

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB

Smluvní strany:

GRAPE SC, a.s.,

se sídlem Karlovo náměstí 559/28, Nové Město, 120 00 Praha 2,
IČ: 25708783, DIČ: CZ25708783,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 5635,
jednající Ing. Jaroslav Hladký, místopředseda představenstva
bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: [REDACTED]

**(dále též „Poskytovatel“)
na straně jedné**

a

Statutární město Chomutov

se sídlem Zborovská 4602, 430 28 Chomutov
IČ: 00261891, DIČ: CZ00261891
jednající JUDr. Markem Hrabáčem, primátorem města
bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: [REDACTED]

**(dále též „Zákazník“)
na straně druhé**

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování internetových služeb na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**Poskytovatel konektivity 2023-2027**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) a nabídky Poskytovatele ze dne 30.5.2023 .

Čl. I. Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je zejména závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi datové služby spočívající v umožnění přístupu do datové sítě poskytovatele s připojením k síti Internet vč. služeb zákaznické podpory, v rozsahu Přílohy č. 1 této smlouvy – Minimální technické požadavky zadavatele a v rozsahu Přílohy č. 4 této smlouvy - Technická specifikace nabízení služby (dále též „Služby“ nebo „plnění“), v souladu s požadavky Zákazníka obsaženými ve Výzvě a zadávacích podmínkách ke zpracování nabídky v rámci Veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou v rámci Veřejné zakázky.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v souladu s čl. II. této smlouvy.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

(5) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem, v kvalitě a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb.

(6) Poskytovatel se zavazuje poskytovat připojení k internetu garantovanou rychlostí 1Gbps.

ČI. II.

Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby za ceny uvedené níže:

Měsíční cena za poskytování Služeb:

Cena bez DPH: 11 000 Kč

Sazba DPH: 21 %

DPH: 2 310 Kč

Cena s DPH: 13 310 Kč

(2) Celková cena bez DPH stanovená v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je ze strany Poskytovatele maximální a nepřekročitelná. Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(3) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze na základě a v souladu se změnou sazby DPH v příslušném právním předpise.

(4) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Změny cen je Poskytovatel oprávněn a povinen uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

(5) Poskytovateli je povinen pro Zákazníka zajistit dostupnost ceníků všech poskytovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději 14 dní před nabytím jejich účinnosti, a to zdarma.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude Zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (dále jen „zúčtovací období“) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné či elektronické formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence, e-mailu na adresu podatelny nebo datovou schránkou do 30 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté služby – měsíční cena bude poměrně snížena za každý započatý den, v němž nebyly Služby poskytnuty v požadovaném rozsahu či kvalitě.

(2) Splatnost ceny za poskytnuté Služby Poskytovatele je 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury (daňového dokladu) Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti.

Čl. IV.

Povinnosti poskytovatele

(1) Poskytovatel je povinen:

- a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu s touto Smlouvou;
- b) poskytovat plnění ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- c) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
- d) oznámit Zákazníkovi vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat

Čl. V.

Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě (nedostupnost služby), je povinen uhradit zákazníkovi smluvní pokutu dle následujícího schématu:

Měsíční dostupnost služby v %	Pokuta z měsíční ceny za službu
99,6% – 99%	5%
méně než 99% a více než 98%	10%
98% - 90%	25%
méně než 90%	50%

Vzorec pro výpočet dostupnosti služby:

$$\text{Dostupnost} = \frac{(Sd - Sn)}{Sd} \times 100\%$$

Sd > doba trvání služby v měsíci (celkový počet hodin, kdy má být služba poskytována)

Sn > doba nedostupnosti služby v měsíci (počet započatých hodin nedostupnosti)

(2) Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně. Nárok na náhradu škody v plné výši není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

Čl. VI.

Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena

- a) v případě osobního doručení předáním či odmítnutím převzetí;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení či okamžikem, kdy držitel poštovní licence vrátí zásilku odesílateli jako nedoručenou;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje,
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače,

(2) Adresy, telefonní čísla a e-mailové adresy kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné či elektronické formě Zákazníkovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví této smlouvy, případně na e-mailovou adresu podatelny nebo prostřednictvím datové schránky. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla Zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VII.

Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost a účinnost smlouvy končí uplynutím 48 měsíců od účinnosti této smlouvy.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou nebo výpovědí z níže uvedených důvodů.

(3) Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět, a to i bez výpovědní doby, z těchto důvodů:

- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
- b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
- c) Poskytovatel opakovaně porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou.

(4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

(5) Výpověď smlouvy dle čl. VII odst. 4 této smlouvy musí být učiněna písemně a doporučena příslušné smluvní straně osobně nebo doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 3 měsíce, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Čl. VIII. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny především dohodou. Nedojde-li k dohodě, je k řešení sporů příslušný obecný soud Zákazníka. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Čl. IX. Ostatní ujednání

(1) Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně **2,5 mil. Kč**, a jejíž prostou kopii předložil Zákazníkovi před uzavřením této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě. Tyto skutečnosti je povinen kdykoliv na výzvu Zákazníka prokázat.

(2) Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn Poskytovatelem poskytnutý přístup do datové sítě s připojením k síti Internet dále v rámci své metropolitní sítě poskytnout dalším subjektům, a to právnickým osobám založeným nebo zřízeným Zákazníkem, případně právnickým osobám, v nichž má Zákazník většinovou majetkovou účast.

Čl. X. Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Minimální technické požadavky zadavatele */přiloženo zadavatelem/*

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky /může předložit uchazeč ke smlouvě do nabídky v souladu s následujícím odstavcem čl. X. smlouvy/

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby /předkládá každý uchazeč ke smlouvě do nabídky/

Příloha č. 4 – Technická specifikace nabízené služby /předkládá každý uchazeč ke smlouvě do nabídky/

(3) Vydal-li Poskytovatel Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, nebo provozní či technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Veškeré takové podmínky je Poskytovatel povinen předat Zákazníkovi neprodleně po jejich vydání či změně.

(4) Smluvní strany berou na vědomí, že text smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že statutární město Chomutov jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie smlouvy. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této smlouvy a jejích případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.

(5) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.

(6) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků.

(7) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(8) Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž zákazník obdrží 1 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

(9) O uzavření této smlouvy rozhodl David Dinda, náměstek primátora v souladu s metodickým pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu č. 011/03-17 schváleným usnesením Rady statutárního města Chomutova č. 174/17 ze dne 20. 3. 2017.

V Žatci dne 30.5.2023

V Chomutově dne

Poskytovatel:
GRAPE SC, as.

Zákazník:
STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV

Ing. Jaroslav Hladký
místopředseda představenstva

.....

