

# SMLOUVA O PROVEDENÍ TECHNOLOGICKÉHO UPGRADE

## IS FAMA+ NA VERZI S UŽIVATELSKÝM ROZHRAŇMÍ MULTIWEB

uzavřena podle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

### Článek I.

#### Smluvní strany

1.

#### **Armádní Servisní, příspěvková organizace**

se sídlem Podbabská 1589/1, Dejvice, 160 00 Praha 6, ČR

zastoupena Ing. Martinem Lehkým, ředitelem

IČ: 604 60 580

DIČ: CZ60460580

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: dugmkm6

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl Pr., vložka 1342

(dále jen „objednatel“)

2.

#### **TESCO SW a.s.**

se sídlem tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc, ČR

zastoupena [redacted] místopředsedou představenstva

[redacted] členem představenstva

IČ: 258 92 533

DIČ: CZ699000785

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

ID datové schránky: 28xgm7e

Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

(dále jen „zhotovitel“ a společně „smluvní strany“)

Smluvní strany prohlašují, že údaje, které uvedly v tomto článku smlouvy, jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním rejstříku a že osoby zde uvedené jsou oprávněné je zastupovat. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

## Článek II.

### Podklady pro uzavření smlouvy

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je Smlouva o dodávce a implementaci informačního systému a o poskytování služeb (ev. č. T-285-00/13) ze dne 25. 10. 2013, ve znění dodatku č. 1 ze dne 2. 5. 2014.
2. Zhotovitel se na základě smlouvy uvedené v odst. 1. tohoto článku zavázal dodat objednateli „Informační systém FaMa+ na technologické hospodářství a energetický management pro zařízení společnosti Armádní Servisní, příspěvková organizace (dále jen „IS“) v rozsahu technické specifikace obsažené v příloze č. 1 uvedené smlouvy.
3. Zhotovitel dále udržuje a rozvíjí IS v období od 4. 10. 2017 až dosud na základě níže uvedených smluv o zajištění servisní podpory:
  - 3.1. Smlouva o zajištění servisní podpory informačního systému FaMa+ (ev. č. T-399-00/17) ze dne 4. 10. 2017, ve znění dodatku č. 1 (ev. č. T-399-01/17) ze dne 30. 9. 2019
  - 3.2. Smlouva o zajištění servisní podpory informačního systému FaMa+ (ev. č. T-382-00/19) ze dne 16. 12. 2019
  - 3.3. Smlouva o zajištění servisní podpory informačního systému FaMa+ (ev. č. T-442-00/21) ze dne 14. 1. 2022

## Článek III.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje realizovat dílo specifikované v odst. 2 tohoto článku na technologické infrastruktuře uvedené v příloze č. 1 této smlouvy za podmínek specifikovaných v této smlouvě a jejich přílohách.
2. Dílo je pro potřeby této smlouvy definováno jako Technologický upgrade a implementace programových komponent IS na verzi informačního systému FaMa+ s uživatelským rozhraním MultiWeb (dále jen „IS HTML5“).

(dále jen „dílo“)

## Článek IV.

### Doba a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo nejpozději do 9 (slovy: devíti) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v souladu s rámcovým harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze	Krok	Termín
Fáze 1 T + 6 měsíců	1. Zahájení plnění na základě účinnosti smlouvy.	T
	2. Příprava cílové technologické infrastruktury pro instalaci upgrade informačního systému ze strany objednatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.	T + 1 měsíc
	3. Instalace testovacího IS HTML5 na cílovou technologickou infrastrukturu včetně provedení implementačních nastavení a ověření všech funkcionalit ze strany zhotovitele.	T + 3 měsíce
	4. Zaškolení uživatelů objednatele v ovládání IS HTML5 provedené zhotovitelem a průběžné získávání praxe ze strany uživatelů objednatele v testovacím IS HTML5 včetně prověřování jeho správnosti.	T + 6 měsíců
Fáze 2 T + 9 měsíců	5. Instalace produkčního IS HTML5 a záložního IS pro SilverLight nad stejnou databází na cílovou technologickou infrastrukturu (nutná odstávka v délce cca 3 (slovy: tři) kalendářních dnů) a ukončení produkčního IS pro SilverLight na stávající infrastruktuře.	T + 7 měsíců
	6. Zahájení rutinního provozu IS HTML5 s možností použití záložního IS pro SilverLight v případě nouzové situace.	T + 7 měsíců
	7. Akceptace správnosti provedeného díla.	T + 9 měsíců
Fáze 3 T + 12 měsíců	8. Odinstalace záložního IS pro SilverLight z cílové technologické infrastruktury.	T + 12 měsíců

