

**TRIDO**

# Smlouva o dílo

**Zakázka: TU/2023/0/04758**

Vaše objednávka:

**Dodavatel:**

TRIDO, s.r.o.

Na Brankách 3  
678 01 BlanskoIČO: 65278151  
DIČ: CZ65278151  
tel: 516527211  
fax: 516527218

Parolek Vojtěch

**Odběratel:**

Město Hlinsko

Poděbradovo náměstí  
539 01 HlinskoIČO: 00270059  
DIČ: CZ00270059  
tel: 469311501**Popis:** T6, 2 ks  
**Způsob dopravy:** TRIDO  
**Termín montáže:** 02.06.2023**Záruka (měsíců):** [REDACTED]  
**Kontaktní osoba:** [REDACTED]  
**Místo instalace:** Adámkova 677, Hlinsko  
**Platební podmínky:** Záloha 50% dop. Fa. 14 dní

Zkratka	Název	Netto/MJ	Množství	Netto
T6	Vrata lamelová T6 - INDUSTRY	80 712,00	1,00 ks	80 712,00

**Vlastnosti:**

stavební šířka (mm):	3500	Bezpečnostní optická lišta:	Infrazávora podprahová VITECTOR
stavební výška (mm):	3050	ochrana přetržení lanka:	OPL s mikrospínačem
výška nadpraží (mm):	2300	VLOŽENÁ AL SEKCE - typ:	sekce Al - přírodní elox - akrylát
ostění levé (mm):	350	Umístění AL v sekci:	Sekce č. 3
ostění pravé (mm):	150	Úpravu AL sekce:	přírodní elox
systém kování dle nadpraží:	HS 3050: ŠO<=6000mm; VO<=5000 mm; VN=651- 3050mm; PO<=27m2	Počet polí v AL sekci:	3 pole
Počet cyklů pružin:	30 000 cyklů pružin	DVÍŘKA (pohled z exteriéru):	prah (27 mm) - levá uprostřed
Provedení:	bílá (9016)	Průchozí šířka (mm):	1000
úprava U profilu:	eloxovany hliník	dvířka úprava profilů:	přírodní elox
Polep:	logo TRIDO	dvířka - klika:	Klika/klika standard
MOTOR HŘÍDELOVÝ:	GFA SE 5.24 (400V)+ř.j. TS970- impuls+opt.bezp.lišta	Provedení kliky u dvířek:	elox
umístění motoru:	pohon vlevo	Montážní pravítko:	Montážní pravítko C profil
Dálkový přijímač:	Přijímač 2-kan., SOMcom2 v krabičce (Somloq2)	Demontáž:	firma TRIDO
Dálkový ovladač:	Dálkový ovladač PEARL TWIN - 2- kanálový (č.S10019-00007)	způsob balení:	balení standard
Počet dálkových ovladačů navíc:	1	Dokumentace k zakázce:	Obsahuje výkres / foto / pozn.

**Vlastnosti:**

stavební šířka (mm):	3500	Bezpečnostní optická lišta:	Infrazávora podprahová VITECTOR
stavební výška (mm):	3050	ochrana přetržení lanka:	OPL s mikrospínačem
výška nadpraží (mm):	1800	VLOŽENÁ AL SEKCE - typ:	sekce Al - přírodní elox - akrylát
ostění levé (mm):	150	Umístění AL v sekci:	Sekce č. 3
ostění pravé (mm):	350	Úpravu AL sekce:	přírodní elox
systém kování dle nadpraží:	HS 3050: ŠO<=6000mm; VO<=5000 mm; VN=651- 3050mm; PO<=27m2	Počet polí v AL sekci:	3 pole
Počet cyklů pružin:	30 000 cyklů pružin	DVÍŘKA (pohled z exteriéru):	prah (27 mm) - pravá uprostřed
Provedení:	bílá (9016)	Průchozí šířka (mm):	1000
úprava U profilu:	eloxovany hliník	dvířka úprava profilů:	přírodní elox
Polep:	logo TRIDO	dvířka - klika:	Klika/klika standard
MOTOR HŘÍDELOVÝ:	GFA SE 5.24 (400V)+ř.j. TS970- impuls+opt.bezp.lišta	Provedení kliky u dvířek:	elox

<b>Cena bez DPH</b>		<b>191 168,00 Kč</b>
Snížená sazba DPH	15 %	28 675,20 Kč
<b>Cena celkem s DPH</b>		<b>219 843,20 Kč</b>

Podmínky pro montáž: odběratel zajišťuje hotový začištěný stavební otvor, konečnou pochůznou podlahu, přívod elektrické energie a případné další stavební úpravy dle požadavku dodavatele. Při marném/opakovaném výjezdu k montáži zaviněným odběratelem, budou vynaložené vícenáklady účtovány.

Součástí Smlouvy o dílo jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o.

Odběratel podpisem smlouvy o dílo souhlasí s Reklamačním řádem dodavatele umístěným na [www.trido.cz](http://www.trido.cz).

Termín platí za předpokladu potvrzení ze strany odběratele doručení dodavateli do 2 pracovních dnů od doručení tohoto návrhu.

Dodavatel nedoporučuje vrata s tmavými barvami panelů umísťovat na slunečnou stranu. Vlivem slunečního záření a zahřívání vnější strany může dojít k „Bimetalovému efektu“ = prohnutí panelů, a tím i k omezení funkčnosti vrat. Prohnutí je dočasné, při srovnání rozdílů vnější a vnitřní teploty se panely vrátí do původního stavu. Žádný výrobce nemůže bimetalový efekt ovlivnit a nelze jej považovat za vadu výrobku způsobenou prodávajícím. Odběratel svým podpisem na objednávce bere tuto informaci na vědomí a akceptuje ji.

## Čestné prohlášení objednatele pro uplatnění snížené sazby DPH:

*Dodávka je určena do*

- novostavby bytového domu, který splňuje definici sociálního bydlení, tzn. že podlahová plocha žádného bytu nepřesahuje 120 m<sup>2</sup>, nebo do rodinného domu, který splňuje definici sociálního bydlení, tzn. že celková podlahová plocha nepřesahuje 350 m<sup>2</sup>, ve smyslu §48 zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty

*nebo*

- dokončené stavby pro bydlení; tj. bytového nebo rodinného domu, nebo jeho příslušenství, dle právních předpisů

Ano      Ne      (nehodící škrtněte)

Odběratel svým podpisem potvrzuje, že všechny uvedené údaje v této závazné objednávce jsou správné a bere odpovědnost za případné škody a dále bere zodpovědnost za případné finanční škody uplatňované vůči dodavateli, vzniklé uvedením nepravdivých údajů pro uplatnění snížené sazby DPH.

Doda

Zapl

Datum: 28.04.2023

Strana: 2/4

## Všeobecné obchodní podmínky

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko  
IČO: 65278151, zapsaná v OR KS Brno, oddíl C, voška 23178  
pro smlouvy o dílo, prodej, montáž a servisy

### Rozsah a platnost

1.1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na právní vztah mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazníkem, při uzavření smlouvy o dílo, provádění montáže a/nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. V níže uvedeném textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a výrazem „odběratel“ se rozumí „kupující“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“ a „dílem“ pojem „zboží“. Pro případ prodeje v klarétoři provozovně jsou zbožím veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.

1.2. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi odběratelem a dodavatelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají nedílnou součástí smlouvy o dílo.

1.3. Odchytná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

1.4. Kontaktní údaje dodavatele: TRIDO, s.r.o., se sídlem Na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail: [info@trido.cz](mailto:info@trido.cz), tel.: +420 516 527 211, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.

### Vznik smlouvy

2.1. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky odběratele dodavatelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručována druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladné servisní zásahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zásahy musí odběratel hradit vždy holově na místě provedeného servisu.

2.2. Na základě takto uzavřené smlouvy je dodavatel povinen dodat odběrateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a odběratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

2.3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti odběratelem.

2.4. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

### Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazně objednavce, případně cenové nabídce dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede dodavatel samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími pokyny odběratele, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.

3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané odběratelem, nebo pouze na základě údajů uvedených odběratelem, nenese dodavatel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenásledky jako vzniklé, nutné k řádnému provedení díla die smlouvy, nese v plné výši odběratel.

