

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ DODÁVKY LICENCE A PODPORY SW NÁSTROJE ELISA

č. MSP-134/2023-MSP-CES

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupena: Mgr. Elenou Ransdorfovou, ředitelkou odboru informatiky

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem: Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

IČO: 61249157

DIČ: CZ61249157

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze Oddíl: C, vložka: 28862

zastoupena: Bc. Martinem Novákem, jednatelem

bankovní spojení: Komerční banka a.s. Praha

číslo účtu: 

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“) uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

PREAMBULE

A. Smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na základě výsledku veřejné

zakázky malého rozsahu s názvem „*Technická podpora nástroje ELISA Security Manager*“.

- B. Objednatel je vlastníkem SW appliance nástroje ELISA Security Manager (dále jen „**Nástroj ELISA**“), přičemž účelem Smlouvy je poskytnutí licence k užívání Nástroje ELISA včetně základní produktové podpory výrobce pro dodanou licenci a poskytnutí komplexní servisní podpory, údržby a dalších služeb k Nástroji ELISA v níže uvedeném rozsahu. Nástroj ELISA je technický prostředek sloužící ke sběru, zpracování a centralizované správě protokolů událostí („logů“) v informačních systémech a jiné výpočetní infrastruktuře na úrovni všech krajských soudů a městského soudu v Praze, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, především s jejím § 22 - Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů.

Článek 1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele

- a) dodat Objednateli nevýhradní licenci k Nástroji ELISA specifikovanou v následující tabulce (dále jen „**Licence k Nástroji ELISA**“), včetně podpory na dobu 1 roku (dále jen „**Podpora licence k Nástroji ELISA**“) od poskytovatele licence (dále jen „**Výrobce**“):

Kód produktu od Výrobce	Popis produktu	Počet kusů	Upřesnění Objednatele
ESM-SRV-EXL	ELISA ESM, edice Enterprise (neomezený počet monitorovaných zařízení) s osmi kusy kolektorů pro sběr logů z krajských soudů a Městského soudu v Praze	1	Zahrnuje podporu Výrobce na 1 rok.
ESM-SRV-CLU	ELISA ESM, Cluster/Test (další instance ELISA Serveru, lze pořídit pouze k Enterprise licenci)	3	1x pro Objednatele 2x pro organizační složky dle Přílohy č. 3

- b) poskytovat Objednateli služby servisní podpory specifikované v části a) přílohy č. 1 Smlouvy (*Specifikace Servisních služeb a Služeb na objednávku*) (dále jen „**Servisní služby**“)
- c) provést pilotní instalaci Nástroje ELISA dle přílohy č. 2 Smlouvy (*Specifikace Pilotní instalace*) na organizačních složkách resortu Objednatele uvedených v příloze č. 3 Smlouvy (*Seznam organizačních složek*) (dále jen „**Pilotní instalace**“).

d) poskytovat rozvojové a integrační práce specifikované v části b) přílohy č. 2 Smlouvy (*Specifikace Servisních služeb a Služeb na objednávku*) v rozsahu 20 MD (dále jen „**Služby na objednávku**“)

(Licence k nástroji ELISA, Podpora licence k Nástroji ELISA, Servisní služby, Pilotní instalace a Služby na objednávku společně dále jen „**Předmět plnění**“),

a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně dodaný Předmět plnění ceny dle článku 3.1 Smlouvy.

1.2 Poskytovatel je povinen dodat Předmět plnění v souladu s předmětem Smlouvy a se všemi podmínkami a požadavky uvedenými ve Smlouvě a v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 2

Místo a doba plnění

2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele a sídla organizačních složek Objednatele uvedených v příloze č. 3 Smlouvy (*Seznam organizačních složek*).

