

## Smluvní ujednání a všeobecné obchodní podmínky

### Smlouvy o spolupráci při projektu ISIC školám (dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení
  - 1.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy jakožto příloha č. 1 Smlouvy.
  - 1.2. Účelem těchto Podmínek je podrobná specifikace ujednání týkajících se práv a povinností stran, resp. procedur při spolupráci v rámci projektu ISIC školám, zejména vymezení technických a procesních specifikací nastaveného systému distribuce Průkazů ze strany GTS.
2. Definice
  - 2.1. GTS se rozumí smluvní strana specifikovaná v odstavci 1.1 Smlouvy.
  - 2.2. Školou se rozumí smluvní strana specifikovaná v odstavci 1.2 Smlouvy.
  - 2.3. Smlouvou se rozumí tato smlouva o spolupráci a Podmínky.
  - 2.4. Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  - 2.5. Projektem ISIC školám je nazývána forma spolupráce mezi GTS a školami všech úrovní, v jejímž rámci GTS a Škola spolupracují na výdeji a prodlužování platnosti Průkazů. V rámci této spolupráce mohou být ze strany poskytovány i další související služby. Případná změna názvu projektu nebo názvu formy spolupráce mezi GTS a Školou nemá vliv na účinnost této Smlouvy.
  - 2.6. Průkazem se rozumí jakýkoliv průkaz ISIC, ISIC Scholar, ITIC, ALIVE student či ALIVE zaměstnanec. Jednotlivé druhy Průkazů a podmínky pro jejich získání jsou definovány v odstavci 3.
  - 2.7. Systémem NCBd se rozumí elektronický systém GTS, prostřednictvím kterého je Škola oprávněna provádět objednávky Průkazů. Systém NCBd je on-line aplikace Národní databáze držitelů průkazů, ve které je vedena celá agenda Školy a GTS související s touto Smlouvou. V Systému NCBd má Škola přehled o všech objednaných a vydaných Průkazech a provedených úkonech.
  - 2.8. Informačním systémem školy se rozumí elektronický systém školy, prostřednictvím kterého je Škola oprávněna odesílat GTS osobní údaje Subjektů, jsou do něj posílány základní informace o vystavených Průkazech a prostřednictvím Informačního systému školy také probíhá automatická aktualizace statusu žáka/studenta.
  - 2.9. Zadanou objednávkou se rozumí objednávka, kterou provede Škola v Systému NCBd a která obsahuje náležitosti dle odstavce 4.4.2 Podmínek.
  - 2.10. Přijatou objednávkou se rozumí uzavření dílčí smlouvy mezi Školou a GTS dle postupu v odstavci 4.4. Podmínek, jejíž obsah je specifikován Přijatou objednávkou, přičemž ostatní nespécifikované podmínky se řídí touto Smlouvou.
  - 2.11. Revalidační známka je samodestruktivní holografická samolepka opatřená tiskem dobou platnosti Průkazu, která je určena k nalepení na příslušné místo na Průkazu za účelem urmožnění vizuální verifikace platnosti Průkazu. Existují dva druhy Revalidačních známek: první druh s nápisem „ISIC“ je používá pro průkazy ISIC a ITIC, druhý typ s nápisem „ALIVE“ se používá na průkazy ALIVE student a ALIVE zaměstnanec.
  - 2.12. Bonusovým systémem se rozumí skutečnost, že GTS eviduje za každou Přijatou objednávku, provedenou Školou dle této Smlouvy, body, které může škola dále využít několika způsoby.
  - 2.13. Službou se rozumí požadavek Školy, který je objednán prostřednictvím Systému NCBd a který na základě této Smlouvy pro Školu provede GTS. Službou je zejména distribuce Průkazů, prodloužení platnosti Průkazů a vystavení duplikátu Průkazu.
  - 2.14. Odměna je celková cena vč. případně DPH, pokud se DPH uplatňuje, uvedená v Zadané objednávce, resp. sjednaná Přijatou objednávkou (například distribuce Průkazů nebo jiné služby dle Podmínek zahrnující mimo jiné prodloužení platnosti Průkazů, vystavení duplikátu Průkazů a další požadavky Školy).
  - 2.15. Žádostí se rozumí formulář, který vyplňuje Subjekt a kterým žádají o vydání některého z Průkazů. Součástí žádosti jsou informace o zpracování. Osobních údajů při užívání Průkazu.

