

Zákaznické centrum - Business  
800 73 73 33, business@t-mobile.cz  
www.t-mobile.cz

RAMCOVÁ SMLOUVA

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch.zástupce, kód, adresa  
Prodejce, kód

|         |  |                      |                                 |                      |
|---------|--|----------------------|---------------------------------|----------------------|
| ZÁJEMCE | Obchodní firma                                     | Moravskoslezský kraj | Dodací adresa <sup>3)</sup>     | Moravskoslezský kraj |
|         | Jméno, příjmení <sup>1)</sup>                      |                      | Obchodní firma                  |                      |
|         | Sídlo  |                      | Jméno příjmení*                 |                      |
|         | Ulice  | 28 října             | Ulice*                          | 28. října            |
|         | č.p. / č.o.  | 17                   | č.p. / č.o.                     | 17                   |
|         | Město  | Ostrava              | Město*                          | Ostrava              |
|         | PSČ  | 70200                | PSČ*                            | 70200                |
|         | Datum narození*                                    |                      | Kontaktní telefon <sup>4)</sup> |                      |
|         | IČ / DIČ   | 70890692             | Email                           |                      |
|         | Povinný subjekt pro registraci smluv <sup>2)</sup> | ANO                  | Způsob doručení <sup>5)</sup>   | kurýr                |

Všechna povinná pole formuláře jsou vyplněna

#### SMLOVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazec tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závazci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závazec se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/kestažení](http://www.t-mobile.cz/kestažení) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předmluvní informace“).

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna, např. pokud začleň Operátor Shrnutí po uzavření Smlouvy, považuje se v případě, že jste smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po zastání Shrnutí.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- Předmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo
- Podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č. 1 Seznam Účastnických smluv.
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“);
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb

Další podmínky:

- Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb
- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentu se řídí ustanovením Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

### ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společnosti T-Mobile

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

**Poučení:** Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlas může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

### ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Zájemce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce má právo odstoupit od Účastnické smlouvy, pakliže je v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box. Odstoupit je možné na adrese obchodního zástupce uvedené v tomto formuláři (adresa prodejního místa). Není-li adresa prodejního místa uvedena, je možné odstoupit v kterémkoliv Prodejně T-Mobile nebo na adrese:

PJ EXPEDIS spol. s r.o. Logistické centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 183 00 Praha 9 případně na adrese sídla společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tomáš

Zájemce tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění zažemí veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentu nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Zájemce:

Operátor/obch. zástupce:

PODPISY

Dne

13.6.2023

formulář v 2. platný od 1.12.2021

Kód Da25660-13.6.2023-708002

- 1) Vyšší právní moc má právní předpis vydaný v právním řádu České republiky.
- 2) Zpracováno v rámci projektu financovaného z rozpočtu MČ Praha 9, který je součástí rozpočtu MČ Praha 9.
- 3) Všechny údaje jsou zveřejněny v souladu s platnými právními předpisy.
- 4) Všechny údaje jsou zveřejněny v souladu s platnými právními předpisy.

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále

| Pořadové číslo  | Typ objednávky <sup>1)</sup> | Telefonní číslo <sup>2)</sup> | Požadovaný počet služeb / SIM <sup>3)</sup> | Číslo simkarty <sup>4)</sup> | Typ SIM karty <sup>5)</sup> | Tarif <sup>6)</sup>                       | Termín aktivace SIM karty <sup>7)</sup> | Roamingový tarif <sup>8)</sup>      | EU regulace <sup>9)</sup> | Fakturační skupina <sup>10)</sup> | Podrobnosti k Fakturační skupině <sup>11)</sup> |
|---|------------------------------|-------------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|---|---|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|
| 9   |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 10  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 11  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 12  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 13  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 14  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 15  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 16  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 17  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 18  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 19  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| 20  |                              |                               |   |                              |                             |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |                           | zadejte FS:                       |   |
| Všechny simkarty budou automaticky zařazeny do PS (podnikové sítě) bez jakýchkoliv dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud si přejete aktivovat jinou službu, než je uvedena ve formuláři, a/nebo změnit parametry aktivovaných služeb, je to možné až po aktivaci SIM na zákaznickém centru. |                              |                               |   |                              |                             | Číslo objednávky zákazníka <sup>27)</sup> |   |                                     |                           |                                   |   |
|   |                              |                               |   |                              |                             | Poznámka na dodací list <sup>28)</sup>    |   |                                     |                           |                                   |   |

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

|  | Pořadové číslo | Telefonní číslo <sup>2+</sup> | Datové roam. Zvýhodnění <sup>12)</sup> | Data roaming limit <sup>13)</sup> | Povolení datových služeb <sup>14)</sup> | Datové tarify zvýhodnění <sup>15)</sup> |
|--|----------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|---|---|
|  |                |                               |  |                                   |   |   |
|  | 6              | není zadáno (D7)              |  |                                   |   |   |
|  | 7              | není zadáno (D8)              |  |                                   |   |   |
|  | 8              | není zadáno (D9)              |  |                                   |   |   |
|  | 9              | není zadáno (D10)             |  |                                   |   |   |
|  | 10             | není zadáno (D11)             |  |                                   |   |   |
|  | 11             | není zadáno (D12)             |  |                                   |   |   |
|  | 12             | není zadáno (D13)             |  |                                   |   |   |
|  | 13             | není zadáno (D14)             |  |                                   |   |   |
|  | 14             | není zadáno (D15)             |  |                                   |   |   |
|  | 15             | není zadáno (D16)             |  |                                   |   |   |
|  | 16             | není zadáno (D17)             |  |                                   |   |   |
|  | 17             | není zadáno (D18)             |  |                                   |   |   |
|  | 18             | není zadáno (D19)             |  |                                   |   |   |
|  | 19             | není zadáno (D20)             |  |                                   |   |   |
|  | 20             | není zadáno (D21)             |  |                                   |   |   |

V případě většího množství SIM karet vyplíte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále

| Uvolnění navýšení datového limitu <sup>16)</sup> | Podrobný výpis služeb <sup>17)</sup> | Blokovat Maz. hovory <sup>18)</sup> | Pořadové číslo | Telefonní číslo <sup>21)</sup> | multimediální zprávy (MMS) <sup>19)</sup> | Souhlas s audiotex a Premium SMS <sup>20)</sup> | Souhlas s DMS a SMS platbou <sup>21)</sup> | Souhlas s m-platbou <sup>22)</sup> | Downloads <sup>23)</sup> | Typ Záznamové služby <sup>24)</sup> | Číslo pro blokování (vyřazení čísel) <sup>25)</sup> | registrační e-mail pro eSIM <sup>29)</sup> |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------------|---|---|--|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 8              | není zadáno (D9)               | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 9              | není zadáno (D10)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 10             | není zadáno (D11)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 11             | není zadáno (D12)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 12             | není zadáno (D13)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 13             | není zadáno (D14)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 14             | není zadáno (D15)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 15             | není zadáno (D16)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 16             | není zadáno (D17)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 17             | není zadáno (D18)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 18             | není zadáno (D19)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 19             | není zadáno (D20)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |
| <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>            | 20             | není zadáno (D21)              | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>                   | <input type="checkbox"/>           |                          |                                     |   |  |