

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU, ÚDRŽBY A PODPORY DOPRAVNĚ-TELEMATICKÝCH ZAŘÍZENÍ V ÚROVNÍCH SL2–SL3

Číslo smlouvy objednatele: 6/23/4000/012

Dnešního dne následující smluvní strany: CT_SoD23014

Objednatel: **Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**
se sídlem: Veletřní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 03447286
DIČ: CZ03447286
bankovní spojení: PPF banka a.s., Evropská 2690/17, Praha 6
číslo účtu: 2023100003/6000
společnost zastupují: Mgr. Jozef Sinčák, MBA, předseda představenstva
Ing. Martin Pípa, člen představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 20059

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **CAMEA Technology, a.s.**
se sídlem: Karásek 2290/1m, Řečkovice, 621 00 Brno
IČO: 06230831
DIČ: CZ06230831
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. / UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 115-2552290287/0100 / 1387685749/2700
společnost zastupuje: Ing. Peter Honec, Ph.D., člen představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 7796

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) tuto

Smlouvu o poskytování servisu, údržby a podpory dopravně-telematických zařízení v úrovních SL2–SL3

(dále jen „**Smlouva**“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění servisu zařízení Unicam v úrovních SL2–SL3“ zahájeného odesláním výzvy k jednání dne 27. 3. 2023 (dále jen "**Veřejná zakázka**"), zadávaného Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.2.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Poskytovatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.4 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z účinných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
 - 1.3.5 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů, právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:

- 1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.4.2 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem Smlouvy je řádné poskytování servisu, údržby a podpory dopravně-telematických zařízení vymezených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“) v úrovních SL2 a SL3. Tohoto účelu chce Objednatel dosáhnout poskytováním služeb Poskytovatelem. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky Objednatele musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného účelu.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele poskytovat řádně, včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě servis, údržbu a podporu dopravně-telematických zařízení vymezených v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 3.2 Služby bude Poskytovatel zajišťovat v rozsahu
- 3.2.1 pravidelného servisu, údržby a podpory dle přílohy č. 2 a 5 Smlouvy (dále jen „**Pravidelné služby**“);
 - 3.2.2 nepravidelného servisu, údržby a podpory dle přílohy č. 2 a 5 Smlouvy (dále jen „**Nepravidelné služby**“) a
 - 3.2.3 havarijního servisu a ad hoc činností údržby a podpory dle přílohy č. 3 Smlouvy (dále jen „**Havarijní služby**“).
- 3.3 Součástí Služeb je rovněž zajištění náhradních dílů v rozsahu a za ceny uvedené v příloze č. 4 Smlouvy a za podmínek v této Smlouvě stanovených. Objednatel není povinen náhradní díly dle Smlouvy odebrat v jakémkoliv minimálním rozsahu.
- 3.4 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je součástí plnění předmětu Smlouvy rovněž vytvoření a předání příslušné dokumentace ke všem částem plnění předmětu Smlouvy. Není-li uvedeno jinak, dokumentace bude vyhotovena vždy v originále, v elektronické podobě a v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu) a bude předána Objednateli.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

- 3.6 Objednatel je oprávněn měnit (snižovat nebo zvyšovat) počty servisovaných Zařízení i měnit (snižovat nebo zvyšovat) požadované počty servisních úkonů SL2 až SL3 v mezích vymezených přílohou č. 5 Smlouvy. Požadavky na změnu počtu servisovaných Zařízení nebo změnu počtu servisních úkonů musí osoba oprávněná v záležitostech obchodních za Objednatele zaslat osobě oprávněné v záležitostech obchodních za Poskytovatele nejpozději 1 měsíc před měsícem, ve kterém má být předmětné Zařízení servisováno nebo má být proveden příslušný servisní úkon. Požadavek Objednatele bude vždy obsahovat datum, od kterého má ke změně počtu servisovaných Zařízení nebo změně počtu servisních úkonů dojít. Cena Služeb dle čl. VI. Smlouvy bude v případě snížení počtu servisovaných Zařízení nebo snížení počtu servisních úkonů adekvátně snížena tak, že od celkové ceny servisovaných Zařízení nebo servisních úkonů bude odečtena jednotková cena neservisovaného Zařízení nebo nerealizovaného servisního úkonu. Cena Služeb dle čl. VI. Smlouvy bude v případě zvýšení počtu servisovaných Zařízení nebo zvýšení počtu servisních úkonů adekvátně zvýšena tak, že k celkové ceně servisovaných Zařízení nebo servisních úkonů bude připočtena jednotková cena nově servisovaného Zařízení nebo nově realizovaného servisního úkonu. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny Služeb dle tohoto odstavce Smlouvy nebude ke Smlouvě uzavírán dodatek.

IV. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Poskytovatel se zavazuje

- 4.1.1 poskytovat Služby s odbornou péčí a v souladu s účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v Zadávací dokumentaci;
- 4.1.2 poskytovat Služby v souladu s interními předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen;
- 4.1.3 vykonávat Služby pouze proškolenými zaměstnanci a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat platnou registraci u ČMI k provádění montáže a oprav certifikovaných měřidel dle § 19 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.1.4 vykonávat Služby tak, aby podstatným způsobem neomezil dopravní situaci v místě plnění Služby;
- 4.1.5 pro provozování pohotovostního dispečinku a pro nahlašování závad a požadavků v rámci Nepravidelné služby a Havarijní služby zřídit a udržovat v provozu Service Desk (dále jen „**Service Desk**“). Service Desk bude dostupný v pracovní dny v 7:00–17:00 hod. na e-mailové adrese xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a na telefonním čísle xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx;