2.16. Subjektem se rozumí žák, student, pedagogický a jiný pracovník a/nebo jiná osoba, u které předvidá tato Smlouva, že jí bude ze strany Školy distribuován Průkaz.

### 3. Průkazy

- 3.1. ISIC je mezinárodním studentským průkazem, který je používán k potvrzení statusu studenta a k uplatnění studentských výhod a slev. ISIC je určen pouze pro studenty prezenčního (denního) studia středních, vyšších odborných a vysokých škol.
- 3.2. ISIC Scholar (ISIC Školák) je mezinárodním studentským průkazem, který je používán k potvrzení statusu žáka a k uplatnění příslušných výhod a slev. ISIC Scholar je určen výhradně pro žáky základních škol.
- 3.3. ITIC je mezinárodně uznávaným průkazem učitelské profese a slouží k uplatnění slev v oblasti cestování, kultury, sportu a volného času. ITIC je určen pro pedagogické a akademické pracovníky všech typů škol.
- 3.4. Alive student je studentský identifikační a slevový průkaz pro území České republiky, který je určen pro studenty škol, kteří nemají nárok na ISIC (zejména, nikoliv však vylučně z důvodu formy studia, resp. v případě, že se jedná o studenty dálkového či kombinovaného studia).
- 3.5. Alive zaměstnanec je zaměstnanecký identifikační a slevový průkaz pro území České republiky, který je určen pro zaměstnance škol, kteří nejsou pedagogickými nebo akademickými pracovníky.
- 3.6. U všech Průkazů je GTS oprávněno pro jednotlivé konkrétní případy nespécifikované touto Smlouvou určovat, zda daná osoba má nárok na daný Průkaz, resp. na který druh Průkazu.

### 4. Provádění objednávek

- 4.1. Škola je oprávněna provádět objednávky Průkazů výhradně na základě této Smlouvy. Škola se zavazuje provést objednávku nejpozději do dvou týdnů ode dne sdělení požadavku na provedení objednávky Průkazů či Služeb ze strany Subjektů.
- 4.2. Pro provádění objednávek Průkazů musí být škola přihlášena v Systému NCBd pod svými přihlašovacími údaji, které obdržela od GTS. Odeslání objednávky ze strany Školy je možné prostřednictvím Systému NCBd nebo prostřednictvím Informačního systému školy. GTS se zavazuje předat Škole přihlašovací údaje do Systému NCBd do 7 dní po podpisu této Smlouvy. Škola se zavazuje zabezpečit a chránit přihlašovací údaje před třetími osobami, užití je pouze pro účely dle této Smlouvy a je oprávněna je poskytnout pouze svému zaměstnanci pověřenému k provádění objednávek dle této Smlouvy.
- 4.3. Před provedením objednávky se Škola zavazuje:
  - 4.3.1. informovat Subjekt o Průkazech, možnostech a pravidlech jejich užití, to vše v minimálním rozsahu dle materiálů dodaných Školou ze strany GTS formou dopisu, letáku, informační brožury apod.;
  - 4.3.2. předat Subjektům Žádost a v případě potřeby poskytnout Subjektům poučení pro vyplnění Žádosti a informace dle otázek Subjektů;
  - 4.3.3. získat a uchovat Žádosti řádně, úplně a správně vyplněné a podepsané oprávněnou osobou;
  - 4.3.4. odeslat veškeré potřebné osobní údaje Subjektů prostřednictvím Informačního systému školy, pokud je neoděle prostřednictvím Systému NCBd při Zadání objednávky;
  - 4.3.5. předat GTS Žádosti dle předchozího odstavce nejděle do 15 dní od Zadání objednávky;
  - 4.3.6. Škola se zavazuje nejděle do 15 dní od podpisu Smlouvy GTS odsouhlasit vzhled Průkazů. Škola je oprávněna v této lhůtě navrhovat změny vzhledu, avšak GTS není povinnou případně návrhy Školy na změnu vzhledu Průkazů přijmout, o čemž se zavazuje Školu informovat včetně důvodů jejich nepřijetí. Výsledný vzhled Průkazů určuje GTS.
  - 4.3.7. V případě, že Škola Odměnu GTS dle této Smlouvy nebude hradit z vlastního rozpočtu, ale bude získávat zcela nebo částečně prostředky na úhradu Průkazů od Subjektů, zavazuje se příslušné částky od Subjektů získat před odesláním objednávek GTS.
- 4.4. Pro vytvoření závazné objednávky je povinná Škola:

