

SMLOUVA O IDOL

Číslo KORID LK: 2021-N-7

Číslo Dopravce: DLB/S/21/008

Tuto Smlouvu o vstupu do IDOL a provozu IDOL (dále jen "**Smlouva**") uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

KOORDINÁTOR: KORID LK, spol. s r.o.

Sídlo: U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ: 461 80

Jednající: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D., jednatel

IČ: 272 67 351

Tel./fax: [REDACTED]

E-mail: info@korid.cz

Bankovní spojení: 35-5526710237/0100

Společnost je vedená v OR u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl C, vložka 21625
(dále jen "**Koordinátor**")

a

DOPRAVCE: Die Länderbahn CZ s.r.o.

Sídlo: U Studánky 39/1, 400 07 Ústí nad Labem

Jednající: Ing. Michal Barták

IČ: 08342849

Tel./fax: [REDACTED]

E-mail: michal.bartak@laenderbahn.com

Bankovní spojení: 289213786/0300

(dále jen jako "**Dopravce**")

(Koordinátor a Dopravce dále společně jen "**Strany**" nebo „**Smluvní strany**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení základních pravidel k zajištění provozu integrovaného dopravního systému Libereckého kraje IDOL, jejich přijetí a závazek Dopravce k jejich dodržování, dále stanovení pravidel poskytování služeb v souvislosti s provozováním a rozvojem IDOL jeho Koordinátorem a zajištění řádného provozování veřejné osobní dopravy na území Libereckého kraje v rámci IDOL.
- 1.2. Dopravce je provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Libereckého kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné dopravě v Libereckém kraji.
- 1.3. Dopravce za tímto účelem uzavře s Libereckým krajem, se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 2, PSČ: 461 80 jako objednatelem služeb (dále jako „**Objednatel**“) Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na zabezpečení stanoveného rozsahu

dopravní obslužnosti Libereckého kraje (dále jako „**Smlouva o veřejných službách**“). Tato Smlouva je přílohou č. 7 zadávací dokumentace.

- 1.4. Tato Smlouva a Smlouva o veřejných službách jsou uzavírány v režimu závislých smluv, když předchází uzavření této Smlouvy mezi Dopravcem a Koordinátorem je podmínkou uzavření Smlouvy o veřejných službách mezi Dopravcem a Objednatelem. Tato Smlouva nabude účinnosti nejdříve v den nabytí účinnosti Smlouvy o veřejných službách, tato Smlouva pozbude účinnosti nejpozději v den pozbytí účinnosti Smlouvy o veřejných službách. Uvedeným není dotčen čl. 18 této Smlouvy upravující dobu trvání této Smlouvy.
- 1.5. Koordinátor je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě příkazu (mandátu) Objednatele pověřena organizováním a kontrolou integrovaného dopravního systému IDOL.

2. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM LIBERECKÉHO KRAJE IDOL

- 2.1. Integrovaný dopravní systém Libereckého kraje (IDOL) je systém veřejné osobní dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení organizačně ekonomických, tarifních a dopravních soustav dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obsluhu území. Pro obchodní a komunikační nástroje s veřejností lze použít také název Integrovaná doprava Libereckého kraje IDOL.
- 2.2. Cílem IDOL je trvale rozvíjet a zkvalitňovat služby veřejné osobní dopravy na území IDOL, udržet a zvyšovat atraktivitu a podíl veřejné osobní dopravy v mobilitě obyvatel prostřednictvím jednotné koordinace, organizace a integrace dopravy.
- 2.3. Základními principy IDOL jsou:
 - (i) propojení dopravních systémů jednotlivých dopravních společností a stanovení společné přepravní nabídky, která respektuje pravidlo optimalizace dopravní obslužnosti a která vychází z možnosti finančně zajistit poptávané služby objednateli dopravy;
 - (ii) sjednocení tarifních systémů a přepravních podmínek, odbavovacích a informačních systémů dopravců;
 - (iii) uspokojení maxima přepravních potřeb cestujících na území Libereckého kraje formou integrované dopravy při kontrolovaném a řízeném vynaložení přiměřených nákladů.
- 2.4. Účastníky IDOL jsou objednatelé dopravy včetně Objednatele, Koordinátora a dopravci včetně Dopravce, kteří akceptují podmínky vyplývající ze smluv, upravujících provozní, finanční, technické a organizační zabezpečení dopravní obslužnosti formou integrované dopravy.

3. DEFINICE POJMŮ

Call centrum je telefonická linka provozovaná Koordinátorem pro poskytování informací cestujícím, např. o jízdních řádech a aktuální situaci ve veřejné dopravě, o možnostech

odstavování v IDOL. např. o používání karty Opuscard, případně o dalších v budoucnu zavedených nadstavbách nosiče jízdného, atd.

Centrální dispečink (CED IDOL) je centrální krajský dispečink zřizovaný Koordinátorem, který koordinuje činnosti jednotlivých dopravců zapojených v systému IDOL, jedná se o soubor činností a technických prostředků, který slouží zejména pro zpracování dat z vozidel zasílaných do Místa centrálního zpracování datovými přenosy, pro dispečerské řízení dopravy v Libereckém kraji Koordinátorem, pro poskytování dat pro informování cestujících a další činnosti.

Elektronická peněženka je elektronický peněžní prostředek používaný jako platební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě a je prostřednictvím bezhotovostního nosiče jízdného dokladu přijímán Dopravci k úhradě za přepravu osob.

E-shop IDOL umožňuje on-line vytvoření účtu uživatele veřejné dopravy, přístup ke správě identifikátoru (přidávání, mazání), nakupování dlouhodobých kupónů jízdného, žádat o bezkontaktní čipovou kartu Opuscard.

Identifikátor je zařízení, které umožňuje multikanálového odbavení. Cestující mají možnost zvolit si elektronický identifikátor, který jim nejvíce vyhovuje, např. dopravní karta (Opuscard+), Partnerská karta (In karta, Lítačka), Bankovní platební karta (MasterCard a Visa), Mobilní aplikace (Idolka)

Jízdní řád znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky.

Kontaktní místo znamená místo provozované dopravci v rámci IDOL nebo i třetími osobami, zajišťující zejména osobní kontakt se zájemci o bezhotovostní nosiče jízdného IDOL (např. kartu Opuscard nebo další nosiče) nebo jejich držitelů a poskytující služby související se službami IDOL. Každá informační kancelář dopravce provozovaná na základě Smlouvy o veřejných službách je současně Kontaktním místem. Kontaktní místa jsou kategorizována do tří úrovní dle šíře poskytovaných služeb.