3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

3.4. Odběratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu

3.5. Odběratel se sčlává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních závazků vůči dodavatelé vyplývajících z předmětné smlouvy, nezabývá se však odpovědností za škody vzniklé dodavatelem na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Odběratel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabývá. Odběratel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

### Dodací podmínky pro montáž

4.1. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž zhotoveného díla, je odběratel povinen zajistit stavební připravenost v místě, ve kterém má být montáž provedena, dle požadavků dodavatele a podmínky pro montáž, především zajistí holovou začleňování stavební otvor, konečnou pochůznou podlahu, přívod elektrické energie a případně další stavební úpravy dle požadavků dodavatele. Dále přistupovno oestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Při mamém výjezdu k montáži zavazován odběratelem, se leno zavazuje uhradit dodavatelé vynaložené náklady. Odběratel se zavazuje potvrdit skutečnost mamého výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci dodavatele, a lo formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně odběratele či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne najednou bez přetáček a přerušení, je dodavatel oprávněn vyúčtovat vícenásledky vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle vyti-

ženosti svých kapacit. Vícenásledky budou účtovány sazboou dopravy 16,- Kč/km tam i zpět, servisní práce 780,- Kč/osobahod. Ceny jsou bez DPH. Ve výše uvedených případech nenastává prodlení dodavatele s provedením díla.

### 5. Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodlení odběratele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlení odběratele se zajištěním stavební připravenosti díla die článku 4. a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně odběratele (neposkytnutí součinnosti, dodatečné zjištění závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla die článku 3.3., a lo přiměřené rozsahu dohodnutých změn díla.

5.2. V případě prodlení dodavatele s leminem plnění bez zavinení odběratele, je dodavatel povinen za každý den prodlení snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.

5.3. Odběratel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméne však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. Neobdrží-li dodavatel toto potvrzení odběratele, není povinen dodržet lemin plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna leminu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.

5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodlení dodavatele z důvodu vnější okolnosti způsobující odpovědnosti die § 2913 občanského zákoníku (zejména válka, epidemie, opatření vlády při epidemii, přírodní katastrofy, výpady dotáček energií, slávký), prodlužuje se sjednaná doba provedení díla přiměřené době a okolnostem prodlení. O okolnosti způsobující odpovědnosti jde, pokud nastane mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti.

### 6. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Odběratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za lo, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za odběratele oprávněna dílo převzít. Nedošlo-li se o odběratel, případně osoba oprávněná zastupovat odběratele, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nastávají účinky předání a převzetí díla bez výhrad.

6.2. Odběratel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedoděky, které nebrání řádnému užívání díla, tím nejsou dočlena práva odběratele z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případné drobné vady a nedoděky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla odběratelem, je-li lo technologicky možné.

6.3. Odběratel je povinen užívat dílo v souladu s návodem k obsluze a údržbě díla, případně dalšími doporučeními dodavatele. Odběratel zejména zajistí pravidelnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v intervalech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel odběrateli současně s předáním díla.

### 7. Platební podmínky a cena

7.1. Odběratel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejich dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečně odběratelem), může dodavatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba víceprací vyjde najevo až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným zápisem do předávacího protokolu/ dodacího listu podepsaným oběma stranami.

7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví dodavatel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná budlo holově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak lo 10 dnů od podpisu smlouvy.

7.3. Doplátek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je odběratel povinen uhradit v holovosti při předání díla k rukám montážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijatou platbu příjmový pokladni doklad a předá odběrateli Záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Dodavatel vystaví fakturu na požadavek odběratele, tato bude zaslána na adresu odběratele.

7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitosti datového dokladu, provede je odběratel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

7.5. V případě prodlení odběratele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči dodavatelé je odběratel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.

7.6. Drobné vady a nedoděky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost odběratele zaplatit sjednanou cenu díla i plně výši a stanovené lhůtě splatnosti.

7.7. Je-li odběratel v prodlení se splněním povinnosti umožnil dodavatelé řádnou montáž např. prodlením se stavební připravenosti, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu

a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodlení odběratele.

7.8. V případě, že odběratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, tedy objednáva zboží u dodavatele za účelem jeho dalšího prodeje, případně rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující zvláštní pravidla:

- Sleva z cenkové ceny (rabat) je dodavatelem poskytnuta odběrateli na kompenzaci nákladů spojených s marketingem, prodejem, manipulací, dopravou, montáží a záručním servisem.

- Je-li odběratel v prodlení s hrazením dluhů vůči dodavatelé, nelze uplatňovat sčlní slevy a skonto za platbu předem.

- Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet. Dodavatel nehradí odběrateli úisy zisk, pokuty, penále a ani jiné náklady související s reklamací.

### 8. Jakost, záruka

8.1. Poskytovatelem záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.

8.2. Příjmem záruky je odběratel, který si od dodavatele dílo převzal a zaplatil. Zákazníci jiných právnických subjektů musí svou případnou reklamaci uplatňovat u svých smluvních partnerů.

8.3. Zjevné vady je odběratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je odběratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení ceny díla.

8.4. Odběratel je povinen dílo při předání řádně prohlédnout, zkontrolovat jeho množství i jakost a dodavatele ihned oznámit zjevné vady či množstevní rozdíly. Dodavatel (ani jeho smluvní přepravce) nijak neodpovídá za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny později. Takového vady také nemohou být uznány jako oprávněná reklamace.

8.5. Každá reklamace díla musí být uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady, či vzniku dalších škod. Odběratel je povinen zjasnit dílo ve stavu, kdy zjištl vadu, a neproděně uplatnit reklamaci. Dílo s vadou musí být zjištěno tak, aby byla možná případná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Odběratel nesmí odstraňovat vady vlastními silami kromě zásahů, které zabrání havárii nebo predejudu vzniku škody. Při nedodržení povinnosti včasného oznámení neodpovídá dodavatel za další vzniklé škody a není ani povinen reklamaci přimout.

8.6. Reklamace musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporučeným dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e-mailem. Reklamace výrobků dodaných s montáží uplatňuje odběratel na adrese [servis@trido.cz](mailto:servis@trido.cz). Ostatní reklamace uplatňuje odběratel na adrese [reklamace@trido.cz](mailto:reklamace@trido.cz). Reklamace vždy uplatňuje s uvedením:

- čísla zakázky,
- podrobný popis reklamované vady, die možnosti včetně fotodokumentace,
- přesné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího
- přesné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění.

Upozornění: Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řádně uplatněnou reklamaci!

8.7. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.

8.8. Nebude-li uplatněna reklamace včas a řádným způsobem, nebo je-í neoprávněná, může být odmítnuta a dodavatel je oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů, vynaložených při vyřizování reklamace (zejména oslovné, poštovní, provozní náklady, náklady na znalecké posudky atd.) a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (předmět díla, výrobku nebo jeho částí). Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.

8.9. Pokud odběratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí reklamace nezavázlymi osobami či úřady, hradí náklady spojené i s odběry vzorků a provedením zkoušek. Odběratel hradí náklady na zkoušky a posudky v případě, že výsledky takto provedených nezavázlych expertiz nevyhoví příslušným technickým předpisům a normám.

8.10. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla. Konec smluvní záruční doby nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.

8.11. Smluvní záruční doba na opravu a servis je 6 měsíců.

8.12. Dodavatel odpovídá odběrateli za vady díla die § 2615 a násled. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzeními podepsanými servisními technikami; lo neplatí pro odběratele, který je společitelem.

8.13. Záruka se nevztahuje na vady u zjevného zboží a zboží použitého, pro které bylo zboží zlevněno, nebo výrobky běžným používáním a tyto skutečnosti byly již při prodeji známy.

8.14. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany odběratele, a dále v případech uvedených v záručním listě. Dodavatel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání (zejména nedodržováním podmínek a pokynů stanovených v návodu k obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží (montáží jinou osobou



než autorizovaným dodavatelem nebo pokud nebyla montáž provedena dle montážního návodu) či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější útlakosti (zejména vyšší moci, např. zhrubná kalostofa, krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady odběratele.

8.15. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díla způsobené vadou stavební konstrukce nebo vizuálně při navazujících pracích na stavbě, vč. působení stavební chemie a malenatých spojnicích se stavbou (např. stavební směsi, stavební prach apod.) nebo způsobené vlhkostí novovyztčené stavby.

