

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20170529-1  
ID klienta: 590  
Obchodní zástupce: Ing. Jiří Panoc

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, xxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxx, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## Účastník

Jméno:	REHABILITAČNÍ ÚSTAV HRABYNĚ		
IČ:	00601233	Zastoupený/á:	MUDr. Verner Borunský
DIČ:	CZ00601233	Kontaktní osoba:	Tomáš Pecha
Zápis v Obchod. rejstříku:	Příspěvková organizace	Telefon:	xxxxxxxxxxx
Ulice:	Hrabyně 204	Fax:	
Město:	Hrabyně	Mobil:	xxxxxxxxxxx
PSČ:	747 67	E-mail:	xxxxxxxxxxx
		Elektronická fakturace*:	xxxxxxxxxxx

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	Hrabyně 204, 747 67 Hrabyně		
Číslo účtu:	xxxxxxxxxxx	Kód banky:	xxxxxxxxxxx

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců.

3.4. Tato Smlouva může být ukončena dříve, a to v takovém případě, kdy bude Ministerstvem zdravotnictví ČR uzavřena resortní Smlouva na poskytování hlasových nebo datových služeb a Účastník bude Ministerstvem zdravotnictví ČR, jako svým zřizovatelem, vyzván k připojení se k této Smlouvě. Tuto možnost je Zadavatel oprávněn využít nejdříve 1.1.2018.

3.5. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.6. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.7. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V Hrabyni dne 1.6.2017  
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.6.2017  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz,xxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	<input type="text" value="REHABILITAČNÍ ÚSTAV HRABYNĚ"/>		
Ulice:	<input type="text" value="Hrabyně 3"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Tomáš Pecha"/>
Město:	<input type="text" value="Hrabyně"/>	Telefon:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>
PSČ:	<input type="text" value="747 67"/>	Fax:	<input type="text"/>
Poschodí:	<input type="text"/>	Mobil:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>
Místnost:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text" value="xxxxxxxxxxxx"/>
Upřesnění ukončení okruhu:	<input type="text" value="Lok590-15105"/>		

## Specifikace služby

Název služby:	<input type="text" value="GL STANDARD 30 Mbps"/>
Rychlost:	<input type="text" value="Garantovaná 30 Mbps"/>
Agregace:	<input type="text" value="1:1"/>
Počet pevných IP adres:	<input type="text" value="9"/>
Počet privátních IP adres:	<input type="text"/>

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="xxxxx"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

VPN - IPsec tunel mezi lokalitami Hrabyně a Chuchelná, zajišťuje si zákazník svými prostředky.

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této Specifikace bude Služba ukončena.

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSČ:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění ukončení okruhu:  E-mail:

## Specifikace služby

Název služby:   
Rychlost:   
Agregace:   
Počet pevných IP adres:   
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="xxxxx"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

VPN - IPsec tunel mezi lokalitami Hrabyně a Chuchelná, zajišťuje si zákazník svými prostředky.

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této Specifikace bude Služba ukončena.

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.: 20170529-1  
Číslo specifikace/verze: v-1A-20111075  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 12 měsíců  
Výpovědní doba služby :



ID klienta: 590  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: REHABILITAČNÍ ÚSTAV HRABYNĚ  
Ulice: Hrabyně 3  
Město: Hrabyně  
PSČ: 747 67  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení: Lok590-15105  
Kontaktní osoba: Tomáš Pecha  
Telefon: xxxxxxxxxxxx  
Fax:  
Mobil: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxx

## Účastnická čísla

1	xxxxxxxxxxx	6		11	
2	xxxxxxxxxxx	7		12	
3	xxxxxxxxxxx	8		13	
4	xxxxxxxxxxx	9		14	
5		10		15	

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Minimální měsíční plnění\*: 0 Kč Koncový bod služby: ISDN30, ISDN2

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový poplatek za portaci telefonních čísel:			
Jednorázový akivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:			
Měsíční poplatek za nahrávání hovorů na lince xxxxxxxxxxxx, archivace nahrávek po dobu 90 dnů:			

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:  
Země: Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	Volání na pevné linky ČR:xxxx Kč/min	3.	Tarifikace 1+1
2.	Volání do mobilních sítí ČR:xxx Kč/min	4.	hovory v síti ha-vel: xx,-Kč/min

## Poznámky

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této Specifikace bude Služba ukončena.  
**Specifikace cen za Služby:**  
Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.  
**Platební podmínky pro hlasové služby**  
Účastník hradí cenu ( za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.  
**Přístup na webbill:** http://webbill.ha-velvoice.cz  
**ID: , heslo:**

V Hrabyni dne 1.6.2017  
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.6.2017  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.: 20170529-1  
Číslo specifikace/verze: v-2A-20111075  
Nahrazuje specifikaci:  
Doba poskytování služby: 12 měsíců  
Výpovědní doba služby :



