

Smlouva o zpracování a ochraně osobních údajů č. OST/PS-0265/2023

Město Jaroměř

sídlo: Nám. Československé armády 16, 551 01 Jaroměř

IČO: 00272728

DIČ: CZ00272728

zastoupené: Bc. Jan Borůvka, starosta

ve věcech technických a provozních oprávněn jednat: Mgr. Michal Skořepa, vedoucí
Pečovatelské služby (dále jen Objednatel)

a

Mgr. Petr Balat

sídlo: V Remízkách, 283, 250 66, Zdiby

IČ: 76056970

DIČ: [REDACTED]

(dále jen Zhotovitel)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřeli dne 1. 6. 2023 Smlouvu o dodání informačního systému Pečovatelka Deluxe a o poskytování servisních služeb (dále Servisní smlouva), v níž se Zhotovitel zavázal vykonávat pro Objednatele kompletní údržbu a servis Informačního systému Pečovatelka Deluxe (dále Informační systém).
2. Vzhledem k tomu, že při realizaci uvedené smlouvy bude Zhotovitel přicházet do styku s informacemi, které se týkají osobních údajů klientů Objednatele, a které je Objednatel jako „správce“ dle ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále GDPR), povinen chránit, smluvní strany považují za nezbytné zajistit v maximální možné míře jejich ochranu a utajení.
3. Za tímto účelem smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o zpracování a ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.
4. Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele vzhledem k tomu, že zpracovávaná data budou uložena na aplikačním serveru provozovaném



Mgr. Petr Balat, V Remízkách, 283, 250 66, Zdiby, IČO 76056970
Poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software

Zhotovitelem. Objednatel má postavení správce osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů zpřístupněných Zhotoviteli za účelem plnění této smlouvy a právních povinností Zhotovitele disponuje dostatečným právním titulem.

5. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje klientů a zaměstnanců Objednatele pouze za účelem poskytování pečovatelské služby, a to v rozsahu potřebném pro plnění uvedeného účelu, tj. v rozsahu, v jakém Objednatel osobní údaje zpracovává v Informačním systému (zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných úkonech, příp. údaje o zdravotním stavu klientů nezbytné pro výkon pečovatelské služby). Zaměstnanci a další zástupci Zhotovitele mohou mít v rámci správy a údržby poskytovaného systému přístup k dalším osobním údajům zde výslovně neuvedeným. I na tyto osobní údaje se vztahují záruky uvedené v článku III. této smlouvy.
6. Osobní údaje budou za výše uvedeným účelem zpracovávány automatizovaně těmito způsoby: uchovávání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání a další nezbytné způsoby.
7. Pro účely této smlouvy se rozumí osobním údajem jakákoliv informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen subjekt údajů); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Tyto citované údaje mají být podle vůle smluvních stran utajeny a jejich utajení je odpovídajícím způsobem zajišťováno.

II.

Záruky Zhotovitele coby zpracovatele osobních údajů o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zhotovitel učiní a po dobu trvání smlouvy bude zajišťovat v souladu s platnými právními předpisy včetně článku 32 GDPR dostatečná organizační a technická opatření, kromě jiného zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům. Kromě jiného se jedná o tato technická opatření:
 - zabezpečení a řízení síťové komunikace prostřednictvím SPI firewall s detekcí DDoS útoků, navíc integrované mechanismy zabraňující prolomení autentizace přímo v aplikacích,
 - Komunikace (přenos dat) s aplikací probíhá v zašifrované podobě pomocí zabezpečeného protokolu https,
 - mechanismy autorizace a ověřování přístupu k datům (zamezení přístupu nepovolaných osob; uživatelé mají příslušná oprávnění jen k některé části aplikace a datům).
 - technická opatření k posílení izolovanosti aplikací a dat různých klientů Zhotovitele (např. hypervizory),
 - identifikace veškerých operací zpracování osobních údajů, přístupů, aktivit atd. (tzv. logování).

Mgr. Petr Balat, V Remízkách, 283, 250 66, Zdiby, IČO 76056970
Poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software

- pravidelné zálohování (dvakrát denně na stejném serveru, jedenkrát týdně externě na jiném serveru nezávisle na zálohování prováděném skupinou WEDOS).
2. Zhotovitel zajistí, aby nosiče dat, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech zabezpečených odpovídajícím způsobem proti poškození, zničení a přístupu nepovolaných osob.
 3. Zhotovitel ukládá data Objednatele na uložistiích (serverech) provozovaných společností WEDOS Internet, a.s., IČO 28115708, se sídlem Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, popř. dalšími společnostmi ze skupiny WEDOS, na území České republiky, popř. Evropské Unie a bez zbytečného odkladu informuje vedoucího organizační složky Pečovatelská služba (dále Vedoucí PS) o jejich umístění. Před uzavřením této smlouvy Zhotovitel doložil Objednateli zpracovatelskou smlouvu uzavřenou mezi Zhotovitelem a společností WEDOS Internet, a.s. Zhotovitel Vedoucímu PS oznámí jakékoliv změny ve smluvním vztahu se společností WEDOS Internet, a.s. (včetně všeobecných smluvních podmínek apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl. Pokud se Objednatel k těmto změnám do 30 dnů ode dne, kdy mu byly oznámeny, nevyjádří (alespoň e-mailem prostřednictvím Vedoucího PS), má se za to, že Objednatel oznámené změny přijímá.
 4. Zhotovitel není oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, tedy poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. S takovým dalším zpracovatelem je Zhotovitel povinen uzavřít smlouvu ve smyslu článku 28 odst. 4 GDPR, kterou budou tomuto dalšími zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě. Zhotovitel prohlašuje, že osobní údaje nebudou poskytnuty do třetích zemí ve smyslu GDPR, ani v těchto zemích uloženy.
 5. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu odpovídajícím účelu této smlouvy a Servisní smlouvy a pouze pro účely zpracování dle předmětu této smlouvy a Servisní smlouvy a plnění právních povinností Zhotovitele. Zhotovitel nebude zasahovat do dat vedených v Informačním systému Objednatelem vyjma servisních zásahů a údržby. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele a v souladu s těmito pokyny, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje. V takovém případě Zhotovitel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zhotovitel je povinen neprodleně Objednatele informovat, pokud dle jeho názoru pokyn udělený Objednatelem porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
 6. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o změnách poskytované služby, které mají dopad na zpracování a ochranu osobních údajů.
 7. Osobní údaje budou zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se Zhotovitel věrohodným způsobem dozví, že osobní údaje neodpovídají požadavku předchozí věty, je povinen informovat Objednatele o nutnosti osobní údaje opravit, příp. je dle jeho pokynů opravit.

8. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze po dobu nutnou k provedení takového zpracování.
9. Zhotovitel se zavazuje zajistit bezpečnost osobních údajů, dodržovat příslušné právní předpisy a regulační požadavky a bezpečnostní pravidla stanovená Správcem, bude-li s nimi Objednatel v dostatečném časovém předstihu prokazatelně seznámen.
10. Dále se Zhotovitel zavazuje k veškeré součinnosti s Objednatel prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR.
11. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici. Zhotovitel je povinen písemně neprodleně, tj. nejdéle do 24 hodin od zjištění seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo se skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, zejména dat na serveru, na kterém je produkt nainstalován, popř. na kterém jsou uložena data poskytnutá Objednatel.
12. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli veškeré právně závazné požadavky na poskytnutí osobních údajů ze strany donucovacích orgánů (např. policie), není-li to zakázáno, například trestním právem, aby byla zajištěna důvěrnost vyšetřování v rámci výkonu práva.
13. Zhotovitel v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí objednateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a bezpečně vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo ČR nepožaduje uložení daných osobních údajů. Předání dat v obvyklém datovém formátu proběhne zdarma. Rovněž při změně datového úložiště provede Zhotovitel bezpečný výmaz dat na úložišti nepoužívaném pro uchovávání dat. Bezpečným výmazem se myslí úplné a nenávratné odstranění dat, po kterém data již nelze obnovit. O výmazu pořídí Zhotovitel záznam.
14. Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracovatele dle GDPR, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné objednatel nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.

III.

Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje **zachovávat povinnost mlčenlivosti** ohledně veškerých skutečností, které jsou osobními údaji dle čl. I. této smlouvy (dále též „chráněné informace“)
2. Smluvní strany se dohodly, že všechny osobní údaje, které se Zhotovitel dozví při plnění svých závazků při údržbě dat nebo v souvislosti s ní, se předpokládá, že jsou chráněné.
3. Zhotovitel se zavazuje uchovávat chráněné informace v naprosté tajnosti, neposkytovat chráněné informace přímo ani nepřímo třetím osobám, nevyužít je ve

prospěch svůj nebo třetí osoby s výjimkou ujednání uvedených dále v této smlouvě (v této smlouvě také jako „**povinnost mlčenlivosti**“). Dále se Zhotovitel zavazuje zajistit, aby se jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění smlouvy uzavřené s Objednatelem, zavázali stejnou mlčenlivostí.

4. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření a vyvinout maximální úsilí k ochraně chráněných informací před jejich získáním nebo použitím třetí osobou.
5. Porušení povinnosti mlčenlivosti není:
 - poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - použití chráněných informací v souladu se smlouvou nebo v souvislosti s plněním převodu dat
 - jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
6. Zhotovitel je povinen zachovávat povinnost mlčenlivosti po dobu existence chráněných informací, tj. i po ukončení spolupráce s Objednatelem.

IV.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel, pokud poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany osobních údajů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000 Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každé porušení takovéto povinnosti.
2. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úrok z prodlení nebo náhradu škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
4. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení jejího vyúčtování s řádným odůvodněním.
5. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných předpisů nebo povinností z této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.

V.

Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možné skončit dohodou, výpovědí bez uvedení výpovědního důvodu. Dohoda i výpověď smlouvy musejí mít písemnou formu nebo datovou schránkou pod sankcí neplatnosti.
3. Výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 1 měsíc a počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi

VI. Závěrečná ustanovení

1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, platí pro úpravu smluvních vztahů příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
3. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje Zhotovitele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
5. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez osobních údajů a dalších chráněných informací (včetně podpisů a razítek), které nepodléhají uveřejnění v registru smluv.
6. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou smluvní strany provést pouze písemnými a číslovanými dodatky.
7. Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení smlouvy. Je-li tato smlouva uzavírána v elektronické podobě, každá ze smluvních stran obdrží tuto elektronickou podobu obsahující elektronické podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
9. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Tato smlouva byla schválena RM dne 24. 5. 2023, usnesením č. 0620-17-2023-PS-RM.