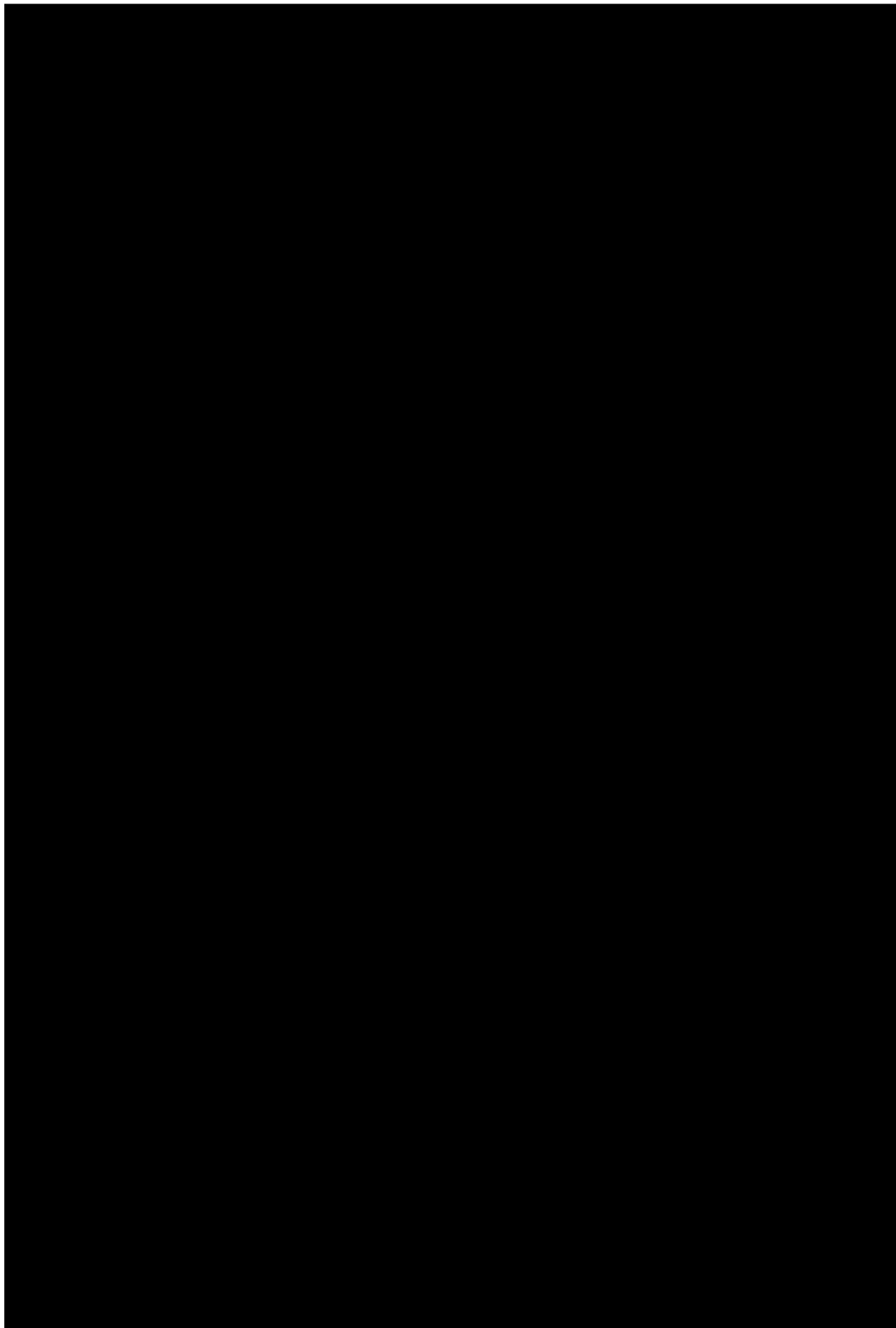


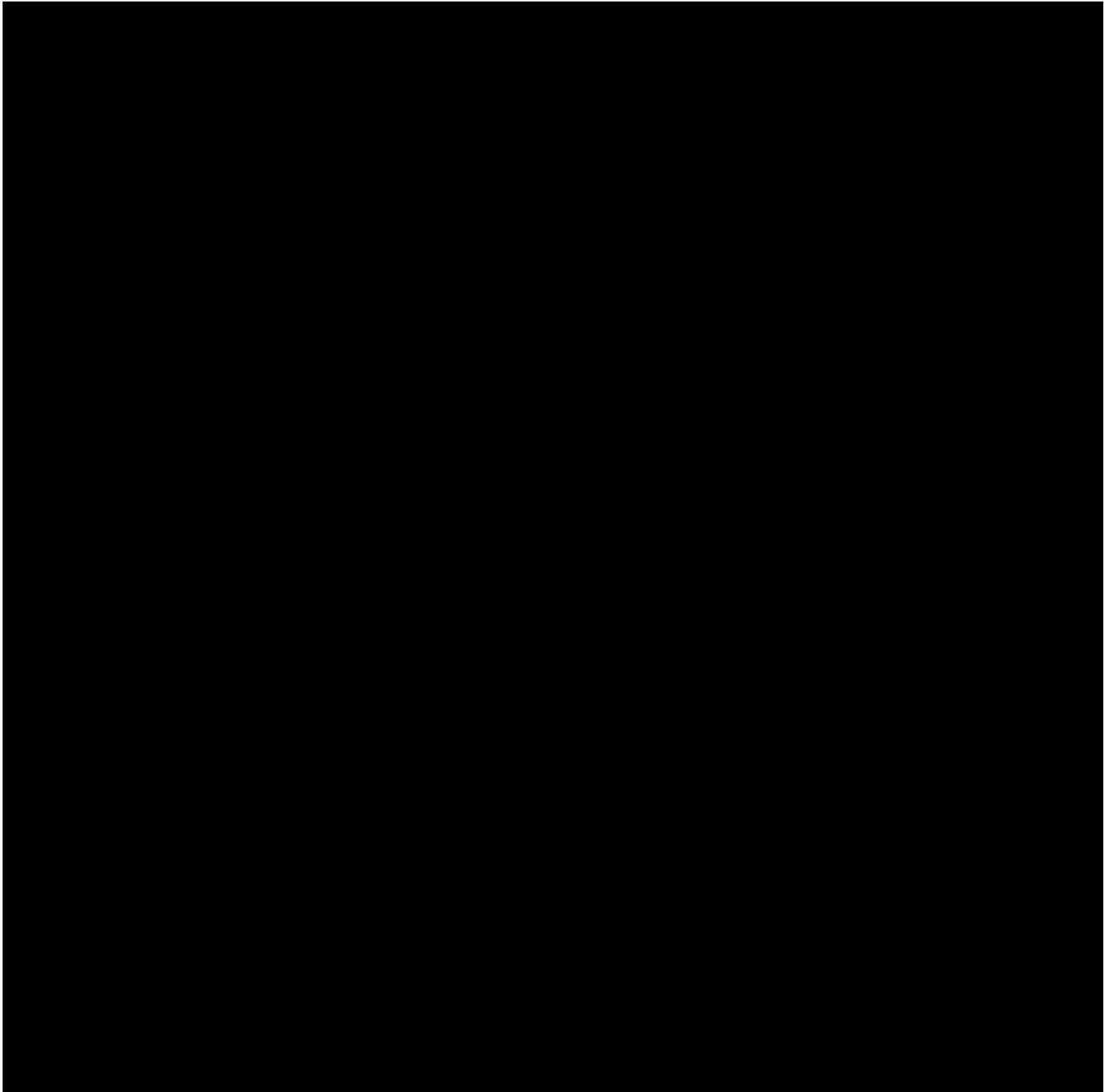


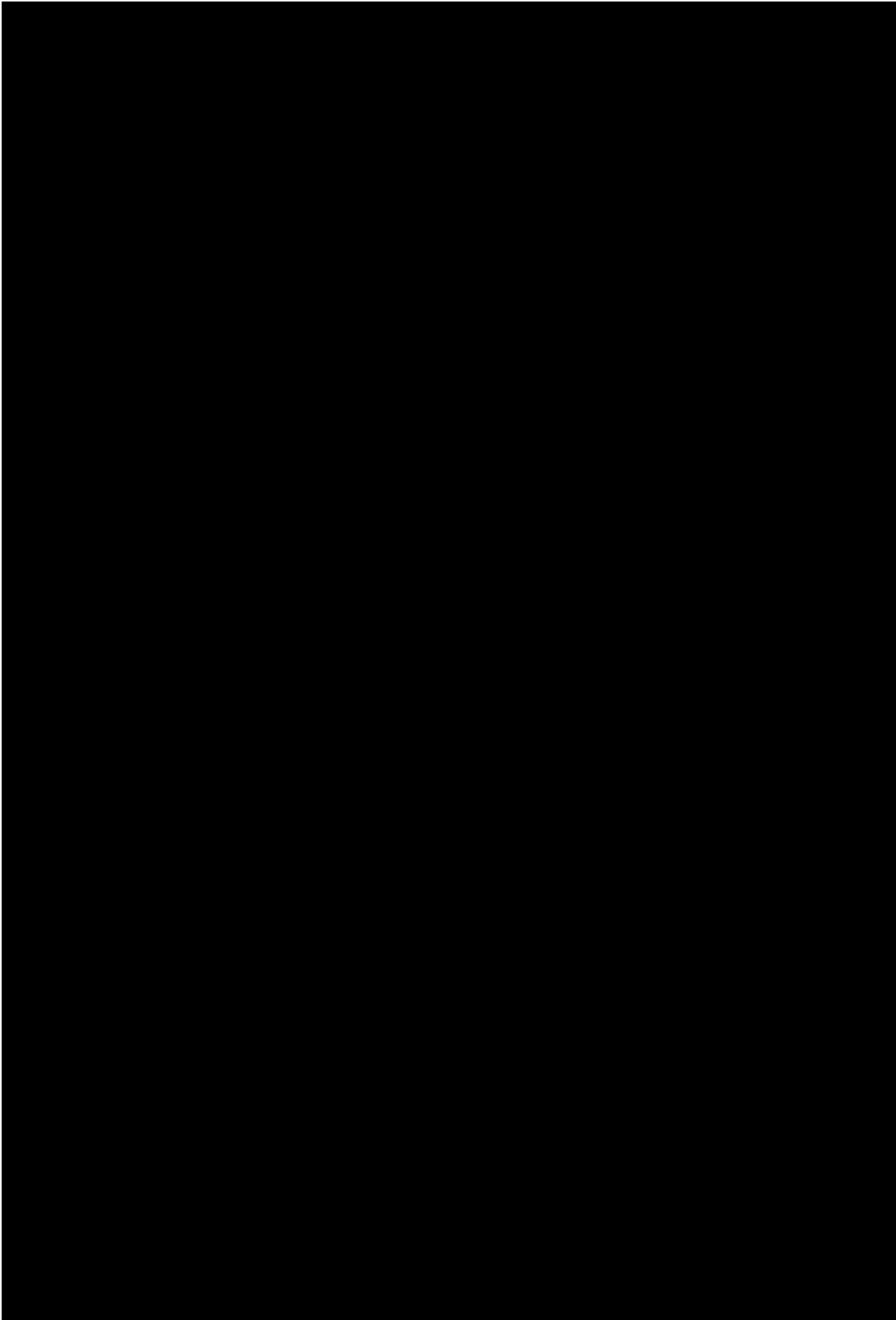


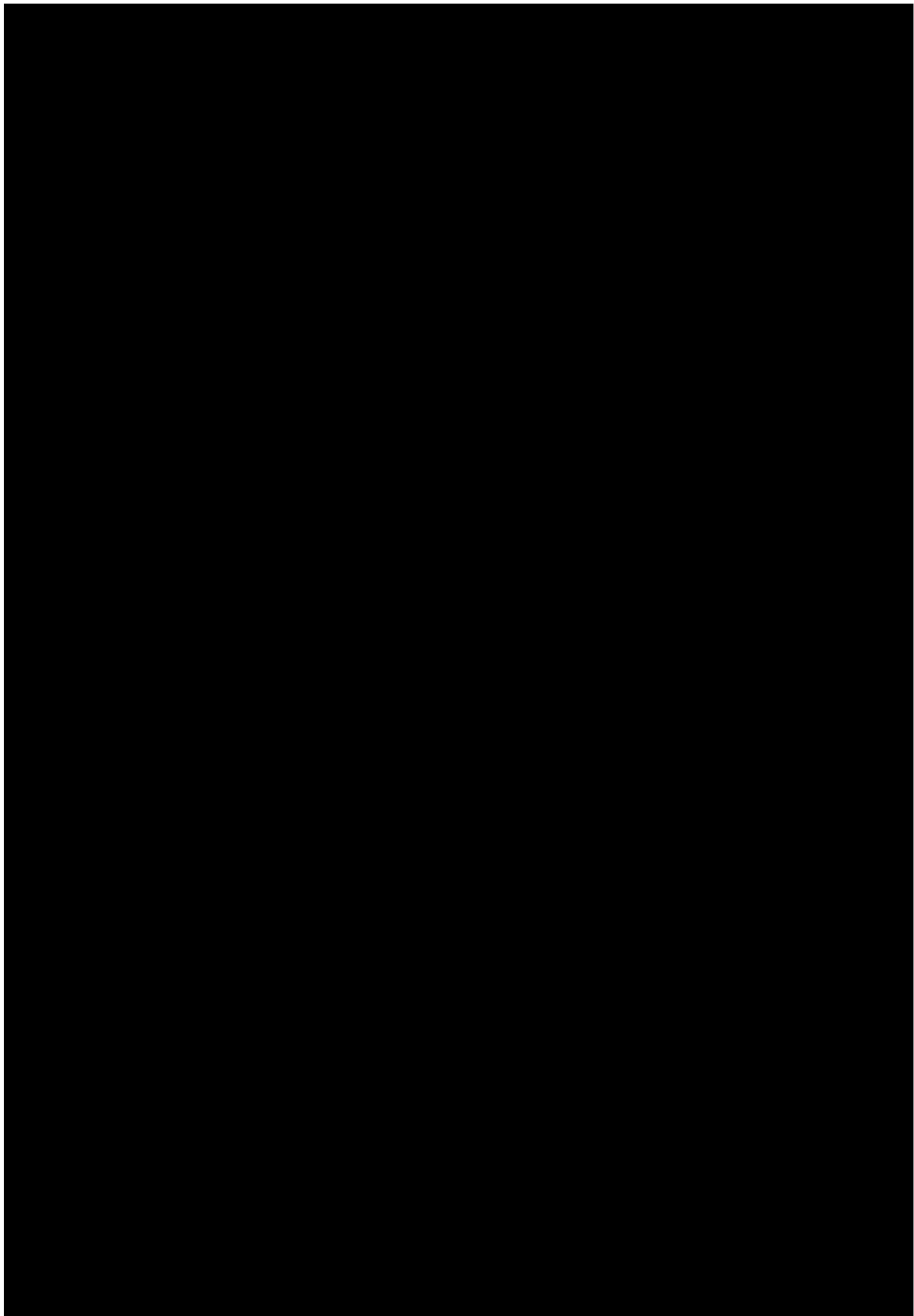


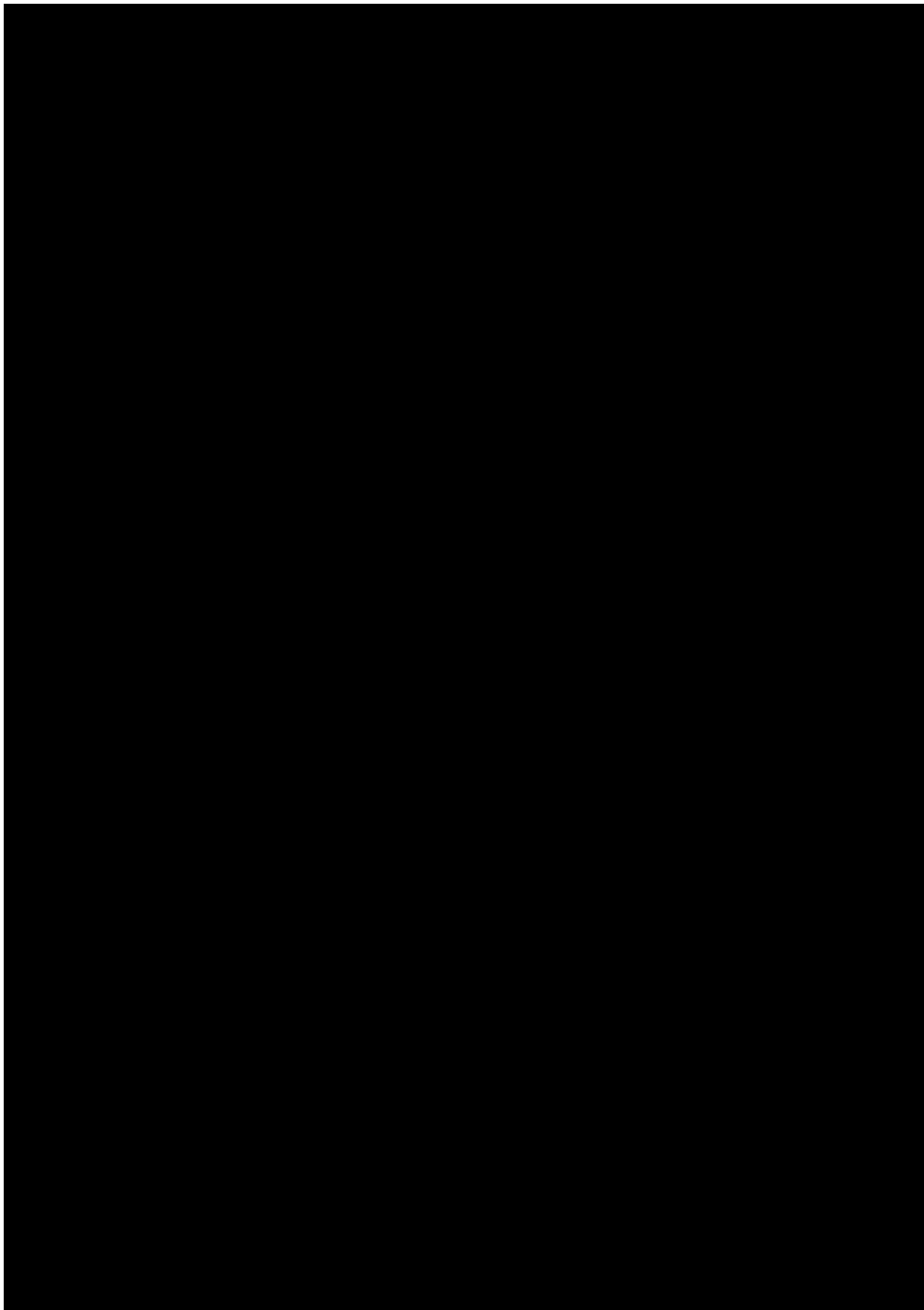


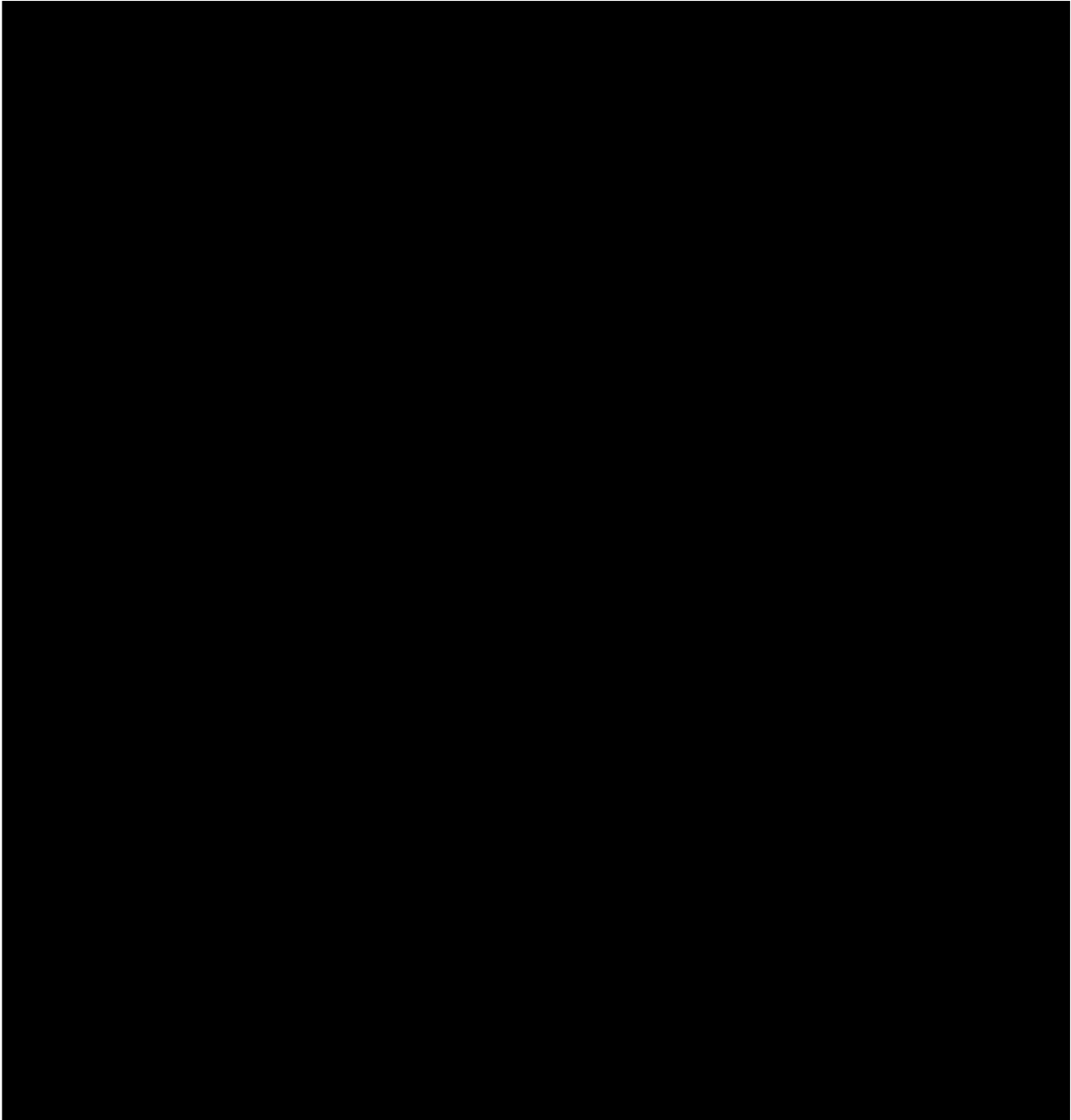


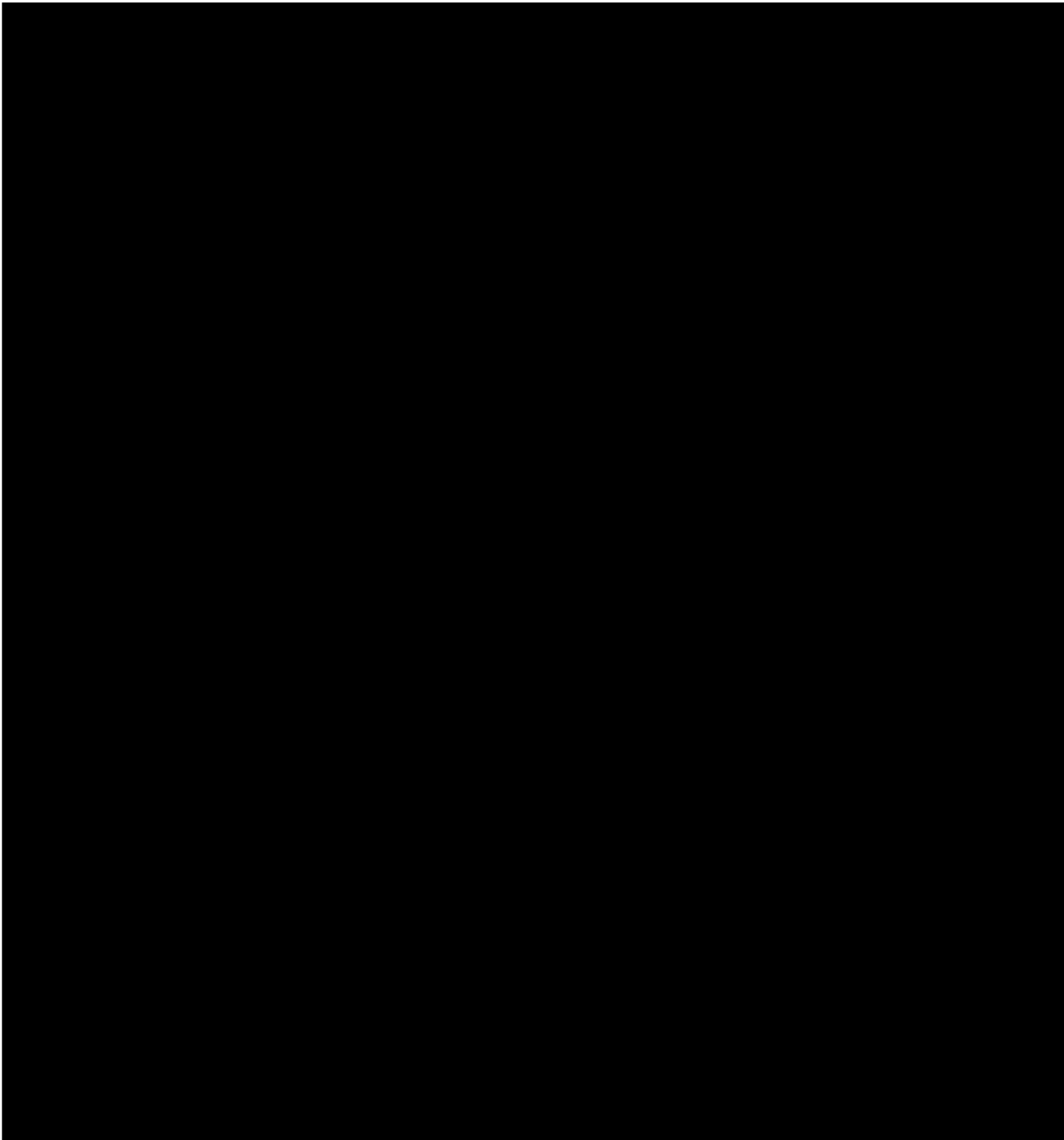


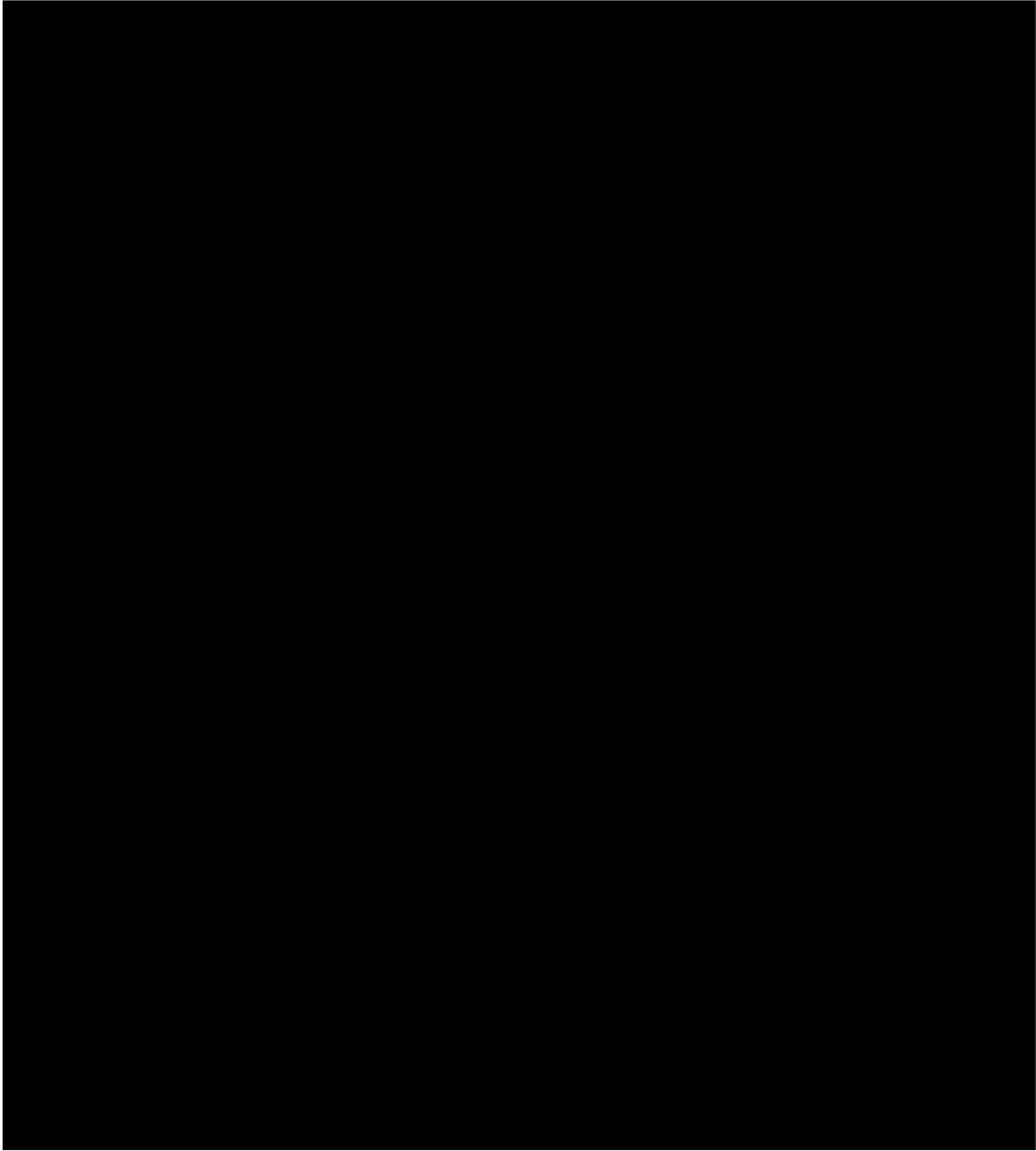


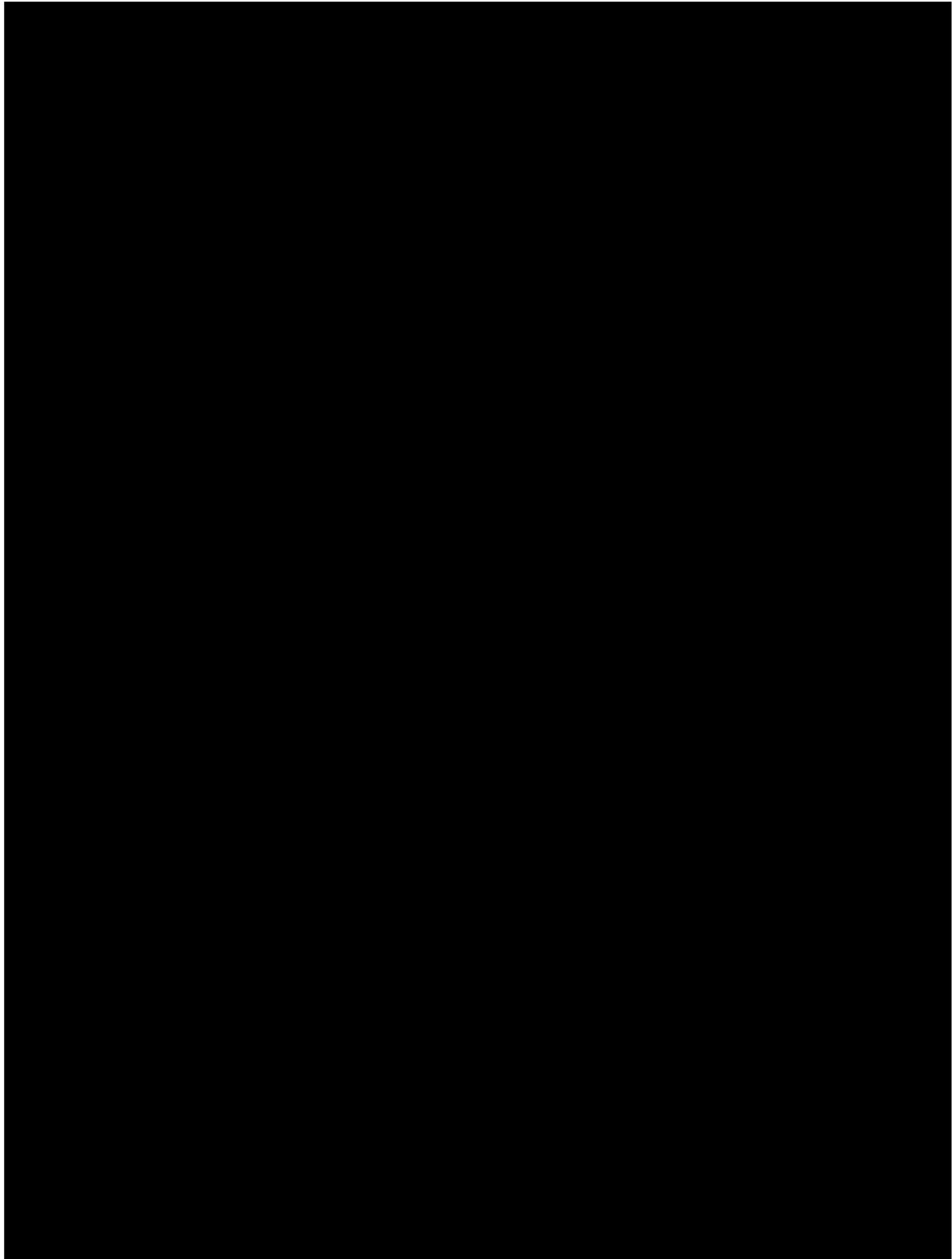


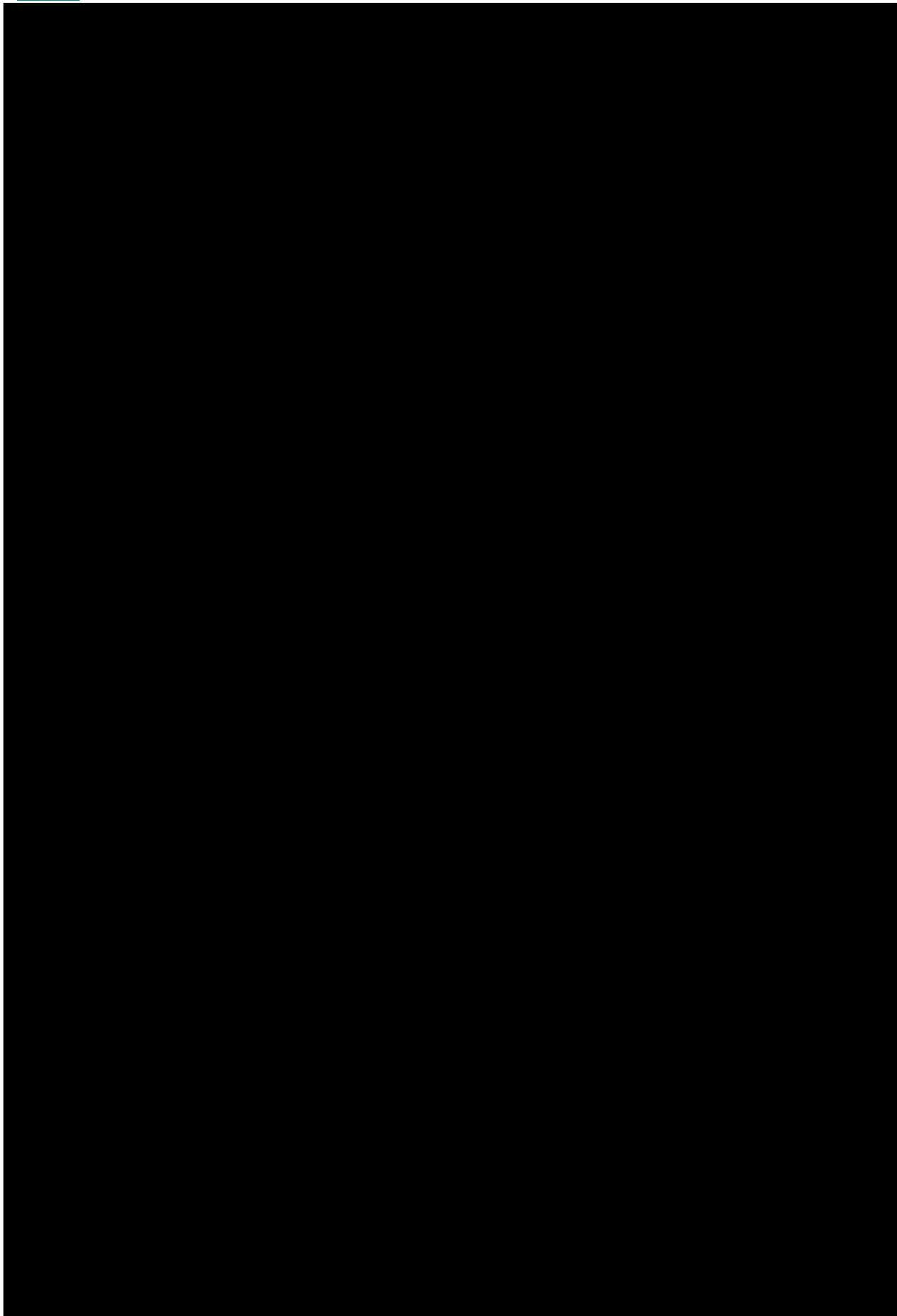


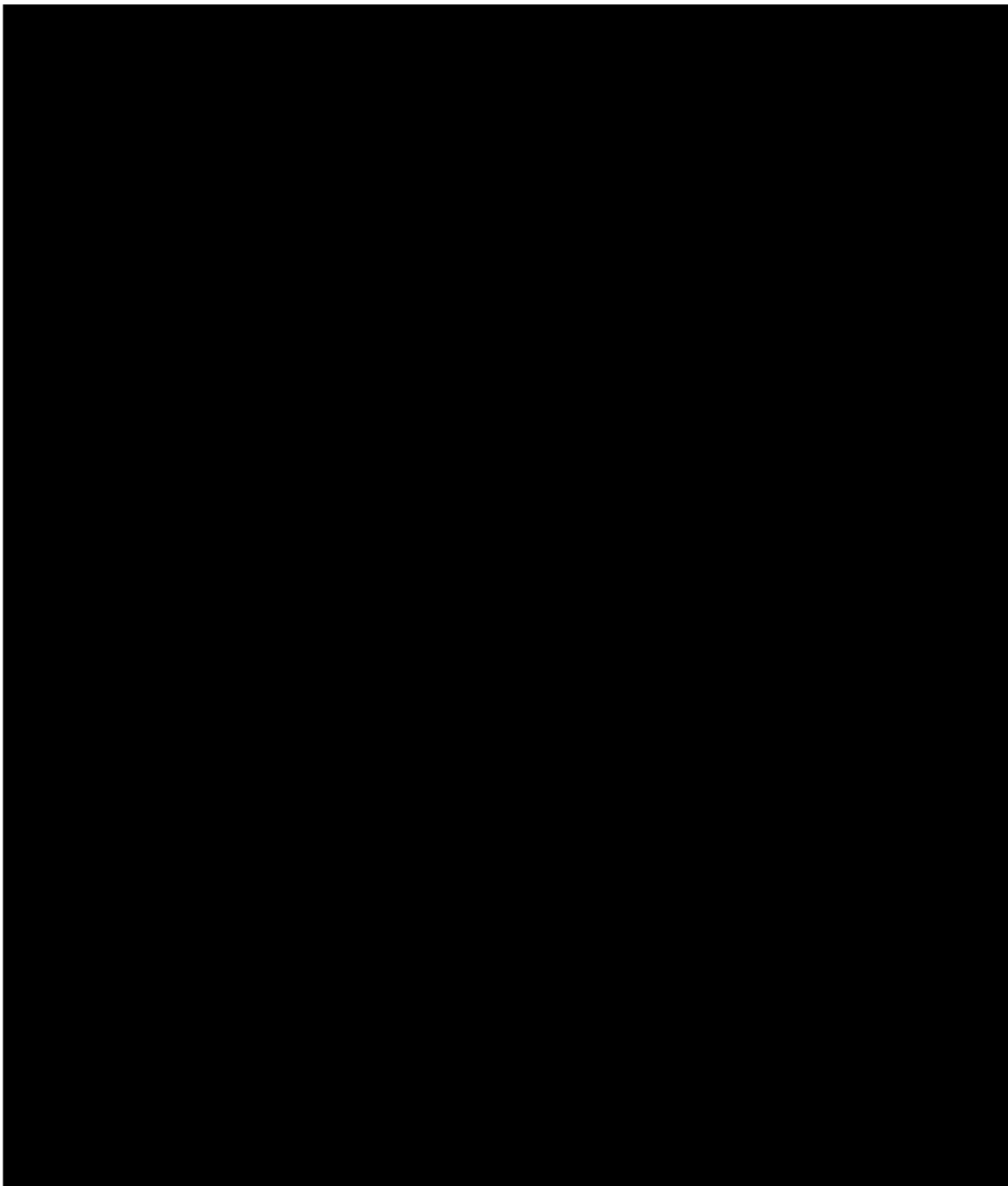


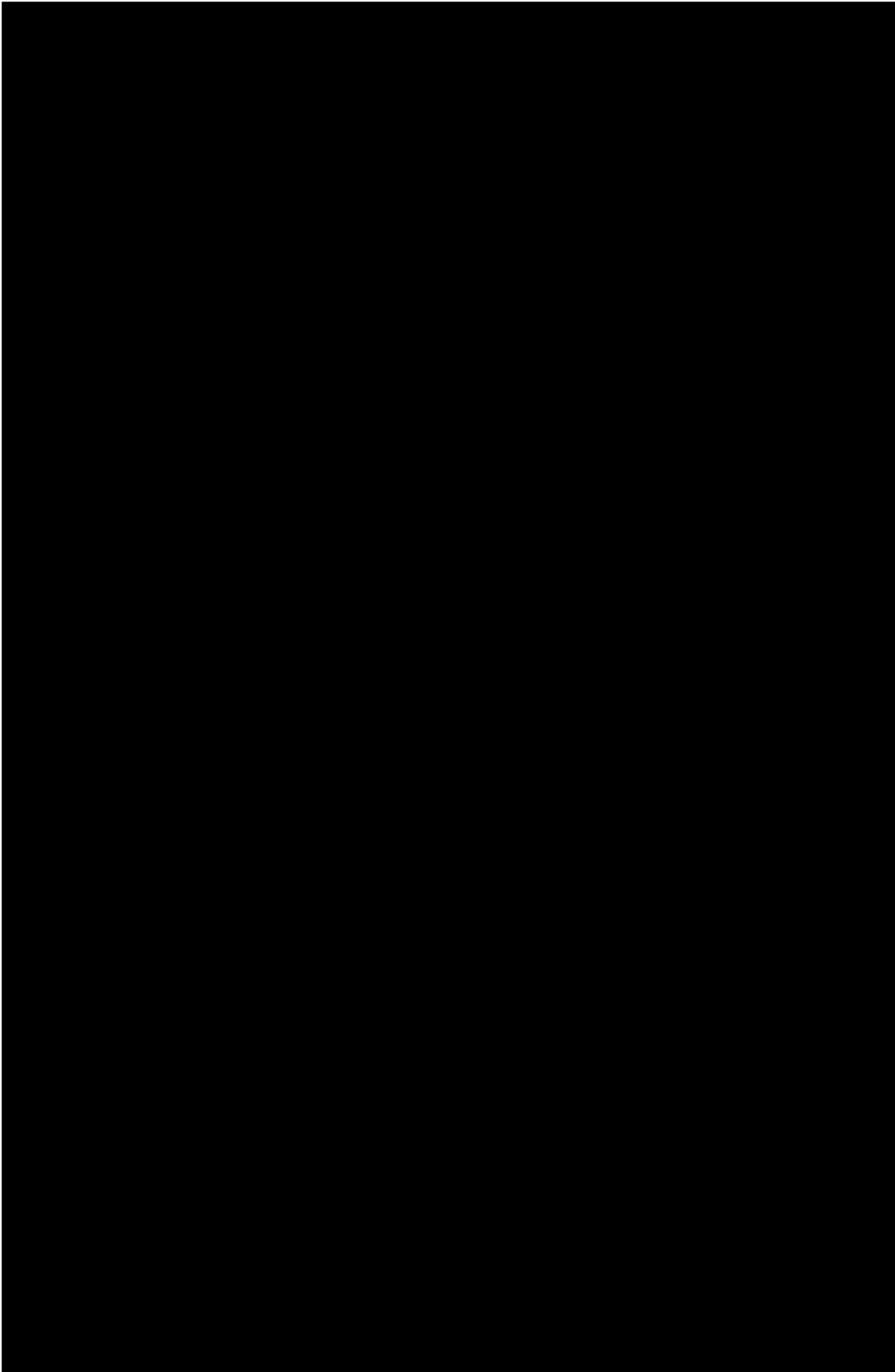


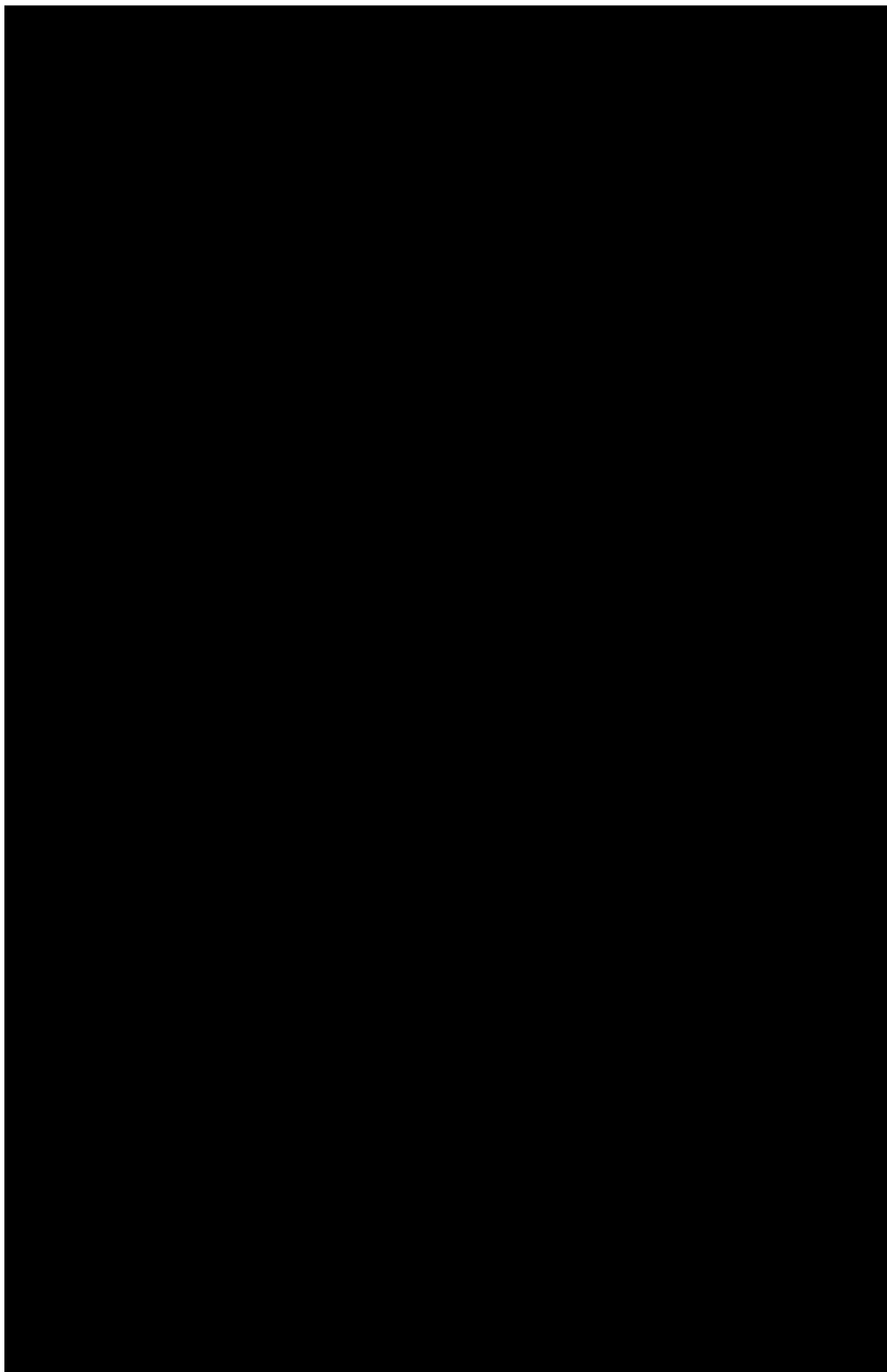


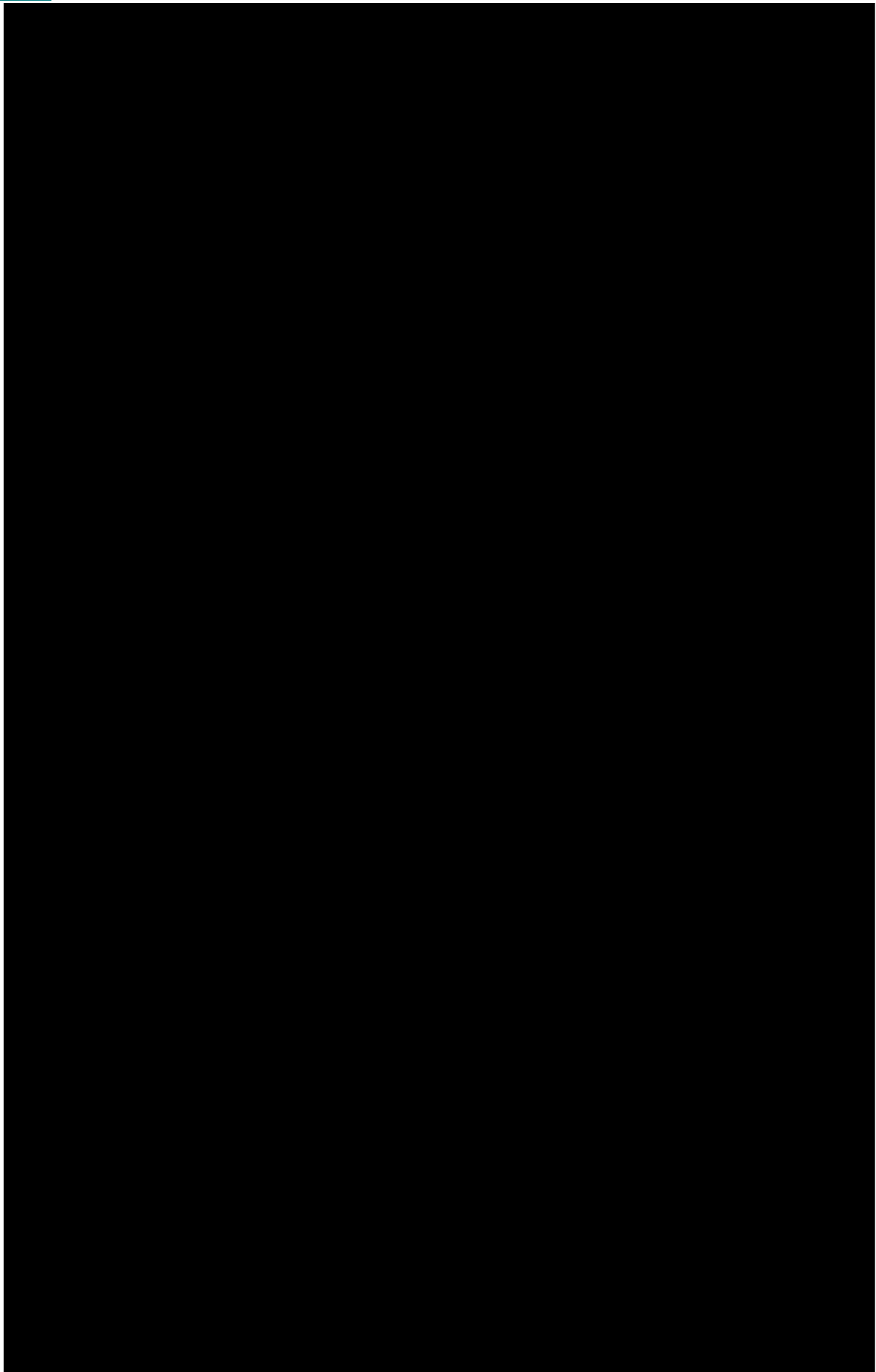


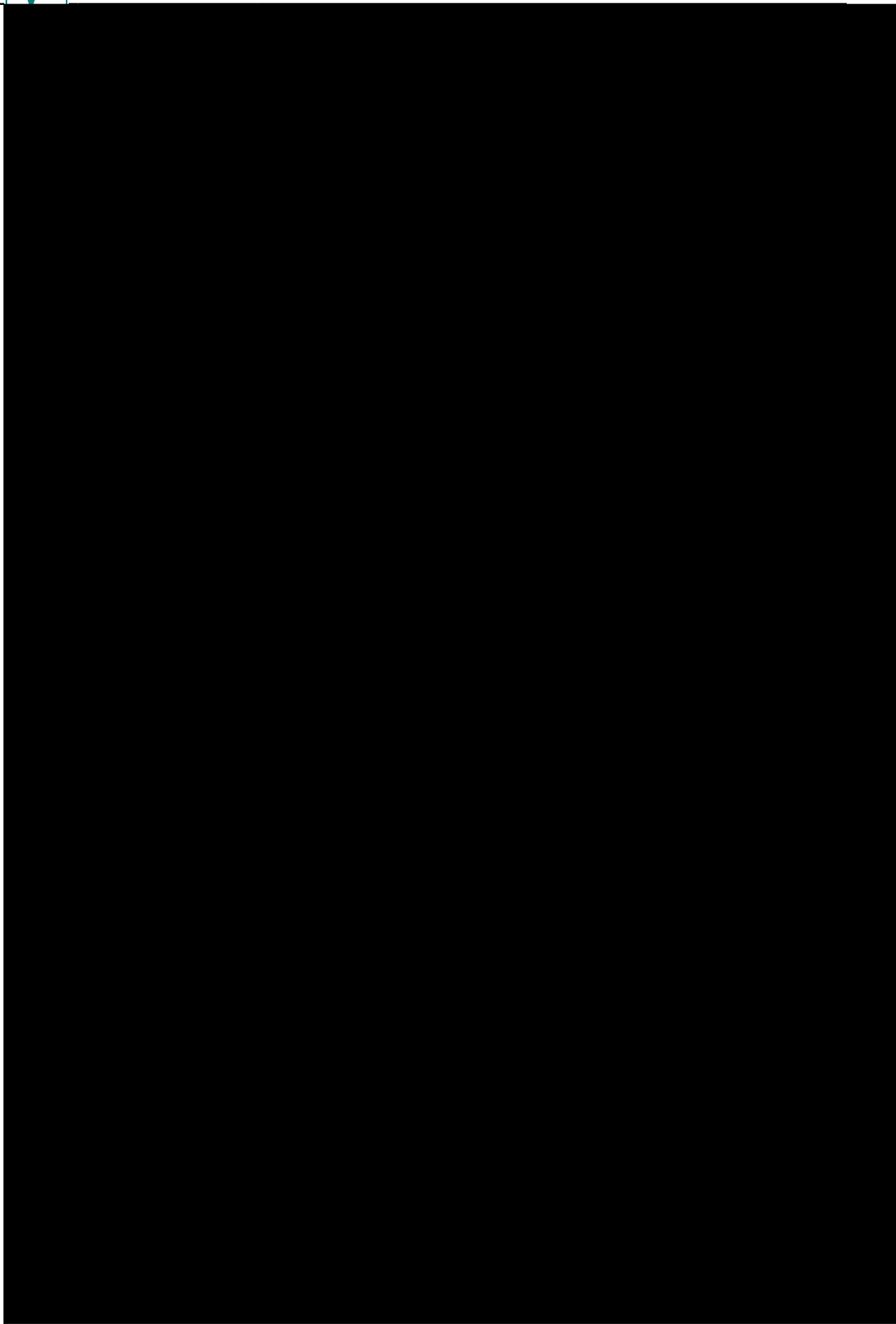


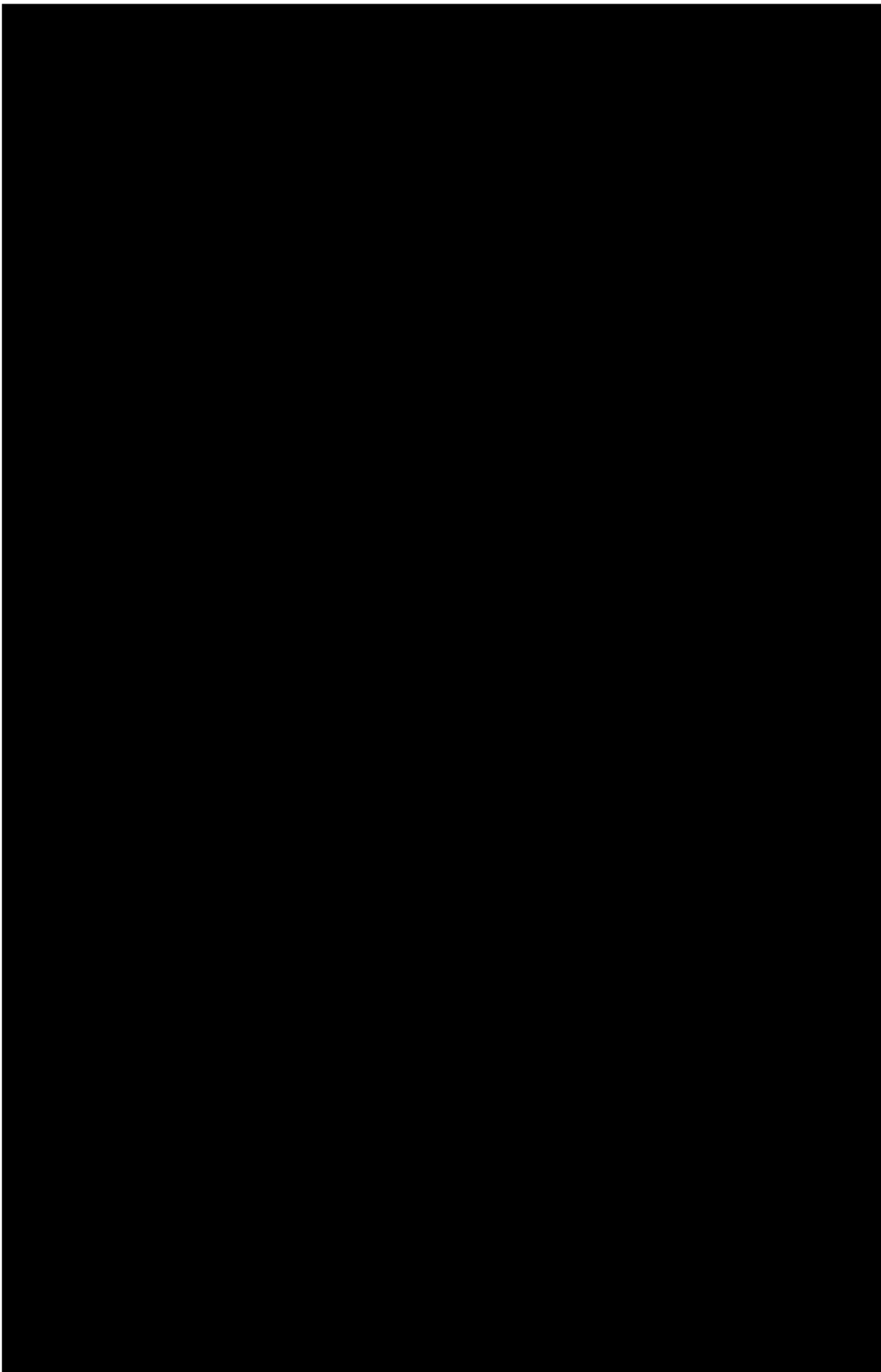


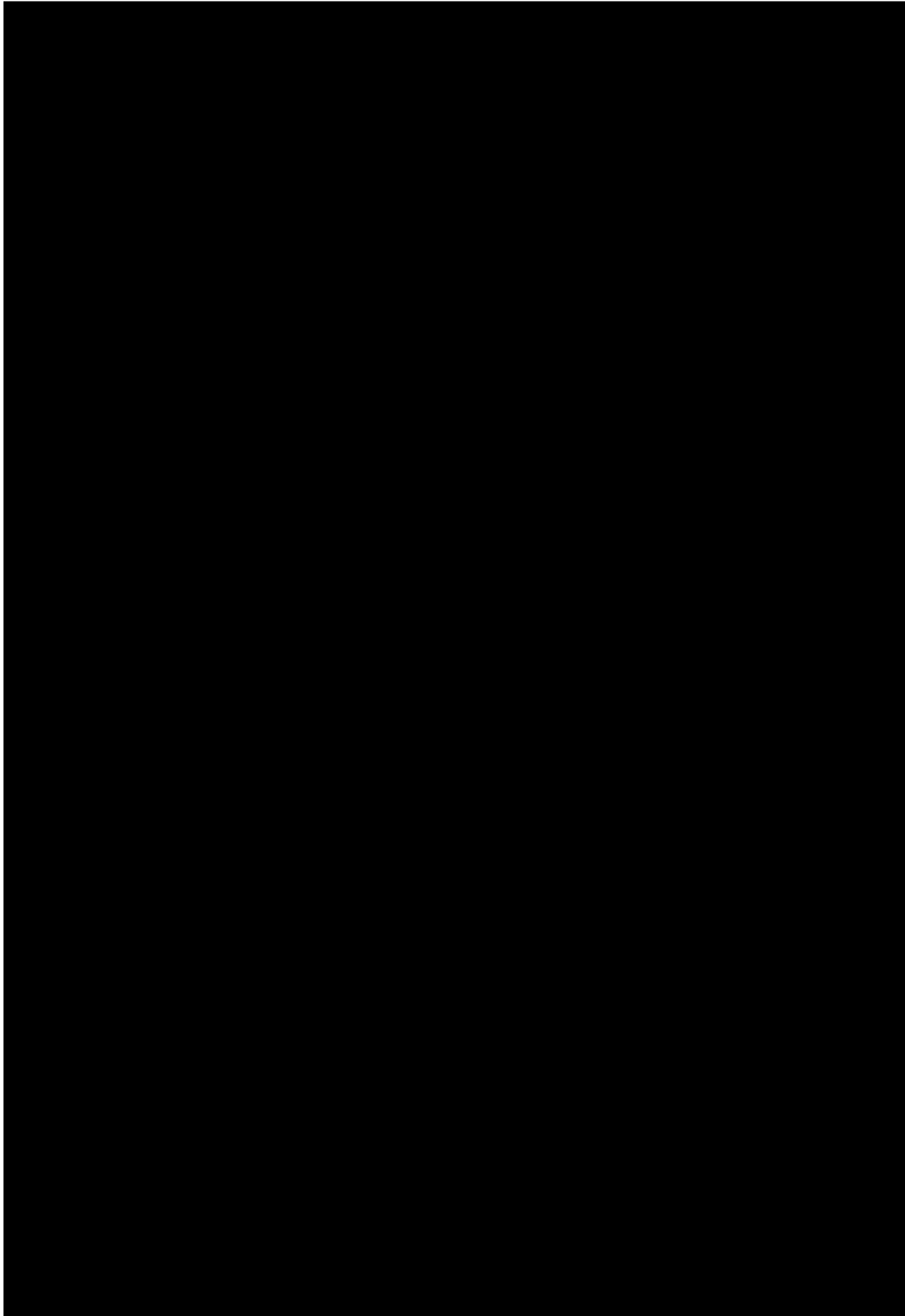


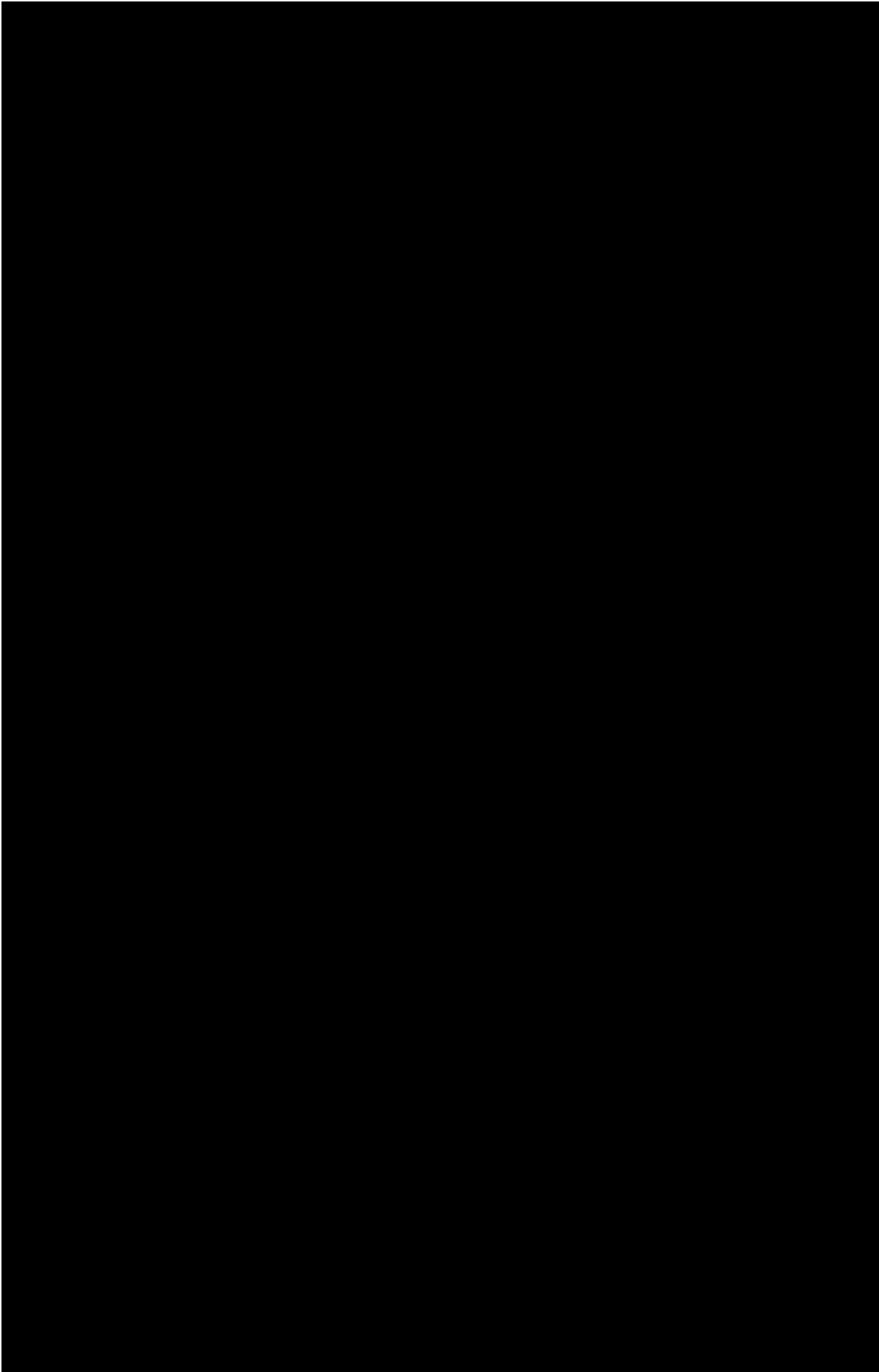




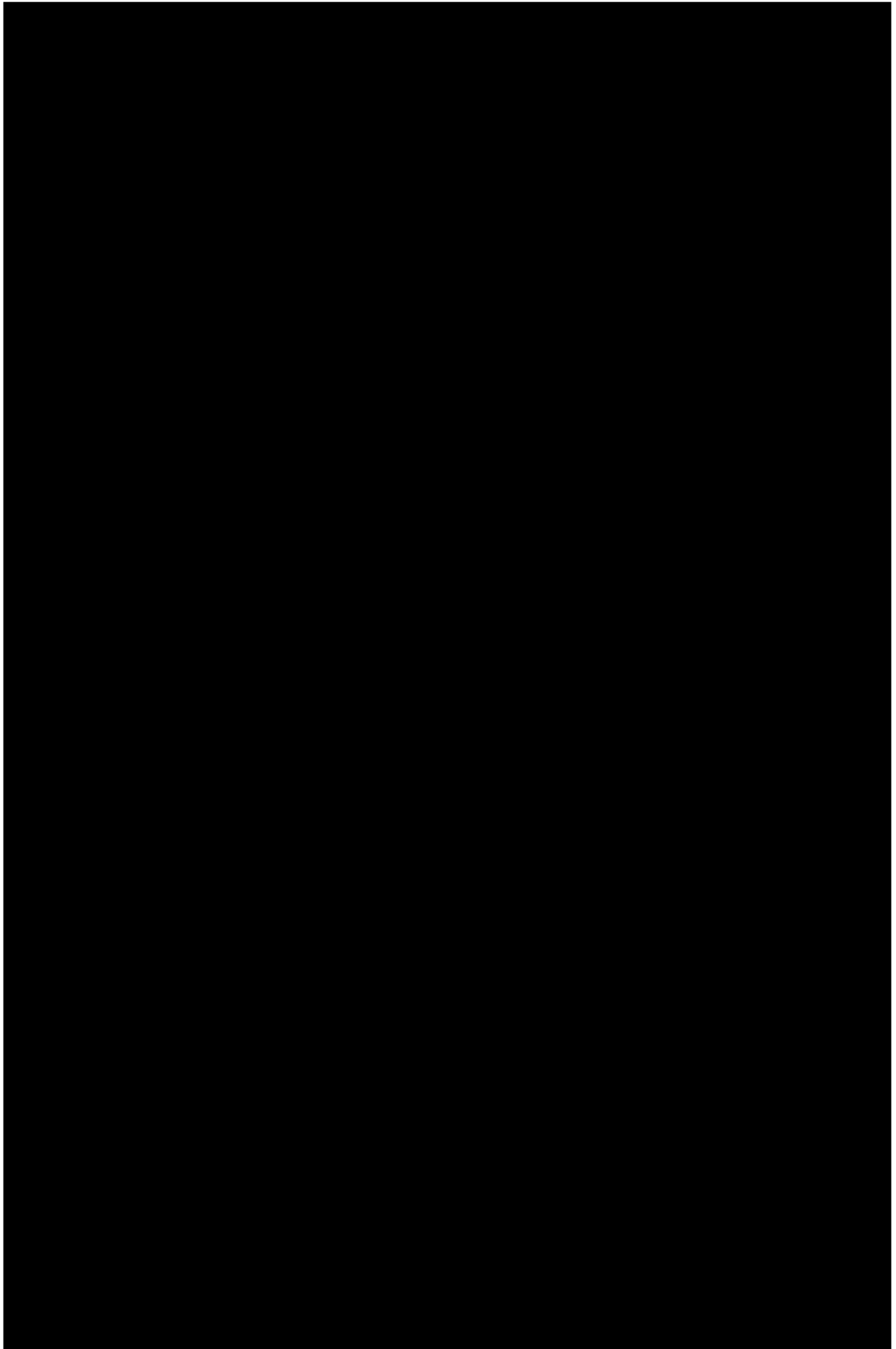


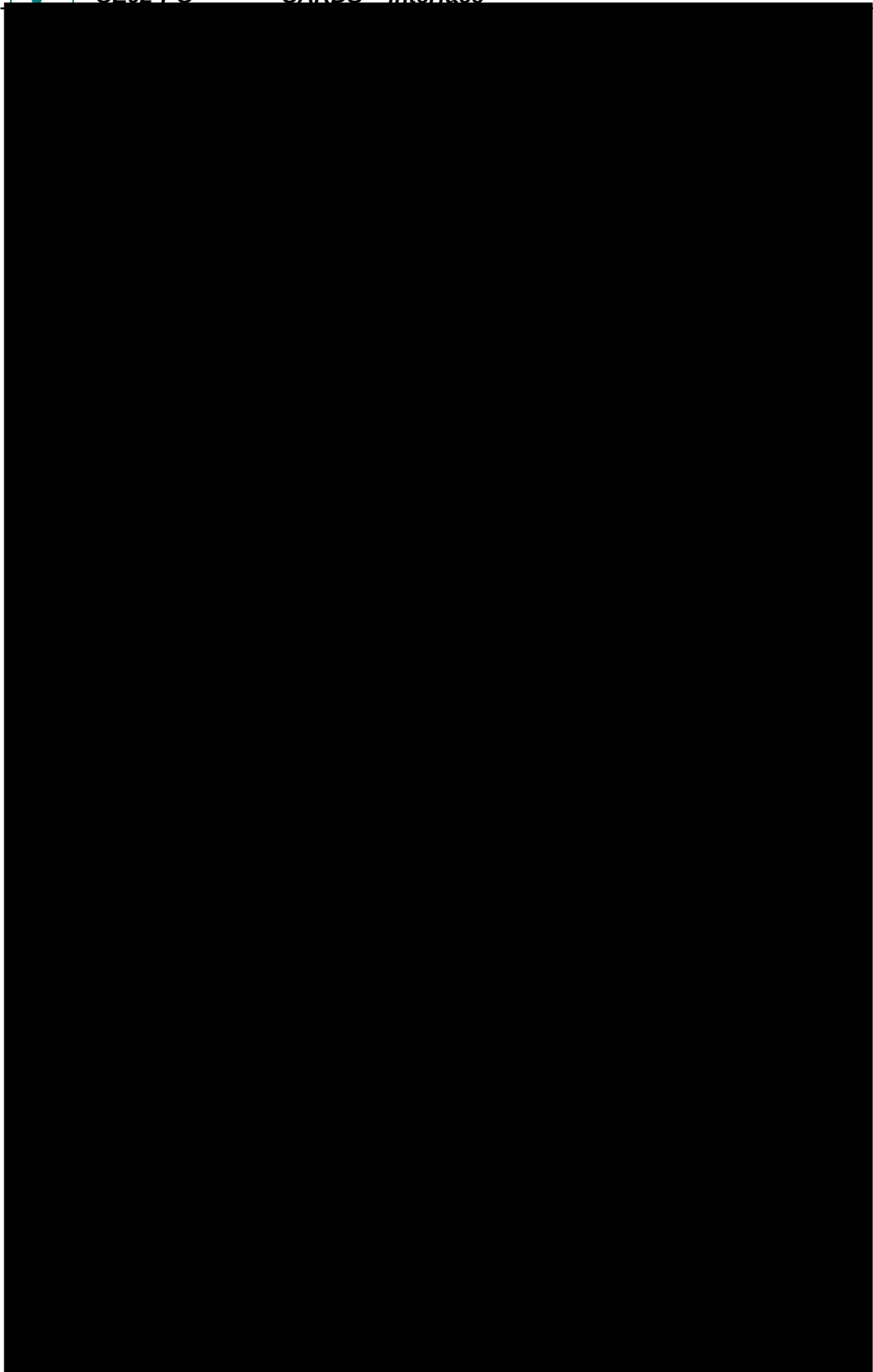


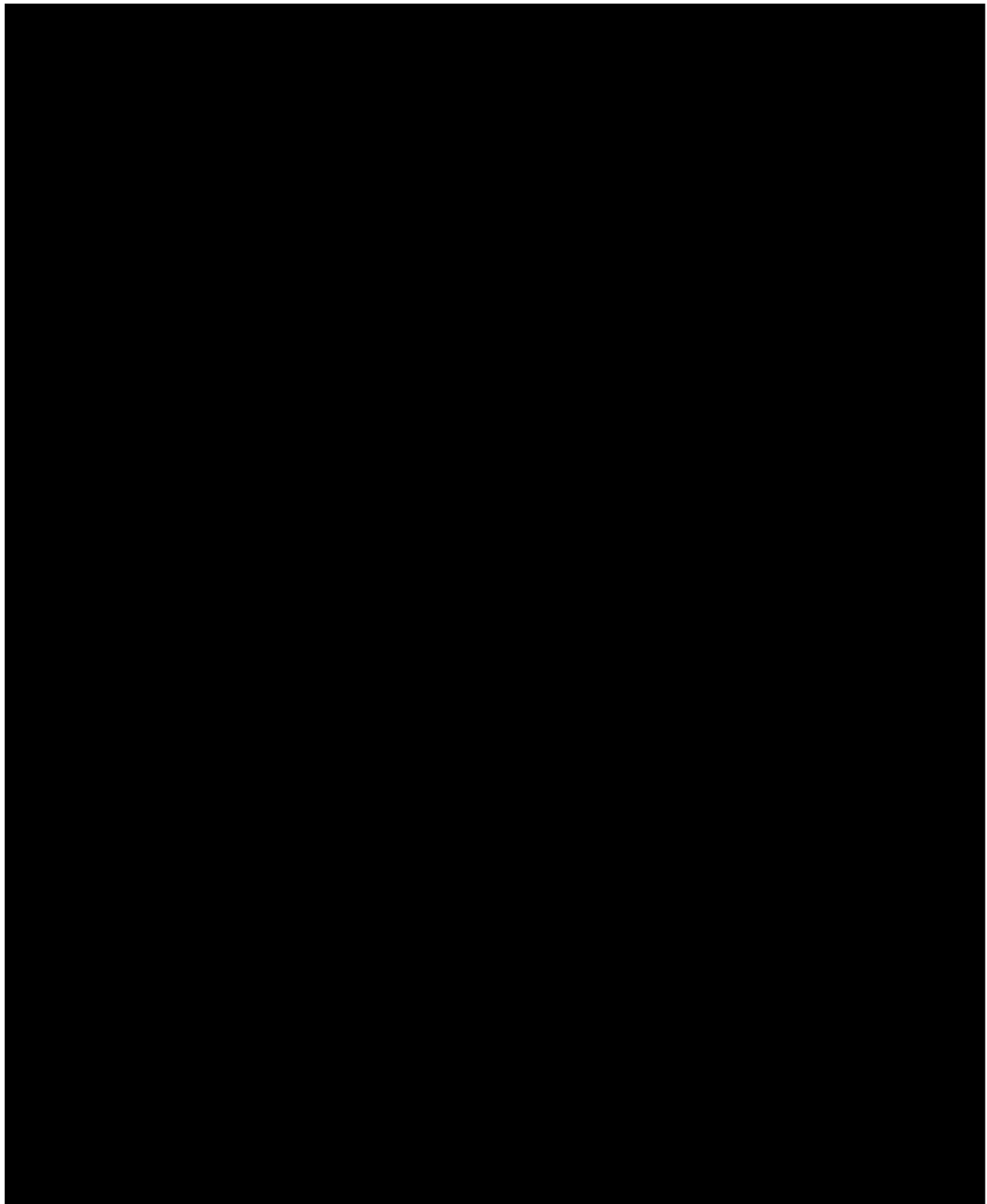


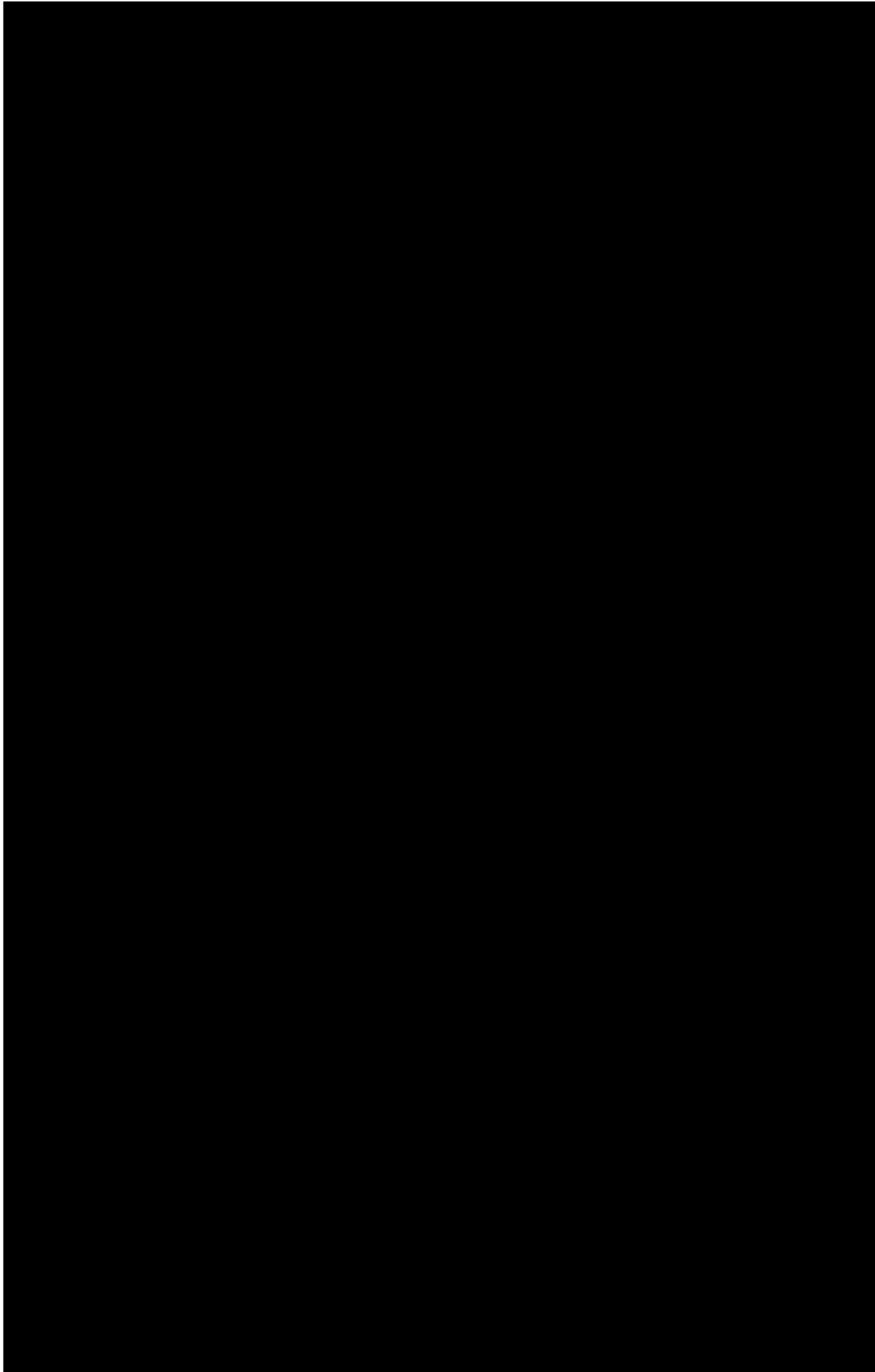


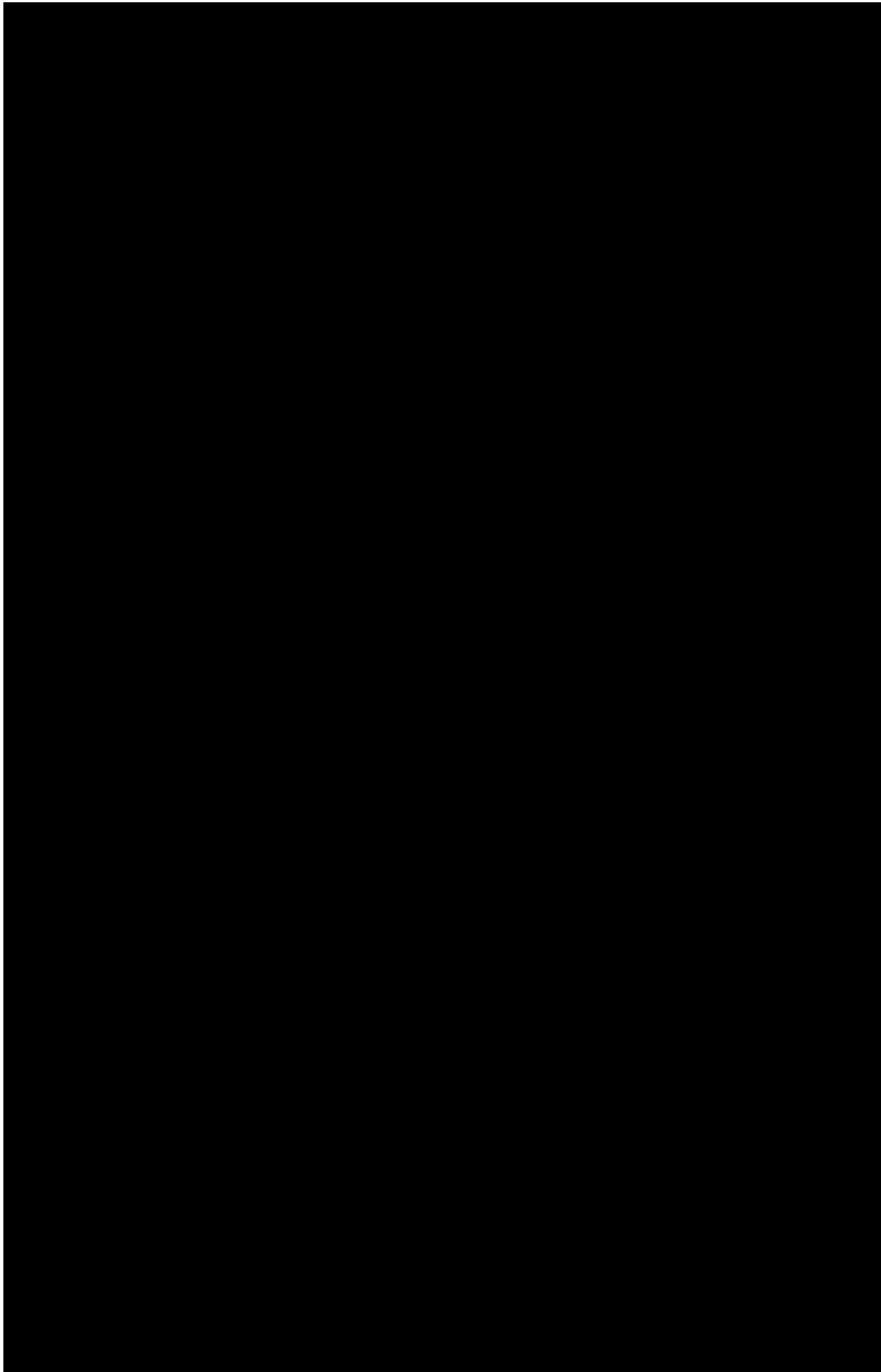


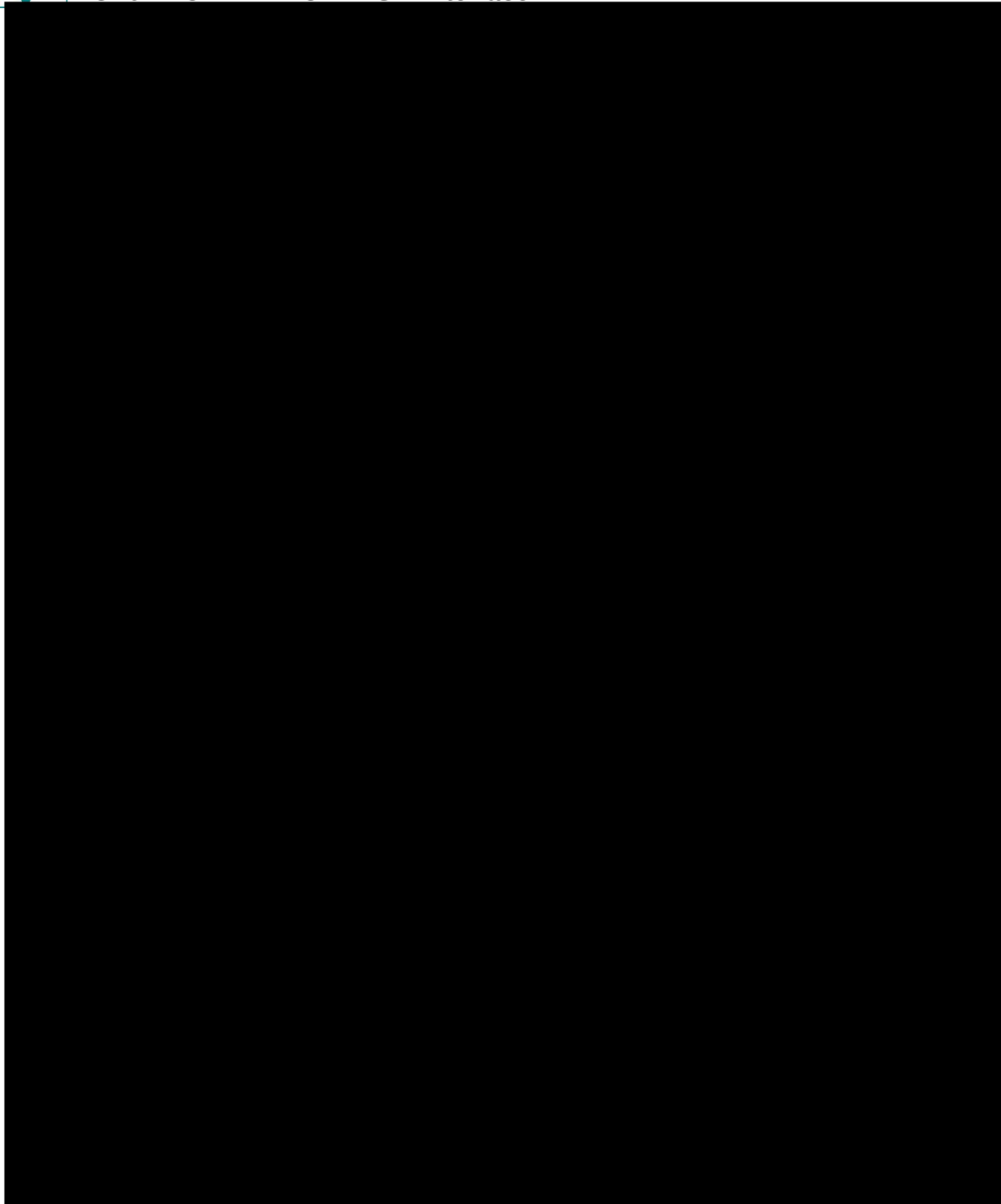


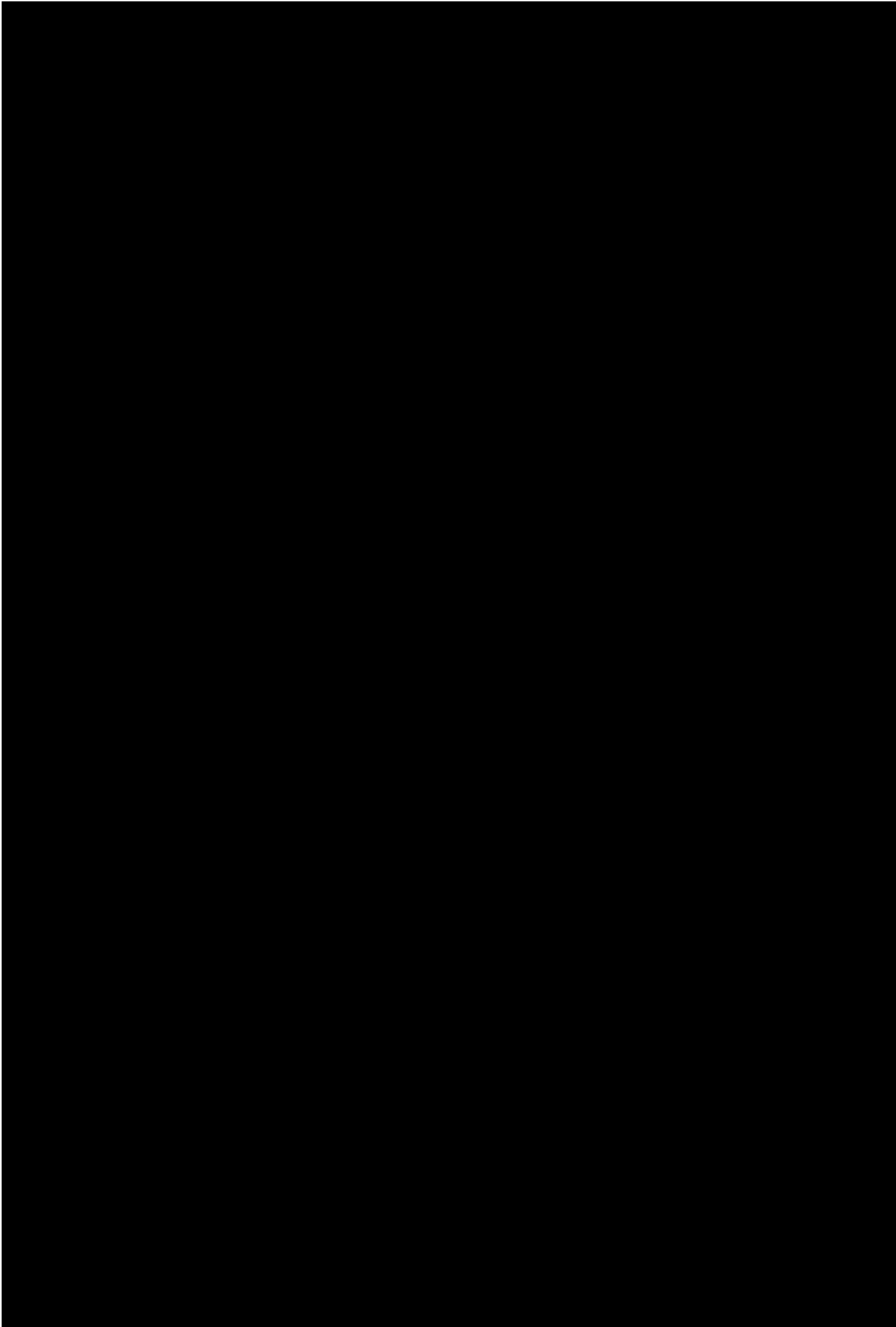


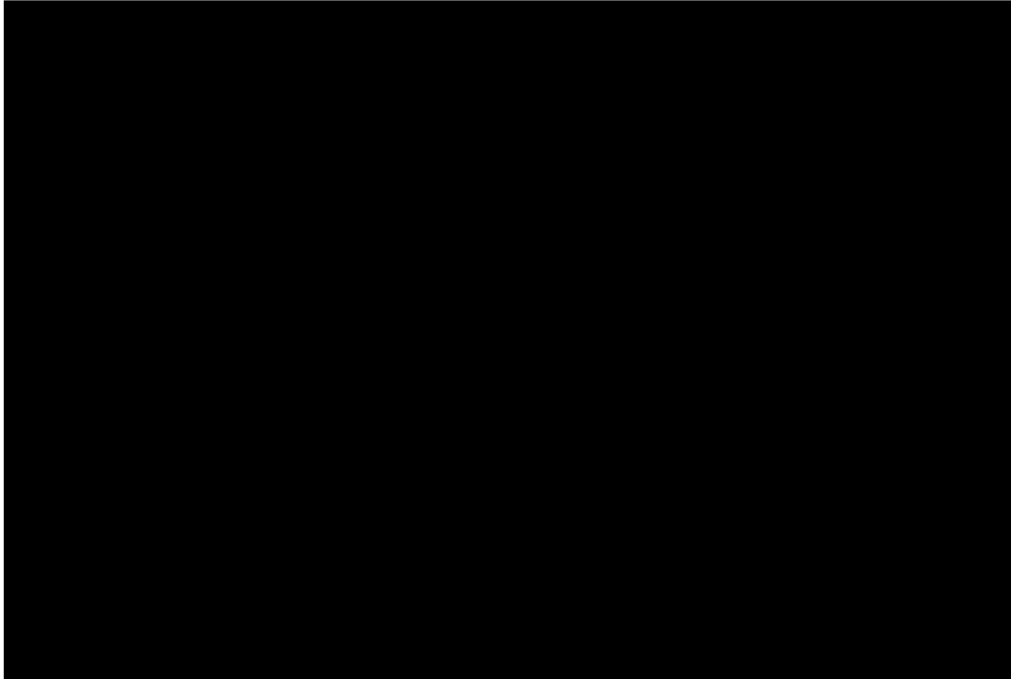


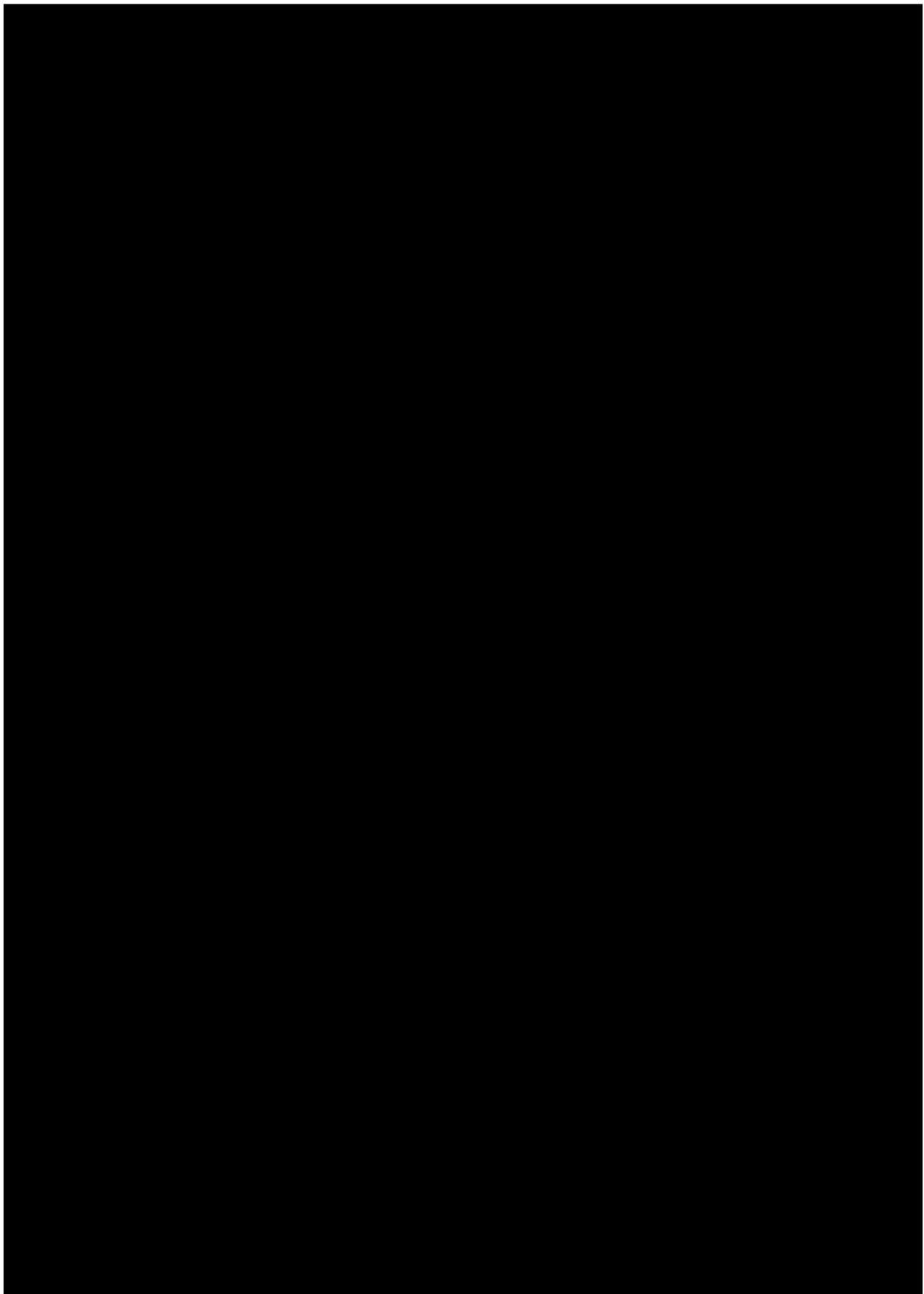


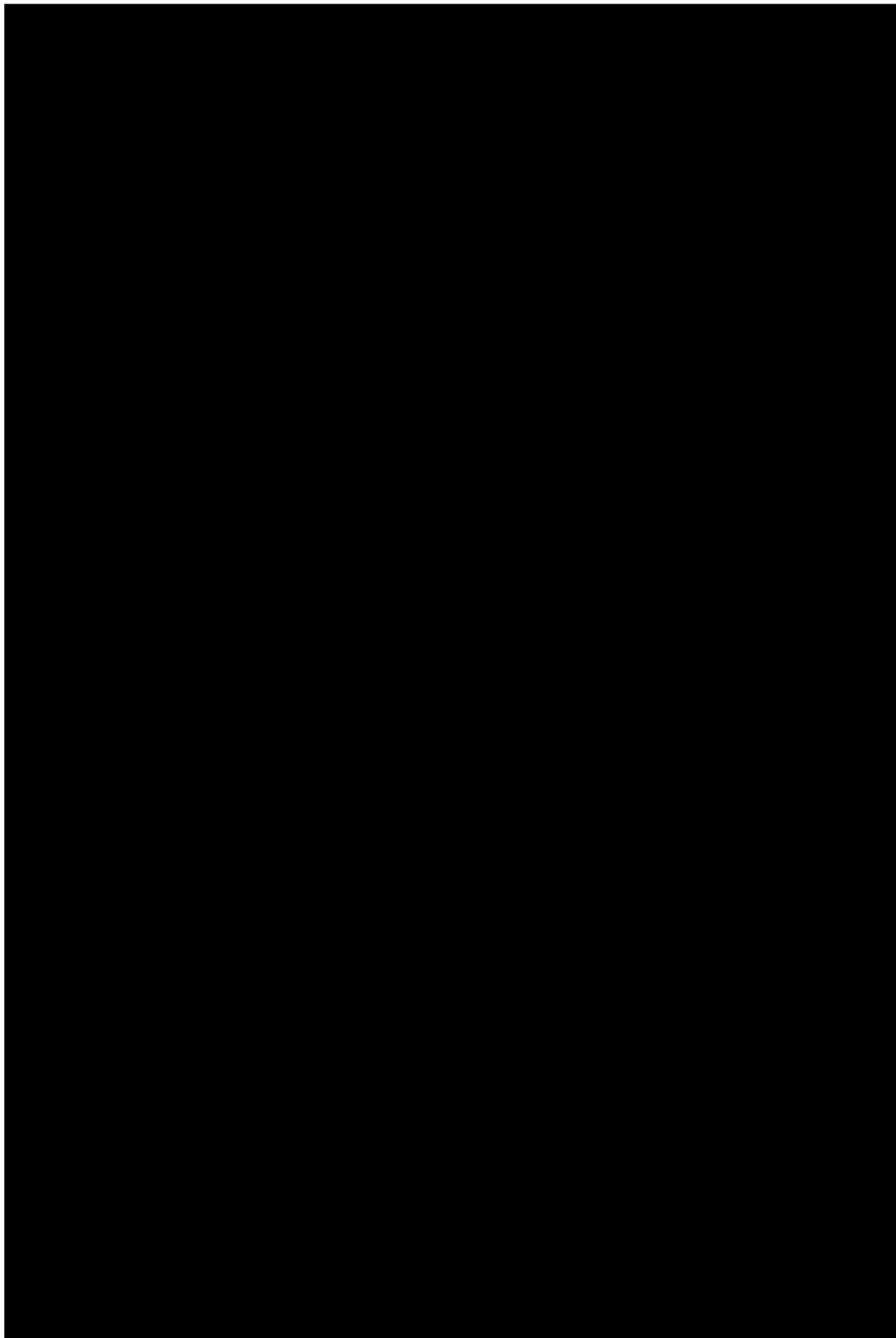


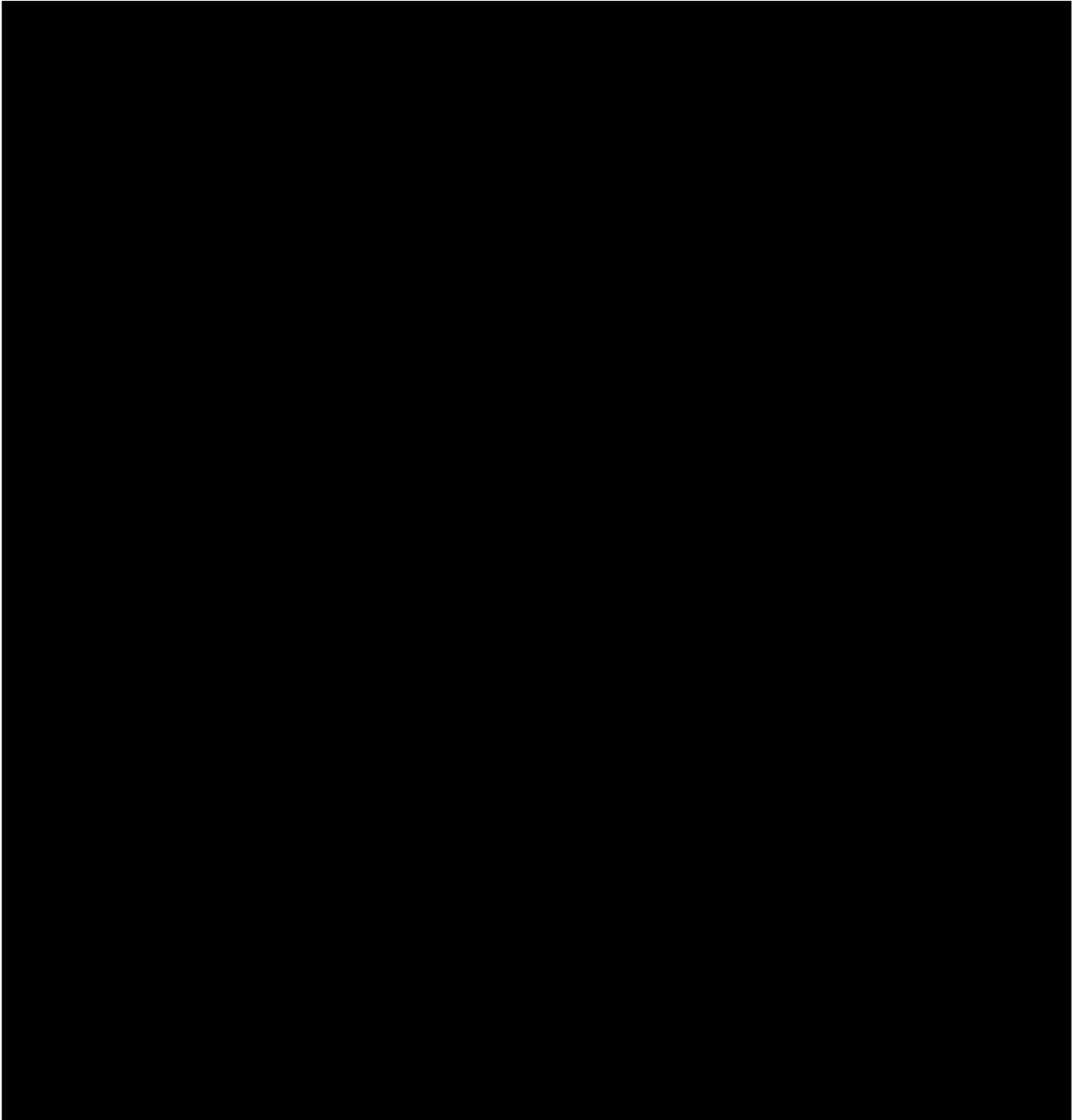


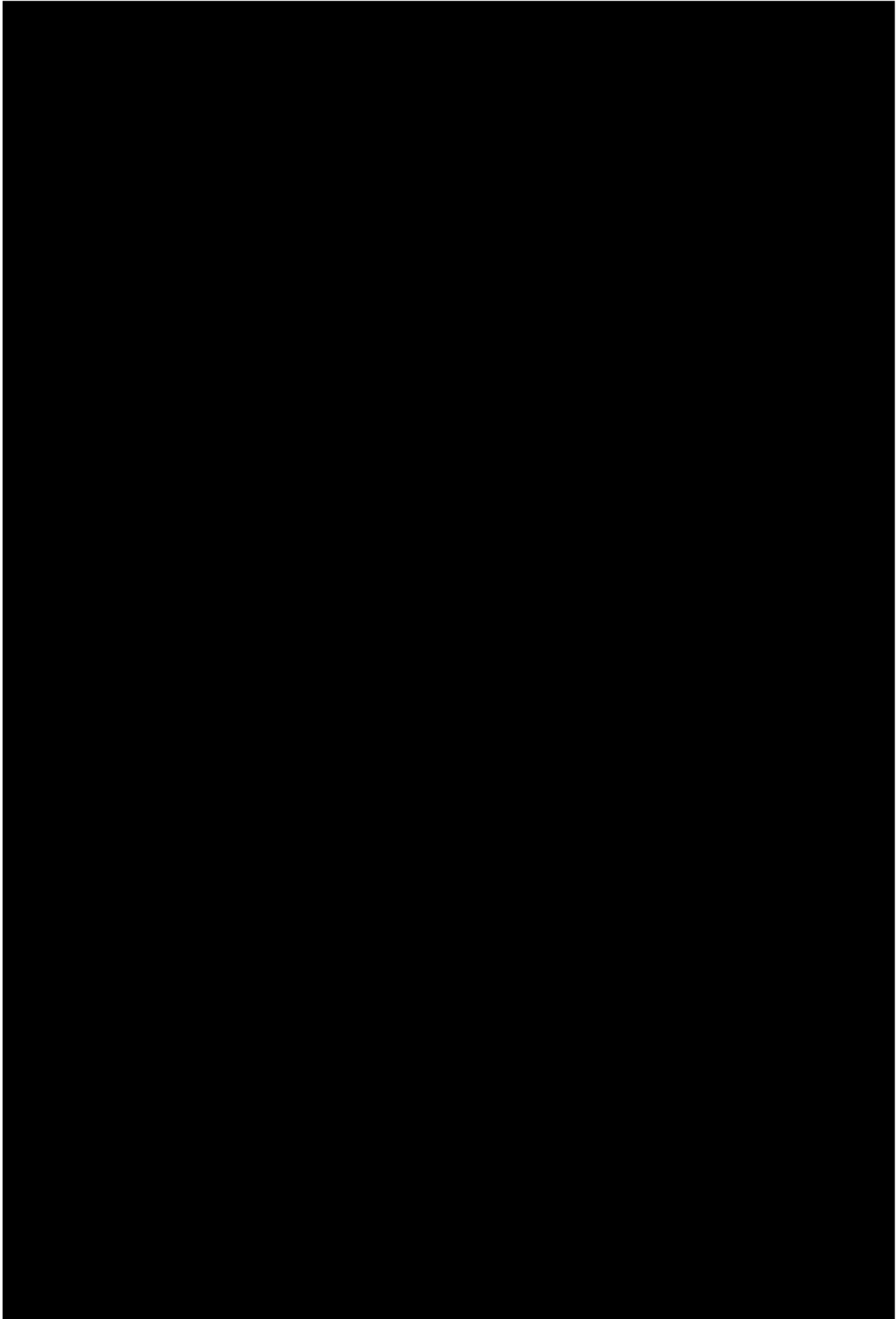


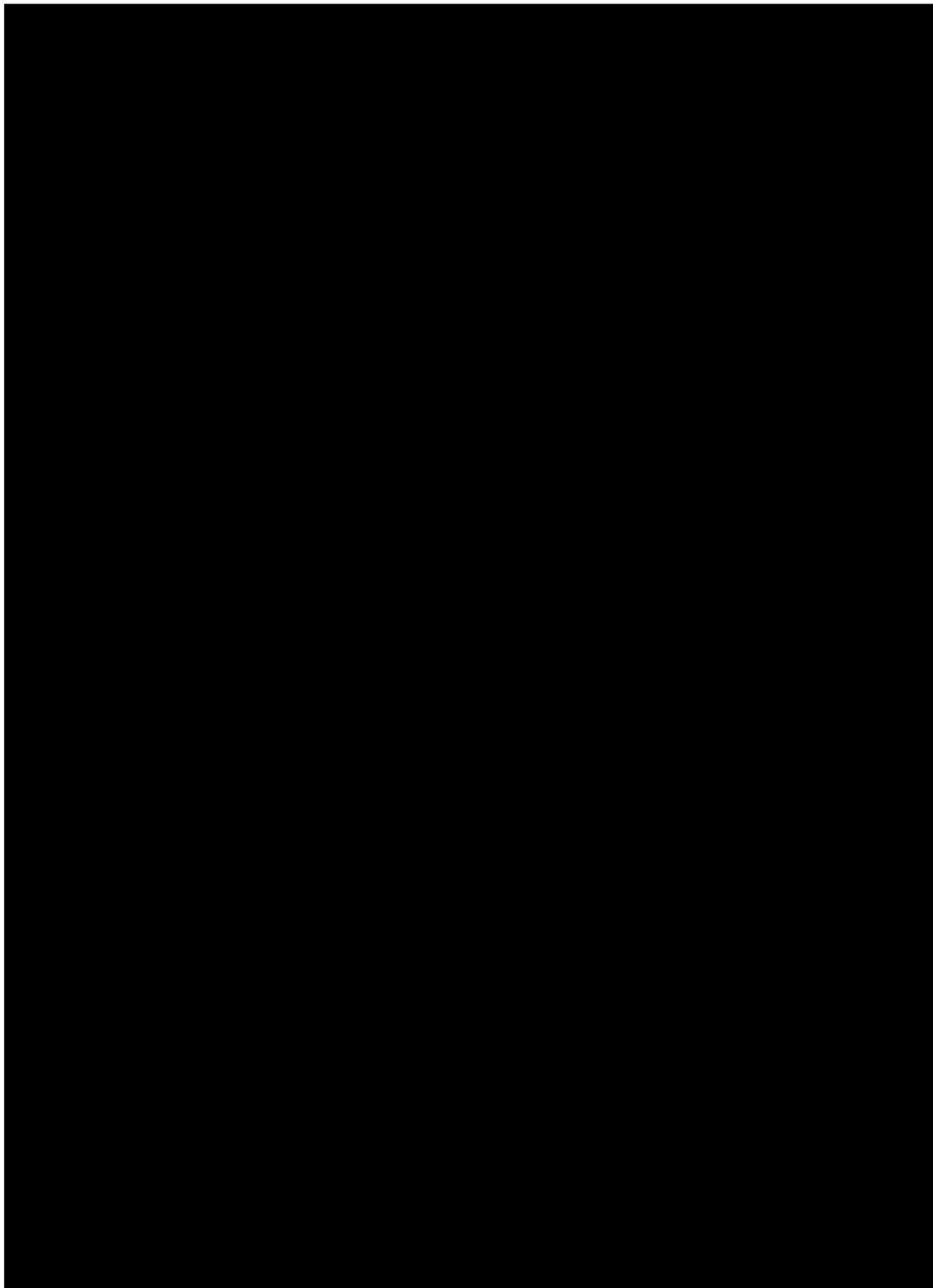


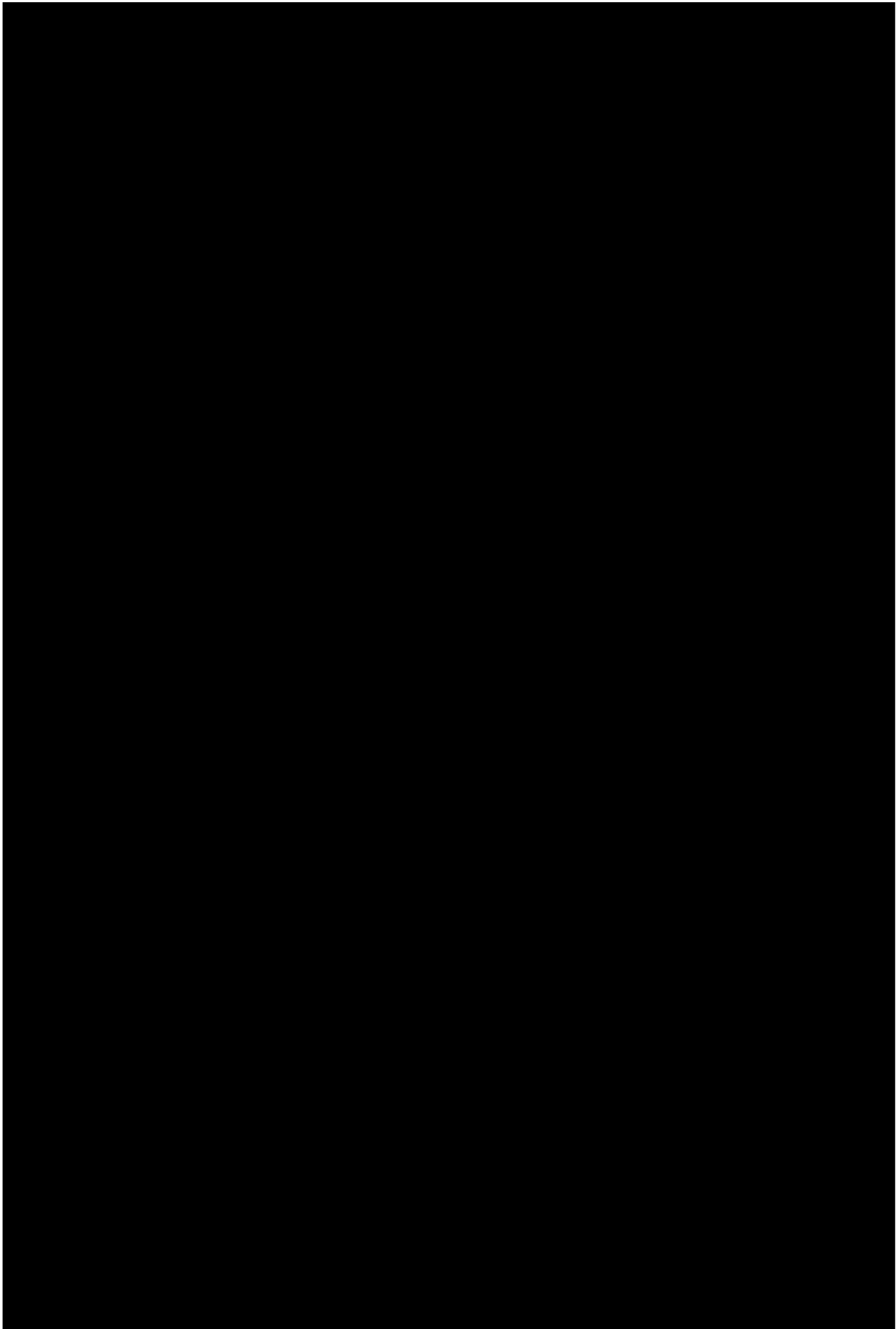


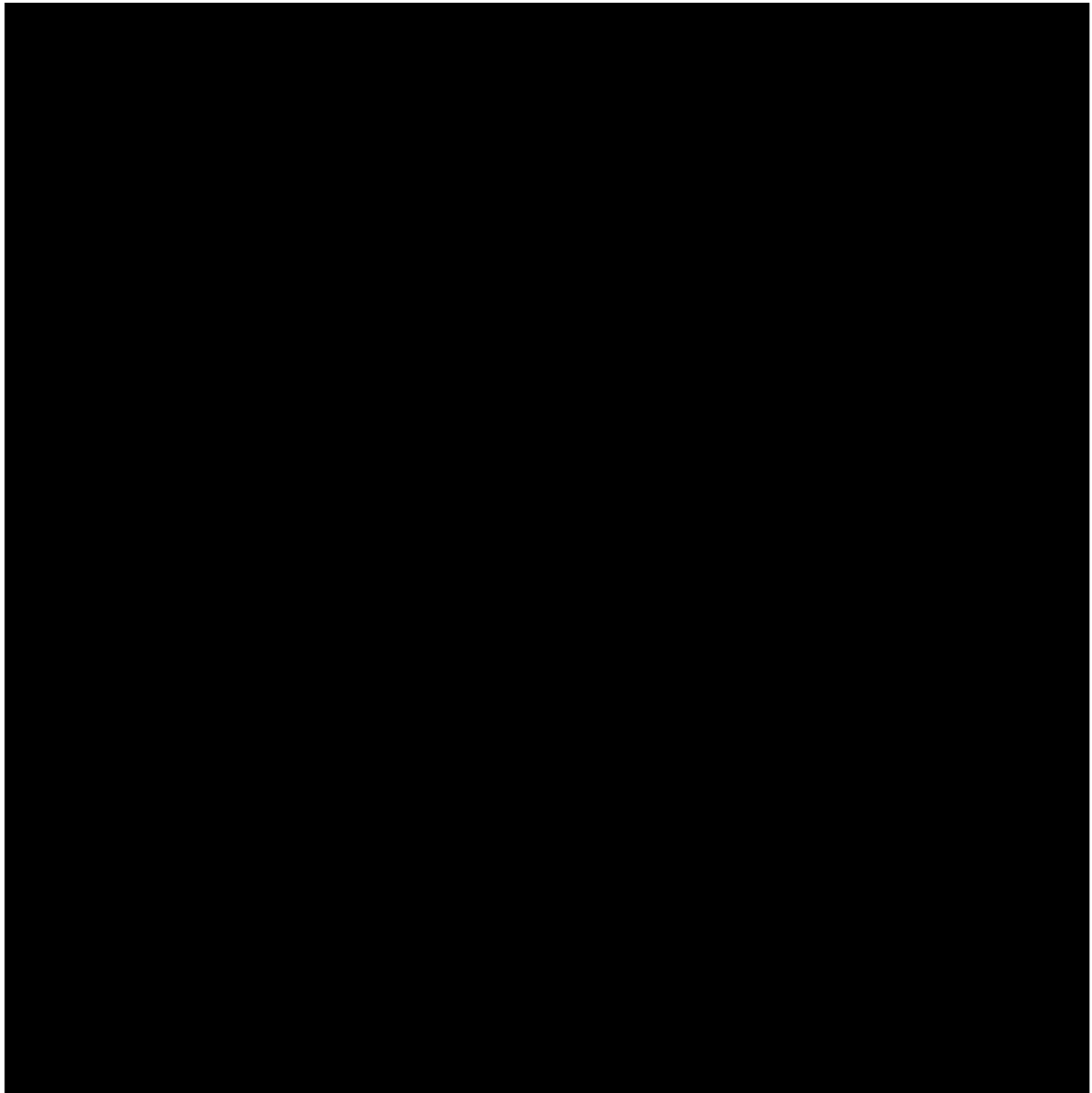


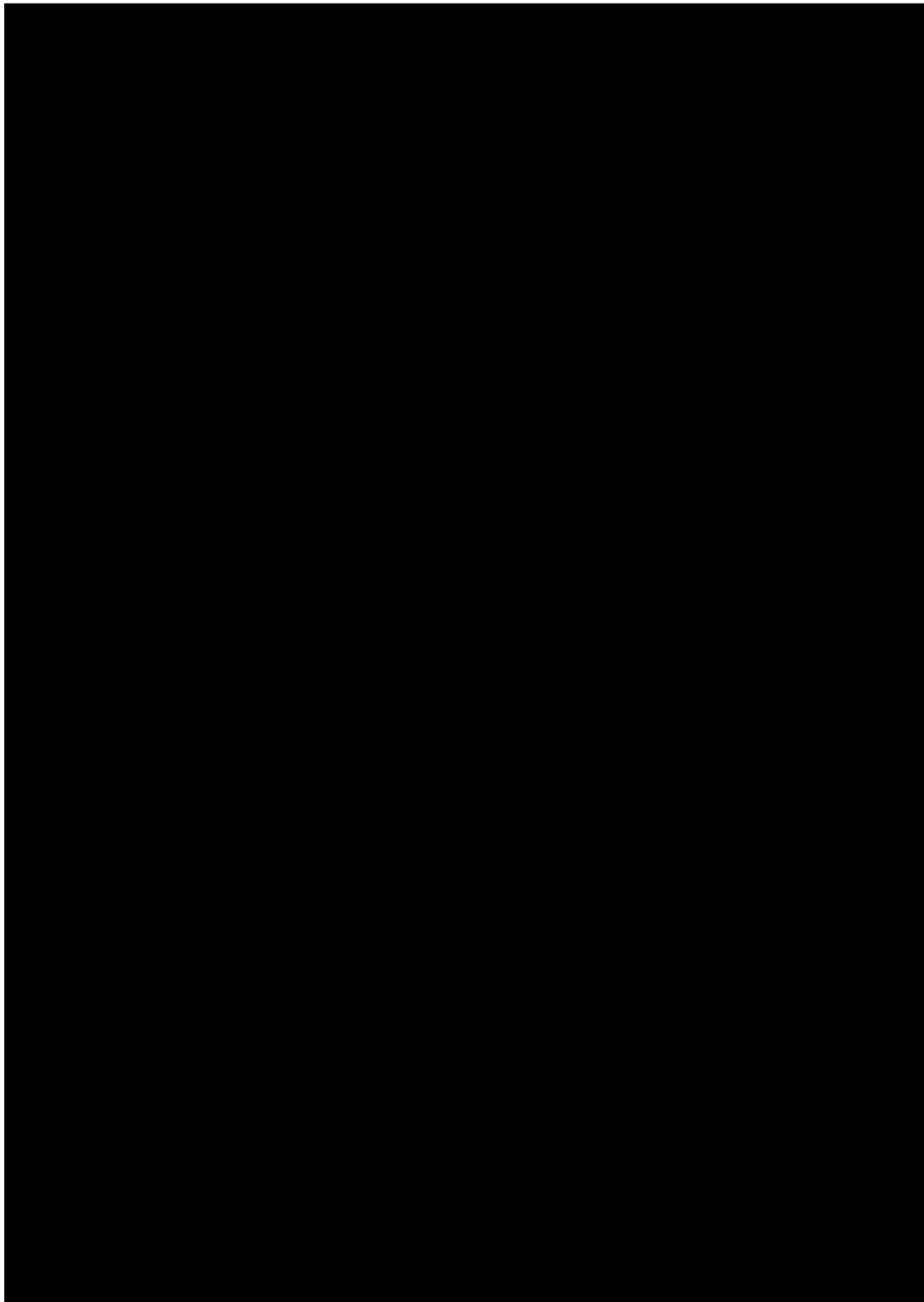


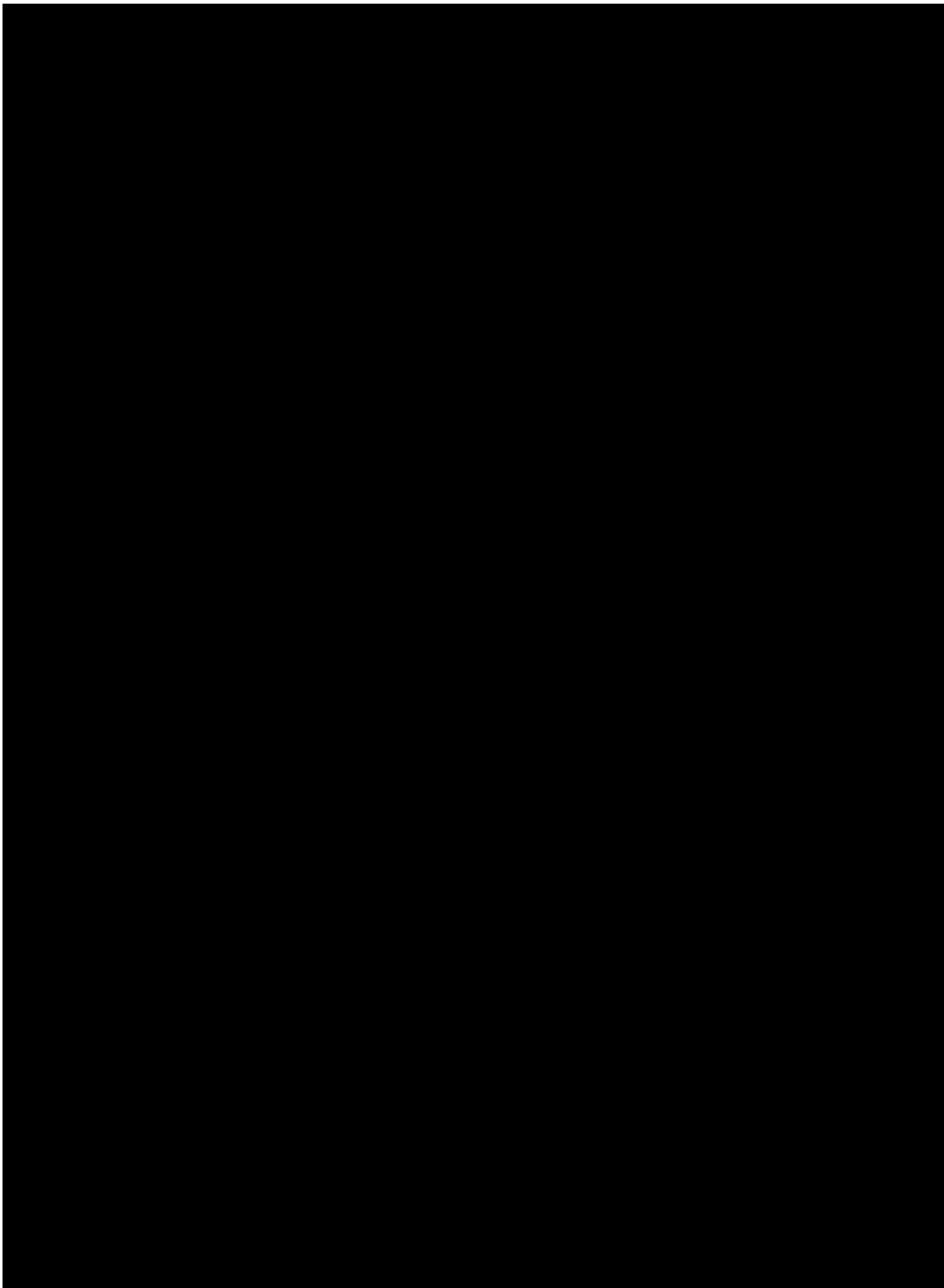


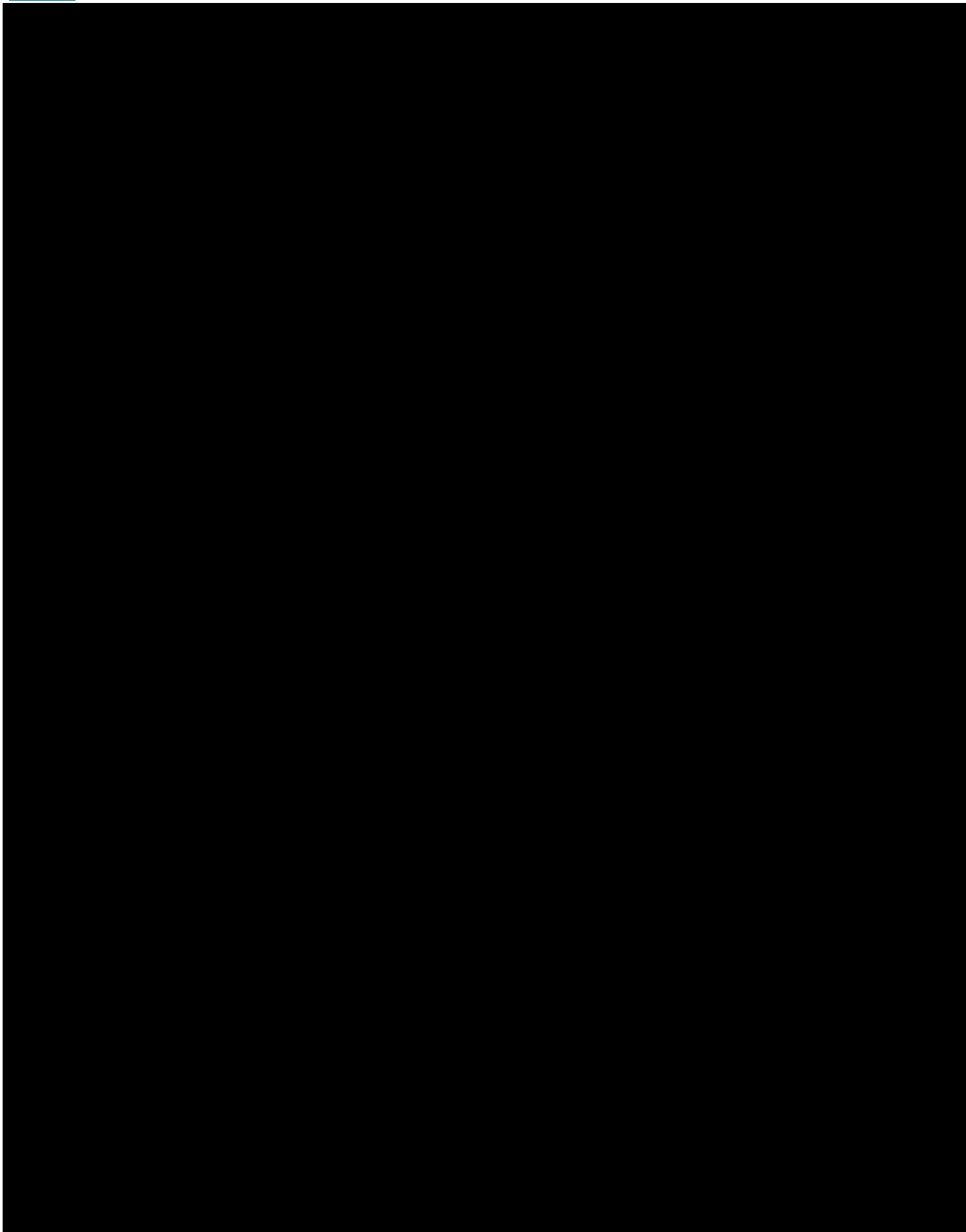


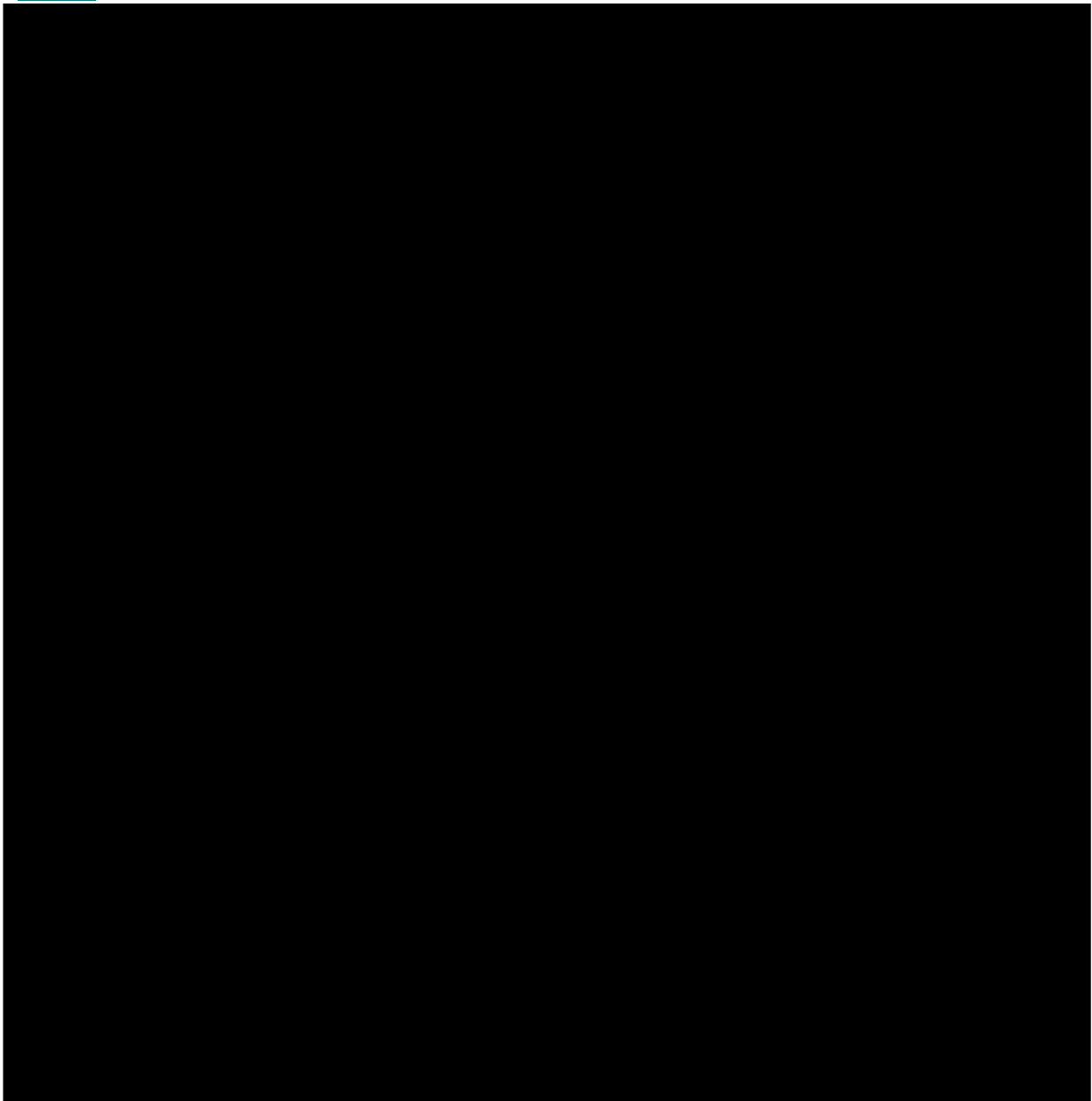


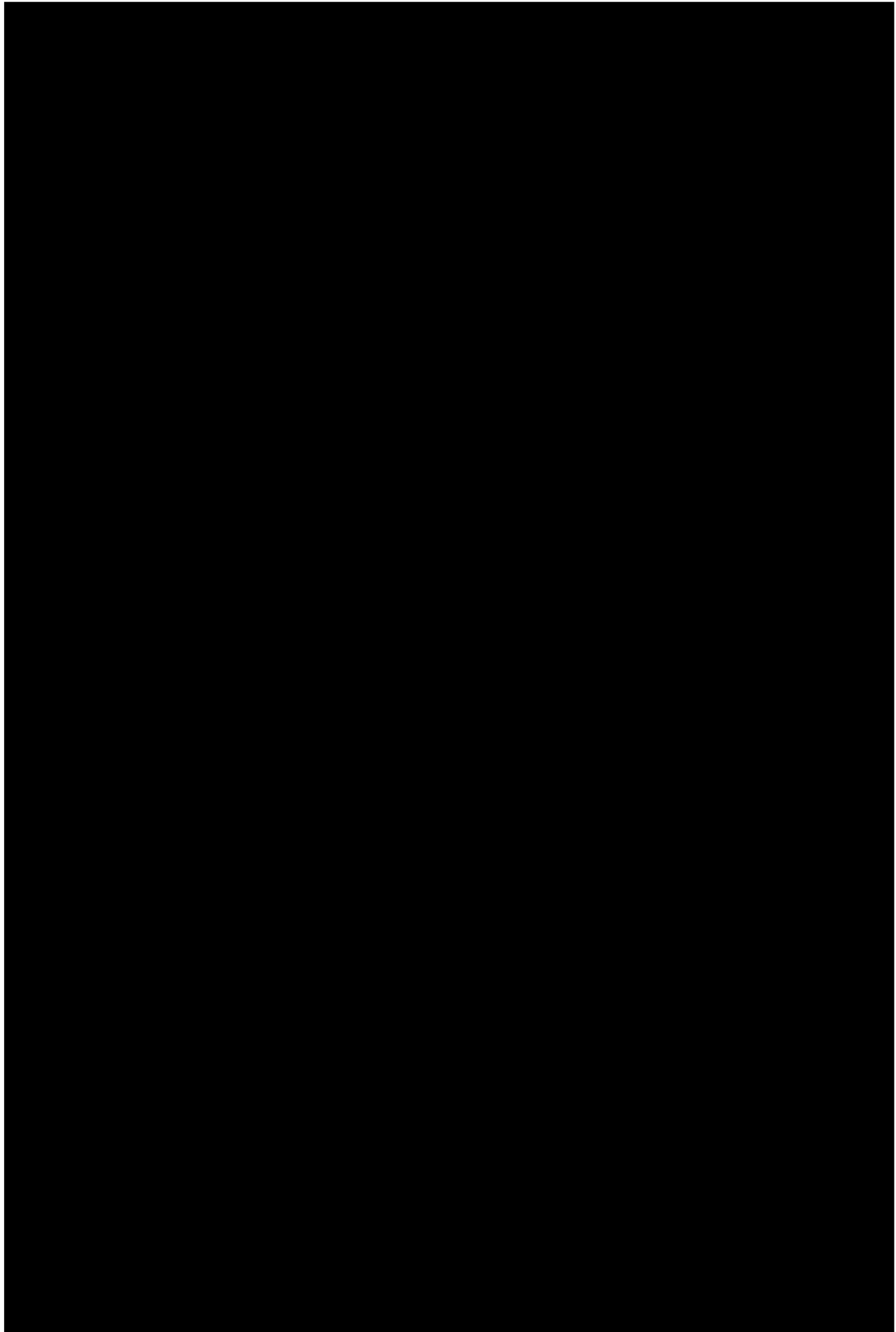


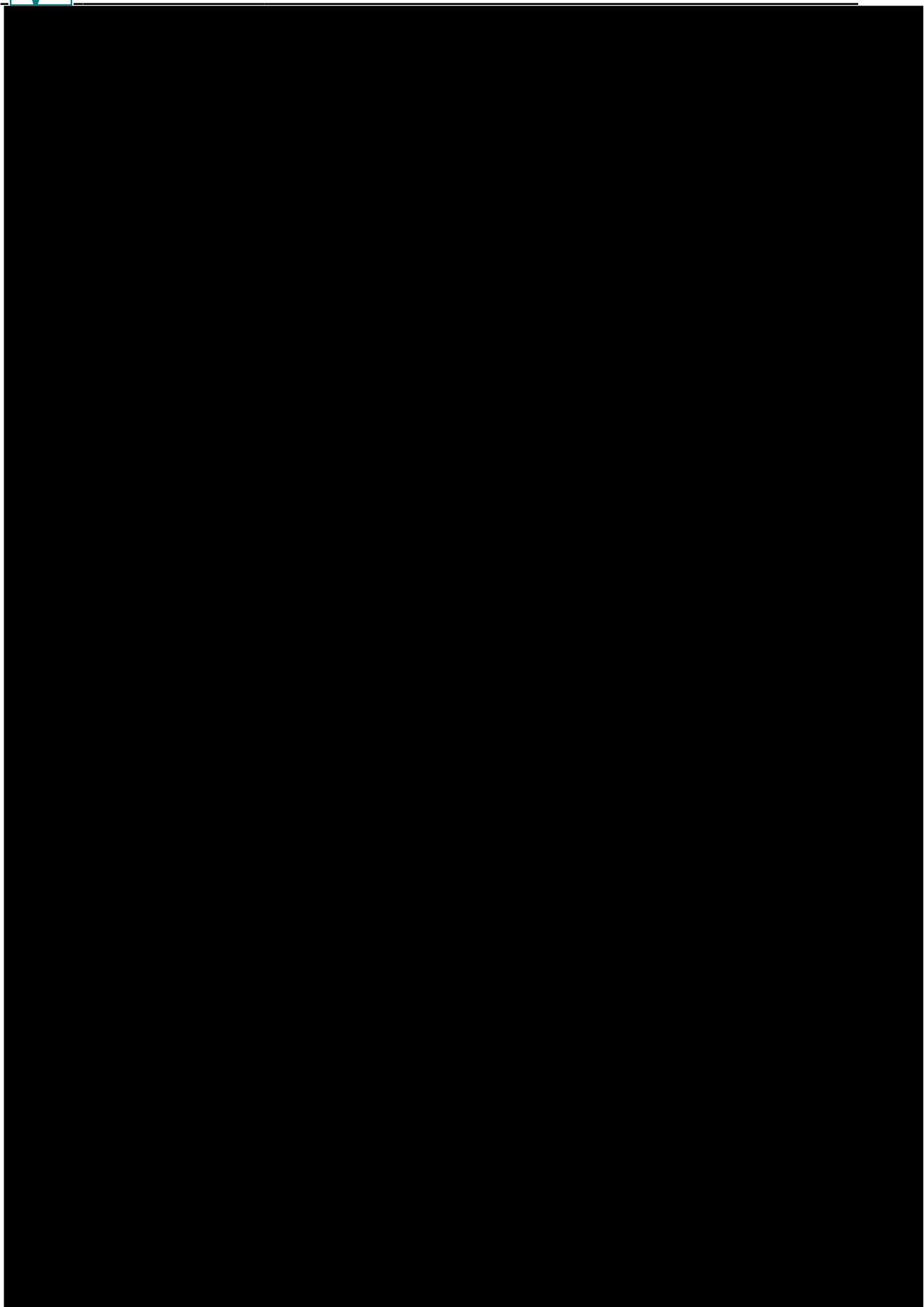


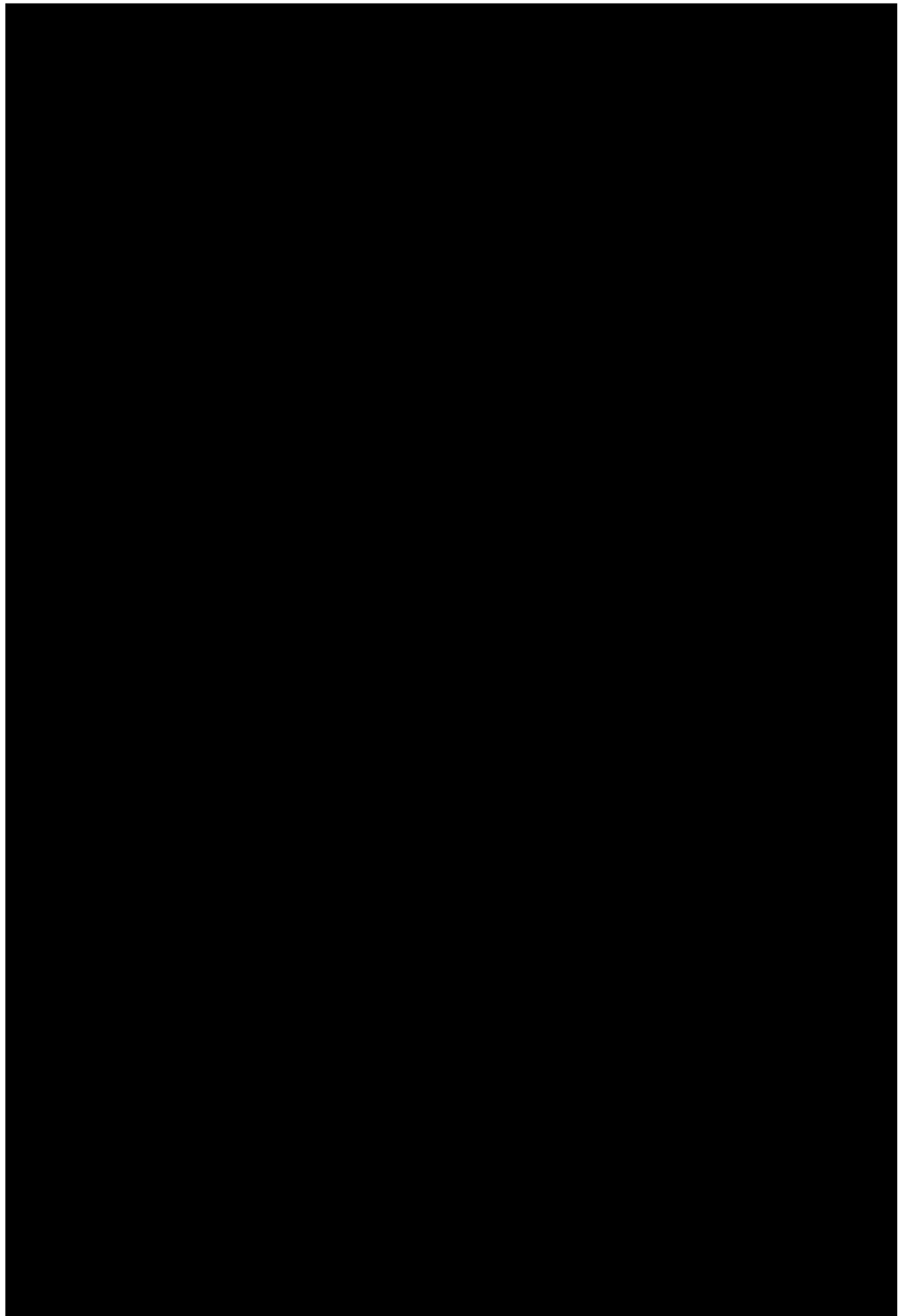


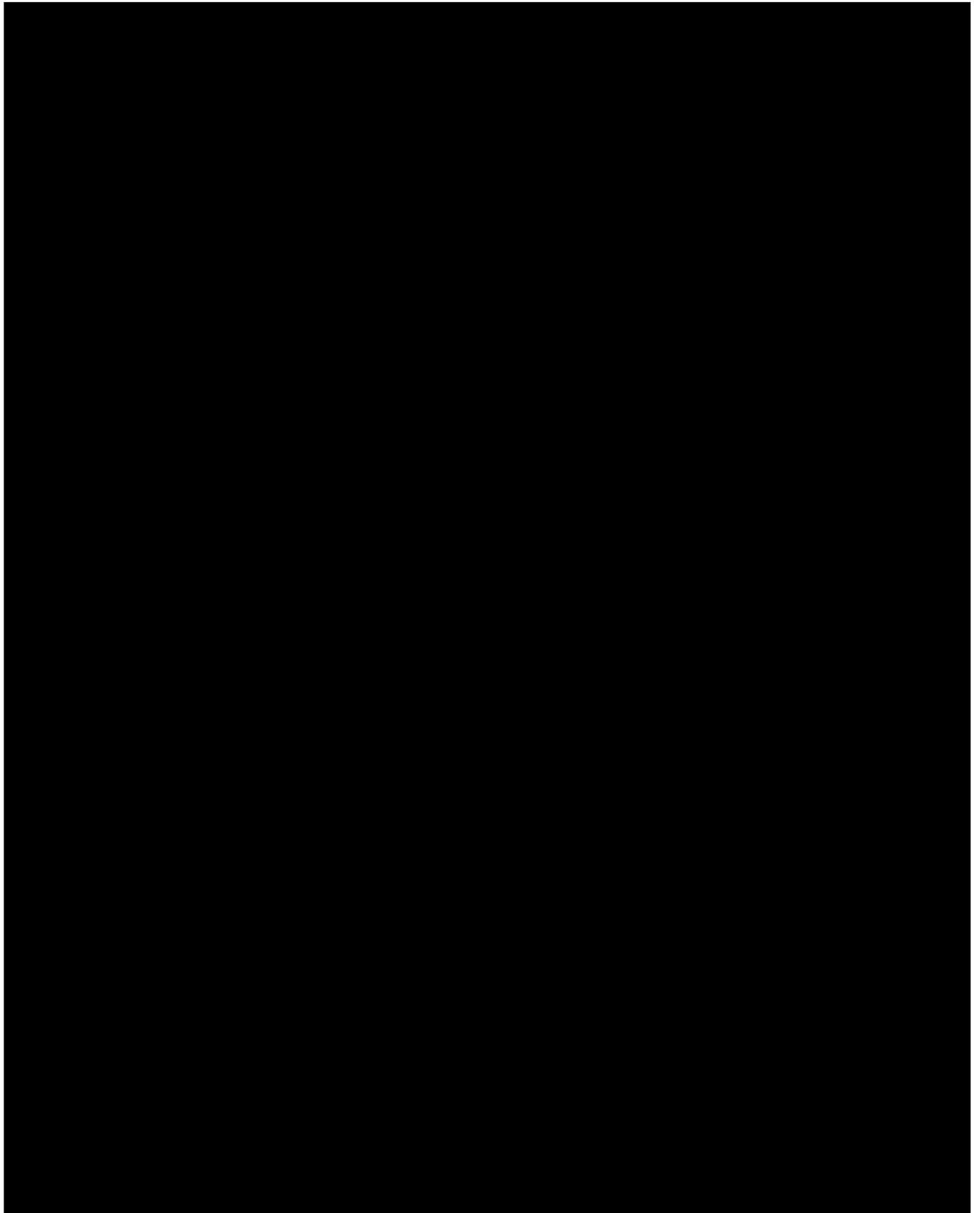


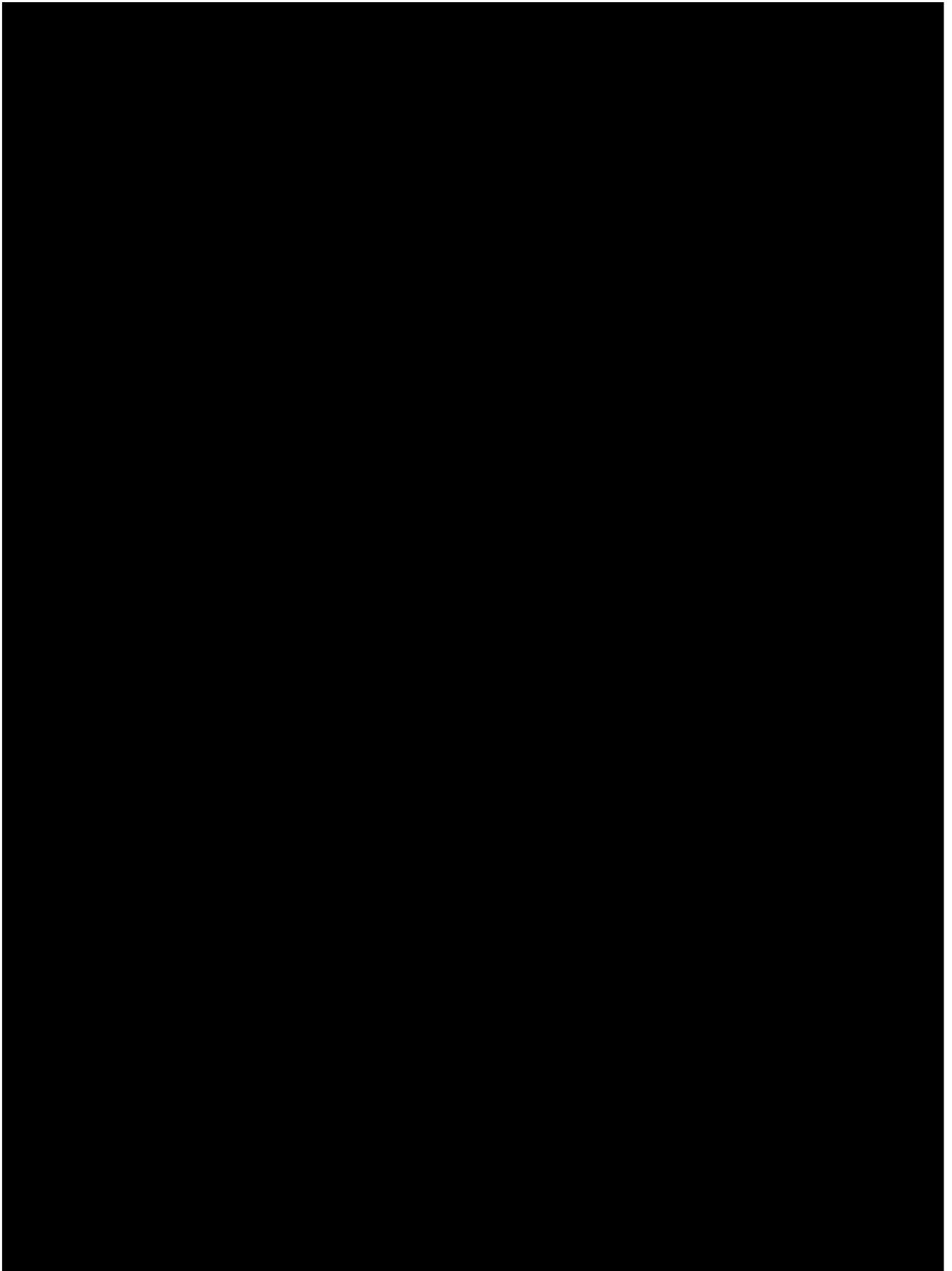


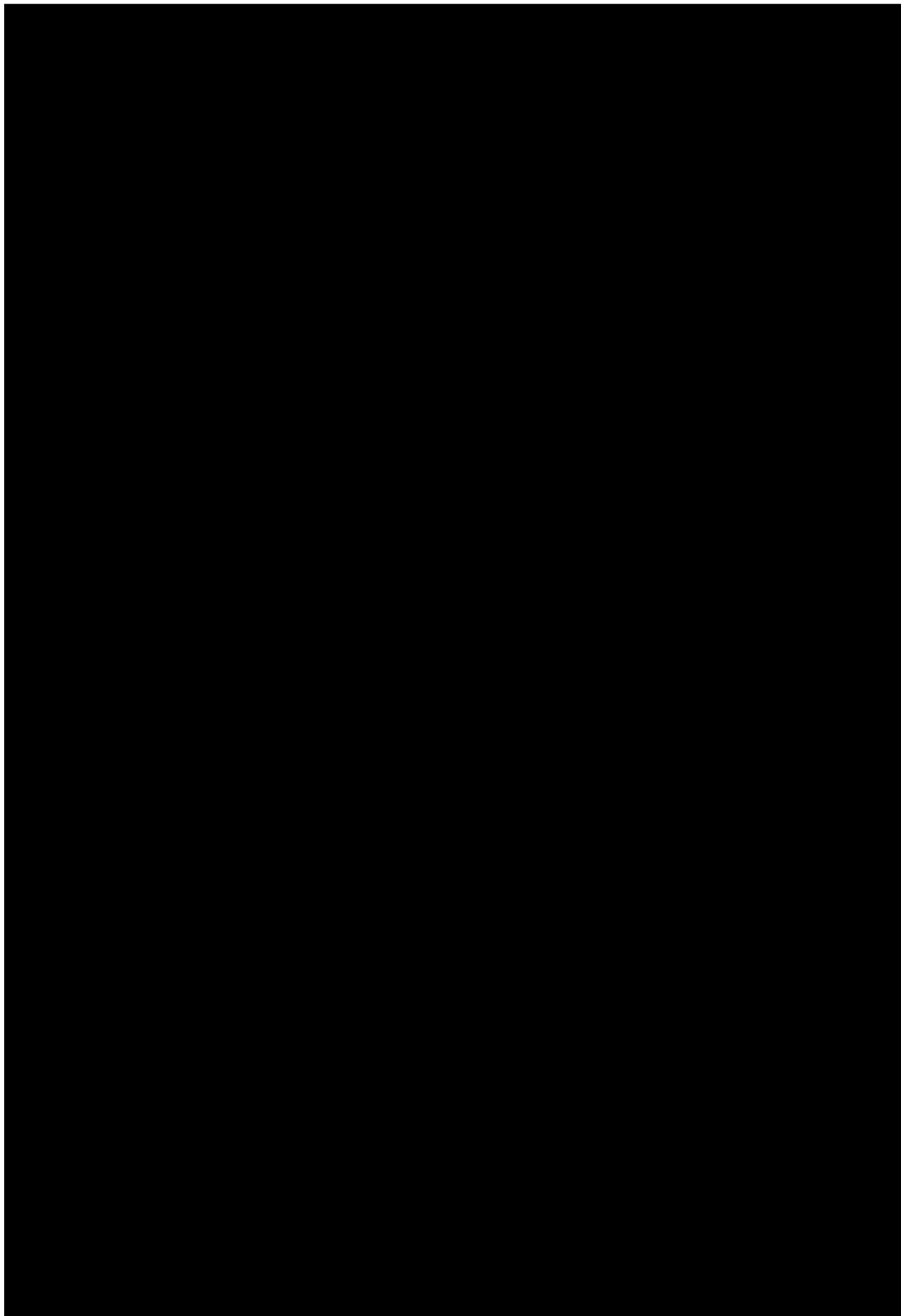




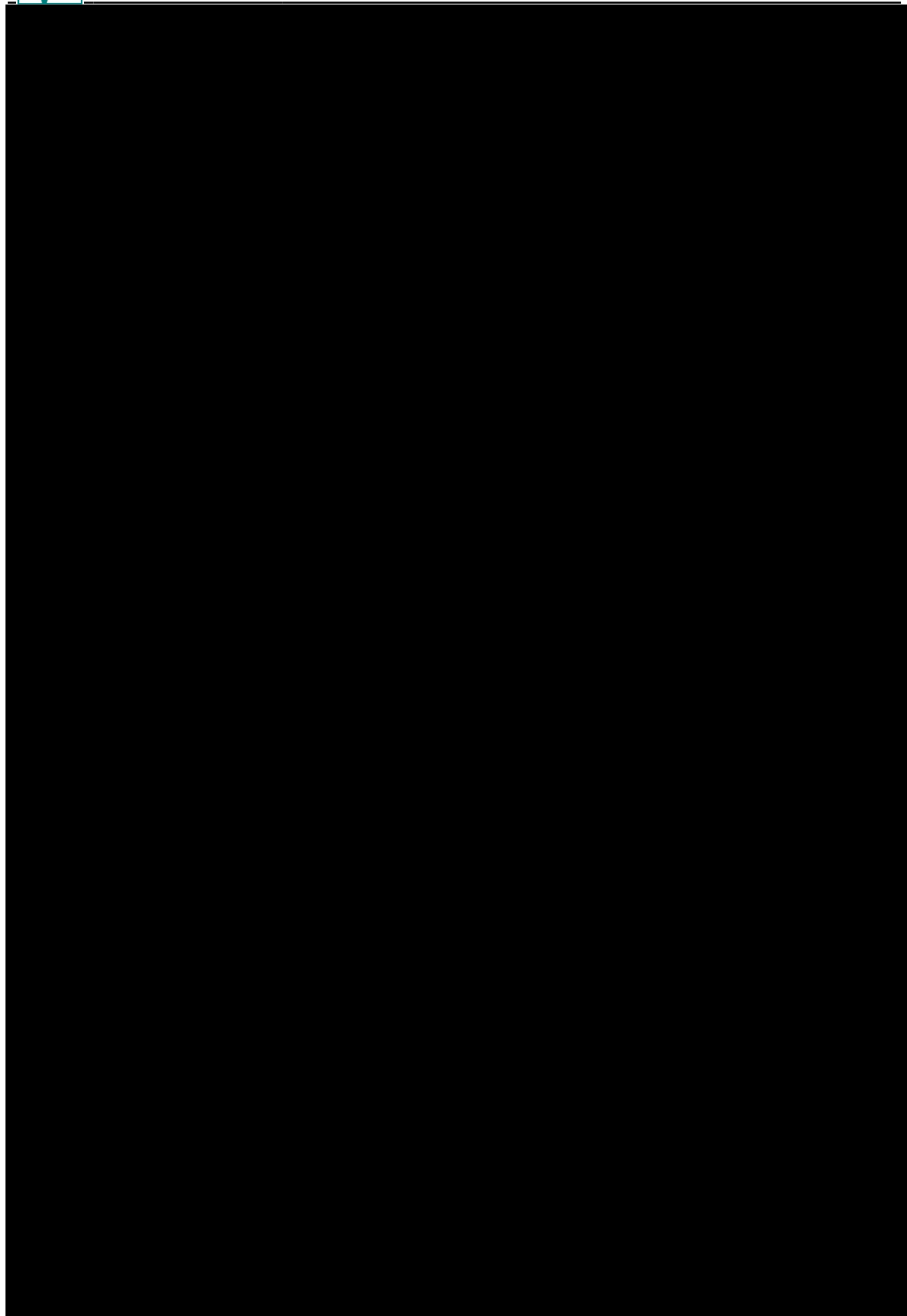


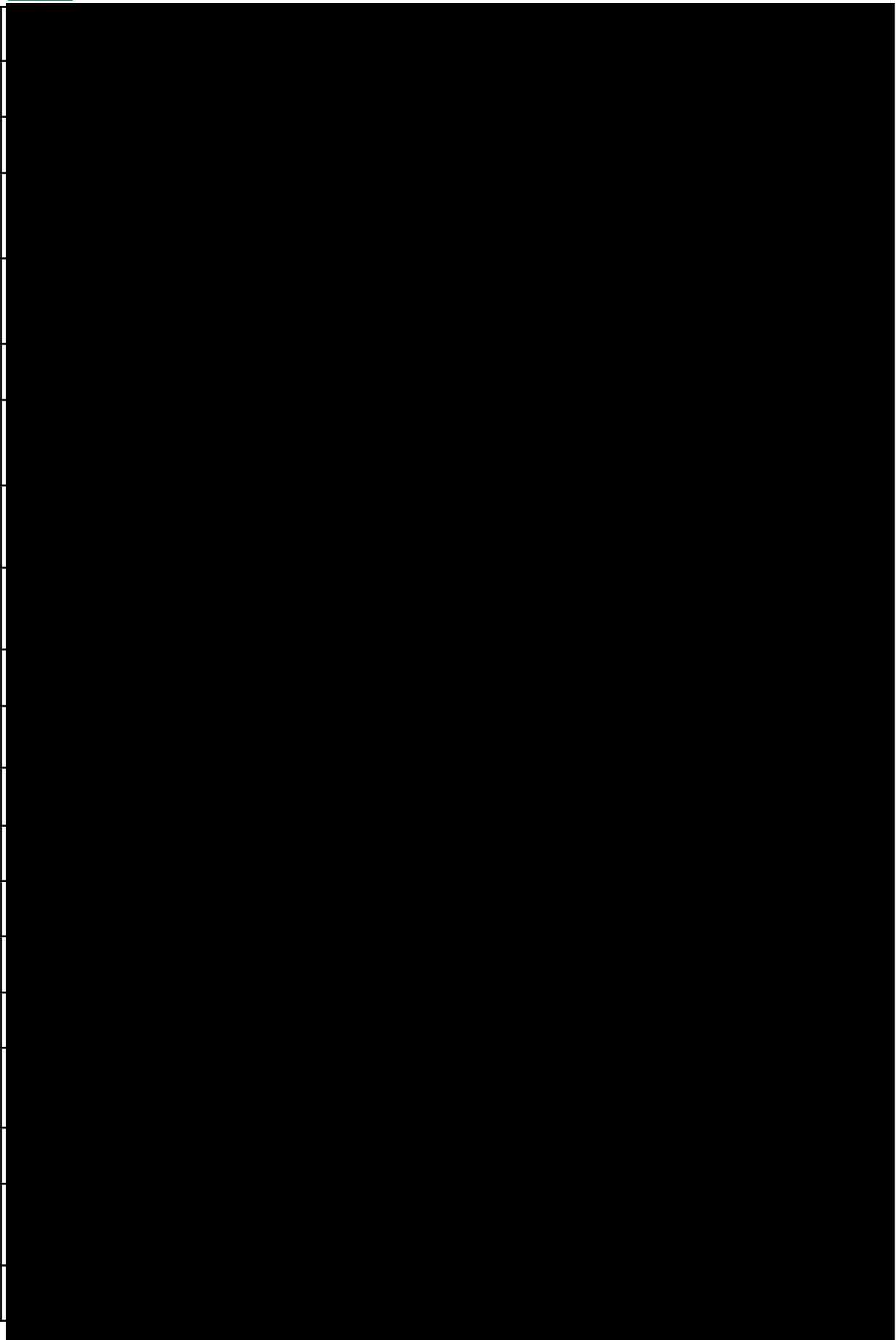






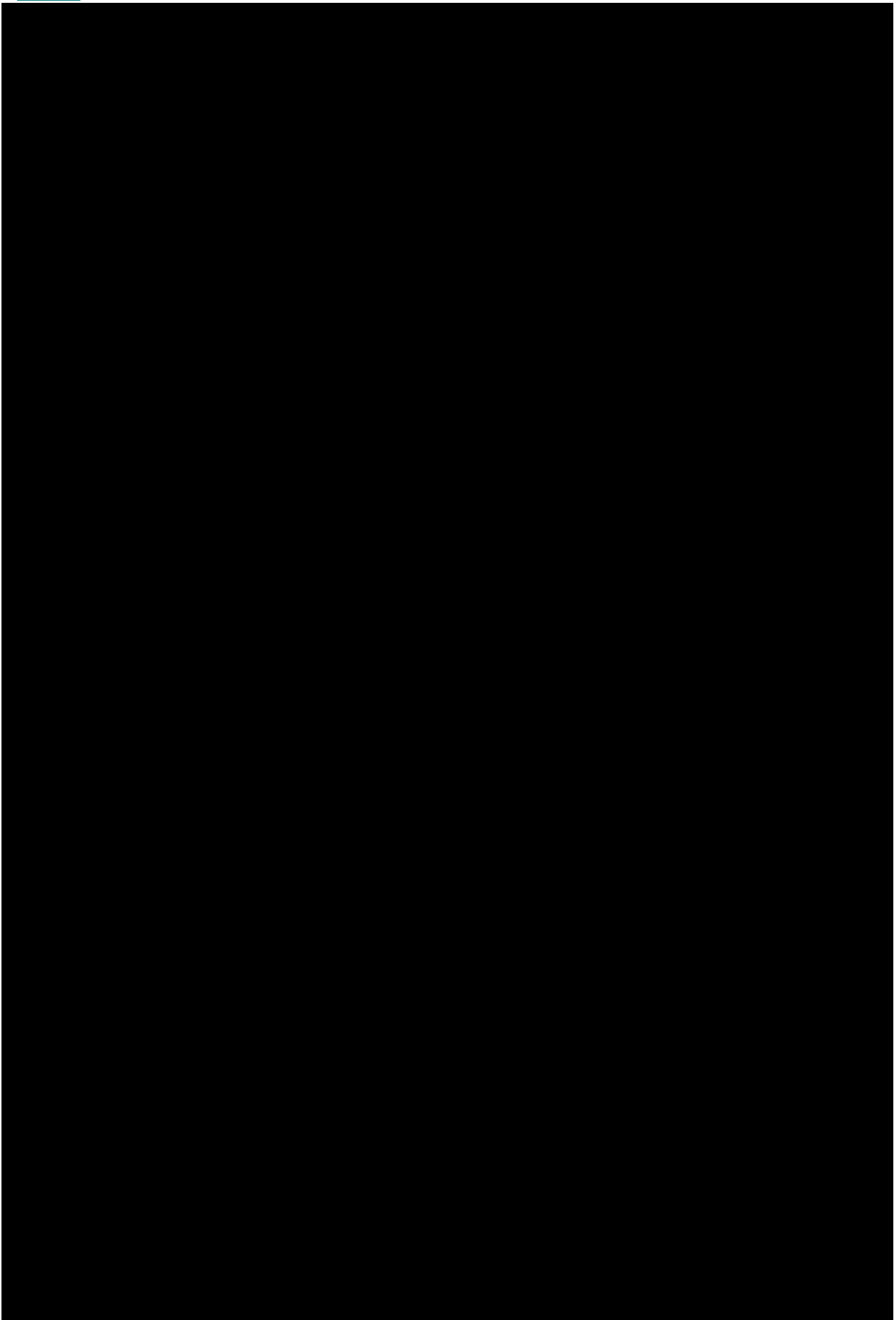


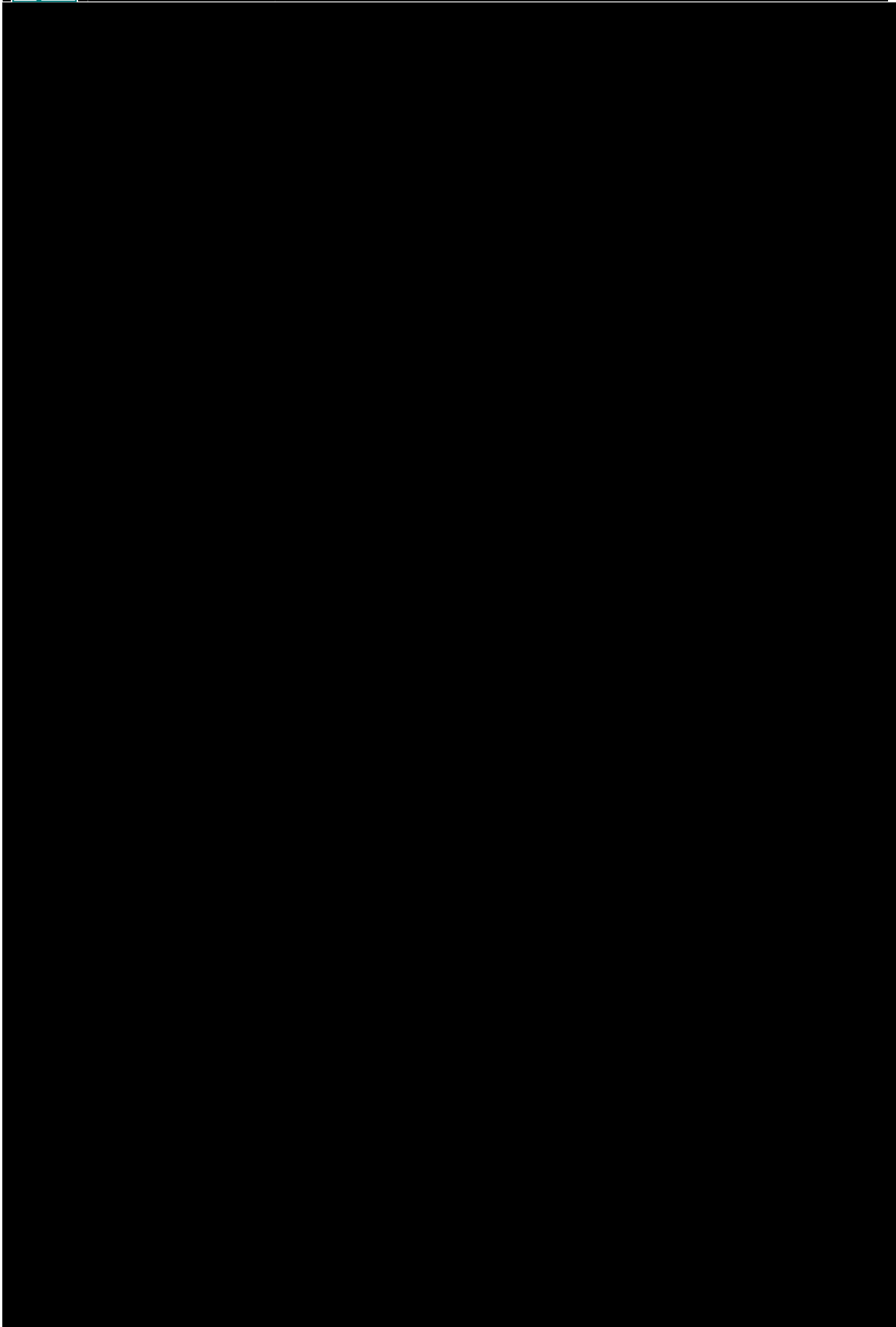


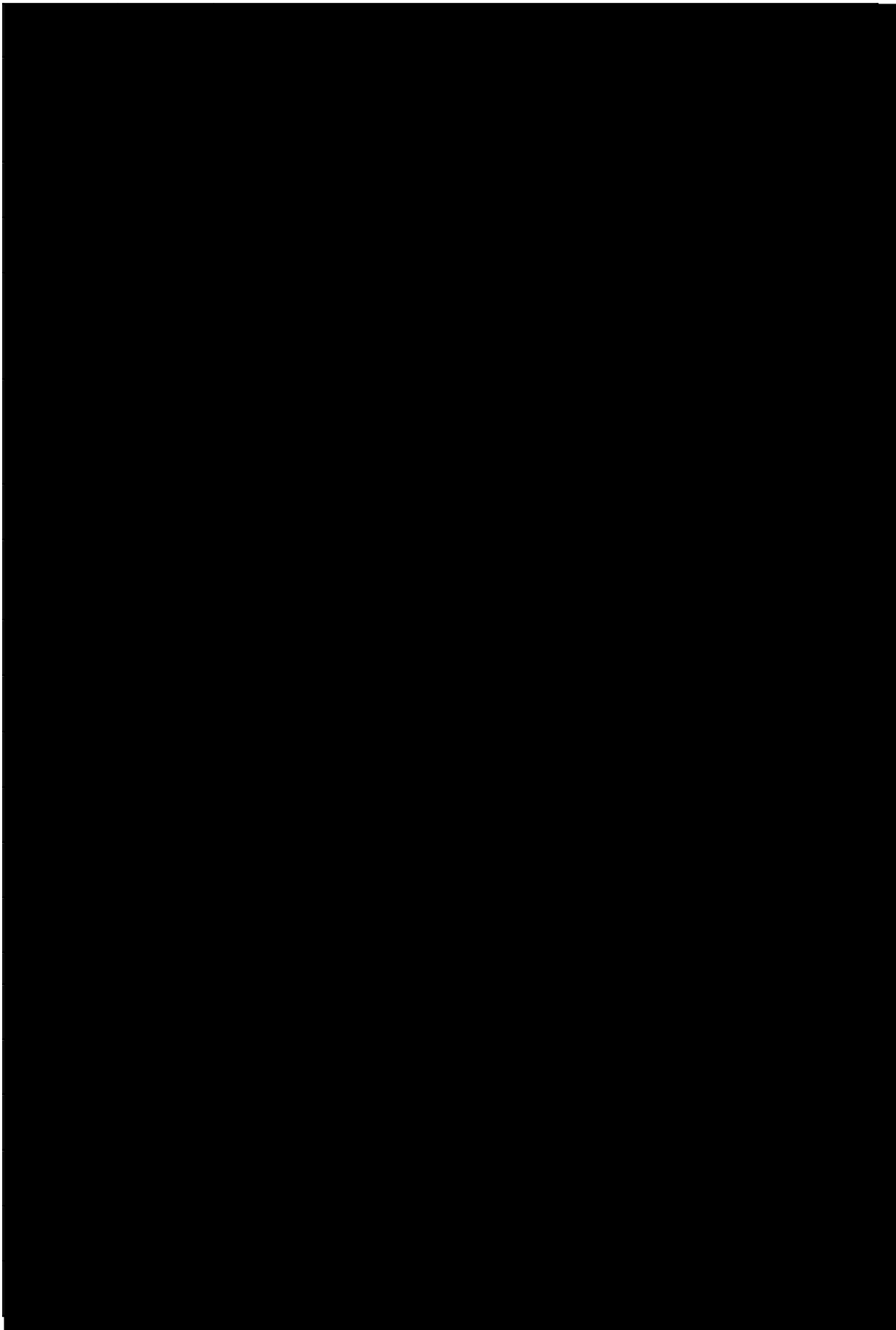


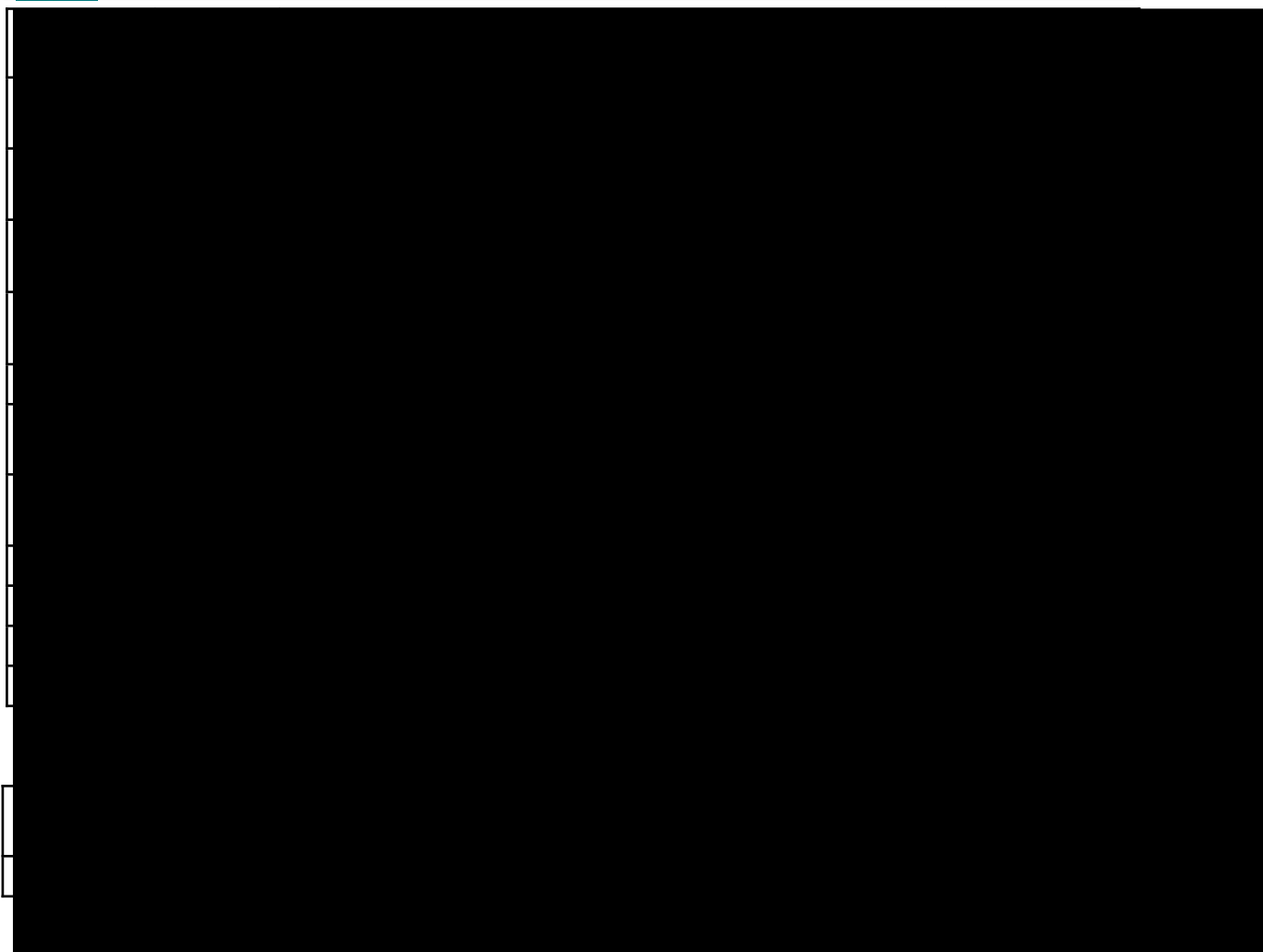












Integrovaný dopravní systém DÚK čipové karty a elektronický odbavovací systém

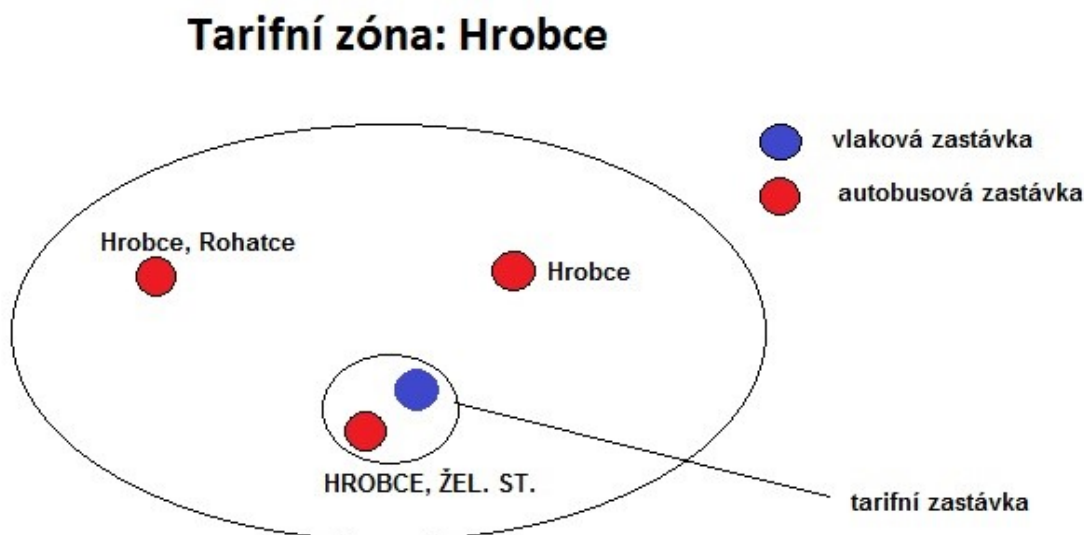
Článek 1 TARIF DÚK

- (1) Na celém území Ústeckého kraje je zaveden integrovaný dopravní systém, který je cestující veřejnosti prezentován pod názvem Doprava Ústeckého kraje (DÚK). Dopravce musí být do tohoto integrovaného dopravního systému plnohodnotně zapojen. Z tohoto důvodu budou následující řádky věnovány základním informacím o tomto integrovaném dopravním systému.
