

Smlouva o poskytování služby

Smluvní strany:

- 1. Poskytovatel**
URBITECH s.r.o.
se sídlem: Jalubí 453, 687 05 Jalubí
zastoupený: Petrem Tomášů, jednatelem
IČ: 04572106
DIČ: CZ04572106
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 115-4998560287/0100

- 2. Objednatel**
Statutární město Brno
se sídlem: Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno
Konečný příjemce:
Statutární město Brno
Městská část Brno-Černovice
zastoupený: Bc. Petrou Quittovou, starostkou
se sídlem: Bolzanova 1, 618 00 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 16120621/0100

uzavírají na základě vzájemné shody tuto:

Smlouvu o poskytování služby

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služby Hlášenírozhlasu.cz a dalších přídatných modulů dle článku III. této smlouvy.

Článek II. Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel bude provozovat a zpřístupní Objednateli službu Hlášenírozhlasu.cz, která bude přístupná na webové adrese www.cernovice.hlasenirozhlasu.cz

2. Objednatel je povinen chránit osobní údaje subjektů, které se do služby zaregistrují, a to podle zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a souvisejících právních předpisů.
3. Poskytovatel do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy zpřístupní službu Objednateli.
4. Poskytovatel nenes zodpovědnost za obsah, který je vytvořen Objednatelem.
5. Poskytovateli bude od Odběratele poskytnuta odměna ve výši 13.200 Kč bez DPH na období jednoho roku, tj. do 31.5.2024. K odměně Poskytovatel připočte DPH v zákonem stanovené výši.
Na další období jednoho roku se výše odměny určí písemným dodatkem nebo smlouvou novou. Pokud k uzavření dodatku nebo nové smlouvy nedojde, cena na další období zůstává stejná, případně nepřevyšší o více než 10% cenu za předchozí období. Odměna bude vyplacena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 14 kalendářních dní od podpisu této smlouvy na základě poskytovatelem vystaveného dokladu.
Dále se ještě Objednatel zavazuje platit za odeslané SMS zprávy, a to dle násl. odstavců tohoto článku.
6. Cena SMS se odvíjí podle počtu odeslaných SMS za měsíc. Cena za jednu SMS činí 0,75Kč bez DPH. V případě, že se změní podmínky mezi mobilním operátorem a Poskytovatelem, může být cena vyšší. Nepřekročí ovšem 0,89 Kč bez DPH za jednu SMS.
7. Platba za SMS probíhá zpětně každý měsíc, případně může Poskytovatel vystavit fakturu i za delší interval.
8. Poskytovatel vystaví elektronicky na začátku každého kalendářního měsíce fakturu se splatností 10 dní za odeslané SMS v měsíci předcházejícím a Objednatel se zavazuje fakturovanou částku bez zbytečných prodlev a v době splatnosti uhradit.
9. Vzhledem k předmětu činnosti Poskytovatele podle Smlouvy a v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovává Poskytovatel osobní údaje fyzických osob a má tak ve smyslu zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a souvisejících právních předpisů postavení zpracovatele (zpracovatele osobních údajů) pro obec, která je správcem (správcem osobních údajů).
10. Poskytovatel (zpracovatel) v návaznosti na skutečnosti uvedené v odst. 9.:
 - je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro objednatele pouze v rozsahu a k účelu nezbytném pro plnění Smlouvy a z ní vyplývajících práv a závazků a podle předchozích pokynů Objednatele (správce), nevyplyvá-li z platných právních předpisů jinak; typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů (třetích osob), které je Poskytovatel oprávněn pro Objednatele zpracovávat: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, e-mail, telefon
 - se zavazuje:

- a. zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími platnými právními předpisy;
- b. zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích, které zpracovává a s nimiž se při výkonu své činnosti seznámí, nestanoví-li platné právní předpisy jinak nebo není-li této povinnosti zproštěn subjektem těchto osobních údajů; povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem; Objednatel je povinen poučit osoby, které se jakýmkoliv způsobem podílejí na výkonu činnosti Poskytovatele pro Objednatele, o povinnostech zpracovatele osobních údajů podle platných právních předpisů a ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zajistit, aby tyto osoby byly zavázány povinnostmi zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, s nimiž se seznámí;
- c. nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
- d. nepředávat osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím, pokud tak nevyplývá z ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo z platného právního předpisu;
- e. důsledně dbát ochrany osobních údajů, a to zejména ochrany před neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, před jejich změnou, zničením, zneužitím či ztrátou, neoprávněným přenosem či jiným neoprávněným zpracováním; za tímto účelem je povinen mj. průběžně ověřovat, zda jsou osobní údaje při výkonu jeho činnosti zpracovávány zákonným způsobem a řádně zabezpečeny;
- f. přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob;
- g. být Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, příp. povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a příp. povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- h. po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Objednateli a vymazat existující kopie apod.;
- i. v případě potřeby spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů Objednatele, poskytnout Objednateli součinnost a veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Objednatelem v postavení správce platnými právními předpisy;

