

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: 32123881/0710

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem

jako objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“ nebo „**ÚVN**“)

a

Konzulta Brno, a.s.

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 2781

se sídlem: Veveří 456/9, 602 00 Brno

IČO: 25548085

DIČ: CZ25548085

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 27-8609550287/0100

zastoupená: Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva

jako poskytovatel na straně jedné (dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále též jen „**smlouva**“):

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany na základě výsledku výběrového řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „**Krizový svolávací systém**“ uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním č. **Z2023-012032**, systémové číslo NEN: **N006/23/V00008339**, č.j. 3186/2023-ÚVN, zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené nadlimitní veřejné zakázce. V případě rozporu mezi smlouvou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavírána dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a vychází ze zadávací dokumentace a z podané nabídky poskytovatele.

3. Není-li některá otázka řešena touto smlouvou, platí pro vztahy smluvních stran podmínky obsažené v zadávací dokumentaci a v občanském zákoníku.

Článek II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele služby Krizového svolávacího systému specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**KSS**“ nebo „**system**“), který bude určen pro zajištění svolávání lékařských týmů anebo dalších pracovníků objednatele v rámci běžného provozu nemocnice objednatele i v krizových situacích s využitím mobilní aplikace, SMS a hlasových zpráv a pro podporu krizového řízení objednatele (dále jen „**služby**“), a to za podmínek stanovených v této smlouvě a zadávací dokumentaci. Za tyto služby se objednatel zavazuje platit poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.
2. Poskytování služby zahrnuje rovněž:
 - a) implementaci KSS do stávajícího systému objednatele včetně metodické pomoci,
 - b) metodickou pomoc poskytovatele objednateli, především (nikoliv však výlučně) při plnění KSS daty
 - c) zaškolení vybraných pracovníků objednatele (dle čl. IV. odst. 2 smlouvy),
 - d) zajištění provozu a údržby KSS dle podmínek přílohy č. 1 smlouvy,
 - e) poskytnutí neomezeného počtu volných minut pro hlasové zprávy a neomezený počet volných SMS do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone,
 - f) poskytování servisní podpory k zabezpečení nepřetržitého provozu, pro řešení poruch, výpadků, nestandardních situací, nesouladu KSS s jeho specifikací a výpadků KSS (dále jen „**závada**“), a to prostřednictvím poskytovatelem zřízené hotline v režimu 24 hod./ 7 dní v týdnu dostupné na [REDACTED] přičemž podrobné řešení závad je specifikováno v čl. VII této smlouvy,
 - g) zajištění přístupu objednatele na portál pro správu týmů blíže dle přílohy č. 1,
 - h) notifikace závad ICT infrastruktury pomocí SMS zasílaných z e-mailového klienta do 30 minut od zjištění závady (v případě náhlého a neočekávaného výpadku) a minimálně 48 hodin předem v případě plánovaných výpadků,
 - i) bezplatný update / upgrade či jinou úpravu KSS a dalších souvisejících služeb v případě změny legislativních požadavků kladených na takové služby (tj. v důsledku změny právních předpisů, vč. pokynů či doporučení ústředních správních orgánů – zejm. Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost),
 - j) další úkony uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby řádně a v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu dle této smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má dostatečná oprávnění k tomu, aby objednateli umožnil užívat KSS v rozsahu a způsobu uvedenými v této smlouvě.

Článek III. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zprovoznit KSS v prostřední objednatele a zajistit jeho plnou funkčnost do 3 týdnů od výzvy objednatele, a to dle harmonogramu zprovoznění KSS. Výzva objednatele může být učiněna kdykoliv po podpisu smlouvy, a to odesláním e-mailu kontaktní osobě poskytovatele dle odst. 6 tohoto článku. V případě, že byla výzva odeslána v pracovní den mezi 7:00 – 15:00 je za den doručení považován den odeslání výzvy. V případě že byl e-mail odeslán mimo uvedenou dobu, považuje se za den doručení výzvy nejbližší následující pracovní den.

2. Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami předložit objednateli harmonogram zprovoznění KSS.
3. Kontaktní osobou objednatele ve věci plnění dle této smlouvy je [REDACTED]
4. Kontaktní osobou poskytovatele ve věci plnění této smlouvy je [REDACTED]
5. O změnách kontaktních osob jsou smluvní strany povinny se vzájemně bezodkladně informovat písemnou formou (e-mailem). Změna kontaktních osob nevyžaduje vyhotovení písemného dodatku k této smlouvě.
6. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídít poskytovateli přerušování poskytování služeb.
7. Místem plnění je nemocniční areál v sídle objednatele na adrese U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s vynaložením odborné péče tak, aby nedocházelo k újmě na zdraví a majetku objednatele a třetích osob, přičemž je povinen zejména, nikoliv však pouze:
 - a) zajistit veškeré pracovní síly k poskytnutí služeb,
 - b) upozorňovat objednatele na případné plánované a neplánované závady (výpadky), a to zasláním e-mailu kontaktní osobě a v případě neplánované závady rovněž zasláním SMS kontaktní osobě; v případě plánovaného výpadku je poskytovatel povinen informovat objednatele minimálně 48 hodin před jeho započítáním a v případě náhlé či neočekávané závady (výpadku) do 30 minut od zjištění takové závady;
 - c) informovat bez zbytečného odkladu kontaktní osobu objednatele o odstranění nahlášené závady a o pětovém zprovoznění KSS, a to telefonicky nebo prostřednictvím SMS kontaktní osobě,
 - d) na vyžádání zaslat objednateli bezplatně výpis o čerpaných SMS a hlasových zprávách za uplynulý kalendářní měsíc,
 - e) zajistit kvalitní řízení a dohled nad provedením služeb a nezbytnou kontrolu prováděných prací (nezávisle na kontrole prováděné objednatel),
 - f) dodržovat obecně závazné právní předpisy, nařízení orgánů veřejné správy, podklady a podmínky uvedené v této smlouvě,
 - g) chránit objednatele před vznikem škod v důsledku porušení právních či jiných předpisů a v případě jejich vzniku tyto škody uhradit,
 - h) na výzvu objednavatele se účastnit kontrolních dnů v sídle objednatele, na kterých budou projednány připomínky objednatele k poskytované službě.
2. Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů od zprovoznění KSS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, provést zaškolení určených pracovníků objednatele v používání a obsluze KSS. Školení se uskuteční v místě sídla objednatele. O provedeném zaškolení sepíše poskytovatel protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro objednatele služby s využitím vlastních kapacit, případně pomocí třetích osob (poddodavatelů). V případě, že poskytovatel bude využívat poddodavatele, je seznam poddodavatelů, s uvedením činností, jimiž se jednotliví poddodavatelé budou na službách

podílet, přílohou č. 2 této smlouvy. Seznam poddodavatelů je pro poskytovatele závazný. Poskytovatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré poskytnuté služby, a to i za služby provedené poddodavateli. V případě, že poskytovatel nebude k poskytování služeb využívat poddodavatele, bude přílohou č. 2 této smlouvy čestné prohlášení poskytovatele o tom, že ke splnění předmětu smlouvy nebude využívat poddodavatele.