2.2 Plnění dle článku 1.1 písm. a) Smlouvy, tj. Licence k Nástroji ELISA a Podpora licence k Nástroji ELISA, včetně potvrzení o podpoře Výrobce či oficiálního zástupce Výrobce v České republice na dobu jednoho (1) roku, se Poskytovatel zavazuje dodat Objednateli **do pěti kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy**. O této skutečnosti sepíšíou oprávnění zástupci Smluvních stran předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami (dále jen „**Předávací protokol**“). Za účelem vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že Dodavatel se zavazuje zajistit Licence k Nástroji ELISA **na dobu jednoho (1) roku od podpisu Předávacího protokolu** dle předchozí věty.

2.3 Plnění dle článku 1.1 písm. c) Smlouvy, tj. Pilotní instalace se Poskytovatel zavazuje dodat Objednateli **do 90 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy**. O řádném provedení Pilotní instalace na organizačních složkách resortu Objednatele uvedených v příloze č. 3 Smlouvy sepíšíou oprávnění zástupci Smluvních stran akceptační protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“).

2.4 Servisní služby dle článku 1.1 písm. b) Smlouvy a Služby na objednávku dle článku 1.1 písm. d) Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat v sídle Objednatele a v sídlech organizačních složek uvedených v příloze č. 3 Smlouvy (*Seznam organizačních složek*), a to po dobu jednoho roku od podpisu Předávacího protokolu dle čl. 2.2 Smlouvy. Servisní služby a Služby na objednávku budou zpravidla poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele specifikovanému v příloze č. 1 Smlouvy (*Specifikace Servisních služeb a Služeb na objednávku*) („**IT prostředí**“). Objednatel dle svého uvážení může Poskytovateli umožnit vzdálený přístup k IT prostředí prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním členům realizačního týmu dle článku 9 (*Realizační tým a*

Kontaktní osoby) („**Realizační tým**“), včetně nastavení oprávnění jednotlivým členům dle interních předpisů Objednatele a dle rozhodnutí Objednatele s přihlédnutím k jejich rolím v rámci Realizačního týmu.

- 2.5 Služby na objednávku budou poskytovány na základě písemného požadavku Objednatele, který je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli po dobu poskytování Služeb na objednávku. Poskytovatel zašle Objednateli do 5 pracovních dnů od doručení požadavku Objednatele cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden člověkoden dle odst. 3.1 písm. d) této Smlouvy. Z cenové nabídky bude vyplývat rozpad ceny na jednotlivé úkony či položky. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení cenové nabídky Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku v termínu stanoveném v objednávce Objednatele. Poskytovatel písemně potvrdí přijetí objednávky nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení objednávky. Pokud bude objednávka splňovat podmínky zakládající povinnost uveřejnění takové objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude tato objednávka účinná nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Článek 3

Ceny a platební podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli

- a) za řádně dodané Licence k Nástroji ELISA včetně Podpory Licence k nástroji ELISA na dobu jednoho (1) roku od Výrobce dle článku 1.1 písm. a) Smlouvy, cenu ve výši:

cena bez DPH	676 000.- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	141 960.- Kč
Cena včetně DPH	817 960.- Kč

(dále jen „**Cena licence**“)

- b) za řádně provedenou Pilotní instalaci dle článku 1.1 písm. c) Smlouvy, cenu ve výši:

cena bez DPH	460 000.- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	96 600.- Kč
Cena včetně DPH	556 600.- Kč

(dále jen „**Cena pilotní instalace**“) a

Cena pilotní instalace je celková cena za provedení Pilotní instalace na všech organizačních složkách resortu Objednatele uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.

c) za řádně poskytnuté Servisní služby cenu ve výši:

cena za kalendářní měsíc bez DPH	52 500.- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	11 025.- Kč
Cena za kalendářní měsíc včetně DPH	63 525.-Kč

(dále jen „Cena servisních služeb“)

Cena servisních služeb bude Objednatelem hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly Servisní služby Poskytovatelem poskytnuty. Pokud doba poskytování Servisních služeb nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude platba Ceny servisních služeb za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

d) za řádně poskytnuté Služby na objednávku cenu ve výši:

cena za jeden člověkodenní bez DPH	11 500.- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	2 415.- Kč
Cena za jeden člověkodenní včetně DPH	13 915.- Kč

cena za jednu člověkohodinu bez DPH	1 438.- Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	302.- Kč
Cena za jednu člověkohodinu včetně DPH	1 740.- Kč

(dále jen „Cena služeb na objednávku“)

Cena Služeb na objednávku zahrnuje veškeré plnění obsažené v takových Službách na objednávku a v jednotlivých Objednávkách, včetně poskytnutí práva duševního vlastnictví, bude vypočtena jako součin počtu účelně vynaložených člověkodenní na poskytování Služeb na objednávku dohodnutého v Objednávce a sjednané sazby za člověkodenní uvedené v tomto článku 3.1 písm. b) Smlouvy. Za práci všech pracovníků Poskytovatele v rámci poskytování Služeb na objednávku je sjednána jednotná sazba ve výši uvedené v tomto článku 3.1 písm. b) Smlouvy za každý člověkodenní práce bez ohledu na roli příslušného pracovníka Poskytovatele. tj. jednotná sazba za každou člověkohodinu práce ve výši uvedené v tomto článku 3.1 písm. b) Smlouvy bez ohledu

na roli příslušného pracovníka Poskytovatele. Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna (1) člověkohodina skutečně strávená na plnění Objednávky.

- 3.2 Cena licence, Cena pilotní instalace, Cena servisních služeb a Cena služeb na objednávku jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy, včetně veškerého materiálu, práce, balení, poplatků, dopravy (doručení na místo dodání), atd.
- 3.3 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytla ani neposkytne druhé Smluvní straně závdavek.
- 3.4 Změna Ceny licence, Cena pilotní instalace, Cena servisních služeb a Cena služeb na objednávku dle článku 3.1 této Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za den uskutečnění zdanitelného plnění u Ceny licence se považuje den podpisu Předávacího protokolu. Za den uskutečnění zdanitelného plnění u Ceny pilotní instalace a Ceny služeb na objednávku se považuje den podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad. Za den uskutečnění zdanitelného plnění u Ceny servisních služeb se považuje poslední den kalendářního měsíce poskytování Servisních služeb, za který je vystavován příslušný daňový doklad.
- 3.5 Smluvní strany sjednávají, že ceny dle článku 3.1 Smlouvy budou hrazené na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (faktur), a to následovně:
- a) Cenu licence je Poskytovatel oprávněn fakturovat po řádném dodání a po podpisu Předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami dle článku 2.2 Smlouvy bez výhrad Objednatele;
 - b) Cenu pilotní instalace je Poskytovatel oprávněn fakturovat po řádném dodání a po podpisu Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami dle článku 2.3 Smlouvy bez výhrad Objednatele;
 - c) Cenu servisních služeb je Poskytovatel oprávněn fakturovat vždy za uplynulý kalendářní měsíc poskytování Servisních služeb, přičemž Dodavatel vystaví doklad vždy do 14 dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce;
 - d) Cenu služeb na objednávku je Poskytovatel oprávněn fakturovat po řádném provedení Služeb na objednávku a po podpisu Akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad Objednatele.
- 3.6 Daňový doklad bude obsahovat:
- a) náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku,