ID klienta: 590  
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno: REHABILITAČNÍ ÚSTAV HRABYNĚ  
Ulice: Komenského 14  
Město: Chuchelná  
PSČ: 747 24  
Poschodí:  
Místnost:  
Upřesnění místa propojení: lok590-14373  
Kontaktní osoba: Tomáš Pecha  
Telefon: xxxxxxxxxxxx  
Fax:  
Mobil: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxx

## Účastnická čísla

1	xxxxxxxxxxxx	6		11	
2		7		12	
3		8		13	
4		9		14	
5		10		15	

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Minimální měsíční plnění: KČ Koncový bod služby: 3xISDN2

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	KČ		KČ
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	KČ		KČ
Měsíční poplatek za používání Virtuální ústředny:	KČ		KČ

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:  
Země: Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	Volání na pevné linky ČR:xxx Kč/min	3.	Tarifikace 1+1
2.	Volání do mobilních sítí ČR:xxx Kč/min	4.	hovory v síti ha-vel: xx,-Kč/min

## Poznámky

Účastník s Poskytovatelem se dohodl, že po uplynutí sjednané doby trvání této Specifikace bude Služba ukončena.

### Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na www.ha-vel.cz.

### Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu ( za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

**Přístup na webbill:** http://webbill.ha-velvoice.cz

**ID: , heslo:**

V Hrabyni dne 1.6.2017  
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne 1.6.2017  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Webhosting

Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

## Programy služby webhosting:

	WIN	LIN			
MINI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Diskové pole 50 MB	Správa DNS:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
START	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Diskové pole 100 MB	Doména:	<input type="text" value="ruhrabyne.cz"/>
ZÁKLAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Diskové pole 250 MB	Virt. Mail server:	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE
MAX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Diskové pole 500 MB		
GOLD	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Diskové pole 3000 MB		
Zálohování 1x týdně		<input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE		Zálohování 1x denně	<input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE

Měsíční provozní poplatek:  Kč

Měsíční provozní poplatek za zálohování dat:  Kč

## Služba email:

Disková kvóta:  50 MB  100MB  250 MB  300MB  500MB  1GB  3GB  
Administrace skrze www rozhraní:  ANO  NE Účet administrátora domény:   
Antivir:  ANO  NE Antispam:  ANO  NE

Měsíční provozní poplatek za administraci emailů ha-vel  Kč

Měsíční provozní poplatek diskové kvóta nad limit programu:  Kč

## Ostatní smluvní ujednání

### Poznámky:

Služba webhosting je poskytována v rámci služby připojení.

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této Specifikace bude Služba ukončena.

V  dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

20170529-1

SLA se vztahuje k příloze č.:

i-1A-170529, i-2A-170529, v-1A-20111075 – v-2A-20111075

ID Klienta: 590

SLA STANDARD

QoS: priorit a č.1:

priorita č.2:

priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- zpoždění v síti (delay) < 20ms (při nezátížené lince)
- ztráta paketů (PLR) < Ø 0,1% (při nezátížené lince)
- měsíční dostupnost sítě 99,5%
- reporty pro zákazníka

## Služba nastavení priorit QoS:

• nastavení volby priority mezi službami poskytovanými poskytovatelem dle této smlouvy v pořadí:

priorita č. 1: služba VPN kanál

priorita č. 2: služba připojení do sítě Internet

priorita č. 3: služba ostatní datové toky

• využití pouze v rozsahu kapacity VPN kanálů

Parametry QoS lze kdykoliv měnit na základě požadavků účastníka.

Pokud se ve smlouvě, Všeobecných podmínkách a Reklamačním řádu hovoří o připojení do sítě Internet, má se ve vztahu mezi účastníky zato, že pro účel této smlouvy, se veškeré stanovené podmínky týkají i propojení VPN internetovým kanálem, prostřednictvím metropolitní sítě ha-vel@.

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. O plánované údržbě bude účastník vždy předem informován s minimálním předstihem 24 hod., a to telefonicky na číslo xxxxxxxxxx a zároveň e-mailem xxxxxxxxxxxxxxxxx.

Taktéž v případě neplánovaného výpadku, bude účastník vždy informován telefonicky na číslo xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a dále zasláním e-mailem xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, kde bude uvedena doba začátku výpadku a ukončení výpadku.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, 1 000,- Kč následovně:

Dostupnost Sankce

99,4% - 98,5% 1 000,- Kč

98,4% - 97,5% 2 000,- Kč

97,4% - 96,5% 3 000,- Kč

etc... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Účastníkovi bude on-line reportem poskytnuto podrobné vyúčtování hovorů, obsahující datum a čas, volané číslo, číslo Účastníka, ze kterého bylo voláno, dobu trvání a cenu hovoru

V Hrabyni

dne

1.6.2017

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě

dne

1.6.2017

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:   
ID Klienta:   
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 30-ti dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 30-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

## Zvláštní ujednání

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, <http://www.ha-vel.cz>

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele