

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
Číslo smlouvy objednatele:.....

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2013/1/012

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: .....

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 513/1991 SB., OBCHODNÍ ZÁKONÍK

### I.Smluvní strany

1. Subjekt: **Oblastní galerie v Liberci, příspěvková organizace**  
se sídlem: **U Tiskárny 81/1, Liberec 5, PSČ 460 01**  
Zastoupený: **Mgr. Janem Randáčkem, ředitelem**  
IČ: **000 83 267**

Bank. spojení: **Komerční banka, a.s., číslo účtu 3338-461/0100**

*Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu Pr, vložce číslo 526.*

(dále jen *Objednatel*)

2. Subjekt: **Liberecká IS, a.s.**  
se sídlem: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**  
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**  
IČ: **254 50 131**  
DIČ: **CZ25450131**

Bank. spojení: **Česká spořitelna a.s., číslo účtu 5542052/0800**

*Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu B, vložce číslo 1429.*

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
Číslo smlouvy objednatele:.....

## II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, a to **přístupu k síti Internet bez omezení přenosu dat** dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služby“, která je nedílnou součástí smlouvy a podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy „Sankce a bonifikace“, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 2) Předmětem smlouvy není:
  - a. Poskytování zálohování přenosu dat zokružováním, pro zajištění garance dostupnosti při výpadku služby na straně *poskytovatele*.
  - b. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
  - c. Správa informačních technologií v majetku zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
  - d. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

## III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen VOP), které jsou přílohou č. 5 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a VOP jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

## IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno dohodou *Smluvních stran* k datu: **1. 8. 2013**.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců.
- 4) *Poskytovatel* může vypovědět tuto smlouvu v případě, že nebude oprávněn nadále zajišťovat služby provozu a správy Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky poskytovaná služba dle předmětu této smlouvy využívá. V takovém případě se na výpověď vztahuje výpovědní lhůta 3 (slovy tři) měsíce.
- 5) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 6) V případě, že dojde ke změně sídla *Objednatele*, je *Objednatel* povinen *Poskytovateli* tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty. Dnem ukončení poskytování služby bude nejpozději den ukončení užívacích práv *Objednatele* na prostory s ukončením rozhraní pro poskytnutí služby.

## V. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
Číslo smlouvy objednatele:.....

- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 4) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 30 (slovy třicet) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *Poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *Objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *Poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
- 7) Pokud bude *Objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *Poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

## VI.Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *Objednatele*.
- 2) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

## VII.Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

## VIII.Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *Objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální HelpDesk (dále jen CHD) *Poskytovatele* dle čl. 7 odst. 4 VOP a to v pracovní době specifikované v čl. IX odst. 2) této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
Číslo smlouvy objednatele:.....

- 3) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz>.
- 4) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 5) Pro hlášení požadavků na CHD *Poskytovatele* v případě nedostupnosti aplikace CHD uvedené v odst. 3) lze použít e-mail: [help@libereckais.cz](mailto:help@libereckais.cz) a telefonní číslo HotLine: **485 343 555**.
- 6) Pro hlášení požadavků na CHD *Poskytovatele* mimo pracovní dobu uvedenou v čl. IX. odst. 2) této smlouvy je k dispozici telefonní číslo HotLine: **485 243 555**.
- 7) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *Objednatele* a *Poskytovatele* v aplikaci CHD na elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *Objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 8) Kontaktní osoby *Objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků. Příručka aplikace HelpDesk je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 9) Oprávněnými osobami za *Poskytovatele* ve věcech této smlouvy jsou:  
v záležitostech aplikace CHD:  
a. [REDACTED]  
ve smluvních záležitostech:  
b. [REDACTED]  
v technických záležitostech:  
c. [REDACTED]
- 10) Oprávněnými osobami za *Objednatele* ve věcech této smlouvy jsou:  
ve smluvních záležitostech:  
a. [REDACTED]  
v technických záležitostech:  
b. [REDACTED]

## IX. Doba provozu a pracovní doba

- 1) Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku X. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku *Poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine *Poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: 485 243 555.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
Číslo smlouvy objednatele:.....

## X.Přerušování dodávky služby

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *Objednateli* omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka trvání bude *Objednatelem* odsouhlasena.
- 2) Omezení nebo přerušování poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
  - a. při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *Objednatele* uvedený v této smlouvě včas *Poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započítáním;
  - b. vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován zástupce *Objednatele* uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
  - c. při zjištění, že *Objednatel* i přes předchozí upozornění *Poskytovatelem*, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem *Objednatele*;
  - d. při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, *Poskytovatel* provoz služby obnoví.

## XI.Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi *smluvními stranami*.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, objednatel obdrží tři vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
  - Příloha č. 1 - Definice služby
  - Příloha č. 2 - Sankce a bonifikace (Definice SLA)
  - Příloha č. 3 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací
  - Příloha č. 4 - Příručka aplikace HelpDesk
  - Příloha č. 5 - Všeobecné obchodní podmínky Liberecké IS, a.s. (VOP)

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
Číslo smlouvy objednatele:.....

Počet stránek smlouvy: 6 stránek  
Počet stránek příloh: 1 stránek (Příloha č. 1)  
1 stránek (Příloha č. 2)  
3 stránky (Příloha č. 3)  
7 stránek (Příloha č. 4)  
8 stránek (Příloha č. 5)

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....  
Mgr. Jan Randáček  
ředitel

.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/012  
 Číslo smlouvy objednatele:.....

## Příloha č. 1 smlouvy – Definice služby

Poskytované služby - přístupu k síti Internet bez omezení přenosu dat				
Popis položek	Množství (počet jednotek)	Cena bez DPH	DPH	Celkem cena včetně DPH
Přenosová kapacita pásma optické metropolitní sítě 100 Mbit/s, koncový bod OGL, Masarykova 723/14, rozhraní E2000/APC-SC/PC.				
Konektivita k síti Internetu 15/15 Mbit/s bez agregace, full-duplex, neomezený objem přenesených dat.				
1x IP adresa 93.99.138.___ maska 255.255.255.128 gateway 93.99.138.129 DNS1 93.99.138.131 DNS2 93.99.138.132				
<b>Celkem cena služby měsíčně:</b>				

Datum zahájení služby: **1. 8. 2013**

Služba dle Předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku X. této smlouvy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
 Mgr. Jan Randáček  
 ředitel

.....  
 Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
 ředitel