- b) náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) číslo Smlouvy a v případě Služeb na objednávku číslo Objednávky,
 - d) pro fakturaci Ceny licence. Ceny pilotní instalace a Ceny služeb na objednávku musí být k daňovým dokladům přiložena kopie Předávacího protokolu nebo kopie Akceptačního protokolu. v němž Objednatel nemá k předanému Předmětu plnění výhrady,
 - e) pro fakturaci Ceny servisních služeb musí být k daňovému dokladu vždy přiložen výkaz plnění poskytnutých Servisních služeb za kalendářní měsíc, za který je daňový doklad vystavován, podepsaný (odsouhlasený) Objednatelem.
- 3.7 Splatnost daňového dokladu je sjednána na 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
- 3.8 Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.9 Nebude-li daňový doklad splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Po doručení opraveného daňového dokladu Objednateli běží nová lhůta splatnosti.
- 3.10 V případě prodlení Objednatele s platbou faktury má Poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 3.11 Objednatel nabývá vlastnické právo k předmětu plnění dle článku 1.1 písm. a) a 1.1 písm. c) Smlouvy podpisem Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Nebezpečí škody na předmětu plnění dle článku 1.1 písm. a) a 1.1 písm. c) Smlouvy přechází na Objednatele podepsáním Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

Článek 4

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 4.1 Všechny informace, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s plněním dle Smlouvy, jsou důvěrné povahy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění Smlouvy.
- 4.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.

Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení těchto skutečností a důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.

- 4.3 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 4.4 Poskytovatel si je při plnění Smlouvy vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění posledních předpisů („Zákon o zpracování osobních údajů“) a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR) a se Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 4.5 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele a k důvěrným informacím, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.
- 4.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek 5

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním plnění (či jeho části) dle článku 2.2 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000.- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním plnění (či jeho části) dle článku 2.3 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000.- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.3 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad plnění o více jak 5 kalendářních dní od termínu pro odstranění vady dle článku 6.3 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000.- Kč za každý započatý den prodlení.

- 5.4 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování se zahájením poskytování Servisních služeb dle článku 2.4 Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000.- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.5 V případě, že Poskytovatel nedodrží SLA parametry pro poskytnutí Servisních služeb dle přílohy č. 1 Smlouvy (*Specifikace Servisních služeb a Služeb na objednávku*) zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000.- Kč za každou započatou jednotku / hodnotu (hodina, den).
- 5.6 V případě porušení závazku mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací nebo ochrany osobních údajů dle článku 4 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000.- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 5.7 Ujednáním o smluvních pokutách dle Smlouvy není dotčeno právo na náhradu majetkové i nemajetkové újmy (dále jen „**Újma**“) způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti řádně dodat Předmět plnění dle Smlouvy ani povinnosti odstranit vady Předmětu plnění.
- 5.8 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé Smluvní straně.
- 5.9 Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu cen dle článku 3.1 Smlouvy, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

Článek 6

Vady

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje dodat Předmět plnění v nejvyšší kvalitě, v požadovaném množství a v dohodnutých lhůtách.
- 6.2 Rozsah a kvalita plnění dle Smlouvy musí odpovídat vymezení uvedenému ve Smlouvě. Předmět plnění musí být dodán v ujednané jakosti a provedení. Nemá-li Předmět plnění vlastnosti stanovené Smlouvou nebo platnými právními předpisy, má vady. Jakékoliv odchylky od požadavků a pokynů Objednatele budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělký a vady v dokladech, nutných k užívání Předmětu plnění.
- 6.3 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Poskytovateli zjištěné vady dodaného Předmětu plnění poté, co je při vynaložení dostatečné péče zjistil. Vady Předmětu plnění uplatňuje Objednatel na adrese Poskytovatele uvedené v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel a Objednatel se dohodnou na termínu odstranění vady a na způsobu odstranění vady. Nedohodnou-li se Smluvní strany dle předchozí věty jinak, je

Dodavatel povinen odstranit vadu nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího oznámení Objednatelům.

- 6.4 V případě, že Objednatel včas uplatní zjištěné vady Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen, dle volby Objednatelce,
- a) vady Předmětu plnění odstranit dodáním nového plnění bez vady nebo dodáním chybějícího plnění,
 - b) odstranit vady opravou vadného plnění, anebo
 - c) poskytnout Objednateli přiměřenou slevu z Ceny licence, z Ceny pilotní instalace, z Ceny servisních služeb a/nebo z Ceny Služeb na objednávku (v závislosti na vadném plnění), a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu po oznámení vady Objednatelům.

Místo uplatnění výše uvedených práv z vadného plnění může Objednatel v případě, že má Předmět plnění vady, odstoupit od Smlouvy.

Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s přepravou.

- 6.5 Uplatní-li Objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, kdy Objednatel právo uplatnil, a neprodleně započne s nápravou vady dle pokynů Objednatelce. Poskytovatel písemně potvrdí Objednateli provedení opravy a dobu jejího trvání, případně skutečnost, že opravu vadného plnění neprovedl.
- 6.6 Při plnění dle Smlouvy prostřednictvím poddodavatele má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám.

Článek 7 **Ukončení Smlouvy**

- 7.1 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí.
- 7.2 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem či opakovaně (více než 3x) své povinnosti stanovené zákonem či Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatelce nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
- 7.3 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje:
- a) prodlení s dodáním plnění dle článku 1.1 písm. a) Smlouvy a/nebo plnění dle článku 1.1 písm. c) Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

- b) poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy;
- c) prodlení s odstraněním vad Předmětu plnění dle čl. 6 Smlouvy a/nebo
- d) prodlení Poskytovatele se zahájením poskytováním Servisních služeb delších než 7 kalendářních dnů.

7.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že

- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- b) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
- c) Poskytovatel či Poddodavatel je nebo se v průběhu účinnosti Smlouvy stane osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky dle § 48a ZZVZ, nebo
- d) prokáže-li se, že zájmy osob ve smyslu § 44 odst. 2 písm. a) a b) ZZVZ získat osobní výhodu nebo snížit majetkový nebo jiný prospěch Objednatele, ohrožují jejich nestrannost nebo nezávislost v souvislosti se zadávacím řízením.

7.5 Dojde-li

- a) k přeměně společnosti Poskytovatel nebo
- b) ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele nebo ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele, v jejichž důsledku se změní ovládající osoba oproti dni uzavření Smlouvy,

je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od účinnosti této změny. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba činí 10 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení Poskytovateli.

7.6 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně.

7.7 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu Újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.

7.8 Objednatel je oprávněn ukončit Smlouvu pro část Předmětu plnění uvedenou v článku I.1 písm. b) a písm. d) Smlouvy výpovědí bez uvedení důvodu. V takovém případě výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

- 7.9 Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy, zavazují se Smluvní strany vypořádat své vzájemné nároky související s plněním dle Smlouvy.

Článek 8 **Další ujednání**

- 8.1 Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text Smlouvy, a to za předpokladu nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.3 Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 8.4 Poskytovatel je povinen nahradit veškerou Újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této Smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé Újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku Újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu majetkové i nemajetkové Újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 8.5 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.6 Komunikace mezi Poskytovatel a Objednatelem bude probíhat v českém jazyce.

Článek 9 **Kontaktní osoby, realizační tým a poddodavatelé**

- 9.1 Pro vzájemnou komunikaci Smluvní strany určují tyto kontaktní osoby:

a. Objednatel:

- i. Ing. [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED] – je kontaktní osobou pro plnění Smlouvy z hlediska věcného, oprávněnou podepisovat Předávací protokol, Akceptační protokol a výkazy plnění servisních prací.

- ii. [redacted] tel. [redacted] e-mail: [redacted]
[redacted] tel. [redacted]
e-mail: [redacted] – je kontaktní osobou ve všech ostatních záležitostech, které nespádají do působnosti kontaktní osoby pro věcné plnění podle předchozího bodu;

b. Poskytovatel:

- i. [redacted] Ph. D., tel. [redacted], e-mail: [redacted] – je kontaktní osobou pro plnění Smlouvy z hlediska věcného, oprávněnou podepisovat Předávací protokol, Akceptační protokol a výkazy plnění servisních prací.
- ii. [redacted] tel. [redacted], e-mail: [redacted]
[redacted] tel. [redacted], e-mail: [redacted] – je kontaktní osobou ve všech ostatních záležitostech, které nespádají do působnosti kontaktní osoby pro věcné plnění podle předchozího bodu.

