

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ MARKETINGOVÝCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v platném a účinném znění (dále jen „o.z.“)
(dále jen „Smlouva“)

Operátor ICT, a.s.

IČO: 02795281

sídlo: Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

zastoupená Michalem Fišerem, MBA předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Nydrle s.r.o.

IČO: 27140849

se sídlem: Vyšehradská 1349/2, Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 99365

zastoupená Ing. Pavlou Nýdrle, jednatelkou společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- a. Objednatel jako veřejný zadavatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Marketingové služby“, zadávanou jako veřejnou zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění, jejímž předmětem je poskytování komplexních služeb při kreativních a mediálních strategiích pro integrované marketingové kampaně objednatel (dále jen „veřejná zakázka“);
- b. Poskytovatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější;
- c. Poskytovatel má veškeré odborné a věcné předpoklady pro plnění veřejné zakázky, a má zájem je pro Objednatele za podmínek a v souladu s touto Smlouvou poskytovat; a
- d. Objednatel má, s ohledem na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku, v úmyslu zadat Poskytovateli realizaci předmětu plnění veřejné zakázky;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je realizace veřejné zakázky formou jednotlivých objednávek týkajících se poskytování komplexních služeb při tvorbě komunikačních a kreativních strategií a dále jejich realizace pro integrovanou marketingovou komunikaci dle požadavků Objednatele.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli komplexní služby při tvorbě komunikačních a kreativních strategií a dále jejich realizace pro integrovanou marketingovou komunikaci dle požadavků Objednatele, tj. průběžné poskytování jednorázových či opakujících se služeb, a to zejména:
- 1.2.1 tvorba kreativní strategie v návaznosti na zadání ve formě klientského briefu, strategie sdělení, obsah reklamního sdělení, tvorba komplexních grafických návrhů, práce s obsahem, kompletní copywriting;
 - 1.2.2 tvorba kompletního grafického zpracování a úprav klíčových vizuálů do požadovaných formátů (pro tištěné materiály i on-line využití) dle konkrétní potřeby Objednatele;
 - 1.2.3 tvorba zvukově-obrazových videí, animací a videospotů do požadovaných formátů dle potřeby Objednatele;
 - 1.2.4 tvorba obsahu ve 3D pro použití dle požadavků Objednatele, tvorba obsahu pro technologii virtuální a rozšířené reality;
 - 1.2.5 mediální plánování komunikační kampaně a tvorba mediální strategie, určení prvků komunikačního mixu, včetně přípravy konkrétních mediaplánů a návrhů monitoringu a hodnocení efektivity těchto kampaní (nákup mediálního prostoru dle mediaplánů není součástí předmětu této veřejné zakázky);
 - 1.2.6 návrh a tvorba skriptů, storyboardů, popř. tvorba technických scénářů, location scouting, natočení a výroba spotů včetně všech souvisejících úkonů (tvorba hudebního podkresu, herecké obsazení, atp., veškeré postprodukční práce);
 - 1.2.7 kampaň na sociálních médiích a community management;
 - 1.2.8 zobrazovací kampaň jakožto forma internetové reklamy propagující kampaň dle předem stanových formátů bannerů;
 - 1.2.9 marketing pro vyhledávače (Search engine marketing) zaměřený na propagaci a zvyšování viditelnosti a známosti webu, tedy navýšování návštěvnosti;

a to prostřednictvím členů realizačního týmu Poskytovatele, dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“) a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby odměnu v souladu s odst. (vyúčtování) a přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 1.3 Služby budou poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Objednatele dle čl. 2 Smlouvy. Potvrzením obdržené objednávky se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli Služby dle této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu dle podmínek vymezených touto Smlouvou.
- 1.4 Uzavřením této Smlouvy nevzniká Poskytovateli právo na poskytování jakýchkoli Služeb ani nárok na úhradu odměny jakýchkoli Služeb. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, poptávat Služby podle této Smlouvy, s tím, že nevyužití tohoto práva nevede k zániku této Smlouvy.
- 1.5 Touto Smlouvou není dotčeno právo Objednatele poptávat Služby dle této Smlouvy u jiných poskytovatelů, který nejsou stranou této Smlouvy.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB

- 2.1 Před zasláním objednávky na dílčí plnění dle této Smlouvy bude nejdříve ze strany Objednatele zaslán požadavek na předmět dílčího plnění, na základě kterého Poskytovatel zpracuje podrobný popis navrženého plnění odpovídajícího podmínkám této Smlouvy, včetně předpokládané výše odměny, rozsahu prací a termínu plnění.

