

## **Dodatek č.2**

### **ke smlouvě „Smlouva o komplexní technické péči o hardware a software“ uzavřené dne 1. 6. 2017**

kterou uzavřely smluvní strany:

#### **TINT s. r. o.**

se sídlem: Riegrova 832, Frýdek-Místek, PSČ 738 01  
zástupce: Pavel Mohyla, jednatel  
kontakt: tel.: 732 722 197, p.mohyla@tint.cz  
IČ: 63323966  
DIČ: CZ63323966  
Bankovní spojení: ČSOB a. s.  
Číslo účtu: 191624835/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13356  
(dále jen servisní organizace)

a

#### **Kulturní zařízení Ostrava-Jih, příspěvková organizace**

se sídlem: Dr. Martíňka 1439/4, 700 30 Ostrava - Hrabůvka  
zástupce: Ing. Michaela Mahrová, DiS.  
kontakt: tel.: 608 767 977, michaela.mahrova@kulturajih.cz  
IČ: CZ73184560  
DIČ:  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu: 94-1621460207/ 0100

(dále jen objednatel)

### **1. Předmět dodatku**

Předmětem tohoto dodatku je aktualizace předmětu smlouvy, úprava smluvní ceny a úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že se text smlouvy mění a doplňuje v následujících oddílech a odstavcích původní servisní smlouvy.

Dále se mění Příloha č. 1 - Přehled technického vybavení a Příloha č. 2 – Rozsah služeb. Přílohy č.1 a č.2 jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

#### **1. Předmět smlouvy**

*Mění a doplňuje se bod 1.1.*

**1.1.** Předmětem této smlouvy je komplexní technická péče o výpočetní techniku specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy, ve znění tohoto dodatku č. 1, včetně SW vybavení a odborné poradenství související s jejím používáním. Součástí poskytovaných služeb je provádění externího bezpečnostního zálohování dat, tzv. OFFSITE backup, o celkové kapacitě 2TB do lokality datového centra TINT s.r.o., Riegrova 832, Frýdek-Místek 738 01.

### 3. Cena a fakturace

*Mění a doplňuje se bod 3.1.*

- 3.1.** Za služby dle odstavce 1., bod 1.1., blíže specifikované v příloze č.2 smlouvy, ve znění dodatku č.1, bude objednatel nově servisní organizaci poskytovat smluvní měsíční poplatek, jehož výše byla stanovena na částku 11 000,- Kč bez DPH.

Cena použitých náhradních dílů, software, ostatních licencí a komponent při servisu není součástí této smlouvy. Pokud tyto nejsou kryty zárukou, projedná tuto cenu zhotovitel s objednatelem. Cena bude odpovídat obvyklé ceně dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s ust. § 2 odst. 6. tohoto zákona.

### 4. Obchodní tajemství

*Doplňuje se bod 4.12.*

- 4.12.** Servisní organizace bere na vědomí, že smlouva podléhá povinnému zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Za služby specifikované v čl. 3, bod 3.3., případně za služby poskytnuté mimo dohodnutou dobu, bude cena stanovena na základě platného ceníku servisní organizace.

## 2. Závěrečná ustanovení

- 2.1.** Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 1. 6. 2023
- 2.2.** Tento Dodatek lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 2.3.** Ostatní ujednání Smlouvy o komplexní technické péči nedotčená tímto Dodatkem zůstávají v platnosti.
- 2.4.** Smluvní strany po přečtení tohoto Dodatku prohlašují, že souhlasí s obsahem, že Dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 2.5.** Tento dodatek byl vyhotoven ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.

V .....

Dne .....

V .....

Dne.....

\_\_\_\_\_  
Objednatel

\_\_\_\_\_  
Servisní organizace

## **Příloha č. 1 - Přehled technického vybavení**

### **Přehled technického vybavení zahrnutého do KTP**

platný ke dni 1.6.2023

Níže uvedené systém jsou zahrnuty pod správu servisní organizace, která tímto disponuje dostatečným personálem a technickými znalostmi.