- (2) V rámci integrovaného dopravního systému DÚK se využívá jednotný tarif, který je tarifem zónově relačním. Jednotný tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje je vyhlášen ve formě Nařízení Ústeckého kraje, kterým se stanovují maximální ceny veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční dopravy a železniční osobní vnitrostátní dopravy provozované v rámci integrovaných veřejných služeb na území Ústeckého kraje. Tarif DÚK je rovněž vyhlášen v souladu s aktuálním Výměrem Ministerstva financí.

Článek 2 TARIFNÍ ZASTÁVKY, ZÓNY, NADZÓNY

- (1) Základním prvkem zónově-relačního integrovaného tarifu DÚK jsou tarifní zóny. Při tvorbě tarifních zón se vycházelo z principu: jedna obec = minimálně jedna tarifní zóna, územně rozsáhlejší obce jsou pak rozděleny na více tarifních zón.

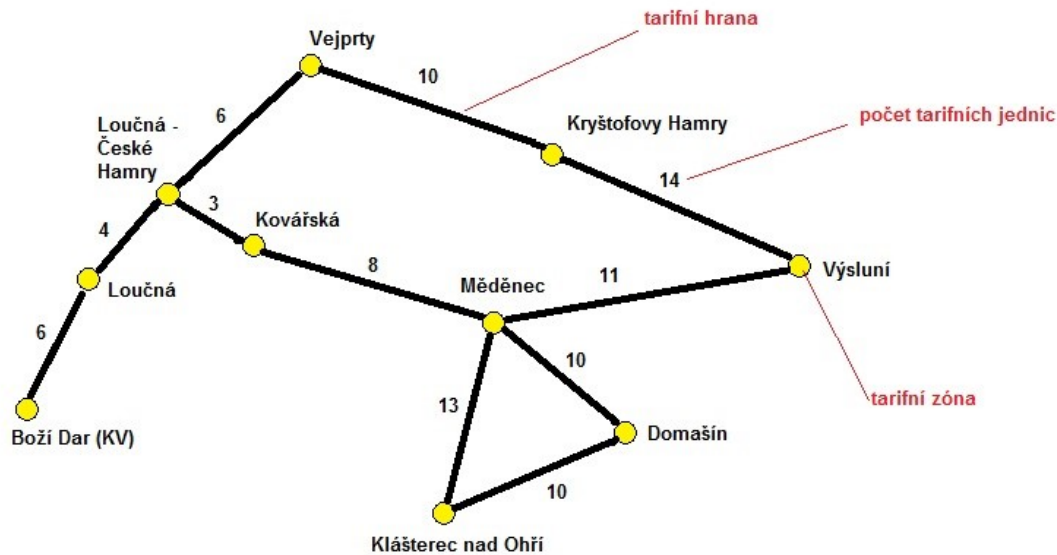
Obrázek: Příklad přiřazení jednotlivých zastávek k tarifní zóně



- (2) Každá tarifní zóna je prezentována tarifní zastávkou, kdy každá tarifní zastávka je do mapy zakreslena jako bod. Spojením těchto bodů vznikne základní tarifní síť, která udává skutečnou vzdálenost (relaci) mezi zónami při použití veřejné hromadné dopravy

(viz Obr. Ukázka Tarifní mapy DÚK). Vzdálenost je stanovena v tarifních jednicích, kdy počet jednic pouze vychází z počtu skutečných kilometrů.

Obrázek: Ukázka Tarifní mapy DÚK



- (3) Při stanovení přepravní vzdálenosti mezi nesousedními zónami je spočítána nejkratší cesta, tj. nejmenší relační vzdálenost těchto nesousedních zón. Právě z počtu tarifních jednic pro celkovou relační vzdálenost mezi nástupní a cílovou zónou se odvozuje nejen cena jízdních dokladů, ale i jejich časová platnost.
- (4) Pro snazší orientaci cestujících veřejnosti byla vytvořena Matice tarifních jednic DÚK, která udává celkovou relační vzdálenost pro všechny kombinace nástupní a cílové zóny DÚK. Tato Matice tarifních jednic DÚK je přílohou Tarifu DÚK.
- (5) Vedle Tarifních zastávek a zón jsou v systému DÚK definovány i tzv. tarifní nadzóny. Tarifní nadzóna je uskupení několika tarifních zón, které spolu bezprostředně sousedí a vytváří logický celek. Pomocí výčtu nadzón je pak definována tzv. povolená cesta, která vymezuje nadzóny (a tedy i zóny), které je cestující oprávněn při své cestě z konkrétní nástupní do konkrétní cílové zóny využít. Opět z