4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro implementaci KSS a jeho zprovoznění, zejména
 - předat poskytovateli seznam uživatelů KSS ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení (vč. příslušného oddělení), mailových adres a mobilních telefonů, a to do 21 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
 - předat poskytovateli na jeho žádost další informace nezbytné pro zprovoznění KSS.
5. Poskytovatel se zavazuje, že
 - bude součinný při realizaci případných exportů a integrací dat z databáze KSS pro interní potřeby objednatele;
 - nesplní-li poskytovatel tento závazek, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši měsíční paušální ceny (jak je definována níže v čl. V odst. 2) za každý případ porušení.
6. Poskytovatel poskytne na vyžádání objednatele bezplatně z databáze KSS export dat objednatele tak, aby je mohl objednatel sám dle potřeby kdykoliv využít, a to ve formátu (CSV, XLS, PDF) do transparentní struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, tj. musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty veškerých informací. Objednatel má právo takto vyexportovaná data dále zpracovat sám, nebo je předat třetí straně za účelem dalšího zpracování ve prospěch objednatele.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených do KSS je objednatel, a že tato data jsou pro objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je pořizovatelem příslušných databází dle § 89 z. č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
8. Dojde-li ke ztrátě dat zaviněné poskytovatelem, je poskytovatel povinen provést rekonstrukci těchto dat na svoje náklady neprodleně poté, co takovou ztrátu zjistí, a v případě, že i po rekonstrukci bude ztráta dat trvat, je povinen informovat bez zbytečného odkladu kontaktní osobu objednatele a to telefonicky. Objednateli nahradit způsobenou škodu.
9. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne uplatněním nároku třetí osoby podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, zejména za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze věcí (zařízení), jichž bylo poskytovatelem při službách užito, jakož i za škodu způsobenou provozní činností, pokud je za takovou činnost uznáno provádění prací poskytovatelem.
10. Způsobí-li poskytovatel při poskytování služeb škodu na budově či jiném zařízení či vybavení objednatele, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit takovou škodu vždy uvedením poškozené věci do předešlého stavu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, a to v přiměřené lhůtě poskytnuté mu za tím účelem v písemné výzvě objednatel. Lhůta k odstranění škody dle předchozí věty nesmí být kratší než 5 kalendářních dnů.
11. O zprovoznění a plné funkčnosti KSS sepíše smluvní strany akceptační protokol potvrzený zástupci obou smluvních stran, a to jak po prvním zprovoznění po uzavření této smlouvy, tak po každé opravě závady.

12. Poskytovatel se zavazuje k dodržování platných pracovněprávních předpisů a předpisů o zaměstnanosti včetně zákazu nelegálního zaměstnávání, předpisů vztahující se k pobytu cizinců v České republice, předpisů stanovících podmínky zdravotní způsobilosti zaměstnanců, hygienických předpisů a minimální mzdy. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli kontrolu dodržení výše uvedených požadavků u svých zaměstnanců.
13. Prodávající se při plnění předmětu této smlouvy zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené předpisy upravující kybernetickou bezpečnost, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů („**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat („**kybernetická vyhláška**“).
14. Objednatel má právo průběžně ověřovat, zda poskytované služby splňují řešení potlačující rizika v oblasti bezpečnosti webových aplikací dle požadavků stanovených na základě zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti či Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost a poskytovatel je povinen mu v takovém případě poskytovat součinnost. V případě nesplnění této povinnosti je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši měsíční paušální ceny (jak je definováno níže v čl. V odst. 2) za každý případ porušení.
15. Poskytovatel garantuje po dobu platnosti smlouvy záruku za jakost jako shodu KSS s jeho dokumentací.
16. V případě ukončení smlouvy se poskytovatel se zavazuje poskytnout asistenci, analýzu a migraci dat při přechodu objednatele na jinou službu svolávacího systému poskytovaného jiným dodavatelem. V případě ukončení smlouvy bez přechodu na nového poskytovatele se stávající poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku jakýchkoli dat.