<b>Č.</b>	<b>Počet</b>	<b>Hardware</b>	<b>Popis</b>
01	1	Fyzický server	podkladový server pro virtualizaci Node16
02	1	Fyzický server	kamerový server Video ATEAS
03	1	VM server	podkladový server pro virtualizaci Node16
04	1	VM server	virtuální doménový server ServAD
05	1	firewall - KZOJ	Fortinet FG-40
06	1	firewall - LUNA	Fortinet FG-40
07	1	firewall - Komorní klub (KK)	LTE O2 (TPLINK)
08	2	Aktivní síťové prvky - KZOJ	HP Officeconnect 1820 24G POE
09	5	WiFi AP - KZOJ	Aruba 207 + 303 + 303P
10	1	Aktivní síťové prvky - KK	Aruba AP1930 POE
11	2	WiFi AP - KK	Aruba AP11
12	1	Aktivní síťové prvky - LUNA	Aruba 1930 + switche bez managementu
13	1	WiFi AP - LUNA	Aruba 2*AP11+1*AP11D
13	1	VPN připojení KZOJ-LUNA	Propojení pobočky Kino LUNA přes IPSEC
14	1	Zálohovací zařízení - NAS	Zálohovací zařízení Synology DS416
15	25	PC, NTB	PC a NTB
16	1	záložní zdroje	Záložní zdroje s managementem
17	5	Síťové tiskárny	Síťové tiskárny
18	1	Telefonní ústředna	Telefonní ústředna
19	6	IP Kamery	IP Kamery v CCTV systému Ateas - KZOJ
20	3	IP Kamery	IP Kamery v CCTV systému Axis - LUNA

### **Místo a způsob plnění**

Místem plnění je adresa objednatele ve formě návštěvy technika a poskytnutím služby na místě, nebo vzdáleným přístupem přes zabezpečené síťové připojení. Preferovaný způsob řešení technických požadavků je vzdálená správa.

**KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE**  
**rozsah služeb zahrnutých ve smluvním měsíčním poplatku**

platný od 1.6.2023

**A. Služby prováděné servisní organizací TINT s. r. o.:**

1. V rámci této smlouvy (**v hodnotě 9.000,- Kč bez DPH**) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

Preventivní kontrola serverů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:

- Kontrola stavu a provádění aktualizací operačních systémů na serverech v doméně KZOJ.LOCAL.
- Kontrola funkčnosti operačních systémů na serverech KZOJ.LOCAL.
- Kontrola provádění definovaných záloh operačních systémů, Active directory a složky [\\server\data\\\*.\\*](#), definování, nastavení, provádění a kontrola provádění definovaných záloh.
- Kontrola stavu, verzí a provádění aktualizací systému managementu na serverech HP
- Kontrola stavu, verzí a provádění aktualizací systému managementu na síťových zařízeních
- Fyzická přítomnost technika v rámci 2 hodin / měsíc v sídle společnosti a plnění předdefinovaných požadavků objednatelem

Preventivní kontroly budou prováděny (není-li výše uvedeno jinak) pomocí vzdáleného přístupu v pravidelných intervalech a to vždy každý čtvrtek následující po 2. úterku v měsíci. Zásahy vyžadující restart serveru budou prováděny v době od 19:00 do 24:00.

2. V rámci této smlouvy (**v hodnotě 2.000,- Kč bez DPH**) budou servisní organizací prováděny tyto úkony:

- Provádění OFFSITE backupu o celkové kapacitě 2TB do lokality datového centra TINT s.r.o., Riegrova 832, Frýdek-Místek 738 01

**3. Služby zajišťované objednatelem**

Provedení výše uvedených prací je podmíněno provedením následujících úkonů, které zajistí objednatel vlastními silami nebo službami třetí strany:

- Zajištění přístupu do objektu v rámci provádění servisní činnosti servisní organizace
- Zajištění dostatečného elektrického příkonu a chlazení pro použitý hardware
- V dnech následujících po preventivních kontrolách a aktualizacích být maximálně nápomocen s řešením nepředvídatelných výpadků a selhání systému

#### 4. Monitorinig TINT 24CAF

V rámci správy bude prováděn proaktivní monitoring zdraví fyzických a virtuálních serverů (production AO a virtual FC). Monitoring bude využívat SNMP a HTTPS protokol a zasílat pravidelný report do Cloudu, kde budou zaznamenány zadané chybové zprávy. Reporty budou následně zasílány na určené pracovníky IT oddělení objednatele a na monitorovanou adresu dodavatele servis@tint.cz.

#### 5. Definice SLA

**Provozní požadavek** – požadavek objednatele ve smyslu běžných IT potřeb neohrožujících klíčové funkce a služby objednatele,

- Doba odezvy – do 48 hodin.
- Dostupnost a provozování služby - v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin

**Kritický požadavek** – požadavek na odstavení závady nebo problémů ohrožujících klíčové funkce a služby objednatele,

- Doba odezvy – nejpozději následující pracovní den
- Dostupnost a provozování služby – od 7:00 do 18:00 v pracovní dny a v době od 9:00 do 18:00 mimo pracovní dny