- 4.1.6 že osoby poskytující Služby na místě (např. zaměstnanci Poskytovatele nebo jeho poddodavatelé) budou označeny reflexními vestami a využitá pracovní vozidla budou označena výstražným majákem oranžové barvy a reflexními prvky označujícími obrys vozidla za snížené viditelnosti;
 - 4.1.7 na vyžádání Objednatele sdělit informace o místě a čase provádění servisního zákroku v rámci Služby.
- 4.2 Pravidelné služby bude Poskytovatel vykonávat v četnosti dle přílohy č. 5 Smlouvy.
- 4.3 Nepravidelné služby bude Poskytovatel vykonávat v četnosti dle přílohy č. 5 Smlouvy nebude-li mezi osobami oprávněnými v záležitostech technických za Objednatele a Poskytovatele dohodnuto jinak.
- 4.4 Havarijní služby bude Poskytovatel vykonávat na základě aktuálních potřeb Objednatele dle jeho pokynu.
- 4.5 Součástí Pravidelné služby bude také monitoring stavu Zařízení. V rámci monitoringu Zařízení je Poskytovatel povinen Objednatele v termínech dle přílohy č. 8 Smlouvy informovat o stavu Zařízení (stavu jednotlivých komponent – kamery, osvětlovací jednotky, senzory pro detekci vozidel, výpočetní jednotky, komunikační infrastruktura Zařízení), a to odesláním na e-mailovou adresu osoby oprávněné v záležitostech technických dle čl. XIII Smlouvy nebo odesláním jinou cestou, pokud bude dohodnuto Smluvními stranami jinak.
- 4.6 Zjistí-li Poskytovatel v rámci poskytování Služeb
 - 4.6.1 záruční závadu, informuje bez zbytečného odkladu Objednatele v souladu s čl. XIII Smlouvy a odstraní ji dle záručních pravidel této Smlouvy, případně pravidel dle jiného smluvního vztahu závazného pro Poskytovatele;
 - 4.6.2 drobnou nezáruční závadu, informuje bez zbytečného odkladu Objednatele v souladu s čl. XIII a odstraní ji bez zbytečného odkladu v rámci poskytování Pravidelné služby;
 - 4.6.3 jinou než drobnou nezáruční závadu, informuje bez zbytečného odkladu Objednatele v souladu s čl. XIII.
- 4.7 Druhy závad jsou vymezeny takto:
 - a) Záruční závada: Závada, na kterou se vztahuje záruka dle této Smlouvy případně jiného smluvního vztahu závazného pro Poskytovatele, pokud se týká předmětu Smlouvy;
 - b) Drobná nezáruční závada: Závada,
 - na kterou se nevztahuje záruka dle této Smlouvy případně jiného smluvního vztahu závazného pro Poskytovatele, a současně
 - která nevyžaduje opravu komponent Zařízení mimo lokalitu, a současně

- která nevyžaduje dodávku materiálu, výměnu náhradních dílů Zařízení, ledaže (i) jednotlivé jednotkové ceny materiálu nebo náhradních dílů nebo výměny náhradních dílů pro danou závadu nepřekročí 500 Kč bez DPH a současně (ii) celková cena materiálu a náhradních dílů nebo výměny náhradních dílů pro danou závadu nepřekročí 4 000 Kč bez DPH, v cenách dle ceníku Poskytovatele, který tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy
 - ke které má Poskytovatel přístup v rámci Služby.
- c) Jiná nezáruční závada: Všechny ostatní závady mimo a) a b).
- 4.8 Pokud Poskytovatel obdrží prostřednictvím Service Desk servisní požadavek nebo nahlášený incident v souvislosti se Zařízením spadající do poskytování Havarijní služby nebo zjistí potřebu Havarijní služby v rámci Pravidelné služby, je povinen v termínech dle přílohy č. 8 Smlouvy a za podmínek dle Smlouvy Havarijní službu poskytnout. Ostatní Havarijní služby, na které se nevztahuje příloha č. 8 Smlouvy, budou poskytnuty maximálně ve lhůtě 90 kalendářních dnů ode dne schválení poskytnutí služby dle odst. 4.9 této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 4.9 V případě poskytování Objednatelem požadované Havarijní služby bude Poskytovatel informovat Objednatele písemně na e-mailovou adresu osoby oprávněné v záležitostech technických o tom, jaký bude rozsah opravy či služby, předpokládaná cena provedení Havarijní služby dle příslušného ceníku z přílohy č. 3 Smlouvy a soupis potřebného materiálu, servisních a ad hoc činností a náhradních dílů pro provedení Havarijní služby. Poskytovatel je povinen vyžádat si před zahájením Havarijní služby souhlas Objednatele s poskytnutím Havarijní služby. Objednatel je oprávněn zcela nebo z části návrh Poskytovatele na provedení Havarijní služby odmítnout. Pokud Objednatel této možnosti využije, budou Smluvní strany jednat o náhradním řešení a lhůta pro vyřešení daného servisního požadavku začne Poskytovateli běžet, až se obě Smluvní strany o sporných otázkách dohodnou;
- 4.10 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že servisnímu úkonu v rámci poskytování Služeb může být na vlastní nebezpečí vždy přítomen zástupce Objednatele. Pokud se zástupce Objednatele nedostaví, nebrání to provedení servisního úkonu. Zástupce Objednatele nesmí servisní úkon jakkoli ovlivňovat a musí respektovat pokyny vedoucího servisního úkonu. Zástupce Objednatele je oprávněn pořídit záznam servisního úkonu (např. videodokumentaci nebo fotodokumentaci), zejména za účelem prokázání výsledku realizace servisního úkonu či dodržení podmínek plnění dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit v této souvislosti veškeré povinnosti související s ochranou osobních údajů jím určených fyzických osob vykonávajících servisní úkon, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Bude-li záznam zachycovat know-how Poskytovatele v oblasti servisu SL2–SL3, jedná se o interní informaci Poskytovatele ve smyslu čl. IX Smlouvy.
- 4.11 Všechny náhradní díly, které budou měněny v rámci poskytnuté záruky či Služeb dle Smlouvy, musí být nové, nepoužité, originální a s plnou zárukou výrobce, nebude-li

dohodnuto jinak.

