

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU A ROZVOJE  
PORTÁLŮ A DALŠÍCH WEBOVÝCH PREZENTACÍ MČ PRAHA 10**

č. 2023/OIN/1049

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Městská část Praha 10**

Adresa: Vršovická 68, 101 38 Praha 10  
Bankovní spojení: česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 27-2000733369/0800  
IČO: 00063941  
DIČ: CZ00063941

Zastoupená Ing. arch. Martin Valovič, starosta  
Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních: Ing. Lukáš Karásek, vedoucí Odboru informatiky Úřadu Městské části Praha 10

(dále jen „Objednatel“)

a

**Winsite a.s.**

Adresa: Havraní 682/9, 165 00 Praha 6  
IČO: 274 09 058  
DIČ: CZ274 09 058

Bankovní spojení: 513121/5500  
jednající panem Janem Klírou, jediným členem představenstva  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 10403

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

## **I. Definice a výklad pojmů**

V této smlouvě, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, budou mít následující slova a slovní spojení význam, který je jim přiřazen níže:

1. Občanský zákoník – znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Autorský zákon – znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Webová prezentace – označuje nehmotný majetek Objednatele, jenž je komplexním literárním a grafickým dílem ve smyslu Autorského zákona, a jenž je zpřístupňován veřejnosti přes internet.
4. Služby – má význam definovaný v čl. II. této smlouvy.
5. Chyba – jakýkoliv nedostatek ve funkcích webové prezentace, který má původ v CMS nebo webovým řešením dodaných Poskytovatelem.
6. Rozsah služeb – označuje časové a jakostní vymezení, v jakém jsou Služby poskytovány.
7. Hlášení – je oznámením o výskytu poruchy nebo chyby, které podává Objednatel Poskytovateli.
8. SLA – znamená úroveň Služeb (Service Level Agreement) a servisu, přičemž způsob poskytnutí Služby se mezi Objednateli liší v závislosti na zvolené úrovni Služeb.
9. Vícepráce – jsou činnosti, které nejsou Službami a jež byly na základě požadavku Objednatele vykonány

pro Objednatele Poskytovatelem.

10. Pracovní den nebo BD – znamená kterýkoli den kromě soboty, neděle a státního svátku, během něhož banky v České republice provádějí bankovní transakce v plném rozsahu.
11. BH – hodina v rámci Pracovního dne a Pracovní doby.
12. Pracovní doba – označuje pracovní dobu v podniku Poskytovatele; tato pracovní doba běží v pracovní dny od 9:00 do 17:00 SEČ, či SELČ.
13. Reakční doba – je lhůta plynoucí od okamžiku Hlášení, resp. přijetí požadavku na Vícepráce, ve které je Poskytovatel povinen potvrdit Objednatelovi přijetí požadavku na základě Hlášení či požadavku na Vícepráce, a to písemně nebo emailem na adresu Oprávněné osoby s uvedením, jak bude požadavek řešen, a zahájit jeho řešení.
14. Doba vyřešení – je lhůta plynoucí od okamžiku Hlášení (a je-li takové Hlášení učiněno mimo Pracovní dobu, od okamžiku začátku nejbližší následující Pracovní doby příslušného Pracovního dne), resp. přijetí požadavku na Vícepráce, ve které je Poskytovatel povinen provést Vícepráce, odstranit Chyby či jiné chyby na základě Hlášení Objednatele a která je závislá na kategorii chyby.
15. Způsob hlášení – je způsob, kterým Objednatel hlásí Poskytovateli veškeré poruchy nebo chyby.
16. Upgrade – nasazení nové verze CMS.
17. CMS – znamená redakční systém.

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je realizace činností, které jsou nezbytné pro zajištění běžného provozu a rozvoje portálů a dalších webových prezentací a microsites MČ Praha 10. V současné době jsou městskou částí provozovány níže uvedené hlavní portály:
  - Oficiální webové stránky městské části [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz). Na portále jsou (s výjimkou sociální a zdravotní oblasti) soustředěny veškeré informace o městské části, z úřadu a portál zároveň slouží jako rozcestník na e-sloužby.
  - Portál veřejných prostor, [www.verejneprostory.cz](http://www.verejneprostory.cz) - obsahuje informace o připravovaných a realizovaných projektech na území MČ Praha 10 a dále databázi dětských hřišť.
  - Sociální portál, [www.socialniportal.praha10.cz](http://www.socialniportal.praha10.cz) - obsahuje informace o sociální a zdravotní tematice, včetně seznamu poskytovatelů sociálních služeb, přehledu relevantních zařízení, informací ke komunitnímu plánování apod. Má sloužit nejen občanům MČ, ale rovněž odborné veřejnosti, která se podílí na procesu komunitního plánování.
  - Desítka pomáhá, [www.desitkapomaha.cz](http://www.desitkapomaha.cz)
  - Případně další dle požadavků Městské části Praha 10. Portály běží na open source CMS platformě DotNetNuke (DNN).