- 4.4.1. přihlásit se do Systému NCBd pod svými přihlašovacími údaji, objednávku není možno činit jiným způsobem než způsobem popsaným v této Smlouvě, zejména objednávka musí být výhradně elektronická.
- 4.4.2. zadat v Systému NCBd objednávku příslušného požadavku, ve které bude v Systému NCBd uvedena též celková Odměna Zadané objednávky („Zadaná objednávka“);
- 4.4.3. GTS je oprávněno Zadanou objednávku odmítnout či navrhnutí Škole její změnu. GTS má právo Zadanou objednávku přijmout, a to přijetím Zadané objednávky do režimu ke zpracování v systému NCBd, tato skutečnost bude v systému NCBd zobrazena.
- 4.4.4. Zadaná objednávka je pro Školu závazná a nemůže být zrušena či měněna bez souhlasu GTS. Případný souhlas GTS dle tohoto odstavce musí být učiněn písemně nebo elektronicky prostřednictvím Systému NCBd.
- 5. Odměna**
- 5.1. Škola se zavazuje uhradit Odměnu ve výši dle Přijaté objednávky.
- 5.2. Výše Odměny je stanovena dle aktuálního platného ceníku GTS s tím, že aktuální výše Odměny za Příkazy a Služby dle platného ceníku bude vždy uvedena v Systému NCBd v každé objednávce před jejím zadáním.
- 5.3. Splatnost Odměny činí 14 dní ode dne vystavení daňového dokladu, není-li mezi GTS a Školou dohodnuto jinak.
- 5.4. GTS se zavazuje doručit Škole daňový doklad, který bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů. Daňové doklady budou zasílány v písemné podobě či elektronicky, dle výběru GTS.
- 5.5. GTS není povinnou doručit Příkaz, pokud nejsou splněny podmínky dle této Smlouvy, případně, pokud je zjevné, že nedojde k úhradě Odměny – například pokud je Škola v úpadku, bylo zahájeno insolvenční řízení týkající se Školy dle příslušných právních předpisů apod.
- 5.6. GTS může nabídnout Škole Bonusový systém Počet bodů přiděleným v rámci Bonusového systému je stanoven Systémem NCBd dle pravidel uvedených v Systému NCBd. Body jsou platné pouze po dobu 18 měsíců, v této době je Škola povinná body využít dle aktuální nabídky Bonusového systému. Aktuální nabídka Bonusového systému, resp. Odměny za provedení Přijaté objednávky, je uvedena v Systému NCBd. GTS si vyhrazuje právo pravidla Bonusového systému kdykoliv změnit.
- 5.7. GTS má právo provést změny ceníku za předpokladu, že změnu oznámí Škole nejmeně tři měsíce před nabytím účinnosti takové změny. Nově stanovená cena Příkazu nebude vyšší než jednotková cena Příkazu pro koncové zákazníky v prodejní síti na území ČR platná v době, kdy zvýšení cen nabude účinnosti. Nově stanovená cena prodloužení Příkazu nebude vyšší než 60 % ceny Příkazu pro koncové zákazníky v prodejní síti na území ČR platná v době, kdy zvýšení cen nabude účinnosti. Nově stanovená cena duplikátu Příkazu nebude vyšší než 50 % platné ceny Příkazu.
- 6. Doručení Příkazu**
- 6.1. GTS se zavazuje doručit Příkazy dle Přijaté objednávky na doručovací adresu Školy, není-li mezi GTS a Školou dohodnuto jinak. NÁklady doručení jsou již zahrnuty v Odměně.
- 6.2. GTS se zavazuje doručit Příkazy/poskytnout Služby do jednoho týdne od provedení Přijaté objednávky, není-li mezi GTS a Školou dohodnuto jinak. Příkazy/Služby objednané v měsících červnu, červenci a srpnu doručuje/poskytuje GTS dle dohody se Školou, běžně však v druhé polovině měsíce srpna téhož roku.
- 6.3. Škola se zavazuje při převzetí Příkazu/poskytnutí Služeb tyto předat Subjektům nejpozději do jednoho týdne ode dne doručení Příkazu/poskytnutí Služeb Škole.
- 6.4. Škola se zavazuje, jakékoliv vady doručených Příkazu či poskytnutých jiných Služeb dle této Smlouvy písemně sdělit GTS nejpozději do 7 dní od doručení Příkazu či poskytnutí Služby.
- 7. Prodloužení platnosti Příkazu**
- 7.1. Platnost Příkazu (vyjma ISIC Scholar) je pevně nastavena na období od 1.9. jednoho roku do 31.12. roku následujícího.
- 7.2. Platnost příkazu ISIC Scholar začíná 1.9. daného školního roku a trvá po dobu studia žáka na škole, která příkaz vystavila, maximálně však do 31.12. pátého roku po začátku platnosti příkazu. Platnost příkazu ISIC Scholar není možné prodloužit.
