**Smlouva o poskytování servisních služeb**

**Spr 305/2023**

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Okresní soud v Mostě**

sídlo: Moskevská 2, 434 74 Most

zastoupena: předsedkyní soudu JUDr. Radkou Heresovou

IČO: 00024899

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX

kontaktní údaje: tel.: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXX

IDDS: XXXXX

(jako **„objednatel“** na straně jedné)

**a**

**Obchodní firma: AEC NOVÁK s.r.o.**

sídlo: Beethovenova 216/28, 400 01 Ústí nad Labem

zapsaná spisová značka: C 5428 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

zastoupena: Ing. Mgr. Karel Novák, jednatel společnosti

IČO: 49097652

DIČ: CZ49097652

bankovní spojení: XXXXXXXXXXX

kontaktní údaje: tel.: XXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXX

IDDS: XXXXXX

(jako „**poskytovatel“** na straně druhé)

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“).

1. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou níže uvedené činnosti na zařízeních:

* elektronický poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS)
* kamerový systém průmyslové televize (CCTV)

Dokumentaci skutečného provedení vyhotovila firma EKOSA spol. s r. o. Praha.

* 1. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele a hradit mu za jeho služby sjednanou finanční odměnu.
  2. Poskytovatel bude v objektu objednatele provádět pro objednatele tyto činnosti:

1. **periodické revize PZTS a CCTV včetně vyhotovení revizní zprávy** (revize zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu zařízení)
2. **pravidelné servisní kontroly PZTS a CCTV (**servisní kontrola zahrnuje všechny činnosti potřebné k zajištění předepsaných parametrů technického zařízení)
3. **opravy vad PZTS a CCTV** (opravy zahrnují veškeré činnosti potřebné k dosažení předepsaných technických parametrů zařízení pro zjištění nepřípustných odchylek, odstranění závady a uvedení zařízení do provozu)
4. **Závazky poskytovatele**
   1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy provádět revize, servis a opravy zařízení na základě výzvy učiněné objednatelem.
   2. Termín provádění periodické revize PZTS a CCTV je 1 x ročně, v pravidelných intervalech. Revize včetně vyhotovení revizní právy bude dokončena a předána objednateli do 7 pracovních dnů od zahájení prací. Revizní práva bude zpracována ve 3 vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dva výtisky. O každé revizi bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalováno zařízení.
   3. Termín provádění pravidelných servisních kontrol a údržby PZTS a CCTV je dohodnut 1 x ročně. O každé kontrole bude proveden zápis v provozní knize a vyhotoven servisní protokol, který bude obsahovat datum poskytnutí servisní služby a stručný popis provedených prací. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán objednateli a zároveň bude podkladem pro k fakturaci a nedílnou součástí faktury.
   4. Nástup na opravy vad se sjednává do 6 hodin od prokazatelného nahlášení vady objednatelem, pokud nebude dohodnuto jinak. Doba odstranění poruchy, následného zprovoznění a předání opraveného systému poskytovatelem nepřesáhne 12 hodin, pokud se vzhledem k rozsahu závady nedohodne s objednatelem jinak.
   5. Osoby oprávněné za poskytovatele jednat a vyřizovat případné reklamace a nedostatky jsou:

* **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

1. **Závazky objednatele**
   1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí telefonicky na telefonním čísle poskytovatele **702 007 000** s tím, že neprodleně poté dojde k zaslání totožného hlášení elektronicky na e-mail poskytovatele **XXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
   2. Objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:
      * jméno objednatele,
      * jméno kontaktní osoby, telefon, e-mail,
      * datum objednávky
      * popis problému v případě, že jde o hlášení expresních služeb servisu.
   3. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele **XXXXXXXXXXX.**
   4. Osoby oprávněné za objednatele činit objednávky a potvrzovat servisní protokoly jsou:

* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
* XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. **Cenové a platební podmínky**
   1. Cena za služby poskytnuté dle bodu 1.3.:
      1. revize PZTS -