Článek V. Cena služeb

1. Celková cena služeb, která byla stanovena na základě nabídky poskytovatele předložené v rámci výběrového řízení (dále jen „**celková cena služeb**“):

Celková cena bez DPH	1 620 000 Kč
DPH 21 %	340 200,- Kč
Celková cena včetně DPH	1 960 200 Kč

2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude poskytovateli platit za **služby** dle čl. II. této smlouvy sjednanou měsíční paušální cenu (dále jen „**měsíční paušální cena**“) v následující výši:

Měsíční paušál bez DPH	22 500 Kč
DPH 21 %	4 725 Kč
Měsíční paušál včetně DPH	27 225 Kč

3. Ve sjednané paušální ceně dle předchozího odstavce je zahrnuta cena veškerých služeb uvedených v článku II. (a navazující specifikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy) včetně zprovoznění KSS, nákladů na pořízení a zasílání výpisu o čerpaných službách, zaškolení pracovníků objednatele, dále cestovních i jakýchkoli jiných nákladů poskytovatele v souvislosti s poskytnutím služeb (pojištění, přepravné, balné, clo či jiné poplatky atd.).
4. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.

Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Měsíční paušální cena bude hrazena vždy za kalendářní měsíc, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. První faktura bude vystavena k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byl KSS zprovozněn, a to v poměrné výši. V případě ukončení smlouvy k jinému datu než ke konci kalendářního měsíce, bude fakturována cena v poměrné výši odpovídající délce období v rámci daného kalendářního měsíce, kdy byla tato smlouva účinná.
 2. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.
 3. Splatnost faktury se sjednává v délce 60 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. Dnem úhrady je den připsání částky na účet poskytovatele.
 4. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) označení služeb,
 - b) systémové číslo NEN uvedené v čl. I odst. 1 smlouvy,
 - c) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy),
 - d) podrobné vyúčtování všech čerpaných služeb za fakturované období.
 5. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti nebo přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
 6. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
 7. Poskytovatel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
 8. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši fakturované ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo
 - b) číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
- Poskytovatel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelům jen ve výši fakturované ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.
9. Objednatel neposkytuje na cenu služeb zálohu.

Článek VII. Řešení závad

1. Poskytovatel je povinen odstraňovat závady KSS v souladu se smlouvou a tímto článkem, přičemž řešení závady je závislé na klasifikaci dle následující závažnosti závady:
 - **Malou závadou** se rozumí závada spočívající v omezení funkcionalit, která však nemá za následek nemožnost užívání KSS,
 - **Nekritickou závadou** se rozumí závada spočívající ve významném omezení funkcionalit (včetně klíčových), které způsobuje pouze omezenou možnost užívání KSS a není k dispozici žádné přijatelné náhradní řešení,
 - **Kritickou závadou** se rozumí závada spočívající v nedostupnosti KSS nebo výpadku části KSS, která představuje bezprostřední riziko a ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace).
2. Poskytovatel je povinen:
 - nastoupit k řešení **kritické závady do 6 hodin** od jejího nahlášení a odstranit kritickou závadu **do 24 hodin** od jejího nahlášení;
 - nastoupit k řešení **nekritické závady do 12 hodin** od jejího nahlášení a odstranit kritickou závadu **do 48 hodin** od jejího nahlášení;
 - odstranit **malou závadu do 72 hodin** od jejího nahlášení,není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Odstraněním závady se rozumí činnost poskytovatele vykonávaná za účelem plného zprovoznění KSS a odstranění příčiny závady nebo za účelem aplikace náhradního řešení (workaround) přijatelného pro objednatele.
4. Závadou není plánovaný výpadek ve smyslu čl. IV. odst. 1. písm. b) této smlouvy.
5. Závadu nahlásí pověřený pracovník objednatele prostřednictvím hotline dle čl. II. odst. 2 písm. f) této smlouvy.

Článek VIII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel se zavazuje v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti ve vztahu ke všem informacím, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo důvěrných informací, přičemž důvěrnými informacemi se rozumí zejména o informace týkající se osobních údajů zaměstnanců a pacientů objednatele, dat o technickém či technologickém vybavení poskytovatele sloužící k ochraně jeho vnitřní sítě, vnitřní předpisy či jiné informace nebo dokumenty, které jsou za „důvěrné“ objednatelem označené nebo jakékoliv jiné neveřejné informace, které by poskytovatel za daných okolností považoval nebo měl považovat za důvěrné, a informace o existenci výše uvedených informací.
2. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“). Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se budou podílet na předmětu plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje, že nezveřejní ani jinak neposkytne třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděl v souvislosti s plněním této smlouvy, vyjma veřejně dostupných informací.
4. Poskytovatel přijde při plnění této smlouvy do styku s osobními údaji pracovníků objednatele a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Z uvedeného důvodu se poskytovatel zavazuje zpracovávat osobní údaje pracovníků objednatele pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy, a to v rozsahu jméno, příjmení, hodnost, titul, pracovní pozice, oddělení, tel. číslo, popř. e-mailová adresa či jiné údaje předané za účelem plnění této smlouvy objednatelem, a to vše v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Poskytovatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů pracovníků a pacientů objednatele před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Za tímto účelem bude mezi poskytovatelem a objednatelem uzavřena samostatná zpracovatelská smlouva.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinnostmi mlčenlivosti ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinností mlčenlivost budou vázáni i po skončení jejich smluvního vztahu. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu a příslušných ustanovení GDPR a příslušných ustanovení zákona o zpracování osobních údajů.
6. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle předchozí věty ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
7. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního a o skutečnostech obsahujících osobní údaje zaměstnanců objednatele či pacientů trvá bez časového omezení.
8. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
10. V případě, že na straně poskytovatele dojde ke vzniku bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním této smlouvy, je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele o vzniku takového incidentu, a to prokazatelným způsobem e-mailem na adresu kontaktní osoby objednatele uvedené v čl. 3 odst. V. této smlouvy.

Článek IX. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele se zprovozněním KSS a zajištěním jeho plné funkčnosti je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením řešením požadavku objednatele na odstranění závady je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním kritické závady dle čl. VII. odst. 2. smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.

4. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním malé či nekritické závady dle čl. VII. odst. 2. smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z měsíční paušální ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.
5. Za porušení povinnosti dle čl. VIII ze strany poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb, má poskytovatel právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

Článek X. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 72 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána, nebo dosažením celkové ceny služeb dle čl. V odst. 1 smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
3. Smlouva může být dále ukončena
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) výpovědí, nebo
 - c) odstoupením od smlouvy.
4. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 4 měsíce a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, pokud dochází k opakovaným kritickým závadám ve funkčnosti služby, a to i přes písemné upozornění ze strany objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb delším než 60 dnů.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě stanovém zákonem a dále pokud:
 - a) vůči poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodl o úpadku poskytovatele,
 - b) poskytovatel vstoupil do likvidace,
 - c) poskytovatel je v prodlení se zahájením odstranění závady delším než 2 dny,
 - d) poskytovatel je v prodlení se zprovozněním KSS dle čl. III odst. 1 smlouvy delším než 15 dnů.
8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XI. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.

2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na omezení použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:
 - a) objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele.
 - b) poskytovatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství poskytovateleSmluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.
4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů povinné strany.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě, a nejméně do výše 1 000 000,- Kč. Poskytovatel dále prohlašuje, že uvedená pojistná smlouva se vztahuje na případnou škodu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. V případě, že smlouvu na straně poskytovatele uzavře více osob, musí pojistná smlouva pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoliv z těchto osob. Pojistná smlouva nebo pojistný certifikát je přílohou č. 3 této smlouvy.
4. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky

provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.

5. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Ukáže-li se kterékoli ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.
8. V případě sporu se smluvní strany zavazují pokusit se o jeho urovnání smírem. Jestliže smírného řešení nebude dosaženo, budou spory rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
9. Nestanoví-li tato smlouva jinak, lze ji měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.
12. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
13. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace
 - Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů, nebo čestné prohlášení o tom, že poskytovatel nebude využívat poddodavatele
 - Příloha č. 3: Ověřená kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu (bude přiloženo pouze ke smlouvě s vybraným účastníkem)

V Praze dne:

V Brně dne

za objednatele:

prof. MUDr.
Miroslav
Zavoral
Ph.D.

