

Smlouva o dílo č. 202302232:

Smlouva o pronájmu, užívání programového vybavení a servisní podpoře

Zhotovitel: PEAR, spol. s r.o.

se sídlem Branka 446/80a, Komín, 624 00 Brno

zastoupený jednatelem společnosti Ing. Daliborem Konečným

IČO: 00205885

DIČ: CZ00205885

Bankovní spojení: KB Brno venkov

č. účtu: [REDACTED]

IBAN: CZ3701000000000233648641

Telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v OR u Krajského obchodního soudu v Brně, pod sp. zn. C 275

a

Objednatel: Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

se sídlem Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

zastoupený Ing. Robertem Pechou, starostou města

IČO: 00240079

DIČ: CZ00240079

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 19-0006584182/0800

Telefon: [REDACTED]

uzavírají tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pronajmout a implementovat programové vybavení „Objednávkový systém pro vstupenky“ a to v takovém rozsahu a s takovou funkcí, jaká je vlastní předmětu plnění ke dni objednání předmětu plnění. Zhotovitel se zavazuje, že s licencí pro jeden právnický subjekt a jeden server objednateli předmět plnění (SW) pronajme a umožní jeho užívání po dobu platnosti smlouvy a objednatel předmět plnění převezme tak, jak byl v této smlouvě a její příloze dohodnut. Programové vybavení bude v rámci této smlouvy implementováno na serveru objednatele.
2. Součástí předmětu plnění je zaškolení obsluhy v rozsahu 6 - ti hodin v sídle objednatele. Případná další školení budou provedena přednostně online, případně v sídle zhotovitele či objednatele dle dohody a dle aktuálního ceníku.
3. Předmětem plnění jsou tyto SW moduly:

1/ Produkční subsystémy

1.1/ Subsystém pro zakládání a správu okruhů, termínů, ceníků (vstupenky)

1.2/ Subsystém pro zakládání a správu skladových karet (skladové hospodářství)

1.3/ Subsystém pro zakládání a správu kapacit, termínů, ceníků (ubytování)

2/ Pokladní subsystémy

2.1/ Vstupenkový subsystém pro prodej přes pokladnu (prodej vstupenek)

2.2/ MERCH subsystém pro prodej přes pokladnu (prodej suvenýrů)

2.3/ Ubytovací subsystém pro prodej přes pokladnu (prodej ubytování)

2.4/ Platby kartou pro prodej přes pokladnu - napojení na platební terminály ČS

3/ Webové online subsystémy

- 3.1/ Vstupenkový subsystém pro prodej online přes internet / web (prodej vstupenek)
- 3.2/ Ubytovací subsystém pro prodej online přes internet / web (prodej ubytování)
- 3.3/ Platby kartou pro prodej přes web (např. Comgate)
- 3.4/ Platby převodem online (platební tlačítka) pro web (např. Comgate)

4/ Subsystémy – aplikace pro mobilní zařízení

- 4.1/ Aplikace pro zneplatnění vstupenek pro zařízení Zebra TC21
- 4.2/ Aplikace pro načtení čarových kódů suvenýrů Zebra DS2208

5/ Ekonomický subsystém

- 3.1/ Pokladní doklady
- 3.2/ Pokladní uzávěrky, pokladní deník
- 3.3/ Import bankovních výpisů - ČS (+párování) - po dohodě
- 3.3/ Import bankovních výpisů - Comgate (+párování) – po dohodě
- 3.4/ Faktury vydané
- 3.6/ Kniha faktur vydaných
- 3.8/ Export pokladních dokladů a faktur do formátu xml VERA UO

4/ Manažerský subsystém

- 4.1/ Manažerské nástroje a informace (datová kostka - kontingenční tabulky)

4. Servisní podpora, údržba SW a ostatní služby:

- Servis zahrnuje garanci dostupnosti servisní podpory, garanci rychlosti odezvy – urgentní věci zahájení prací do 24 hodin, ostatní do jednoho měsíce: jedná se zde o odstraňování případných poruch na dodaném programovém vybavení, které byly způsobeny chybou v dodaném programovém vybavení prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů: komunikace se uskutečňuje formou „mail dotaz“ (e-mail zhotovitele: ) „mail odpověď“ (e-mail objednatele: )
Poruchy a ostatní servisní zákroky či služby, které nebyly způsobeny chybou programového vybavení, budou odstraňovány, poskytovány či řešeny v hodinové sazbě.
- Po dobu platnosti této smlouvy od jejího podpisu bude servisní podpora poskytována v rámci předmětu plnění dle této smlouvy.

II.