3. Pokud bude ze strany objednatele požadována delší doba pro součinnost oproti termínům stanovených v harmonogramu uvedeném v odst. 2. tohoto článku (např. prodloužení délky získávání praxe v ovládání IS HTML5 v testovacím prostředí či posunutí termínů realizace školení uživatelů), dojde na základě tohoto prodloužení nutné součinnosti k posunu harmonogramu, a to ve stejné délce jako byla prodloužena doba součinnosti. O uvedeném prodloužení a o posunu termínů bude sepsán písemný protokol podepsaný zástupci smluvních stran. Posun termínů neovlivní výši ceny díla sjednané v článku V. odst.1.
4. Místem plnění je sídlo objednatele a hostingové centrum, ve kterém je umístěna cílová infrastruktura pro provoz serverové části IS. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců zhotovitele, mohou být služby provedeny u objednatele formou vzdáleného připojení za podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.



5. Zajištění servisní podpory rutinního provozu IS HTML5 bude řešeno uzavřením dodatku k aktuálně účinné smlouvě o zajištění servisní podpory informačního systému FaMa+ uvedené v článku II. odst. 3. bod 3.3.

## Článek V.

### Cena

1. Cena za provedení díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí 537.900 Kč (slovy: pětsettřicet sedm tisíc devět set korun českých) bez DPH, tj. 650.859 Kč (slovy: šestsetpadesát tisíc osm set padesát devět korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent).
2. Cena uvedená v tomto článku je uvedena jako maximální, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému splnění předmětu této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu smlouvy, bude tato sazba promítnuta do ceny uvedené ve smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat písemný dodatek ke smlouvě.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## Článek VI.

### Platební podmínky

1. Cena za plnění dle této smlouvy bude hrazena následovně:
  - 1.1. Právo fakturovat cenu díla vzniká zhotoviteli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené hlavní milníky, avšak pouze po akceptaci odpovídajícího plnění v rámci příslušného milníku, a to na základě příslušných oboustranně podepsaných akceptačních protokolů. Zásady pro pro přejímku předmětu plnění resp. jeho dílčích milníků jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Hlavní milníky jsou stanoveny následovně:

Hlavní milník	Realizační fáze díla	Výše fakturované částky z celkové ceny díla dle článku V odst. 1.
I. Milník	Fáze 1	30 % z celkové ceny díla
II. Milník	Fáze 2	70 % z celkové ceny díla

2. Vyúčtování ceny za provedení díla resp. jeho dílčí části provede zhotovitel na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem (dále jen „faktura“)

3. Každá faktura vystavená na základě této smlouvy musí mít všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Na faktuře bude uvedeno číslo této smlouvy.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
5. Součástí každé faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením opravené nebo nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli se původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení nově vystavené či opravené faktury.
7. Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
8. Objednatel neposkytuje zhotoviteli na předmět plnění smlouvy jakékoliv zálohy.

#### Článek VII.

##### **Vlastnické právo a právo užití**

1. Zhotovitel prohlašuje, že vlastnické právo a právo užití IS udělené zhotovitelem objednateli na základě článku XI. Smlouvy o dodávce a implementaci informačního systému a o poskytování služeb (ev. č. T-285-00/13) ze dne 25. 10. 2013, ve znění dodatku č. 1 ze dne 2. 5. 2014 není realizací díla dle této smlouvy dotčeno.

#### Článek VIII.

##### **Možnosti ukončení smlouvy**

1. V případě porušení této smlouvy podstatným způsobem definovaným v odst. 2 tohoto článku kteroukoli smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se písemným dodatkem smluvní strany jinak, a to poté, co marně uplynula lhůta stanovená k nápravě v písemné výzvě k odstranění stavu definovaného v odst. 2.1. a 2.2. tohoto článku.
2. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje, pokud:
  - 2.1. je zhotovitel v prodlení s předáním díla nebo některé jeho dílčí části dle článku IV. odst. 2. této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní, nejedná-li se o prodloužení umožněné touto smlouvou a definované v článku IV odst. 3. této smlouvy anebo
  - 2.2. je objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené zhotovitelem v souladu s článkem VI. odst. 4 této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní.

