

Smíšená smlouva kupní a licenční na dodání produktu Evipa a souvisejících služeb

uzavřená níže uvedeného dne měsíce a roku podle § 2079 a 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“), mezi:

1. **Medingo s.r.o.**

zastoupená Ing. Martinem Horským, jednatelem

se sídlem Sibiřská 526/35, 621 00 Brno

IČO: 02587840, DIČ: CZ02587840

Zapsaná v OR: KS v Brně, sp. zn. C 81681

(dále jen „**poskytovatel**“ na straně jedné)

a

2. **Fakultní nemocnice Bulovka**

zastoupená Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem

se sídlem Budínova 67/2, 180 00 Praha

IČO: 00064211, DIČ: CZ00064211

(dále jen „**klient**“ na straně druhé)

I.

Úvodní ustanovení, předmět smlouvy

1.1. Jelikož:

a) **Poskytovatel** je výrobcem, autorem a vlastníkem technického řešení Evipa – Technického zařízení a systému pro evidenci příchozích pacientů pro potřeby poskytovatelů zdravotnických služeb a programového vybavení pro zajištění evidence a identifikace příchozích pacientů a komunikace ordinace-čekárna (dále také jako „**systém Evipa**“) (systém Evipa a Technické zařízení společně také jako „**produkt Evipa**“), a

b) **Klient** je poskytovatelem zdravotních služeb, na adrese Budínova 67/2, 180 00 Praha (dále jen „**provozovna klienta**“) a má zájem provozovat produkt Evipa ve své provozovně,

se smluvní strany dohodly na uzavření této Smíšené smlouvy kupní a licenční na dodání produktu Evipa a souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1.2. Smluvní strany berou na vědomí, že produkt Evipa se skládá z Technického zařízení a systému Evipa tvořeného z počítačového programu Evipa a softwarového vybavení Technického zařízení, jež bez objednání licencovaných modulů umožňují na Technickém zařízení zobrazovat vlastní sdělení podle čl. 2.2 Smlouvy a komerční sdělení podle čl. 2.6 Smlouvy, kdy identifikace a evidence pacientů nebo komunikace ordinace-čekárna je umožněna na základě udělené licence k jednotlivým modulům rozšiřujícím funkcionality tohoto programu a základního nastavení softwarového vybavení Technického zařízení, která je předmětem samostatné licenční smlouvy.

1.3. Předmětem Smlouvy je dodání produktu Evipa zahrnující dodání Technického zařízení, poskytnutí licence k systému Evipa v rozsahu uvedeném čl. 1.2 Smlouvy a provedení školení

klienta a jím určených pracovníků jakožto uživatelů a správce v systému Evipa při dodání Technického zařízení.

- 1.4. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje odevzdat klientovi níže specifikované Technické zařízení za účelem provozování produktu Evipa ve své provozovně dle dále specifikovaných podmínek a umožní mu nabýt vlastnické právo k Technickému zařízení:

Typ: Evipa Touch

Výrobní číslo: VE052301010

(v předchozím textu a dále jen „**Technické zařízení**“)

- 1.5. Klient se zavazuje Technické zařízení převzít, při převzetí podepsat Předávací protokol a zaplatit poskytovateli kupní cenu stanovenou v čl. III Smlouvy v souladu s platebními podmínkami Smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel poskytuje klientovi časově a místně omezenou nevýhradní licenci k systému Evipa v rozsahu uvedeném čl. 1.2 Smlouvy s tím, že podle této licence:
- 1.6.1. se zakazuje poskytnout podlicenci k systému Evipa klientem jakékoliv třetí osobě;
 - 1.6.2. je licence místně omezena na provozovnu klienta;
 - 1.6.3. je licence časově omezena na dobu trvání vlastnického práva klienta k Technickému zařízení, nejdéle však v rozsahu trvání ochrany systému Evipa jakožto autorského díla podle obecně závazných právních předpisů
 - 1.6.4. se zakazuje klientovi změnit nebo jakkoliv upravit systém Evipa nebo jej spojit do jiného autorského díla nebo díla souborného;
 - 1.6.5. se klient zavazuje prezentovat a zachovávat autorské označení poskytovatele v systému Evipa a na Technickém zařízení.

Smluvní strany se dohodly, že cena licence je již obsažena v kupní ceně Technického zařízení.

- 1.7. Poskytovatel dále klientovi poskytne další služby, které souvisejí s produktem Evipa, jak jsou specifikovány níže ve Smlouvě, především v čl. II.

II.

Další služby související s produktem Evipa

- 2.1.S ohledem na funkcionality produktu Evipa uvedené v čl. 1.2 Smlouvy se smluvní strany dohodly na službách poskytovaných poskytovatelem a pravidlech užívání produktu Evipa poskytovatelem k vlastním účelům.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že produkt Evipa umožňuje přes uživatelské nástroje zobrazení vlastních sdělení na Technickém zařízení podle níže uvedených pravidel stanovených Smlouvou.
- 2.3. Tato sdělení budou zobrazována na Technickém zařízení tak, aby byl naplněn základní účel technického řešení Evipa popsany v čl. I Smlouvy. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly, že celková doba poskytování služby zobrazení vlastního sdělení klienta na Technickém zařízení v rámci každé jedné hodiny aktivní činnosti produktu Evipa v provozní době klienta nepřesáhne 20 minut za hodinu.

- 2.4. Klient bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah takového sdělení klienta zobrazeného na Technickém zařízení.
- 2.5. Poskytovatel se dále zavazuje klientovi poskytovat služby:
- poradenské služby související s provozováním produktu Evipa včetně zaškolení k jeho obsluze,
 - technické podpory v rozsahu podle čl. IV Smlouvy.
- 2.6. Poskytovatel je oprávněn využívat produkt Evipa k zobrazování komerčních sdělení třetích osob na Technickém zařízení (např. inzerce, nebo reklama) a klient se zavazuje mu toto za podmínek stanovených níže Smlouvou umožnit.
- 2.7. Komerční sdělení budou zobrazována tak, že celková doba užívání produktu Evipa poskytovatelem pro zobrazování komerčního sdělení na Technickém zařízení v rámci každé jedné hodiny aktivní činnosti produktu Evipa v provozní době klienta nepřesáhne 20 minut za hodinu.
- 2.8. Poskytovatel nebude na Technickém zařízení zobrazovat komerční sdělení, která by byla v rozporu s veřejným pořádkem nebo by odporovala podmínkám na inzerci a reklamu stanoveným obecně závaznými právními předpisy k regulaci reklamy.
- 2.9. V odůvodněném případě poskytovatel na základě žádosti klienta do 48 hodin od jejího doručení na e-mailovou adresu info@medingo.cz obsah předmětného komerčního sdělení stáhne.
- 2.10. Smluvní strany se dohodly, že si klient může u poskytovatele pro produkt Evipa objednat licencovaný modul v licenci EVIPA-SIL „Bez reklam“. Pokud si klient tento modul objednal, pak platí, že v případě, kdy klient není v prodlení s žádnou platbou vůči poskytovateli, postup podle čl. 2.6 až 2.9 se pro produkt Evipa neuplatní, a proto poskytovatel není oprávněn na příslušném Technickém zařízení komerční sdělení třetích stran zobrazovat. V okamžiku prodlení klienta s jakoukoliv platbou vůči poskytovateli poskytovatel získává právo využívat Technické zařízení k zobrazování komerčních sdělení třetích osob, přestože pro takový produkt Evipa může být modul „Bez reklam“ klientem uhrazen, a to až do doby úhrady veškerých peněžitých dluhů klienta vůči poskytovateli, s jejichž úhradou je klient v prodlení.

III.

Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvními stranami byla dohodnuta následující cena za dodání produktu Evipa (1 ks Technické zařízení, licence a další služby) dle Smlouvy:
- a) Cena za produkt Evipa Touch + stojan (Dotykový terminál) ve výši 69.000 Kč (částka bez DPH).
- Cena také zahrnuje cenu služeb souvisejících s produktem Evipa dle článku II a IV Smlouvy a veškeré náklady související s dodávkou Technického zařízení především včetně odvozu a likvidace obalů a dalších materiálů, veškerých organizačních a koordinačních činností ke zprovoznění produktu Evipa, pojištění dodávky Technického zařízení, zajištění instruktáže a školení.
- 3.2. Cena dle čl. 3.1 písm. a) Smlouvy je splatná do 30 dní ode dne vystavení daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem po protokolárním předání a převzetí Technického

zařízení. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou. V opačném případě je klient oprávněn v době splatnosti ceny fakturu vrátit zpět poskytovateli, přičemž ode dne vystavení opravené faktury se všemi výše uvedenými náležitostmi počíná běžet nová 30denní doba splatnosti ceny. Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnického práva k Technickému zařízení, podle které se klient stává vlastníkem Technického zařízení až okamžikem uhrazení celé ceny dle čl. 3.1 Smlouvy poskytovateli.

- 3.3. V případě prodlení klienta s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle Smlouvy delšího než 20 dní ode dne jeho splatnosti je klient povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý jeden započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury zaslané poskytovatelem klientovi.
- 3.4. Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění nebo k datu poskytnutí úplaty za takové plnění poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“), nebo bude-li na faktuře uveden platební účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je klient oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část ceny odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část ceny za uhrazenou.

IV.

Technická podpora a programová údržba

- 4.1. Za podmínky uhrazení kupní ceny je Klient oprávněn čerpat a poskytovatel povinen poskytovat následující:
- a) aktualizace systému Evipa a zdokonalování funkce optického rozpoznávání,
 - b) technickou podporu za účelem zajištění kontinuální funkčnosti produktu Evipa v technické infrastruktuře klienta,
 - c) infolinku technické pomoci xxx xxx xxx pro vzdálenou pomoc, a to v provozní době této infolinky,
 - d) instalaci aplikací souvisejících s produktem Evipa na nové počítače klienta.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Klient je povinen užívat produkt Evipa v souladu s pokyny poskytovatele, informacemi v manuálu, který převzal při instalaci produktu Evipa. Klient se zavazuje k poskytnutí nezbytné součinnosti k zajištění provozuschopnosti produktu Evipa, především vyvine přiměřené úsilí při řešení problémů spojených s provozem produktu Evipa na dálku, spuštění testovacích a diagnostických programů, poskytování potřebných informací poskytovateli a provádění základních opravných úkonů na Technickém zařízení, bude-li o to poskytovatelem požádán.
- 5.2. Klient se zavazuje napojit Technické zařízení a počítač s nainstalovaným programem systému Evipa v provozovně klienta a na své náklady k internetovému připojení, které je potřebné pro funkčnost produktu Evipa. Současně se klient zavazuje vlastním nákladem umožnit užívat

internetové připojení i servisními techniky poskytovatele při provádění servisních úkonu na produktu Evipa u klienta.

- 5.3. Klient se Smlouvou zavazuje umožnit osobám pověřeným poskytovatelem (jeho pracovníkům či jeho smluvním partnerům) vstup do svých provozních prostor, kde je produkt Evipa instalován, a to po předchozím ohlášení. Účelem tohoto vstupu je především zajištění servisních prací na Technickém zařízení.
- 5.4. Klient bere na vědomí, že je výhradním vlastníkem nebo správcem dat v databázi vytvořené produktem Evipa a že je pořizovatelem takové databáze.
- 5.5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu takové databáze a zavazuje se zabezpečit data z databáze před jejich zneužitím.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit databázi třetím osobám.
- 5.7. Klient je povinen provozovat produkt Evipa pouze v provozovně klienta.
- 5.8. Klient je oprávněn požadovat změnu provozovny klienty k provozování produktu Evipa a poskytovatel je povinen mu v tomto požadavku vyhovět.
- 5.9. Poskytovatel ve sdílené složce pro Technické zařízení klientovi dálkově zpřístupňuje protokol o provedených vzdálených servisních přístupech k Technickému zařízení.