8.16. O vadu se nejedná v těchto případech:

- Běžné technické vlastnosti a tolerance
- Povrchové a estetické nedostatky, které nelze pozorovat za denního světla pouhým okem ze vzdálenosti nejméně 1,5 metru
- Přirozené opotřebení způsobené používáním
- Limity běžného opotřebení lze najít v servisní knížce (např. počet garantovaných cyklů apod.)

8.17. Postup při výměně reklamovaných dílů:

- Odběratel a dodavatel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasnou výměnou zboží nebo vadného dílu výrobku (např. pohon vrat) ještě před kontrolou reklamovaného dílu. Odesláním náhradního dílu dodavatelem odběratel není ještě reklamace uznána a reklamní řízení není uzavřeno.

- V případě, že odběratel bude zaslán náhradní díl, musí být demontovaný reklamovaný díl zaslán neodkladně dodavateli na adresu jeho sídla. Dodavatel na dodaném reklamovaném dílu provedl oprávněnost reklamace. Uzná-li dodavatel reklamaci jako oprávněnou, odběratel si již zasláný díl neváže ponechat jako výměnu za díl vadný. Tímto reklamní řízení končí.

- Reklamovaný díl zasláný odběratelem dodavateli musí být řádně zabalen, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poškození, musí být kompletní, nepoškozen a označen číselm zakázky a údaji o odběrateli. Následně musí být zveřejněno příměří k charakteru zasláného reklamovaného dílu, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vlastnostem.

- V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud odběratel nedonutí do sídla dodavatele reklamovaný díl do 21 kalendářních dnů od obdržení náhradního dílu, bude zasláný náhradní díl odběrateli vyfakturován v plné hodnotě, včetně souvisejících nákladů, bez možnosti zaslání náhradního dílu vrátit. Tímto je reklamní řízení uzavřeno se zaměřením výsledkem. Na reklamované zboží a díly doručené dodavatelem po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán zřetel, neboť již nebude možné provést posouzení a řádné vyřízení reklamace.

- Na vyměněný náhradní díl ve výrobku poskytuje dodavatel záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí zkušební doba na celé dílo, a to podle toho, která doba je delší.

8.18. Jde-li o odběratele-spotřebitele ve smyslu § 419 NOZ, platí při uplatňování práv z vadného plnění tato zvláštní pravidla:

- odběratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění písemně na adresu sídla dodavatele, e-mailemou zprávou na adresu reklamacie@trido.cz nebo telefonicky na tel. číslo: +420 516 527 464
- odběratel-spotřebitel může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od převzetí díla, má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí.
- Vylíčí-li odběratel-spotřebitel vadu díla oprávněně, naběží záruční doba po dobu, po kterou nemohl dílo používat.
- Má-li dílo vadu, může odběratel-spotřebitel požadovat bezplatné odstranění vady. Podle své volby, může kupující-spotřebitel žádat opravu vady nebo dodání nového díla bez vady. Dodavatel může vztbu kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li požadavek nemožný nebo nepřiměřeně nákladný, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady a současně aby kupujícímu-spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední i povaha zboží a účel, pro který odběratel-spotřebitel zboží koupil.
- odběratel-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupení od smlouvy, pokud:

- dodavatel vadu neoprávněně odmítl odstranit nebo ji neodstraní,
  - se vada projeví opakovaně,
  - je vada podstatným porušením smlouvy,
  - je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro odběratele-spotřebitele
  - po mamém uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se odběratel-spotřebitel nedohodne s dodavatelem na další lhůtu.
  - Odběratel-spotřebitel však nesmí odstoupit od smlouvy, je-li vada díla jen nevýznamná.
- Dodavatel si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vady díla a oprávněnosti reklamace.
  - Dodavatel oznámí nepozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.
  - Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstranění vady nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zboží a montáž opraveného díla nebo zboží, odběratel pak má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění

#### Odstoupení od smlouvy

9.1. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek podstatným způsobem. O podstatné porušení povinností dodavatele se jedná zejména v těchto případech:

- dodavatel je v prodlení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dnů, aniž toto prodlení nastalo v důsledku prodlení odběratele nebo vyšší moci a dodavatel nedokončí a nepředá dílo

odběratel ani v dodatečně přiměřeně lhůtě poskytnuté mu odběratelem.

- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvnímu nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřeně lhůtě poskytnuté mu odběratelem.

9.2. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- odběratel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,
- odběratel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splátnosti a nehradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu dodavatele,
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči odběrateli, nebo na majetek odběratele prohlášen konkurs,
- odběratel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
- při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany odběratele dle čl. 4.1.
- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,
- odběratel trvá na provedení díla podle zřejmého nevhodného přikazu odběratele nebo s použitím zřejmého nevhodného materiálu dodavatele,
- nastane jakýkoliv jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uvedený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odběratel, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem (např. e-mailem) nebo mimo proslavy obvyklé pro dodavatelovo podnikání. Odstoupení od smlouvy provede odběratel elektronicky, odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmi e-mailemou zprávou zaslano na e-mailovou adresu reklamacie@trido.cz (uveďte se datum uzavření smlouvy, adresa odběratele, jméno a příjmení odběratele a datum odstoupení), odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmi e-mailemou zprávou zaslano na e-mailovou adresu reklamacie@trido.cz

9.5. Započal-li dodavatel na výslovnou žádost odběratele spotřebitele a prováděním díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a odběratel využít své právo odstoupit od smlouvy o dílo dle předchozího ustanovení, uhradí odběratel dodavatele poměrnou část sjednané ceny díla za provedení díla do okamžiku odstoupení od smlouvy.

9.6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a užij zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je odběratel povinen uhradit dodavatelé část nákladů na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.7. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dnů od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinny si poskytnout nezbytnou součinnost.

#### 10. Závěrečné ustanovení

10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlnosti jediním rozhodem jmenovaným žalující stranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky; to neplatí pro spory z odběratelem spotřebitelem, které budou rozhodovány vždy výhradně v soudním řízení před obecnými soudy.

10.2. Právní vztahy lémito podnikání výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást pro smlouvy o dílo, montáže a servis, které na tyto VOP odkazují a čímž je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální verzové znění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozici na [www.trido.cz](http://www.trido.cz). Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Dodavatel se zprostil odpovědnosti za škodu způsobenou odběratel, prokáže-li, že mu ve splnění povinností lvalce nebo dočasné zadržela mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniká nezávisle na jeho vůli, např. vyšší moci, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, sítěvký či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Toléž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelé dodavatele.

10.6. Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavatelé jakékoli změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce dané), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschop-

nosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení dosud nezaplacené částí díla.

10.7. Pokud odběratel odepre či zmaří doručení listiny od dodavatele, je doručovaná listina účinně doručena dnem tohoto odepreni či zmaření.

10.8. Odběratel Veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a také zavedená opatření na zajištění souladu postupů společnosti TRIDO, s.r.o. s nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetové stránce [www.trido.cz/ozjor](http://www.trido.cz/ozjor) (sekce zásady zpracování osobních údajů).

10.9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

- Subjektům mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v souladu s § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

- Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v zákoně o ochraně spotřebitele.

- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahájuje na návrh spotřebitele. Návrh musí podle § 20n odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele obsahovat:

- identifikační údaje stran sporu,
- úplné a souzvatelné vyhlášení rozhodných skutečností,
- označení, čeho se navrhovatel domáhá,
- datum, kdy navrhovatel uplatní své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé,
- prohlášení, že ve věci nerozhodil soud, nebýl vydán rozhodčí náleze a byla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona,
- datum a podpis navhovoatele.

K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se navhovoatel nepodařilo spor vyřídit s druhou stranou přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiloží plná moc, je-li navhovoatel zastoupen na základě plné moci. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uzávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky osobě, její návrh podává. Navhovoatel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nepozději do 1 roku ode dne, kdy uplatní své právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé.

- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. U zvlášť složitých sporů lze tuto lhůtu prodloužit, a to nejvýše o dalších 90 dnů.

- Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končí jedním z těchto způsobů:

- uzavřením dohody stran sporu,
- jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na řešení sporu oznámením České obchodní inspekci nebo pověřenému subjektu,
- smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěstného nebo zánikem jedné ze stran sporu bez právního nástupce,
- mamým uplynutím lhůty 90 dnů pro ukončení mimosoudního spotřebitelského sporu,
- odmítnutím návrhu ve smyslu § 20q zákona o ochraně spotřebitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, prodej, montáže a servis jsou účinné od 6. 1. 2023 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.