Všechny portály jsou provozovány na jednotném CMS DotNetNuke. Jedná se o open source řešení (konkrétně pod licencí typu BSD) umožňující provoz jak menších webových stránek, tak rozsáhlých portálů. DotNetNuke je naprogramován na platformě Microsoft ASP.NET.

Vzhledem k povaze portálů je při poskytování služeb nutné dodržovat zejména zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.

Projekt „Zajištění běžného provozu a rozvoje portálů a dalších webových prezentací MČ Praha 10“ se skládá zejména z následujících částí:

### **ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU A ROZVOJE PORTÁLŮ**

1. Zajištění webhostingu pro webové prezentace MČ Praha 10 - Minimální požadavky na hosting jsou následující: 4 CPU, 8 GB RAM, 140 GB HDD. Je realizováno pravidelné zálohování, minimálně jednou týdně on-site a jednou měsíčně off-site;
2. SLA (Service Level Agreement) na správu a údržbu webových portálů. SLA 8x5 pro správu a údržbu webů (fix time NBD - Next Business Day u kritických bugů) a SLA 24x7 pro správu serveru.;
3. 20 hodin měsíčně na rozvojové práce, školení uživatelů a administrátorů, testování a jiné obdobné práce. SLA na dostupnost serveru je minimálně 99,7% v průběhu celého roku.

### III. Cena

1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách/poplatcích za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této smlouvy:  
Cena za služby uvedené v čl. II. této smlouva je ve výši 57 940,- Kč bez DPH měsíčně, za celou dobu trvání této smlouvy po dobu deseti měsíců celkem 579 400,- Kč bez DPH.
2. Veškeré platby dle odst. 1. tohoto článku jsou splatné měsíčně. Poskytovatel je na každou platbu Ceny povinen vystavit fakturu, která musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu. Každá faktura bude splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktury se hradí bankovním převodem na účet uvedený Poskytovatelem ve faktuře.
3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
4. V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení; zavinění na straně Objednatele není vyžadováno. Povinnost Objednatele uhradit smluvní úrok z prodlení však nevznikne, bylo-li prodlení s úhradou faktury způsobeno okolností na straně Poskytovatele nebo okolností, nezávislou na vůli Objednatele, kterou nemohl předvídat ani odvrátit a odvrácení takové okolnosti po něm nemohlo být spravedlivě požadováno. Nárokem na smluvní úrok z prodlení nejsou nijak dotčeny ostatní nároky Poskytovatele z prodlení Objednatele, zejména nárok na náhradu škody.

### IV. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 15. 6. 2023 do 15. 4. 2024.
2. K ukončení smlouvy může dojít:
  - a. písemnou dohodou obou Stran,
  - b. výpovědí kterékoli ze Stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy písemná výpověď byla doručena druhé Straně,
  - c. odstoupením kterékoliv ze Stran, přičemž kterákoliv Strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá Strana bude v prodlení s plněním kterékoliv ze svých povinností dle této smlouvy a tuto povinnost nesplní ani do 5 (pěti) dnů ode dne, kdy k tomu bude druhou Stranou vyzvána.
3. Ukončení této smlouvy z jakéhokoli důvodu nemá vliv na povinnost platit smluvní pokuty vzniklé do dne ukončení účinnosti této smlouvy. Ukončení této smlouvy dále nemá vliv na povinnost uhradit jakoukoliv smluvní pokutu, povinnost ochrany důvěrných informací a na ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli na vyžádání nezbytnou potřebnou součinnost pro plnění povinností Poskytovatele podle této smlouvy. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli všechny informace a věci, jež jsou nutné k realizaci služeb, které jsou předmětem této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je musí obstarat Poskytovatel výlučně sám.
2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, řídit se jeho pokyny a chránit dobrou pověst Objednatele. V případě nevhodnosti pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na to Objednatele upozornit.
3. Poskytovatel se zavazuje okamžitě informovat Objednatele o skutečnostech, o kterých se dověděl v průběhu plnění předmětu této smlouvy a které by mohly mít vliv na pokyny Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnou funkčnost webové prezentace. Tato odpovědnost Poskytovatele trvá po dobu účinnosti této Smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen odstranit Chyby, které byly Poskytovateli oznámeny Hlášením, a to v závislosti na kategorii Poruchy dle čl. VI. odst. 3. této smlouvy a ve lhůtě, která je určená jako Doba vyřešení.

