

Smlouva o dodání informačního systému Pečovatelka Deluxe a o poskytování servisních služeb

č. OST/PS-0264/2023

uzavřena dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů mezi

Objednatelem:

město Jaroměř

sídlo: Nám. Československé armády 16, 551 01 Jaroměř

IČO: 00272728

DIČ: CZ00272728

zastoupené: Bc. Janem Borůvkou, starostou

ve věcech technických a provozních oprávněn jednat: Mgr. Michal Skořepa, vedoucí
Pečovatelské služby

dále jen **Objednatel**

a

Zhotovitelem:

Mgr. Petr Balat

V Remízkách, 283, 250 66, Zdiby

Bankovní spojení:

mBank

Číslo účtu:

670100-2200472853/6210

IČO:

76056970

DIČ:

Tel.:

dále jen **Zhotovitel**



I. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je poskytování odborných služeb v oblasti výpočetní techniky, kdy se bude jednat o servisní a vývojové služby v oblasti poskytování software a o údržbu Informačního systému Pečovatelka Deluxe.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele komplexní zavedení, instalaci a dlouhodobé provozování informačního systému Pečovatelka Deluxe, (dále jen dílo), jehož tvůrcem je Zhotovitel, k záznamům úkonů v rámci poskytování sociálních služeb, a to v rozsahu poskytování pečovatelské služby. Jedná se o kompletní aplikaci informačního systému pro pečovatelskou službu, která je provozována na aplikačním serveru.

III. Údržba díla

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat Dílo ve funkčním stavu a veškeré úpravy, které jsou dány zákonem, budou provedeny bezplatně na náklady Zhotovitele.
2. Zhotovitel nese odpovědnost za řádné a kvalitní fungování informačního systému v souladu s obecně závaznými právními předpisy a za ochranu zpracovávaných údajů v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (především GDPR), zejména za šifrování osobních údajů.
3. V případě úprav, které nebudou dány ze zákona a které bude chtít provést Objednatel, zašle Zhotovitel cenovou nabídku na tyto úpravy a po jejím schválení započne práce na úpravách. Po skončení úprav tyto nainstaluje Objednateli na aplikační server a po podepsání zakázkového listu vystaví fakturu se splatností 15 dnů. Pokud Zhotovitel v průběhu práce na úpravách zjistí, že by měla být cenová nabídka navýšena od původní, vystaví doplňující cenovou nabídku, kterou si nechá schválit od Objednatele, a poté bude pokračovat v úpravě díla.
4. Roční udržovací poplatek Díla je stanoven ve výši 7200,- Kč bez DPH. (v této částce je zahrnut pronájem aplikačního serveru pro desktopovou část aplikace na kalendářní rok). Zhotovitel zašle Objednateli fakturu na výše uvedenou částku vždy na aktuální roční období s tím, že poplatek platí pro období od 1. ledna do 31. prosince.
5. Roční poplatek na rok 2023 bude fakturován v poměrné výši dle zprovoznění systému.
6. Za užívání informačního systému Pečovatelka Deluxe pro mobilní aplikaci uhradí Objednatel Zhotoviteli dále měsíčně částku 120 Kč bez DPH / SIM karta.
7. Zaplacením tohoto poplatku získá Objednatel následující výhody

- Telefonickou a e-mailovou podporu v pracovní dny od 7.30 do 17.30 hodin;
- Pronájem aplikačního serveru
- Pravidelnou údržbu databáze a její zálohování
- Garantovanou dobu zahájení opravy do 48 hodin od nahlášení závady

IV.

Kvalita a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dodané Dílo bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a vlastnosti, které si Objednatel nechal případně vytvořit na zakázku od Zhotovitele, a které si otestoval a řádně převzal.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy.
3. Pokud Zhotovitel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím IS nebo subsystému, je povinen tyto programové části uvést do původního provozního stavu nejpozději do 48 hodin od zjištění poruchy.
4. Zhotovitel neručí za jakékoli škody, vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působení vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 občanského zákoníku, zejména pak negativní vliv takového, v době platnosti smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel nebo Zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právě dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
5. Zhotovitel prohlašuje, že IS poskytovaný Objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

V.

