

# Smlouva o zpracování osobních údajů

## **Fakultní nemocnice Bulovka**

zastoupená Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem

se sídlem Budínova 67/2, 180 00 Praha

IČO: 00064211, DIČ: CZ00064211

(dále jen „klient“ a/nebo „správce“)

a

**Medingo s.r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou C 81681,

IČO: 025 87 840

Sídlo: Sibiřská 526/35, Řečkovice, 621 00 Brno – Řečkovice a Mokrá Hora

zastoupena jednatelem: Ing. Martinem Horským

(dále jen „Medingo“ a/nebo „zpracovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli tuto

## **Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“)**

podle ustanovení § 34 zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů a čl. 28 podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „Nařízení“).

### **I. Úvodní ustanovení**

#### **1.1 Společnost Medingo a klient uzavřeli Smíšenou smlouvou kupní a licenční na dodání produktu Evipa a souvisejících služeb ze dne 22.05.2023 a Smlouvu o dodání licence k užívání systému evidence pacientů Evipa a souvisejících služeb.**

Medingo je autorem technického řešení Evipa, které je technickým zařízením a systémem sloužícím k evidenci pacientů pro potřeby poskytovatelů zdravotnických služeb. Dále je společnost Medingo v rámci tohoto technického řešení autorem programového vybavení a dalších technických zařízení pro zajištění evidence a identifikace přichozích pacientů a komunikace ordinace-čekárna (dále jen „systém Evipa“).

1.2 V souvislosti se službami, které společnost Medingo poskytuje klientovi v rámci podpory provozu systému Evipa na základě smlouvy uvedené v bodě 1.1 Smlouvy, Medingo zpracovává osobní údaje, přičemž osobními údaji se rozumí jakékoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů a zpracováním osobních údajů se rozumí jakékoliv operace nebo soustava operací, které zpracovatel provádí s osobními údaji automatizovaně nebo jinými prostředky - zejména zaznamenávání, shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava, pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění, kombinování, blokování, výmaz, zničení, omezení. Osobní údaje získal správce v souvislosti se svou podnikatelskou činností, zejména při poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, přičemž se jedná zejména o osobní údaje pacientů (dále jako „osobní údaje“).

### **II. Předmět smlouvy**

2.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů, které pro smluvní strany při zpracování osobních údajů dle odstavce 1.2 této Smlouvy vyplývají z Nařízení.

2.2 V souvislosti se službami, které společnost Medingo poskytuje klientovi v rámci smluvního vztahu popsaného v bodě 1.1 této Smlouvy, zpracovatel zpracovává zejména následující osobní údaje:

- **Osobní údaje související s poskytováním zdravotních služeb správcem (osobní údaje vyplývající ze zdravotnické dokumentace pacienta)**, a to zejména: jméno, příjmení, datum narození, pohlaví, rodné číslo, zdravotní pojišťovna.

2.3 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky této Smlouvy, v souladu s povinnostmi uloženými Nařízením zpracovateli osobních údajů a podle pokynů klienta.

2.4 Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání zpracovatelem v rámci služeb, které zpracovatel poskytuje správci v souladu s bodem 1.1 této Smlouvy.

2.5 Účelem zpracování osobních údajů je zajištění podpůrných funkcí pro vedení zdravotnické dokumentace klientem.

2.6 Společnost Medingo provádí následující operace zpracování osobních údajů pacientů klienta: automatizované ukládání osobních údajů v systému Evipa a jejich uspořádání, strukturování, vyhledání, seřazení, zpřístupnění a výmaz za podmínek stanovených touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.

### **III. Podmínky zpracování**

3.1 Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb výhradně za účelem vyplývajícím ze smlouvy uvedené v bodě 1.1 této Smlouvy.

3.2 Správce je při plnění této Smlouvy povinen zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s Nařízením. Správce je dále povinen poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování a učinit veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

3.3 Smluvní strany se dohodly, že správce je odpovědný za určení předmětu a doby trvání zpracování osobních údajů.

3.4 Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce písemně informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

3.5 Zpracovatel se zavazuje přijmout s přihlédnutím k účelu, povaze, rozsahu, nákladům na provedení zpracování osobních údajů a s přihlédnutím k možným rizikům zpracování osobních údajů takovou úroveň technických, personálních a jiných opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, a nemohlo tak dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato opatření budou činěna ve vhodném a účinném rozsahu, která lze po zpracovateli spravedlivě požadovat v souladu s touto Smlouvou.

3.6 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s účinnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:

- plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
- zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
- opatření, která umožní určit a ověřit, komu a za jakým účelem byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány,
- obnovu dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů (v rozsahu odpovídajícímu příslušnému smluvnímu vztahu dle bodu 1.1 této Smlouvy),
- proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

3.7 Zpracovatel zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a v souladu s Nařízením.

3.8. Zpracovatel zajistí, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávnění zaměstnanci nebo se zpracovatelem spolupracující osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím příslušnému oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.