- 7.3. Škola není oprávněna užívat Příkazy vydané jinou školou nebo třetí osobou. U takových Příkazu není Škola zároveň oprávněna jakkoliv prodloužovat platnost Příkazu.
- 7.4. Škola může platnost Příkazu (vyjma ISIC Scholar) prodloužit výhradně následovně:
- 7.4.1. přihlásí se do Systému NCBd pod svými přihlašovacími údaji,
- 7.4.2. zadá v Systému NCBd objednávku prodloužení platnosti Příkazu a bude dále postupovat analogicky dle odstavce 4.4 Podmínek; a
- 7.4.3. zajistí nalepení Revalidační známky na tělo Příkazu jako osvědčení o prodloužení platnosti Příkazu.
- 7.5. Na základě Přijaté objednávky k prodloužení platnosti Příkazu se zavazuje GTS dodat Revalidační známky, a Škola se zavazuje uhradit Odměnu za prodloužení Příkazu ve výši dle Potvrzené objednávky. Platnost Příkazu je účinně prodloužena pouze provedením prodloužení platnosti u jednotlivých Subjektů v Systému NCBd a zároveň nalepením Revalidační známky na tělo Příkazu. Škola se zavazuje vydat Revalidační známky k nalepení na tělo Příkazu jen příslušným držitelům Příkazu, jejichž prodloužení Škola postupem dle odstavce 4.4 Podmínek výše objednala. Škola není oprávněna užít na tělo Příkazu Revalidační známku dříve, než dojde k prodloužení platnosti Příkazu u daného Subjektu v Systému NCBd. Při prodloužení platnosti Příkazu může být použita pouze originální Revalidační známka.
- 7.6. Škola se zavazuje užívat Revalidační známky a hospodařit s nimi v souladu se Smlouvou a s pokyny GTS; pokyny GTS mohou být také uvedeny na webových stránkách GTS. Škola bude k Revalidačním známám přistupovat jako k ceninám, přijme potřebná opatření k tomu, aby zamezila jejich ztrátě a nakládání s nimi neoprávněnými osobami. Škola odpovídá za zničení, ztrátu či poškozování Revalidačních známek, které jí byly doručeny. GTS Škole doručí Revalidační známky:
- 7.6.1. na jméno – tedy za účelem prodloužení platnosti konkrétních Příkazu. GTS vyfakturuje cenu za prodloužení platnosti Příkazu Škole vždy na základě příslušné Přijaté objednávky. V případě, že Škola bude mít zájem prodloužit Příkaz zrušit a Revalidační známku před jejím vydáním Subjektu vrátit, může tak učinit nejpozději do 1 měsíce od dne zadání objednávky na prodloužení Příkazu v systému NCBd. V takovém případě GTS Škole vrátí částku uhrazenou za prodloužení Příkazu, u kterých bylo prodloužení zrušeno a Revalidační známka ve výše uvedené lhůtě vrácena. Zrušení prodloužení platnosti Příkazu a vrácení Revalidačních známek se Škola zavazuje provést dle pokynů GTS.
- 7.6.2. komisioním způsobem – GTS vydá Škole Revalidační známky předem v počtu objednaném Školou v souladu s pokyny GTS. Škola bude Revalidační známky postupně vydávat vždy jen témuž držitelům Příkazu, jejichž prodloužení Škola postupem dle odstavce 4.4 Podmínek výše objedná. GTS vyfakturuje cenu za prodloužení platnosti Příkazu Škole za určité období (např. za období jednoho kalendářního měsíce) za všechna prodloužení platnosti Příkazu, ke kterým v příslušném období vznikla Přijatá objednávka. Pokud Škola nevydá veškeré Revalidační známky na základě prodloužení platnosti Příkazu, je povinná zbýej Revalidační známky GTS vrátit, a to nejpozději do patnácti (15) dnů po skončení příslušného školního roku, tedy do 15. 7. Pokud Škola ve shora uvedené lhůtě nevrátí některé Revalidační známky, ač podle systému NCBd tyto známky neměly být vydány za účelem prodloužení platnosti Příkazu, má GTS právo účtovat Škole cenu za každou takovou nevrácenou Revalidační známku dle ceníku GTS. Škola je povinná tuto cenu na základě faktury vystavené GTS zaplatit, a to ve lhůtě spjatosti na fakturu uvedené.
- 8. Vystavení duplikátu Příkazu**
- 8.1. Škola je oprávněna pro následující případy žádat vystavení duplikátu Příkazu:
- 8.1.1. Subjekt Příkaz ztratil, zničil či je mu zcizen;
- 8.1.2. Škola chybně vyplnila objednávku dle této Smlouvy a Příkaz je vyroben vadně;
- 8.1.3. Čip v Příkazu není funkční.

