



202300146

## SMLOUVA

o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby tísňová péče Života Plus, z. ú.

### I.

#### Smluvní strany

##### **Město Český Brod**

se sídlem Husovo náměstí 70, 282 01 Český Brod  
zastoupené Mgr. Tomášem Klineckým, starostou města  
IČO: 00235334, DIČ: CZ00235334  
(dále jen „Město“)

a

##### **Život Plus, z. ú.**

se sídlem Benešova 632, 284 01 Kutná Hora, IČ: 046 16 685  
zastoupený panem Ing. Radovanem Haukem, ředitelem  
číslo účtu: 4116143319/0800, vedený u České spořitelny, a.s.  
(dále jen „Život Plus“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku  
o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby tísňová péče Života Plus, z.ú.  
(dále jen „Smlouva“)

### I.

#### Rozsah poskytování pomoci

1. Město se zavazuje prostřednictvím Městské policie Český Brod po obdržení zprávy od pracovníků Života Plus bezplatně učinit potřebná opatření v návaznosti na oznámenou, resp. zjištěnou krizovou situaci u uživatelů sociální služby tísňové péče, dle předběžné dohody a v souladu se Zásadami součinnosti městské policie při řešení krizové situace uživatelů sociální služby tísňová péče Život Plus, jež jsou přílohou č. 1 této Smlouvy.
2. Město se zavazuje prostřednictvím Městské policie Český Brod umožnit ukládání klíčů od bydliště uživatelů sociální služby tísňová péče Život Plus na služebně městské policie dle Pravidel pro předávání klíčů na služebně městské policie pracovníkem Života Plus, jež jsou přílohou č. 2 této Smlouvy.

### II.

#### Platnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se sjednává od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325  
e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



### III. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, nebo výpovědí.
2. Výpovědní lhůta činí 3 kalendářní měsíce a začíná plynout ode dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany mohou Smlouvu vypovědět bez udání důvodů.
4. Tato Smlouva automaticky pozbývá platnosti ke dni, kdy dojde k ukončení registrace poskytované sociální služby nebo místa poskytování/působnosti sociální služby.

### IV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu neuzavřely v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Součástí Smlouvy jsou: Příloha č. 1 – Zásady součinnosti městské policie při řešení krizové situace uživatelů sociální služby tísňová péče Život Plus; Příloha č. 2 – Pověření; Příloha č. 3 – Karta uživatele; Příloha č. 4 – Smlouva o uložení klíčů na městské policii.

V ..... dne .....

.....  
Město Český Brod  
Mgr. Tomáš Klinecký, starosta

.....  
Život Plus, z.ú.  
Ing. Radovan Hauk, ředitel

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325  
e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



**Příloha č. 1 ke Smlouvě o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby  
tísňová péče Života Plus, z. ú.**

**ZÁSADY SOUČINNOSTI  
městské policie při řešení krizové situace uživatelů sociální služby  
tísňová péče Život Plus**

**I.**

**Pravidla pro předávání klíčů**

1. Pracovník sociální služby tisícová péče Život Plus, z. ú. (dále jen „TP“) je na základě „Pověření“ (viz příloha č. 2 Smlouvy o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby tisícová péče Života Plus, z. ú.) vydaného vedoucím TP, který je uveden ve veřejně dostupném Registru poskytovatelů sociálních služeb (portál Ministerstva práce a sociálních věcí ČR), oprávněn ukládat a vyzvedávat klíče uživatele služby na služebně městské policie (dále jen „MP“).
2. Pracovník TP, po předchozí telefonické domluvě se strážníkem MP v dohodnutý termín, osobně předá klíče od uživatelovy domácnosti v zapečetěné obálce označené jménem a adresou uživatele.
3. Pracovník TP zároveň s klíči předá se souhlasem uživatele „Kartu uživatele“ (viz příloha č. 3 Smlouvy o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby tisícová péče Života Plus, z. ú.). Na kartě uživatele jsou nejdůležitější informace o uživateli TP. Strážníci MP jsou povinni o těchto údajích zachovat mlčenlivost dle zákona 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů. Kompletní dokumentaci o uživateli má k dispozici dispečer TP.
4. Strážník MP potvrdí pracovníkovi TP převzetí klíčů podpisem na určeném místě v kartě uživatele ve dvojím vyhotovení. Jedno vyhotovení karty zůstává uloženo na služebně MP, druhé vyhotovení je součástí sociální dokumentace uživatele uložené u poskytovatele TP.

**II.**

**Postup zajištění krizové situace uživatele TP**

1. Po oznámení krizové situace u uživatele dispečerem TP na telefonické lince MP +420 736 675 756 jsou zahájeny úkony dle přílohy.
2. Pokud hlídka MP neplní důležitější povinnosti vyplývající ze zákona 553/91 Sb. o obecní policii, vyzvedne na služebně MP uložené klíče od bydliště dotčeného uživatele se základními informacemi a neprodleně se dostaví na adresu uživatele.

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325

e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



3. Hlídka MP zjišťuje skutečný stav uživatele (pokud jej dispečer TP již nezjistil pomocí zpětného propojení po tísňovém volání) a v případě ohrožení života a zdraví přivolá ZZS.
4. Pokud je uživatel následně hospitalizován, hlídka po ukončení zásahu byt zajistí, klíče uloží na služebně.
5. Veškeré úkony týkající se manipulace s klíči jsou s uživatelem projednány a ten s těmito podmínkami souhlasí, viz příloha č. 4 Smlouvy o poskytnutí sociální služby tísňová péče „Smlouva o uložení klíčů na služebně MP“.
6. Pokud hlídka MP nemůže z jakéhokoliv důvodu součinnost poskytnout, informuje o situaci dispečink TP, ten dále postupuje dle interních předpisů organizace.