Konvence IDOL je dokumentem Integrovaného dopravního systému Libereckého kraje stanovující jeho základní cíle a principy, je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěna na webové stránce disk.korid.cz; podpisem této Smlouvy se Dopravce zavazuje přistoupit ke Konvenci IDOL, pokud již není její smluvní stranou.

Kupón je časová jízdenka uložená v elektronické podobě na čipové kartě nebo v back office informačního systému provozovaného Koordinátorem nebo jím určenou třetí osobou a je přijímána dopravci v IDOL k prokázání nároku držitele na přepravu a její evidenci.

Linka znamená souhrn dopravních spojení (Spojů) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence, podle schváleného Jízdního řádu a dle Smlouvy o veřejných službách.

Místo centrálního zpracování znamená souhrn technických prostředků sloužících ke zpracování konkrétních dat (Centrální dispečink, Kartové centrum, Zúčtovací centrum, Tarifní jádro). S místy, kde data vznikají, případně, kde se s nimi pracuje, jsou Místa centrálního zpracování spojena datovými přenosy.

Mobilní aplikace Idolka je určena pro chytré telefony s datovým připojením a umožňuje vyhledávání spojení, nákup jednotlivého jízdného a nákup dlouhodobých kupónů jízdného v rámci IDOL.

Objednatel znamená smluvní stranu (objednatele) Smlouvy o veřejných službách, kterou je Liberecký kraj. Liberecký kraj může uzavírat smlouvy s dalšími objednateli (obcemi, zaměstnavateli).

Odbavovací systém znamená souhrn technických prostředků ve vozidle i mimo něj, který slouží k odbavení cestujících na základě tarifních pravidel.

Osobní karta Opuscard znamená bezkontaktní čipovou kartu, která je vydána na jméno držitele (cestujícího) a obsahuje personalizační prvky. Název karty se může v budoucnu změnit.

Principy zúčtování jsou pravidla vypracovaná ze strany Koordinátora stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IDOL, mezi jednotlivými dopravci IDOL, Objednatelem a dalšími účastníky IDOL. Principy zúčtování v aktuálním znění jsou a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy budou k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv změně Principů zúčtování bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Provozovatel Zúčtovacího centra je osoba odpovědná za řádný provoz Zúčtovacího centra a plnění všech jeho funkcí podstatných pro fungování IDOL. Provozovatelem Zúčtovacího centra je Objednatelem určená třetí osoba.

Přenosná karta Opuscard (anonymní) je bezkontaktní čipová karta technicky shodná s Osobní kartou Opuscard, která neobsahuje personalizační prvky a neumožňuje využít některé tarifní nabídky (zejména časové kupóny). Název karty se může v budoucnu změnit.

SAM znamená Secure Application Module, modul zajišťující bezpečnou komunikaci s čipovou kartou.

Smlouva o veřejných službách znamená Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Libereckého kraje, kterou Dopravce uzavírá současně s touto Smlouvou s Objednatelem, na jejímž základě Dopravce pro Objednatele zajišťuje veřejnou linkovou dopravu ve stanoveném rozsahu.

Smluvní přepravní podmínky IDOL (SPP IDOL) znamená dokument stanovující práva a povinnosti dopravců i cestujících při přepravě vypracovaný Koordinátorem v souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů, který je Dopravce povinen dodržovat.

Aktuální platné znění je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv změně Smluvních přepravních podmínek IDOL bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Spoj znamená pro účely této Smlouvy Jízdním řádem časově a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem v rámci IDOL.

SW aplikace IDOL znamená softwarovou součást Odbavovacího systému a Kartového centra včetně datových struktur a procesů.

Tarif IDOL (Integrovaný tarif Libereckého kraje) znamená dokument vypracovaný Koordinátorem a schválený orgány Objednatele, jímž jsou stanoveny zejména sazby jízdného a dovozného, způsob nabytí jízdních dokladů a jejich platnost, v rámci IDS IDOL. Aktuální platné znění je a po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy bude umístěno na webové stránce disk.korid.cz. O jakékoliv změně Tarifu IDOL bude Koordinátor informovat Dopravce vždy postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

Tarifní jádro je soubor technických prostředků, zpracovávajících transakce platebních karet, aplikací v mobilních telefonech a obdobných nosičích informací před odesláním do banky příjemcem transakcí.

Transakce (transakční data) informace o úhradě jízdného v hotovosti nebo o použití bezkontaktní čipové karty v Odbavovacím systému. Popis XML zpráv, které jsou používány pro zasílání transakcí do clearingového systému, je specifikován v dokumentu CARD – interface, který je pro Příkazce dostupný po přihlášení na adrese <https://cards.svt.cz/voucherClearing/>.

Vydavatel elektronické peněženky je účastník zúčtování, který vydává elektronické peněžení prostředky v souladu se smlouvou s držitelem karty Opuscard nebo její budoucí nadstavby.

Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD znamená centrální místo, z něhož jsou poskytovány informační a jiné služby cestujícím. Jedná se především o přepážkové služby a služby telefonního operátora. Zákaznické centrum je schopno řešit veškeré životní situace cestujících spojené s tarifem IDOL a bezhotovostním či papírovým nosičem jízdného IDOL (např. kartou Opuscard). Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD vydává metodické pokyny pro informační kanceláře dopravců a Kontaktní místa Opuscard, Dopravce se je povinen řídit metodickým pokynem ode dne jeho doručení. Aktuálně platné metodické pokyny budou uveřejněny ode dne jejich vydání na webové adrese disk.korid.cz.

Zúčtovací/Clearingové centrum je soubor činností a technických prostředků, kterými je zajišťováno vzájemné vypořádání závazků mezi účastníky zúčtování (dopravci v IDOL, Koordinátor) vyplývající z tržeb z jízdného při poskytování dopravních služeb a centrální zpracování transakcí Odbavovacího systému. V Zúčtovacím centru jsou transakce zpracovány periodicky dle Principů zúčtování, které jsou vydávány Koordinátorem.

Zahájení provozu je dnem zahájení provozu dle definice a podmínek uvedených ve Smlouvě o veřejných službách uzavřené mezi Dopravcem a Objednatelem, jedná se o den, kdy je

Dopravce povinen na základě Smlouvy o veřejných službách za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY, AKCEPTACE PODMÍNEK IDOL

- 4.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při provozování veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL. Smlouva dále upravuje podmínky poskytování součinnosti Smluvních stran k zabezpečení bezproblémového provozu IDOL a jeho jednotnosti.
- 4.2. Dopravce na základě této Smlouvy přistupuje do Integrovaného dopravního systému veřejné dopravy Libereckého kraje (IDOL) a přijímá podmínky stanovené touto Smlouvou. Dopravce v souvislosti s tím prohlašuje, že přistupuje ke Konvenci IDOL.