důvodu snazší orientace cestujících je vytvořena tzv. Matice povolených cest, která definuje výčet povolených nadzón pro všechny kombinace nástupní a cílové zóny DÚK. Matice povolených cest v DÚK je konstruována tak, aby umožňovala cestujícím jízdy veřejnou dopravou nejkratší nebo časově nejvýhodnější cestou a zároveň zamezila zneužití jízdních dokladů pro cesty, na které nemá cestující s daným jízdním dokladem nárok. Matice povolených cest DÚK je přílohou Smluvních přepravních podmínek DÚK (SPP DÚK).
- (6) S maticí povolených cest musí pracovat i odbavovací zařízení, které v případě elektronických jízdních dokladů nahaných na dopravní kartě DÚK (nebo také BČK DÚK) a mobilních jízdních dokladů uložených a zobrazených v mobilní aplikaci DÚKapka kontroluje, zdali se cestující pohybuje v rámci územní platnosti svého jízdního dokladu.

- (7) V Tarifu DÚK je aktuálně přes 400 tarifních zón, které jsou zahrnuty ve více než 80 tarifních nadzónách.

Článek 3 **JÍZDNÍ DOKLADY DÚK**

- (1) Úplný výčet jízdních dokladů DÚK je uveden v Tarifu DÚK. V dokumentu SPP DÚK jsou pak definovány podmínky, za kterých lze dané jízdní doklady použít (včetně nosičů jízdních dokladů, které lze pro jednotlivé druhy jízd využít, a rovněž včetně výčtu dopravců a linek, kde je možné jízdní doklady využít). Níže je uvedeno přehledné rozdělení nejdůležitějších jízdních dokladů, jak existují k datu uzavření smlouvy. Toto rozdělení se nicméně může kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy měnit.
- (2) V rámci DÚK existují z hlediska časové platnosti jízdní doklady pro jednotlivou jízdu a časové předplatní doklady. Z hlediska integrace je pak možné jízdní doklady rozdělit na doklady integrované, a neintegrované, kdy neintegrovanými jízdními doklady jsou například SMS jízdenky, které vydávají a uznávají některé dopravní podniky měst Ústeckého kraje.
- (3) Obecně lze konstatovat, že druhy jízdného platící na celém území DÚK jsou následující:
- a) obyčejné (plné) jízdné – cena za přepravu cestujícího, který neprokáže nárok na použití zlevněného nebo zvláštního jízdného podle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK;
 - b) zlevněné (zvláštní) jízdné – cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu dle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DÚK. Toto zlevněné jízdné existuje v následujících variantách:
 - a. poloviční jízdné – jízdné maximálně ve výši 50% obyčejného (plného) jízdného;
