

SMLOUVA o provádění servisu na Zařízení: *Artis Zee Floor a Axiom Sensis Hemo LOW*

Druh servisní smlouvy: PERFORMANCE PLUS (práce+zákonné požadavky, bez ZDS)


Ev. č. Objednatele:	2017/0041	Ev. č. Zhotovitele:	
---------------------	-----------	---------------------	--


I. SMLUVNÍ STRANY

společnost: **Siemens Healthcare, s. r. o.**

sídlo: **Siemensova 1, 155 00 Praha 5**

zastoupená: 

bank. spojení: 

číslo účtu: 

IČ: 

DIČ: **CZ04179960**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 243166

/ dále jen „Zhotovitel“ /

a

společnost: **Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno**

sídlo: **Pekařská 664/53, 656 91 Brno**

zastoupená: **MUDr. Petrem Němcem, ředitelem**


bank. spojení: **Česká národní banka**

č. účtu: **88634621/0710**

IČ: **00209775**

DIČ: **CZ00209775**

zapsaná

/ dále jen „Objednatel“ / 

uzavírají podle §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o servisu zdravotnického prostředku

II. ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1.

Artis Zee Floor, v.č. 137350 a Axiom Sensis Hemo LOW, v.č. 22711 (dále jen „Zařízení“).

2. Servis prováděný podle této smlouvy se vztahuje jen na součásti „Zařízení“, tj. od vstupních svorek zařízení dále. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnost v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje řádně provedené práce a materiál od zhotovitele převzít a zaplatit sjednanou cenu. Objednatel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli jakékoli změny konfigurace „Zařízení“.

3.

Servis podle této smlouvy zahrnuje:

- a) preventivní kontroly všech součástí „Zařízení“, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, a to dle servisních pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to 12x ročně (může být spojena s provedením PBTk, resp. opravy);
- b) opravy poruch a závad „Zařízení“, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti;
- c) provádění aktualizací (Update) „Zařízení“ výrobcem vydaných pro toto konkrétní zařízení;
- d) pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly „Zařízení“ dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, interval dle předpisu výrobce, tj. 1x za 12 měsíců;
- e) kontrola elektrické bezpečnosti Zařízení;
- f) instruktáž obsluhy dle zákona č. 268/2014 Sb., např. při nástupu nových zaměstnanců;

4.

Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese: CKTCH, Pekařská 53, Brno.

5.

Provedení služeb, které nejsou součástí této smlouvy, bude předmětem zvláštního smluvního ujednání mezi zhotovitelem a objednatel. Zhotovitel poskytne služby, které nejsou součástí této smlouvy na základě předchozí písemné objednávky.

6.

Objednatel je povinen zajistit, aby servis přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.

7.

Zhotovitel nejméně 3 pracovní dny předem uvědomí objednatele, respektive jeho pověřené pracovníky o termínu preventivní údržby. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, aby zhotovitel mohl bez obtíží preventivní prohlídku řádně vykonat.

8.

Zhotovitel není povinen dodat náhradní nebo spotřební díl, např. vakuový prvek a další spotřebního materiálu bezúplatně, pokud byl dle jeho zjištění přístroj nebo jeho příslušenství poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy obsluhou v rozporu s pokyny výrobce nebo zhotovitele) či zatečením tělních nebo jiných tekutin.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1.

Sjednaná cena za servisní činnost dle této je stanovena dohodou, a to takto:

Roční cena servisu a údržby bez DPH	552.000,- Kč
Roční cena servisu a údržby vč. 21% DPH	667.920,- Kč
Měsíční cena servisu a údržby bez DPH	46.000,- Kč
Měsíční cena servisu a údržby vč. 21% DPH	55.660,- Kč








2.

Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním servisu, zejména náklady na dopravu náhradních dílů, vakuových prvků a detekčních prvků, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a kontroly nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci technika, cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika.

K ceně uvedené bez DPH bude DPH připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

3. Náklady na dodávky náhradních dílů, vakuových prvků a detekčních prvků budou objednatelem hrazeny zvlášť. Zhotovitel zašle objednateli cenovou nabídku na potřebné náhradní díly. Objednání potřebného materiálu se uskuteční po obdržení potvrzené cenové nabídky.
4. Cena za servis Zařízení dle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“), vystaveného zhotovitelem 1 x měsíčně.
5. Lhůta splatnosti faktury je sjednána následovně: fakturovaná částka musí být připsána na účet zhotovitele do 30 dnů od data doručení faktury. Faktura je uhrazena okamžikem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
7. Smluvní termín plnění je pro zhotovitele závazný pouze v případě zaplacení předchozích splatných faktur objednatelem. Termín plnění se prodlužuje vždy o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných závazků objednatele vůči zhotoviteli.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Servisní pracovníci zhotovitele musí mít zajištěn volný přístup bez jakýchkoliv omezení k Zařízení, aby mohli provádět servisní činnost v prostorách objednatele v termínech, na kterých se s objednatelem konkrétně dohodnou.
2. Je-li v této smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:
 - a) 
 - b) 
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Objednatel je povinen zhotoviteli poskytnout přístup k Zařízení jak na místě samém, tak prostřednictvím vzdáleného přístupu. 




7. V případě servisních služeb prováděných prostřednictvím vzdáleného přístupu (SRS) má zhotovitel právo přístupu k datům, která jsou u objednatele v Zařízení dostupná. Jedná se především o error logy, konfigurační nastavení Zařízení atd.

V. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISU ZHOTOVITELEM

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v těchto termínech:
 - a) zahájení prací do 4 hodin od nahlášení závady dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, nástup na opravu do 12 hodin, provedení opravy do 24 hodin od nahlášení závady, v případě, že je zapotřebí náhradní díl do 72 hodin od potvrzení cenového návrhu. Oprava může být provedena ve lhůtě s objednatelem dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah servisního zásahu a s ohledem na objednání náhradních dílů;
 - b) Uvedené lhůty začínají běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 – 16:30 v pracovních dnech.
 - c) plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle čl. II. odst. 5 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.
2. Lhůta stanovená v článku čl. V. odst. 1 této smlouvy se adekvátně prodlužuje o dobu prodlení objednatel se zajištěním součinnosti, spočívající zejména v zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v čl. V odst. 4
3. Zhotovitel se zavazuje sledovat lhůty pro provádění servisní činnosti Zařízení a plánovaný servis Zařízení provádět i bez výzvy objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho servisní pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisní činnosti zařízení objednatele uvědomili, a to nejméně 3 pracovní dny předem v případě plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad Zařízení (dále jen „poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty pro provádění servisní činnosti stanovené v této smlouvě.
5. Na Zařízení má oprávnění provádět servisní činnost a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele.
6. Veškeré servisní práce dle této smlouvy budou prováděny vyškolenými servisními technikami.
7. Záruka za kvalitu provedených prací je 6 měsíců; v případě vady díla, tj. vadného provedení, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nárok na provedení opravy.

VI. ÚDRŽBA A SERVISNÍ SOFTWARE

1. Pokud je Zařízení vybaveno aplikačně programovým vybavením zhotovitele (dále jen „APV“), zavazuje se zhotovitel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této smlouvy. Tato smlouva se v žádném případě nevztahuje na údržbu a aktualizace APV syngo.via a syngo.plaza, jejichž údržba je upravena jiným právním vztahem.

Vysvětlení pojmů: Aktualizace APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Upgrade APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Pokud určitý upgrade vyžaduje provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se zhotovitel s objednatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Pokud bude upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků objednatele, poskytne toto školení zhotovitel dle svého platného ceníku.

2. Objednatel na základě této smlouvy nenabývá licenci k diagnostickému servisnímu software, který zhotovitel používá na servis Zařízení. Servisní software je a zůstává majetkem zhotovitele a objednatel je oprávněn jej užívat v souladu s podmínkami licenční smlouvy na diagnostické materiály, pokud je uzavřena.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od 1.6.2017.
2. Smlouva může být předčasně ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Dále může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

VIII. OZNÁMENÍ O UKONČENÍ SERVISNÍ PODPORY

1. Pokud zhotovitel veřejně písemně oznámí, že od určitého data již nebude nabízet servisní podporu na určité přesně specifikované položky nebo části Zařízení nebo že od určitého data nebude poskytovat určitou službu, ať již z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nebo z jakýchkoliv jiných důvodů (dále jen „Oznámení EOS“ (= end of support)), sjednává se, že pokud je takovéto Oznámení EOS doručeno objednateli nejméně dvanáct (12) měsíců předem, je zhotovitel na základě tohoto Oznámení EOS oprávněn (i) buď jednostranně smlouvu ukončit nebo (ii) vyjmout dotčené zařízení, jeho části, možnosti nebo prvky z plnění dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že každá takováto změna smlouvy bude zohledněna ve sjednané ceně plnění.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A JEJÍ NÁHRADA

1. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních nebo zákonných závazků podle této smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.

