

Servisní smlouva č. 20230145

I. SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL: **TEZA Hodonín, příspěvková organizace**
se sídlem: Tyršova 3588/10, 695 01 Hodonín
zastoupený: Mgr. Otakarem Čajkou, ředitelem příspěvkové organizace
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: 1753090287/0100
IČ: 666 09 984
DIČ: CZ66609984
osoby oprávněné jednat a podepisovat ve věcech této smlouvy:
Mgr. Otakar Čajka, ředitel příspěvkové organizace
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu Pr, vložce číslo 1572
(dále jen „objednatel“)

ZHOTOVITEL: **SPL servis.cz s. r. o.**
se sídlem: Pod Vrchem 155, 154 00 Praha 5
zastoupený: Stanislavem Filipem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
č.ú.: 4257261001/5500
IČ: 288 94 430
DIČ: CZ28894430
Tel.: +420 733 738 001 - 2 - 3
E-mail: info@splservis.cz
osoby oprávněné jednat a podepisovat ve věcech této smlouvy:
Stanislav Filip, Petr Štípl a Lukáš Pokorný, jednatele společnosti
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce číslo 151592.
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto Smlouvu o servis (dále jen „smlouva“):

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této smlouvy je dlouhodobé udržování servisního dohledu nad vybudovanými slaboproudými rozvody včetně souvisejícího příslušenství v rozsahu poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen PZTS) a kamerového systému (dále jen CCTV).

- 2.2 Místem plnění předmětu této smlouvy je: "Sportovní hala TEZA Hodonín, příspěvková organizace, Tyršova 3588/10, 695 01 Hodonín".

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Touto smlouvou se zavazuje zhotovitel k provedení ve smlouvě popsaného díla a objednatel se zavazuje k zaplacení smluvní ceny za jeho provedení.
- 3.2 Předmětem plnění této smlouvy je souhrn úkonů prováděných k zajištění bezporuchového chodu slaboproudých zařízení tak, aby se co nejvíce předcházelo závadám. Jedná se zejména o provedení činností uvedených v bodě 3.3 této smlouvy. Výčet servisních prací vyplývá z platných ČSN. Zejména v ČSN 332000-1 ed.2, ČSN 342300, ČSN 331500, ČSN 332000-5-51 ed.3, ČSN 342710, ČSN EN 50 131-1 ed.2, ČSN CLC/TS 50 131-7, TNI 334591-3, ČSN EN 60849, ČSN EN 50133-7, ČSN EN 50132-7, ČSN EN 50172, popřípadě je v nich stanoven. V případě, že v rámci provedených kontrol zhotovitel zjistí skutečnosti negativně ovlivňující funkce systému, předloží objednateli návrh změn směřujících ke zkvalitnění systému.
- 3.3 Zhotovitel provádí následující činnosti:
- a) **Drží servisní pohotovost a poskytuje 24 hodinovou službu HOT-LINE**
 - b) **Roční revize funkčnosti PZTS dle TNI 33 4591-3, ČSN CLC/TS 50 131-7:2011, výrobce a dodavatele**
 - vyčištění komponentů
 - kontrola stavu snímacího čipu a zrcadel
 - kontrola stavu napájení v koncových prvcích
 - kontrola přenosu poplachových zpráv do řídicí ústředny
 - stav detekce snímacích paprsků
 - test záložních zdrojů při výpadku napájení
 - kontrola stavu dobíjení záložního zdroje
 - test přenosu na PCO
 - zálohování n. programovaných dat systému
 - školení uživatele systému
 - protokol o vykonané revizi funkčnosti
- Roční revize funkčnosti CCTV, dle ČSN EN 50132-7, výrobce a dodavatele**
- vyčištění komponentů
 - kontrola stavu topných těles a termostatů
 - zaostření kamer (popř. natočení dle uživatele)
 - kontrola funkce záznamového pracoviště
 - zatmelení průchodů kabeláže
 - kontrola upevnění konektorů a spojek
 - kontrola stavu detekce pohybu
 - kontrola stavu napájení v koncových prvcích
 - kontrola záložních zdrojů
 - test záložních zdrojů při výpadku napájení
 - školení uživatele systému
 - záloha konfigurace záznamového zařízení
 - protokol o vykonané revizi funkčnosti

c) Provádění servisního dohledu

- záruční a pozáruční opravy

- 3.4 Při provádění servisního zásahu postupuje Zhotovitel samostatně při dodržení všech obecně závazných bezpečnostních předpisů. Každý provedený servisní zásah bude zapsán v provozní knize a předán zástupci objednatele.

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 4.1 Termíny plnění předmětu smlouvy dle čl. III. jsou následující:
- a) Držení servisní pohotovosti a poskytování služby HOT-LINE: 24hod/denně
 - b) Pravidelná roční revize je prováděna 1x ročně v měsíci: **PROSINEC**
 - c) Provádění servisního dohledu:
Odstraňování provozních poruch započne zhotovitel do **24** hodin po nahlášení. Oznámení poruchy bude provedeno telefonicky na číslo HOT-LINE **420/337 800** a písemně e-mailem na **hotline@prosinec.cz**. Porucha bude objednatelem zaznamenána do provozní knihy. Zhotovitel musí vadu odstranit v technicky nejkratší možné lhůtě. Zhotovitel dá objednateli telefonické instrukce na nezbytná opatření do doby odstranění závady. Objednatel technické instrukce запиše do provozní knihy a provede příslušná opatření dle pokynu servisního technika.
- 4.2 V případě, že porucha vznikne v klíčové součásti systému, bez níž nebude možná další, ani provizorní funkce systému, zástupci objednatele a zhotovitele o tom vyhotoví zápis obsahující stanovisko a zhotovitel zahájí okamžitě kroky k náhradě této součásti. Do 12 hodin od vyhotovení zápisu předloží zhotovitel objednateli k odsouhlasení návrh řešení (získání náhrady), který, bude-li to třeba, bude obsahovat i řešení finanční náhrady.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje při získání náhrady využít všech možností, jak snížit finanční zátěž objednatele při plnění funkčnosti systému. Zhotovitel okamžitě zahájí kroky vedoucí k opravě původní součásti systému.
- 4.4 Při zásahu do topologie systému odevzdá zhotovitel zástupci objednatele zakreslení změn.
- 4.5 Objednatel se zavazuje využít všech možností k zjednodušení a zefektivnění přístupu na pracoviště, kde budou servisní činnosti prováděny.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1 Zhotovitel je povinen nejpozději jeden týden před stanoveným termínem pravidelných odborných prohlídek telefonicky nebo písemně oznámit objednateli provádění předmětu smlouvy. Objednatel musí výzvu prokazatelně obdržet a potvrdit účast odpovědného zástupce při převjímce.

- 5.2 Objednatel převezme předmět smlouvy, pokud je proveden řádně, v požadované jakosti, v souladu s podmínkami a účelem této smlouvy, bez vad a v daném termínu.
- 5.3 O předání a převzetí předmětu smlouvy bude mezi smluvními stranami pořízen písemný zápis (servisní zpráva, předávací protokol).

VI. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že smluvní cena za předmět této smlouvy dle čl. III. je cenou pevnou.

- 6.2 Pevná cena za předmět této smlouvy činí:

a) Držení servisní pohotovosti a poskytnutí služby HOT-LINE je promítnuto do níže uvedených cen za pravidelné kontroly systémů.

b) Pravidelná roční revize systému:

- PZTS 18.513 Kč

CCTV 11.450 Kč

Pravidelná revize 1x ročně celkem 29.963 Kč

c) Servis a opravy:

Práce technika 750 Kč/hod

Práce technika specialisty (SW konfigurace, UPS a školení) 1.100 Kč/hod

Doprava servisního technika 1.500 Kč/výjezd

K výše uvedeným sazbám za vyžádané servisní zásahy prováděné mimo pracovní dobu (16:30 – 08:00) a ve dnech pracovního volna bude účtována přírážka ve výši 100 %.

Upozornění: Veškeré ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, které jsou stanoveny v souladu s platnými předpisy o stanovení výše DPH.