3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - 3.1. na majetek zhotovitele je vedeno insolvenční řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)
  - 3.2. zhotovitel vstoupí do likvidace.
4. Za den ukončení smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Odmítne-li smluvní strana, již je adresována zásilka, převzetí zásilky, považuje se tato zásilka za doručenou dnem odmítnutí takové zásilky. Odstoupením není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností odstoupení od smlouvy, ani nárok zhotovitele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností odstoupení od smlouvy a případně též nárok na úhradu zákonných úroků z prodlení.

## Článek IX.

### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel zajistí zhotoviteli pro plnění této smlouvy vzdálené připojení k příslušné aplikaci a serverům objednatele pro možnost zdárného provedení upgrade na testovacím a produkčním prostředí a bude jej udržovat trvale v provozuschopném stavu.
2. Objednatel se zavazuje včas zajistit zhotoviteli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy.
3. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se zhotovitelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi zhotovitelem a objednatelem a k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění této smlouvy. Objednatel může tyto oprávněné osoby zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění zhotovitele.
4. Oprávněné osoby objednatele odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
5. Objednatel se zavazuje akceptovat nebo vznést připomínky k předanému plnění do 15 pracovních dnů od prokazatelného termínu předání. V opačném případě se předané plnění po uplynutí 15 denní lhůty považuje za akceptované, s výjimkou jakýchkoli skrytých vad a dále jakýchkoli vad, které nemohl při vynaložení veškeré dostupné odborné péče objednatel včas odhalit.
6. Objednatel zajistí součinnost a maximální podporu svých zaměstnanců při realizaci této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění poskytnutá zhotovitelem řádně a včas.
8. Objednatel zajistí na svůj náklad a jen v souvislosti s plněním předmětu díla podle této smlouvy potřebné prostředí v místě provádění díla a školicí místnost dle požadavků zhotovitele pro konání školení uživatelů objednatele v rozsahu maximálně 4 hodin jednoho pracovního dne. Forma bude realizována on-line nebo on-site po dohodě obou smluvních stran.

## Článek X.

### Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění řádně, včas a v souladu s ustanoveními této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet dostatečně kvalifikovaných pracovníků tak, aby byla zajištěna potřebná kvalita předmětu plnění.
3. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s odbornou péčí. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a včasnost díla, jím vykonaných prací a školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
4. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých částech realizace díla.
5. Zhotovitel je odpovědný za škodu, která objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
6. Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včas neposkytnutím potřebných informací či dokumentů ze strany objednatele nebo neoprávněným zásahem třetí strany do IS HTML5 nebo vyšší mocí. Pro účely této smlouvy se vyšší mocí rozumí existence nepředvídatelné, neovlivnitelné a podstatné změny okolností, kterými se smluvní strany seznámily až po uzavření této smlouvy. Pro zamezení všem pochybnostem však platí, že za událost vyšší moci nelze považovat takový nepoměr v právech a povinnostech smluvních stran zapříčiněný čistě v důsledku nedostatku pracovní síly nebo zákazníků. Rozsah potřebných informací požadovaných specifikuje objednateli zhotovitel před dokončením příslušného milníku.

## Článek XI.

### Záruka a záruční servis

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Bylo-li dílo předáno na základě Předávacího protokolu po proběhlé akceptaci s výsledkem „Schváleno s připomínkami“, budou vady uvedené v Akceptačním protokolu odstraněny způsobem a v termínu dle Akceptačního protokolu (viz příloha č. 2 této smlouvy).
2. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny nesprávným užitím systému objednatelem v rozporu s dokumentací systému, třetí osobou nebo vyšší mocí.
3. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude po dobu záruční lhůty způsobilé k použití pro obvyklý účel. Záruční doba se sjednává v délce 6 měsíců od podpisu Předávacího protokolu.
4. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které zhotovitel odpovídá.
5. Základní formou komunikace mezi oběma stranami v době záručního servisu je elektronický systém zhotovitele (dále „ServiceDesk“) dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese <https://helpdesk.tescosw.cz/iist.aspx>