Cena předmětu plnění a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za pronájem díla cenu v dohodnuté výši. Cena je stanovena jako cena maximální a je podložena způsobem výpočtu nabídkové ceny ze dne 23.02.2023 v částkách:

- Implementace 68 100,- Kč bez DPH. K ceně bude připočítáno DPH dle aktuálních sazeb.
- Měsíční nájem po dobu 36 měsíců: 6 400,- Kč bez DPH / měsíc. K ceně bude připočítáno DPH dle aktuálních sazeb.

Zhotovitel se ve smyslu ust. § 1785 občanského zákoníku zavazuje uzavřít na výzvu objednatele do 30 ti dnů od doručení výzvy, po ukončení nájmu, tj. po uplynutí 36 měsíců kupní smlouvu na odkup díla za zůstatkovou hodnotu ve výši 30.000,- Kč bez DPH. Zhotovitel se zavazuje následně objednateli nadále poskytovat servis předmětu díla, a to na základě servisní smlouvy za částku ve výši 3.000,- Kč bez DPH/měsíc. Zhotovitel je oprávněn tuto budoucí částku měsíčního servisního poplatku navýšit dle míry státem uznané inflace, publikované Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, a to vždy nejpozději do 30. dubna

probíhajícího kalendářního roku s tím, že účinnost takového zvýšení nastává od 1. ledna tohoto kalendářního roku. Částka servisního poplatku může být tedy navýšena o inflační doložku, která může být uplatněna v roce 2024, 2025 a 2026.

2. Cena předmětu díla bude hrazena na základě vystavených faktur v následujících termínech:
 - první částka za implementaci systému ve výši 68 100,- Kč bude uhrazena po podpisu smlouvy před zahájením programátorských prací a před implementací vstupenkového systému
 - měsíční nájem ve výši 6 400,-Kč bude hrazen po předání druhé etapy vstupenkového systému (instalaci, implementaci, zaškolení a spuštění vstupenkového systému) po dobu 36 měsíců
3. Částky budou hrazeny na základě daňových dokladů zhotovitele. Doba splatnosti činí 14 dnů od jejich doručení.
5. Bude-li požadavek objednatele na rozsah díla v průběhu realizace smlouvy změněn, resp. doplněn, cena za dílo se v důsledku této změny nebo tohoto doplnění poměrně upraví s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu prováděné činnosti zhotovitelem.
6. Provedení prací nad rámec této smlouvy (programátorské práce, školení, SW úpravy, servisní zákroky, konzultace atd.) budou prováděny v rozsahu a v ceně dle následně uzavřených dodatků k této smlouvě nebo dle dohody a aktuálního ceníku.
7. Po dobu platnosti této smlouvy a za předpokladu dodržení platebních podmínek bude mít objednatel předmět plnění v pronájmu.

III.

Doba plnění a předání díla

1. Za předpokladu včasného splnění všech smluvních podmínek a závazků objednatele a třetích stran vyplývajících z této smlouvy (tj. za předpokladu úhrady první částky za implementaci, dodání HW a včasné součinnosti třetích stran) se zhotovitel zavazuje provést dílo do:
 - Etapa I – do 1 měsíce od podpisu smlouvy a úhrady první částky za implementaci (testovací režim)
Zprovoznění pokladen, skladů, prodeje vstupenek a zboží na pokladnách, zaškolení personálu za předpokladu připraveného HW
 - Etapa II – do 2 měsíců od podpisu smlouvy a úhrady první částky za implementaci
Zprovoznění online prodeje (integrace do web objednatele), zprovoznění platebních terminálů za předpokladu včasné součinnosti ze strany poskytovatele platební brány
 - Etapa III – do 3 měsíců od podpisu smlouvy a úhrady první částky za implementaci
Zprovoznění ubytovacího subsystému, zajištění exportu do účetního systému (xml VERA UO) v podobě odpovídajícího dávkového souboru za předpokladu včasné součinnosti dodavatele systému VERA.
2. Místem realizace předmětu plnění je server umístěný v sídle objednatele nebo v cloudu. Pro spuštění do testovacího a následně ostrého provozu bude instalace SW PEAR realizována na server objednatele přes internet (objednatel dodá zhotoviteli veškeré přístupové údaje potřebné pro instalaci, implementaci a spuštění předmětu plnění).
3. Pro instalaci předmětu plnění a odstraňování případných technických problémů objednatel zajistí pro zhotovitele přístup na server přes Internet (RDC, ODBC) a pověřeného spolupracujícího administrátora systému proškoleného pro správu systému a odstraňování případných provozních problémů.