V ..... dne .....

.....  
Město Český Brod  
Mgr. Tomáš Klinecký, starosta

.....  
Život Plus, z. ú.  
Ing. Radovan Hauk, ředitel

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325

e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



**Příloha č. 2 ke Smlouvě o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby  
tísňová péče Život Plus, z. ú.**

**POVĚŘENÍ**



**Život Plus, z. ú.**  
Benešova 632, 284 01 Kutná Hora

V Kutné Hoře dne .....

**Pověření**

Pověřuji pana/paní ....., sociální/ho pracovníka/pracovnici  
organizace Život Plus, z. ú., nar....., bytem .....  
k ukládání a vyzvedávání klíčů uživatelů sociální služby Tísňová Péče na  
Městské policii v .....

.....  
Vedoucí sociální služby  
(jméno, příjmení, razítko, podpis)

recepce: 327 532 900

reditel@zivotplus.cz | www.zivotplus.cz

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325

e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



**Příloha č. 3 ke Smlouvě o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby  
tísňová péče Života Plus, z. ú.**

**KARTA UŽIVATELE**



**Život Plus, z. ú.**  
Benešova 632, 284 01 Kutná Hora

**KARTA UŽIVATELE TÍSŇOVÉ PÉČE**  
smlouva č.                      ze dne

**Jméno a příjmení:**

**Narození:**

**Bydliště:**

**Kontaktní telefon:**

**Kontaktní osoba (jméno, telefon):**

**Důležitá upozornění: (zdravotní omezení, alergie, očkování proti COVID-19)**

**Instrukce pro zásah MP: (rozlišení klíčů aj.)**

Datum	Předal (jméno, příjmení, organizace)	podpis	Převzal (jméno, příjmení, organizace)	podpis	poznámka

operátor: 327 532 900 | 724 182 325

operátor@zivotplus.cz | www.zivotplus.cz

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325

e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



**Příloha č. 4 ke Smlouvě o bezplatném poskytnutí pomoci uživatelům sociální služby  
tísňová péče Života Plus, z. ú.**

**SMLOUVA O ULOŽENÍ KLÍČŮ NA SLUŽEBNĚ MĚSTSKÉ POLICIE  
A JEJICH POUŽITÍ**

**Příloha č. 5 ke Smlouvě o poskytování sociální služby č.**

**Poskytovatel:** **Život Plus, z. ú.**  
se sídlem Benešova 632, 284 01 Kutná Hora IČ: 046 16 685  
zastoupený panem Ing. Radovanem Haukem, ředitelem

a

**Uživatel:** Jméno, příjmení:  
Datum narození:  
Bytem:

ukládá na Městskou policii v ..... pro potřeby zásahu v krizové situaci  
(na tísnové volání):

klíče od bytu (počet): ..... klíče od domu (počet): .....

**I.**

**Použití klíčů**

Uživatel je informován o použití klíčů strážníky městské policie v těchto případech:

- a) po předchozí telefonické domluvě;
- b) v případě, že pracovník poskytovatele zaznamená tísnové volání nebo krizovou situaci uživatele a bude nutno poskytnout potřebnou pomoc;
- c) v případě, že pracovník poskytovatele zaznamená tísnové volání uživatele a nebude možné se z různých příčin s uživatelem telefonicky spojit;
- d) v mimořádných situacích (např. havarijní situace v bytě, porucha tísnového zařízení, násilné poškození vchodových dveří a zámku do bytu, nutnost dezinfekce bytu v případě infekčního onemocnění uživatele apod.) za nepřítomnosti uživatele v bytě (hospitalizace, lázeňský pobyt) a v případě, že se o nápravu nemůže nebo nechce postarat příbuzná nebo blízká osoba, **opravňuje** uživatel pracovníky poskytovatele společně s městskou policií k provedení nutného zásahu v obydlí.

**II.**

**Uložení klíčů**

Klíče předává uživatel při předání zařízení tísnové péče. Společně s pracovníkem poskytovatele je pečeti a toto společně potvrdí svými podpisy, razítkem organizace. Dále uživatel souhlasí,

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325

e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)



aby v případě použití klíčů městskou policií provedl po zásahu a zajištění bytu zapečetění klíčů velitel MP nebo vedoucí strážník.

Po ohlášení zásahu a použití klíčů znovu pečetí klíče na MP se souhlasem uživatele strážník MP.

### III.

#### Funkčnost klíčů

Za funkčnost klíčů odpovídá uživatel. Uživatel se zároveň zavazuje neprodleně informovat městskou policii a poskytovatele o případné změně klíčů a zajistit výměnu původních klíčů (lze též prostřednictvím poskytovatele postupem dle čl. II. odst. 1 věta první této smlouvy).

V případě, kdy bude při řešení krizové situace na místě zjištěno, že klíče jsou z jakéhokoliv důvodu nefunkční, souhlasí uživatel s tím, že bude zvolen jiný vstup do obydlí uživatele. Za případné vzniklé škody nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

### IV.

#### Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je platná od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Tuto smlouvu lze kdykoliv bez udání důvodu vypovědět. Platnost této smlouvy končí dnem následujícím po doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.

### V.

#### Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze formou písemných dodatků.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Poskytovatel

Uživatel

.....

.....

Život Plus, z. ú., Benešova 632, 284 01 Kutná Hora  
tel. 327 532 900, 724 182 325

e-mail: [operator@zivotplus.cz](mailto:operator@zivotplus.cz) www stránky: [www.zivotplus.cz](http://www.zivotplus.cz)