Digitálně
podepsal prof.
MUDr. Miroslav
Zavoral Ph.D.
Datum:
2023.06.14
12:25:17 +02'00'

prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha

za poskytovatele:

Ing. Roman
Schwanzer

Digitálně podepsal
Ing. Roman Schwanzer
Datum: 2023.05.26
10:52:30 +02'00'

Ing. Roman Schwanzer
místopředseda představenstva

Technická specifikace předmětu plnění

Poř. číslo	Minimální technické požadavky	Ano / Ne	Komentář
1	Pravidelná měsíční platba za poskytovanou službu (dále také jen „paušál“), obsahuje provoz a údržbu systému, dále neomezený počet volných minut pro hlasové zprávy, neomezený počet odeslaných SMS, v rámci paušálu je požadováno poskytovatelem zřízení hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování poskytované služby v režimu H24/7.	ANO	
2	Zabezpečený přístup na portál pro správu týmů pro svolávání a informování s přihlášením uživatelským jménem a heslem odkudkoliv s podrobnou definicí uživatelských práv pro libovolný počet uživatelů (např. role uživatel, role administrátor) tj. bez omezení počtu licencí.	ANO	
3	Oboustranný způsob komunikace informačního systému prostřednictvím mobilní aplikace (OS IOS + Android), SMS zpráv a hlasových zpráv.	ANO	
4	Podpora mobilních (např. mobily, smartphony, tablety, notebooky, PC) i standardních telefonních zařízení (pevné telefonní linky Alcatelové sítě Armády ČR)	ANO	
5	Paralelní mnohonásobné volání účastníkům.	ANO	
6	Pro svolávání mít možnost použít kombinaci způsobů kontaktování (hlas, SMS, mobilní aplikace) dle bodu 4, s možností odlišného obsahu včetně možnosti opakovaného svolání.	ANO	
7	Spolehlivý svolávací systém založený na týmování s čtyřstupňovým potvrzením svolání s protokolárním záznamem svolávání jednotlivých členů týmů (potvrzení v rámci mobilní aplikace, doručeníka SMS zprávy, potvrzení doručení SMS zprávy a potvrzení hlasového vyrozumění) včetně uchování obsahu informace.	ANO	
8	Možnost požadování odpovědi na zaslanou SMS. Dle typu odpovědi se může automaticky spustit další scénář, přičemž dodavatel je schopen scénáře vytvářet dle požadavků objednatele.	ANO	
9	Protokolární záznam požadujeme zpětně min. za 36 měsíců vedené v systému. Protokolární záznam reportovat v grafické podobě včetně tabulkového zobrazení v textové podobě.	ANO	
10	Možnost exportu protokolárního záznamu za požadované období ve formátu XLSX, CSV nebo PDF.	ANO	