5. ZÚČTOVACÍ CENTRUM, ROZÚČTOVÁNÍ TRŽEB

- 5.1. Backoffice odbavovacího systému odesílá do Zúčtovacího centra transakční data z Odbavovacího systému v souladu s principy zúčtování a ve formátech dle aktuálního popisu. Backoffice přijímá data ze Zúčtovacího centra v souladu s principy zúčtování a ve formátech dle aktuálního popisu a tyto následně distribuuje do Odbavovacího systému. Dopravce není oprávněn zasahovat do této komunikace. V případě porušení této povinnosti je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 5.2. Zúčtovací centrum provozuje třetí osoba určená Objednatelem, která je za jeho provoz zodpovědná. Dopravce je povinen za účelem zajištění řádného provozu Zúčtovacího centra uzavřít s takto určenou třetí osobou příslušnou příkazní smlouvu upravující blíže práva a povinnosti Dopravce v souvislosti provozem Zúčtovacího centra, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od obdržení výzvy k uzavření takové příkazní smlouvy, a dále uvedenou příkazní smlouvu udržovat v platnosti minimálně po dobu platnosti této Smlouvy. Závazný vzor příkazní smlouvy tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě porušení povinnosti Dopravce uzavřít příkazní smlouvu s třetí osobou dle tohoto článku Smlouvy je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 5.3. Předmětem příkazní smlouvy je stanovení práv a povinností Provozovatele Zúčtovacího centra a účastníků IDOL za účelem umožnění vzájemného využívání a akceptace bezkontaktních čipových karet jednotlivých účastníků IDOL a zajištění vzájemného vypořádání závazků mezi účastníky IDOL při poskytování dopravních služeb a používání bezkontaktních čipových karet, a to na základě Tabulky křížových akceptací definované v příkazní smlouvě. Dopravce bere v této souvislosti na vědomí, že oprávnění uvedená v tabulce křížových akceptací určuje Objednatel/Koordinátor.
- 5.4. Smluvní strany a Provozovatel Zúčtovacího centra postupují při rozúčtování tržeb dle dokumentu Principy zúčtování. Dopravce prohlašuje, že měl možnost se s aktuální verzí Principů zúčtování dostatečným způsobem seznámit a vyjadřuje s nimi podpisem této Smlouvy souhlas. Koordinátor je oprávněn Principy zúčtování po dobu účinnosti Smlouvy měnit, a to postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.

- 5.5. Provozovatel Zúčtovacího centra zabezpečí Dopravci přístup k výstupům ze Zúčtovacího centra, a to především za účelem získání podkladů pro účetnictví a za účelem kontroly přeúčtování tržeb mezi dopravci IDOL na základě skutečně odvedených výkonů.
- 5.6. Provoz Zúčtovacího centra bude hrazen Objednatelům a Dopravce tak nemá povinnost hradit Provozovateli Zúčtovacího centra žádnou odměnu. Toto ustanovení se netýká odměny provozovateli Zúčtovacího centra za vícepráce způsobené chybně či pozdě dodanými transakčními daty dle příkazní smlouvy, jejíž závazný vzor je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.7. Dopravce výslovně souhlasí s přístupem Koordinátora a Objednatelů ke všem informacím získaným Odbavovacím systémem s SW aplikací IDOL a umístěným na portálu Zúčtovacího centra, a dále s jejich využitím zejména pro účely výpočtu kompenzace Dopravci, dále pro statistické účely, analýzy a kontroly a je povinen k tomu zajistit nebo poskytnout potřebnou součinnost. Mimo jiné se jedná o transakční data ze všech zařízení s Odbavovacím systémem s SW aplikací IDOL z důvodu kontroly spojitosti zasláných transakčních dat do Zúčtovacího centra Koordinátorem a Objednatelům.
- 5.8. V případě, že dojde v době trvání této Smlouvy ke změně osoby provozující Zúčtovací centrum, bude Dopravce povinen na vyzvu Koordinátora uzavřít s takovou novou osobou novou příkazní smlouvu, a to ve lhůtě patnácti pracovních dnů od obdržení vyzvy k uzavření takové příkazní smlouvy. Nová příkazní smlouva musí zachovávat Dopravci práva a povinnosti ve stejném rozsahu jako příkazní smlouva, jejíž závazný vzor tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6. ODBAVOVACÍ SYSTÉM

- 6.1. Dopravce je za účelem plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy o veřejných službách a za účelem řádného zajišťování veřejné linkové dopravy v rámci IDOL dle této Smlouvy povinen zajistit a provozovat Odbavovací systém jako součást palubního informačního systému vozidel a jako součást informačních kanceláří Dopravce.
- 6.2. Odbavovací systém – vozidlovou část a back office dopravce zajišťuje Dopravce v souladu s technickou specifikací dodanou a aktualizovanou Koordinátorem. Aktuální verze je umístěna na webové stránce disk.korid.cz. Podmínkou pro uvedení odbavovacího systému do provozu je úspěšná certifikace Koordinátorem nebo jím pověřenou třetí osobou. Náklady první certifikace zařízení jde k tíži Koordinátora, opakované certifikace jdou k tíži Dopravce.
- 6.3. Za účelem řádného provozu Odbavovacího systému Koordinátor vydává a aktualizuje podrobné pokyny pro Dopravce a dodavatele Odbavovacího systému. Dopravce se zavazuje těmito pokyny vždy v platném znění ode dne jejich doručení řídit a k tomuto zavázat i dodavatele Odbavovacího systému. Podrobné pokyny k Odbavovacímu systému v platném znění jsou ode dne jejich vydání uveřejněny na webové stránce disk.korid.cz. Za porušení povinnosti uvedené v tomto článku je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 6.4. Ruší se bez náhrady.

- 6.5. Dopravce je povinen pečovat o Odbavovací systém a řádně jej spravovat. V případě nefunkčnosti, poškození, ztráty nebo odcizení odbavovacího zařízení či jeho součásti je povinen oznámit tuto skutečnost Koordinátorovi, a to nejpozději následující pracovní den po zjištění takové skutečnosti.
- 6.6. Zaměstnanci Dopravce jsou povinni Odbavovací systém obsluhovat podle pokynů Koordinátora; Dopravce je povinen zajistit, aby byli řádně o těchto pokynech poučeni a aby dodržovali takto stanovené povinnosti.
- 6.7. Dopravce je povinen po celou dobu provozování Odbavovacího systému dodržovat Bezpečnostní politiku IDOL, jejímž nositelem je Koordinátor. Bezpečnostní politika IDOL stanovuje postupy a pravidla při práci s bezpečnostními prvky Odbavovacího systému, zejména jejich skladování a přístup k nim. Bezpečnostní politika též klasifikuje bezpečnostní rizika nedodržení pravidel a postupů - zejména se jedná o ztrátu odbavovacího zařízení, nezabezpečení ochrany bezpečnostních prvků systému (SAMů), případně autentizačních karet pro přístup k Odbavovacímu systému. Za porušení Bezpečnostní politiky Dopravcem je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy. Dokument Bezpečnostní politika IDOL bude Dopravci poskytnut Koordinátorem při podpisu Smlouvy. Dokument Bezpečnostní politika IDOL bude po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. Dokument bezpečnostní politika IDOL může být po dobu trvání účinnosti Smlouvy aktualizován postupem dle odst. 19.5 Smlouvy.
- 6.8. Další práva a povinnosti Dopravce ve vztahu k Odbavovacímu systému a SW aplikaci IDOL jsou uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

7. DATOVÉ PŘENOSY MEZI VOZIDLY A MÍSTEM CENTRÁLNÍHO ZPRACOVÁNÍ

- 7.1. Palubní informační systém ve vozidlech umožňuje datové přenosy mezi vozidly a Místy centrálního zpracování.
- 7.2. Datové přenosy v rámci IDOL slouží zejména k těmto účelům:
- (i) přenos dat potřebných pro centrální dispečink (lokalizační data, data o vozidle, lince a spoji)
 - (ii) vyčítání dat z odbavovacího zařízení a jejich aktualizace
- 7.3. Železniční dopravci poskytují data potřebná pro centrální dispečink na svůj náklad. Koordinátor může datové přenosy zajišťovat prostřednictvím třetí osoby.
- 7.4. Dopravce je povinen zajistit, aby všechna vozidla provozovaná dle Smlouvy o veřejných službách měla lokalizační zařízení a datové přenosy zapnuté po celou dobu provozu. Dopravce je povinen zajistit, aby personál byl řádně poučen a aby dodržoval takto stanovené povinnosti. Za účelem provozu dle této kapitoly zpracuje a vydá Koordinátor podrobné pokyny Dopravci a Dopravce se zavazuje těmito pokyny řídit. Za porušení povinností stanovených v tomto článku Smlouvy je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.

8. PROVOZOVÁNÍ CENTRÁLNÍHO DISPEČINKU

- 8.1. Koordinátor za účelem sjednocení dispečerského řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji v rámci IDOL zřizuje a provozuje Centrální dispečink IDOL (CED IDOL).
- 8.2. Pracoviště CED IDOL je v provozu denně v době od 4 do 24 hodin (tato doba může být upravena na základě oznámení Koordinátora).
- 8.3. Dopravce je povinen respektovat řídicí roli Centrálního dispečinku za účelem efektivního řízení veřejné dopravy v Libereckém kraji a pokyny sdělované mu Centrálním dispečinkem k řešení mimořádností a nepravidelností ve veřejné dopravě v Libereckém kraji. Dopravce může odmítnout respektovat tyto pokyny pouze v odůvodnitelných případech (bezpečnost přepravy, legislativní podmínky, povětrnostní situace, specifické provozní podmínky). Dopravce však v takovém případě ve lhůtě 7 kalendářních dnů písemně (e-mailem) Koordinátorovi řádně zdůvodní odmítnutí pokynu CED IDOL. Za neodůvodněné nebo nenahlášené nerespektování nebo porušení pokynu CED IDOL je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 8.4. Dopravce je povinen zajistit, aby Odbavovací systém každého vozidla zasílal správnou registrační značku vozidla, ve kterém je umístěn. V případě zaslání chybné registrační značky vozidla IDOL nebo nezaslání žádné registrační značky vozidla IDOL je Koordinátor oprávněn uplatnit na Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 8.5. Dopravce je dále povinen zasílat data o poloze vozidla do CED IDOL v Koordinátorem předepsané frekvenci a přijímat data z CED IDOL v předepsaném formátu. Zasílání dat bude funkcionalitou Odbavovacího systému vozidla, který zajišťuje Dopravce.
- 8.6. Dopravce je na svůj náklad povinen dodávat údaje o nasazení vozidel (registrační číslo) na jednotlivé spoje. Údaje je Dopravce povinen dodat nejpozději v čase výjezdu spoje ve formátu stanoveném Koordinátorem. V případě nedodání údajů o nasazení vozidel řádně a včas je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 8.7. Za účelem detailního popisu postupů při řízení dopravy prostřednictvím CED IDOL, formátů a způsobu výměny dat jsou Koordinátorem vydávány pro dopravce v IDOL písemné pokyny. Tyto pokyny budou předány Dopravci při podpisu Smlouvy a při každé změně pokynů. Aktuálně platné pokyny Koordinátora ve vztahu k CED IDOL budou ode dne jejich vydání k dispozici na webové adrese disk.korid.cz. Dopravce se zavazuje, že se bude těmito pokyny řídit. Za porušení povinnosti uvedené v tomto článku je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.
- 8.8. Součástí CED IDOL je informační systém CED IDOL („**IS CED IDOL**“) poskytovaný třetí osobou (provozovatelem) na základě smluvního vztahu s Koordinátorem, nepřetržitě zpracovávající informace a data z vozidel Dopravce zasílaných dle článku 6.1 této Smlouvy. Dopravce obdrží příslušná licenční oprávnění k užívání informačního systému CED IDOL alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné plnění jeho povinností z této Smlouvy.
- 8.9. K datům Dopravce v IS CED IDOL mají přístup následující osoby, v níže uvedeném rozsahu:

- (i) zaměstnanci Koordinátora (externí spolupracovníci nebo jejich zaměstnanci na základě smluvního vztahu) – úplný přístup ke všem datům a funkcím;
 - (ii) zaměstnanci Krajského úřadu Libereckého kraje – odboru dopravy – úplný přístup ke všem datům a funkcím;
 - (iii) osoby určené jednotlivými dopravci – přístup k datům příslušného dopravce a s nimi souvisejícím funkcím;
 - (iv) osoby určené jednotlivými samosprávami – přístup k informacím o spojích projíždějících oblastí jejich územní působnosti;
 - (v) osoby určené provozovatelem IS CED IDOL – přístup ke všem datům a funkcím za účelem programování, správy aplikace, kontroly funkčnosti apod.
- 8.10. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat získaných osobami uvedenými v čl. 8.9. od Dopravce v rámci provozu Centrálního dispečinku pro statistické účely a pro kontrolu,
- 8.11. o dodržování Standardů kvality, které jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách.
- 8.12. Dopravce výslovně souhlasí s využitím dat z provozu Centrálního dispečinku pro informace cestujícím v aplikacích třetích stran a s poskytnutím dat dalším subjektům.
- 8.13. Dopravce může na svůj náklad zajistit funkce lokalizace a datových přenosů i u spojů nezařazených do IDOL. Koordinátor se pro takový případ zavazuje na základě souhlasu Dopravce zpracovávat všechna data z těch linek, u kterých je alespoň jedna zastávka na území Libereckého kraje.

9. PROVOZOVÁNÍ ZÁKAZNICKÉHO CENTRA IDOL/OPUSCARD

- 9.1. Koordinátor zřizuje a provozuje Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD, jehož služby je oprávněn využívat i Dopravce.
- 9.2. Zákaznické centrum IDOL/OPUSCARD zajišťuje poskytování služeb a informací cestujícím využívajícím veřejnou linkovou dopravu v Libereckém kraji v rámci IDOL, zejména
- (i) při řešení všech životních situací držitele karty Opuscard (včetně vydání karty na počkání)
 - (ii) při řešení všech životních situací cestujícího v IDOL (včetně řešení reklamací na kartě Opuscard)
 - (iii) při poskytování Informací o Jízdních řádech, vyhledání spojení, prodej a distribuce jízdních řádů
- 9.3. Zákaznické centrum zajišťuje uvedené služby osobně na přepážkovém pracovišti a v rámci k tomu zřízeného Call centra.
- 9.4. Dopravce je povinen na základě Smlouvy o veřejných službách provozovat vlastní informační kanceláře – Kontaktní místa v rozsahu a za podmínek dle Standardů kvality tvořících přílohu Smlouvy o veřejných službách. Koordinátor prostřednictvím Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD poskytuje Dopravci při provozu informačních kanceláří metodickou podporu a veškerou potřebnou součinnost. Dopravce je povinen informace a podklady získané od

Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD bezodkladně zpracovat a vhodným způsobem o nich informovat cestující, případně zajistit distribuci či jiné úkony dle pokynů Koordinátora/Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD. Dopravce je povinen respektovat metodické pokyny Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD. V případě porušení povinnosti respektovat metodické pokyny Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD je Koordinátor oprávněn uplatnit vůči Dopravci sankci (smluvní pokutu) ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy.

- 9.5. Dopravce je oprávněn využívat služby a metodickou podporu Zákaznického centra IDOL/OPUSCARD v rámci jeho otvírací doby. Mimo otvírací dobu přepážkového pracoviště je oprávněn Dopravce využít služeb Call centra v rámci jeho provozní doby.

10. PŘÍPRAVA JÍZDNÍCH ŘÁDŮ, VYHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK A TARIFU IDOL

- 10.1. Koordinátor pro Dopravce zpracuje a uveřejní na webové stránce disk.korid.cz znění Smluvních přepravních podmínek IDOL a Tarifu IDOL ke dni nabytí účinnosti Smlouvy a zašle jej Dopravci spolu s výzvou k jejich vyhlášení v elektronické podobě, to vše v dostatečném předstihu před nabytím účinnosti Smlouvy. Koordinátor je oprávněn po dobu trvání účinnosti Smlouvy aktualizovat Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL postupem dle odst. 19.5 Smlouvy, aktuální znění bude současně uveřejňovat na výše uvedené webové stránce. Dopravce má povinnost vždy včas a řádně vyhlásit a zveřejnit aktuální Smluvní přepravní podmínky IDOL a Tarif IDOL, a to ke dni účinnosti jejich změny, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 10.2. Dopravce je povinen respektovat a dodržovat aktuální Tarif IDOL.
- 10.3. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou potřebnou součinnost při přípravě a vydání jízdních řádů, Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL, a to zejména při přípravě grafických materiálů a při dalších činnostech týkajících se informování cestujících.
- 10.4. Koordinátor je v souladu s touto Smlouvou oprávněn zajistit následující činnosti:
- (i) přípravu Jízdních řádů do tiskové podoby (Knižní jízdní řády) a jejich následný tisk v papírové podobě s jednotnou grafickou úpravou v rozsahu dle očekávané poptávky cestujících, a to vždy k datům celostátních změn jízdních řádů;
 - (ii) distribuci jízdních řádů na Kontaktní místa, informační kanceláře Dopravce a turistická informační centra k zajištění jejich provizního prodeje;
 - (iii) prezentaci regionálních jízdních řádů v elektronických médiích (např. internetové stránky IDOL, apod.);
 - (iv) v případě významnějších změn přípravu, tisk a distribuce objížďkových a změnových jízdních řádů v průběhu mezi celostátními změnami jízdních řádů.
- 10.5. Koordinátor může umístit do tištěné verze Jízdních řádů i komerční spoje a linky, vyhrazuje si však právo, aby byly uváděny přednostně ty linky, které jsou v systému IDOL a které objednává Objednatel. Pokud Dopravce požaduje v této formě uvést i komerční linku, je toto možné pouze po vzájemné dohodě s Koordinátorem. Koordinátor má v takovém případě právo účtovat si náklady spojené s uvedením takové linky do tištěné podoby jízdních řádů.