- 9.2 Případnou změnu kontaktních osob oznámí Smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně druhé Smluvní straně. V tomto případě se nepoužije ustanovení čl. 10.3 Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel bude provádět plnění dle Smlouvy a poskytovat Servisní služby a Služby na objednávku prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy tak, aby jednotliví členové realizačního týmu prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (role) uvedené v Příloze č. 4 a v rozsahu, který těmto rolím běžně odpovídá.
- 9.4 Členy realizačního týmu, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Dodavatel využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci, ledaže dojde ke změně člena realizačního týmu.
- 9.5 Využití nového člena realizačního týmu, změnu člena realizačního týmu nebo rozsahu jeho využití musí předem odsouhlasit Objednatel. Členy realizačního týmu, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní členové.
- 9.6 Poskytovatel musí bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nahradit člena realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatel v případě, že člen realizačního týmu neplní své povinnosti podle Smlouvy nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.
- 9.7 Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě a Poskytovatel po změně realizačního týmu (odsouhlasení změny Objednatel) vypracuje

a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění Přílohy č. 4 Smlouvy, čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.

- 9.8 Poskytovatel k plnění části předmětu Servisní smlouvy smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou. V takovém případě je Poskytovatel povinen předložit Objednateli k odsouhlasení seznam poddodavatelů, které bude Poskytovatel využívat k realizaci Předmětu plnění, včetně informací o části Předmětu plnění, pro který budou příslušní poddodavatelé využíváni. Realizaci subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
- 9.9 Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost poddodavatelů. Ohledně práv a povinností Poddodavatelů, jejich zaměstnanců, členů a členů statutárního orgánu se dále obdobně použijí ustanovení této Smlouvy o právech a povinnostech Poskytovatel a členů realizačního týmu podle tohoto článku 9.
- 9.10 Využití nového poddodavatele, změna poddodavatele či rozsahu jeho využití musí předem písemně odsouhlasit Objednatel. V těchto případech není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 9.11 Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní poddodavatelé.
- 9.12 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými poddodavateli týkající se předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou.

Článek 10

Obecná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.
- 10.2 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala,

měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace Smluvních stran.

- 10.3 Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku ke Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 10.5 Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 10.6 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 10.7 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze Smlouvy.
- 10.8 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.9 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění dle Smlouvy podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a v Instrukci Ministerstva spravedlnosti č. 5/2022 (č. j. 115/2022-OI-SP/1) o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti.
- 10.10 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovatel ke splnění Předmětu smlouvy nezbytnou součinnost.
- 10.11 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 10.12 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu Újmy pro stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.

10.13 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

10.14 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

10.15 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Servisních služeb a Služeb na objednávku

Příloha č. 2: Specifikace Pilotní instalace

Příloha č. 3: Seznam organizačních složek

Příloha č. 4: Realizační tým Poskytovatele

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:



DATASYS s.r.o.
Bc. Martin Novák, jednatel

Za Objednatele:



Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti
Mgr. Elena Ransdorfová
ředitelka odboru informatiky

PŘÍLOHA Č. 1



SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

Pro přístup do sítě Objednatele bude v dedikované síťové zóně vytvořen terminálový server, který bude sloužit pro Poskytovatele jako vstupní bod do sítě justice a z něj bude primárně provádět činnosti, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné.

