

## Servisní smlouva č. ....

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

### 1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**  
IČ: **00179906**  
DIČ: **CZ00179906**  
bankovní spojení: **ČNB**  
**č.ú. 24639511/0710**  
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem**

(dále jen „objednatel“)

a

### 2. poskytovatelem:

název: **SOITRON s.r.o.**  
sídlo: **Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5**  
IČ: **27270599**  
DIČ: **CZ27270599**  
bankovní spojení: **Raiffeisen Bank**  
**č.ú. 1041045226/5500**  
zastoupený: **Mgr. Martin Lohnert – jednatel společnosti**  
zapsaná(ý) v OR vedený u Městského soudu v Praze, spisová značka C 116270  
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění servisu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 22. 9. 2016 (dále jen „servis“), a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**HelpDesk**“, zadané dle interní směrnice č.2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ustanovením § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, pod evidenčním číslem P16V00114894 a nabídkou poskytovatele ze dne 10.10.2016.

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět servis v rozsahu dle této smlouvy, za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 22. 9. 2016 pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**HelpDesk**“ a v nabídce poskytovatele ze dne 10.10.2016.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.

Poskytovatel deklaruje podporu dodaného systému a softwarové aktualizace HelpDesku, poskytování servisu v ceně maintenance. To jest zejména běžnou údržbu systému, řešení závad, poruch a nestandardních stavů na systému vzdáleně i na místě plnění.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

## **2. Cena**

### **2.1 Cena**

Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy v rámci realizace veřejné zakázky „HelpDesk“ v rozsahu nabídky poskytovatele ze dne 10.10.2016.

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 94 390 Kč bez DPH za 1 rok

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, náklady na aktualizace systému a spotřební materiál, mzdové náklady, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Cena za servis může být, po uplynutí 48 měsíců platnosti smlouvy, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Cena za servis:
  - Cena bez DPH (maximálně může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o průměrnou výši inflace za uplynulý kalendářní rok)
  - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
  - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
  - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním úkonem.

## **3. Fakturace, platební podmínky**

### **3.1. Platební podmínky**

Smluvní cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Úhrada ceny dle této smlouvy bude prováděna postupně formou dílčích faktur vždy za období kalendářního čtvrtletí na základě písemného převzetí dílčího plnění z této smlouvy objednatelem od poskytovatele.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktury za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

## **4. Doba plnění a ostatní ujednání**

### **4.1. Doba plnění**

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je zaměstnanec [REDACTED] e-mail: [REDACTED], tel [REDACTED]

Tento odbor je jediným partnerem zmocněným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

### **4.2. Místo plnění**

Místem plnění je sídlo objednatele: Odbor výpočetních systémů, budova číslo 24 - Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

#### **4.3. Předání a převzetí servisních prací**

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu dodavatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu dodavatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

#### **4.4. Součinnost**

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

#### **4.5. Smluvní pokuty**

V případě prodlení poskytovatele s nástupem na opravy vadného zařízení nebo nástupem na odstranění závady nebo poruchy (specifikace viz. níže) o více než 6 hodin, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, a to za každý případ prodlení zvlášť.

V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady, která způsobila nefunkčnost předmětu servisu, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, a to za každý případ prodlení zvlášť, maximálně však 2.500,- Kč/den.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **4.6. Zánik závazků**

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran

- odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 5 letech ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

## 5. Servisní podmínky,

Servisní podpora musí být dostupná v českém jazyce.

Uchazeč poskytne v ceně servisní smlouvy minimálně 2 hodiny měsíčně na údržbu a podporu dodaného díla.

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

<b>Priorita požadavku</b>	<b>Reakční doba</b>
Porucha	do 12 hodin
Závada	do 24 hodin
Vysoká	do 1 týdne
Standardní	do 3 týdnů

### **Porucha**

*je stav, kdy je předmět plnění zcela nefunkční. Uchazeč se zavazuje zahájit práce bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době.*

### **Závada**

*je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění, ale systém je omezeně použitelný. Uchazeč zajistí adekvátní reakci na hlášení Zadavatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení.*

### **Vysoká**

*Některé funkce systému pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které znemožňuje činnost objednatele.*

### **Standardní**

*Není nebezpečí přímého ohrožení činnosti objednatele.*

### **Specifikace reakční doby**

Uchazeč zajistí adekvátní reakci na hlášení objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení.

Uchazeč se smluvně zavazuje, že požadavky s prioritou poruchy odstraní do 24 hodin od uplynutí reakční doby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Servisní technik je dostupný v pracovní dny od 8:00 do 16:00 telefonicky na čísle +420 266 311 613 a elektronickou poštou na adrese [support@soitron.cz](mailto:support@soitron.cz)

Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění záručních vad poskytovatelem v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

### **6. Mlčenlivost**

Poskytovatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženými od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.

Poskytovatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou.

### **7. Závěrečná ustanovení**

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti po akceptaci díla na základě kupní smlouvy uzavřené v rámci jedné veřejné zakázky.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského

zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle platných právních předpisů.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Hradci Králové dne 2. 6. 2017

V Praze dne 6. 2. 2017

.....

**Za objednatele**

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.  
ředitel

.....

**Za poskytovatele**

Mgr. Martin Lohnert – jednatel společnosti