- j. umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle platných právních předpisů;
- k. informovat Objednatele bezodkladně (do 2 hodin od zjištění) o každém incidentu, který má za následek nebo může mít za následek případné porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem.

11. Poskytovatel odpovídá za případnou škodu způsobenou Poskytovatelem v souvislosti s plněním Smlouvy, a to i v oblasti ochrany osobních údajů, a zavazuje se Objednateli uhradit veškeré náklady (včetně případných pokut a regresních náhrad uložených Objednateli) v souvislosti s porušením právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů Poskytovatelem. To samé platí pro škodu způsobenou Poskytovateli Objednatelem.

Článek III. Funkce a moduly

Modul/Funkce	Popis
Hlášení	Modul umožňující posílat lidem hlášení pomocí e-mailu, SMS zprávy nebo oběma způsoby současně. Lidé si sami vyberou skrze které komunikační kanály chtějí být informováni
Sociální síť	Funkce umožňující propojení hlášení s dalším komunikačním kanálem, kterým jsou sociální sítě. Zde je nutná úzká spolupráce s Objednatelem při propojení služby a sociálních sítí.
Webové stránky	Funkce umožňující propojení služby se stávajícími webovými stránkami Objednatele (zde je nutná asistence Objednatele a zpřístupnění administrace webových stránek pro tento účel, přičemž se Poskytovatel zavazuje, že údaje využije pouze pro tento účel).
Krizová hlášení	Modul umožňující posílat hlášení všemi možnými prostředky, které jsou uživatelům služby přístupné, i když má uživatel daný prostředek vypnut. Krizová hlášení jsou zvýrazněny.
Instituce a spolky	Modul pro instituce a spolky, které působí v obci Objednatele si mohou vytvořit vlastní komunikační kanál a navíc jednoduché webové stránky na podřádu domény hlasenirozhlasu.cz
Archivace	Hlášení je archivováno po určité době, kterou si Objednatel sám zvolí v „nastavení systému“
Uživatelé a role	Modul umožňující spravovat uživatele služby a přiřazovat jim role a uživatelská práva.

Správa míst	Správa ulic a oblastí v obci či městě pro účel zacílení informace na obyvatele určité části obce či města.
Správa typů hlášení	Správa typů hlášení, aby občanům chodily právě ty typy hlášení, které si sami vyberou a nebyli tak obtěžováni nežádoucími typy informací. Objednatel si může nastavit, které typy hlášení chce odesílat formou SMS a e-mailů, a které chce zobrazit pouze na webových stránkách a sociálních sítích.
Aplikace pro chytré telefony	Aplikace, kterou si občané mohou nainstalovat do svých chytrých zařízení a mít v ní přehled hlášení a základní informace o obci.
Ankety	Základní ankety (ověření tel. číslem a e-mailem)
Kalendář událostí	Možnost vložit aktuality (událost) do kalendáře událostí.
Textový editor	Modul pro úpravu stránky www.cernovice.hlasenirozhlasu.cz
Kontaktní formulář	Modul pro kontaktování úřadu přímo ze stránky www.cernovice.hlasenirozhlasu.cz
Animace obrázků a logo	Modul pro animaci úvodních obrázků přímo na stránce www.cernovice.hlasenirozhlasu.cz a nahrání loga obce, aby se každá obec odlišila

Článek IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Obě strany mohou smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba se sjednává tříměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplnění této smlouvy jsou možné pouze v písemné podobě a na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato smlouva projevem jejich svobodné vůle.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo do služby přidávat další moduly a funkce, u kterých uzná, že budou pro občany přínosné.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Jalubí dne:

V Brně dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Petr Tomášů
jednatel společnosti URBITECH s.r.o.

.....
Bc. Petra Quittová
starostka městské části Brno-Černovice