6. Objednatel je povinen zjištěné vady oznámit zhotoviteli písemnou formou prostřednictvím ServiskDesku, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Bez zbytečného odkladu podle této smlouvy znamená nejpozději do 10 pracovních dní. Lhůta pro odstranění vady bude stanovena pro každý jednotlivý případ ve smyslu odst. 13 tohoto článku.
7. V případě technických potíží, které zabraňují objednateli komunikovat prostřednictvím ServiceDesku dle předchozího odstavce a které jsou mimo vliv objednatele či zhotovitele, lze zjištěné vady odeslat formou elektronické pošty na adresu [REDACTED]
8. V každém případě hlášení zjištěné vady musí být vada co nejpodrobněji popsána, aby zhotovitel mohl ihned zahájit práce na jejím odstranění.
9. Právo objednatele vyplývající ze záruky zaniká, pokud objednatel neoznámí vady díla:
  - 9.1. bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí,
  - 9.2. bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do konce záruční doby.
10. Právo objednatele vyplývající ze záruky lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
11. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost potřebnou pro odstranění vady odstraňované v rámci záručních podmínek. Pokud tak neučiní, není zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.
12. Lhůtu pro odstranění vady uplatňované v rámci záručních podmínek sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu uplatňované vady.
13. Obdržení oznámení o uplatnění vady v rámci záručních podmínek zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu potvrdí.
14. O odstranění vady uplatňované v rámci záručních podmínek uvědomí zhotovitel objednatele prostřednictvím ServiceDesku, ve kterém objednatel potvrdí odstranění vady.

## Článek XII.

### Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny dle článku VI. této smlouvy má zhotovitel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z částky, s jejíž platbou je objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
2. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním díla dle této smlouvy a s nedodržením příslušných termínů má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění, s nímž je zhotovitel v prodlení, za každý den takového prodlení.
3. V případě, že smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti, sjednanou v článku XIII. této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jednostotísíc korun českých).
4. Smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že jim vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty.



5. Ujednání o smluvních pokutách dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku nebude použito, pokud prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zhotovitelovu nebo objednatelovu odpovědnost.
6. Okolnost vylučující odpovědnost je mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli osoby, která měla příslušnou povinnost splnit. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

### Článek XIII.

#### **Mlčenlivost**

1. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace budou považovat všechny informace, a to i údaje ekonomické, finanční, obchodní, právní, organizační a tvůrčí povahy, jakož i jakékoli jiné informace, údaje a dokumenty, které si smluvní strany vzájemně poskytnou v písemné, ústní, elektronické nebo jakékoli jiné podobě v souvislosti s plněním dle této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
2. Smluvní strany se dohodly na povinnosti zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s realizací této smlouvy.
3. Smluvní strany mají zejména povinnost nesděliti, nevyzraditi, nezpřístupniti nebo neumožniti zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistiti, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost (poddodavatelé), zachovají povinnost mlčenlivosti.
4. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
5. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
6. Smluvní strany se zavazují učiniti opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
7. Důvěrnými informacemi nejsou informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy.
8. Smluvní strany jsou povinny zajistiti, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují chrániti osobní údaje a zpracovávat je pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovati a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, především v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to i po ukončení této smlouvy.

10. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
11. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení.
12. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.
13. V případě, že dojde k neoprávněnému zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací, je strana, která tuto skutečnost způsobila nebo ji zjistila, povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně a nejpozději do 3 pracovních dní od této skutečnosti (neoprávněného zpřístupnění nebo úniku důvěrných informací) podat písemnou zprávu o této skutečnosti.
14. Smluvní strany si vzájemně slibují poskytovat součinnost při provádění auditu a monitorování aktivit, které se týkají důvěrných informací.
15. Smluvní strany berou na vědomí, že důvěrné informace mohou být zároveň pod zákonnou ochranou, a to jako předmět obchodního tajemství a duševního vlastnictví.
16. V případě porušení některého ustanovení tohoto článku, je strana, která porušila svou povinnost, povinna uhradit druhé smluvní straně vzniklou majetkovou anebo též nemajetkovou újmu.

#### Článek XIV.


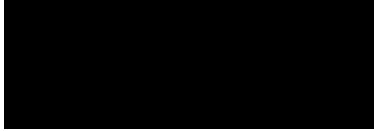
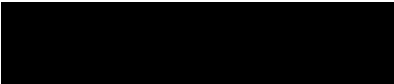
##### **Protikorupční doložka, compliance doložka**

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
  - 1.1. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - 1.2. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
  - 2.1. že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
  - 2.2. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
  - 2.3. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
  - 2.4. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,

- 2.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat.