8.2. Duplikát je možné v případě uvedeném v odstavce 8.1.1 výše vystavit i k neplatnému Průkazu (s výjimkou ISIC Scholar), v případech dle odstavce 8.1.2 a/nebo 8.1.3 je možné vystavit duplikát pouze k platnému Průkazu.

#### 9. Další požadavky Školy

9.1. Škola je oprávněna prostřednictvím Systému NCBD zadávat požadavky na další Služby, výhradně však na Služby uvedené v Systému NCBD, a to postupem dle odstavce 4.4 Podmínek.

#### 10. Osobní údaje a mlčenlivost

10.1. Smluvní strany se zavazují dosátní všem povinnostem, které vyplývají z platné právní úpravy ochrany osobních údajů, zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, případně z jiné právní úpravy, která může tento zákon v budoucnu nahradit (dále jen „Předpis“). Tento článek Smlouvy upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování Osobních údajů, neboť při plnění této Smlouvy a Přijatých objednávek bude docházet ke zpracování Osobních údajů Subjektů.

10.2. V souvislosti s plněním této Smlouvy, resp. při spolupráci GTS a Školy při projektu ISIC školám, dochází k následujícím účelům zpracování Osobních údajů:

10.2.1. pro správce, kterým je Škola, je účelem zpracování Osobních údajů užití Průkazu jakožto studentského identifikačního průkazu, k potvrzení statusu studenta/žáka, dále pro použití v čipových systémech Školy a další užití související se studentským identifikačním průkazem („Účel Školy“);

10.2.2. pro správce, kterým je GTS, je účelem zpracování Osobních údajů umožnění užití Průkazu jakožto služby pro Subjekt, a to v podobě možnosti užití následujících výhod: Identifikace Subjektu, účast na benefičním programu, možnost užívat výhod v tuzemsku i v zahraničí, využití pro vnitrostátní dopravu městskou i dálkovou a dopravu mezinárodní a v případě udělení souhlasu Subjektem dle Žádosti zaslání personalizovaných nabídek („Účel GTS“).

10.3. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu:

10.3.1. pro Účel Školy po dobu studia Subjektu ve Šcole;

10.3.2. pro Účel GTS (i) po dobu užívání Průkazu Subjektem, (ii) po dobu studia Subjektu ve Šcole a/nebo (iii) po dobu platnosti Průkazu, podle toho, které období je nejdelší. V případě udělení souhlasu Subjektem dle Žádosti za účelem zaslání personalizovaných nabídek jsou osobní údaje zpracovávány na dobu, pro kterou k tomu byl GTS udělen souhlas Subjektem.

10.4. Rozsah zpracovávaných Osobních údajů Subjektů pro Účel Školy je následující:

10.4.1. pro účely plnění Smlouvy nezbytný, resp. minimální rozsah: jméno, příjmení, datum narození, fotografie, název Školy, adresa Školy, číslo licence, platnost, čísla čipů v Průkazu („Povinný rozsah“);

10.4.2. dobrovolný rozsah: titul před jménem, titul za jménem, pohlaví, telefonní číslo, třída, ročník, osobní ID, adresa bydliště, e-mail („Nepovinný rozsah“)

10.5. Rozsah zpracovávaných Osobních údajů Subjektů pro Účel GTS je následující:

10.5.1. pro účely plnění Smlouvy nezbytný, resp. minimální rozsah: jméno, příjmení, datum narození, fotografie, název Školy, číslo licence, platnost, čísla čipů v Průkazu a v případě Průkazu ISIC Scholar ročník Školy, který žák navštěvuje („Povinný rozsah“);

10.5.2. dobrovolný rozsah: titul před jménem, titul za jménem, pohlaví, telefonní číslo, třída, ročník, osobní ID, adresa Školy, adresa bydliště, e-mail („Nepovinný rozsah“)

(rozsah dle 10.4 a 10.5 výše spalečně jako „Osobní údaje“).

10.6. Správce Školy pověřuje GTS jakožto zpracovatele zpracování Osobních údajů pro Účel Školy – zajištění výroby Průkazu, zajištění funkčnosti Průkazu po celou dobu trvání této Smlouvy, zajištění ověřování statusu studenta/žáka u Subjektů.

10.7. Správce GTS pověřuje Školu jakožto zpracovatele zpracování Osobních údajů pro Účel GTS – zajištění sběru a předání Osobních údajů při podávání Žádosti Subjektů a distribuce Průkazu jednotlivých Subjektům.

10.8. Osobní údaje, které Správce Škola za účelem plnění předmětu této Smlouvy předá (zpřístupní) Správci GTS, zpracovává Správce Škola podle Předpisu, a dle zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti a prohlásuje, že disponuje souhlasem Subjektů ke zpracování jejich Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy a že je lze zpracovávat za účelem a způsobem a prostředky, které odpovídají předmětu a povaze této Smlouvy a Přijaté objednávky.

10.9. Zpracování Osobních údajů musí být prováděno pouze v souvislosti se stanoveným účelem a Osobní údaje nesmí být zpřístupněny neautorizovaným třetím osobám.

10.10. Správce Škola prohlašuje, že závazky z této Smlouvy neporušují žádné závazky Školy vyplývající z Předpisu. Škola se zavazuje co nejdříve informovat GTS o každé žádosti Subjektu Osobních údajů týkající se jakékoliv změny zpracování Osobních údajů. Škola písemně oznámí GTS jakékoliv omezení ohledně nakládání z zpracování Osobních údajů Subjektů podle této Smlouvy, které se může objevit v době platnosti této Smlouvy a o kterém bude srozuměna.

