

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví
se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2
IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.
se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10
IČO: 4767543

zastoupena: [REDACTED]
[REDACTED]

Číslo Objednávky: S1005-2020/007-2023

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 007-2023 viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 30. 6. 2023

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): max. počet MD: max. počet MD: 154
max. částka v Kč bez DPH: 1 383 642,-

Objednatel

V Praze dne __.__.____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienička ČR s postavením vrchní
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 007-2023

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D.,
hlavní hygieničkou ČR s postavením vrchní
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného
zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: [REDACTED]

Číslo Objednávky:

S1005-2020/007-2023

Vystavována na základě:

Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních
služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění:

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-254 na
Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré
karantény 2.0 v červnu 2023

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-255 na Provedení
projektových a administrativních činností v červnu 2023

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-256 na Provedení
odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka)
v červnu 2023

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-257 na Zajištění
podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v červnu 2023

Požadovaný termín dodání:

30. 6. 2023

**Předpokládaný rozsah plnění
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH):**

POS_ChK2.0-254: max. počet MD: 20 / max. částka v Kč bez DPH:
226 554,-

POS_ChK2.0-255: max. počet MD: 38 / max. částka v Kč bez DPH:
351 998,-

POS_ChK2.0-256: max. počet MD: 54 / max. částka v Kč bez DPH:
517 744,-

POS_ChK2.0-257: max. počet MD: 42 / max. částka v Kč bez DPH:
287 346,-

**Celkem: max. počet MD: 154 / max. částka v Kč bez DPH:
1 383 642,-**

**Požadováno vytvoření
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-254 na Dokumentace enterprise architektury a
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v červnu 2023



POS_ChK2.0-254_EA
_procesy_cerven_202

POS_ChK2.0-255 na Provedení projektových a administrativních
činností v červnu 2023



POS_ChK2.0-255_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-256 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v červnu 2023



POS_ChK2.0-256_Gr
eenPass_cerven_202

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.6.2023
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v červnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-254_EA_Procesy												
Datum	1.6.2023												
Popis požadavku	V rámci měsíce června 2023 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.												
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa a aktualizace EA modelu <ul style="list-style-type: none"> ○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty) ○ Konzultace k exportům modelu (pro dokumentaci) • Aktualizace řídicí a technické dokumentace ve znalostní bázi (Confluence) <ul style="list-style-type: none"> ○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty) ○ Kontrola aktualizací, funkčnost příloh (videa apod.) - PS. nový obsah dělá POC • Aktualizace obsahu portálu nápovědy pro nástroje CHK (ockodoc) <ul style="list-style-type: none"> ○ Drobné úpravy dle adhoc požadavků - certifikáty, tečka, čtečka. ○ Kontrola externích odkazů • Aktualizace (při změně) Návodu zájemce pro očkování <ul style="list-style-type: none"> ○ Změny v rámci nasazování Omega (nové rezervace - nejedná se o novou dokumentaci, jen vypublikování podkladu) • Předávání technické dokumentace CHK Nakit – MZd (zůstává v řešení čTečka/Tečka – PUSH zprávy) • Režijní činnosti a koordinace <ul style="list-style-type: none"> ○ Podpora a konzultace v EA (primárně ██████████) ○ Schůzky a koordinační jednání • <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	3	Analytik senior	7	ICT konzultant	7	Bezpečnostní manažer	3
Role	Počet MD												
Architekt	3												
Analytik senior	7												
ICT konzultant	7												
Bezpečnostní manažer	3												

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 20		
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 226 554,- Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.6.2023
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v červnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-255_projektova_administrativa		
Datum	1.6.2023		
Popis požadavku	V rámci měsíce června 2023 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řízení programu CHK2 • Příprava projektové dokumentace • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci smluvních dokumentů 		
	Role	Počet MD	
	Projektový administrátor	7	
	Projektový manažer	10	
	Projektový manažer senior	7	
	Specialista nákupu	5	
	Specialista nákupu senior	2	
	Specialista legislativy	5	
	Specialista legislativy senior	2	
	Realizace požadavku ovlivní:		
Oblast	Dopady (ANO / NE)		
Analytické dokumenty a podklady	NE		
Provozní dokumentace	NE		
Bezpečnostní dokumentace	NE		
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p>Celkem (max. počet MD): 38 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 351 998,- Kč</p>			
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.		
Priorita	Vysoká		

Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.
----------------------	--

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.6.2023
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v červnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-256_Tečka/čTečka																										
Datum	1.6.2023																										
Popis požadavku	V rámci měsíce června 2023 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																										
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Release aplikace, příprava aplikace Tečka/čTečka • Správa Live Agent - ticketovací nástroj pro podporu • Správa JIRA - ticketovací nástroj pro rozvojové a konzultační požadavky • Správa Google Play Store/App Store • Správa Firebase • Správa Crashlytics • Support & Maintenance • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 54 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 517 744,-Kč</p>			Role	Počet MD	Analytik senior	5	Architekt	2	Projektový manažer	5	Konzultant ICT	2	Vývojář	40	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																										
Analytik senior	5																										
Architekt	2																										
Projektový manažer	5																										
Konzultant ICT	2																										
Vývojář	40																										
Oblast	Dopady (ANO / NE)																										
Analytické dokumenty a podklady	ANO																										
Provozní dokumentace	ANO																										
Bezpečnostní dokumentace	ANO																										
Zdrojové kódy	ANO																										
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																										

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.6.2023
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v červnu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-257_Podpora
Datum	1.6.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce června 2023 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Podpora aplikace Tečka/čTečka. Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. a 4. dávkám • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. • Analýza aplikace <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 <ul style="list-style-type: none"> - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktela - Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií: <ul style="list-style-type: none"> • Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu. • Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto

	<p>dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech. • Ostatní – všeobecné dotazy. <p>Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň). • Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů. • Doplňující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base 												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operátor dohledového centra L1</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	30	Analytik senior	12						
	Role	Počet MD											
	Operátor dohledového centra L1	30											
	Analytik senior	12											
	Realizace požadavku ovlivní:												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Oblast	Dopady (ANO / NE)											
	Analytické dokumenty a podklady	NE											
	Provozní dokumentace	ANO											
Bezpečnostní dokumentace	NE												
Zdrojové kódy	NE												
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE												
<p>Celkem (max. počet MD): 42 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 287 346,-Kč</p>													
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.												
Priorita	Vysoká												
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.												