 - b. žakovské jízdné – jízdné maximálně ve výši 37,5% obyčejného (plného) jízdného;
 - c. studentské jízdné – jízdné maximálně ve výši 75% obyčejného (plného) jízdného;
 - d. ZTP, ZTP/P – jízdné maximálně ve výši 25% obyčejného (plného) jízdného;
 - e. zaměstnanecké – zaměstnanci Dopravců a jejich rodinní příslušníci dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK;
 - c) bezplatná přeprava.
- (4) V rámci některých zón s MHD jsou vyhlášovány i další zlevněné kategorie jízdného – např. důchodce 60+, důchodce 70+, držitel Zlaté Jánské plakety, doprovod dítěte do 3let, aj. (stanoveno dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DÚK)
- (5) Z pohledu časové platnosti jsou druhy jízdních dokladů DÚK následující:
- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu (časová platnost se odvíjí od počtu tarifních jednic);
 - b) jednodenní síťová jízdenka DÚK;
 - c) sedmidenní jízdenka;
 - d) třicetidenní jízdenka;
 - e) devadesátidenní jízdenka;
 - f) třistašedesátipětidenní jízdenka;
 - g) integrovaná jednodenní síťová jízdenka Labe- Elbe;

- h) integrovaná jednodenní síťová jízdenka Euro-Nisa;
- i) integrovaná jízdenka pro spoluzavazadlo;
- j) časové kupony pro zóny s MHD vydávané dle tarifu DÚK pro tyto zóny měst (např. 180 denní, roční a 365denní časové kupony pro různé kategorie seniorů, aj.).

Článek 4

NOSIČE JÍZDNÍCH DOKLADŮ DÚK

- (1) Nosičem integrovaných jízdních dokladů je termocitlivý papír s ochrannými prvky, dopravní karta DÚK (BČK DÚK), kterou vydávají vybraní dopravci, a která je nosičem nejen elektronických jízdních dokladů, ale i elektronických peněz, a mobilní aplikace DÚKapka zajišťovaná Ústeckým krajem ve spolupráci s DSÚK.
- (2) Za účelem jednotného vzhledu papírových jízdních dokladů DÚK Objednatel zajistí, aby byl Dopravci dodán papír do tiskáren jízdních dokladů obsahující ochranné prvky, a to nejpozději 1 měsíc před začátkem Doby plnění. Dodání papíru do tiskáren jízdních dokladů proběhne prostřednictvím společnosti Epos spol. s r.o., IČ: 40942031, se sídlem: Paseky 455, 763 11 Želechovice nad Dřevnicí nebo prostřednictvím jiného dodavatele papíru do tiskáren jízdních dokladů, kterého Objednatel určí (dále jen „Dodavatel“). Každou změnu Dodavatele oznámí Objednatel Dopravci nejpozději 1 měsíc před účinností předmětné změny. Dodací lhůta pro dodání papíru do tiskáren jízdních dokladů činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednávky Dodavatelí. Dopravce je povinen zajistit doručení objednávky papíru do tiskáren jízdních dokladů Dodavatelí nejpozději 14 dnů před tím, než vyčerpá jemu dostupné zásoby papíru do tiskáren jízdních dokladů tak, aby nevznikla situace, že Dopravci papír do tiskáren jízdních dokladů dojde. Během Doby plnění budou Dopravci papír do tiskáren jízdních dokladů objednávat přímo u Dodavatele. Dopravce je povinen vybavit všechna vozidlová odbavovací zařízení termotiskárnou pro tisk a výdej jízdních dokladů s šířkou papíru 80 mm, případně 57,50 mm. Bez souhlasu Objednatele není Dopravce oprávněn používat papír do tiskáren jízdních dokladů dodaný Objednatelem či Dodavatelem k jiným účelům než k tisku jízdních a příjmových dokladů DÚK.
- (3) Pokud se Dopravce smluvně dohodl s Objednavatelem na použití vlastního papíru Dopravce s ochrannými prvky, bod číslo 2 výše pro Dopravce neplatí. Případné změny ochranných prvků a podoby tiskopisu jízdního dokladu (termocitlivého papíru používaného Dopravcem ke dni podpisu Smlouvy) je Dopravce povinen nahlásit Objednateli před počátkem nasazení nového tiskopisu.
- (4) Elektronickou peněženku na BČK DÚK lze použít pro úhradu papírových i elektronických jízdních dokladů (podrobnosti viz Tarif a SPP DÚK). V případě papírových jízdních dokladů může držitel karty uhradit jízdní doklad i pro zavazadlo, případně spolucestujícího.
- (5) Dopravní karta DÚK (BČK DÚK) je bezkontaktní karta s čipem dle standardu Mifare® DESFire splňující normu ISO/IEC 14443 Type A part 1-4. Karta disponuje paměťovým prostorem 8 kB, ke kterému se přistupuje jako k souborovému systému. Každá karta má jednoznačné nesmazatelné identifikační, sedm bajtů dlouhé, číslo dané výrobcem (SNR). Kartě je v rámci výroby přiděleno i logické číslo karty, s tím se však pracuje

pouze při řešení životního cyklu karty (reklamace karty, nefunkčnost karty) na kontaktním místě vydavatele karty.

- (6) Na dopravní kartě DÚK (BČK DÚK) jsou nahrané jednotlivé datové struktury (souhrnně nazývané struktura BČK DÚK), které jsou v systému jednotné a jejichž popis je uveden v dokumentu „Struktura BČK ÚK“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže). Objednatel je držitelem majetkových práv k užívání struktur BČK DÚK.