11. PROPAGACE A MARKETING VEŘEJNÉ DOPRAVY

- 11.1. Koordinátor v souladu s touto Smlouvou zajistí jednotný marketing a propagaci produktů veřejné dopravy v Libereckém kraji a integrovaného dopravního systému IDOL.
- 11.2. Koordinátor v této souvislosti zejména zajistí:
- (i) Marketing změn a nových produktů IDOL;
 - (ii) Propagaci veřejné dopravy jako celku;
 - (iii) Provoz on-line komunikačních kanálů IDOL;
 - (iv) Výrobu propagačních materiálů v elektronické nebo tištěné podobě do vozidel a kontaktních míst;
 - (v) Návrhy vnějších propagačních polepů na vozidla zařazená do propagační strategie IDOL;
 - (vi) Vydávání tiskových zpráv;
- 11.3. Koordinátor za tímto účelem informuje nebo projedná s Dopravcem nejméně dvakrát ročně marketingový plán/strategii pro období turistické sezóny nebo připravované změny v nabídce IDOL.
- 11.4. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi k zajištění marketingu a řádné propagace dle tohoto článku veškerou potřebnou součinnost, zejména pak Koordinátorovi dodat veškeré potřebné podklady týkající se Dopravce.
- 11.5. Dopravce je povinen disponovat ve vozidlech zařazených do IDOL vhodnými plochami pro propagaci, a to v rozsahu dle Standardů kvality, umisťovat a odstraňovat na svůj náklad informace dodané Koordinátorem (v tištěné nebo elektronické podobě k vytištění Dopravcem).
- 11.6. Dopravce poskytuje plochy také na jím provozovaných kontaktních místech a to v rozsahu stanoveném dle Smlouvy nebo v minimálním rozsahu schránek pro 4 sady DL letáků a informační plakát.
- 11.7. Dopravce ve vozidlech zařazených do IDOL a vybavených elektronickým informačním systémem pro zobrazování zastávek (LCD monitor) je povinen umožnit produkci videospotů (bez zvukového výstupu) ve formátu MP4 propagujících služby IDOL pakliže je toto zařízení k uvedenému technicky způsobilé. Instalaci souborů provádí dopravce vlastními silami.

12. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

- 12.1. Dopravce pověřuje Koordinátora výkonem přepravní kontroly v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., O přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění.
- 12.2. Koordinátor se zavazuje Dopravci poskytovat služby přepravní kontroly ve smyslu §37 zákona č. 266/1994 Sb., Zákon o drahách, ve znění pozdějších předpisů, a dále SPP IDOL pověřením

osob v zaměstnaneckém či obdobném pracovněprávním vztahu na linkách zapojených do IDOL v tomto rozsahu:

- (i) Kontrola jízdních dokladů cestujících ve vozidle Dopravce.
- (ii) Sepisování hlášení o porušení smluvních a tarifních podmínek cestujícím.
- (iii) Vyměřování přírážek k jízdnému dle sazebníku.
- (iv) Inkaso přírážek k jízdnému v hotovosti na účet Koordinátora (přírážky jsou příjmem Koordinátora).
- (v) Vymáhání neuhrazených přírážek k jízdnému včetně jejich vymáhání prostřednictvím soudního řízení.
- (vi) Vyhledávání uskutečněných jízd a transakcí na kartu či identifikátor cestujícího (držitele karty Opuscard) za účelem řešení přestupků.
- (vii) Kontrola odbavení a výdeje jízdních dokladů ve vozidle Dopravce.

12.3. Dopravce je povinen poskytnout Koordinátorovi veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb, zejména:

- (i) Umožnit pověřené osobě Koordinátora nástup do vozidla a poskytnout informace o počtu odbavených osob ve vozidle z Odbavovacího zařízení.
- (ii) Po nástupu Koordinátorem pověřené osoby do vozidla umožnit pověřené osobě výkon přepravní kontroly a řídit se pokyny pověřené osoby v souvislosti s výkonem přepravní kontroly.

13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

13.1. Žádné Smluvní straně nepřísluší za plnění povinností stanovených touto Smlouvou žádná odměna, pokud není mezi Stranami výslovně dohodnuto jinak.

13.2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy. Dopravce je dále zejména povinen poskytovat Koordinátorovi průběžně informace potřebné pro jeho činnost.

13.3. Dopravce i Koordinátor se zavazují při poskytování služeb postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám. V případě jejich porušení vzniká Koordinátorovi nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Dopravce neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Koordinátora, nebo tím, že mu Koordinátor předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.

13.4. Koordinátor v rámci své činnosti dále:

- (i) sleduje a vyhodnocuje vývoj přepravních vztahů v systému IDOL,
- (ii) navrhuje, zajišťuje a provádí úpravy dopravního řešení a soustavně optimalizuje vedení a návaznosti linek v IDOL,
- (iii) zajišťuje a aktualizuje vzory všech jízdních dokladů platných pro všechny dopravce v IDOL, provádí výklad Tarifu IDOL,

- (iv) aktualizuje za podmínek a postupem stanoveným v odst. 19.5 Smlouvy základní dokumenty IDOL, zejména:
- Bezpečnostní politika IDOL,
 - SPP IDOL,
 - Tarif IDOL,
 - Principy zúčtování,
- (v) aktualizuje pokyny pro provoz odbavovacích zařízení, centrálního dispečinku, Kontaktních míst a další podobné dokumenty upravující provoz v IDOL
- (vi) aktualizuje datové soubory určené pro SW aplikaci IDOL do palubních informačních systémů a tyto distribuuje Zúčtovacímu centru a Dopravci,
- (vii) zapůjčuje Dopravci SAM s ostrými klíči k SW aplikaci IDOL,
- (viii) zajišťuje Dopravci metodickou pomoc k IDOL.
- 13.5. Koordinátor provádí další činnosti na základě pověření Libereckého kraje a dalších objednatelů dopravy v rámci IDOL.
- 13.6. V případě nutných dodatečných investic nebo nákladů Dopravce vyvolaných v důsledku dodatečného požadavku Koordinátora neobsaženého ke dni nabytí účinnosti v této Smlouvě (typicky v důsledku jednostranné změny dokumentů stanovících povinnosti Dopravce v rámci IDOL Koordinátorem), budou tyto dodatečné náklady uhrazeny Dopravci Koordinátorem ve skutečně prokázané výši, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodou jinak. Podmínkou úhrady dodatečných nákladů Koordinátorem je jeho předchozí písemný souhlas s vynaložením těchto dodatečných nákladů poskytnutý Dopravci na jeho důvodnou písemnou žádost. Uhrazeny mohou být pouze účelně vynaložené náklady v přímé souvislosti s požadavkem Koordinátora dle tohoto článku Smlouvy vyčíslené v okamžiku realizace takového požadavku (takto nebudou hrazeny zejména nepřímé, provozní či údržbové náklady, které by mohly či budou Dopravci vznikat v budoucnu, v dalším období po realizaci požadavku).