- 2.2 Akceptuje-li Objednatel podrobný popis plnění zpracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.1 Smlouvy, připraví objednávku Služeb, který zašle Poskytovateli. V obsahu této objednávky bude uveden podrobný popis plnění, termín plnění a nepřekročitelná cena. Pokud ze strany Objednatele bude popis plnění zpracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.1 Smlouvy nepřijatelný, bude vyvoláno nové jednání s Poskytovatelem o podmínkách dílčího plnění. Na základě tohoto jednání buď bude ze strany Poskytovatele předložen nový podrobný popis plnění, včetně předpokládané výše odměny, rozsahu prací a termínu plnění a postupuje se dle postupu uvedeného v tomto odstavci výše, nebo je možné rovněž přímo zaslat objednávku ze strany Objednatele, která bude obsahovat upravený podrobný popis plnění včetně předpokládané výše odměny, rozsahu prací a termínu plnění.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele a jakékoli místo výslovně určené Objednatelem v rámci České republiky, zejména na území hlavního města Prahy.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Poskytovatel

- 4.1.1 prohlašuje, že při poskytování Služeb postupuje jako odborník ve smyslu o.z., a že má dostatek vědomostí a dovedností pro řádné poskytování Služeb dle Smlouvy;
- 4.1.2 je povinen při poskytování Služeb spolupracovat v intencích požadavku Objednatele se třetími stranami a dodavateli jiného plnění ve prospěch Objednatele, pokud takové plnění těchto osob souvisí s účelem či předmětem této Smlouvy;
- 4.1.3 se zavazuje účastnit se prostřednictvím svých, k tomu určených členů realizačního týmu koordinačních jednání s Objednatelem dle potřeb Objednatele;
- 4.1.4 je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy; trvá-li navzdory tomu Objednatel na svých pokynech, neodpovídá Poskytovatel za jakoukoli škodu způsobenou jednáním na základě takových pokynů Objednatele;
- 4.1.5 se zavazuje po dobu realizace dílčích Služeb umožnit Objednateli průběžnou kontrolu jeho řádného plnění; Poskytovatel je v takovém případě povinen na písemnou výzvu Objednatele předložit dosavadní výstupy svých Služeb bez zbytečného odkladu po obdržení této výzvy;
- 4.1.6 se zavazuje zajistit, aby při poskytování Služeb nedošlo z jeho strany k poškození dobrého jména a pověsti Objednatele;
- 4.1.7 se zavazuje neposkytnout žádný z výstupů Služeb dle této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- 4.1.8 se v případě ukončení účinnosti této Smlouvy zavazuje učinit vše, co nesnese odkladu tak, aby Objednatel neutrpěl újmu na svých právech;
- 4.1.9 prohlašuje a zavazuje se zajistit, že poskytované Služby v žádném případě neporuší platné právní předpisy České republiky, tj. zejména zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, a že poskytováním Služeb dle Smlouvy nedojde k porušení práv třetích osob, a to především pokud jde o právo osobnostní, právo ochrany osobních údajů a autorské právo a práva související s právem autorským;
- 4.1.10 se zavazuje nahradit Objednateli veškeré náklady a škody vzniklé v souvislosti s uplatňováním nároku třetí strany mající původ v nesplnění závazku Poskytovatele dle odst. 4.1. 10 Smlouvy, a to zejména náklady na případné soudní či správní řízení, náklady právního zastoupení, náhradu škody uhrazenou třetím osobám, apod.;
- 4.1.11 je povinen zavázat své zaměstnance a další osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy mlčenlivostí v rozsahu dle čl. 10 této Smlouvy a seznámit je s podmínkami této Smlouvy, pro účely řádného a včasného poskytování Služeb;

- 4.1.12 se zavazuje na žádost Objednatele poskytnout profesní informace týkající se všech osob podílejících se na poskytování Služeb; přičemž takové poskytnutí informací nebude v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů;
- 4.1.13 se zavazuje poskytovat Služby výhradně prostřednictvím členů realizačního týmu dle Přílohy č. 1 Smlouvy; jakákoli změna na těchto pozicích je možná pouze tehdy, nahradí-li Poskytovatel danou osobu jinou osobou s minimálně stejnými zkušenostmi, jaké byly předpokladem pro původní obsazení dané pozice; poskytovatel je povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění znalostních a zkušenostních předpokladů nahrazující osoby předložit současně s návrhem na tuto změnu;
- 4.1.14 se zavazuje udržovat po dobu účinnosti této Smlouvy platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 1.500.000,- Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) a výše spoluúčasti Poskytovatele nesmí být vyšší než 10 %; Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění odpovědnosti za škodu Poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele; Poskytovatel je povinen předložit k žádosti Objednateli do pěti (5) pracovních dní platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát, prokazující pojištění odpovědnosti Poskytovatele dle tohoto odstavce.

4.2 Objednatel

- 4.2.1 se zavazuje poskytovat Poskytovateli na základě jeho žádosti včasné, úplné, pravdivé a přehledné informace, které po něm mohou být spravedlivě požadovány, a současně mu předkládat veškeré materiály nezbytné k poskytování Služeb dle této Smlouvy;
- 4.2.2 se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služeb;
- 4.2.3 je oprávněn zajistit poskytnutí Služeb prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele, v případě, že Poskytovatel nezahájí nebo neprovede Službu z důvodu na své straně ve lhůtách stanovených objednávkou, popř. v dodatečně lhůtě stanovené Objednatel.
- 4.3 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné poskytnutí dílčí Služby a předmětu specifikovaného v každé jednotlivé dílčí objednávce.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 5.1 Veškeré výstupy Služeb, zejména výkresy, grafika, fotografie a jiná výtvarná díla, mediální plány, propagační návrhy a modely, označení a slogany, scénáře, nahrávky, reklamy, dotazníky, příručky a metodiky průzkumu trhu budou Objednateli předávány dle č. 11 kontaktním osobám, rovněž v elektronické podobě, a to ve formátu umožňujícím další zpracování (zdrojová data).
- 5.2 Po dokončení Služeb dle každé objednávky předloží Poskytovatel Objednateli soupis poskytnutých Služeb ke schválení Objednateli, obsahující identifikaci Služeb a souvisejících dodávek či dalšího poskytnutého plnění na základě příslušné objednávky a popis jejich rozsahu (dále jen „Soupis služeb“), jako podklad pro výpočet odměny dle čl. 7 Smlouvy.
- 5.3 V Soupisu služeb bude uveden rozpad na hodiny v následující míře detailu:
- 5.3.1 konkrétní fyzická osoba poskytující Služby;
- 5.3.2 popis činnosti ve smyslu Služby;
- 5.3.3 datum a místo činnosti ve smyslu Služby;
- 5.3.4 seznam akceptovaných výstupů;
- přičemž evidovanou a účtovanou jednotkou je každá započatá půlhodina poskytování Služeb.
- 5.4 Objednatel není povinen schválit Soupis služeb.
- 5.5 Bude-li výsledkem poskytnutých Služeb vypracování výstupu v listinné, elektronické, audiovizuální nebo jiné podobě, bude jejich akceptace provedena následujícím postupem:

- 5.5.1 Výstup Služeb bude předán k akceptaci ve lhůtě stanovené v objednávce nebo v souladu s ní, případně ve lhůtě určené dohodou s Objednatelem. V případě, že lhůta k předání Služeb není stanovena, zavazuje se poskytovatel je Objednateli předat k akceptaci bezodkladně poté, kdy je reálně možné výstup Služeb poskytnout.
- 5.5.2 Veškeré výhrady nebo připomínky k výstupu Služeb se Objednatel zavazuje vytknout Poskytovateli do deseti (10) pracovních dní od jeho předání. Sdělí-li Objednatel Poskytovateli, že nemá žádné připomínky, či že výstup akceptuje s výhradami, považuje se výstup Služeb za předaný a akceptovaný. V případě, že Objednatel Poskytovateli nesdělí ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky a současně Poskytovateli nesdělí, že nemá žádné výhrady nebo že výstup akceptuje s výhradami, je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, výstup Služeb se však nepovažuje za akceptovaný. V případě akceptace výstupu s výhradami se Objednatel zavazuje v příslušném protokolu stanovit lhůtu pro odstranění výhrad, která nesmí být kratší než pět (5) pracovních dní.
- 5.5.3 Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k výstupu Služeb, zavazuje se Poskytovatel v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, nejpozději však do deseti (10) dnů od doručení výhrady, provést veškeré potřebné úpravy výstupu Služeb dle výhrad a připomínek Objednatele. Opravený výstup Služeb předá Poskytovatel Objednateli k opětovné akceptaci. Dále se postupuje dle odst. 5.2 Smlouvy. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu Služeb, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu Služeb, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy kterékoli smluvní strany k jednání.
- 5.5.4 Smluvní strany se zavazují neprodleně po řádném předání a převzetí a akceptaci výstupů podepsat akceptační protokol, ve kterém bude mimo jiné uvedeno, zda byl výstup proveden bez vad a Objednatelem převzat bez výhrad nebo zda byl převzat s výhradami. Výstup se považuje za řádně poskytnutý jeho akceptací.