- (7) Bezpečnost systému BČK DÚK je postavena na klíčích, kterými je BČK DÚK zabezpečena. Objednatel je držitelem majetkových práv k užívání klíčů, kterými je BČK DÚK zabezpečena. Aby vozidlové odbavovací zařízení mohlo s BČK DÚK pracovat, musí mít k těmto klíčům přístup. Tyto klíče jsou uloženy v bezpečnostních modulech (SAM). SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816. Dopravce je povinen si v potřebném počtu zajistit na své náklady SAMy, které musí být v souladu s požadavky stanovenými v dokumentu „Popis SAM UK“ (dokument E) a v dokumentu „Definice SAM modulu pro UK, jednotlivé typy SAM“ (dokument F, viz seznam technické dokumentace níže). Nahrání potřebných bezpečnostních klíčů na jednotlivé SAM zajistí Objednatel prostřednictvím externího dodavatele, který na žádost Dopravce nahraje na Dopravcem předložené SAMy nezbytné bezpečnostní klíče. SAM musí být v každém zařízení, které s BČK DÚK pracuje. Pokud má Dopravce s Objednatelem uzavřenu Smlouvu o předání bezpečnostních klíčů k dopravní kartě DÚK (BČK DÚK), jsou bezpečnostní klíče uloženy na původní SAMy Dopravce.
- (8) DÚKapka je mobilní aplikace vytvořená pro platformy Android a iOS. Aplikace je cestujícím k dispozici zdarma. Kromě jiného umožňuje mobilní aplikace i nákup jízdních dokladů (jednotlivých i časových jízdenek – nabídka je odvislá od toho, zda se uživatel registruje a případně v jakém rozsahu), jejich uložení a správu. Jízdní doklady uložené v mobilní aplikaci bude možné na odbavovacím zařízení dopravce kontrolovat:
 - a) Načtením QR kódu, který je zobrazen na každé aktivované mobilní jízdence, kdy QR kód obsahuje informace o jízdním dokladu (časová a územní platnost, typ tarifu, cena, aj.).
 - b) Načtením mobilní jízdenky přes NFC rozhraní mobilního telefonu (platí pouze pro platformu Android), a to i když má uživatel v mobilním telefonu uloženou emulovanou platební kartu.
- (9) Práce s mobilní jízdenkou uloženou v aplikaci DÚKapka (kontrola jízdenky s využitím QR kódu, kontrola jízdenky přes NFC rozhraní) musí být v souladu s požadavky uvedenými v dokumentu „Implementace formátu „QR jízdenka pro MA DÚKapka“ (dokument O, viz seznam technické dokumentace níže).
- (10) Elektronický jízdní doklad zapisovaný na Dopravní kartu DÚK nesmí svou platností přesáhnout platnost Dopravní karty DÚK. Pokud je platnost elektronického jízdního dokladu požadovaného cestujícím delší než platnost Dopravní karty DÚK, takový doklad nelze na Dopravní kartu DÚK zapsat a nelze vydat, elektronický jízdní doklad se nijak nezkracuje.

Článek 5

ROZÚČTOVÁNÍ TRŽEB Z JÍZDNÉHO

- (1) Rozúčtování tržeb z jízdného od cestujících mezi jednotlivé subjekty zapojené v DÚK provádí Účetní centrum, které je na základě smluvního vztahu s Objednatelem