## VI. Hlášení Chyb a Poruch, vymezení SLA

1. Veškeré poruchy, chyby hlásí za účelem jejich odstranění Objednatel prostřednictvím Hlášení. Hlášení lze podávat:
  - a. do systému Jira Poskytovatele
  - b. na e-mail podpory: support@portalgate.cz
  - c. prostřednictvím služby hot line na tel. č. +420 601 392 320Způsob realizace Hlášení je determinován stupněm SLA. Objednatel je povinen respektovat závazný způsob realizace Hlášení. Nebylo-li hlášení učiněno řádným způsobem, není Poskytovatel povinen je vyřídit. Hlášení může učinit jakýkoliv zaměstnanec MČ Praha 10.
2. Úroveň správy a údržby:
  - a) Pro účely této Smlouvy platí režim správy a údržby portálových aplikací **5 x 8**, tedy v pracovní dny od 9,00 do 17,00 hodin.
  - b) Pro účely této Smlouvy platí režim správy serveru v režimu **24 x 7**.
3. Druhy poruch:

Pro účely této Smlouvy jsou Služby poskytovány dle tří typů možných poruch a výpadků Portálu:

  - a) Porucha kategorie A - Havárie:

Za **Havárii** se ve smyslu této Smlouvy považuje stav, kdy portál/služba není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost portálu/služby.
  - b) Porucha kategorie B - Chyba:

Za **Chybu** ve smyslu této Smlouvy se považuje stav, kdy některé funkce portálu/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti.
  - c) Porucha kategorie C - Nedostatek:

Za **Nedostatek** ve smyslu této Smlouvy se považují chyby portálu/služby do určité míry komplikující využití portálu/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití.
4. Způsob ohlašování poruch
  - a) Poruchy Objednatel hlásí na kontaktní místo Poskytovatele uvedené v části 1 tohoto článku Smlouvy.
  - b) Hlášení poruchy bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) identifikaci webové prezentace, kde se porucha vyskytuje, (iii) charakteristiky poruchy a dle možností popis projevů, jakými se porucha vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů systému, pokud je má Objednatel k dispozici, a dále (iv) navrhovanou kategorii poruchy.
5. Reakce Poskytovatele
  - a) Služba Hlášení Poskytovatele dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli (prostřednictvím systému Jira), že obdržela výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy.
  - b) Hlášení Poskytovatele je dostupný pro přijímání hlášení poruch kategorie A, B, C Objednatel v režimu 8 x 5 tedy v pracovní dny od 9,00 do 17,00 hodin pro portálové služby. Hlášení týkající se nedostupnosti serveru mimo výše uvedenou dobu je možné učinit prostřednictvím systému Jira nebo e-mailem.
6. Reakční doba  
Poskytovatel zahájí práce na odstraňování poruchy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak:
  - a) Poruchy kategorie A:

v pracovní době do 3 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatel.
  - b) Poruchy kategorie B:

v pracovní době do 6 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatel.
  - c) Poruchy kategorie C:

do 3 dnů od okamžiku nahlášení poruchy Objednatel.
7. Lhůty na odstranění poruch  
Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené poruchy v následujících lhůtách běžících od okamžiku nahlášení poruchy:
  - d) Poruchy kategorie A:

do konce 2. pracovního dne od okamžiku nahlášení poruchy;
  - e) Poruchy kategorie B:

do konce 4. pracovního dne následujícího po dni nahlášení poruchy.

- f) Poruchy kategorie C:  
do 7 pracovních dnů ode dne nahlášení poruchy.
8. Za Chybu není možné považovat zejména chyby na službách a řešeních dodaných třetí stranou nebo partnerem Objednatele.
  9. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s kategorizací Chyby uvedenou Objednatelem v Hlášení, je povinen svůj nesouhlas Objednatelovi v Reakční době sdělit, navrhnout jinou kategorizaci Chyby spolu s odůvodněním změny kategorizace.
  10. Plánované servisní zásahy mající vliv na omezení provozu je nutné hlásit Objednateli 3 dny dopředu.

## VII. Odpovědné osoby

Odpovědnými osobami jsou kontaktní osoby Stran, které zprostředkovávají jejich jménem a na jejich účet realizaci předmětu této smlouvy a prostřednictvím kterých budou Strany komunikovat:

1. Odpovědnými osobami Objednatele jsou:  
Lukáš Karásek, tel.: +420 267 093 642, e-mail: [lukas.karasek@praha10.cz](mailto:lukas.karasek@praha10.cz) ve věcech smluvních  
Miroslav Hynšt, tel.: +420 267 093 601, e-mail: [miroslav.hynst@praha10.cz](mailto:miroslav.hynst@praha10.cz) ve věcech odborných
2. Odpovědnými osobami Poskytovatele jsou:  
Jan Klíma, tel.: [REDACTED]  
Luděk Zadražil, tel.: [REDACTED]

## VIII. Důvěrné informace

1. Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
  - a) informace, které se týkají Objednatele;
  - b) informace, pro které je závaznými právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
2. Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení.
3. Za obchodní tajemství a důvěrné informace se nepovažují informace obsažené v návrzích na uzavření této smlouvy a veškerých příloh; tato smlouva, její dodatky a veškeré její přílohy nehledě zda samostatné, či nedílné.
4. Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
6. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
7. Povinnosti uvedené v tomto článku platí i po ukončení této Smlouvy.

## IX. Součinnost objednatel

1. Objednatel zajistí od autora a původního správce webových stránek kompletní aktuální dokumentaci k webovému portálu a jeho jednotlivým částem, včetně podrobné dokumentace k dodatečně vyvinutým modulům, případně ke standardním modulům CMS, u kterých došlo z jeho strany k úpravě.
2. Objednatel zajistí od autora a původního správce webových stránek zdrojové kódy k dodatečně vyvinutým modulům, případně ke standardním modulům CMS, u kterých došlo z jeho strany k úpravě.
3. Objednatel zajistí od autora a původního správce webových stránek kompletní předání serveru, na kterém jsou provozovány webové stránky.
4. Objednatel zajistí případnou součinnost třetích stran při správě a upgrade služeb a aplikací.
5. Objednatel zajistí součinnost projektem dotčených organizací Objednatele, tzn. zejména odborů MČ Praha 10, organizací zřizovaných městskou částí, společností s majetkovým podílem městské části apod.
6. Objednatel poskytne součinnost pro akceptaci plnění předmětu smlouvy.
7. Objednatel poskytne kompetentní osobu, která ho bude v projektovém týmu zastupovat a bude schopná zajišťovat formulaci potřeb Objednatele ve vztahu k projektu a zajišťovat výše zmíněné součinnosti.

## X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy či dohody mezi Stranami vztahující se ke stejnému předmětu, ať už písemné nebo ústní, výslovné nebo implicitní.
2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být v písemné podobě a podepsány oběma Stranami.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena, ledaže takové ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
4. Tato smlouva je závazná pro smluvní Strany a pro právní nástupce Stran; práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy však nelze jednostranně postoupit na třetí osoby.
5. Žádné vzdání se práv z porušení závazků nebo neplnění podle této smlouvy nebo jakýchkoli jejích podmínek nebude účinné, pokud takovéto vzdání se práv nebude v písemné formě a nebude podepsáno Stranou, proti níž je uplatňováno. Žádné vzdání se práv z porušení závazků nebo neplnění nebude představovat vzdání se práv z jiného nebo následného porušení této smlouvy. Tím však nejsou dotčena ustanovení právních předpisů o prodlení, promlčení a prekluzi.
6. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.
7. Pokud není Smlouva podepsána elektronicky, tak je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 4 (čtyři) vyhotovení a Zhotovitel 1 (jedno) vyhotovení.
8. Strany prohlašují, že si přečetly podmínky obsažené v této smlouvě a rozumějí jim. Na důkaz své skutečné vůle přijmout závazky založené touto Smlouvou zde připojují své podpisy.



Za Objednatele

V Praze dne 13. 6. 2023



Za Poskytovatele