3.9 Zpracovatel bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel poučí zaměstnance o této povinnosti mlčenlivosti a zaváže jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zpracovatelem, k této mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako se k ní zpracovatel Smlouvou zavázal sám, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných dodávek této jiné osoby.

3.10 Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízením bez zbytečného odkladu písemně ohlásit správci porušení zabezpečení, jakmile tuto skutečnost zjistí a bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

3.11 Smluvní strany prohlašují, že technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů specifikovaná v tomto čl. III Smlouvy považují za dostatečná pro zpracování osobních údajů zpracovatelem. V případě, že v budoucnu nastane potřeba změn opatření k zabezpečení osobních údajů, smluvní strany se dohodnou písemným dodatkem k této Smlouvě na jejich změně a náhradě nákladů vzniklých zpracovateli provedením změn.

3.12 Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je bezplatné. Tím není dotčen nárok zpracovatele na odměnu za poskytování služeb dle smlouvy uvedené v bodě 1.1 této Smlouvy. Zpracovatel má vůči správci

nárok na náhradu nákladů, které zpracovateli vznikly v souvislosti s plněním této Smlouvy v případech, kdy správce vyzval zpracovatele:

- provést technické nebo organizační opatření nad rámec sjednaného zabezpečení osobních údajů, které specifikuje čl. III této Smlouvy;
- být nápomocen při vyřizování žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- být nápomocen v plnění některé z povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení; a
- umožnit provedení auditu zpracování osobních údajů a poskytnout součinnost u tohoto auditu.

#### **IV. Trvání smlouvy a odpovědnost za škodu**

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb podle smlouvy uvedené v bodě 1.1 této Smlouvy.

4.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 15 dnů v případě, že druhá smluvní strana porušuje povinnosti vyplývající z Nařízení nebo této Smlouvy a nezjedná nápravu závadného stavu do 30 dnů od oznámení tohoto porušení protiprávně jednající smluvní straně, přičemž výpovědní doba začíná běžet uplynutím této lhůty.

4.3 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, přičemž tato výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4.4 Zpracovatel se zavazuje nahradit správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této Smlouvy ze strany zpracovatele, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů či jinými správními orgány správci z důvodu porušení této Smlouvy ze strany zpracovatele. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoba na zpracování osobních údajů.

4.5 Správce se zavazuje nahradit zpracovateli, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této Smlouvy ze strany správce, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů či jinými správními orgány zpracovateli z důvodu porušení této Smlouvy ze strany správce. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na správce i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoba.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

5.1 Doručování v rámci právního vztahu, který je založený touto Smlouvou, se provádí na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy formou doporučeného psaní prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V případě změny doručovací adresy jsou smluvní strany povinny tuto změnu písemně prokazatelným způsobem oznámit druhé smluvní straně. V případě, že adresát písemnosti nebyl na doručovací adrese zastížen, písemnost se uloží u poskytovatele poštovních služeb v souladu s poštovními podmínkami tohoto poskytovatele.

5.2 Povinnost zachování mlčenlivosti o osobních údajích trvá i po skončení této Smlouvy.

5.3 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvními stranami.

5.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb dle smlouvy uvedené v bodě 1.1 této Smlouvy s tím, že skončením smlouvy uvedené v bodě 1.1 této Smlouvy bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Zánikem této Smlouvy nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se zabezpečení osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání správci nebo jinému pověřenému zpracovateli dle bodu 5.8 této Smlouvy.

5.5 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné moci.

5.6 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

5.7 Veškeré změny a doplnění této Smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.

5.8 Při zániku této Smlouvy je zpracovatel povinen v souladu s rozhodnutím správce všechny nosiče osobní údaje vymazat/nevratně zlikvidovat, nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů, a vymazat/nevratně zlikvidovat existující kopie nosičů osobních údajů, pokud právní předpis nestanoví jinak. Tento pokyn je povinen učinit správce bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku této Smlouvy. V případě, že správce pokyn ve lhůtě 30 kalendářních dnů od zániku této Smlouvy neučiní, je zpracovatel oprávněn provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy správcem, není-li mu známa právním předpisem vymezená překážka.

5.9 Ustanovení této Smlouvy jsou závazná i pro právní nástupce smluvních stran.

5.10 V případě, že budou některá ustanovení této Smlouvy neplatná či nevynutitelná, nezpůsobí neplatnost či nevynutitelnost celé této Smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu zrušeného, neplatného nebo nevynutitelného ustanovení a bude v souladu s platným právním řádem.

V Brně, dne 23.05.2023

Za Medingo s.r.o

Ing. Martin Horský

.....  
Zpracovatel

V Praze dne 29.05.2023

Za Fakultní nemocnici Bulovka

Mgr. Jan Kvaček

.....  
Správce