

Smlouva **na prodloužení pozáruční podpory diskových polí HP**

Uzavřená mezi:

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8

zastoupená: Ing. Karel Štencel, místopředseda úřadu

IČO: 00025712

DIČ: není plátce

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: [REDACTED]

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní název:

XANADU a.s.

se sídlem:

Žirovnická 2389, 106 00, Praha 10

zapsaná v obchodním rejstříku:

u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17555

IČO:

14498138

DIČ:

CZ14498138

Bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu:

[REDACTED]

zastoupený:

Ing. Radkem Neklem, předsedou představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

společně dále jen „smluvní strany“

uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu na prodloužení pozáruční podpory diskových polí HP (dále jen „smlouva“)

Úvod

1. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace podlimitní veřejné zakázky na služby pod označením „Prodloužení pozáruční podpory diskových polí HP 2023“ (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Prodávající prohlašuje, že na základě svých podnikatelských oprávnění je oprávněn a schopen poskytovat plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy.

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění pozáruční podpory dvou diskových polí HP 3PAR StoreServ 8440 včetně rozšiřujících komponent a SW vybavení na dobu 45-ti kalendářních dnů od účinnosti smlouvy, nejdříve však ode dne 11. 06. 2023, dle specifikace uvedené v čl. 2 a v Příloze č. 1 této smlouvy. Provozní podmínky komponent pole jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje řádně provedené služby podle této smlouvy převzít a zaplatit dodavateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 1.3 Rozsah dodavatelem poskytovaného plnění dle této smlouvy je specifikován v čl. 2 a Příloze č. 1 této smlouvy.

- 1.4 Cílem veškerých činností dodavatele, jež jsou předmětem této smlouvy, je stálá a plná funkčnost zařízení v rozsahu dohodnutém smluvními stranami.
- 1.5 Zařízení budou předmětem služeb podle této smlouvy pouze za předpokladu, že jsou v dobrém a provozuschopném stavu.
- 1.6 Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 1.7 Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle této smlouvy mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec a nad rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Čl. 2

Povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje provádět servis zařízení a udržovat je v provozním stavu a dále provádět další práce a dodávky (viz. odst. 2.4 tohoto článku).

2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady objednatel.

Nahlášení závady pro všechny technické komponenty se provádí:

- telefonicky na tel. č. +420 272 764 400 v době od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech (pondělí až pátek), nebo
- elektronicky emailem na email: servis@xanadu.cz – nepřetržitě (7 x 24 x 365), nebo
- elektronicky přes HTTP(S) Helpdesk objednatel – nepřetržitě (7 x 24 x 365).

2.3 Servisní činnost bude zahájena a prováděna **do následujícího pracovního dne** po řádném nahlášení závady a ukončení servisního zásahu a obnovení provozuschopnosti zařízení nejpozději do konce třetího (3) pracovního dne od řádného nahlášení závady. Dostupnost servisu bude v pracovní dny od 6.00 do 18.00 hodin.

2.4 Servis a údržba zahrnuje:

- provedení zásahu, zabezpečení opravy a odstranění poruchy
- dopravu a práci při opravách a plánovaných kontrolách
- diagnostiku závady, určení a výměnu vadného modulu
- zajištění dodávky náhradních dílů
- provedení servisního zásahu v pracovní dny od 6.00 do 18.00 hodin
- posouzení provozních podmínek

Služba vzdáleného dohledu zahrnuje:

- monitorování zařízení 24 hodin denně
- informace o nestandardních stavech zařízení
- okamžitou reakci na závadu včetně informování objednatel zahrnující popis nestandardního stavu zařízení a zahájení servisní činnosti.

Monitorovací služba vzdáleného dohledu umožňuje velmi rychlou reakci servisního střediska dodavatele na stav zařízení a vyřešení nestandardního stavu zařízení.

2.5 Dodavatel se zavazuje, že se na plnění budou podílet osoby resp. poddodavatelé, kterými byla

prokázána ve veřejné zakázce kvalifikace dodavatele. V případě nutné změny z důvodů mimo vůli Dodavatele osob resp. poddodavatelů, pomocí nichž bylo prokázáno splnění kvalifikačních požadavků, musí Dodavatel doložit splnění srovnatelných kvalifikačních požadavků pro tyto nové osoby resp. poddodavatele.

- 2.6 Dodavatel se zavazuje neohrozit provoz v místě plnění. Přičemž za ohrožení provozu se považuje situace, kdy v pracovní době daného úřadu nelze v důsledku plnění vykonávat běžné pracovní činnosti zaměstnanců Objednatele. Dále se Dodavatel zavazuje postupovat tak, aby jeho činností nedošlo k úmyslnému vzniku škody na zařízeních nebo datech Objednatele.
- 2.7 Dodavatel je povinen zajistit komunikaci v českém jazyce s Objednatelem po celou dobu trvání této smlouvy.

