

Příloha č.6 smlouvy SLO-1 Reakční doby pro provedení diagnostiky a odstranění závad

	Počátek	Doba pro RD-ZKR	Doba pro RD-STD	Doba pro RD-PDL
Reakční doby				
nástup na diagnostiku	Po nahlášení závady	1	4	10
nástup na odstranění závady včetně záruční	hotová diagnostika závady	2	3	10
Doby provedení				
hotova diagnostika	nástup na diagnostiku	2	3	10
odstranění závady včetně záruční	nástup na odstranění závady	1	4	10

Doplňující body

1. V tabulce výše jsou uvedeny počty pracovních dní.
2. Veškeré doby platí, nebude-li v konkrétním případě mezi Objednatelem a Poskytovatelem dohodnuto jinak.
3. Do všech dob se nezapočítávají případné lhůty či zpoždění způsobené faktory, které Poskytovatel nemůže ovlivnit
- nutná uzavírka v tunelu, větší uzavírky mimo generální DIR apod.