Pro připojení na tento terminálový server je využívána technologie Microsoft TSG. Ověřování probíhá pomocí čipové karty, kterou dostanou členové realizačního týmu Poskytovatele dle Přílohy č. 4 (*Realizační tým Poskytovatele*) Smlouvy na základě předloženého vyplněného a podepsaného standardizovaného formuláře.

a) Specifikace Pravidelných služeb

Pravidelnými službami se rozumí především správa a průběžná analýza systému. Součástí správy a průběžné analýzy systému je provádění nezbytně nutných činností souvisejících se zajištěním chodu celého řešení. Objednateli bude poskytnuta zejména proaktivní podpora a zásahy např. v případě responze na aktuální hrozby, tvorba a pravidelné generování reportů, doporučení na rekonfigurace prvků vnitřní sítě.

Konzultační podpora pracovníků Poskytovatele v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin, telefonicky na tel.  a elektronicky na emailovou adresu .

Průběžná servisní podpora Nástroje ELISA se zárukou odstranění závady do následujícího pracovního dne – Next Business Day (NBD). Průběžná aktualizace Nástroje ELISA dle aktuálně platných předpisů (legislativní servis).

Následující činnosti jsou prováděny na měsíční bázi:

- Správa
 - Správa systému Nástroje ELISA.
 - Konfigurace pohledů na logy z napojených systémů.
 - Kontrola funkčnosti systému.
 - Konfigurace ELISA agentů.
 - Definice filtrů událostí pro ELISA Agenty.
 - Aktualizace nezbytného SW pro provozování Nástroje ELISA.
- Reporting – přednastavené měsíční manažerské písemné shrnutí ve formátu PDF nejzávažnějších bezpečnostních incidentů, resp. výstupů Nástroje ELISA minimálně ve členění:
 - Rozdělení minimálně na bezpečnostní (např. chybné přihlášení, podezřelé chování, útoky na IT infrastrukturu...) a provozní incidenty.
 - Podle uživatelů a četnosti
 - Podle aktiv
 - Podle organizačních jednotek
 - Doporučení pro další sledovaný následující měsíc ke snížení rizik
 - Textová část
 - Grafická část
 - Konfigurace reportů dle požadavků.
 - Generování reportů.
- Alerting
 - Konfigurace alertů z napojených systémů dle požadavků.

- Proaktivní podpora na základě alertů.
- Analýza
 - Analýza logů napojených systémů.
 - Analytické práce s daty a reporty.
 - Předávání dat do nadřazených systémů.
 - Doporučení na rekonfigurace systémů na základě analyzovaných logů.
 - Podpora dodržování Zákona o kybernetické bezpečnosti.

Pravidelnými službami **se dále rozumí poskytování nepřetržité služby dohledu 24x7 (cca 20 řešených incidentů měsíčně) s proaktivní analýzou dat a návrhem opatření týdně.**

- Poskytování služby nepřetržitého dohledu s reakční dobou operátora do 15 minut pro kritické incidenty zobrazené v konzoli nástroje ELISA. Zahrnuje prošetření kontextu výskytu incidentu operátorem, inicializaci a supervizi předdefinovaných postupů reakce na incidenty dle vzájemně odsouhlaseného dokumentu „Metodika detekce a vyhodnocování událostí“.

Vymezení parametrů služby:

Parametr SLA	Hodnota	Komentář
Provozní doba	24x7	Služba bude poskytována nepřetržitě vyjma po vzájemné dohodě odsouhlasených časů případných odstavek služby.
Garantovaná úroveň dostupnosti	95 %	S vyhodnocováním měsíčně. Přípustná četnost neprovedení včasné reakce na kritický incident je 1x z 20 incidentů.
Garantovaná doba reakce	15 minut	Garantovaná reakční doba na kritické incidenty zobrazené v konzoli nástroje centrálního bezpečnostního dohledu.