Čl. 3

Povinnosti objednatel

- 3.1. Nezávisle na monitorovací službě (vzdáleného dohledu) objednatel neprodleně uvědomí dodavatele o vzniklém poruchovém stavu servisovaných zařízení, případně vyžadují-li zařízení opravu nebo nefungují-li správně.
- 3.2. Objednatel udržuje na místě parametry prostředí, které musí odpovídat provozním podmínkám, které jsou uvedeny v Příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.3. Objednatel je povinen neprodleně informovat dodavatele o změnách podmínek, uvedených v Příloze č. 3.
- 3.4. Objednatel je povinen písemnou formou neprodleně informovat dodavatele o zásazích do elektroinstalace, které by měly dopad na správnou funkci rozšiřujících komponent.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

- 4.1. Servisní poplatek za poskytované služby dle čl. 2.4 je stanoven dohodou smluvních stran dle závazné cenové nabídky dodavatele (Příloha č. 2 této smlouvy) a je platný po dobu trvání této smlouvy.
- 4.2. K servisnímu poplatku bude připočítána DPH, která bude účtována dle platných předpisů.
- 4.3. Servisní poplatek je splatný jednorázově na základě předložené faktury, kterou dodavatel zašle po nabytí účinnosti smlouvy s 21-ti denní lhůtou splatnosti od doručení. Fakturu lze zaslat elektronicky na email adresu cuzk@cuzk.cz a [REDACTED]
- 4.4. Poplatek, poskytované za služby dle čl. 2.4, bude účtován dle ceníku služeb dle Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.5. Dodavatel předem vyhotoví rozpočet prací a materiálu na výše uvedené služby, které předloží objednateli ke schválení. Po provedené práci bude vystaven Předávací protokol, který schválí příslušná kontaktní osoba objednatel.
- 4.6. K poplatku dle odst. 4.4 bude připočítána DPH, která bude účtována dle platných předpisů.
- 4.7. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, nebo požadavku objednatel, je oprávněn objednatel tuto fakturu vrátit dodavatel zpět a požadovat odstranění těchto nedostatků. Do doby odstranění nedostatků faktury není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění těchto nedostatků a opětovného doručení faktury objednateli běží nová 21 denní lhůta splatnosti faktury.

Čl. 5

Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Objednatel se zavazuje:

- a) Zajistit přístup pracovníkům dodavatele do prostor, kde jsou zařízení provozována, za účelem plnění smlouvy.
- b) Zajistit, aby pracovníkům dodavatele byly poskytnuty veškeré dostupné informace o příznacích vady.
- c) Zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu.

5.2 V případě, kdy servisní zásah nemohl být vykonán pro neposkytnutí smluvně dohodnuté součinnosti ze strany objednatele, je objednatel povinen uhradit dodavateli částku v paušální výši 5.000,- Kč bez DPH za každého, pro objednaný zásah nezbytně nutného přítomného pracovníka.

5.3 Dodavatel se zavazuje při zabezpečování veškerých činností podle této smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Dodavatel se dále zavazuje, že zajistí provádění činností dle této smlouvy pouze osobami s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.

5.4 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.

5.5 Dodavatel přijme veškerá dostupná opatření s cílem předejít výpadkům služeb objednatele.

5.6 Dodavatel prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění vykonávat činnosti v rozsahu této smlouvy.

5.7 Smluvní strany určí své kontaktní osoby, které jsou odpovědné za věcné plnění této smlouvy. Tyto osoby jsou uvedeny v tabulkách v Příloze č. 4, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5.8 Všechny osoby, poskytující služby podle této smlouvy, jsou zaměstnanci dodavatele.

5.9 Pověřený zaměstnanec objednatele bude trvale doprovázet osoby, poskytující servisní služby dle této smlouvy, po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích objednatele. Objednatel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví osob dodavatele ve svých objektech.

5.10 Objednatel není oprávněn po dobu trvání této smlouvy provádět na zařízení žádné úpravy nebo opravy.

5.11 Dodavatel poskytuje jeden rok záruku na provedené servisní služby. Na dodaný materiál, náhradní díly a spotřební materiál poskytuje záruky dle specifikace výrobce.

Čl. 6

Předpoklady plnění

6.1 Neuvědomí-li objednatel dodavatele o závadách na zařízení nebo nedodrží-li provozní podmínky, nese odpovědnost za vzniklé škody.

Čl. 7

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

7.1 V případě prodlení je Objednatel oprávněn žádat a Dodavatel povinen poskytnout slevu z ceny ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s nástupem na opravu servisovaného zařízení

po době, uvedené v čl. 2.3. Povinnost poskytnout slevu z ceny se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy znemožněno vyšší mocí.