Odstranění případných závad

1. každá případná závada bude nahlášena mailem na adresu Zhotovitele:
[REDAKCE]
 2. v případě potřeby co nejrychlejší opravy je možno závadu též nahlásit na mobilní telefon [REDAKCE] Toto číslo je zároveň číslem, které bude využíváno pro HOT LINE NONSTOP. Pokud se výše uvedené číslo změní, je Zhotovitel povinen okamžitě informovat Objednatele.
 3. Jelikož je Dílo provozováno na aplikačním serveru, jsou všechny závady a problémy řešeny ON LINE po internetu. Jen v případě případné kolize s technickým vybavením počítače nebo se softwarovým vybavením počítače, vyše Zhotovitel pracovníka do sídla Objednatele nebo přímo na jednotlivá pracoviště, kde bude problém řešen.
 4. Zhotovitel se zavazuje začít pracovat na nahlášené závadě nejpozději do 48 hodin od nahlášení této závady s tím, že poskytne Objednateli časový předpoklad ukončení opravy.
- [REDAKCE]

5. V případě, že po nahlášení závady bude zjištěn neoprávněný zásah Objednatele nebo jiné osoby do Díla, nebo bude vada Díla způsobena Objednatel, bude Objednateli fakturována veškerá práce a výdaje, které vedly k odstranění závady.

VI.

Servisní úkony a jejich fakturace

1. Podkladem pro fakturaci servisních úkonů je Zakázkový list práce vystavený Zhotovitelem a schválený pověřeným zástupcem Objednatele. V Zakázkovém listu bude uvedena a následně fakturovaná doba strávená na opravě, změnách či požadavcích a cestovní náklady.
2. Servisními úkony spojené s Dílem se rozumí práce na změnách a požadavcích, které si zadal u Zhotovitele Objednatel, případné konzultační hodiny u Objednatele, práce na závadách způsobené Objednatel, popřípadě jiné úkony vzniklé po vzájemné domluvě Objednatele a Zhotovitele a cestovní náklady spojené s cestou k Objednateli.
3. Sazba za jednu hodinu servisní práce je stanovena na 800,- Kč + případné cestovní náklady ve výši 12,- Kč / km.
4. V případě, že bude faktura vystavena před splněním nebo nebude obsahovat veškeré náležitosti dohodnuté podle této smlouvy nebo bude obsahovat nesprávné náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Zhotoviteli do data splatnosti.
5. V takovém případě Zhotovitel vystaví novou fakturu s novým datem splatnosti a do uplynutí nového data splatnosti není Objednatel v prodlení s placením faktury.
6. Splatnost faktury činí 15 dnů od data vystavení

VII.

Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět písemně nebo datovou schránkou, prokazatelně doručenou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začne běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

VIII.

Postoupení práv

Objednatel ani Zhotovitel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

IX.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě prodlení Zhotovitele s plněním jeho povinností podle této smlouvy vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení. Úhrada této smluvní pokuty nezbavuje dodavatele povinnosti poskytnout plnění dle této smlouvy.



2. V případě prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu, úroku z prodlení nebo náhradu škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
5. Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po obdržení jejího vyúčtování s řádným odůvodněním.
6. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných předpisů nebo povinností z této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.

X.

Ostatní ujednání

1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a další platné právní předpisy.
2. Pokud dojde k navýšení nebo snížení cen na vstupu u poskytovaných služeb, bude Objednateli zaslán k podpisu dodatek ke smlouvě, ve kterém budou ceny aktualizovány.
3. Současně s touto smlouvou podepisují obě dvě strany Smlouvu o zpracování a ochraně osobních údajů, která je nedílnou součástí toho, aby mohla být tato smlouva plněna.
4. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Objednatel bezodkladně informuje Zhotovitele, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
7. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez osobních údajů a dalších chráněných informací (včetně podpisů a razítek), které nepodléhají uveřejnění v registru smluv.



8. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou smluvní strany provést pouze písemnými a číslovanými dodatky.
9. Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení smlouvy. Je-li tato smlouva uzavírána v elektronické podobě, každá ze smluvních stran obdrží tuto elektronickou podobu obsahující elektronické podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
11. Veškeré spory z této smlouvy vyplývající budou řešeny dohodou statutárních zástupců smluvních stran. Pokud nedojde k dohodě, předloží některá ze smluvních stran spor k rozhodnutí českého soudu příslušnému sídlu Objednatele
12. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že byla sepsána a uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Tato smlouva byla schválena RM dne 24. 5. 2023, usnesením č. 0619-17-2023-PS-RM.