4. Pověřeným zástupcem k předání za zhotovitele je určen Dalibor Konečný, jednatel firmy.
5. Pověřeným zástupcem k převzetí za objednatele je určen pan Pavel Tryzna, vedoucí odboru kultury a cestovního ruchu.
6. Objednatel se zavazuje ve sjednaném termínu dílo dle této smlouvy převzít.
7. Povinnost zhotovitele vytvořit a dodat bude plněna v jednotlivých etapách (zkušební provoz, ostrý provoz) v souladu s touto smlouvou, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že řádné a včasné provedení díla na základě této smlouvy, jakož i dodržení doby plnění, jsou závislé na řádnosti a včasnosti vzájemně poskytované součinnosti a současně i na součinnosti třetích stran.
9. Zhotovitel dokončí dílo formou dodání předmětu plnění na server objednatele a spuštěním systému do ostrého provozu.
10. Zhotovitel předá objednateli dokončené dílo (softwarovou část) nainstalované na serveru objednatele. HW části (pokladny, tiskárny vstupenek, čtečky, platební terminály apod) si zajistí (dodá) objednatel sám (resp. jeho třetí strany). Součinnost třetích stran zajistí objednatel. Implementace platebních terminálů na pokladnách na desktopové verzi vstupenkového systému a implementace rozhraní pro online platby převodem a kartou na webové verzi vstupenkového systému budou probíhat v součinnosti s třetími stranami a s pověřenou IT osobou objednatele.
11. Objednatel písemně potvrdí zhotoviteli převzetí díla podpisem protokolu o předání a převzetí. Objednatel je povinen dílo převzít, tuto povinnost nemá pouze v případě, kdyby dílo vykazovalo vady bránící jeho užívání. Odmítne-li objednatel z tohoto důvodu výsledek plnění převzít, je povinen uvést tuto skutečnost v protokolu o předání a převzetí s uvedením, v čem konkrétně takové vady díla spočívají a jak se projevují.
12. Pokud objednatel nepřipraví a nezajistí své smluvní podmínky k zhotovitelem určenému datu a času, nebo jinak znemožní předání předmětu plnění, je povinnost dodat předmět plnění splněna dnem odeslání oznámení o jeho uskladnění a zhotovitel je oprávněn předmět plnění fakturovat.

IV.

Smluvní podmínky objednatele

1. Pro řádné provedení díla objednatel zajistí do data uvedeného zhotovitelem tyto podmínky:
 - připojení pracovišť zadavatele k internetu a k elektrické energii
 - osobu pověřenou za objednatele pro spolupráci při implementaci objednávkového systému a pro jeho převzetí
 - spolupráci pracovníků třetích stran pro připojení platebních terminálů a platební brány
 - databázový server: Microsoft Windows server 2019, IIS server pro provoz desktopové i webové verze objednávkového systému, MS SQL 2022 web (příp. dočasně express)
 - pro instalaci, implementaci a údržbu předmětu plnění zajistit možnost přihlášení zhotovitele na server pomocí programu Remote Desktop Connection a přes ODBC
 - pro pokladny - stanice s Windows 10 (doporučujeme větší monitory např. s rozlišením 1680/1050)
 - pro tisk vstupenek – tiskárny, např. Zebra ZD420
 - Tiskárna Zebra ZD420 TT 203 dpi, USB a USB Host
 - Kit, Upgrade, Cutter, ZD420T
 - termopapír do tiskárny
 - Nekonečný Nelepící pás 126g Termo - šíře 80 mm 14 Rorle
 - 110,0000 1 540,0000, Dutinka: 40 mm, Nícin: 45 m

- pro zneplatnění vstupenek – USB čtečku QR kódu
 - Zebra snímač DS2208, 2D, multi-IF, sada (USB)
 - KIT: Snímač, USB kabel, stojan

V.

Rozsah licence

1. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem veškerých autorských práv a práv souvisejících s právem autorským k dílu specifikovanému v čl. I. této smlouvy a v její příloze č. 1 v takovém rozsahu, v němž je touto smlouvou poskytuje objednateli a že právo na odměnu za užití díla náleží v plném rozsahu pouze jemu.
2. Zhotovitel zřizuje objednateli licenci-právo provozovat program na jednom serveru a jednom záložním serveru v případě poruchy hlavního serveru. Zhotovitel může dle ustanovení § 61 autorského zákona poskytovat licence dalším subjektům.

VI.

Servis díla

1. Zhotovitel bude poskytovat po dobu platnosti této smlouvy služby provozní a servisní podpory obnášející řešení případných chybových stavů a vad, přičemž odměna za tento záruční servis je zahrnuta v ceně dodávky.
2. Objednatel zajistí pro zhotovitele vzdálený přístup (RDC, ODBC) na serverové prostředí, kde bude systém nainstalován, tak aby mohly být případné vady a chyby řešeny v co možná nejkratším termínu.

VII.