#### Článek XV.

#### Ostatní ujednání

1. Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci této smlouvy:
  - 1.1. ve věcech smluvních  
Za objednatele: Ing. Martin Lehký, ředitel společnosti  
  
Za zhotovitele: 
  - 1.2. ve věcech organizačních, akceptačních a provozních:  
Za objednatele:   
  
Za zhotovitele: 
2. Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.

#### Článek XVI.

#### Závěrečná ujednání

1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zhotovitel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v tomto registru v plném znění zajistí objednatel.
3. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
4. Pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukáže být po uzavření smlouvy neplatným nebo neúčinným, pak tato skutečnost nebude mít za následek neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu na žádost druhé smluvní strany nahradit takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, jehož obsah bude co nejbližší odpovídat účelu a obsahu neplatného nebo neúčinného ustanovení.
5. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci.
6. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že Smlouva z jakéhokoli

Smlouva o provedení technologického upgrade IS FaMa+ na verzi s uživatelským rozhraním  
MultiWeb

---

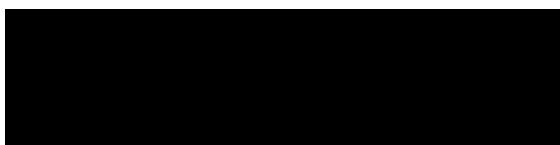
důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1: Specifikace cílové technologické infrastruktury
- b) Příloha č. 2: Zásady pro převzetí předmětu plnění resp. jeho dílčích milníků
- c) Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob objednatele
- d) Příloha č. 4: Pravidla využívání vzdáleného přístupu

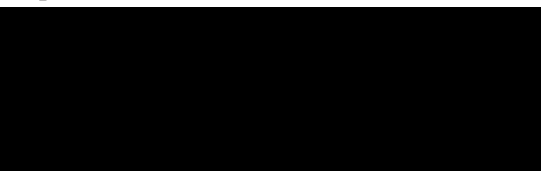
V Praze:

V Olomouci:



-----  
Ing. Martin Lehký, ředitel organizace

-----  
 místopředseda  
představenstva



-----  
 člen představenstva



### Příloha č. 1 - Specifikace cílové technologické infrastruktury

V níže uvedené tabulce je definována specifikace cílové technologické infrastruktury pro testovací i produkční prostředí IS HTML5:

Komponenta	OS - DB	CPU	RAM	Diskový prostor
Aplikační server	OS WS 2016 / 2019	4 - 8 x CPU	min. 12 GB, optimálně 16 GB	100 GB pro OS
Server Pro Timer / Dispatcher	OS (WS 2016 / 2019)	4 - 8 x CPU	min. 12 GB	100 GB pro OS
DB Server	MS SQL Server, Standard Edition 2016 a vyšší	Intel / AMD 2 Core 2.4 GHz + 1,4 Core	12 GB	100 GB + disk data 100 GB
Klientské stanice				Podporované prohlížeče pro HTML5*

Podporované prohlížeče pro HTML5:

Prohlížeč	Podporovaná verze
Apple Safari	Poslední vydaná k datu uzavření smlouvy
Google Chrome	Poslední vydaná k datu uzavření smlouvy
Microsoft Edge (Chromium)	Poslední vydaná k datu uzavření smlouvy
Mozilla Firefox	ESR 78 + Poslední vydaná k datu uzavření smlouvy
Opera	Poslední vydaná k datu uzavření smlouvy

## **Příloha č. 2 - Zásady pro přejímku předmětu plnění resp. jeho dílčích milníků**

Smluvní strany sjednávají, že postup přejímky předmětu plnění resp. jeho dílčích milníků se bude uskutečňovat postupy stanovenými v této příloze.