VI.

Odpovědnost za škodu a ztrátu zařízení, záruční podmínky

- 6.1. Klient odpovídá za to, že produkt Evipa bude užíván v souladu se Smlouvou, manuálem a pokyny poskytovatele udělenými klientovi při zprovoznění produktu Evipa a zaškolením personálu klienta.
- 6.2. Nebezpečí ztráty nebo poškození Technického zařízení přechází na klienta okamžikem jeho protokolárního předání klientovi.
- 6.3. Klient bere na vědomí, že se záruka podle Smlouvy nevztahuje na poškození nebo vady produktu Evipa způsobené neodborným nebo nesprávným zacházením nebo užíváním produktu Evipa v rozporu s čl. 6.1 Smlouvy. Veškeré náklady na odstranění takových vad nebo škod nese klient. Tyto náklady jsou stanoveny ceníkem dostupným dálkově na webových stránkách poskytovatele www.medingo.cz.
- 6.4. Poskytovatel odpovídá za to, že užíváním produktu Evipa v souladu s čl. 6.1 Smlouvy nebude klient zasahovat do práv třetích osob, ani nedojde k porušení obecně závazných právních předpisů.
- 6.5. Poskytovatel poskytuje na produkt Evipa záruku za jakost. Podmínky této záruky se řídí pravidly v Příloze č. 2 Smlouvy. Jako záruční list obvykle slouží předávací protokol k Technickému zařízení.

VII.**Ukončení smlouvy**

7.1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se klient dostane do prodlení s cenou dle čl. 3.1 Smlouvy v době trvání alespoň 30 dnů.

VIII.**Obchodní tajemství**

8.1. Poskytovatel výslovně deklaruje, že produkt Evipa, informace a skutečnosti související s jeho instalací, údržbou a provozem považuje za své obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ náležející poskytovateli a klientovi jejich užíváním nevznikají k těmto hodnotám žádná práva.

8.2. Klient se zavazuje obchodní tajemství poskytovatele chránit a respektovat a nezpřístupnit je třetím osobám, ledaže Smlouva stanoví jinak. Současně se klient zavazuje, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty obsahující obchodní tajemství byly řádně evidovány a uschovány před neoprávněným zneužitím a byl tak zachován jejich důvěrný charakter, a to se stejným úsilím, jaký věnuje ochraně vlastního obchodního tajemství, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím k povaze obchodního tajemství poskytovatele. Klient se dále zavazuje, že obchodní tajemství nepoužije v rozporu s jeho účelem ani účelem jeho poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetí osoby.

8.3. Klient je oprávněn obchodní tajemství poskytovatele zpřístupnit příslušné třetí osobě, pokud:

8.3.1. k takovému zpřístupnění udělí poskytovatel písemně předchozí souhlas;

8.3.2. obchodní tajemství poskytovatele bylo veřejně dostupné nebo bylo jinak zveřejněno než porušením povinnosti klienta podle čl. 8.2 Smlouvy;

8.3.3. klient zpřístupní obchodní tajemství poskytovatele za účelem plnění práv a povinností mezi smluvními stranami svému zaměstnanci nebo jinému pracovníkovi za podmínky, že zaváže tohoto zaměstnance nebo pracovníka povinností mlčenlivosti o obchodním tajemství poskytovatele ve stejném rozsahu, jako se klient zavázal sám;

8.3.4. je obchodní tajemství poskytovatele vyžádáno orgánem veřejné moci za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy s podmínkou, že obecně závazné právní předpisy neumožňují odmítnutí jejich poskytnutí, v takovém případě se však klient zavazuje obratem po obdržení takové žádosti orgánu veřejné moci o tomto informovat poskytovatele.

8.4. Závazky týkající se obchodního tajemství poskytovatele nezanikají zánikem Smlouvy a trvají po celou dobu existence tohoto obchodního tajemství, ledaže toto bude zveřejněno či zpřístupněno.