6. PŘEVZETÍ PLNĚNÍ A PŘECHOD VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje uschovávat základní dokumenty, doklady (konečné verze, předtisky, apod.) a další movité věci po dobu plnění příslušného dílčího plnění dle této Smlouvy. Po skončení takového dílčího plnění Služeb je Poskytovatel povinen předat všechny tyto materiály Objednateli do třiceti (30) ode dne skončení plnění/předání výstupu Služeb Objednateli, a to nejpozději v den podpisu předávacího protokolu. Poskytovatel je povinen označit či jinak identifikovat movité věci dle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu po jejich vyhotovení.
- 6.2 Objednatel se zavazuje přebírat od Poskytovatele výstupy Služby a písemně každé převzetí Poskytovateli potvrdit. Odmítnout převzít výstupy Služby je Objednatel oprávněn pouze v případě, že tyto výstupy odporují podmínkám obsaženým v této Smlouvě.
- 6.3 Den písemného převzetí výstupu Služeb Objednatelem se považuje za den zdanitelného plnění.
- 6.4 Vlastnictví movitých věcí, které byly vytvořeny v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy, přechází na Objednatele v okamžiku jejich převzetí od Poskytovatele, nebude-li stranami dohodnuto jinak. Ve stejný okamžik přechází na Objednatele i nebezpečí škody na věcech. Do doby přechodu vlastnictví k movitým věcem je Poskytovatel povinen tyto věci opatrovat tak, aby mohly být předány řádně a včas, zejména bez jakýchkoli právních a faktických vad.
- 6.5 Veškeré nehmotné věci vytvořené na základě této Smlouvy nesmí být do předání jejich hmotné zachyceného výsledku Objednateli zveřejněny, nedohodnou-li se písemně strany jinak.

7. ODMĚNA

- 7.1 Za Služby poskytované v souladu s touto smlouvou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „odměna“). Výše odměny bude určena podle rozsahu poskytnutých Služeb jednotlivých členů realizačního týmu Poskytovatele. Poskytovatel

výslovně prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré náklady potřebné k poskytování Služeb dle Smlouvy a Poskytovatel není oprávněn do vyúčtování odměny dle tohoto článku této Smlouvy zahrnout žádné další náklady, které zjevně nesouvisí s plněním Služeb.

- 7.2 Souhrnná výše Objednatel uhrazených odměn dle této Smlouvy nepřesáhne částku ve výši 1.950.000,- Kč (slovy: jeden milion devětset padesát tisíc korun českých) bez DPH, přičemž každá smluvní strana je povinna druhou smluvní stranu bezodkladně informovat, pokud by další objednávka Služeb měla v součtu znamenat překročení této částky.
- 7.3 Objednatel bude Poskytovateli hradit odměnu za poskytnutí Služeb na základě daňového dokladu – faktury, jejíž nedílnou součástí bude Soupis služeb, písemně potvrzený Objednatel. Fakturu zašle Poskytovatel Objednateli e-mailem na adresu sekretariat@operatorict.cz a také na adresu sídla Objednatele. Splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli fakturu, a to do data její splatnosti, nebude-li obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR (zejména zákonem o dani z přidané hodnoty) nebo touto Smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 7.5 Odměna bude Poskytovatelem účtována vždy po řádném a úplném ukončení realizace dílčího plnění dle objednávky Služeb, a to ve výši odpovídající rozsahu poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu odměny vždy po odsouhlasení Soupisu služeb Objednatel.
- 7.6 Odměnu je možné během platnosti této Smlouvy překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.
- 7.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

8. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Bude-li výsledkem poskytování Služeb nebo související činnosti dle této Smlouvy předmět požívající ochrany podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla výhradní právo dílo užití veškerými známými způsoby užití takového díla, zejména, nikoli však výlučně, k účelu ke kterému bylo takové autorské dílo vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to po celou dobu trvání autorských práv majetkových k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení množstvího, grafického, technologického, teritoriálního (dále jen „Licence“).
- 8.2 Poskytovatel se ve smyslu tohoto článku Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli neomezené Licence k užití autorského díla vzniklého při plnění každé objednávky dle této Smlouvy.
- 8.3 Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla a také souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osobu a rovněž souhlas Poskytovatele k provedení jakýchkoli změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla Poskytovatelem. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v odměně za poskytované Služby dle odst. 7.1 Smlouvy.
- 8.4 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že má všechna oprávnění k autorskému dílu dle odst. 8.1 Smlouvy zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému autorskému dílu a je oprávněn poskytnout Objednateli veškerá oprávnění uvedená v tomto článku. Poskytovatel se zavazuje získat veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovému autorskému dílu dle odst. 8.1 Smlouvy, které bude výsledkem Služeb nebo související činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

8.6 Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn autorské dílo dle odst. 8.1 Smlouvy zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název a že je též oprávněn autorské dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.

9. SANKCE

9.1 V případě prodlení s poskytnutím Služeb či určitého výstupu Služeb dle této Smlouvy ve lhůtě stanovené v objednávce se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení.

9.2 Pro případ porušení jakékoli smluvní povinnosti dle odst. 4.1 Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i v případě, že Objednateli nevznikne škoda.

9.3 Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun) za každé porušení povinností stanovené v čl. 8 Smlouvy.

9.4 Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý den, kdy nebude pojištěn v souladu s odst. 4.1.14 Smlouvy.

9.5 Smluvní pokuta je splatná na základě faktury doručené smluvní straně, která má splatnost čtrnáct (14) dní dne jejího doručení.

9.6 Uplatněním práva na uhrazení smluvní pokuty dle této Smlouvy není nijak dotčeno právo Objednatele na úhradu úroku z prodlení nebo na náhradu škody v plné výši nebo právo na odstoupení od smlouvy.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

10.1 Za důvěrné informace se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Poskytovatel seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.

10.2 Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích Objednatele a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).

10.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Poskytovatel povinen důvěrnou informací sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Poskytovatel povinen informovat o tom předem Objednatele, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.

10.4 Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

10.5 Poskytovatel nebude, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele publikovat nebo vyvíjet takové reklamní či obdobné aktivity, které by byly dávány do přímé spojitosti s touto Smlouvou, jejím předmětem a jménem Objednatele. Toto ujednání se nevztahuje na uvádění Objednatele v referencích v případech účasti Poskytovatele ve výběrových řízeních.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

11.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

Oprávněné osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Oprávněné osoby, které budou Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

- 11.2 Změna oprávněných osob nebo kontaktních údajů bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku ke Smlouvě.
- 11.3 Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odesílat Objednateli na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

12. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvou (2) let od podpisu Smlouvy nebo alternativně do okamžiku vyčerpání částky dle odst. 7.2 Smlouvy.
- 12.2 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.3 Objednatel může tuto Smlouvu ukončit okamžitě písemným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně, porušení povinností Poskytovatele dle odst. 4.1 Smlouvy a v dalších případech stanovených zákonem, např. vyjde-li najevo, že Poskytovatel uvedl v nabídce na veřejnou zakázku informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
- 12.4 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy zaniká závazek Poskytovatele poskytovat Služby dle Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen upozornit Objednatele na taková opatření, která jsou nezbytná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nepokračováním v poskytování Služeb dle této Smlouvy.

13. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně veškerých jejích příloh či případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Objednatel.
- 13.3 Smluvní strany jsou povinny vyznat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- 13.4 Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu druhé smluvní strany.
- 13.5 Strany výslovně souhlasí s tím, že nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či

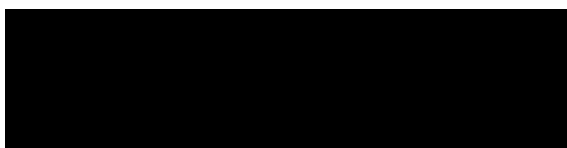
zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Kromě uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 13.6 Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
- 13.7 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Objednatele.
- 13.8 Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména o.z.
- 13.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva (2) stejnopisy.
- 13.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace a odměna za Služby
Příloha č. 2 – Členové realizačního týmu

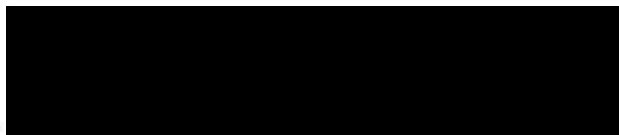
Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

V Praze dne

V Praze dne 24. 5. 2017



Operátor ICT, a.s.
Michal Fišer, MBA
předseda představenstva



Nýdrle s.r.o.
Pavla Nýdrle
jednatelka společnosti



Operátor ICT, a.s.
Bc. Petra Burdová
místopředseda představenstva

Operátor ICT, a.s.
Dělnická 12
170 00 Praha 7 - Holešovice
IČ: 02795281
①

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE A ODMĚNA ZA SLUŽBY

	Člen realizačního týmu	Specifikace dílčího plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH v %	Cena v Kč s DPH
1.	Account director	Supervizor realizace klíčových projektů a kampaní, supervize nad lidskými zdroji a rozpočty.	1 300	21	1 573
2.	Strategy planner	Osoba zodpovědná za poskytování seniorního strategického poradenství, účastní se strategických jednání, určuje cíle a formuluje strategii produktu nebo značky; je zodpovědná za zavádění strategie k dosažení vytyčeného dlouhodobého cíle.	1 500	21	1 815
3.	Account manager	Klíčová osoba pro kontakt objednatele; řídí a koordinuje všechny zakázky a přijímá zadání od objednatele, má na starost každodenní správu projektů objednatele, komunikuje s objednatelem a dodavateli, nese odpovědnost za průběh projektů, řešení problémů, tvorbu prezentací a nabídky včetně cen; připravuje podklady pro kreativní tým a supervizuje dle aktuální potřeby.	1 000 - 900	21	1 210 - 1 089
4.	Creative director	Klíčová osoba zodpovědná za kreativní tým; nese odpovědnost za celé kreativní oddělení a stará se o to, aby koncepty jednotlivých kampaní na podporu značky odpovídaly požadavkům objednatele, komunikační strategii, zejména základní tvorba konceptů, strategií, odpovědnost za kreativní výstupy.	1 500	21	1 815
5.	Art director	Osoba zodpovědná za realizaci kreativního vývoje a design projektu.	1 000	21	1 210
6.	3D modeler	Osoba zodpovědná za modelování objektů ve 3D pro audiovizuální materiály, mobilní či webové aplikace a další použití	1 050	21	1 270,5
7.	Motion designer	Osoba odpovědná za tvorbu a zpracování animovaných grafických návrhů a grafické animační úpravy.	1 000 - 900	21	1 210 - 1 089

8.	Postproduction artist	Osoba odpovědná za technickou a kreativní finalizaci audiovizuálních materiálů.	900	21	1 089
9.	Sound engineer	Osoba zodpovědná za tvorbu hudební a zvukové kompozice, zvukových efektů a zvukovou editaci.	900	21	1 089
10.	Graphic designer/DTP Operator	Osoba odpovědná za tvorbu a zpracování obrazových a textových návrhů reklamních materiálů, grafické úpravy a finalizace návrhů do konečné podoby.	800	21	968
11.	Idea Maker / Copywriter	Osoba odpovědná za tvorbu reklamních textů pro propagační a marketingové účely tak, aby byly soudobě jazykové, terminologicky a stylisticky správné.	1000-900	21	1 210 - 1 089
12.	Event manager	Osoba odpovědná za přípravu a provedení všech kroků přípravy a realizace výroby eventů, tiskových konferencí, veletrhů a výstav, komunikace s ostatními členy týmu, komunikace s dodavateli.	1 000-900	21	1 210 - 1 089
13.	Social media manager	Osoba odpovědná za social media community management; např. proaktivní příspěvky a kreativní komunikace na sociálních sítích.	700	21	847
14.	Fotograf	Zhotovitel snímků v oblasti fotografie; připravuje fotografické digitální, případně analogové přístroje, nástroje a pomůcky včetně osvětlovací techniky a měřících přístrojů; upravuje digitální obraz a připravuje jej k dalšímu zpracování; zpracovává na počítači a digitálním fotolabu, připravuje obraz pro zhotovení fotografií nebo tisk, provádí konečné zhotovení obrazu.	800	21	968

PŘÍLOHA Č. 2 – ČLENOVÉ REALIZAČNÍHO TÝMU

Člen realizačního týmu	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
Account director			
Strategy planner			
Account manager			
Creative director			
Art director			
3D modeler			
Motion designer			
Postproduction artist			
Sound engineer			
Graphic designer/DTP Operator			
Idea Maker / Copywriter			
Event manager			
Social media manager			
Fotograf			