X. SANKCE

1. Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční ceny dle této smlouvy s DPH za každý započatý den prodlení, a to za každý případ porušení. Za prodlení zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li přístroj po zásahu zhotovitele částečně funkční a je-li možné přístrojem provádět vyšetření pacientů. Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody a dodavatel není zbaven povinnosti příslušnou povinnost splnit a uhradit náklady vzniklé v souvislosti s výměnou prvků díla, které by nemusely být vyměněny, pokud by dodavatel řádně a včas splnil své povinnosti.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zhotovitele vystavené dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.
4. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady spojené s opravou Zařízení, které:
 - a) bylo poškozeno požárem, havárií, nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou aplikací nebo provedenou úpravou, provozováním Zařízení v rozporu s pokyny výrobce, provozováním Zařízení v nevhodných provozních podmínkách a prostředí nebo které bylo poškozeno v důsledku jiné skutečnosti, kterou nemohl zhotovitel nijak ovlivnit;

- b) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, servis, doplnit nebo měnit Zařízení nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů, zařízení nebo software bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
- c) má poruchu z důvodů, které souvisí se zařízením, díly nebo software od jiného výrobce, a to včetně problémů s datovou sítí u objednatele;
- d) je vadné z důvodu opravy nebo servisu Zařízení provedeného objednatelem nebo třetí osobou před účinností této Smlouvy.
5. Objednatel je dále povinen uhradit náklady zhotoviteli spojené s prostoji a čekáním za něj zhotovitel nenese odpovědnost.

XI. Odstoupení od smlouvy, přerušlení plnění

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodloužení zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 45 dní.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodloužení objednatele s platbou, jež je delší než 45 kalendářních dní.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
- a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
- c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. V případě ukončení této smlouvy odstoupením některé ze smluvních stran, a bylo-li již před tímto odstoupením plněno ze strany zhotovitele, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny dle této smlouvy splatnou ke dni účinnosti odstoupení. Takto vypočtená cena je splatná ve lhůtě 14 dní od data vystavení daňového dokladu zhotovitelem.
5. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.
6. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění dle této smlouvy jestliže:
- a) Objednatel bezdůvodně neschválí jakékoli podklady nebo neuhradí jakoukoli splatnou fakturu nebo jinak poruší tuto smlouvu a z ní vyplývající povinnosti, je zhotovitel oprávněn oznámit objednateli, že požaduje odsouhlasení takového dokumentu, uhrazení faktury nebo případně specifikuje porušení smlouvy a požaduje od objednatele jeho nápravu. Jestliže objednatel neodsouhlasí dokumenty, nezaplatí fakturu nebo nepředloží důvody pro odepření takového souhlasu nebo neučiní nápravu porušení smlouvy nebo kroky k nápravě porušení smlouvy do čtrnácti (14) dnů od přijetí oznámení zhotovitele nebo
- b) zhotovitel není schopen plnit své závazky podle smlouvy z jakéhokoli důvodu, který lze přičíst objednateli, včetně, ale bez omezení, nezajištění přístupu na místo plnění, je zhotovitel oprávněn uplynutím čtrnácti (14) dnů od doručení oznámení objednateli, přerušit plnění všech nebo jakýchkoli svých závazků podle smlouvy nebo omezit jejich plnění.
7. Je-li plnění závazků zhotovitelem přerušeno nebo omezen postup provádění služeb podle předchozího odstavce, bude lhůta na dokončení služby přiměřeně prodloužena a veškeré vícenáklady nebo výdaje vzniklé zhotoviteli v důsledku takového přerušlení nebo omezení uhradí objednatel zhotoviteli navíc ke smluvní ceně za služby, s výjimkou příkazů k přerušlení nebo omezení postupu z důvodů prodloužení zhotovitele nebo porušení smlouvy zhotovitelem. Bude-li přerušlení z výše uvedených důvodů trvat déle než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn po předchozím upozornění objednatele odstoupit od smlouvy.

XII. REZERVAČNÍ KLAUZULE

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

XIII. MLČENLIVOST

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, zejména ustanovení o ceně a zboží jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku. To neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.

2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této smlouvě.

3. Zhotovitel je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu zhotovitele, jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „koncern“), kterého je zhotovitel součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Smluvní strana se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.

XIV. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva, včetně její příloh a dodatků, představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí i současná ústní i písemná prohlášení nebo sdělení smluvních stran. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 564 občanského zákoníku pro jejich smluvní vztah vylučují.

2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí stranu bez souhlasu druhé smluvní strany. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

4. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.

5. Běžné dodávky náhradních dílů, které nejsou předmětem této smlouvy a dílů ostatních, se realizují za katalogové ceny a v termínech uvedených v konkrétní nabídce zhotovitele.