- Proaktivní analýza dat s návrhem opatření a reporty 1x měsíčně
Popis služby: Poskytování služby proaktivní analýzy dat v log management nástroji bezpečnostním analytikem v intervalu minimálně 1x týdně s vypracováním reportu 1x měsíčně, který bude obsahovat přehled a analytikem komentovaný popis bezpečnostních nálezů, provozních nálezů a návrh doporučených opatření. Pro bezpečnostní nálezy vyžadující bezodkladnou reakci služba zahrnuje prošetření nálezu v kontextu souvisejících bezpečnostních událostí a informování Objednatele v případě podezření na bezpečnostní incident.

Vymezení parametrů služby:

Parametr SLA	Hodnota	Komentář
Provozní doba	8x5	Služba bude poskytována v běžné pracovní době v časových intervalech, které bude určovat Poskytovatel. Minimálně 1x týdně.
Garantovaná úroveň dostupnosti	95 %	S vyhodnocováním ročně. Přípustná četnost neprovedení včasné proaktivní analýzy dat je 1x za 20 týdnů.

Garantovaná reakce	doba	4 hodiny	Garantovaná reakční doba na explicitní žádost Objednatele o prošetření kontextu bezpečnostní události.
-----------------------	------	----------	--

b) Služby na objednávku

Služby na objednávku jsou především konfigurační práce na vyžádání, tzn. služby spočívající v úpravách Nástroje ELISA na základě níže specifikovaného minimálního rozsahu prací např.:

- Ověřování uživatelů oproti Active Directory dle specifikace Objednatele.
- Třídění a automatické zpracování incidentů dle parametrů.
- Zpracování podkladů pro řešení případných bezpečnostních incidentů mimo měsíční manažerské shrnutí.
- Změnu konfigurace Nástroje ELISA v případě změny prostředí Objednatele.
- Změna v původním nastavení reportovacího výstupu.
- Celkový rozsah hodin na realizaci uvedených jednorázových konfiguračních prací nepřesáhne hodnotu 160 hodin (20 MD) po celou dobu trvání Smlouvy. Realizace konfiguračních prací proběhne na základě písemného požadavku Objednatele v souladu s odst. 2.5 Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 2

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PILOTNÍ INSTALACE

Požadovaná pilotní instalace pro organizační složku musí zahrnovat:

- Provedení autonomní instalace nástroje ELISA Security Manager pro organizační složku
 - Organizační složka poskytne prostředky pro instalaci virtuální appliance ELISA na virtualizační platformě VMware, Hyper-V nebo Proxmox
- Provedení integrace sběru a vyhodnocování logů pro danou organizační složku krajské úrovně a všechny jí místně příslušné organizační složky okresní úrovně, a to minimálně pro tyto systémy:
 - všechny KII a VIS systémy, pro které je organizační složka správcem (až sedm)
 - zahrnuje sběr logů z desítek textových log souborů, z tabulek až deseti relačních databází, sběr logů z windows eventlogu a voláním jednotek skriptů
 - technickou specifikaci pro sběr a vyhodnocování logů poskytne Objednatel
 - virtualizační infrastruktura (VMware, Hyper-V nebo Proxmox)
 - operační systémy windows a linux
- Konfiguraci předávání vybraných kybernetických bezpečnostních událostí do centrální instance nástroje ELISA provozované Objednatelem

PŘÍLOHA Č. 3

SEZNAM ORGANIZAČNÍCH SLOŽEK

- Krajský soud v Praze, nám. Kinských 5, 150 75 Praha
- Krajské státní zastupitelství v Brně, Mozartova 3, 601 52 Brno

PŘÍLOHA Č. 4 REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE

Role	Kontaktní údaje
Manažer projektu (požadováno min. vysokoškolské vzdělání a certifikace „PRINCE2 Foundation“ nebo obdobná)	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Specialista SIEM (požadováno min. středoškolské vzdělání a certifikace „ELISA Certified Specialist“)	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
Analytik kybernetických bezpečnostních událostí (požadováno min. středoškolské vzdělání a certifikace „CompTIA Security+“ nebo obdobná)	Jméno a příjmení: [REDACTED] Telefon: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]