11	Protokolární záznam komunikace – odeslané a přijaté zprávy nelze na straně systému smazat.	ANO	
12	Možnost určit logickou posloupnost kroků v závislosti na vzniklé události, provádění svolání pro běžné, mimořádné a krizové situace, přizpůsobit logiku scénáře svolávání osob (skupin) běžnému provozu nemocnice.	ANO	
13	Vedení evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby) k zadávání do databáze systému s možností importu a exportu těchto údajů.	ANO	
14	Vytváření libovolných adresářů telefonických kontaktů.	ANO	
15	Sdílení adresářů kontaktů napříč uživateli (rolemi) s možností editace adresářů nebo naopak zakázání editace (uživatelská volba).	ANO	
16	Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem k zadávání do databáze systému.	ANO	
17	Odeslání informace ke svolání požadovanému počtu osob (skupin) dle příslušné role daného plánu např. Traumatologického plánu při konkrétní provozní, mimořádné a krizové události, s okamžitou zpětnou vazbou ohledně doručení informace určeným osobám pomocí odeslání SMS přes webové rozhraní SMS brány s kapacitou 3000 SMS/minutu.	ANO	
18	Automatizované vkládání předem připravených textů nebo jejich částí pro jednotlivé plány svolávání.	ANO	
19	Více možností volby způsobu zahájení spuštění svolání nebo vyzoomění (<i>předání informace</i>) s možností spustit systém se zpožděním-uživatelská volba času odeslání SMS, hlasové zprávy. Kdykoli ukončit svolávání či změnit svolávací scénář.	ANO	
20	Automatické zasílání výsledkového reportu po dokončení běhu scénáře formou SMS nebo e-mailu.	ANO	
21	Zabezpečení bezvýpadkového posílání SMS zpráv, tj. požadujeme, aby poskytovatel disponoval přímým připojením do SMS center všech hlavních operátorů v ČR (O2, T Mobile a Vodafone) bez využití třetí strany pro případ výpadku služeb hlavního smluvního operátora, při kterém musí být komunikace automaticky přesměrována na jiného operátora. Tuto skutečnost požaduje zadavatel doložit smluvním dokumentem.	ANO	
22	Aplikační rozhraní pro posílání hromadných SMS s požadavky: - logování odeslání a doručení SMS - kapacita odeslání min. 3000 SMS hromadně / min - Rozhraní: -- HTTP GET/POST (např. : https://api.example.com/http/sendmsg?api_id=\$APIID&user=\$USERNAME&password=\$PASSWORD&to=\$PHONE&text=\$MESSAGE) -- na bázi webové služby (prostředími pro vývoj webových služeb, -např: Microsoft .NET, BEA Weblogic, IBM Websphere, AXIS a Wasp Systinet)	ANO	

	- bezpečný přístup ke službě (např. certifikát / login + Password) pro odeslání SMS		
23	Možnost využití odesílání SMS i pro jiné účely (odeslání zpráv pacientům apod).	ANO	
24	Neomezená délka odesílaných SMS zpráv.	ANO	
25	Požadavek na představení systému zadavateli k jeho posouzení: K ověření požadovaných funkcionalit si zadavatel v rámci posuzování nabídek vyhrazuje právo vyzvat účastníka k funkčnímu předvedení nabízeného systému a to formou prezentace, praktického vyzkoušení systému u zadavatele např. prostřednictvím webového prohlížeče nebo v testovací verzi.	ANO	
26	Poskytovat službu TTS (Text To Speech) pro telefonické hovory.	ANO	
27	Možnost potvrzení poslechu zprávy interaktivní DTMF volbou Pro potvrzení zprávy stiskněte 1, pro odmítnutí stiskněte 2 .../ Umožnit volbu dalšího scénáře dle odpovědi	ANO	
28	Zobrazení přehledu lůžkové kapacity při vzniku mimořádné události nebo krizové situací.	ANO	
29	Notifikace plánovaných výpadků v ICT infrastruktuře pomocí SMS zasílaných z e-mailového klienta min. 48 h předem.	ANO	

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

Dodavatel:	Konzulta Brno, a.s.
Sídlo:	Veveří 456/9, 602 00 Brno
IČ:	25548085
Název veřejné zakázky:	Krizový svolávací systém

Jako osoba oprávněná jednat jménem či za výše uvedeného dodavatele prohlašuji, že zakázka **nebude realizována za pomoci poddodavatelů.**

V místě:	Brno
Dne:	24. 5.2023
Osobou (osobami):	Ing. Roman Schwanzer, místopředseda představenstva
Razítko, podpis(y):	<div style="text-align: center;"> <p>Ing. Roman Schwanzer</p> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <p>Digitálně podepsal Ing. Roman Schwanzer Datum: 2023.05.26 10:53:00 +02'00'</p> </div>