Další ujednání

1. Veškerá komunikace mezi oběma stranami ohledně předmětu této smlouvy musí probíhat písemnou formou - elektronicky.
2. Servisní činnost bude prováděna přednostně prostřednictvím vzdáleného přístupu přes internet (administrátor umožní pro servisní zákroky zhotovitele přístup do databáze na server přes internet (přes ODBC a RDC).
3. Objednatel je zodpovědný za zálohování systému. Zálohování serveru zajistí IT objednatel.
4. Objednatel se zavazuje dodané programové vybavení užívat tak, aby nedocházelo k ohrožení práv zhotovitele, tj. zejména jej zabezpečit proti zcizení třetími osobami (neumožnit třetí straně přístup k datům a zdrojovým kódům na serveru objednatel a jejich neoprávněné kopírování apod.). Zhotovitel upozorňuje objednatel, že programový produkt je individuálně identifikovatelný. Majetková práva k vytvořenému software dle ustanovení § 58 z.č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění vykonává zhotovitel.
5. Dále se objednatel zavazuje nenakládat s programovým vybavením včetně datových struktur ve prospěch třetích osob nebo organizací, ve smyslu, že nesmí dekompileovat kód, odstranit nebo změnit autorské a obchodní značky Pear, spol. s r.o.
6. Zhotovitel zřizuje objednateli licenci-právo provozovat program na jednom serveru a jednom záložním serveru v případě poruchy hlavního serveru pro jeden subjekt. Zhotovitel může dle ustanovení § 61 autorského zákona poskytovat licence dalším subjektům.

7. Jednáním za objednatele jsou pověřeni:
- [redacted] veškeré úkony související s touto smlouvou
 - [redacted] veškeré úkony v IT oblasti související s touto smlouvou
8. Jednáním za zhotovitele jsou pověřeni:
- [redacted] - veškeré úkony související s touto smlouvou
 - [redacted] - veškeré úkony související s touto smlouvou
 - [redacted] veškeré úkony v IT oblasti související s touto smlouvou

VIII.

Odpovědnost smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje postupovat při práci s programem dle instrukcí a pracovních postupů dohodnutých při implementaci a na školení. Dále se zavazuje k odvirování zařízení, na nichž bude program instalován.
2. Zhotovitel neodpovídá za přímé a nepřímé škody způsobené při nesprávné práci s programovým vybavením, které je předmětem této smlouvy, za ztrátu dat, ztrátu SW a nepodílí se na nákladech potřebných na obnovu dat (po proškolení).
3. Zhotovitel neodpovídá za závady způsobené zejména:
 - selháním hardwarových systémů
 - neodborným zásahem do systému
 - nedodržením postupů dohodnutých na školení
 - napadením systému viry
4. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy včetně veškerých osobních údajů, které jsou v ni obsaženy.
3. Změny a rozšíření této smlouvy lze učinit pouze písemnými dodatky s podpisy pověřených zástupců obou smluvních stran.
4. Dojde-li po uzavření této smlouvy na žádost objednatele k jakékoli změně předmětu plnění, jeho rozsahu nebo formy, provede zhotovitel tyto změny na základě objednávky (dohody) uzavřené zápisem mezi smluvními stranami, nevyžaduje-li povaha změny uzavření dodatku ke smlouvě. Rozšíření předmětu plnění této smlouvy nad věcný rozsah daný smlouvou o peněžní částku nad 50 000 Kč musí být vždy smluvním dodatkem.
5. Zhotovitel má právo upravit lhůtu plnění dle článku III. v důsledku dodatečné změny.
6. Tato smlouva o pronájmu se uzavírá na dobu tří let a může být ukončena:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran;

- ze strany zhotovitele: odstoupením od této smlouvy z důvodu neuhrazování dohodnutých splátek dle zaslaných faktur a vzájemného odsouhlasení o jejich doručení nebo z důvodu nepřebírání objednatelům v dodatku dohodnutých a funkčních částí systému.
6. Po předčasném ukončení této smlouvy zůstanou náklady vzniklé na instalaci, implementaci, školení a pronájem SW dodavateli systému uhrazeny.
 7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný stejnopis.
 8. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními autorského zákona a Občanského zákoníku a příslušnými zákony souvisejícími s obsahem této smlouvy.
 9. Účastníci této smlouvy se dohodli na tom, že tato smlouva se řídí českým právem.
 10. O uzavření této smlouvy včetně textu jejího znění rozhodla Rada města Brandýs nad Labem–Stará Boleslav na svém zasedání dne 18.05.2023, usnesení č. RM/2023/30/15.

V Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi dne:

V Brně dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Ing. Robert Pecha, starosta

Ing. Robert
Pecha



Datum: 2023.06.04
12:02:25 +02'00'

Ing. Dalibor Konečný

jednatel společnosti Pear s. r. o.

Dalibor
Konečný



Datum: 2023.06.05
17:21:15 +02'00'