provozováno externí společností. Provozovatel Zúčtovacího centra bude v integrovaném dopravním systému DÚK provádět rozúčtování tržeb na základě dat získaných od Dopravce (z mobilního odbavovacího a předprodejního zařízení) a blíže specifikovaných v dokumentech „Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC“ (dokument I) a „Příklady transakcí pro zúčtovací centrum“ (dokument J, viz seznam technické dokumentace níže).

- (2) Pravidla, podle kterých jsou tržby rozúčtovány mezi jednotlivé účastníky systému DÚK, jsou definována v dokumentu „Principy zúčtování integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje“ (dokument P, viz seznam technické dokumentace níže).
- (3) Pravidla pro rozúčtování neznámých transakcí jsou pak uvedena v dokumentu „Popis rozúčtování neznámých transakcí“ (dokument L, viz seznam technické dokumentace níže).
- (4) Vedle celé řady jiných činností zajišťuje Zúčtovací centrum následující činnosti:
 - a) Rozúčtovává tržby z prodeje jednotlivých a časových předplatních jízdních dokladů DÚK (elektronických i papírových) jednotlivým zúčastněným dopravcům dle stanovených principů;
 - b) Přebírá whitelisty BČK DÚK vydaných jednotlivými dopravci;
 - c) Přebírá od jednotlivých dopravců seznamy jimi zablokovaných BČK DÚK.
 - d) Vytváří a zpřístupňuje aktuální globální seznam zablokovaných BČK DÚK v celém integrovaném dopravním systému DÚK (dále jen „globální blacklist BČK DÚK“) a zajišťuje dopravcům možnost stažení globálního blacklistu BČK DÚK do odbavovacích zařízení;
 - e) Zpřístupňuje dopravcům informace o aktuálním zůstatku financí v elektronické peněžence na konkrétní BČK DÚK;
 - f) Zajišťuje podklady pro fakturaci tak, aby každý účastník systému DÚK mohl vyrovnávat své pohledávky vůči ostatním účastníkům systému DÚK po každé závěrce.

Článek 6

VYDÁVÁNÍ BČK DÚK

- (1) Dopravce není na základě smlouvy oprávněn vydávat BČK DÚK. Tím není dotčeno případné právo Dopravce vydávat BČK DÚK vyplývající z jiných jím uzavřených smluv.
- (2) Dopravce je povinen akceptovat BČK DÚK vydané všemi vydavateli BČK DÚK s výjimkou karet uvedených v globálním blacklistu BČK DÚK.

Článek 7

ODBAVOVACÍ SYSTÉM DOPRAVCE

- (1) Odbavovací systém dopravce je tvořen mobilním odbavovacím zařízením a předprodejním odbavovacím zařízením
- (2) Cestující se ve vozech dopravce budou odbavovat prostřednictvím mobilního odbavovacího zařízení, kterým bude vybavena pověřená osoba dopravce (průvodčí případně revizor). Vybraná zákaznická centra pak budou vybavena předprodejním odbavovacím zařízením.