- 4.12 Poskytování Pravidelných služeb bude Objednatel přebírat k akceptaci na základě zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Pravidelné služby a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Pravidelné služby, a to za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „**Zpráva o poskytování Pravidelných služeb**“). Zprávu o poskytování Pravidelných služeb Poskytovatel doručí Objednateli nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci k odsouhlasení. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů od doručení Zprávy o poskytování Pravidelných služeb tuto schválit či k ní písemně sdělit své důvodné připomínky. Neschválí-li Objednatel ve lhůtě stanovené tímto odstavcem Smlouvy předloženou Zprávu o poskytování Pravidelných služeb nebo nedoručí-li v této lhůtě Poskytovateli důvodné připomínky, považuje se uplynutím této lhůty Zpráva o poskytování Pravidelných služeb za schválenou. Schválení příslušné Zprávy o poskytování Pravidelných služeb Objednatel je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
- 4.13 Poskytování Nepravidelných služeb bude Objednatel přebírat k akceptaci na základě zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat souhrnný přehled o poskytnutém plnění Nepravidelné služby a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Nepravidelné služby, a to za příslušný kalendářní měsíc (dále jen „**Zpráva o poskytování Nepravidelných služeb**“). Zprávu o poskytování Nepravidelných služeb Poskytovatel doručí Objednateli nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci k odsouhlasení. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů od doručení Zprávy o poskytování Nepravidelných služeb tuto schválit či k ní písemně sdělit své důvodné připomínky. Neschválí-li Objednatel ve lhůtě stanovené tímto odstavcem Smlouvy předloženou Zprávu o poskytování Nepravidelných služeb nebo nedoručí-li v této lhůtě Poskytovateli důvodné připomínky, považuje se uplynutím této lhůty Zpráva o poskytování Nepravidelných služeb za schválenou. Schválení příslušné Zprávy o poskytování Nepravidelných služeb Objednatel je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
- 4.14 Poskytování Havarijních služeb bude Objednatel přebírat k akceptaci na základě zprávy o poskytování služeb, která bude obsahovat přehled o poskytnutém plnění Havarijní služby a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytované Havarijní služby včetně soupisu dodaných náhradních dílů, které mají být Objednatel zaplacený, a to vždy po poskytnutí Havarijní služby (dále jen „**Zpráva o poskytování Havarijních služeb**“). Zprávu o poskytování Havarijních služeb Poskytovatel doručí Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po poskytnutí Havarijní služby k odsouhlasení. Objednatel je povinen do 10 pracovních dnů od doručení Zprávy o poskytování Havarijních služeb tuto schválit či k ní písemně sdělit své důvodné

připomínky. Neschválí-li Objednatel ve lhůtě stanovené tímto odstavcem Smlouvy předloženou Zprávu o poskytování Havarijních služeb nebo nedoručí-li v této lhůtě Poskytovateli důvodné připomínky, považuje se uplynutím této lhůty Zpráva o poskytování Havarijních služeb za schválenou. Schválení příslušné Zprávy o poskytování Havarijních služeb Objednatel je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

- 4.15 Dokumentace skutečného provedení (dále také jen „**DSP**“), která má být v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy vypracovaná Poskytovatelem a předaná Objednateli, bude Objednatel schválená a akceptovaná v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci Smlouvy.

4.15.1 Poskytovatel je povinen předat DSP Objednateli k akceptaci v termínu dle přílohy č. 2 Smlouvy.

4.15.2 Objednatel je povinen vznést své důvodné výhrady nebo důvodné připomínky k DSP do 15 pracovních dnů ode dne jejího doručení. Vznese-li Objednatel důvodné výhrady nebo důvodné připomínky k DSP, zavazuje se Poskytovatel do 15 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy DSP dle důvodných výhrad a důvodných připomínek Objednatele a takto upravenou DSP předat Objednateli k akceptaci. Pokud důvodné výhrady a důvodné připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje důvodné výhrady a důvodné připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu Smlouvy opakovaně.

4.15.3 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu důvodné připomínky ani důvodné výhrady, zavazuje se ve lhůtě 15 pracovních dnů od předložení DSP k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit to vyhotovením a podpisem písemného předávacího protokolu.

V. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech dle Smlouvy a po dobu 60 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 5.2 Místem plnění Smlouvy je území hlavního města Prahy.
- 5.3 Pokud to povaha Služeb umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takových Služeb zajistit na místě.

VI. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena Pravidelných služeb je dohodou Smluvních stran stanovena ve výši dle přílohy č. 5 Smlouvy za 1 měsíc poskytování Pravidelných služeb. Podrobný rozpad ceny Pravidelných služeb je uveden v příloze č. 5 Smlouvy.
- 6.2 Cena Nepravidelných služeb je dohodou Smluvních stran stanovena v příloze č. 5 Smlouvy.
- 6.3 Cena Havarijních služeb je dohodou Smluvních stran stanovena v příloze č. 3 Smlouvy. Cena náhradních dílů je dohodou Smluvních stran stanovena v příloze č. 4 Smlouvy.
- 6.4 Maximální cena Služeb poskytnutých na základě Smlouvy činí 120 000 000 Kč bez DPH.
- 6.5 Cena Pravidelných služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Pravidelná služba poskytována, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování Pravidelných služeb. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování Pravidelných služeb. V případě, že Pravidelné služby nebyly poskytovány po celý měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Pravidelných služeb. Obdobně se může cena Pravidelných služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy o poskytování Pravidelných služeb bude zřejmé, že Pravidelné služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.6 Cena Nepravidelných služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byla Nepravidelná služba poskytována, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování Nepravidelných služeb. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování Nepravidelných služeb. V případě, že Nepravidelné služby nebyly poskytovány po celý měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Nepravidelných služeb. Obdobně se může cena Nepravidelných služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy o poskytování Nepravidelných služeb bude zřejmé, že Nepravidelné služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.7 Cena Havarijní služby včetně ceny náhradních dílů bude zaplacená vždy po akceptaci Havarijní služby, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy o poskytování Havarijních služeb. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy o poskytování Havarijních služeb. Cena Havarijních služeb se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy o poskytování Havarijních služeb bude zřejmé, že Havarijní služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.8 Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě této Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena

a obdržena elektronicky) – dále jen „**elektronická faktura**“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#). Zaslání elektronické faktury Poskytovatelem na jinou e-mailovou adresu, než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání elektronické faktury je Poskytovatel povinen využít pouze e-mailovou adresu [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#) nebo [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#), jinak je zaslání elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k elektronické faktuře či elektronická faktura samotná opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti Poskytovatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k elektronické faktuře, musí být elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně ze shora uvedené e-mailové adresy Poskytovatele, jehož přílohou je elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail – 1 elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

- 6.9 Sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude fakturována podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Poskytovatel odpovídá za to, že DPH bude stanoveno v souladu s účinnými právními předpisy. V případě, že Poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s účinnými právními předpisy, je povinen uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
- 6.10 Ceny Služeb jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Služeb je možné upravit pouze za podmínek specifikovaných ve Smlouvě či v souladu s § 222 ZZZVZ.
- 6.11 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.

6.12 Platební podmínky

- 6.12.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 6.12.2 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem o DPH a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku.
- 6.12.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.12.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Povinnost Smluvní strany zaplatit je splněna okamžikem, kdy je příslušná částka odepsána z účtu příslušné Smluvní strany.
- 6.12.5 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem nebo je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH a DPH Objednatel použije správci daně.
- 6.12.6 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých bude realizovat Služby, resp. jejich část dle Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět Smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu Smlouvy, resp. jeho části.

- 6.14 Změna jednotkových cen Pravidelných služeb uvedených v příloze č. 5 Smlouvy, Nepravidelných služeb uvedených v příloze č. 5 Smlouvy a Havarijních služeb uvedených v příloze č. 3 Smlouvy s ohledem na výši inflace je možná jednou ročně, nejdříve však v roce 2024, a to o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem spotřebitelských cen). Jednotková cena, zvýšená postupem podle tohoto odstavce Smlouvy se musí rovnat součinu položkové ceny příslušné položky uvedené v přílohách č. 3 a č. 5 Smlouvy a míry inflace.
- 6.15 Předpokladem pro zvýšení jednotkových cen dle tohoto článku Smlouvy je doručení písemného oznámení o uplatnění tohoto práva Poskytovatelem Objednateli nejpozději do 31. března daného kalendářního roku. Nedoručením písemného oznámení ve stanovené lhůtě zaniká právo Poskytovatele na navýšení jednotkových cen v daném kalendářním roce.
- 6.16 Poskytovatel je následně povinen doručit Objednateli o míru inflace upravené přílohy č. 3 a č. 5 Smlouvy a v samostatném dokumentu podrobnou kalkulaci zvýšení jednotkových cen, a to s uvedením původních jednotkových cen, míry inflace a kompletního výpočtu zvýšení jednotlivých jednotkových cen. Dokumenty musí být Poskytovatelem Objednateli doručeny nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení dle odst. 6.15 Smlouvy.
- 6.17 Objednatel do 14 kalendářních dnů ode dne doručení dokumentů dle odst. 6.16 Smlouvy posoudí, zda byly tyto dokumenty doručeny řádně (ve lhůtách, obsahově správné a úplné) a
- a) pokud budou dokumenty doručeny po lhůtě, právo Poskytovatele na navýšení jednotkových cen v daném kalendářním roce zaniká,
 - b) pokud budou dokumenty doručeny ve lhůtě, ale po obsahové stránce nesprávné či neúplné, vrátí dokumenty ve stanovené lhůtě s odůvodněním Poskytovateli k přepracování,
 - c) pokud budou dokumenty doručeny řádně, ve stanovené lhůtě oznámí Poskytovateli ve lhůtě 14 dnů od doručení dokumentů, že navýšení jednotkových cen uznává.
- 6.18 Pokud Objednatel vrátí dokumenty Poskytovateli dle odst. 6.17 písm. b) Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli doručit opravené znění těchto dokumentů ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne jejich vrácení. Jestliže Poskytovatel ve lhůtě nedoručí Objednateli opravené znění dokumentů, jeho právo na navýšení jednotkových cen v daném kalendářním roce zaniká. Pro posouzení opravených dokumentů se použije obdobně odst. 6.17 Smlouvy. Toto ustanovení Smlouvy lze využít i opakovaně.

