

## Smlouva o poskytování tiskových služeb

číslo smlouvy: 38242\_2023\_069\_OVA\_OR

### Smluvní strany

**Poskytovatel:** Z + M servis, spol. s r. o.  
Sídlo: Valchařská 3261/17, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 41032004  
DIČ: CZ699003336  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu:  
Zastoupena: Davidem Ševčíkem, jednatelem  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 1094

a

**Objednatel:** Chvalský zámek, příspěvková organizace  
Sídlo: Na Chvalské tvrzi 857/1a, Horní Počernice, 193 00 Praha 9  
Zastoupena: Mgr. Patricií Krobovou, ředitelkou  
IČ: 72551011  
DIČ:  
Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl Pr vložka 1190

uzavírají dnešního dne smlouvu:

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí tiskových zařízení, za účelem poskytování tiskových služeb objednateli, a to včetně plného servisního zajištění a dodávek spotřebních materiálů.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že pokud není přímo vlastníkem tiskových zařízení, jejichž přesný popis, včetně jeho součástí a příslušenství, v příloze č. 1 – Protokol o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „tisková zařízení“), má plná práva zařízení poskytnout objednateli v rozsahu dle této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel předává objednateli do užívání tisková zařízení uvedená v bodu 1.1. této smlouvy.
- 1.4. Místem plnění je provozovna objednatele uvedená v příloze č. 1 – Protokolu o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel dodá na své náklady tisková zařízení objednateli.
- 1.6. Po dobu trvání smlouvy jsou zařízení pojištěna proti odcizení se spoluúčastí objednatele 10 000 Kč. Pojistné plnění lze uplatnit za podmínek sjednaných v této smlouvy, pokud jsou zařízení umístěna v místnosti, do které jsou vstupní dveře uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem a všechna okna a další přístupy do místnosti, ve kterém je zařízení umístěno, jsou uzavřena.



## 2. Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců od data instalace tiskových zařízení. Účastníci se dohodli, že pokud nedojde po ukončení doby trvání této smlouvy k převodu vlastnického práva k tiskovým zařízením na objednatele, tato smlouva uplynutím sjednané doby končí a objednatel je povinen poskytovateli tisková zařízení vydat.
- 2.2. Datum instalace tiskových zařízení je uvedeno v Protokolu o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že dojde k instalaci tiskových zařízení v jiném termínu, než je uveden v tomto protokolu, tato smlouva počne plynout ode dne, kdy byla tisková zařízení u objednatele instalována.
- 2.3. Trvání této smlouvy končí:
  - a) uplynutím dohodnuté doby;
  - b) doručením výpovědi poskytovatele objednateli. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení. Poskyvatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že objednatel hrubým způsobem poruší ustanovení této smlouvy. Pro účely této smlouvy se považuje za hrubé porušení této smlouvy jednání objednatele, který poruší opakovaně kteroukoliv z povinností sjednaných v bodu 4.1. písm. a) až k) této smlouvy a objednatel nesjednává nápravu ani poté, co byl na porušení povinností sjednaných v článku 4.1. písm. a) až k) písemně upozorněn;
  - c) odcizením, ztrátou, či úmyslným poškozením tiskového zařízení, za které odpovídá podle této smlouvy objednatel;
- 2.4. V případě, že poskyvatel vypoví tuto smlouvu dle článku 2.3. písm. b) této smlouvy, zavazuje se objednatel vrátit tisková zařízení a zároveň uhradit poskytovateli smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty bude vypočtena jako rozdíl mezi součtem všech měsíčních paušálů bez DPH ze všech tiskových zařízení uvedených v této smlouvě v článku 4.1. písm. h) této smlouvy, které měl uhradit objednatel poskytovateli za dobu trvání smlouvy sjednanou dle článku 2.1. této smlouvy a celkovým součtem měsíčních paušálů bez DPH za všechna tisková zařízení uvedená v této smlouvě, které poskyvatel objednateli vyúčtoval ke dni předčasného ukončení této smlouvy. Takto sjednaná smluvní pokuta platí také pro případ, kdy dojde k předčasnému skončení smlouvy z důvodu zničení tiskového zařízení, za které odpovídá objednatel, přičemž smluvní pokuta bude vypočtena způsobem jako by došlo k předčasnému ukončení smlouvy dle tohoto bodu smlouvy.

## 3. Povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskyvatel je povinen:
  - a) předat objednateli předmět nájmu ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
  - b) seznámit objednatele s obsluhou tiskových zařízení nebo objednateli předat pokyny k obsluze;
  - c) dodávat objednateli tonerové nebo inkoustové kazety do tiskových zařízení;
  - d) odebírat od objednatele prázdné tonerové nebo inkoustové kazety;
  - e) udržovat a opravovat tisková zařízení, včetně dodávek náhradních dílů na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které nájemce způsobil neodborným zacházením, chybami obsluhy (např. poškození fotoválce, zapékací jednotky), chybnou instalací / nastavením ovladačů nebo dlouhodobým přetěžováním tiskového zařízení nad objem tisku doporučený výrobcem zařízení. Tyto náklady hradí objednatel;
  - f) zahájit opravu tiskového zařízení v pracovní době poskytovatele, do 16 hodin od nahlášení závady objednatelem na servisním portálu poskytovatele, přístupný přes internetovou adresu <https://pronajem.zmservis.cz>, na který bude objednateli zřízen přístup nebo na dispečink poskytovatele, mail: [dispecink@zmggroup.cz](mailto:dispecink@zmggroup.cz) nebo tel.: 603 177 609, 603 423 069, přičemž lhůta pro zahájení opravy počne plynout v pracovní době poskytovatele. Pracovní dobou poskytovatele se pro účely této smlouvy rozumí doba pondělí-pátek od 8:00 do 16:00, mimo státní svátky;
  - g) zajistit zprovoznění tiskového zařízení nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady poskytovateli. V případě, že se nepodaří zprovoznit tiskové zařízení do uvedené doby, poskytne poskyvatel na základě žádosti objednatele od 5. pracovního dne náhradní tiskové zařízení;
  - h) Pokud dojde k úplnému zničení jakéhokoliv tiskového zařízení způsobem, za který objednatel neodpovídá, dohodli se účastníci tak, že tato skutečnost nemá vliv na další trvání této smlouvy a poskyvatel se zavazuje nahradit konkrétní zničené, odcizené, či poškozené tiskové zařízení náhradním, plně srovnatelným tiskovým zařízením
  - i) poskyvatel neodpovídá objednateli za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými, v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním tiskových zařízení;
  - j) účastníci se dohodli, že poskyvatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatele způsobený v důsledku přerušení provozu tiskových zařízení.

## 4. Povinnosti objednatele



4.1. Objednatel je povinen:

- a) užívat tisková zařízení pro vlastní potřebu; v případě, že bude chtít objednatel tisková zařízení poskytnout třetí osobě, je nutný předchozí písemný souhlas poskytovatele, v žádosti o souhlas objednatel uvede název třetí osoby, její IČ a umístění tiskových zařízení;
- b) s tiskovými zařízeními zacházet s odbornou péčí, nepřetěžovat je nad doporučený měsíční objem tisku stanovený výrobcem a užívat je v souladu s návodem k obsluze a informacemi, které poskytovatel předal objednateli při předání tiskových zařízení;
- c) užívat tisková zařízení řádně a chránit je před poškozením, ztrátou nebo zničením. Pokud dojde k odcizení, ztrátě, či úmyslnému poškození tiskového zařízení, neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli a zároveň Policii ČR;
- d) v případě porušení povinností uvedených v článku 4.1. písm. c) této smlouvy nahradit poskytovateli vzniklou škodu. Tímto ujednáním není dotčeno právo poskytovatele domáhat se vedle takto vzniklé škody rovněž smluvní pokuty sjednané dle článku 2.4. této smlouvy. Po dobu pracovní doby objednatel odpovídá poskytovateli za škody vzniklé na tiskových zařízeních, ztrátou, odcizením nebo úmyslným poškozením. Po skončení pracovní doby odpovídá objednatel pouze za takto způsobenou škodu v případě, že vstupní dveře do objektu nebudou uzamčeny zámekem s cylindrickou vložkou, dozickým zámekem nebo bezpečnostním visacím zámekem a místnost nebude zabezpečena před vniknutím;
- e) na tiskových zařízeních používat výhradně spotřební materiál dodaný poskytovatelem a veškeré opravy zařízení řešit výhradně prostřednictvím poskytovatele, který zajistí jeho opravu prostřednictvím vlastního nebo smluvního servisního střediska;
- f) poskytnout poskytovateli odečty počítadel zařízení, vždy k poslednímu kalendářnímu dni uplynulého měsíce, odesláním stavu počítadel na e-mailovou adresu [outsourcing@zmggroup.cz](mailto:outsourcing@zmggroup.cz) nebo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy kontrolou stavu počítadel tiskového zařízení, dle žádosti poskytovatele. K hlášení stavu počítadel může objednatel využít aplikaci poskytovatele, která umožňuje automatický reporting počítadel, objednávky spotřebních materiálů a servisních zásahů bez účasti uživatele. Aplikace funguje na základě instalace a aktivace klientského software na stacionární počítač / server objednatele, který je připojen k síti Internet. K využívání aplikace je objednatel povinen zajistit stálé připojení zařízení k síti internet, v opačném případě poskytovatel neodpovídá za správnou funkčnost. V případě nenahlášení stavu počítadel v požadovaném termínu, je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatky dle odhadů stavů počítadel, který odpovídá aritmetickému průměru z posledních třech předcházejících měsíců. Opravu vyúčtování je poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
- g) umožnit poskytovateli fyzickou kontrolu tiskových zařízení a na poskytovatelem dodaných tiskových zařízeních používat spotřební materiál výlučně dodaný poskytovatelem;
- h) hradit paušální částku za užívání 1 ks tiskového zařízení ve výši 415 Kč bez DPH za každý měsíc trvání smlouvy. Na tuto částku bude poskytovatelem vystaven daňový doklad k poslednímu dni kalendářního měsíce;
- i) hradit za každý měsíc trvání této smlouvy částku za vytištěné stránky na tiskových zařízeních, a to za dále sjednaných podmínek. Na tuto částku bude poskytovatelem vystaven daňový doklad k poslednímu dni kalendářního měsíce. Ceny za vytištěné strany jsou kalkulovány pro sjednané maximální pokrytí tisku dle norem ISO/IEC 19752, 19798 nebo 24711 a to 5% pro černobílou stranu A4 a 20% pro barevnou stranu A4. Cena za tisk strany formátu A3 bude účtována jako dvojnásobek ceny za tisk strany formátu A4;