**23 610** Kč bez DPH (slovy: **dvacettřitisícšestsetdeset** Kč)

**4 958,10** Kč (slovy: **čtyřitísícedevětsetpadesátosm a 10/100** Kč) odpovídající 21 % DPH

**28 568,10** Kč (slovy: **dvacetosmtisícpětsetšedesátosm a 10/100** Kč) včetně DPH

* + 1. revize CCTV -

**24 690** Kč bez DPH (slovy: **dvacetčtyřitisícšestsetdevadesát** Kč)

**5 184,90** Kč (slovy: **pěttisícstoosmdesátčtyři a 90/100** Kč) odpovídající 21 % DPH

**29 874,90** Kč (slovy: **dvacetdevěttisícosmsetsedmdesátčtyři a 90/100** Kč) včetně DPH

* + 1. plánovaný servis PZTS –

**560** Kč bez DPH (slovy: **pětsetšedesát** Kč)

**117,60** Kč (slovy: **jednostosedmnáct a 60/100** Kč) odpovídající 21 % DPH

**677,60** Kč (slovy: **šestsetsedmdesátsedm a 60/100** Kč) včetně DPH

* + 1. plánovaný servis CCTV –

**560** Kč bez DPH (slovy: **pětsetšedesát** Kč)

**117,60** Kč (slovy: **jednostosedmnáct a 60/100** Kč) odpovídající 21 % DPH

**677,60** Kč (slovy: **šestsetsedmdesátsedm a 60/100** Kč) včetně DPH

* + 1. hodinová sazba bez DPH za výjezd technika při opravě (mimo pravidelný servis a záruční opravy) – **1 120** Kč (slovy: **jedenáctsetdvacet** Kč), přičemž proplácena bude každá započatá 1/2 hodina
    2. celková sazba za cestovní náklady (tzn. náklady za dopravu technika ze sídla poskytovatele na místo plnění a zpět), bez DPH – **1 200** Kč (slovy: **jedentisícdvěstě** Kč)
    3. náklady na materiál a náhradní díly budou účtovány podle skutečné spotřeby dle platného ceníku dodavatelů materiálu.
  1. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb uvedených v čl. 2 této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínů včetně cestovních nákladů.
  2. Objednatel uhradí cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem ve lhůtě 15 dnů (slovy: patnáct) ode dne zaslání (případně fyzického předání) servisního protokolu.
  3. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury. Součástí faktury musí být kopie servisního protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
  4. Platba proběhne výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
  5. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
  6. Dojde-li v průběhu trvání smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH či jiných poplatků stanovených obecně závaznými předpisy, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním či jiné poplatky ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.

1. **Místo plnění**
   1. Bezpečnostní systémy PZTS a CCTV, na nichž bude prováděn pravidelný servis v rámci této servisní smlouvy, jsou umístěny v sídle objednatele na adrese Most, Moskevská 2.
2. **Důvěrnost informací**
   1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
   2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
   3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
   4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

1. **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**
   1. V případě nedodržení lhůty stanovené články 2.2. a 2.3. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení.
   2. V případě nedodržení lhůty stanovené článkem 2.4 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení.
   3. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
   4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 6. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   5. Pro platební podmínky úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. 4. této smlouvy.
2. **Odpovědnost za škodu**
   1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.
   2. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za řádné a včasné plnění závazků plynoucích z této smlouvy.
   3. Poskytovatel je proti materiálním škodám a škodám způsobených zaměstnanci firmy pojištěn.
3. **Doba trvání závazkového vztahu**
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 (slovy: čtyř) let ode dne jejího zveřejnění v registru smluv.
4. **Zánik servisní smlouvy**
   1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:

a) písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;

b) odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Plnění, které bylo mezi smluvními stranami vzájemně poskytnuto ke dni odstoupení, nebude vraceno. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku.

c) jednostrannou výpovědí této smlouvy smluvními stranami i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

* 1. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:

1. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (slovy: třicet) dní,
2. prodlení poskytovatele s poskytnutím servisní služby po dobu delší než 14 (slovy: čtrnáct) dní,
3. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
4. opakované nedodržení termínu dle článku 2,
5. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
   1. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.
6. **Ostatní ujednání**
   1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
   3. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.
   4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
   5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovené této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava dle obecně závazných právních předpisů České republiky.
   6. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky.
   7. Obě strany se zavazují informovat o jakýchkoliv změnách majících vztah k této smlouvě.
   8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v plném znění na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
   9. Objednatel se zavazuje ke zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv.
   10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
   11. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, poskytovatel souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Okresním soudem v Mostě, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této servisní smlouvy. Poskytovatel současně bere na vědomí, že po skončení smluvního vztahu budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují, uchovávány Okresním soudem v Mostě po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
   12. Poskytovatel v rámci výkonu servisní smlouvy bude disponovat s údaji, pomocí nichž lze identifikovat fyzické osoby (zaměstnance) působící u Okresního soudu v Mostě, a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu smlouvy, platí obdobně.

V Ústí nad Labemdne: 15.6.2023 V Mostě dne: 15.6.2023

**Za poskytovatele:** **Za objednatele:**

Firma: **AEC NOVÁK s.r.o.** **ČR – Okresní soud v Mostě**

Jméno, příjmení: Ing. Mgr. Karel Novák JUDr. Radka Heresová

Funkce: jednatel společnosti předsedkyně soudu

XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

……………………………. ……………………………….