

# SERVISNÍ SMLOUVA

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## Smluvní strany

### 1. SNT Plus s.r.o.

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4

zastoupená jednatelem Ing. Ludvíkem Tótem

IČO: 25701576

DIČ: CZ25701576

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., Praha

číslo účtu: 112 110 3502/5500

(dále jen „zhotovitel“)

a

### 2. Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace

se sídlem: Vrchlického 61, 586 01 Jihlava

zastoupená ředitelkou Ing. Vladislavou Filovou

IČO: 47366630

DIČ: CZ47366630 – neplátce DPH

bankovní spojení: Komerční banka Jihlava

číslo účtu: 26736681/0100

(dále jen objednatel)

uzavírají tímto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“) v rámci podlimitní veřejné zakázky na **dodávku patientských simulátorů** (ev. č. zakázky VZ 11/23)

## Článek I.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se tímto zavazuje, že bude objednateli poskytovat plný záruční a pozáruční servis multifunkčního patientského simulátoru a porodnického simulátoru (dále jen „simulátory“), které objednateli dodá na základě kupní smlouvy uzavřené současně s touto servisní smlouvou. Rozsah služeb je následující:
  - provádění autorizovaného servisu (hardware a software)
  - provádění oprav ve smluvených časových limitech(dále jen „servisní služby“)
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při poskytování servisních služeb a zaplatit zhotoviteli za ně sjednanou cenu.

## Článek II.

### Místo plnění

1. Místem pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy je sídlo objednatele (Vrchlického 61, 586 01 Jihlava).

Článek III.  
**Doba plnění**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu životnosti simulátorů dodaného v rámci shora označené veřejné zakázky. Služby dle této smlouvy začne zhotovitel poskytovat počínaje dnem dodání simulátorů na základě kupní smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem současně s touto servisní smlouvou.

Článek IV.  
**Cena servisu a platební podmínky**

1. Odstraňování závad, na něž se vztahuje poskytnutá záruka, nepodléhá úhradě. Zhotovitel není oprávněn účtovat žádné náklady spojené s odstraňováním těchto vad ani cenu použitých náhradních dílů.
2. Cena servisu:

POPIS	NABÍDKOVÁ CENA V KČ		
	BEZ DPH	DPH	VČETNĚ DPH
SAZBA ZA JEDNU HODINU PRÁCE SERVISNÍHO TECHNIKA	830,-	21 %	1004,30

3. Počínaje 1. 1. 2026 je zhotovitel oprávněn vždy k prvnímu dni kalendářního roku navýšit ceny dle odst. 2, a to vždy nejvýše o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Změna cen musí být provedena formou číslovaného dodatku k uzavřené smlouvě a odsouhlasena oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel je dále oprávněn účtovat cenu originálních náhradních dílů dle aktuálního ceníku zhotovitele, a ke službě dle odst. 2 též cestovní náklady v přiměřené výši. Všechny ostatní náklady spojené s poskytováním služeb dle této smlouvy jsou již zahrnuty v hodinové sazbě.
5. Úhrada za plnění zhotovitele dle této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235 /2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
6. Objednatel uhradí cenu služeb, příp. dodávek dle této smlouvy na základě vystavené faktury, se lhůtou splatnosti 15 dnů.
7. Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn ji zhotoviteli bez zbytečného odkladu vrátit s uvedením zjištěných nedostatků. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet vystavením opravené faktury objednateli.
8. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.

Článek V.  
**Poskytování služeb**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost při provádění servisních služeb.
2. Zaměstnanci a další osoby zhotovitele poskytující služby v místě plnění jsou povinni řídit se instrukcemi objednatele ohledně bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí a dbát na co nejmenší omezení pracoviště v místě plnění.

3. Zhotovitel odpovídá za bezvadné provádění servisních služeb v době sjednané záruky i po jejím uplynutí v souladu s doporučeními výrobce, se smlouvou a všemi jejími součástmi, s platnými právními předpisy a technickými normami. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními občanského zákoníku o díle, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
4. Servisní zásahy za účelem odstranění závad a obnovení funkčnosti simulátorů provede zhotovitel do 5 pracovních dnů od nahlášení. Vady se zpravidla odstraňují na pracovišti objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. V případě, že vady budou po dohodě odstraňovány na pracovišti zhotovitele, převoz simulátoru zajistí zhotovitel na vlastní náklady a vlastními prostředky. Realizace servisu na pracovišti objednatele bude probíhat v pracovních dnech od 8:00 hod. do 14:00 hod.
5. Zhotovitel má právo rozhodnout, zda provede opravu nebo výměnu části simulátoru, kde se vyskytla závada. Vlastnické právo k vyměněným součástem simulátorů přechází bezplatně na zhotovitele okamžikem výměny.
6. Záruční doba na servisní služby je stanovena na 6 měsíců. Záruční doba na náhradní díly, součástky a příslušenství je 12 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí plnění objednatelem. Vady v záruce budou odstraněny nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady, zhotovitel přitom postupuje obdobně jako při poskytování servisních služeb.
7. Kontaktní údaje zhotovitele pro potřeby poskytování servisních služeb dle smlouvy:

kontaktní osoba: Ing. Milan Bayer, vedoucí servisního oddělení  
adresa: Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4  
tel.: 239 047 505  
e-mail: servis@sntplus.cz

#### Článek VI.

#### **Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. Při prodlení se zaplacením ceny služeb je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení v zákonné výši, nejvýše však 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
2. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den v případě, v případě, že zhotovitel nedodržení sjednanou lhůtu dle čl. V odst. 4 a 6 (a toto prodlení přitom nemá původ ve výskytu dalších závad ani v prodlení dodavatele náhradních dílů).
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran uplatňovat náhradu škody a ušlého zisku vzniklých nedodržením smluvních povinností.

#### Článek VII.

#### **Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že úplný text smlouvy bude zveřejněn v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Povinnost zveřejnění splní objednatel. V případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
3. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemných, číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

5. Prodávající prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
6. Kupující má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba v takovém případě činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno prodávajícímu.
7. Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nevyužívat v rozsahu vyšším než 10% ceny poddodavatele, který je:
  - fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
  - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
  - fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce.
8. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VII. odst. 7 této smlouvy.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými uznávanými elektronickými podpisy. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě.

V Jihlavě dne 15.6.2023

V Praze dne 14.6.2023

.....  
za objednatele  
Ing. Vladislava Filová  
ředitelka

.....  
za zhotovitele  
Ing. Ludvík Tót  
jednatel