8.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy klient poruší svou povinnost podle čl. 8.2 Smlouvy se klient zavazuje uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé dílčí porušení této povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury zaslané poskytovatelem klientovi.

IX.**Závěrečná ujednání**

- 9.1. Zaplacením smluvní pokuty podle Smlouvy není v žádném rozsahu dotčena povinnost klienta k náhradě škody příslušným protiprávním jednáním, a tudíž smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ.
- 9.2. Veškeré změny a doplnění Smlouvy jsou možné pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.3. V případě, že budou některá ustanovení Smlouvy neplatná či nevynutitelná, nezpůsobí neplatnost či nevynutitelnost celé Smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu zrušeného, neplatného nebo nevynutitelného ustanovení a bude v souladu s platným právním řádem.
- 9.4. Smlouva se řídí českým právem. Jakékoliv otázky Smlouvou neupravené se řídí OZ, případně dalšími českými obecně závaznými právními předpisy.
- 9.5. Práva plynoucí ze Smlouvy nemůže klient bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit na třetí osobu, pokud nejde o jeho právního nástupce.
- 9.6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 9.7. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 - Předávací protokol a Příloha č. 2 - Záruka na zboží a technická podpora.
- 9.8. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uveřejněním v registru smluv.
- 9.9. V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále také v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) bude poskytovatel zpracovávat osobní údaje nezbytné k plnění Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu a předmětu Smlouvy v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

V Brně dne 23.05.2023

V Praze dne 06.06.2023

Za Medingo s.r.o.

Za Fakultní nemocnici Bulovka

.....
Ing. Martin Horský
jednatel

.....
Mgr. Jan Kvaček
ředitel

Předávací protokol

Předávající:

Medingo s.r.o.
se sídlem Sibiřská 526/35, Brno 621 00
IČO: 02587840, DIČ: CZ02587840
Zapsaná v OR: KS v Brně, C.81681

Přebírající

Fakultní nemocnice Bulovka
se sídlem Budínova 67/2, 180 00 Praha
IČO: 00064211, DIČ: CZ00064211

Dnešního dne předávající předal a přebírající převzal Technické zařízení v požadované kvalitě. Níže podepsaný byl proškolen k užívání a obsluze.

Technické zařízení: Evipa Touch

Výrobní číslo: VE052301010

V Brně dne 23.05.2023

za Medingo s.r.o.

.....
Ing. Martin Horský
jednatel

V Praze dne 06.06.2023

za Fakultní nemocnici Bulovka

.....
Ing. Jan Kvaček
ředitel

Záruka na Technické zařízení a technická podpora

Přístroj: Evipa Touch

Výrobní číslo: VE052301010

1. Společnost Medingo s.r.o. jako výrobce Technického zařízení, a pro účely Přílohy č. 2 dále také jako „prodávající“, poskytuje záruku na zakoupené Technické zařízení po dobu dvou let od data prodeje, tedy zavazuje se, že dodané Technické zařízení bude po dobu dvou let způsobilé pro použití k obvyklému účelu kupujícím.

2. Běh záruční doby začíná dnem dodání Technického zařízení a končí uplynutím dvou let. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat Technické zařízení pro takové jeho vady, za které odpovídá prodávající. Je-li z důvodu vady Technického zařízení prodejcem vyměněno vadné Technické zařízení za náhradní Technické zařízení, pak uvedením vyměněného Technického zařízení do provozu pokračuje (z důvodu vady zastavený) běh záruční doby, tzn. zbývající záruční doba se přenáší na nové Technické zařízení.

3. Záruční vada je taková vada, která se projeví během záruční doby a je v jejím průběhu řádně písemně nahlášena bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prodávajícímu a za niž je prodejce odpovědný. Za záruční vadu nelze považovat takovou vadu, jež vznikla nesprávným užíváním Technického zařízení, jeho špatným udržováním, nedodržením uživatelské příručky tohoto Technického zařízení či nevhodným zacházením a mechanickým poškozením Technického zařízení, tedy vada, jež nemá příčinu ve vnitřních (výrobních) vlastnostech Technického zařízení.

4. Po nahlášení vady prodávající provede prohlídku Technického zařízení a sdělí kupujícímu, zda se vada zdá být vadou odstranitelnou, tedy vadou, jež není pokládána za podstatné porušení povinnosti prodávajícího. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, pak si prodávající vyhrazuje právo vadu primárně odstranit a/či dodat chybějící součástky Technického zařízení, popřípadě navrhnout slevu z kupní ceny. V tom případě, že se prokáže, že by byla oprava Technického zařízení nepřiměřeně náročná či nemožná, a Technické zařízení není možné používat ke smluvenému účelu, pak se prodávající zavazuje Technické zařízení vyměnit za náhradní Technické zařízení, navrhnout přiměřenou slevu z kupní ceny, popřípadě má kupující právo též odstoupit od smlouvy za následujících podmínek. Odstoupit je kupující oprávněn pouze v tom případě, kdy vady prodávajícímu včas oznámil. V případě, že se kupující rozhodne z výše uvedených důvodů odstoupit od smlouvy, je povinen o tomto prodávajícího včas informovat, a Technické zařízení vrátit ve stavu, v němž mu bylo dodáno. Prodávající se zavazuje v záruční době odstranit záruční vadu Technického zařízení bezplatně. K této činnosti může prodávající zmocnit třetí osobu. V případě, že bude během prohlídky či provádění odstranění nahlášené vady zjištěno násilné poškození Technického zařízení nebo závada způsobená nedbalostí nebo neodbornou manipulací, pak zjištěné vady nejsou záručními vadami a prodávající za tyto nenese odpovědnost a vady nebudou opraveny bezplatně v rámci záručního servisu. V takovém případě bude kupujícímu servisní oprava Technického zařízení účtována v plné výši, o čemž bude kupující řádně informován.

5. Případnou reklamaci vyřídí prodávající za předpokladu, že budou splněny následující podmínky: Technické zařízení má prokazatelnou výrobní vadu nezpůsobenou vnějším zásahem do Technického zařízení. O reklamaci je sepsán protokol o reklamaci (reklamační list), který obsahuje veškeré náležitosti tohoto dokumentu, tj. identifikaci zboží, identifikaci vady, popis vady a toho, jak se projevuje. Kupující vadu nahlásil dle servisních a reklamačních pokynů společnosti Medingo s.r.o. bez zbytečného odkladu po zjištění vady a poskytl patřičnou součinnost prodávajícímu k odstranění vady, je-li vada odstranitelná.

6. V případě použití jakéhokoliv náhradního dílu kupujícím, který nebyl dodán společností Medingo s.r.o., ztrácí kupující okamžitě záruku na Technické zařízení.

7. Záruka se nevztahuje na:

- náklady oprav nebo škod, které provede nebo způsobí osoba odlišná od prodávajícího,
- pravidelné kontroly (na žádost kupujícího) anebo údržbu (výměna opotřebovaných součástí),
- náklady vzniklé při odstraňování vad v důsledku nesplnění záručních podmínek,
- vady vyplývající z užití Technického zařízení ve spojení s doplňky, které nejsou schváleny společností Medingo s.r.o. pro použití s Technickým zařízením,
- škody způsobené tzv. vyšší mocí, jako jsou blesk, povodeň, požár, veřejné nepokoje, nedokonalá ventilace, kolísavé napětí nebo jakákoliv příčina mimo kontrolu společnosti Medingo s.r.o.,
- výměnu, nebo opravu vadného Technického zařízení nebo jeho částí, pokud bylo sériové číslo na Technického zařízení změněno, vymazáno, odstraněno nebo se stalo nečitelným,
- ztrátu dat zpracovaných při užití Technického zařízení,
- výpadky bezdrátové komunikace (pokud je Technické zařízení připojeno do datové infrastruktury kupujícího pomocí bezdrátové technologie).

.....
za Medingo s.r.o.
Ing. Martin Horský
jednatel