1. Zhotovitel předloží výstupy milníku k posouzení objednateli a písemně oznámí Objednateli připravenost k zahájení akceptace milníku a předloží objednateli návrh akceptačního protokolu.
2. Akceptační protokol bude minimálně obsahovat:
  - 2.1. Odkaz na smlouvu
  - 2.2. Popis plnění, které je předmětem akceptace
  - 2.3. Datum předání k akceptaci
  - 2.4. Seznam zjištěných vad
  - 2.5. Datum a výsledek akceptačního řízení
3. Objednatel bez zbytečného odkladu provede nezbytné kontrolní činnosti a nejpozději do 15 pracovních dnů sdělí výsledek akceptace. V opačném případě se předané plnění po uplynutí 15 denní lhůty považuje za akceptované.
4. Výsledek akceptace uvede zhotovitel do akceptačního protokolu, kde vyznačí datum, výsledek akceptace případně seznam vad, výhrad nebo připomínek.
5. Výsledkem akceptace mohou být tři stavy:
  - 5.1. **Akceptováno bez připomínek:** V případě, že objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede zhotovitel do akceptačního protokolu, že plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol obě strany stvrdí svým podpisem.
  - 5.2. **Akceptováno s připomínkami:** V případě, že objednatel v průběhu akceptačního řízení nalezne v předaném plnění drobné vady či nedodělky, uvede zhotovitel do akceptačního protokolu, že plnění bylo akceptováno s připomínkami. Zhotovitel je však povinen vady, výhrady či připomínky vyřešit v termínech stanovených v akceptačním protokolu a předat objednateli nový výsledek plnění. Objednatel nový výsledek plnění posoudí nejpozději do 15 pracovních dnů od jeho předložení a zhotoviteli odstranění vytknutých vad, výhrad nebo připomínek písemně potvrdí. Tento proces se opakuje až do úplného odstranění vytknutých vad, výhrad či připomínek.
  - 5.3. **Neakceptováno:** Milník není považován za předaný, resp. převzatý a proces akceptace nemůže být ukončen. Objednatel je povinen písemnou formou jasně specifikovat vady plnění, které brání akceptaci. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit co nejdříve podle povahy vady plnění, nejpozději však do 20 pracovních dnů, a znovu předložit milník k akceptaci. Akceptační řízení se opakuje, dokud nebude milník akceptován s výsledkem Akceptováno bez připomínek anebo Akceptováno s připomínkami.

Po podpisu akceptačního protokolu je milník považován za předaný, resp. převzatý a v případě akceptace posledního milníku je současně ukončena akceptace plnění smlouvy a oběma stranami je podepsán Předávací protokol plnění smlouvy.

6. Čl. XII.2 Smlouvy se aplikuje na čl. 5 této Přílohy obdobně.

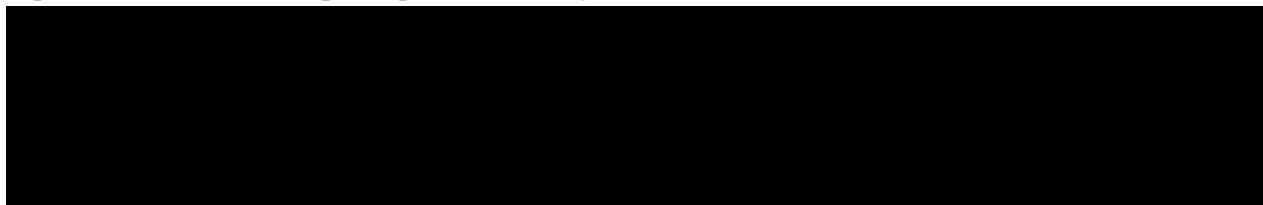
**Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob objednatele**

Jméno	Telefon	E-mail



#### **Příloha č. 4 - Pravidla využívání vzdáleného přístupu**

1. Objednatel poskytuje zhotoviteli oprávnění přistupovat do sítě společnosti objednatele pomocí VPN, za účelem realizace předmětu plnění této smlouvy. Spojení bude realizováno pomocí bezpečného šifrovaného kanálu.
2. Objednatel tímto souhlasí se skutečností, že do sítě společnosti objednatele mohou prostřednictvím VPN přistupovat následující zaměstnanci zhotovitele:



3. Zhotovitel je povinen aktualizovat seznam osob pro přístup VPN vždy při jejich změně.
4. Veškeré záležitosti ohledně mlčenlivosti se řídí článkem XII. této smlouvy.
5. Jakékoliv zásahy do IS HTML5, které budou provádět zaměstnanci společnosti zhotovitele, musí být předem konzultovány se správcem IS objednatele, popř. vedoucím projektu objednatele.