10.11. Škola souhlasí, že GTS je oprávněno pověřit zpracování Osobních údajů dílčím zpracovatelem ve smyslu příslušných ustanovení Předpisu. Dílčím zpracovatelem je mimo jiné společnost (i) GTS Allive Services, se sídlem Letenská 118/1, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČ: 28233662, (ii) Orchitech Solutions, s.r.o., se sídlem Konečnova 2660/141, Žižkov, 130 00 Praha, IČ: 28246764, (iii) ISIC Global Office se sídlem Keizersgracht 174-176, 1016 DW Amsterdam, Nizozemí. Škola bere na vědomí, že GTS je oprávněno v omezeném rozsahu umožnit ověření Subjektu poskytovatelé výhody při uplatnění Průkazu Subjektem. Někteří poskytovatelé výhod jsou uvedeni na [www.isic.cz](http://www.isic.cz).

10.12. Škola se zavazuje informovat GTS o všech skutečnostech majících vliv na zpracování Osobních údajů Subjektů.

10.13. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost dle Podmínek.

#### 11. Důvěrné informace a technické a organizační zabezpečení Osobních údajů

11.1. GTS a Škola prohlašují, že jsou schopni zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů; zejména přijmou veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zníčení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezi omezený okruh osob, jež mohou disponovat s Osobními údaji Subjektů, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o Osobních údajích a důvěrných informací, které se v rámci zpracování Osobních údajů dozvědí, zajištění místnosti a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, tj. bezpečnostní zámkou, hesla do počítačů, antivirové programy, bezpečnostní zálohy.

11.2. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Předpisem, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným Osobním údajům dle této Smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností stanovených Předpisem jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se Subjekty. V případě oprávněného požadavku Subjektu se obě smluvní strany zavazují být nápomocni druhé smluvní straně s dodržáním právních povinností.

11.3. Smluvní strany se zavazují chránit obchodní tajemství, důvěrné informace a dodržovat mlčenlivost. Za důvěrné informace se považují informace týkající se kterékoli ze smluvních stran, její činnosti a její obchodní a finanční údaje včetně (nikoli však výlučně) informací o uskutečněných obchodních transakcích, cenách, obchodních plánech, Osobních údajích, informacích týkajících se duševního a průmyslového vlastnictví a jiných obdobných práv, dokumenty, podklady, materiály v jakékoliv podobě nebo formě, ústní informace získané při osobních jednáních, informace o obchodní politice, strategii, obchodních aktivitách, systémech práce, obchodních vztazích, kontaktech, vnitřní struktuře, organizačních činnostech, komunikačních systémech, zaměstnancích, způsobu provozu a jiné důležité informace a data týkající se kterékoli ze smluvních stran a jí spřízněných osob, případně jakékoliv

jiné důvěrné informace, informace týkající se obchodního tajemství a další informace získané v přímé nebo nepřímé souvislosti s plněním smluvních vztahů mezi smluvními stranami („Důvěrné informace“).

11.4. Závazky smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se nevztahují na informace nebo Důvěrné informace, které byly druhé smluvní straně známy na základě oprávněného důvodu, jak je doloženo v jejich písemných záznamech z doby před obdržetím těchto informací na základě této Smlouvy, Přijatých objednávek nebo jiných ujednání; nebo byly druhé smluvní straně sděleny v dobré víře po přijetí třetí stranou, která má tyto informace v držení na základě platného právního titulu a není vázána povinností ochrany Důvěrných informací; nebo jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými nebo jsou veřejně dostupné bez zavínění druhé smluvní strany; nebo každá ze smluvních stran poskytne v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud o tomto poskytnutí bez zbytečného odkladu informuje druhou smluvní stranu, nebo byly sděleny osobám, které jsou dodavatelem GTS.

11.5. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nevyužijí pro jiný účel, než je plnění účelu dle Smlouvy. Přijatých objednávek či jiného ujednání, a nepřístupní tyto Důvěrné informace žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dotčené smluvní strany vyjma dodavatelů GTS.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto Podmínky byly vydány GTS dne 1. 4. 2017.

12.2. Změna těchto Podmínek je možná pouze dle ustanovení článku 7 znění Smlouvy.