- 6.3 Provedené revize a servisní úkony mohou být fakturovány zpětně v průběhu následujícího měsíce. Daňový doklad bude doplněn o soupis provedených prací (servisní zprávu). Veškeré faktury mají splatnost **14 dnů** od data vystavení.
- 6.4 V případě nedodržení splatnosti předložených faktur bude uplatněna smluvní pokuta od zhotovitele 0,1 % z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.5 V případě nedodržení termínů uvedených v čl. IV. odst. 4.1 zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu 100,- Kč za každou hodinu prodlení nejvýše však 4.000,- Kč za jeden případ.
- 6.6 Zhotovitel není v prodlení s plněním a neodpovídá za škody v důsledku toho způsobené, dojde-li ke zpoždění servisního zásahu zejména:
- z viny objednatele (např. opožděné nahlášení závady, neposkytnutí jiné součinnosti potřebné ke zdárnému provedení servisního zásahu např. uzavřené dotyčné prostory apod.)
 - vyšší moc (např. nevhodné klimatické podmínky pro provedení prací např. požár, povodeň apod.)
 - nezajištěné včasné a plynulé financování díla dle čl. VI. bodu 6.4.

- 6.7 Objednatel se zavazuje uhradit prokazatelné vícenáklady způsobené zhotoviteli neplněním závazků (např. prokázaný zbytečný výjezd, znemožnění servisního zásahu neposkytnutím patřičné součinnosti při přístupu k místu závady apod.).
- 6.8 Cena prací může být pro každý rok oboustranně odsouhlasena vždy do 1.3. daného roku. V případě, že žádná strana nebude požadovat změnu ceny, zůstává v platnosti cena poslední.

VII. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 7.1 Po celou dobu trvání kontraktu dle této smlouvy bude zhotovitel udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností na pojistnou částku nejméně 20.000.000,- Kč.
- 7.2 Zhotovitel je povinen v případě nehody, pracovního úrazu či způsobení jiné škody či újmy informovat objednatele a okamžitě zahájit vyšetřování okolností takové události. Zároveň musí jeho konání splňovat všechny požadavky stanovené zákonem a všemi obecně platnými úpravami.
- 7.3 Zhotovitel je povinen zajistit, že všichni jeho zaměstnanci budou v potřebné míře vybaveni pracovními pomůckami a přístroji (včetně zajištění bezpečnosti používaných přístrojů v souladu s předpisy) a pracovním oděvem.
- 7.4 Zhotovitel je povinen poskytnout svým zaměstnancům veškeré potřebné a povinné školení a informace, vzhledem k výkonu prací a činností, přístrojů a zařízení, chemických látek a materiálů, spojených s výkonem dodávek a služeb dle smlouvy.
- 7.5 Zhotovitel nese morální a finanční odpovědnost za své zaměstnance a je povinen zaměstnávat pouze osoby bez záznamu v rejstříku trestů.
- 7.6 Zaměstnanci zhotovitele jsou povinni být při pobytu v Budově upraveni a jsou povinni zachovávat ohleduplnost a slušnost k ostatním osobám, pracujícím v Budově a návštěvníkům.
- 7.7 Pracovníci zhotovitele jsou povinni uposlechnout příkazů objednatele, tyto příkazy však nesmí ztěžovat výkon plnění smlouvy.
- 7.8 Zhotovitel je povinen okamžitě informovat objednatele o podmínkách a skutečnostech, které by mohly ohrozit výkon nebo zhoršit kvalitu plnění této smlouvy.
- 7.9 Zhotovitel je povinen poskytnout svým zaměstnancům pravidelná školení bezpečnosti práce a zajistit, že budou dodržovat všechna pravidla a požadavky na bezpečnost práce a požární ochrany.

**VIII.
DALŠÍ UJEDNÁNÍ**



- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, číslovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena nebo v němž byla výpověď uložena u držitele poštovní licence v případě neúspěšného pokusu o doručení. Ukončení účinnosti smlouvy nemá vliv na vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek smluvních stran.
- 8.4 Pokud tato smlouva neobsahuje odchylné nebo zpřesňující náležitosti řídí se právní vztahy a obchodním zákoníkem ČR.
- 8.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno smluvní vyhotovení.

V Praze dne: 1.6.2023

Objednatel:



Mgr. Otakar Čajka
ředitel příspěvkové organizace



TEZA Hodonín,
příspěvková organizace
Týřovské 3588/10, 695 01 Hodonín
IČ: 66809884
DIČ: CZ698001303

Zhotovitel:



Stanislav Filip

ředitel společnosti