- 7.2 V případě prodloužení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 7.3 V případě nesplnění garantované úrovně pozáruční podpory má Objednatel právo požadovat po Dodavateli uhrazení slevy z ceny ve výši 1500 Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti Dodavatel s tím, že maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.
- 7.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.5 Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
- 7.6 Uhrazení smluvní pokuty resp. poskytnutí slevy z ceny nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta resp. sleva z ceny a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

Čl. 8

Mlčenlivost

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

Čl. 9

Odpovědnost za škodu

- 9.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě vzniku škody bude dodavatel povinen nahradit objednateli škodu v plné výši.
- 9.2 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn využívat práva duševního vlastnictví použitá při plnění povinností dle této smlouvy. Dodavatel tímto poskytuje objednateli záruku za to, že servisované zařízení, včetně jeho součástí ani jejich užívání ze strany objednatel neporušuje, ani nebude mít za následek jakékoliv porušení práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která tím byla objednateli způsobena.

Čl. 10

Doba trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy, účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv a uzavírá se na dobu 45 kalendářních dní, nejdříve však ode dne 11. 6. 2023.
- 10.2 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět v případě opakovaného porušování

povinností dodavatele vyplývajících z této smlouvy, konkrétně čl. 2, není-li ze strany dodavatele sjednána náprava ani přes písemné upozornění objednatele a v dodatečně poskytnuté lhůtě k nápravě a odstranění vadného stavu. Výpovědní lhůta činí 30 dní s účinností ke dni doručení výpovědi.

10.3 Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah buď dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí jedné strany s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci jejího doručení druhé smluvní straně.

10.4 Objednatel si vyhrazuje právo ukončit servisní činnost kteréhokoliv ze zařízení, uvedených v Příloze č. 1, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení oznámení o ukončení servisní činnosti dodavatelí.

10.5 V případě ukončení smlouvy výpovědí dle odst. 10.2 je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

Čl. 11

Omezení účinnosti smlouvy

11.1. Tato smlouva se nevztahuje na řešení problémů vzniklých v důsledku:

- a) zásahu vyšší moci, tj. události, které se stane nezávisle na vůli obou smluvních stran např.: živelná pohroma, mobilizace apod.,
- b) poruchy klimatizace.

Čl. 12

Odstoupení od smlouvy

12.1. Strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

12.2. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení smlouvy Objednateli poskytl.

12.3. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy o ochraně informací, ustanovení o poskytnutí licence a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

Čl. 13

Závěrečná ustanovení

13.1. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

13.2. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách i v případě, že nejsou touto smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

- 13.3. Spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem, budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky, v případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 13.4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou očíslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 13.5. Tato smlouva je vyhotovena v jednom vyhotovení v elektronické podobě.
- 13.6. Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 13.7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

V den dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Ing. Radek
Nekl

Digitálně podepsal
Ing. Radek Nekl
Datum: 2023.06.09
09:48:22 +02'00'

Ing. Karel
Štencel

Podepsal Ing. Karel Štencel
DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ, o=ČR -
Český úřad zeměměřičký a katastrální, ou=
100050, email=karel.stencel@cuuk.cz,
Důvod: Jsem autorem tohoto dokumentu.
Datum: 2023.06.09 13:24:59 +02'00'

Ing. Radek Nekl
předseda představenstva

Ing. Karel Štencel
místopředseda úřadu

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Seznam servisovaných zařízení
Příloha č. 2 – Cenová kalkulace
Příloha č. 3 – Provozní podmínky
Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení

Zadavatel provozuje ve svých datových centrech dvě disková pole pořízená v roce 2015 v následující konfiguraci:

Primární diskové pole – HP 3PAR StoreServ 8440 - PN: H6Y98A:

- čtyři řadiče
- 384 GB data cache na řadičích
- možnost 8000 GB data cache na SSD discích
- 24x 16 Gb FC port
- 32x FC 8 Gb na SAN switchi
- 6x disková police SFF
- 2x disková police LFF
- rozšiřitelnost až na 38 externích polic (max. 960 HDD)
- 24x 1,9 TB SSD MLC
- 144x 1,2 TB SAS 12 Gb 10k
- 48x 4 TB SAS-NL 7,2k
- virtualizovaný servisní procesor (VM pro VMware nebo Hyper-V)
- 2x dedikovaná NAS hlava (3PAR StoreServ File Controller v2)

Softwarová výbava:

- OS Software Suite (základní management SW včetně kompletního Thin Provisioningu viz výše a Adaptive Flash cache)
- Replication Suite (obsahuje 3PAR Virtual Copy - tvorba a práce se snapshoty, 3PAR Remote Copy – replikace. 3PAR Peer Persistence – HA transparentní řešení)
- Optimization Suite v2 (obsahuje SW: 3PAR Adaptive Optimization (automatický subLUN tiering), 3PAR Dynamic Optimization (manuální LUN tiering), 3PAR Peer Motion (on-line migrace LUNů mezi poli, 3PAR Priority Optimization - QoS)
- Application Suite pro VMware (pro vytváření a obnovu aplikačně konzistentních snapshotů)
- Reporting Suite (obsahuje SW: 3PAR System Reporter (dlouhodobý performance a kapacitní reporting) a 3PARinfo)

Záložní diskové pole – HP 3PAR StoreServ 8440- PN: H6Y98A:

- čtyři řadiče
- 384 GB data cache na řadičích
- 8000 GB data cache na SSD discích
- 24x 16Gb FC port
- 32x FC 8Gb na SAN switchi
- 6x disková police SFF
- 4x disková police LFF
- rozšiřitelnost až na 38 externích polic (max. 960 HDD)
- 24x 1,9 TB SSD MLC
- 144x 1,2 TB SAS 12Gb 10k
- 96x 4 TB SAS-NL 7,2k
- virtualizovaný servisní procesor (VM pro VMware nebo Hyper-V)

- 2x dedikovaná NAS hlava (3PAR StoreServ File Controller v2)

Softwarová výbava:

- OS Software Suite (základní management SW včetně kompletního Thin Provisioningu viz výše a Adaptive Flash cache)
- Replication Suite (obsahuje 3PAR Virtual Copy - tvorba a práce se snapshoty, 3PAR Remote Copy – replikace. 3PAR Peer Persistence – HA transparentní řešení)
- Optimization Suite v2 (obsahuje SW: 3PAR Adaptive Optimization (automatický subLUN tiering), 3PAR Dynamic Optimization (manuální LUN tiering), 3PAR Peer Motion (on-line migrace LUNů mezi poli, 3PAR Priority Optimization - QoS)
- Application Suite pro VMware (pro vytváření a obnovu aplikačně konzistentních snapshotů)
- Reporting Suite (obsahuje SW: 3PAR System Reporter (dlouhodobý performance a kapacitní reporting) a 3PARinfo)

Tato disková pole byla v roce 2018 rozšířena o další komponenty (obě disková pole):

Počet komponent (ks)	Název komponenty
4	HPE 3PAR 8000 LFF(3.5in) Enclouser
96	HPE 3PAR 8000 8TB+SW 7.2K LFF HDD
1	HPE 3PAR 8440 Transition AI SW E-LTU
2	HPE G2 Basic 7.3kVA/(20) C13 INTL PDU
2	HPE C13/C14 WW 10A 2m Blk 6pc Lckng PC

Obě disková pole včetně rozšiřovacích komponent mají sjednanou podporu do 10. 6. 2023

Podmínky podpory

Servisní činnost bude zahájena a prováděna **do následujícího pracovního dne** po řádném nahlášení závady a ukončení servisního zásahu a obnovení provozuschopnosti zařízení nejpozději do konce třetího (3) pracovního dne od řádného nahlášení závady. Dostupnost servisu bude v pracovní dny od 6.00 do 18.00 hodin.

Servis a údržba zahrnuje:

- provedení zásahu, zabezpečení opravy a odstranění poruchy
- dopravu a práci při opravách a plánovaných kontrolách
- diagnostiku závady, určení a výměnu vadného modulu
- zajištění dodávky náhradních dílů
- provedení servisního zásahu v pracovní dny od 6.00 do 18.00 hodin
- posouzení provozních podmínek

Služba vzdáleného dohledu zahrnuje:

- monitorování zařízení 24 hodin denně
- informace o nestandardních stavech zařízení
- okamžitou reakci na závadu včetně informování objednatele zahrnující popis nestandardního stavu zařízení a zahájení servisní činnosti.

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace

Položka	Předmět plnění - Název komponenty	Cena celkem bez DPH (Kč)	Cena celkem včetně DPH (Kč)
A	Nabídková cena za Pozáruční podporu diskových polí	715 000,00	865 150,00

Příloha č. 3 - Provozní podmínky

Provozní podmínky zařízení:

- teplota: 15 - 25°C nepřetržitě, max. **35°C** po dobu nejvýše 8 hodin
- vlhkost: 20 - 70 %
- max. hodnota vstupního napětí: 400V / 230V +- 15%

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Kontaktní osoby objednatele a jejich kontakty:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
1				
2				
3				

Kontaktní osoby dodavatele a jejich kontakty:

eskalační úroveň	funkce	jméno	mobil	e-mail
1				
2				