- 6.19 Zvýšení jednotkových cen podle předchozích odstavců Smlouvy je účinné od prvního dne měsíce následujícího po okamžiku doručení písemného oznámení Objednatele Poskytovateli dle odst. 6.17 písm. c) Smlouvy.
- 6.20 Jednotlivé zvýšení jednotkových cen sjednaných v přílohách č. 3 a č. 5 Smlouvy se při aplikaci změn s ohledem na výši inflace dle tohoto článku Smlouvy použije vždy pouze pro futuro.
- 6.21 V každém dalším roce po roce, kdy poprvé došlo ke zvýšení ceny Služeb postupem dle odst. 6.14 a násl. Smlouvy, se zvýšení ceny Služeb provede tak, že o příslušnou hodnotu míry inflace dle odst. 6.14 Smlouvy se upraví jednotkové ceny naposledy upravené postupem dle odst. 6.14 a násl. Smlouvy.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny si bezodkladně poskytovat informace nutné k naplnění účelu Smlouvy a dále jsou povinny si vzájemně poskytovat veškeré informace způsobilé ovlivnit plnění Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují si při plnění Smlouvy počínat tak, aby nedocházelo k ohrožení či poškození jejich práv a oprávněných zájmů. Smluvní strany se zavazují počínat si tak, aby předcházely vzniku škod.
- 7.3 V případě vzniku jakéhokoliv sporu, jenž má souvislost s plněním Smlouvy, s třetím subjektem či poddodavatelem, se účastníci Smlouvy zavazují se vzájemně podporovat a poskytovat si součinnost formou vhodné podpory v takovém sporu, včetně případného vedlejšího účastenství v řízení a zbavení mlčenlivosti. Toto může Smluvní strana požádaná o součinnost podle tohoto článku odmítnout buď z důvodu existence vlastní zákonné povinnosti či z důvodu možné kolize zájmů.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje:
- a) poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
 - b) postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
 - c) na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout nezbytnou součinnost dodavatelům Objednatele za účelem poskytování Služeb;
 - d) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - e) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- f) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod, která bezprostředně souvisí s předmětem Smlouvy a jsou pro Poskytovatele seznatelná při vynaložení odborné péče, a včas a řádně dle svých možností v rámci poskytování Služeb provést taková opatření, která riziko vzniku takových škod zcela vyloučí nebo sníží;
- g) i bez pokynů Objednatele provést v bezprostřední souvislosti s poskytováním Služeb nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a jejichž provedení bude možno po Poskytovateli spravedlivě požadovat; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- h) provést školení definované v přílohách č. 2 a č. 3 Smlouvy pro osoby určené Objednatelem, a to nejpozději do 3 měsíců od výzvy osoby oprávněné v záležitostech obchodních za Objednatele. V rámci 1. školení na SL0 bude Poskytovatelem předána vzorová dokumentace skutečného provedení, a to od každého typu Zařízení Objednateli. Školení bude provedeno v Praze ve vzájemně dohodnutých termínech.

7.5 Poddodavatelé

- 7.5.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 7 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna; povinnost Poskytovatele dle § 105 odst. 3 ZZVZ tímto není dotčena.
- 7.5.2 Byl-li k prokázání kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky užit poddodavatel, je Poskytovatel oprávněn takového poddodavatele nahradit pouze ze závažných objektivních důvodů, a pokud taková nová osoba disponuje minimálně stejnou způsobilostí, která byla využita pro prokázání kvalifikace.

7.6 Objednatel je povinen

- a) řádně a včas platit Poskytovateli ceny Služeb;
- b) poskytovat Poskytovateli součinnost a informace v rozsahu nezbytném k řádnému plnění Smlouvy a
- c) umožnit na základě žádosti Poskytovatele přístup do prostor Objednatele v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy.

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich řádného předání Objednateli.
- 8.2 Pokud je výsledkem činnosti Poskytovatele podle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), poskytuje Poskytovatel Objednateli a Objednatel od Poskytovatele získává v níže ujednaném rozsahu práva k užívání takového díla, a to formou licenčního ujednání.
- 8.3 Poskytovatel poskytuje licenci jako:
- a) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití autorského díla jako celku, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem;
 - b) licenci omezenou pro území ČR;
 - c) licenci vázanou na konkrétní Zařízení;
 - d) licenci na dobu určitou, a to po celou dobu provozování Zařízení ze strany Objednatele;
 - e) licenci neodvolatelnou;
 - f) licenci, kterou není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - g) licenci, která umožňuje Objednateli užívání díla výlučně pro svou vlastní, výhradně interní potřebu, tj. provozování Zařízení;
 - h) licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem.
- 8.4 Objednatel nesmí
- 8.4.1 dílo rozmnožovat, smí si však vytvořit záložní kopii;
 - 8.4.2 jakkoliv dílo upravovat, zpracovávat, analyzovat, rozebírat, dekompilovat, dešifrovat nebo provádět jiné akce se zdrojovým kódem, jejichž cílem by bylo extrahování textu zdrojového kódu nebo získávání informací o implementaci algoritmů používaných v díle;
 - 8.4.3 dílo sdělovat veřejnosti;
 - 8.4.4 dílo samostatně, bez současného převodu zařízení šířit, převést jej nebo jej přenechat třetí osobě.

- 8.5 Objednatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn poskytnout podlicenci ani licenci postoupit na třetí osobu.
- 8.6 Objednatel bere na vědomí, že dílo je předmětem obchodního tajemství a know-how Poskytovatele a zavazuje se jej odpovídajícím způsobem chránit.
- 8.7 Objednatel a Poskytovatel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně Služeb dle čl. VII Smlouvy, zejména za poskytnutí licence a za udělení oprávnění ve smyslu předchozího odstavce.
- 8.8 Objednatel je oprávněn pořizovat pro vlastní potřebu rozmnoženiny veškeré dokumentace předané Poskytovatelem a používat text veškerých dokumentací předaných Poskytovatelem pro přípravu dalších technických dokumentací a uživatelských příruček.
- 8.9 Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 8.10 Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny za plnění Poskytovatele podle Smlouvy.
- 8.11 Povinnost týkající se licence platí pro Poskytovatele i v případě zhotovení části takového díla poddodavatelem. Licence je poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Poskytovatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění k dílu podle předchozího odstavce, zejména, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k dílu a je oprávněn je poskytnout Objednateli.
- 8.12 Licence nebo podlicence poskytnutá Objednateli Poskytovatelem má právní vady zejména tehdy, pokud vyjde najevo, že Poskytovatel nebyl oprávněn poskytnout licenci ve výše uvedeném rozsahu, případně pokud poskytnutá licence bude úspěšně zpochybněna jakoukoliv třetí osobou.

IX. MLČENLIVOST, DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 9.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
 - 9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé Smluvní strany.

9.1.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.

9.2 Za třetí osoby podle odst. 9.1 Smlouvy se nepovažují:

9.2.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

9.2.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,

9.2.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

9.2.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že

- se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy a
- interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a
- za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě, tj. zejména že Objednatel tyto třetí osoby zavázal k povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký stanovuje tato Smlouva.