- (3) Dopravce je povinen zajistit, že odbavovací systém (i) bude vždy obsluhován výhradně osobou pověřenou Dopravcem (tj. mobilní odbavovací zařízení ani předprodejní odbavovací zařízení nebudou obsluhovat cestující) a (ii) v každém okamžiku umožní v souvislosti s odbavováním cestujících:
- a) Prodej papírových jízdenek dle Tarifu DÚK (definovaný sortiment jednotlivých jízdních dokladů a časových předplatních dokladů, kdy jízdní doklad je možné prodat do libovolné zastávky/zóny DÚK) a jejich úhradu pomocí:
 - a. Hotovosti;
 - b. Elektronické peněženky na dopravní kartě DÚK (BČK DÚK);
 - c. Bezkontaktní platební karty vydanou minimálně asociací VISA a Mastercard bez zadání PIN – v případě vozidlového odbavovacího systému;
 - d. Další případných platebních prostředků dle rozhodnutí Dopravce.
 - b) Prodej elektronických jízdních dokladů DÚK, jejich nahrání na BČK DÚK (bez ohledu na vydavatele karty) dle pravidel Tarifu DÚK a SPP DÚK a úhradu těchto jízdních dokladů pomocí:
 - a. Hotovosti;
 - b. Elektronické peněženky na BČK DÚK;
 - c. Další případných platebních prostředků dle rozhodnutí Dopravce.
 - c) Dobíjení elektronické peněženky na BČK DÚK (bez ohledu na vydavatele karty) prostřednictvím hotovosti v souladu s pravidly stanovenými ve smlouvě a jejich přílohách, včetně SPP DÚK, v nichž je stanovena maximální částka, která může být uložena v elektronické peněženke;
 - d) Zobrazení informací o produktech zapsaných na BČK DÚK v tzv. režimu „info o kartě“ – zůstatek v elektronické peněženke, informace o elektronickém jízdním dokladu zapsaném na kartě a další informace uvedené ve „Struktuře BČK ÚK“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže).
- (4) Odbavovací systém musí pracovat v souladu s dokumentem „Procesy UK“ (dokument A, viz seznam technické dokumentace níže).
- (5) Mobilní odbavovací zařízení dále umožní odbavení elektronických jízdních dokladů nahraných na BČK DÚK, a mobilních jízdenek uložených v mobilní aplikaci DÚKapka, kdy součástí odbavení musí být rovněž automatické vyhodnocení časové a územní platnosti jízdního dokladu, a obsluha zařízení bude v případě zlevněného jízdného automaticky informována o nutnosti předložení průkazu na slevu;
- (6) Mobilní i předprodejní odbavovací zařízení musí dále splnit následující podmínky:
- a) Odbavovací systém Dopravce musí pracovat v souladu s Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami DÚK;
 - b) Všechna mobilní a předprodejní odbavovací zařízení musí být v systému DÚK jednoznačně identifikovatelné (např. jedinečné výrobní číslo zařízení);
 - c) Odbavovací systém dopravce a všechny procesy práce s daty z odbavovacího systému Dopravce musí splňovat podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy a Dopravce je povinen při plnění smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy, a to zejména podmínky a povinnosti stanovené (i) zákonem č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů, v platném znění, (ii) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění, (iii) zákonem č. 370/2017Sb., o platebním styku v platném znění, a (iv)

nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, v platném znění;

- d) Každé mobilní odbavovací zařízení musí být schopné odbavovat elektronické jízdní doklady nahrané na BČK DÚK a mobilní jízdenky uložené v aplikaci DÚKapka. V rámci odbavení těchto elektronických jízdenek bude rovněž automaticky vyhodnocena časová a územní platnost jízdního dokladu, a obsluha mobilního odbavovacího zařízení (průvodčí/revizor) bude v případě zlevněného jízdného automaticky informován o nutnosti předložení průkazu na slevu;
 - e) Každé mobilní odbavovací zařízení musí informovat obsluhu vozidlového odbavovacího zařízení (průvodčího/revizora) o stavu odbavení (např. platný jízdní doklad, neplatný jízdní doklad, aj.) prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace.
 - f) Dopravce je povinen prostřednictvím odbavovacího systému vést evidenci transakcí o odbavení (prodej jízdního dokladu hrazeného hotovostí, prodej jízdního dokladu hrazeného z dopravní peněženky případně pomocí platební karty, storno provedených transakcí ve stanoveném časovém limitu (konkrétní čas stanoví Smluvní přepravní podmínky DÚK a Tarif DÚK), dobíjení elektronické dopravní peněženky, nástup/přestup s elektronickým jízdním dokladem, časové předplatné aj.). V případě mobilního odbavovacího zařízení je povinen evidovat i odbavení elektronických jízdních dokladů.
 - g) Odbavovací systém Dopravce musí zasílat informace o všech transakcích o odbavení cestujících (viz předchozí odstavec) do Zúčtovacího centra ve formátu definovaném v souborech „Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC“ (dokument I) a „Příklady transakcí pro zúčtovací centrum (vzorek vstupních dat do ZC)“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže).
 - h) Odbavovací systém dopravce musí umožnit prodej jízdního dokladu do libovolné zóny DÚK;
 - i) Odbavovací systém dopravce musí umožnit provést STORNO transakcí provedených na daném odbavovacím zařízení ve stanoveném časovém limitu (konkrétní čas stanoví SPP a Tarif DÚK);
- (7) V souvislosti s akceptací dopravní karty DÚK (BČK DÚK) musí mobilní i předprodejní odbavovací zařízení dopravce splňovat níže uvedené parametry:
- a) Být vybavena čtečkou bezkontaktních čipových karet využívajících standard ISO 14443;
 - b) Pracovat s dopravní kartou DÚK (BČK DÚK) (platforma Mifare DESFire EV1) a dalšími nosiči podporující standard ISO 14443 (včetně Mifare DESFire EV3);
 - c) Mít veškeré bezpečnostní algoritmy a klíče související s akceptací BČK DÚK uložené na Secure Access Module (SAM), kde SAM je kontaktní čipová karta splňující normu ISO/IEC 7816;
 - d) Disponovat pro účely odbavení elektronických dokladů na BČK DÚK minimálně jedním volným SAM slotem;
 - e) Provést kompletní komunikaci (čtení i zápis) při jakékoliv operaci s dopravní aplikací na BČK DÚK (prodej jízdního dokladu, zobrazení jízdních dokladů zapsaných na dopravní kartě při nástupu cestujícího, dobítí EP) do 2500ms od přiložení BČK DÚK ke čtečce). Součástí odbavení jsou následující kroky – přepnutí čtečky z EMV na Mifare (platí pro řešení postavené na kombinované čtečce), ověření identity karty a autentizace, vyčtení elektronických jízdenek zapsaných na BČK, výběr a odbavení platné jízdenky.

- f) Provést zápis elektronické jízdenky na BČK DÚK v případě platby pomocí elektronické peněženky na BČK DÚK maximálně do 2500 ms od přiložení BČK DÚK ke čtečce;
 - g) Provést výdej papírové jízdenky DÚK v případě platby pomocí elektronické peněženky na BČK DÚK maximálně do 2000 ms od přiložení BČK DÚK ke čtečce;
 - h) Umožnit práci s aktuálními blacklisty (seznamy zakázaných) dopravních karet BČK DÚK;
 - i) Umožnit funkci „info o kartě“ – tj. zobrazení elektronických jízdních dokladů a stavu EP na BČK DÚK- tj. zobrazení všech informací o kontrolované kartě (SNR karty, profily CP, přehled platných jízdních dokladů, stav elektronické peněženky, aj.).
- (8) V souvislosti s akceptací platebních karet musí být odbavovací zařízení vybaveno čtečkou platebních karet, kdy všechna zařízení použitá pro akceptaci platebních karet VISA a Mastercard musí splnit v každém okamžiku svého používání následující:
- a) Splňovat všechny potřebné specifikace pro práci s bankovními kartami vyžadované asociacemi VISA a Mastercard;
 - b) Mít potřebné certifikace vyžadované karetními asociacemi VISA a Mastercard;
 - c) Mít certifikaci PCI DSS a PCI PTS (ve verzi PCI PTS 4.x) případně dalších standardů PCI;
 - d) Splňovat funkční požadavky na zajištění ochrany citlivých dat platebních transakcí a musí podporovat tokenizaci čísla karty;
 - e) Akceptovat vždy aktuální typy platebních karet;
 - f) Podporovat komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Vozidlové odbavovací zařízení bude komunikovat s mobilním telefonem v režimu card emulation mode
- (9) Být vybaveno komunikačním rozhraním GSM (4G-LTE, 3G, GPRS);
- (10) Být vybaveno klávesnicí pro možnost zadání alfanumerického kódu;
- (11) Být vybaveno termotiskárnou pro tisk papírových jízdních dokladů DÚK, která umožní:
- a) Tisk a výdej jízdních dokladů DÚK na termopapíře o šířce 79,50 mm, nebo 57,50 mm;
 - b) Možnost tisku rastrové grafiky – minimální rozlišení je 1500 DPI – pro možnost budoucího tisku 2D kódů na jízdní doklad.

Článek 8

DALŠÍ FUNKCIONALITY MOBILNÍHO ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

- (1) Mobilní odbavovací zařízení musí být vybaveno optickou čtečkou pro čtení a práci s dvourozměrnými kódy (2D), která splní následující požadavky:
- a) Možnost snímání dvourozměrných symbolů vytištěných na papíře nebo zobrazených prostřednictvím displeje mobilního komunikačního zařízení a zároveň jeho SW zpracování, tzn. dekódování informace obsažené v kódu;
 - b) Schopnost práce s dvourozměrnými kódy v denní i noční době;
 - c) Možnost snímání QR kódu uvedeného na mobilní jízdence uložené v mobilní aplikaci DÚKapka zobrazené na displeji mobilního komunikačního zařízení a zároveň jeho SW zpracování, tzn. dekódování informace obsažené v kódu. V souvislosti s akceptací mobilních jízdenek uložených v mobilní aplikaci DÚKapka musí být v souladu s požadavky uvedenými v dokumentu „Implementace formátu

QR jízdenka pro MA DÚKapka“ (dokument G, viz seznam technické dokumentace níže).

- d) Na základě posouzení dekodované informace, která bude představovat např. platnost jízdního dokladu, musí dojít k signalizaci stavu platnosti/neplatnosti prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace.
- (2) Požadavky na rychlost odbavení mobilní jízdenky jsou následující:
- a) Odbavení mobilní jízdenky (2D kód) pomocí optické čtečky – maximálně 1000ms od zaostření optické čtečky.
 - b) Odbavení mobilní jízdenky (NFC rozhraní) pomocí kombinované čtečky – maximálně 1500ms od přiložení telefonu ke kombinované čtečce.
- (3) Součástí dodávky každého mobilního odbavovacího zařízení bude certifikovaný SAM modul, který umožní práci s BČK DÚK.

Článek 9

DALŠÍ FUNKCIONALITY PŘEDPRODEJNÍHO ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

- (1) Součástí dodávky každého předprodejního odbavovacího zařízení bude certifikovaný SAM modul, který umožní práci s BČK DÚK.
- (2) Předprodejní místo musí umožňovat ověřování osobních údajů uživatele s vyšším stupněm registrace (tj. s ověřeným profilem) a nastavit uživateli CP, na nějž prokáže nárok ve webové aplikaci systému DÚKapka Za tímto účelem musí předprodejní zařízení umožnit instalaci běžného webového prohlížeče (např. Google Chrome, Mozilla, Safari, aj.) prostřednictvím kterého se bude k webové aplikaci DÚKapka přistupovat.

Článek 10

ZAPOJENÍ DOPRAVCE DO DÚK

- (1) Níže jsou uvedeny podmínky, které musí dopravce kromě jiného splnit v souvislosti se zapojením do integrovaného dopravního systému DÚK (podmínky se týkají především odbavovacího systému a systému pro lokalizaci vozidel):
 - a) Dopravce je povinen dodržovat Tarif DÚK a Smluvní přepravní podmínky DÚK aktuální v každém jednotlivém okamžiku;
 - b) Dopravce je povinen pracovat se vstupními strojově čitelnými datovými soubory (xls, xml a bin soubory – viz dokumenty „Popis binárních souborů“ (dokument M) a „Popis xml souborů“ (dokument N, viz seznam technické dokumentace níže), které obsahují data o DÚK (informace o zastávkách a jejich přiřazení do zón a nadzón, matici tarifních vzdáleností i matici povolených cest, informace o tarifech, cenách a časových platnostech jednotlivých druhů jízdních dokladů). Tyto strojově čitelné soubory pro dopravce připravuje Ústecký kraj. Dopravcům jsou data poskytována bezplatně.
 - c) Dopravce je povinen předávat Zúčtovacímu centru v intervalech a ve formátu definovaných v dokumentu „Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC“ (dokument I) a dokumentu „Příklady transakcí pro zúčtovací centrum“ (dokument J, viz seznam technické dokumentace níže) následující data:
 - a. Záznamy o zařazení/vyřazení prvků odbavovacího systému do/z provozu;

- b. Záznamy o prodaných jízdních dokladech (papírových i elektronických), záznamy o dobití elektronické peněženky, záznamy o použití elektronických jízdních dokladů;
- c. Veškerá data je dopravce povinen předávat v definovaných intervalech a v definovaném formátu (intervaly a formát jsou pro dopravce DÚK jednotné);
- d) Dopravce je povinen od zúčtovacího centra přebírat:
 - a. Globální blacklisty BČK DÚK. Za tímto účelem je Dopravce povinen každý kalendářní den kontrolovat na serveru provozovatele Zúčtovacího centra kontrolovat, zda nebyla vydána aktualizovaná verze globálního blacklistu BČK ÚK. Dopravce je současně povinen zajistit, že nejpozději od počátku druhého kalendářního dne následujícího po dni, ve kterém byl na serveru provozovatele Zúčtovacího centra vystaven aktualizovaný globální blacklist BČK DÚK, nebude BČK DÚK uvedená na předmětném aktualizovaném globálním blacklistu BČK DÚK akceptována a její držitel nebude na základě předmětné BČK DÚK přepraven.
 - b. Podklady pro účetní doklady a statistiky, které zúčtovací centrum připravuje na základě vyčíslení vzájemných závazků dopravců vyplývajících z použití jízdních dokladů u dopravců DÚK;
- e) Dopravce je povinen s provozovatelem zúčtovacího centra uzavřít tzv. Příkazní smlouvu (dokument Q, viz seznam technické dokumentace níže), která řeší organizační záležitosti týkající spolupráce dopravce a zúčtovacího centra. Dopravce nehradí ani se nijak nepodílí na nákladech spojených s provozem Zúčtovacího centra;
- f) Dopravce je povinen v rámci odbavování cestujících postupovat v souladu s platnou dokumentací DÚK, kterou tvoří dokumenty A-N a dokumenty O a P (viz seznam technické dokumentace níže).
- g) Dopravce je povinen v rámci elektronického odbavování cestujících využívat pouze certifikované odbavovací zařízení (tj. certifikované mobilní odbavovací zařízení a certifikované předprodejní zařízení). Certifikací, v rámci které se certifikuje typ HW a verze SW a kterou provádí Objednatel, se rozumí ověření, že odbavovací systém (i) splňuje všechny parametry definované v dokumentaci DÚK a (ii) je schopné splnit všechny funkce definované v dokumentaci DÚK (např. uvedení všech informací na papírovém jízdním dokladu, korektní práce s mobilními jízdenkami uloženými v DÚKapce, korektní práce s BČK DÚK - čtení z karty, zápis na kartu, storno vydaného papírového nebo elektronického jízdního dokladu zapsaného na BČK DÚK v časovém limitu, neakceptování BČK DÚK uvedené v globálním blacklistu BČK DÚK, dodržení formátu dat zasílaných do Zúčtovacího centra Ústeckého kraje, aj.). Certifikát se vydává primárně dodavateli vozidlového odbavovacího zařízení – tj. nemusí se vydávat zvlášť pro každého dopravce, který dané vozidlové odbavovací zařízení (certifikovaná verze HW a SW) využívá. Pokud tedy chce Dopravce k plnění smlouvy využít odbavovací systém ve verzi HW a SW, která je již certifikována, není nutné provádět další certifikaci. Pokud hodlá Dopravce k plnění smlouvy využít odbavovací systém, který ještě není v DÚK certifikovaný, musí Dopravce Objednatele o certifikaci požádat a předložit odbavovací zařízení včetně software nebo zajistit předložení odbavovacího

zařízení včetně software výrobcem. Objednatel zajistí provedení testů odbavovacího zařízení podle tohoto dokumentu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení Žádosti Dopravce. Certifikace bude Objednatelem vydána v případě, že odbavovací zařízení bude zcela splňovat všechny požadavky a parametry stanovené dokumentací DÚK. Odbavovací zařízení používané Dopravcem musí být certifikováno nejpozději 1 měsíc před jeho nasazením do provozu při plnění smlouvy.

- h) dopravce je povinen uzavřít s Ústeckým krajem „Smlouvu o zajištění bezpečnosti“ v souvislosti s využíváním BČK DÚK (dokument S), kdy přílohu této smlouvy tvoří dokument „Bezpečnostní politika UK“ (dokument D)
- i) Dopravce je povinen vydávat a akceptovat elektronické jízdní doklady a akceptovat elektronické platební prostředky na BČK DÚK (v souladu s Tarifem a SPP DÚK);
- j) Dopravce je povinen akceptovat elektronické jízdní doklady uložené v mobilní aplikaci DÚKapka.

Seznam technické dokumentace:

- A. UK_001 Procesy odbavení
- B. UK_002 Specifikace identifikačního čísla karty
- C. UK_003 Specifikace Network ID a Provider ID
- D. UK_004 Bezpečnostní politika UK
- E. UK_007 Popis SAM UK
- F. UK_011 Definice SAM modulu pro UK, jednotlivé typy SAM
- G. UK_013 Struktura BČK ÚK
- H. UK_014 Popis odemykací karty
- I. UK_015 Popis datové věty z odbavovacího zařízení do ZC
- J. UK_016 Příklady transakcí pro zúčtovací centrum (vzorek vstupních dat do ZC)
- K. UK_018 Reklamace, storna
- L. UK_022 Popis rozúčtování neznámých transakcí
- M. UK_023 Popis binárních souborů (matice povolených cest, matice tarifních vzdáleností)
- N. UK_024 Popis xml (tarifní data, zastávky, zóny, nadzóny)
- O. UK_026 Implementace formátu QR jízdenka pro mobilní aplikaci DÚKapka
- P. UK_017 Principy zúčtování integrovaného dopravního systému DÚK
- Q. Příkazní smlouva - vzor
- R. Dohoda o mlčenlivosti pro získání utajované dokumentace - vzor
- S. Smlouva o zajištění bezpečnosti - vzor

Objednatel poskytne účastníkům zadávacího řízení dokumenty D, E, F, G, H a O osobně na jejich žádost, a to pouze po podepsání „Dohody o mlčenlivosti“ (dokument R) ze strany takového účastníka zadávacího řízení.

Číslo objednatele:

Číslo firmy:

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Objednatel:

Název: **Ústecký kraj**
Sídlo: Velká Hradební 31 18/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: JUDr. Marek Hrabáč, radní pro oblast dopravy a silničního hospodářství
Kontaktní osoba: [bude doplněno]
E-mail/telefon: [bude doplněno]
IČO: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

a

Firma:

Název: [bude doplněno]
Sídlo: [bude doplněno]
Zastoupený: [bude doplněno]
Kontaktní osoba: [bude doplněno]
E-mail/telefon: [bude doplněno]
IČO: [bude doplněno]
DIČ: [bude doplněno]
Bank. spojení: [bude doplněno]
číslo účtu: [bude doplněno]
zapsaný v obchodním rejstříku [bude doplněno]

(dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s § 504 a § 1730 téhož zákona tuto

DOHODU O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

(dále jen „Smlouva“):

Článek 1 Úvodní jednání a účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zejména sjednat nad rámec daný ustanoveními občanského zákoníku o obchodním tajemství a ustanovením § 1730 občanského zákoníku a/nebo jinými právními předpisy ochranu informací před neoprávněným využitím či zpřístupněním.
2. Smluvní strany se rozhodly spolupracovat na projektu zavedení integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje „Doprava Ústeckého kraje“. Vzhledem k tomu, že
 - a) Smluvní strany považují tato jednání za důvěrná,
 - b) v rámci těchto jednání předpokládají Smluvní strany vzájemné poskytnutí informací, na jejichž utajení a důvěrnosti mají zájem a
 - c) vyžadují o nich zachování mlčenlivosti, rozhodly se uzavřít tuto Smlouvu.

Článek 2 Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud získají od druhé Smluvní strany informace, o kterých mohly při vynaložení veškerého možného úsilí, které lze na nich spravedlivě požadovat a vzhledem k povaze takových informací předpokládat, že na jejich ochraně má druhá Smluvní strana oprávněný zájem, a které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné, budou s těmito důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako důvěrné vždy jednotlivě označovat (dále též jen „důvěrné informace“).
2. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména veškeré informace týkající se bezpečnostní politiky zabezpečení systému odbavování, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s uzavřením této Smlouvy a při dalších jednáních s druhou Smluvní stranou (např. know-how, veškeré skutečnosti obchodní, výrobní, technické povahy), poskytnuté, resp. získané, vědomou činností poskytující Strany jejím opomenutím či jinak, a to ústně či v písemné, elektronické nebo jiné podobě a formě, a informace které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a data o kterých získají Smluvní strany vědomost během spolupráce a budou jako důvěrné takto označeny.
3. Smluvní strany se zavazují použít důvěrné informace poskytnuté druhou Smluvní stranou jen k účelu, pro který byly poskytnuty.
4. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména zachovávat o nich mlčenlivost a učinit veškerá smluvní a technická opatření, zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou tyto informace sdělovat pouze svým zaměstnancům nebo smluvním partnerům, a to v rozsahu nezbytně nutném pro uzavření konkrétních smluv a plnění práv a povinností z nich vyplývajících. Smluvní strany se v takovémto případě zavazují zajistit písemně se třetí stranou stejnou úroveň ochrany těchto důvěrných informací, jako činí vzájemně touto Smlouvou. Za porušení touto Smlouvou sjednané ochrany důvěrných informací svým zaměstnancem nebo třetí stranou odpovídá Smluvní strana, která jim důvěrné informace sdělila, jako by ji porušila sama.
5. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení se ochrana podle této Smlouvy nevztahuje na ty, byť jinak důvěrné, informace,
 - a) které se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání přijímající Smluvní stranou (Příjemce);

- b) které Příjemce prokazatelně znal před jejich poskytnutím poskytující Smluvní stranou (Poskytovatelem) a nevztahovalo se na ně jiné omezení poskytování;
 - c) které byly vytvořeny prokazatelně samostatně Příjemcem nebo třetí stranou;
 - d) které Příjemci právoplatně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od Poskytovatele důvěrné informace;
 - e) které byly písemným souhlasem Smluvní strany, která má zájem na jejich utajení, zbaveny omezení ochrany, a to v rozsahu v takovém souhlasu uvedeném;
 - f) které jsou poskytnuty oprávněnému subjektu na základě zákonné povinnosti. V tomto případě je Smluvní strana, která byla o poskytnutí Důvěrných informací požádána, povinna neprodleně o této skutečnosti informovat druhou Smluvní stranu. Zároveň není poskytnutím informací ve smyslu tohoto odstavce Smluvní strana zbavena povinnosti takové informace i nadále utajovat vůči ostatním třetím osobám.
6. Vedle výjimek ujednaných podle předchozího odstavce je Smluvní strana oprávněna sdělovat důvěrné informace svým ovládacím osobám ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Za porušení ujednání této Smlouvy takovými osobami odpovídá Příslušná Smluvní strana, jako by je porušila sama.
7. Smluvní strany učiní přiměřená opatření k zajištění mlčenlivosti svých zaměstnanců, poradců, agentů a jakýchkoliv dalších zástupců ve vztahu k Důvěrným informacím. Porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany těchto osob bude považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti té Smluvní strany, která jim Důvěrné informace sdělila.
8. Smluvní strany se zavazují, že si vzájemně vrátí veškeré listiny obsahující poskytnuté Důvěrné informace ve lhůtě 14 dní ode dne, kdy o jejich vrácení jedna ze Smluvních stran písemně požádá. Z nosičů záznamů budou Důvěrné informace ve stejných lhůtách vymazány, o čemž bude vydáno písemné prohlášení. Lhůta 14 dní běží ode dne doručení písemné žádosti nebo dnem následujícím po ukončení účinnosti Smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na informace a dokumenty, které budou Smluvní strany potřebovat pro splnění závazků, které vyplynou z jednání Smluvních stran o vzájemné spolupráci nebo z jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.
9. Ujednáním této Smlouvy není vyloučeno, při zvýšeném zájmu kterékoliv ze Smluvních stran na ochraně důvěrných informací, tuto otázku smluvně upravit v konkrétních případech.

Článek 3 Sankce a náhrada škody

1. Za každé jednotlivé porušení povinností ochrany informací, podle čl. 2. této Smlouvy, je povinna kterákoliv ze Smluvních stran, která se porušení Smluvních povinností dopustila, zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši **1.000.000,- Kč (jedemilión korun českých)** a náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
2. Pokud Smluvní strana, která povinnosti vyplývající pro ni z této Smlouvy poruší a způsobí tím druhé Smluvní straně škodu nebo ona či jiná třetí osoba získá na základě takového jednání či opomenutí majetkový prospěch, je oprávněna druhá Smluvní strana uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody a na zaplacení částky odpovídající majetkovému prospěchu.

Článek 4 Ustanovení společná a závěrečná

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání o ochraně informací podle čl. 2. této Smlouvy, včetně ujednání o smluvní pokutě a náhradě škody podle čl. 3. zůstávají platná a účinná po dobu pěti let po libovolném skončení smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou. Ukončení účinnosti libovolného ustanovení této Smlouvy nezabavuje Smluvní strany povinnosti dodržovat povinnosti ochrany důvěrných informací, zejména obchodního tajemství podle právních předpisů.
3. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající přecházejí na právní nástupce obou Smluvních stran. Smluvní strana může převést svá práva a povinnosti podle této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
4. O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje dne (bude doplněno) usnesením č. (bude doplněno).
5. Tato Smlouva je uzavřena v elektronické verzi a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými, podepsanými oběma Smluvními stranami.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem dne

V [bude doplněno]

.....
JUDr. Marek Hrabáč
člen Rady Ústeckého kraje pro oblast
dopravy a silničního hospodářství
na základě pověření dle usnesení
Rady Ústeckého kraje č. 008/4R/2020
ze dne 16. 12. 2020

za Objednatele

.....
[bude doplněno]
[bude doplněno]
[bude doplněno]

za Firmu

Číslo Garanta DÚK:

Číslo Dopravce:

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU „DOPRAVA ÚSTECKÉHO KRAJE“

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Garant DÚK:

Název: **Ústecký kraj**
Sídlo: Velká Hradební 3118/48, 400 02 Ústí nad Labem
Zastoupený: JUDr. Marek Hrabáč, radní pro oblast dopravy a silničního hospodářství
Kontaktní osoba: [bude doplněno]
E-mail/telefon: [bude doplněno]
IČ: 70892156
DIČ: CZ70892156
Bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 882733379/0800

(dále jen „Garant DÚK“)

a

Dopravce:

Název: [bude doplněno]
Sídlo: [bude doplněno]
Zastoupený: [bude doplněno]
Kontaktní osoba: [bude doplněno]
E-mail/telefon: [bude doplněno]
IČ: [bude doplněno]
DIČ: [bude doplněno]
Bank. spojení: [bude doplněno]
číslo účtu: [bude doplněno]

zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, vložka B 945

(dále jen „Dopravce“ a společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu § 504 a § 1730 téhož zákona tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU „DOPRAVA ÚSTECKÉHO KRAJE“

(dále jen „Smlouva“):

Článek 1 Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran při zajištění bezpečnosti odbavovacího systému v rámci projektu zavedení integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje „Doprava Ústeckého kraje“ (dále jen DÚK).

Článek 2 Pojmy

1. Pro účely této Smlouvy se rozumí:
 - BČK – bezkontaktní čipová karta,
 - DOS – dopravní odbavovací systém,
 - SAM - Secure Application Module, modul zajišťující bezpečnou komunikaci s BČK.

Článek 3 Obecná ustanovení

1. Dopravní odbavovací systém DÚK používá jako nosič integrovaného jízdného BČK s inicializovanou dopravní aplikací s definovanou strukturou a s definovanými klíči pro čtení a zápis na kartu. Každý dopravce má vlastní DOS, který je pro provoz v DÚK certifikovaný. Komunikace s BČK je zabezpečena moduly SAM.
2. Garant DÚK prohlašuje, že je vlastníkem struktury dopravní aplikace pro odbavovací systém DÚK inicializované na BČK. Dále prohlašuje, že je vlastníkem všech klíčů pro čtení a zápis sektorů dopravní aplikace pro odbavovací systém DÚK na BČK Ústeckého kraje.
3. Garant DÚK je oprávněn vlastními silami nebo prostřednictvím třetí strany zajistit zabezpečení SAM klíči.
4. Garant DÚK je oprávněn v souladu s Bezpečnostní politikou DÚK, která tvoří přílohu č.1, odstranit klíče ze zabezpečených SAM a převést je ze stavu zabezpečen do stavu inicializován.

Článek 4 Povinnosti Dopravce

1. Dopravce se zavazuje používat pro odbavování cestujících v systému DÚK pouze certifikovaná zařízení DOS.
2. Dopravce je povinen nejpozději následující pracovní den po zjištění násilného poškození, ztráty nebo zcizení zařízení DOS oznámit tuto skutečnost Garantovi DÚK.
3. Dopravce se zavazuje řídit se Bezpečnostní politikou DÚK, která tvoří přílohu č. 1 a je nedílnou součástí této Smlouvy a je pro Dopravce závazná.
4. Dopravce je povinen nejpozději 7 kalendářních dnů po doručení výzvy Garanta DÚK odevzdat všechny SAMy osobě pověřené Garantem DÚK za účelem odstranění klíčů ze zabezpečených SAM modulů. Za doručení se považuje následující den po odeslání výzvy Garantem DÚK, případně osobou k tomu Garantem DÚK pověřenou.

Článek 5 Smluvní pokuty

1. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle článku 4 odst. 1 nebo odst. 2 této Smlouvy, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
2. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž dopad na bezpečnost systému je Bezpečnostní politikou kvalifikován stupněm vysokého rizika, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž dopad na bezpečnost systému je Bezpečnostní politikou kvalifikován stupněm středního rizika, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž dopad na bezpečnost systému je Bezpečnostní politikou kvalifikován stupněm nízkého rizika, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. Za každý zjištěný případ porušení povinností, jež jsou definovány v Bezpečnostní politice v kapitole 4.3. Správa SAM včetně podkapitol, výjma podkapitoly 4.3.4, je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
6. V případě, že Dopravce poruší povinnost dle článku 4 odst. 4 této Smlouvy, pak je Garant DÚK oprávněn požadovat od Dopravce zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý kus pozdě dodaného SAM.
7. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo Garanta DÚK na náhradu škody, a to v plné výši.

Článek 6 Ukončení smluvního stavu

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. V případě, že Dopravce poruší povinnost, jejíž následek je Bezpečnostní politikou DÚK kvalifikován stupněm vysokého rizika, je Garant DÚK oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva ruší. Účinek odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení odstoupení Dopravci.
3. Smlouva se ruší taktéž vystoupením Dopravce z integrovaného systému DÚK nebo jeho vyloučením.

Článek 7 Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že se na tuto Smlouvu vztahuje dohoda o ochraně důvěrných informací, kterou Smluvní strany mezi sebou uzavřely.
2. Garant DÚK je oprávněn kontrolovat plnění povinností Dopravce dle této Smlouvy a Dopravce je povinen Garantovi DÚK tuto kontrolu umožnit.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je v elektronické verzi a podepsána zaručenými elektronickými podpisy.
2. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 Bezpečnostní politika DÚK.
3. Vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. O uzavření této Smlouvy bylo rozhodnuto Radou Ústeckého kraje dne (bude doplněno) usnesením č. (bude doplněno).
5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze na základě písemných dodatků uzavřených Smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že se na tuto Smlouvu vztahuje dohoda o ochraně důvěrných informací, kterou Smluvní strany uzavřely dne
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, bez zneužití tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Ústí nad Labem dne

V [bude doplněno]

.....
JUDr. Marek Hrabáč
člen Rady Ústeckého kraje pro oblast
dopravy a silničního hospodářství
na základě pověření dle usnesení
Rady Ústeckého kraje č. 038/21R/2017
ze dne 16. 8. 2017

za Garanta DÚK

.....
[bude doplněno]
[bude doplněno]
[bude doplněno]

za Dopravce