14. KONTROLA PLNĚNÍ SMLOUVY

- 14.1. Koordinátor je na základě této Smlouvy oprávněn kontrolovat dodržování stanovených pravidel a povinností a podmínek provozu Dopravce v IDOL.
- 14.2. Kontrola plnění této Smlouvy a jejích příloh je prováděna pověřenými pracovníky Koordinátora. Může být prováděna formou osobního jednání se zástupci Dopravce i distančně. Dopravce je povinen umožnit pověřeným pracovníkům Koordinátora provádění kontrolní činnosti a poskytnout jim nezbytnou součinnost k prověření všech podkladů jím poskytnutých na základě této Smlouvy. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 14.3. Pověřený pracovník Koordinátora je oprávněn řešit zjištěný nedostatek na místě a požadovat ihned jeho odstranění, je-li to možné, přímo po pracovníkovi Dopravce. Může tak činit pouze za předpokladu, že svým konáním neohrozí cestující a nezpůsobí výrazné zpoždění vozidla. V případě porušení smlouvy, které nelze napravit ihned, sjedná s Dopravcem termín k nápravě.

Po uplynutí této lhůty je Koordinátor oprávněn za stejné porušení povinnosti Dopravce opětovně postihnout.

15. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 15.1. Všechna oznámení, výzvy, právní jednání, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím datové schránky, nebo elektronickou poštou (e-mailem) na následující adresy k rukám následujících osob:

Koordinátor: **KORID LK, spol. s r. o.**
Korespondenční adresa: Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 461 80
ID datové schránky: 3gpgib2
kontaktní osoba 1: Jan Maxa
tel.: [REDACTED]
E-mail: jan.maxa@korid.cz

Dopravce: **Die Länderbahn CZ s.r.o.**
Korespondenční adresa: U Studánky 39/1, Ústí nad Labem, PSČ: 400 07
Datová schránka: **tmh6tr**
kontaktní osoba: Ing. Michal Barták
tel.: [REDACTED]
mobil.: [REDACTED]
e-mail.: michal.bartak@laenderbahn.com

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto článkem.

- 15.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručena dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, nebo dnem prokazatelného doručení na elektronickou adresu Smluvní strany (e-mail) uvedenou v této Smlouvě.
- 15.3. Veškeré lhůty sjednávané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

16. SANKCE

- 16.1. Dopravce je povinen za porušení některých svých povinností stanovených touto Smlouvou uhradit Koordinátorovi příslušnou smluvní pokutu. Seznam smluvních pokut a jim

odpovídajících jednotlivých porušení povinností je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy. Tím není dotčena povinnost dopravce uhradit smluvní pokutu dle čl. 17.7. této Smlouvy.

- 16.2. Smluvní pokutu dle této Smlouvy uhradí Dopravce Koordinátorovi na základě písemné výzvy Koordinátora, a to na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Doba splatnosti smluvní pokuty činí 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.
- 16.3. Smluvní pokuty podle této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Koordinátora žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinnosti podle této Smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen závazek Dopravce ke splnění dané povinnosti dle Smlouvy.

17. DŮVĚRNOST A ÚPLNOST INFORMACÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k IDOL a jeho fungování, zejména informace týkající se zabezpečení odbavovacího systému integrovaného dopravního systému IDOL, poskytnuté jednou Stranou druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se však nepovažují informace vztahující se k IDOL a jeho fungování, které jsou veřejně známé nebo veřejně dostupné v listinné podobě nebo na webových stránkách s neomezeným přístupem (bez nutnosti přihlášení uživatele) a informace, u kterých poskytující Strana výslovně písemně uvede, že je za důvěrné nepovažuje („**Informace**“).
- 17.2. Informace se budou považovat za poskytnuté bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a budou zahrnovat jakékoli a všechny skutečnosti, které se příslušná Smluvní strana v průběhu platnosti této smlouvy dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce Smluvních stran.
- 17.3. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců, zaměstnanců, členů statutárních orgánů vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů či pravomocných rozhodnutí příslušných orgánů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění, nebo (v) pokud se jedná o Objednatele.
- 17.4. Smluvní strany musí dbát ve vztahu k Informacím stejné péče a obezřetnosti, aby se vyhnuly jejich úniku, publikaci nebo jinému šíření, jako kdyby používaly vlastní informace a nepřály si, aby unikly, byly publikovány nebo jinak šířeny.
- 17.5. Smluvní strany prohlašují, že se spoléhají na přesnost, správnost a komplexnost Informací poskytnutých druhou Smluvní stranou, a že odpovídají za škody, které mohou být způsobeny

druhé Smluvní straně kvůli spolehnutí se na takové Informace. Smluvní strany jsou rovněž odpovědny za škody způsobené úmyslným poskytnutím neúplných Informací.

- 17.6. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsáním v této Smlouvě i po jejím ukončení, a to po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.
- 17.7. V případě porušení povinnosti chránit Informace dle tohoto článku 17, je Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- 17.8. Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy podléhá regulaci dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „Nařízení“ a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen ZZOÚ). Dopravce (jako podzpracovatel) se zavazuje, že bude dodržovat všechny požadavky vztahující se k zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování v rozsahu stanoveného účelu dle předmětu této smlouvy.
- 17.9. Smluvní strany prohlašují, že v pozici správce osobních údajů je Objednatel, v pozici zpracovatelů osobních údajů jsou Koordinátor i Dopravce. Koordinátor i Dopravce jsou povinni postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s relevantními právními předpisy, zejména s ZZOÚ, resp. Nařízením. Koordinátor a Dopravce jsou povinni zpracovávat osobní údaje výhradně k účelu, ke kterému byly osobami (zákazníky) Objednateli, resp. Koordinátorovi a Dopravci poskytnuty.
- 17.10. Smluvní strany prohlašují a podpisem Smlouvy stvrzují, že si jsou plně vědomy důsledků porušení ZZOÚ, resp. Nařízení a o možných důsledcích poučí i své zaměstnance, kteří do styku s osobními údaji přijdou. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud taková povinnost mlčenlivosti nevyplývá pro tyto osoby již z obecných právních předpisů.
- 17.11. Dopravce se zavazuje uzavřít, jako podzpracovatel zapojený zpracovatelem do zpracování osobních údajů dle této smlouvy, „Smlouvu o zapojení podzpracovatele do zpracování osobních údajů“ tj. podzpracovatelskou smlouvu, bude-li k tomu vyzván objednatel v roli zpracovatele na základě článku 28 odst. 4 Nařízení.
- 17.12. Dopravce není oprávněn osobní údaje nahlížet, kopírovat, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, vyměňovat, třídit, kombinovat nebo s nimi nakládat za jiným účelem, než pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a ze Smlouvy o veřejných službách.
- 17.13. Dopravce se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů Dopravcem.
- 17.14. Dopravce je povinen, a to při poskytnutí si vzájemné součinnosti s Koordinátorem a Objednatel, zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření

k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, resp. Nařízením, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

18. TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 18.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, do uplynutí deseti (10) let ode dne Zahájení provozu podle Smlouvy o veřejných službách, přičemž však její účinnost zanikne nejpozději v den zániku účinnosti Smlouvy o veřejných službách uzavřené mezi Dopravcem a Objednatелеm.
- 18.2. Tato Smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran, odstoupením ze strany Koordinátora nebo výpovědí Koordinátora.
- 18.3. Koordinátor je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - (i) Dopravce závažným způsobem porušil povinnosti dle této Smlouvy a přes písemné upozornění ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu; za závažné porušení této Smlouvy se přitom považuje takové jednání, které závažným způsobem narušuje fungování systému IDOL;
 - (ii) Byla ukončena platnost všech licencí Dopravce na provozování linek v IDOL;
 - (iii) Dopravce byl vyloučen ze Zúčtovacího systému a v souladu s čl. 13 odst. 2 písm. b) příkazní smlouvy uzavřené dle čl. 5 této Smlouvy bylo vůči němu provozovatelem Zúčtovacího centra ukončeno zpracování všech transakcí;
 - (iv) Bylo-li (i) na návrh Dopravce zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce; nebo (ii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně bylo-li insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Dopravce, nebo (iii) zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek Dopravce a současně je insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona.
- 18.4. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Dopravce povinen vypořádat veškeré závazky vůči ostatním subjektům zúčtování ve lhůtě splatnosti těchto závazků. V případě ukončení smluvního vztahu je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti dnů od ukončení této Smlouvy vrátit Koordinátorovi veškerá zařízení (SIM karty, nosiče bezpečnostních klíčů, apod.) poskytnutá mu Koordinátorem dle této Smlouvy,

odstranit veškerá data týkající se Koordinátorem provozovaných SW aplikací IDOL, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- 18.5. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Koordinátorovi či Dopravci ke dni ukončení Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
- 19.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem nabytí účinnosti Smlouvy o veřejných službách mezi Dopravcem a Objednatelem, nejdříve však dnem podpisu této Smlouvy. Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany se dohodly, že tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv Koordinátor.
- 19.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní Strany se zároveň zavazují k poskytování vzájemné potřebné součinnosti tak, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy.
- 19.4. Koordinátor je oprávněn pověřit výkonem některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy třetí osoby, které jsou v takovém případě oprávněny jednat s Dopravcem přímo, jménem Koordinátora a na jeho účet. Dopravce je současně v uvedených případech povinen jednat přímo s Koordinátorem určenou třetí osobou. Koordinátor je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany třetí (pověřené) osoby splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany třetí (pověřené) osoby odpovídá Koordinátor stejně, jako by plnění poskytoval sám.
- 19.5. Změna a úprava dokumentů upravujících vzájemná práva a povinnosti Stran:
- 19.5.1. Dopravce výslovně souhlasí a bere na vědomí, že Koordinátor je oprávněn kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy změnit nebo upravit Principy zúčtování, Bezpečnostní politiku IDOL, Tarif IDOL, Smluvní přepravní podmínky IDOL nebo i další dokumenty upravující práva a povinnosti Stran při plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Koordinátor je oprávněn takové změny učinit zejména v návaznosti na vývoj technických parametrů, právního prostředí, a v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných cestujícím.
- 19.5.2. Pro změnu Principů zúčtování, Bezpečnostní politiky IDOL, Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL platí postup a pravidla uvedená dále v tomto bodě 19.3.2 Smlouvy: Koordinátor je povinen Dopravce písemně v elektronické nebo listinné podobě na tyto změny, resp. úpravy, a na datum jejich účinnosti upozornit a zpřístupnit mu nové, resp. upravené znění uvedených dokumentů, a tyto zamýšlené změny s Dopravcem předem projednat. Dopravce je oprávněn se k zamýšleným změnám písemně vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu změn. Koordinátor je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit

je v návrhu změn, popř. zdůvodnit, proč nebyly zohledněny). Připomínky Dopravce, které případně důvodně upozorňují na právní či faktickou nemožnost navrhovaných změn, je Koordinátor povinen do návrhu změn zapracovat. Následně Koordinátor zpracuje (při respektování pravidel výše) připomínky a návrhy Dopravce a následně Dopravci oznámí závaznou aktualizovanou verzi příslušného dokumentu včetně data účinnosti aktualizované verze. Změna je vůči Dopravci účinná dnem účinnosti změny příslušného dokumentu. Nové znění příslušného dokumentu nemá zpětnou účinnost. Aktuální znění dokumentů bude po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy rovněž k dispozici na webové stránce disk.korid.cz. Aktualizovanou verzi Tarifu IDOL a Smluvních přepravních podmínek IDOL je Dopravce povinen vyhlásit ve smyslu čl. 10.1 Smlouvy.

- 19.6. Smluvní strany prohlašují, že případné rozpory budou řešit především vzájemnou dohodou, mimosoudně. Pro případ, že se vzájemné spory nepodaří urovnat smírně, sjednávají si Smluvní strany v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, že místně příslušným soudem pro případ sporů je soud příslušný dle sídla Koordinátora.
- 19.7. Tato Smlouva byla sepsána ve třech (3) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení a Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 19.8. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 19.9. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě.
- 19.10. Smlouva je závazná v plném rozsahu i pro právní nástupce obou Smluvních stran.
- 19.11. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se tato Smlouva příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy.
- 19.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - (i) Příloha č.1 Specifikace Odbavovacího systému a souvisejících úkolů a povinností Smluvních stran
 - (ii) Příloha č. 2 Závazný vzor příkazní smlouvy
 - (iii) Příloha č. 3 Seznam smluvních pokut a jednotlivých porušení smluvních povinností
- 19.13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu porozuměly, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují níže své podpisy.

20. PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

20.1. Do doby implementace a uvedení nových prvků Odbavovacího systému Dopravce provozuje stávající Odbavovací systém.

V Liberci dne 2.9.2021

V Hrádku nad Nisou dne: 13.9.2021

Koordinátor

Dopravce

KORID LK, spol. s r. o.

Die Länderbahn CZ s.r.o.

Jméno: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.

Jméno: Ing. Michal Barták

Funkce: jednatel

Funkce: jednatel