9.3 Veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu příslušná Smluvní strana druhou Smluvní stranu předem písemně upozornila. Pokud jsou interní informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je příslušná Smluvní strana povinna upozornit druhou Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

9.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

9.5 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

9.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:

- 9.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 9.6.2 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 9.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
 - 9.6.4 po podpisu Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 9.6.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 9.6.6 jsou obsažené ve Smlouvě, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 9.7 Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (Text s významem pro EHP) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný ve Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno ve Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

X. ODPOVĚDNOST ZA PRODLENÍ, VADY

- 10.1 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Služby, jež bude mít Služba v době jejího poskytnutí Objednateli a dále za vady, které se u Služby vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Služby poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na Služby v trvání 12 měsíců, vždy od reálného provedení Služby. Výjimkou je dodávka a instalace nových náhradních dílů, kde záruční doba činí na dodávku daného náhradního dílu a jeho instalaci 24 měsíců.

- 10.3 Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Služby, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností, anebo v důsledku zaviněného jednání třetí strany, za které Poskytovatel neodpovídá (např. vandalismem). Poskytovatel neodpovídá také za vady Služby, které budou způsobeny používáním Zařízení v rozporu s pokyny Poskytovatele nebo vadami materiálu či náhradních dílů, které dodal Objednatel.
- 10.4 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zařízení pro vady, za které odpovídá Poskytovatel.
- 10.5 V případě, že poskytnuté Služby vykazují vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Poskytovatele reklamovat prostřednictvím Service Desku. Reklamace musí obsahovat popis projevů reklamované vady, v opačném případě se nebude jednat o řádnou reklamaci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne zjištění vady, jinak Objednatel ztrácí práva z dané vady včetně práv ze záruky.
- 10.6 Záruční opravy musí být provedeny Poskytovatelem v místě plnění nejpozději v době uvedené v příloze č. 8 Smlouvy, není-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
- 10.7 Odstraněním záruční vady způsobem uvedeným v tomto odstavci Smlouvy nezaniká odpovědnost Poskytovatele za škody způsobené v souvislosti s takovou vadou.

XI. SMLUVNÍ SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů a Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 11.3 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 ObčZ.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

- 11.5 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné Smluvní strany v konkrétním případě.
- 11.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 2 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, dále pak na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly, že:
- 11.8.1 pokud Poskytovatel neposkytne Služby řádně a včas dle této Smlouvy a pokud nezjedná nápravu ani do 15 pracovních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém porušení Smlouvy, vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý den prodlení s poskytnutím příslušné Služby;
 - 11.8.2 jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v čl. VIII Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle uvedeného článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - 11.8.3 v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady dle odst. 10.6 Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení, vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
 - 11.8.4 v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 11.7 Smlouvy vzniká Objednateli právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý započatý měsíc, v němž nebude mít Poskytovatel uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
 - 11.8.5 v případě porušení licenčních podmínek a dalších ujednání v čl. VIII Smlouvy ze strany Objednatele jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovateli

vzniká právo uplatnit vůči Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;

- 11.8.6 v případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení;
- 11.8.7 poruší-li Smluvní strana povinnosti vyplývající z čl. IX Smlouvy ohledně ochrany interních informací či osobních údajů, je druhá Smluvní strana oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 11.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši ani povinnost příslušné Smluvní strany bezodkladně odstranit závadný stav.
- 11.10 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 11.11 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 11.12 Celková výše smluvních pokut, na které může kterékoliv ze Smluvních stran vzniknout nárok za kalendářní rok, je limitována částkou 50 % sjednané roční ceny Pravidelných služeb dle přílohy č. 5 Smlouvy, přičemž se bude vycházet
- pro kalendářní rok, ve kterém byla Smlouva uzavřena, z ceny platné ke dni podpisu Smlouvy;
 - pro následující kalendářní roky vždy z ceny platné k 1. lednu příslušného kalendářního roku nebo ceny platné ke dni účinnosti zvýšení jednotkových cen v příslušném kalendářním roce ve smyslu odst. 6.19 Smlouvy, podle toho, která z cen bude vyšší.

Dojde-li k vyčerpání tohoto limitu, nárok na smluvní pokutu nad rámec uvedeného limitu oprávněné Smluvní straně nevznikne (a nemůže jej tedy uplatnit ani v dalších kalendářních letech), může však od Smlouvy odstoupit.

XII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 60 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Smlouvu je možno ukončit dohodou Smluvních stran a dále výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v případě výpovědi učiněné Objednatelem 3 měsíce a v případě výpovědi učiněné Poskytovatelem 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi

druhé Smluvní straně. Smlouva skončí bez dalšího také v případě, dojde-li k vyčerpání maximální ceny Služeb dle odst. 6.4 Smlouvy.

12.2 Smluvní strany sjednávají právo Objednatele odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Poskytovatelem se považuje zejména:

- a) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Poskytovatele ve Smlouvě nepravdivým;
- b) opakované prodlení Poskytovatele v průběhu jednoho měsíce; za opakované prodlení se považuje prodlení s plněním alespoň tří povinností dle Smlouvy, byť i v jiných případech;
- c) prodlení Poskytovatele s jakýmkoli plněním stanoveným Smlouvou déle než 30 dnů a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- d) nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu plnění a případnou vadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě neodstraní (v pochybnostech se má za to, že dodatečně poskytnutá lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 10 pracovních dnů ode dne doručení písemného upozornění na porušení povinnosti Objednatelem);
- e) v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele ze Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
- f) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

12.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje:

- a) ukáže-li se jakékoliv prohlášení Objednatele ve Smlouvě nepravdivým;
- b) opakované prodlení Objednatele v průběhu jednoho měsíce; za opakované prodlení se považuje prodlení s plněním alespoň tří povinností dle Smlouvy, byť i v jiných případech;
- c) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu; nebo
- d) prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti pro plnění po dobu více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- e) v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Objednatele ze Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Poskytovatele;
- f) porušení licenčních podmínek a jiných ujednání dle čl. VIII Smlouvy ze strany Objednatele;
- g) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

- 12.4 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 12.5 V případě platného odstoupení z důvodu připuštěného zákonem či Smlouvou, Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně s tím, že Objednatel má právo si ponechat a užívat již pořízené plnění, pokud provede jeho úhradu do 30 dnů po odstoupení, nebylo-li již uhrazeno.
- 12.6 Smluvní strany mohou Smlouvu vždy ukončit i písemnou dohodou, a to k libovolnému datu. V této dohodě jsou povinny sjednat způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 12.7 Zánikem Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost mlčenlivosti v rozsahu stanoveném Smlouvou, povinnost k ochraně informací a osobních údajů a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zániku.
- 12.8 Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce Smluvních stran.

XIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Každá Smluvní strana jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 13.1.1 osoby oprávněné v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit Smlouvu a uzavírat k ní dodatky;
- 13.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci přípravy změny Smlouvy a jednat v rámci akceptačních procedur; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky;
- 13.1.3 osoby oprávněné v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky; osoby oprávněné v záležitostech technických však nejsou oprávněny Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.

- 13.2 Oprávněné osoby dle bodu 13.1.2 a 13.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 13.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 6 Smlouvy a jejich role stanoví Smlouva.
- 13.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit.
- 13.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto článku Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13.6 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

XIV. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ObčZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

XV. COMPLIANCE DOLOŽKA A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 15.1 Poskytovatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele Objednatele a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve stejném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Objednatele, tak i specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.
- 15.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Objednatele vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky a že s nimi souhlasí.
- 15.3 Podrobně jsou práva a povinnosti smluvních stran rozvedena v příloze č. 9 Smlouvy a v příloze č. 10 Smlouvy.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva nabývá platnosti dnem připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do Smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 16.2 Smluvní strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené ve Smlouvě včetně jejích příloh netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 ObčZ, vyjma údajů o jednotkových cenách včetně cen školení, které tímto Poskytovatel označuje za své obchodní tajemství. Údaj o jednotkových cenách je interní informací Poskytovatele ve smyslu odst. 9.1 a 9.3 Smlouvy. Smluvní strany jsou si vědomy, že údaj o jednotkových cenách je možno dopočítat také z dalších údajů uvedených v přílohách Smlouvy, a že tedy pouhé skrytí údaje o jednotkových cenách není pro ochranu obchodního tajemství a interních informací Poskytovatele dostačující. Objednatel se tedy zavazuje chránit i takové údaje, ze kterých je možno jednotkové ceny dopočítat, zejména tyto údaje nezveřejní.
- 16.3 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 16.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.5 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 ObčZ.
- 16.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 ObčZ.
- 16.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné

ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

16.8 Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

16.9 Ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči druhé Smluvní straně vzniklé na základě Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu první Smluvní strany.

16.10 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany nepostoupí třetí straně Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem ze Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce Smluvních stran.

16.11 Nevylývá-li ze Smlouvy jinak, je jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

16.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Vymezení dopravně-telematických zařízení
- Příloha č. 2 – Specifikace servisních úrovní služeb
- Příloha č. 3 – Havarijní služby
- Příloha č. 4 – Náhradní díly
- Příloha č. 5 – Detailní kalkulace ceny Služeb
- Příloha č. 6 – Oprávněné osoby
- Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 8 – Četnosti monitoringu, reakční doby pro provedení diagnostiky a odstranění závad
- Příloha č. 9 – Compliance doložka
- Příloha č. 10 – Protikorupční doložka

Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatele dne dle elektronického podpisu

Mgr. Jozef Sinčák, MBA, předseda
představenstva

6.6.2023

Ing. Martin Pípa, člen představenstva
(podepsáno elektronicky)

Za Poskytovatele dne dle elektronického podpisu

Ing. Peter Honec, Ph.D., člen představenstva

(podepsáno elektronicky)

Příloha č. 2

Specifikace servisních úrovní služeb

1. Specifikace činností v servisních úrovních SL2 až SL3

SL2 – zajištění autorizovanou společností dle Vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, zahrnuje zejména:

- Zajištění poruchové služby.
- Úprava nastavení systémů dle požadavků zákazníka.
- Zajištění provozu dohledového systému a úpravy nastavení.
- Obnova referenčních čar
- Kontrolní činnosti:
 - o Kontrola dostupnosti přípojných bodů technologie.
 - o Kontrola videozáznamu pro potřeby PČR.
 - o Kontrola přenosu přestupků.
 - o Kontrola činnosti kamer pro detekci a čtení RZ.
 - o Kontrola činnosti kamer pro detekci stavu semaforu.
 - o Kontrola činnosti dohledové kamery.
 - o Kontrola činnosti jednotky přisvětlení RZ.
 - o Kontrola činnosti jednotky přisvětlení řidiče.
 - o Kontrola stavu baterií.
 - o Kontrola vyhodnocovací jednotky.
 - o Kontrola činnosti zobrazovacího displeje.
 - o Kontrola radarového detektoru UnicamRDET.
 - o Kontrola BT detektoru UnicamBT.
 - o Kontrola činnosti indukční smyčky.
 - o Kontrola činnosti váhícího/pozičního senzoru.
 - o Kontrola komunikace MÚR s ŘS tunelu.
- Údržba datové trasy k přístupovému bodu dopravního zařízení:
 - o Dosměrování wifi spojů.
 - o Komunikace s poskytovatelem datového připojení a koordinace odstranění závad,
 - o Asistence SL0/SL1 při diagnostice na místě.
- Kalibrace systému dynamického vážení pro účely statistik.