Typ vytištěné strany	Cena bez DPH
černobílá strana A4 při pokrytí tisku max. 5%	0,20 Kč
barevná strana A4 při pokrytí tisku max. 20%	0,90 Kč

- j) smluvní strany se dohodly, že v případě vyššího pokrytí tisku, než bylo sjednáno v odstavci 4.1. písm. i), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli doplatek vyššího pokrytí tisku. Částka doplatku za vytisknutou stránku bude v takovém případě navýšena podle provozních údajů tiskárny, spotřebovaného množství tonerů/náplní, jejich kapacitě, a to kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Cena za vyšší pokrytí se vypočte z množství dodaných tonerů/náplní, jejich předpokládané kapacitě, počtu vytisknutých stránek a sjednaného množství pokrytí dle odstavce 4.1. písm. i) této smlouvy. Částka doplatku za vytisknutou stránku se vypočte jako rozdíl mezi skutečným pokrytím tisku vyjádřeným v procentech, touto smlouvou sjednaným pokrytím tisku, vynásobený poměrnou cenou za jedno procento pokrytí dle cen, jak jsou sjednány článku 4.1. písm. i) smlouvy. Příklad: v případě černobílého



tisku při skutečném pokrytí 8% (standardní a v této smlouvě sjednané maximální pokrytí 5%) a ceně za stranu A4 0,20 Kč bez DPH (tj. cena uvedená v čl. 4.1. písm. i) smlouvy) se cena doplatku za stranu A4 při skutečném pokrytí 8% vypočte takto:  $(8-5) \cdot (0,20/5) = 3 \cdot 0,04 = 0,12$  Kč bez DPH, tj. cena doplatku za vytisknutou jednu stránku A4 při 8% pokrytí činí 0,12 Kč bez DPH.

- k) smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou vždy uhrazeny poskytovateli v korunách českých, přičemž za den zaplacení, se považuje den, kdy budou peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele. Splatnost daňových vystavených podle této smlouvy je 14 dnů ode dne jeho vystavení poskytovatelem. Fakturu lze doručit také prostřednictvím elektronické komunikace, na adresu objednatele: [vojtech.herian@chvaiskyzamek.cz](mailto:vojtech.herian@chvaiskyzamek.cz). V případě prodlení, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení;
- l) vrátit poskytovateli tisková zařízení ve stavu odpovídající běžnému opotřebení v termínu do 5-ti pracovních dnů od ukončení smlouvy a nebude-li dohodnuto jinak, tak na adresu sídla poskytovatele. V případě, že objednatel poruší povinnost vrátit tiskové zařízení, zavazuje se za každé takto nevrácené tiskové zařízení uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé tiskové zařízení a za každý den, se kterým je objednatel v prodlení s vrácením každého tiskové zařízení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele domáhat se vedle takto sjednané smluvní pokuty také náhrady škody.
- 4.2. V případě, že poskytovatel vypoví tuto smlouvu dle článku 2.3. bodu b) této smlouvy, zavazuje se objednatel vrátit tisková zařízení na adresu sídla poskytovatele v termínu do 5-ti pracovních dnů následujících po dni, kdy byla nájemní smlouva předčasně ukončena. V případě porušení ustanovení tohoto článku smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každé tiskové zařízení a za každý den, se kterým je objednatel v prodlení s vrácením každého tiskové zařízení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že poskytovatel je za trvání této smlouvy vždy s účinností od 1.3. příslušného roku, počínaje 1.3.2024, oprávněn jednostranně zvýšit ceny sjednané v této smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen poskytovatel objednateli oznámí do 1.3. příslušného roku. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny sjednané v této smlouvě nebudou výše uvedenou úpravou po dobu trvání této smlouvy snižovány.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Účastníci se dohodli, že právní vztahy mezi nimi z této smlouvy vzniklé se budou řídit českým právním řádem.
- 5.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou písemného dodatku podepsaného oběma účastníky.
- 5.3. Účastníci se dohodli, že písemná forma je zachována také v případě, je-li zásilka doručována prostřednictvím datové schránky. Stejným způsobem lze doručovat jakákoliv oznámení dle této smlouvy, včetně zaslání faktur. Účastníci se dohodli, že zásilka se považuje za doručenu okamžikem, kdy byla odeslána z datové schránky odesílatele do datové schránky příjemce.
- 5.4. Účastníci se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou, dohodou.
- 5.5. Účastníci se dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.
- 5.6. Účastníci se dohodli, že spor bude rozhodovat rozhodce Mgr. Roman Pešek, IČ 42015146, se sídlem Olomouc, Šantova 2, PSČ 779 00, adresa pro doručování Olomouc, Wellnerova 1322/3C, PSČ 779 00. V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., se účastníci dohodli, že spor bude rozhodován bez ústního jednání, na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li však rozhodce písemné materiály považovat za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit. Dále se účastníci dohodli, že rozhodci bude uhrazen poplatek za rozhodčí řízení ve výši 3,5% + DPH z hodnoty sporu, minimálně však 2.000,- Kč + DPH. Rozhodce zašle žalobu s výzvou k vyjádření žalovanému, který je povinen se vyjádřit do 10 dnů od doručení výzvy a spolu s vyjádřením předložit důkazy na podporu svých tvrzení. Dále se účastníci dohodli, že doručování v rozhodčím řízení se řídí příslušnými ustanoveními o.s.ř. a provádí se u podnikající fyzické osoby na adresu místa podnikání, u právnické osoby na adresu sídla zapsanou v příslušném rejstříku a u nepodnikající fyzické osoby na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, když na tuto adresu nepodnikající fyzická osoba výslovně požaduje doručování zásilek rozhodcem. Účastníci se výslovně dohodli, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, jakož i spory ze směnek zajišťujících závazky z této smlouvy, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv z těchto právních vztahů přímo vznikajících, otázek práv s těmito právy



souvisejícími, a to i v případě, že tyto právní vztahy budou neplatné, budou zrušeny nebo od nich bude odstoupeno (dále jen spory) a tyto spory se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zák. č. 216/1994 o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

- 5.7. Vztahy mezi účastníky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
- 5.8. Případnou neplatností části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí smlouvy.
- 5.9. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý účastník obdrží po jednom jejím vyhotovení.
- 5.10. Oba účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek, že si jí přečetli a souhlasí s jejím obsahem vztahů, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími.

Příloha č.1 – Protokol o dodání tiskových zařízení

V Ostravě dne ..... 7.6.2023

V Praze dne ..... 22.5.2023

Poskytovatel

Z  
Vaičn 702 00 OSTRAVA  
tel. 597 010 301  
fax 597 010 315 25  
IČ: 25003335

jednatel společnosti  
David Ševčík  
Z+M servis, spol. s. r. o.

Objednatel

CHVALSKÝ ZÁMEK  
příspěvková  
Na Chvalském  
193 00,  
IČ: 72 50 10 11

ředitelka Chvalského zámku  
Mgr. Patricia Krobová  
Chvalský zámek, příspěvková organizace