- Metrologické ověření systémů měření úsekové rychlosti.
- Metrologické ověření systémů měření okamžité rychlosti.
- Nastavení systému detekce stavu semaforu.
- Nastavení videodetekce systému TDS.
- Pokročilá údržba:
 - o Údržba HW serverů/výpočetních jednotek (pokročilá diagnostika, návrh opravy, průběžné zálohy sw, v případě potřeby obnova konfigurace).
 - o Údržba výbojek jednotky pro přisvětlení řidiče (pokročilá diagnostika, návrh opravy, výměna výbojek (provádí se u výrobce).
 - o Údržba LED světel pro přisvětlení RZ (pokročilá diagnostika, návrh opravy, výměna led se provádí u výrobce).
 - o Údržba kamer pro detekci RZ (pokročilá diagnostika, návrh opravy, update FW).
 - o Údržba kamer pro detekci stavu semaforu (pokročilá diagnostika, návrh opravy, update FW).
 - o Údržba dohledových kamer (pokročilá diagnostika, návrh opravy, update FW).
 - o Údržba radarového detektoru UnicamRDET (pokročilá diagnostika, návrh opravy, update FW).
 - o Údržba detektoru UnicamBT (pokročilá diagnostika, návrh opravy, update FW).
- Základní updaty SW.
- Řešení problémů, které nebyly vyřešeny na úrovních SL0 a SL1 a svojí podstatou spadají do SL2.
- Reporty o splnění a vyřešení problémů.
- Sestavení technických specifikací a úkolů pro předávání žádostí na úroveň SL3.
- V případě výměny HW je nutná následná finální kontrola včetně nastavení, v případě zásahu do metrologické části nahlášení TSK nutnosti metrologického ověření.
- Diagnostika závady

SL3 – zajištění výrobcem systému

- Řešení nejobtížnějších problémů.
- Řešení nových, vznikajících, dosud neznámých problémů.
- Provádění pokročilých změn v konfiguraci systémů.
- Komunikace s vývojem – předání požadavků k vylepšení SW nebo služeb.
- Poskytnutí balíčků k aktualizaci SW a FW.

- Instalace a konfigurace nových funkcí.
- Provádění analýz u jednotlivých typů systému.
- Generování nových licencí k SW a HW telematické části zařízení, čtení registračních značek.
- Příprava návodů a postupů pro úrovně SL0, SL1 a SL2.
- Provádění oprav HW, vč. metrologicky významných komponent.
- Provádění školení zaměstnanců jednotlivých úrovní.

2. Dokumentace skutečného provedení (DSP)

Poskytovatel v rámci služby Pravidelné služby u každé lokality provede aktualizaci DSP pro každou lokalitu, a to

- mimořádně do 90 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy,
- následně vždy 1 x v každém dalším kalendářním roce trvání smluvního vztahu, a to do poloviny ledna příslušného kalendářního roku,
- mimořádně před ukončením smluvního vztahu.

DSP budou Poskytovatelem předávány dohodnutou formou osobě oprávněné jednat v záležitostech technických za Objednatele.

Příloha č. 6

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Martin Pípa, člen představenstva
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXX

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy měření úsekové a okamžité rychlosti (MÚR, MOR):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy detekce jízdy na červenou (DJČ):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy dojezdových dob (DD):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro telematický dohledový systém (TDS a KTDS):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy strategických dopravních detektorů úsekových (SDDÚ):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy strategických detektorů profilových (SDP):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXX
Telefon	+XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy vysokorychlostní vážení (WIM):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy vyhrazený jízdní pruh (VJP):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	+XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro systémy informativních měřičů rychlosti (IMR):

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	+XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických pro servery na HDŘÚ:

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Peter Honec, Ph.D., člen představenstva
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	+XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXX

Jméno a příjmení	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno a příjmení	xxxxxxxxxxxxxx
E-mail	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Telefon	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příloha č. 7

Seznam poddodavatelů

1)

Název:

CAMEA, spol. s r. o.

Sídlo:

Karásek 2290/1m, 621 00 Brno

IČO:

60746220

Rozsah plnění Smlouvy:

výroba náhradních dílů, opravy zařízení a zabezpečení
servisních činností

Příloha č. 9

Compliance doložka

1. Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádía trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv Smluvní straně včetně jejich zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
3. Poskytovatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu Objednatele, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává Objednatel; Poskytovatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex Objednatele, nebo (ii) přijímá Etický kodex Objednatele pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování těchto hodnot a standardů chování, jaké vyznává Objednatel. Poskytovatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
4. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně Objednatele a na straně Poskytovatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex Objednatele, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů Poskytovatele, do kterých bude mít Objednatel právo nahlížet a pořizovat si jejich kopie.
5. Poskytovatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Objednatel je v odůvodněných případech oprávněn kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně Poskytovatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které Objednatel učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zvenčí od třetích osob, které se týkají Poskytovatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor

Objednatele. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči Poskytovateli, udání směřující vůči Poskytovateli, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závisti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti Poskytovatele k realizaci kontroly vykonávané Objednatelem zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření Poskytovatele k předmětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této Smlouvy nebo osobou Poskytovatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016. Poskytovatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.

6. V případě, že Poskytovatel poruší čl. 3) této přílohy Smlouvy, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu Poskytovatele dle Etického kodexu Objednatele, nebo převzetí Etického kodexu Objednatele Poskytovatelem v plném rozsahu, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
7. V případě, že Poskytovatel poruší čl. 4) této přílohy Smlouvy, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu Objednatele Poskytovatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
8. V případě, že Poskytovatel poruší čl. 5) této přílohy Smlouvy, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s Objednatelem respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu Objednatele (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne Objednateli součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
9. Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této přílohy Smlouvy mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností Poskytovatele, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany Objednatele. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.
10. V případě, že Poskytovatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této přílohy Smlouvy porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu Poskytovatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu Objednatele. Dlouhodobým porušováním povinností dle této přílohy Smlouvy se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních

dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této přílohy Smlouvy se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch Objednatele nebo právo náhrady škody způsobené Objednateli tímto není, jakkoliv dotčeno.

11. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato příloha, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu Objednatele.

Příloha č. 10

Protikorupční doložka

1. Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení / vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
3. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této přílohy Smlouvy a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním